

**RELATÓRIO TRIENAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX SÃO  
MATEUS  
REFERÊNCIA 2021 À 2023**

*Aprovado pela portaria nº 03 de 21 de março de 2024, do Conselho Superior da  
Faculdade Multivix São Mateus após aprovação final pela Comissão Própria de  
Avaliação, em reunião realizada no dia 20/03/2024*

**SÃO MATEUS  
MARÇO DE 2024**

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

### **APRESENTAÇÃO**

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2023, ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix São Mateus e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix São Mateus, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2023 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2024, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix São Mateus em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2023, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mediante o cenário atípico enfrentado no ano de 2021, em que não tínhamos ainda o retorno total das atividades presenciais, a CPA da Faculdade Multivix São Mateus desenvolveu um novo instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional. Com o retorno total das atividades em 2022, a CPA desenvolveu outro instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional que também foi utilizado no ano de 2023.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

### LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS .....	6
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA .....	10
QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA .....	16
QUADRO 4 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023 .....	39
QUADRO 5 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO PERÍODO DE VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023.....	43
QUADRO 6- PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS NO QUINQUENIO 2019-2023 .....	45
QUADRO 7 - PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2019-2023.....	116

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	6
1.1	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....	6
1.2	HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....	6
1.3	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	10
<b>1.3.1</b>	<b>A COMPOSIÇÃO DA CPA</b> .....	10
1.4	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	11
1.5	EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
<b>1.5.1</b>	<b>BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA MULTIVIX SÃO MATEUS.</b>	15
1.6	METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2023 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	16
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA</b> .....	18
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b> .....	25
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	25
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	29
<b>3.2.1</b>	<b>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	29
<b>3.2.2</b>	<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b> .....	30
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	37
<b>3.3.1</b>	<b>ENSINO DE GRADUAÇÃO</b> .....	37
<b>3.3.2</b>	<b>PESQUISA</b> .....	51
<b>3.3.3</b>	<b>EXTENSÃO</b> .....	62
<b>3.3.4</b>	<b>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b> .....	73
<b>3.3.5</b>	<b>POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b> .....	80
<b>3.3.6</b>	<b>PROGRAMA DE BOLSAS</b> .....	89
<b>3.3.7</b>	<b>PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO</b> .....	93

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

3.3.7.1	NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	93
3.3.7.2	NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	94
3.3.7.3	PROGRAMA DE NIVELAMENTO.....	95
3.3.7.4	PROGRAMA DE MONITORIAS.....	95
3.3.7.5	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL.....	96
3.3.7.6	POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	96
3.3.7.7	NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE.....	96
3.3.7.9	PROJETO ESPORTE MULTIVIX.....	97
3.3.7.10	PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE.....	98
3.3.7.10.1	ACESSIBILIDADE.....	99
3.3.7.10.2	DO PROGRAMA.....	100
3.3.7.10.3	SERVIÇOS OFERECIDOS.....	100
3.3.7.10.3.1	DEFICIENTE VISUAL.....	100
3.3.7.10.3.2	DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO.....	101
3.3.7.10.3.3	DEFICIENTE AUDITIVO.....	101
3.3.7.10.3.4	DEFICIÊNCIA FÍSICA.....	101
3.3.7.10.3.5	PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA.....	101
3.3.7.10.3.6	PARALISIA CEREBRAL.....	102
3.3.7.10.3.7	PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	102
3.3.7.10.3.8	PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA).....	102
3.3.7.10.3.9	PESSOAS COM TRANSTORNO DO DÉFICIT DE ATENÇÃO / HIPERATIVIDADE (TDHA).....	103
3.3.7.10.3.10	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	108
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	109
<b>3.4.1</b>	<b>POLÍTICAS DE PESSOAL.....</b>	<b>109</b>
3.5	POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....	109
3.6	POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	112
<b>3.6.1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>113</b>
3.7	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	114

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

<b>3.7.1</b>	<b>ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA.....</b>	<b>114</b>
<b>3.7.2</b>	<b>PLANO DE INVESTIMENTO.....</b>	<b>115</b>
<b>3.7.3</b>	<b>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA...</b>	<b>117</b>
<b>3.8</b>	<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA.....</b>	<b>118</b>

### **ANEXOS**

<b>ANEXO A</b>	<b>PLANO DE AÇÃO 2023 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....</b>	<b>122</b>
<b>ANEXO B</b>	<b>ATA DE REUNIÃO DA CPA .....</b>	<b>130</b>

### **FIGURAS**

<b>FIGURA 1 -</b>	<b>EVOLUÇÃO DO NUMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO (2019-2023).....</b>	<b>38</b>
<b>FIGURA 2 -</b>	<b>EVOLUÇÃO DE MATRICULAS NA GRADUAÇÃO (2019-2023)....</b>	<b>39</b>

# FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Nome:	FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS – Multivix São Mateus				
CNPJ:	08.289.984/0001-84	Código da IES no MEC:	10.685		
End.:	Rodovia Othovarino Duarte Santos			nº:	844
Bairro:	Residencial Park Washinton	Cidade:	São Mateus		
Fone:	(27) 3313-9700	Fax:	(27) 3313-9700		
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br				
Portaria:	Recredenciada pela Portaria MEC nº 754 de 20 de julho de 2016, publicado no Diário Oficial da União em 21/07/2016.				

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix São Mateus

### 1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

A Faculdade Multivix São Mateus é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, localizada à Rodovia Othovarino Duarte Santo, nº 844, Bairro Residencial Park Washington, São Mateus, Espírito Santo, mantida pela MULTIVIX SÃO MATEUS - ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO LTDA, sediada no mesmo endereço.

A Faculdade Multivix São Mateus, foi credenciada pela Portaria nº. 1236 de 09 de outubro de 2008, publicada no Diário Oficial da União de 10/10/2008 e recredenciada pela Portaria MEC nº.754 de 20 de julho de 2016, publicada no Diário Oficial da União de 21/07/2016.

A Multivix São Mateus Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, no Estado do Espírito Santo, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Faculdade Multivix São Mateus foi credenciada pela Portaria nº. 1236 de 09 de outubro de 2008, publicada no Diário Oficial da União de 10/10/2008, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia de Produção Mecânica, Pedagogia, Petróleo e Gás e Serviço Social.

Em 2011, iniciou a oferta dos cursos de Engenharia Química, Engenharia Civil e Letras. Em 2012 os cursos de Engenharia Química e Letras têm a formação da primeira turma. No final do ano de 2014 foi autorizado o curso de Engenharia Ambiental, em 2015 o curso de Psicologia e em 2016 tivemos a publicação da portaria de Recredenciamento da Faculdade Multivix São Mateus bem como a autorização do curso de Educação Física (Licenciatura). Em 2017 foram autorizados os cursos de Biomedicina e Nutrição. Já em 2019 foi autorizado o curso presencial de Fisioterapia.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Em 2021 foi autorizado o curso presencial de Farmácia com a formação da primeira turma em 2023. No ano de 2022 a IES tem o reconhecimento do curso de Psicologia e renovado o reconhecimento dos cursos de Engenharia Civil e Engenharia Mecânica. Também em 2022 tivemos o reconhecimento dos cursos de Direito e Nutrição, com publicação da portaria em 2023, e Enfermagem, que aguardando portaria. Em 2023 passaram por comissão de reconhecimento os cursos de Biomedicina, Arquitetura e Urbanismo e Fisioterapia, além do credenciamento da instituição. Estamos aguardando a publicação das portarias de todas estas comissões.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix São Mateus vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A missão da Faculdade Multivix São Mateus é formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

Ao executar sua missão, a Faculdade Multivix São Mateus, direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico das cidades do Estado do Espírito Santo, extremo sul do Estado da Bahia e as regiões do território do Mucuri e do Vale do Rio Doce em Minas Gerais.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

### 1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix São Mateus é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

#### 1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

**Período de mandato da CPA:** O mandato da atual CPA da Faculdade Multivix São Mateus corresponde ao período entre março de 2023 a março de 2025.

**Ato de designação da CPA:** Portaria 01 de 03 de março de 2023.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	- Mariana de Jesus Lima
Representantes do Corpo Docente	- Profº Alex Ander de Oliveira - Profº João Paulo Cola
Representantes do Corpo Discente	- Juliana Lopes Martins

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

	- Alyne Foresti
Representantes do Corpo Técnico-administrativo	- Mariana de Jesus Lima - Victor Finco Ghisolf
Representante da Sociedade Civil Organizada	- Patrick de Oliveira Malverdi - Allan Costa Jardim

Quadro 2 - Composição da CPA

### 1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### **1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

O início dos trabalhos da CPA foi em 2009, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix São Mateus vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, ao qual originou o Relatório de Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação Institucional;
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação da Faculdade Multivix São Mateus: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix São Mateus relativa aos anos anteriores;
- g) O processo de autoavaliação institucional;

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

h) A proposta de elaboração do relatório.

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional. A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2023 e foi nomeada novos membros a partir da Portaria 01 de 03 de março de 2023.

### 1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2023 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix São Mateus, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2023;	Outubro de 2022
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação;  Elaborar instrumento de avaliação;  Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2023;  Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2023/1;  Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;	Fevereiro 2023
Postar o 1º relatório parcial no e-mec. (Relatório de Auto-Avaliação)	Março 2023
Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional.	
Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional	Abril de 2023
Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.	
Acompanhar o processo de avaliação institucional (10 a 25/04).	Abril de 2023

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Processar dados.	Maio/Junho 2023
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2023
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2023
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente;  Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria;  Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos;  Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto 2023
Envio do relatório 2023 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2023
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição;  Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2023/2;	Agosto/ Setembro 2023
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2023
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2023
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2023
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2024;	Outubro de 2023
Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento;	Novembro de 2023
Postar relatório trienal (2021-2023) no e-mec.	Março 2024

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

Nos próximos tópicos serão descritas algumas ações efetivadas no ano de 2023, bem como do seu triênio.

## **2 METODOLOGIA**

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a autoavaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a

consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix São Mateus considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora* – promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos

e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliaram.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

**I. Avaliação sob a ótica do discente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

**II. Avaliação sob a ótica do docente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **V. Avaliação sob a ótica das empresas:**

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Faculdade Multivix São Mateus, desde 2009, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix São Mateus é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

externa, ou seja, a Faculdade Multivix São Mateus avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix São Mateus, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix São Mateus através dos

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix São Mateus.

A Auto Avaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix São Mateus considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

### **3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

#### **3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix São Mateus constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

### **3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix São Mateus o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix São Mateus desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix São Mateus têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2009 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de São Mateus. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no triênio 2021 a 2023.

### **1) PROJETO “ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL”**

Alunos do curso de Nutrição sob a supervisão da preceptora realizaram um momento de Palestra sobre a orientação alimentar para alunos da educação infantil. O projeto teve como objetivo criar três dinâmicas lúdicas para atrair, incentivar e proporcionar conhecimentos alimentares que auxiliem no desenvolvimento dos hábitos alimentares das crianças, estas, por sua vez, podem se tornar multiplicadoras em suas casas, de modo a incentivar os pais a consumirem alimentos diferentes dos usuais.

### **2) PROJETO “ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL EM ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO”**

O projeto de intervenção na EEEM Wallace Castello Dutra, nomeado Programa de Orientação Profissional - POP, é um projeto de extensão com público-alvo adolescentes da instituição escolar, tendo como objetivo desenvolver estratégias de aprendizagem de repertórios de autoconhecimento e tomada de decisão que favoreçam, de maneira consciente a escolha profissional. O projeto foi executado semanalmente nas dependências da EEEM Wallace Castello Dutra, com duração de 1 hora a 1 hora e 30 minutos por sessão.

### **3) EVENTO "RUA DA ALEGRIA" - DIA DAS CRIANÇAS**

O Objetivo desse projeto é proporcionar às crianças que não tem acesso ao lazer, um momento de total recreação e interação social, com momentos de evangelização e orientação sobre valores morais e cidadania. Foram realizadas diversas atividades socioeducativas e recreativas, com distribuição de lanche, kit pedagógico e brindes. As crianças puderam se divertir em vários brinquedos e brincadeiras, além de se

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

enfeitarem com a pintura corporal. A ação contou com uma equipe de voluntários da Igreja Batista do Calvário e alunos e funcionários da Faculdade Multivix São Mateus.

### **4) AÇÃO – ESCOLA VIVA**

Alunos do curso de Biomedicina abordaram sobre a atuação profissional como uma demanda do Projeto de Vida desenvolvido pela escola de ensino fundamental e médio aos alunos.

### **5) FEIRA DE PROFISSÕES COM ALUNOS DO ENSINO MÉDIO**

Evento realizado anualmente na Faculdade São Mateus, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

### **6) SAÚDE VERÃO GURIRI/ES**

Ações no Balneário de Guriri foram realizadas sendo um local que recebe muitos turistas da região. A faculdade participa dos jogos com equipe de alunos da saúde fazendo aferição de pressão, orientações de saúde, atividades de alongamentos e relaxamentos, além da entrega de sacolinhas biodegradáveis aos turistas para o descarte de lixo.

### **7) SETEMBRO AMARELO MULTIVIX**

Setembro é o mês de conscientização sobre suicídio em todo o mundo, sendo 10/09 o Dia Internacional de Combate ao Suicídio. Durante todo o mês foi realizado campanhas de conscientização organizadas pelo curso de Psicologia aqui na Faculdade Multivix unidade de São Mateus. Os estudantes do curso de psicologia lideraram as ações de conscientização do curso, intervenção estética com balões amarelos e disponibilizou uma árvore simbólica para que os alunos e funcionário da instituição, onde os mesmos depositavam suas mensagens de reflexão sobre o tema e cartazes nos espaços internos da Multivix São Mateus.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

### **8) AULÃO DO ENEM**

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix de São Mateus para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM. Os conteúdos foram disponibilizados em plataforma on-line para o acesso da comunidade. Após a aplicação das provas do Enem, foi oferecido aos alunos do ensino médio um momento on-line para correção das questões da prova do Enem.

### **9) PALESTRA NAS ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO SOBRE CARREIRA EM FOCO**

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior. O Carreira em Foco é um projeto que contempla ações de orientação sobre as profissões e o mercado de trabalho para estudantes do Ensino Médio, com o objetivo de divulgar as possibilidades de ingresso no Ensino Superior. Esse projeto impacta um total de aproximadamente 8.000 pessoas da comunidade externa.

### **10)ACOLHIMENTO AOS CALOUROS**

Sabe-se que o ingresso na universidade representa uma série de transformações inclusive nas redes de amizade, em alguns casos representa mudar de cidade, de casa e até ficar longe da família. Sendo notório que o processo de adaptação durante o primeiro ano da universidade é bastante singular para o aluno uma vez que representa uma mudança no status social do indivíduo, pois concebe uma transição que se traduz em maior autonomia. Com esse projeto a Faculdade Multivix São Mateus, pretende apresentar todo quadro estrutural e administrativo da Instituição, além de permitir ao aluno entender como a Instituição se organiza e trabalha, além de mostrar que está, encontra-se preocupada com o bom desempenho deles.

### **11)DESENVOLVIMENTO DE GRUPOS DE ESTUDOS**

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero;

empreendedorismo; saúde da mulher.

### **12) PROJETO SAÚDE NA ESCOLA**

Esse projeto tem como propósito trabalhar nas escolas temáticas relacionadas a Saúde Mental, Sexualidade, Gravidez na adolescência, Violência, Bullying, Lei Lucas, Educação Nutricional e Alimentar para Crianças e Adolescentes. As escolas encaminham as demandas de Palestras, Bate-papo, Roda de conversas para serem trabalhadas junto a equipe de alunos e professores da Instituição.

### **13) PROJETO MINHA ESCOLA MAIS VERDE**

Esse projeto tem o propósito de incentivar nas Escolas o diálogo sobre Educação ambiental, podendo trabalhar ações junto a comunidade como coleta de lixo, plantio de árvores, trabalhando ainda junto aos alunos a Horta Escolar e o Paisagismo no espaço escolar. Esse projeto é conduzido junto ao Núcleo de Sustentabilidade Ambiental da Faculdade (NUSA).

### **14) PROJETO PRAIA LIMPA**

A Faculdade tem realizado e apoiado ações de Educação ambiental no Balneário de Guriri, o qual tem recebido muitos turistas e há ainda um descarte grande de lixo e resíduos na praia. Muitas ações são realizadas no verão com orientação junto aos turistas e moradores do Balneário.

### **15) PROJETO: REMIÇÃO PELA LEITURA**

O Projeto Remição pela Leitura é realizado no Sistema Penitenciário Regional de São Mateus-ES e consiste na leitura, interpretação e construção de resenhas críticas visando tanto o fomento ao hábito de ler, quanto o benefício da remição de dias da pena de pessoas privadas de liberdade. No ambiente carcerário, uma das poucas permissões que os presos possuem é a de ler e com o projeto o aluno poderá adquirir a remição e conhecimento textual. Entre os objetivos definidos quanto a aplicação do

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Projeto Remição pela Leitura para a Penitenciária Regional de São Mateus, destaca-se:

- Possibilitar aos reeducandos da Penitenciária Regional de São Mateus, a oportunidade da remição de pena, através da leitura e confecção de resenha crítica;
- Incentivar a leitura como elemento facilitador de uma tomada de consciência de pessoas privadas de liberdade, visando a melhorar as suas condições de regresso à sociedade; e,
- Desenvolver a escrita como forma criativa de expressão.

### **3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

#### **3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO**

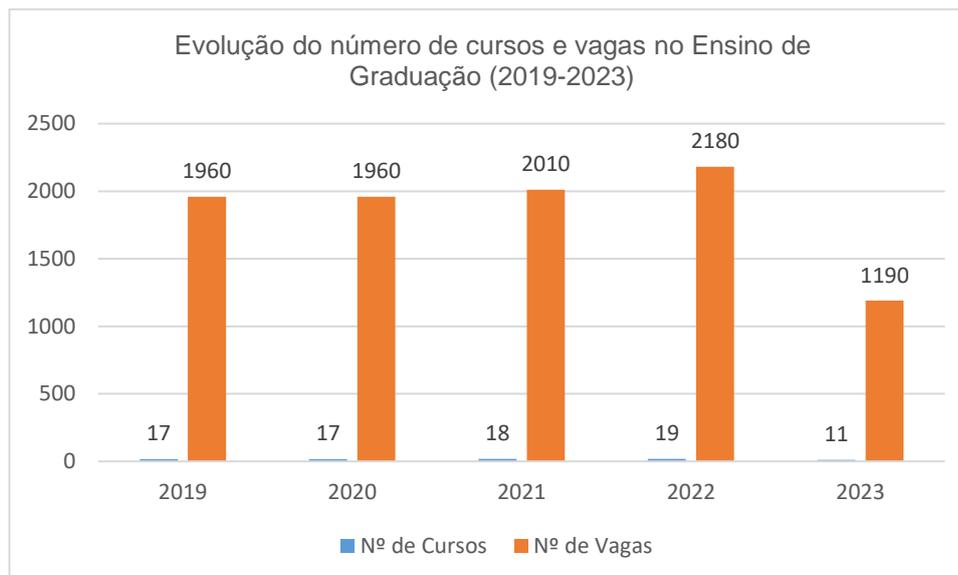
O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 06 em 2009 e, atualmente, são: 19 cursos presenciais (Figura 1).

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016



**Figura 1** – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2019-2023)

Sobre o número de vagas e cursos ofertados em 2023, temos uma redução em função da oferta de 11 cursos no edital do processo seletivo devido à abertura de solicitações de extinção voluntárias de cursos que não apresentavam demanda de preenchimento de vagas, sendo estes: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnólogo), Educação Física (Licenciatura), Engenharia Ambiental (Bacharelado), Engenharia Química (Bacharelado), Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa (Licenciatura), Pedagogia (Licenciatura), Petróleo e Gás (Tecnólogo) e Serviço Social (Bacharelado). Alguns desses cursos inclusive tiveram a autorização e não tivemos formação de turma, como é o caso dos cursos de Educação Física (licenciatura) e Engenharia Ambiental. Vale ressaltar que, dentre os cursos solicitado extinção, os que já tiveram portaria publicadas foram: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnólogo), Engenharia Ambiental (Bacharelado), Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa (Licenciatura), Pedagogia (Licenciatura) e Petróleo e Gás (Tecnólogo), os demais encontram-se com o processo tramitando no sistema emec.

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do Aditamento do PDI/2019-2023 - Portaria nº 04/2022 - 18 de Fevereiro de 2022, envolvendo a graduação e conforme pode ser visualizado no figura 2 abaixo, houve um acréscimo do número de matrículas,

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

mesmo diante da crise enfrentada pelo Estado do Espírito Santo nos anos de 2020/2021, em decorrência da pandemia. Esse acréscimo no número de matrículas reflete a abertura de novos cursos na área da saúde e do curso de Direito, uma vez que até 2019 a maioria dos alunos estavam centrados nos cursos de Engenharia (devido a realidade local da região) e que houve uma redução nas matrículas dos cursos de Engenharia Civil, Mecânica e Química devido à crise econômica enfrentada pelas industriais da região de abrangência da Faculdade.

Portanto, com a implantação dos cursos da área da saúde e do curso de Direito, no ano de 2019 temos uma melhoria no número das matrículas, em 2020 uma pequena evolução deste número. Em 2021 um aumento no número de matriculados, em função da implantação do curso de Fisioterapia, associado a melhoria econômica da região.

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023, envolvendo a graduação, segue os dados do ano de 2023. (Figura 2)

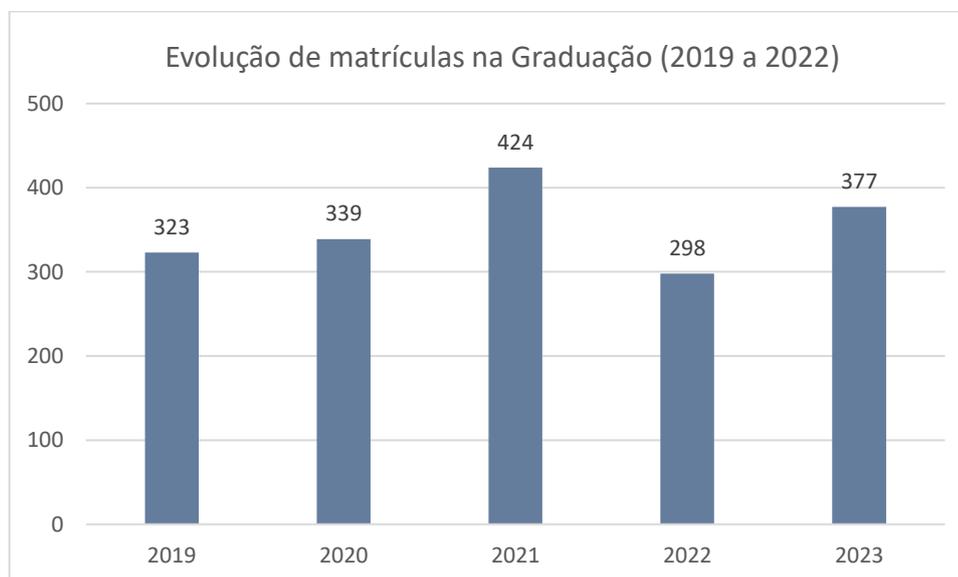


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2019 a 2023)

Em 2019, a Instituição tinha um total de **323** novas matrículas em seus cursos de graduação, alcançando o total de **377 novos** alunos matriculados em 2023.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2019-2023		
Ano	Curso	Grau
2019	Farmácia*	Bacharel
2021	Medicina**	Bacharel

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2019-2023

\*Curso que foi solicitado autorização na vigência do PDI 2019 a 2023 e que teve a autorização para funcionamento em 2021 (PDI 2019-2023).

\*\* Curso que recebeu comissão em 2022 e o processo de autorização ainda está tramitando.

As matrizes curriculares dos cursos da Faculdade Multivix São Mateus estão em constante acompanhamento pelo NDE (Núcleo Docente Estruturante) estando em consonância com os seguintes aspectos:

- As cargas horárias limites para as matrizes curriculares não podem ser inferiores ao estipulado pelo Ministério da Educação;
- Nivelamento deve ser uma Atividade Complementar optativa;
- Nos projetos de cada curso deve estar prevista a carga horária adicional destinada a outras Atividades Complementares específicas do curso;
- Máximo de 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso devem ser destinados a Estágio Supervisionado e Atividades Complementares, exceto para os cursos com diretrizes específicas;
- Inserção de no máximo 40% da carga horária na modalidade de Ensino a Distância – EaD em cursos de graduação presenciais conforme Portaria nº 2117 de 06 de Dezembro de 2019 (exceto medicina).
- As cargas horárias e as normas destinadas à prática do Estágio Supervisionado (conforme Diretrizes Curriculares do Curso) e à elaboração do TCC devem ser construídas respeitando-se as especificidades de cada curso e as Diretrizes Curriculares Nacionais para graduação;
- Cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos: a Temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares do curso, atendendo às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Integração de Educação em Direitos Humanos à matriz curricular de forma transversal, contínua e permanente, atendendo às Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30/05/2012.
- Acessibilidade arquitetônica e atitudinal, atendendo ao Requisito Legal sobre Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003 e Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei Nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012.
- Inserção da disciplina Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, como optativa para cursos de tecnologia e bacharelado, e obrigatória para cursos de licenciatura, atendendo ao Decreto Nº 5.626/2005.
- Integração das políticas de educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente, atendendo à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002.
- Atender a Resolução nº 7, DE 18 de dezembro de 2018, sobre a implementação da extensão.
- Atende a Resolução CNE/CES Nº 3, de 2 de julho de 2007 (conceito de hora-aula), com os conteúdos curriculares a serem desenvolvidos adequados as cargas horárias em horas – relógio.

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix São Mateus obteve os seguintes resultados:

2023

- Em 2023 a Faculdade Multivix São Mateus não teve divulgação de resultados do ciclo avaliativo do Enade, visto que no ano referência 2022

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

tivemos dois cursos para avaliação (Administração e Psicologia), porém sem quantitativos de alunos exigidos para composição de nota.

### 2022

- Em 2022 a Faculdade Multivix São Mateus não teve divulgação de resultados do ciclo avaliativo do Enade, visto que no ano referência 2021 não houve alunos realizando Enade. Foi divulgado o resultado do IGC contínuo de 4,1774 (Avaliação 2021) e conceito faixa 5 para a Faculdade Multivix São Mateus. Ficando em 19º lugar no ranking nacional e em 3º lugar geral no estado do Espírito Santo.

### 2021

- Em 2021 foi divulgado o resultado do IGC contínuo de 4,16032 (Avaliação 2019) e conceito faixa 5 para a Faculdade Multivix São Mateus. Ficando em 18º lugar no ranking nacional e em 3º lugar geral no estado do Espírito Santo.

### 2020

- Em 2020 a Faculdade Multivix São Mateus obteve para os cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Mecânica, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 4, e para o curso de Engenharia Civil obteve o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, sendo a melhor curso do Estado do Espírito Santo e o 3º melhor do Brasil. Já o Curso de Engenharia Química ficou sem conceito. O curso de Arquitetura e Urbanismo fez seu primeiro ENADE no ano de 2019 e ficou com o resultado do CPC em 1º lugar no ranking do Estado do Espírito e em 7º lugar no ranking nacional. O curso de Engenharia Mecânica ficou em 3º lugar no ranking do Estado do Espírito e entre as 20 melhores IES do Brasil. Quanto ao IGC, não foi divulgado o resultado em 2020, permanecendo assim, com o IGC contínuo de 3,4501 e conceito 4.

### 2019

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Em 2019 a Faculdade Norte Capixaba de São Mateus obteve para o curso Administração, o conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, estando o curso no 3º lugar do ranking geral do Estado do Espírito Santo. Ressaltamos que a Faculdade Norte Capixaba de São Mateus, Multivix São Mateus, obteve um aumento no IGC contínuo que passou para 3,4501, sendo considerada a única faculdade particular do Norte com o conceito 4.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No triênio 2021-2023 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância do ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Farmácia (Autorização – 2021); Medicina (Autorização – 2022); Psicologia (Reconhecimento – 2022); Nutrição (Reconhecimento – 2022); Direito (Reconhecimento – 2022); Enfermagem (Reconhecimento – 2022); Biomedicina (Reconhecimento – 2023) Recredenciamento da IES (2023); Arquitetura e Urbanismo (Reconhecimento – 2023) e Fisioterapia (Reconhecimento – 2023).

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no triênio 2021-2023 tivemos a seguinte quantidade:

<b>Quantitativo das Monitorias 2021-2023</b>			
<b>Tipo</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Monitorias Ofertadas</b>	<b>30</b>	<b>61</b>	<b>69</b>
<b>Monitorias realizadas</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no triênio 2021-2023

Como pode-se observar o número de monitorias realizadas é menor que as ofertadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no período do triênio. Esse número deverá ter um crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Faculdade ofereceu no triênio (2021-2023) a comunidade acadêmica o nivelamento em Matemática, Português, Biologia e Química, tendo a seguinte participação dos alunos.

<b>Ano</b>	<b>Quantidade de Nivelamentos</b>
<b>2021</b>	<b>348</b>
<b>2022</b>	<b>283</b>
<b>2023</b>	<b>363</b>
<b>Total</b>	<b>994</b>

Quadro 6 - Quantitativo de Nivelamentos no triênio 2021-2023

A participação dos alunos ingressantes no nivelamento tem aumentado a cada ano como demonstrado no quadro acima. Ações realizadas, como visitas em salas de aulas e orientações passadas pelo coordenador de curso têm se mostrado eficaz para a participação dos alunos neste programa.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

<b>Quinquênio (PDI)</b>	<b>Quantidade de graduados pela Faculdade</b>
<b>2019</b>	<b>213</b>
<b>2020</b>	<b>245</b>
<b>2021</b>	<b>185</b>
<b>2022</b>	<b>103</b>
<b>2023</b>	<b>123</b>
<b>Total</b>	<b>869</b>

Quadro 7 - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix São Mateus (Quinquênio PDI: 2019-2023).

A quantidade de alunos graduados teve uma queda entre os anos 2020 à 2022, período de pandemia em que tivemos uma redução de alunos matriculados devido às dificuldades enfrentadas neste período. Para o ano 2023 este número teve um aumento, com o retorno completo das atividades presenciais ocorrido em 2022.

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2014, os cursos de graduação da Faculdade Multivix São Mateus, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD, a Faculdade Multivix São Mateus utiliza como meios de tecnologias de informação e comunicação o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle e a plataforma Microsoft Teams. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando

ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

## Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.



APRESENTAÇÃO COMUNICAÇÃO CELULAR.pdf  
ROTEIRO DE ESTUDOS SEMANA 3 - 06.04 A 10.04.pdf

**DOWNLOAD DA PASTA**

## Referências Bibliográficas

Capítulo 11:  
Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, conseqüentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/4/2/4/2/2@0:0>

<http://DE ROBERTIS, E, HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35

### Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais

11

#### 11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

#### 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**; é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

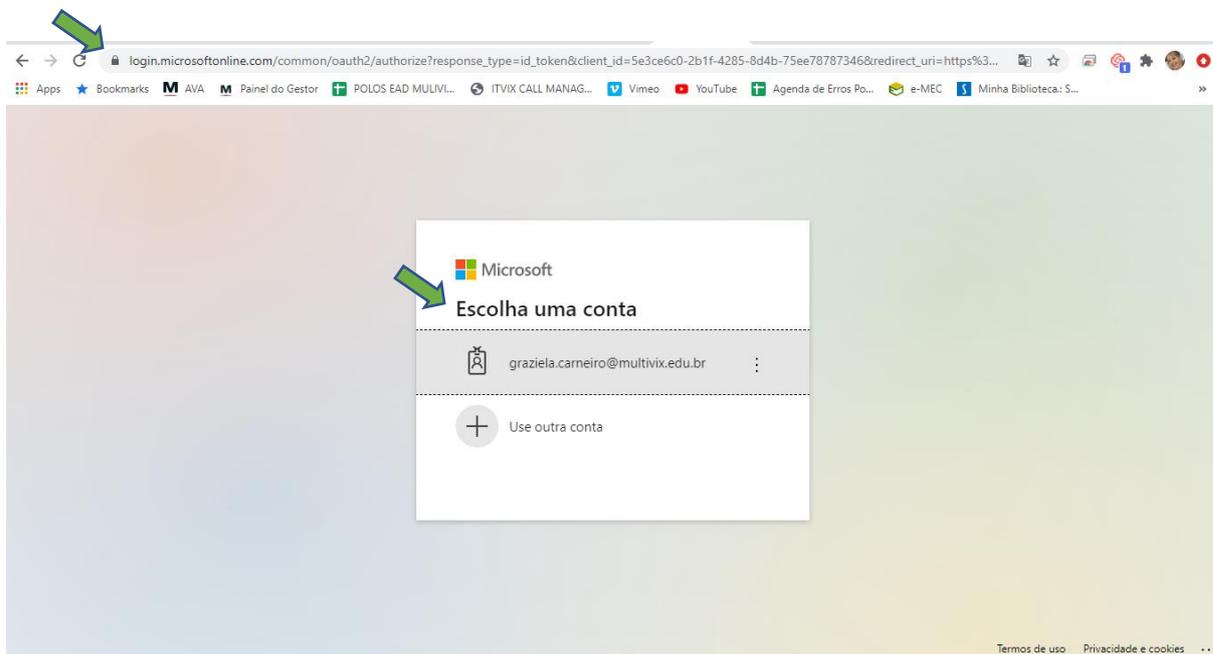
Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

# FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016



O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.



## Fórum de Dúvidas e Discussão

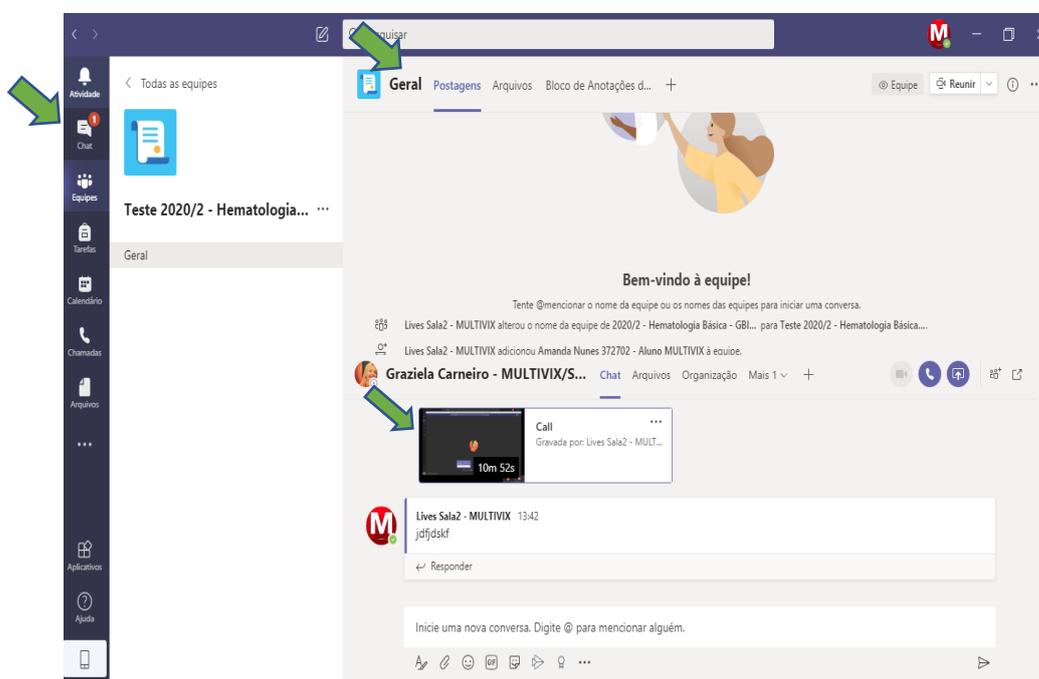
Utilize esse espaço para tirar dúvidas sobre os conteúdos das aulas, bem como discussões sobre temas propostos.

**ACRESCENTAR UM NOVO TÓPICO DE DISCUSSÃO**

**TÓPICO**

**COMUNICAÇÃO CELULAR: AS CÉLULAS SÃO INTERDEPENDENTES EM UM ORGANISMO PLURICELULAR?**

O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



Seguindo esse modelo de ensino, os alunos têm estruturado o primeiro contato com o novo conteúdo de forma planejada, tendo claramente expressos os objetivos de aprendizagem, um conjunto confiável de recursos para a aprendizagem sobre esses objetivos e exercícios para avaliar sua compreensão antes da retomada das aulas.

No ano de 2021, a Faculdade, continuou com as medidas de prevenção a pandemia do novo Coronavirus – Covid 19 do ano de 2020, ou seja, a Instituição substituiu as disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizaram meios e tecnologias de informação e comunicação. Os meios e tecnologias de informação e comunicação utilizados pela Faculdade foram os seguintes: O Ambiente Virtual de Aprendizagem

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

(AVA), ofertado através da plataforma Moodle. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.

Com o retorno total das atividades presenciais a partir do ano de 2022, a Faculdade Multivix São Mateus continuou a utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de apoio no processo de ensino aprendizagem para todas as disciplinas 100% presenciais, além de manter a utilização nas disciplinas EaD (40%). Já em 2023, a Faculdade voltou a utilizar o AVA apenas para as disciplinas EaD (40%).

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)), além do *moodle*.

### 3.3.2 PESQUISA

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

No ano de 2012, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Multivix São Mateus, com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão. Desde então, a Faculdade vem realizando parceria junto a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES).

Vale ressaltar ainda que todos os cursos de graduação da Instituição desenvolvem os trabalhos de conclusão de curso em formato de artigo científico, com a finalidade de motivar os alunos e professores a iniciação científica e publicação dos estudos realizados. Os artigos são selecionados por uma comissão ao final de cada semestre e são encaminhados à publicação científica em revistas acadêmicas da instituição.

No ano de 2021 - 2022 a Multivix São Mateus trabalhou oito projetos de pesquisa em diferentes áreas do conhecimento, sendo todos com recursos financiados pela Fapes que somaram R\$ 59.982,00. Para condução desses projetos e outras atividades de pesquisa da instituição foram envolvidos 10 professores e 420 alunos (Tabela 1).

**Tabela 1.** Projetos aprovados, em andamento e finalizados e ações associadas a pesquisa realizadas na Multivix de São Mateus, 2021 - 2022.

Títulos dos projetos de pesquisa	Editais	Valor projetos (AP/NA/CO)* (R\$)	Número eventos (NE/AC)**	Número Professores (NP)***	Número alunos (NA)****
01 - Projetos do Programa institucional de Iniciação Científica e Tecnológica (IC/IT) da Multivix São Mateus, ES, Pibices, 2021-2022. - Abandono do tratamento da tuberculose no Brasil: um estudo de base de dados longitudinal entre os anos de 2014 a 2020 - Educação Ambiental em Ação: Atitudes que Transformam - Linguagem Python para análise de dados de consumo de combustível por operação mecânica realizada na área de silvicultura.	Edital Fapes 05/2021 Pibices	21.600,00 (AP)	3	3	11

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

02 – EDITAL FAPES - Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2022) - Projeto Educação ambiental no espaço escolar: Emprego do Software IRAMUTEQ para análise textual das produções dos alunos	Edital Fapes 10/2021	33.382,00	1	1	6
03- IX Jornada Científica Multivix (apresentação dos trabalhos de Iniciação Científica)	Multivix	-	3	4	420
04 – Três projetos Técnicos Científicos ou de Inovações para 18ª Semana Estadual C&T, 2021. - Proposta de projeto para uso de águas pluviais em residências domésticas - Projeto de Extensão Saúde na Escola: Ações realizadas e relatos de experiências em São Mateus e região - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (17 ODS): Percepção do Público de São Mateus (ES) e cidades ao seu entorno - não contemplado	Edital da Fapes 09/2021, 18ª Semente, 2021	5.000,00 (CO)	3	5	15
05 - Lives sobre temas relacionados a pesquisa científica.	Multivix	CO	12	8	250
06 - Reuniões associados temas/assuntos/problemas de diferentes instituições da região de abrangência da Multivix de São Mateus	Multivix	CO	42	3	6
07 - Artigos publicados em periódicos da Multivix	Multivix	CO	10	8	42
08 - Artigos publicados na Revista Multi-Science Research (M-SR)	Multivix	CO	1	1	4
09 - Artigo publicado em outra revista científica: Revista Estilos da Clínica (USP), Qualis B1 em psicologia e B1 em educação – O educar sob o divã: reflexões sobre o que se transmite no processo de ensino educacional (projeto PIBIC)	Multivix	CO	1	1	4
10 - Reuniões com as coordenações e locais da pesquisa das diferentes unidades da Multivix	Multivix	CO	21	00	150
11 - Reunião junto ao Comitê de ética em Pesquisa	Multivix	CO	4	00	00
<b>Total</b>		<b>59.982,00</b>	<b>101</b>	<b>34</b>	<b>908</b>

\*AP = Aprovados; NA = Andamento; CO = Concluídos; \*\*NE = 15 eventos nas apresentações de trabalhos e Iniciação científica e Lives associadas a pesquisa científica; \*\*AC = 12 artigos científicos; \*\*\*NP = 34 professores; \*\*\*\* (NA) = 908 alunos.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Em 2021 a Multivix São Mateus elaborou e aplicou o Edital interno de Iniciação científica, tecnológica e inovação, Pibices 2021/2022 com a aprovação de seis projetos conforme a seguir:

- Avaliação das características tecnológicas e nutricionais de bolos formulados com sorgo.
- Kit de identificação da presença de sal na água de consumo humano
- Mix de sementes na composição da Muvuca para restauração florestal de áreas difícil acesso.
- Educação ambiental para a Praia de Guriri em São Mateus (ES)
- Resgate da história de São Mateus e Região narradas por Afrodescentes: Compartilhando Memórias, Experiências e Histórias de Vidas
- Estudo do sistema delivery adotado por feirantes e agricultores familiares: análise em diferentes cidades do Brasil quanto a aceitação do consumidor.

A instituição participou do Edital Fapes 05/2021, Iniciação científica, tecnológica e inovação, Pibices 2021/2022 e foi contemplada com três bolsas que totalizaram R\$ 21.600,00 de recursos. Assim, seguindo as normas do Edital interno da Multivix São Mateus 2021/2022 foram contemplados os projetos a seguir:

- Abandono do tratamento da tuberculose no Brasil: um estudo de base de dados longitudinal entre os anos de 2014 a 2020
- Educação Ambiental em Ação: Atitudes que Transformam
- Linguagem Python para análise de dados de consumo de combustível por operação mecânica realizada na área de silvicultura.

Ainda no ano de 2021 a Faculdade Multivix São Mateus participou do Edital Fapes nº 09/2021 Projetos Técnicos-científicos, extensão ou de Inovação, no qual foram inscritos três projetos e dois foram selecionados para apresentação em formato de vídeo na **18ª Semana Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação**.

Tabela 2 – Projetos selecionados - 18ª Semana Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação Fapes 2021

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

TÍTULOS DO PROJETO	CURSOS ENVOLVIDOS
Proposta de projeto para uso de águas pluviais em residências domésticas	Engenharia Civil
Projeto de Extensão Saúde na Escola: Ações realizadas e relatos de experiências em São Mateus e região	Psicologia/ Nutrição

A Faculdade participou também do Edital Fapes 10/2021- Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2022), com a submissão e aprovação de uma proposta de projeto intitulado “Educação ambiental no espaço escolar: Emprego do Software IRAMUTEQ para análise textual das produções dos alunos”, recurso aprovado no valor de R\$ 33.382,00, o qual foi finalizado em janeiro de 2023.

Além dos projetos de Editais de pesquisa interno e externo, a Multivix de São Mateus atuou em ampla, importante e diversificada atividades e ações associadas a pesquisa, como exemplo: mais de 60 reuniões com instituições da abrangência de atuação da Instituição, para discussão e participação de trabalhos/projetos com temas/assuntos/projetos regionais; Lives com temas associados a pesquisa; artigos científicos em revistas científicas internas e externas e revisões técnico científica de vários artigos.

Em 2022 de forma unificada na área de pesquisa da instituição organizou a IX Jornada Científica Multivix que foi realizada em 25 e 26 de outubro de 2022. Nesse evento foram apresentados os 27 melhores projetos de Iniciação científica, tecnológica e Inovação desenvolvidos pelas diferentes faculdades da Multivix em 2021/2022, sendo 02 projetos da Faculdade Multivix São Mateus (Tabela 3). As apresentações foram no formato online. Cada grupo/projeto foi apresentado em 15 minutos em quatro salas virtuais, dia e horários estabelecidos pela organização do evento.

**Tabela 3.** Projetos apresentados na IX Jornada Científica Multivix realizada na Multivix São Mateus, 2022.

TÍTULOS DO PROJETO	CURSOS ENVOLVIDOS
Linguagem PHYTON para análise de dados de consumo de combustível por operação mecânica realizada na área de silvicultura	Engenharia Mecânica

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Educação Ambiental em Ação: Atitudes que transformam	Psicologia
--	------------

No ano de 2022, a Faculdade Multivix São Mateus teve a aprovação e 2 projetos submetidos ao Edital FAPES Nº 22/2022 - Programa de Iniciação Científica Júnior – PICJr (Pesquisador do Futuro), totalizando cerca de R\$ 70.132,00 de recursos financeiros.

No ano de 2023 a Multivix de São Mateus teve um total de 34 projetos de pesquisa aprovados em diferentes áreas do conhecimento, sendo que seis projetos foram conduzidos com recursos financiados pela Fapes que somaram R\$ 169.100,00, sendo dois projetos aprovados no Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2022-2023) os quais totalizaram R\$93.500,00. Os demais 28 projetos de pesquisa foram conduzidos sem financiamento da Fapes.

Ainda na instituição foram conduzidas diferentes atividades de pesquisa, como as reuniões técnicas, grupos de estudos/pesquisa, capacitações, 16 eventos associados a pesquisa, um grupo de pesquisa e a publicação de 15 artigos científicos. Para realizar essas ações de pesquisa foram envolvidos dez professores e em torno de 110 alunos.

O Edital de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação da Multivix São Mateus 2023/2024 foram submetidas quatro propostas de projetos, e posteriormente ao prazo do edital tivemos mais 28 propostas sendo submetidas, avaliadas e aprovadas como alunos voluntários, conforme Tabela 4.

**Tabela 4.** Projetos de pesquisa conduzidos de forma voluntária - Multivix São Mateus 2023

PROJETOS	TÍTULO DO PROJETO	CURSO
1	Toxina Botulínica em espasticidade após acidente vascular cerebral	Biomedicina
2	Biossegurança na Biomedicina, Prevenção de riscos biológicos nas clínicas estéticas	Biomedicina
3	Assistência de Enfermagem ao paciente portador da Síndrome de Charge	Enfermagem

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

4	Medidas não farmacológicas para o controle da dor no intraparto: Uma revisão sistemática de ensaios clínicos	Enfermagem
5	Interferência da água na produção de concreto na região litorânea de São Mateus ES	Engenharia Civil
6	Investigação de manifestações patológicas em pontes de concreto armado	Engenharia Civil
7	Viabilidade da substituição de motores a combustão para motores elétricos em carros com mais de 10 anos de uso	Engenharia Mecânica
8	Reeducação alimentar como ferramenta para evitar o excesso de peso da criança	Nutrição
9	Uso excessivo de telas: impactos e implicações no context Familiar	Psicologia
10	Recursos lúdicos e suas contribuições no desenvolvimento de crianças com transtorno do Espectro autista	Psicologia
11	A ausência de regulamentação nas criptomoedas Brasileiras: com foco no Bitcoin	Direito
12	A regulação das Redes Sociais e a Liberdade de expressão	Direito
13	Acessibilidade e inclusão do deficiente auditivo nos estabelecimentos comerciais e órgãos públicos na cidade de São Mateus ES	Direito
14	Análise ao cenário da violência doméstica no período pandêmico a nível de Brasil e do Espírito Santo	Direito
15	Criminologia Infanto-juvenil: Fatores que induzem à prática delitiva	Direito
16	Exposição ao HIV/AIDS por via sexual no Direito penal Brasileiro	Direito
17	Organizações criminosas e os desafios do Estado	Direito
18	Perturbação do sossego em Guriri: Aspectos quanto a responsabilidade Civil	Direito
19	Revitimização da Mulher: Causas, Consequências e desafios na Justiça Brasileira	Direito
20	Terceirização de TI para melhorar a eficiência no setor Público	Direito
21	Uso de software de Engenharia não licenciado na cidade de São Mateus ES	Direito

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

22	Avaliação do estado funcional de um paciente com doença de parkinson na vida adulta	Fisioterapia
23	Bioética, terminalidade da vida e cuidados paliativos na UTI	Fisioterapia
24	Fatores associados ao abandono do tratamento da TB: Um estudo transversal entre 2014 e 2019	Enfermagem
25	Mapeamento das Infecções Bacteriana acerca dos casos acometidos em Hospital do Norte do ES	Biomedicina
26	Mapeamento dos benefícios ao uso da Vitamina D	Biomedicina
27	Mapeamento imunológico contra covid-19 no Norte do Espírito Santo: Até onde vai a conscientização humana?	Biomedicina
28	Mapeamento das Infecções Bacteriana acerca dos casos acometidos em Hospital do Norte do ES	Biomedicina

Em 2023 também foi organizada a X Jornada Científica, Tecnológica e de Inovação Multivix São Mateus, evento organizado em formato presencial com as apresentações de 11 trabalhos inscritos, que foram apresentados no dia 06 de novembro de 2023. As apresentações aconteceram no auditório da Faculdade e foram avaliados por uma banca, os dois melhores trabalhos foram premiados na categoria bolsista Fapes:

- logurte natural proveniente do aproveitamento da Polpa de Coco Verde.
- Desfechos e tratamento diretamente observado da tuberculose em população em situação de rua

**Tabela 5.** Trabalhos de Pesquisa apresentados na X Jornada Científica, Tecnológica e de Inovação Multivix São Mateus, 2023

TRABALHOS	TÍTULOS DOS TRABALHOS	CURSOS
01	Análise de Torre autoportante de telecomunicações de <b>material Pultrudado</b> submetida a cargas Estáticas e Dinâmica de vento	Engenharia Civil
02	Análise de Torre autoportante de telecomunicações de <b>aço</b> submetida a cargas Estáticas e Dinâmica de vento	Engenharia Mecânica
03	Avaliação do estado funcional de um paciente com doença de parkinson na vida adulta	Fisioterapia

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

04	Bioética, terminalidade da vida e cuidados paliativos na UTI	Fisioterapia
05	Desfechos e tratamento diretamente observado da tuberculose em população em situação de rua	Enfermagem
06	Fatores associados ao abandono do tratamento da TB: Um estudo transversal entre 2014 e 2019	Enfermagem
07	O uso da Aromaterapia como auxílio no tratamento da ansiedade	Enfermagem
08	logurte natural proveniente do aproveitamento da Polpa de Coco Verde	Nutrição
09	Mapeamento das Infecções Bacteriana acerca dos casos acometidos em Hospital do Norte do ES	Biomedicina
10	Mapeamento dos benefícios ao uso da Vitamina D	Biomedicina
11	Mapeamento imunológico contra covid-19 no Norte do Espírito Santo: Até onde vai a conscientização humana?	Biomedicina

Em 2022 a Multivix São Mateus elaborou e lançou o Edital interno de Iniciação científica, tecnológica e inovação, Pibices 2022/2023 com a aprovação de quatro projetos de pesquisa conforme Tabela 6 abaixo. A instituição participou do Edital Fapes nº 09/2023 Iniciação científica, tecnológica e Inovação, Pibices 2023/2024 e foi contemplada com quatro bolsas no valor de R\$33.600,00. Assim, seguindo as normas do Edital interno da Multivix São Mateus 2023/2024 todos os quatro projetos selecionados foram contemplados com bolsas da Fapes (Tabela 6).

**Tabela 6** – Propostas de projetos contempladas com bolsas da Fapes - Pibices 2023/2024 – Multivix São Mateus

TÍTULO PROJETO	PROPONENTES	CURSOS
Caracterização e tendência de óbito precoce por tuberculose no Espírito Santo	João Paulo Cola	Enfermagem
Estudo do perfil do consumidor pós-pandemia Covid-19: Estudo de caso região Norte do ES	Josete Pertel	Administração
logurte elaborado a partir de polpa de coco verde: Influência da adição de frutas em suas características físico-	Sonia Regina da Silva	Nutrição

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

químicas durante armazenamento e aceitabilidade.		
Caracterização e tendência do tratamento preventivo da tuberculose no Estado do Espírito Santo	João Paulo Cola	Enfermagem

A Faculdade participou também do Edital Fapes nº 22/2022- Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2023), com a submissão e aprovação de duas propostas de projetos, totalizando R\$93.500,00, esses finalizaram em janeiro de 2024 e envolvem a participação total de 14 bolsistas (dois bolsistas de graduação, 10 bolsistas alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas, 2 bolsistas Tutor – professor da escola e 2 bolsistas - pesquisador proponente (Tabela 7).

**Tabela 7.** Projetos aprovados - Edital Fapes PICJR 2023, Multivix São Mateus.

Título do projeto	Coordenador projeto	Situação	Valor R\$	Escola Parceira	Bolsistas Fapes
Minha Escola Mais Verde: Contribuições da Educação Ambiental	Profª. Josete Pertel	Aprovado/ execução	46.750,00	EEEFM Américo Silvares	5 ICjr 1 BTU (tutor) 1 ICT
De olho na mancha: da arte à construção do saber na saúde, a conscientização da hanseníase em escolares	Profª. Rafaela Lírio Sotero	Aprovado/ execução	46.750,00	EEEFM Wallace Castello Dutra	5 ICjr 1 BTU (tutor) 1 ICT

Percebe-se o esforço empreendido nos últimos anos para a melhoria da pesquisa na instituição, sendo um ponto que merece destaque o total de recursos financeiros, entre bolsas e projetos, destinados pela Fapes para a Faculdade Multivix São Mateus. Também foram evidentes os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelos estudantes da instituição que passam pela experiência da pesquisa, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação *stricto sensu*, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Pesquisa, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Multivix São Mateus.

Recentemente a Faculdade Multivix estruturou a Revista Científica Journal Multi Science Research e-ISSN: 2595-6590, podendo ser acessada no site <http://msrreview.org/index.php/msr>, a qual possui Qualis B4 pelos critérios de avaliação da Capes. Esse periódico interdisciplinar tem por finalidade publicar de forma mais rápida artigos científicos seguindo a periodicidade semestral.

Em relação à produção científica, desde 2009, foi lançada a revista Mundo Acadêmico (ISSN: 1984-7564), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. Além disso, temos a revista Mundo Tecnológico (ISSN: 2238-2011), desde 2011, com publicações específicas para os cursos de Tecnologia e Engenharias.

O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Ademais, em 2012, a Faculdade Multivix São Mateus também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade para a participação em eventos científicos

Ressalta-se que caso as pesquisas desenvolvidas pelos alunos envolvam pesquisa com seres humanos e animais, necessitar-se-ão passarem por Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA) respectivamente. A Faculdade Multivix São Mateus está representada pelo Comitê de ética da Faculdade Brasileira (Faculdade Multivix Vitória) constituído pela portaria 002 de Fevereiro de 2008 e registro no CONEP/CNS/MS/SIPAR nº**25000. 185737/2008-80** em 31/10/08.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Assim, as pesquisas com seres humanos desenvolvidas na Faculdade Multivix São Mateus são cadastradas na Plataforma Brasil e vinculadas a Faculdade Brasileira. Dessa forma, os projetos são direcionados e discutidos pelo Comitê desta instituição. Por fim, em caso de atividades de Pesquisa e Extensão desenvolvidas no biotério a Faculdade Multivix São Mateus submeterá seus projetos ao CEUA da Faculdade Multivix Vitória para utilização de animais.

A Faculdade Multivix São Mateus tem o processo em andamento junto ao CONEP de solicitação de registro de um Comitê de Ética em Pesquisa específico para a unidade, no momento ainda está em fase de tramitação.

### **3.3.3 EXTENSÃO**

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”. (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix São Mateus objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuam para a transformação social.

Na materialização de sua Política Extensão, a Faculdade Multivix São Mateus orientar-se-á pela visão do Plano Nacional de Extensão Universitária sobre a abrangência desta atividade, nela incluindo, com exceção dos estágios curriculares, as atividades realizadas dentro ou fora do seu espaço institucional, que se identificam como:

I – PROGRAMA: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”.

II – PROJETO: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural,

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. O projeto pode ser: Vinculado a um programa (forma preferencial – o projeto faz parte de uma nucleação de ações); Não-vinculado a programa (projeto isolado)”.

III – CURSO: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”.

IV – EVENTO: “Ação que implica a apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.

V – PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem”.

VI - PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICOS: “Caracterizam-se como a produção de publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão, para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica”. O ordenamento e nucleação das ações extensionistas desenvolvidas se pautará pelas diretrizes estabelecidas no Plano Nacional de Extensão, a partir de Áreas e Linhas pré-determinadas. Essa nucleação terá por finalidade dar caráter orgânico institucional às ações e à sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da Extensão Universitária, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

Nessa nucleação, as ações de extensão são classificadas segundo a área temática principal (1) e, opcionalmente, em área temática secundária (2). As Áreas Temáticas para classificação das ações de Extensão Universitária correspondem:

1. Comunicação
2. Cultura
3. Direitos Humanos e Cidadania
4. Educação
5. Meio Ambiente

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

6. Saúde

7. Tecnologia, Gestão e Produção

A Faculdade fomenta ações integradas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania. Em 2021, tivemos a suspensão provisória dos projetos de extensão presencial em decorrência da pandemia, entretanto a Faculdade criou desde 2020 o programa MULTITALK que realizou cerca de 130 atividades de extensão. Em 2022, com o retorno total das aulas presenciais, houve também o retorno dos projetos de extensão presencial que realizou cerca de 109 atividades de extensão no período. Já em 2023 foram realizadas em torno de 102 atividades de extensão.

<b>Ano</b>	<b>Quantidade de Projetos/Atividades de Extensão</b>
<b>2021</b>	<b>130</b>
<b>2022</b>	<b>109</b>
<b>2023</b>	<b>102</b>
<b>Total</b>	<b>341</b>

Quadro 6 - Quantitativo de Projetos de Extensão no triênio 2021-2023

Observa-se que a quantidade de Projetos de Extensão da instituição no período de 2021 a 2023 tem havido um crescimento contínuo. E houve um crescimento maior dos Projetos de Extensão com a implantação dos cursos da área da Saúde na Instituição. O projeto de extensão tem uma função importante pois aproxima os alunos da comunidade, possibilitando assim a construção de saberes interdisciplinares, proporcionando a troca de conhecimentos entre os alunos, docentes e a comunidade.

Devido à responsabilidade social da Faculdade Multivix São Mateus, em relação aos bairros mais atingidos pelas desigualdades sociais, onde está inserida a Faculdade,

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

há a necessidade crescente do envolvimento da comunidade acadêmica com a comunidade desse bairro. Neste contexto, foram propostas várias ações que beneficiam esses cidadãos amparados pelos direitos humanos e propiciam a construção do conhecimento, do exercício da cidadania e apoio social das instituições.

Dentre as ações desenvolvidas no no triênio (2021-2023) estão:

- Trote solidário
- Mostra de profissões em escola
- Cerimônia do capacete
- Cerimônia do Jaleco
- Evento Cerimônia dos Sonhos Psicologia
- Bate-papo sobre os cursos em escolas
- Visita técnica
- Roda de profissões em escola
- Palestra sobre a indústria 4.0
- Feira de profissões
- Roda de conversa em escola
- Papo com PSI – A psicologia do esporte no Brasil
- Papo com PSI: Saúde e cuidado da pessoa idosa
- Palestra – A importância de criarmos redes em tempos de pandemia e isolamento social
- Dia Mundial da Segurança e da Saúde do Trabalhador
- Almoço de Dia das Mães: De filho para mãe
- Semana da Enfermagem: Ações e saberes no contexto do enfermeiro (evento unificado com as demais unidades)
- Palestra: A importância da pesquisa científica na vida cotidiana
- Semana da Enfermagem: Ações e saberes no contexto do enfermeiro (evento unificado com as demais unidades) - Minicurso: Cálculos e erros na administração de medicamentos
- Palestra: A Comunicação em Enfermagem

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- As PICS como estratégia de cuidado frente a pandemia: O que a enfermagem pode contribuir
- Palestra: Câncer de Ovário
- Minicurso: Acolhimento e assistência de enfermagem no pré-natal
- Palestra: A enfermagem nos dias de hoje e PL 2564/2020
- Minicurso: Imunização: Vacinas e a rede de frios
- Abolição da escravatura: Mulheres negras contexto histórico
- Pint of Science
- Comitê de ética em pesquisa: Para quê? Por quê?
- Canva: Noções básicas
- A importância da educação ambiental para a coleta seletiva
- Minicurso: Formatação de Trabalho acadêmico
- Jornada Pedagógica da Educação 2021 município de Conceição da Barra - Oficina de aprendizagem baseada em Equipes
- Jornada Pedagógica da Educação 2021 município de Conceição da Barra - Oficina de Mapa Conceitual
- Evento: Educação Empreendedora - Palestra: Como ser um empreendedor de sucesso
- Visita Técnica - Empresa Oxford Porcelanas
- Evento: Inbook 2: Empreendedorismo
- I Semana Acadêmica Integrada dos cursos de Administração e Ciências Contábeis
- Palestra: Design Thinking
- Palestra: A tentativa de suicídio e suas intervenções clínicas
- Palestra: Cerveja artesanal: Hobby ou Negócio?
- Palestra: Empreendedorismo Inovador
- Feira itinerante na Escola
- Visita Guiada – Escolas da comunidade
- I Simpósio a Fisioterapia no Outubro Rosa
- Palestra: O que é o câncer de mama/Mastectomia
- Palestra: A fisioterapia no Câncer de mama

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Palestra: Como lidar com o diagnóstico do câncer
- Combater o câncer/Nutrição preventiva
- Ação alunos de Nutrição junto a Empresa Oxford e a empresa Bevitori Alimentação
- A Educação ambiental pós pandemia
- Mini Horta de ervas e temperos: Como cultivar em casa em pequenos espaços?
- Evento Capacitação Comunidade Bússola HUB – Ideias inovadoras
- Bate papo Motivacional junto a equipe de pedagogos da Educação do Campo e da secretaria de educação do município de São Mateus
- Minicurso: Evolução Fotovoltaica (Empresa Monttec)
- Minicurso: Introdução e Noções de Metrologia na prática (Empresa Volare/Marcopolo)
- Minicurso: *SolidWorks* Essencial na Engenharia
- Educação Nutricional para crianças e Adolescentes - Centro Cultural Araçá
- Bate Papo sobre Autismo - Semana da Conscientização do Autismo
- 1a Roda de Conversa com Profissionais da área de Engenharia (Empresa Suzano e Soma Urbanismo)
- Aula Inaugural Calouros de Administração e Engenharia
- I Simpósio de Enfermagem
- Alimentação Saudável e Orientação Alimentar - CEIM São Mateus
- Palestra Tema Janeiro Branco - Empresa Du Coco em Linhares ES
- Evento Jogos Verão Guriri São Mateus
- Palestra Saúde Mental - Janeiro Branco (Empresa EDP)
- Ação Verão Guriri São Mateus
- Campeonato de Futevôlei Verão Guriri São Mateus
- Palestra Ética profissional (Diretores das Escolas de Conceição da Barra)
- Campanha de Imunização Multivix São Mateus
- Oficina Postura Corporal (Fisioterapia)
- Alongamento Fisioterapia (Bairro Cohab)
- Palestra: A importância do comportamento seguro no ambiente de trabalho (Empresa Luiz Tintas)

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Palestra Saúde Mental - Escola Astrogildo Carneiro em Conceição da Barra
- Plano de Mobilidade Urbana e Arborização São Mateus (Compartilhando experiências)
- Palestra Saúde Mental na Central de Compras São Mateus
- Oficina - Canvas Modelo de Negócios SEBRAE
- Evento Cerimônia de Meio de Curso
- Minicurso - Excel: Noções do Básico ao Avançado
- Minicurso - A importância da óptica e suas aplicações para a Engenharia Civil e Mecânica
- Campanha Nacional Transportando Saúde Ação Sest Senat - Curso de Nutrição
- Evento - I Semana Acadêmica Fisioterapia Multivix São Mateus
- Palestra Modelo de Negócio - Sebrae
- Evento - Arraiá Multivix (Festa Junina)
- Cipa - Treinamento de Primeiros Socorros
- Semana da Nutrição Multivix São Mateus
- Semana da Psicologia Multivix São Mateus
- Semana da Engenharia
- Semana da Administração
- Palestra - Logística Empresarial Práticas na Indústria - Empresa Volare
- Evento Exposição São Mateus 2022 (Festa da Cidade)
- Ação Dia das Crianças
- I Semana Acadêmica de Fisioterapia
- Palestra para Gestantes – Fisioterapia
- II Pedal Amor Saúde
- Palestra Primeiros Socorros na Escola Pedro Paulo – Jaguaré
- Jornada Científica da Multivix
- Visita Técnica Tribunal de Justiça do ES – Vitória
- Dia Internacional da Mulher
- Orientação profissional Escolas Ensino Médio Wallace Dutra (Guriri)
- Workshop Inovação e Carreira na Fisioterapia

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Evento - Ilha Rock Festival
- Palestra Ler e Dort no ambiente de Trabalho
- Palestra Boas Práticas de manipulação de alimentos Saudáveis
- Dia da Consciência Negra - Palestra: O papel da Escola no enfrentamento do racismo
- Os perigos da automedicação dentro do ambiente de trabalho \_ Ação na SIPAT em uma empresa privada
- Ação Família na Escola PIO XII em São Mateus
- Projeto Ello
- Palestra - Inovação e Empreendedorismo nas Faculdades
- Semana da Nutrição - Nutrição e comportamento
- Ação CIPA Empresa Placas do Brasil - O Papel do Fisioterapeuta na segurança e prevenção de acidentes de trabalho
- Ação SIPAT - Empresa Suzano - Nutrição Saudável e Massoterapia
- SIPAT Empresa Suzano - Palestra Síndrome de Burnout
- SIPAT Empresa Suzano - Palestra Orientação Bucal e equipe de enfermagem
- Palestra - O Papel da Escola no Enfrentamento do Racismo
- Bate papo com gestantes da casa da mulher
- Curso de primeiros socorros com profissional SAMU
- Cerimônia da Calculadora – Administração
- I Seminário Internacional das Mulheres
- CAU-ES - Conselho de Arquitetura ES - Papel do CAU e primeiros passos junto ao Conselho
- Palestra - Como se preparar para concursos públicos
- Palestra Educação Financeira (SICOOB)
- Ação comunitária e socioeducativa - Escola de Ensino médio Augusto de Oliveira de Braço do Rio
- Palestra CREA Júnior São Mateus
- Projeto Inovação e Empreendedorismo (Bússola Hub)
- Evento Circuito Empreendedor - Conectando o Futuro: Explorando a inteligência artificial na casa inteligente

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Mulheres na Inovação e os seus Desafios
- Palestra Gestão Escolar com garantia de Aprendizagem (Pedagogos e diretores)
- Semana da Psicologia 2023
- Festa da Cidade São Mateus (EXPOSAMA) - Feira de agronegócios
- Semana da Engenharia 2023 (Engenharia Civil e Mecânica)
- Ação - ECOVIX - Reduza Recicle Reutilize - Dia Mundial do Meio ambiente
- Qualificação profissional para uso de drones destinado aos profissionais da Engenharia, agronomia e Geociências (CREA)
- Ação Empresa Seacrest (Terceirizada Petrobras)
- Capacitação sobre a Lei Lucas: Práticas de desengasgo e primeiros socorros – Jaguaré
- Palestra Gestação na adolescência
- Ação Conscientização quanto ao uso sacolas ecológicas e Conservação do meio ambiente
- 1º Simpósio de Saúde Coletiva e da família
- Palestra Saúde e Bem-estar (Escola EJA de Joaquim Fonseca)
- SIPATMA - Empresa Placas do Brasil (Ação de orientação a Saúde e segurança) Empresa Placas do Brasil - Pedro Canário ES
- Palestra Setembro amarelo: Saúde e Bem-estar no trabalho
- Palestra Carreiras na Escola de Manoel Duarte
- Minicurso Revit Engenharia Civil e Mecânica
- II Semana da Fisioterapia
- Palestra Biomedicina Estética: uma nova oportunidade para profissionais de saúde
- Ação Agosto Lilás
- Minicurso - Primeiros socorros com foco na Lei Lucas
- Ação social - Doação de sangue no Hemocentro São Mateus
- 1º Congresso Jurídico Multivix São Mateus
- Palestra - Métodos contraceptivos e gravidez na adolescência - Escola Estadual Joaquim Fonseca - Conceição da Barra

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Palestra - Esquizoanálise Clínica com Crianças - Aula Inaugural do curso de Psicologia 2023/1
- Visita Técnica - Canteiro de Obras em Guriri - Engenharia Civil
- Visita Técnica Laboratório Maia
- Jornada Acadêmica de Biomedicina
- Ação Enfermagem Multivix na Escola - CEIM Amábile Zanelato Quinquim
- Ação Dia das Crianças Multivix presente na Comunidade - Escola CEIM Municipal Egídio Bordoni
- Palestra - Posicionamento no Mercado
- Ação - Semana da Enfermagem Hospital Roberto Silves São Mateus junto aos alunos de Fisioterapia
- Seminário OAB - Garantias Constitucionais do Direito Penal
- III Semana de Enfermagem da Faculdade Multivix São Mateus
- Ação Dia da Diabetes na Multivix
  
- Ação outubro rosa
- Formei! E agora?
- Pratique saúde - ação em comunidade
- Mostra de profissões

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos dos Cursos de Administração, Farmácia, Biomedicina, Direito, Enfermagem, Nutrição, Engenharia Civil, Psicologia, Engenharia Mecânica, Arquitetura e Urbanismo e Fisioterapia, que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas.

A Faculdade Multivix São Mateus, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

Em 2022, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

### **3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A Faculdade Multivix São Mateus no triênio 2021-2023 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

#### **Comunicação interna:**

- a) Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Multivix São Mateus utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber:
- i) Monitores de TV distribuídos em pontos estratégicos de passagem de alunos e funcionários, que divulgam os eventos, notícias e vídeos da Instituição;
  - ii) Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor;
  - iii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.
  - iii) Mensagem por Push: pelo aplicativo da Faculdade nos comunicamos em tempo real com alunos e professores. Hoje a grande maioria de nossos docentes e discentes usam celular e nossa aplicativo e com isso eles tem a faculdade em suas mãos;
  - iv) Chatbot: ferramenta que conseguimos automatizar conversas e agilizar o atendimento, dando mais atenção para o público em geral e para nossos alunos de maneira rápida e prática
- b) Microsoft Teams ®:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.
- c) APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Todas as informações do APP Mobile Multivix estão disponíveis no Manual de Utilização do aplicativo.

- d) **Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico.
  
- e) **Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.
  
- f) **Datas comemorativas:** diversos profissionais irão compor a força de trabalho da Faculdade Multivix São Mateus. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
  
- g) **Fórum disciplinas EAD:** Fórum disciplinas EAD: é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. Se constitui em um espaço disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) para a realização de debates de diferentes assuntos ligados às disciplinas, compartilhamento de dúvidas, opiniões e conhecimento, aprofundando os conteúdos abordados nas aulas e aumentando a interação.
  
- h) **Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade Multivix São Mateus possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;

- i) **Ferramenta de comunicação síncrona Microsoft Teams:** A Multivix São Mateus possui um contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Dessa forma, desde a Pandemia da COVID-19, o Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e para 2022 foi utilizada no desenvolvimento das aulas remotas das disciplinas EaD. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões.
- j) **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.
- k) **MALU DA MULTIVIX:** A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao clicar em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico.

#### **Comunicação Externa:**

- a) **Assessoria de imprensa:** O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso. A Faculdade Multivix São Mateus não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

**b) Redes Sociais:** A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral);

**c) Site:** No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

**d) Mídia promocional e institucional:** A Faculdade Multivix São Mateus realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

**e) Feiras:** A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix São Mateus identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

**f) Visita Guiada:** A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

**g) Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;

**h) Projeto Carreira em Foco:** Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;

**i) Participação em SIPATs:** A Faculdade, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

**l) Fale com conosco:** A Faculdade Multivix São Mateus conta com o canal de comunicação através do Fale com conosco no site.

**m) Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.

**n) Autenticador de diplomas e documentos:** A Multivix, em seu site institucional, oferece a comunidade interna e externa através da aba menu o tópico autenticação para a consulta de diploma e documentos por elas expedidos.

**o) MALU DA MULTIVIX:** A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

clique em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico.

**p) Ouvidoria:** A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix São Mateus. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix São Mateus possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix São Mateus.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site Faculdade Multivix São Mateus: [www.multivix.br](http://www.multivix.br), uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: [ouvidoria@multivix.br](mailto:ouvidoria@multivix.br). As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a quarta-feira e sextas-feiras das 11h30min às 21h00min, ou às quintas-feiras de 8h00 às 18h00. No triênio 2021 - 2023 foram mantidos os e-mails específicos, criados em 2020 (pandemia), para a comunicação com o discente e comunidade externa, que são: [info.saomateus@multivix.edu.br](mailto:info.saomateus@multivix.edu.br).

### **3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico da TOTVS, denominado portal acadêmico para acesso dos discentes e dos professores e também através do acesso Mobile. A Faculdade Multivix São Mateus também disponibiliza o aplicativo para smartphones e tablet's.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

#### **a) Documentos Institucionais**

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix São Mateus;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix São Mateus;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

#### **b) Documentos do Curso**

- Projetos Pedagógicos do Curso;
- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

### **c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

### **d) Solicitações Acadêmicas**

- I. Solicitação de serviços;
- II. Consulta a serviços solicitados;

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas, solicitação de prova substitutiva, etc.

**d) Protocolo Online:** A Multivix disponibiliza ao aluno o protocolo online, tendo aproximadamente 60 (sessenta) processos à sua disposição podendo ser solicitados sem necessidade de se dirigir à Central de atendimento da Instituição. Através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confeção de Contrato de Estágio;
- Confeção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;
- Prova Substitutiva;
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

### **e) Biblioteca**

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

### **a) Documentos Institucionais**

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix São Mateus;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix São Mateus;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

### **b) Documentos do Curso**

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

### **c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

### **d) Biblioteca**

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix São Mateus e digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Pelo Portal Acadêmico, o aluno ainda poderá acessar as apostilas, listas de exercícios (materiais das aulas) disponibilizados pelos docentes das disciplinas, e realizar as solicitações aos requerimentos. Os discentes também podem utilizar o Aplicativo Mobile com acesso a todas as informações acadêmicas, sendo informado em tempo real sobre todas as postagens desenvolvidas no referido.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro)** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Apoio de Curso** - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 12h às 21h.
- 3) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira. A Multivix disponibiliza atendimento agendado destinado aos discentes que queiram tratar de assuntos acadêmicos dos cursos, que necessitam da análise de seu coordenador, e que não podem ser revolidos remotamente. Para fazer a solicitação, o discente acessa <https://agendamento.multivix.edu.br>, digitar no campo login sua matrícula e senha de acesso utilizado no portal acadêmico e escolhe a data e horário desejado.
- 4) **EGP/COLAPS:** A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix São Mateus, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira nos horários das 12h às 21h.
- 5) **Ouvidoria:** Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da faculdade, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela faculdade, preservando a

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

- 6) **Biblioteca:** A Biblioteca da Instituição está à disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 15h30 às 21h30.
- 7) **Setor de Intercâmbio:** A Faculdade Multivix São Mateus, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional. Sendo que no triênio 2021 a 2023 tivemos 02 alunos participando do programa.
- 8) **NUES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO):** O NUES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

A IES possui também os seguintes serviços online de suporte ao aluno:

- a) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza ao discente, docente e técnico administrativo um aplicativo para celular (detalhado em um tópico específico e no manual do aplicativo), com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. O app para smartphones e tablet's da Faculdade Multivix

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

traz todas as funcionalidades do portal à mão do aluno. Desde notas e frequência, download de materiais didáticos e arquivos institucionais, até a biblioteca digital, carteirinha digital e solicitações acadêmicas. Inovador, o app Multivix é intuitivo, leve e de boa usabilidade.

- b) **Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca, Curatoria e Ebesco):** que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 2000 títulos.
- c) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.
- d) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.
- e) **MALU DA MULTIVIX:** A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao clicar em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico
- f) **Carteirinha digital:** O acesso dos discentes às dependências da Faculdade ocorre através da Carteirinha Estudantil Digital de uso pessoal e intransferível. É emitido apenas para os alunos regularmente matriculados e/ou rematriculados. A emissão do Cartão de Estudante Digital poderá ser feita por meio do App da Instituição, bastando para isso, baixar o App Multivix e acessar a Carteirinha Digital. Caso o aluno queira solicitar a emissão da 1ª via da Carteirinha Estudantil de forma física, deve realizar o procedimento através do Portal Multivix ou App.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Ressalta-se que a Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados: cantina, e reprografia. Além dos espaços para promoção de atividades diversas como:

- a) **Sala de vídeo conferência:** A Faculdade conta com uma sala com vídeo conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.
- b) **Área verde:** Área ampla com instalação de computadores, bancos, pufs.
- c) **Setor de esportes:** que conta uma coordenação de específica para organização de eventos esportivos dentro e fora do Estado.

As políticas de apoio ao estudante na Faculdade Multivix São Mateus são viabilizadas, fundamentalmente, pela Direção Geral e Coordenação Acadêmica por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico que implementa, junto às coordenações e outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

Visando alcançar os objetivos propostos, o Programa Institucional de atendimento ao discente é desdobrado nas seguintes atividades, de forma permanente:

- I. recepção aos calouros e veteranos;
- II. aula inaugural;
- III. Trote solidário;
- IV. Cerimonia específicas dos cursos como a cerimônia do Jaleco;
- V. programa de monitoria;
- VI. programa de nivelamentos;
- VII. núcleo de apoio psicológico;
- VIII. departamento de apoio pedagógico;
- IX. ouvidoria;
- X. políticas de desconto;
- XI. inclusão e acessibilidade;
- XII. acesso a biblioteca da Instituição de forma presencial e virtual;
- XIII. incentivo a participação em eventos;
- XIV. CPA;
- XV. políticas de extensão;
- XVI. estímulo à participação em projetos de iniciação científica;
- XVII. programa de capacitação de liderança;
- XVIII. núcleo de estágio e empregabilidade.

### **3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS**

A Faculdade Multivix São Mateus mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix São Mateus é composto por:

- **Bolsas PROUNI:** Programa Universidade Para Todos. O ProUni – Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.
- **Nossa Bolsa:** O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo governo Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo pode ser Integral, sendo concedida a estudante sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública.
- **Financiamento FIES:** Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal, com financiamento de até 100% da semestralidade.
- **Crédito Universitário Pravalor:** Financiamento de 100% da semestralidade, oferecido em parceria com a Instituição que possibilita pagamento de forma parceladas mensalidades.
- **Crédito Universitário Faça Acontecer – Sicoob:** Financiamento para ensino superior, destinado para o financiamento de cursos de graduação presencial, em parceria com a Multivix, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- **Programa Multivix Pensando em Você:** A “BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ” com o objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos podem chegar até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida.
- **Bolsa Ingressante por Transferência:** concedido a alunos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de 20% do valor das mensalidades, durante todo o curso.
- **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá 25% de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix.
- **Bolsa aluno Egresso:** A Faculdade Multivix São Mateus concederá 20% de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- **Bolsa Reabertura/Reingresso:** Concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 25% de desconto nas parcelas do primeiro ano de retorno ao curso.
- **Bolsa Atleta Multivix:** Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 60% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico.
- **Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto de 50%, para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- **Bolsa parentesco para alunos:** concessão de até 05% de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.
- **Bolsa curso Múltiplo:** concessão de 20% de desconto para o aluno que estiver cursando de forma simultânea dois ou mais cursos de **graduação presencial**, na mesma unidade (mesmo CNPJ), durante o período em que estiver regularmente matriculado em ambos.
- **Bolsas convênios:** resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares.
- **Programa de Bolsas de Graduação:** (bolsas de monitoria, bolsa de extensão, bolsa de estágio interno, bolsa de iniciação e pesquisa);
- **Bolsas de iniciação científica e extensão/programa de bolsas de graduação:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:
- **Bolsa de Monitoria** – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares.
- **Bolsa de Extensão** – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
- **Bolsa de Estágio Interno** – são utilizadas para atividades de apoio à administração.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

A seleção de bolsistas considera como referência principal o bom desempenho acadêmico dos alunos candidatos. No caso de candidatos a monitores também são considerados:

- Ter cursado a disciplina para a qual se candidata com rendimento superior a 70%(setenta por cento);
- Ser estudioso, responsável e comprometido, sobretudo com a aprendizagem dos co-legas;
- Ter facilidade de comunicação, boa interação com os professores da disciplina quemonitora;
- Ter plena disponibilidade para cumprir todos os horários estabelecidos para a monitoria.

A carga horária semanal do bolsista é de 10 horas ou de 20 horas a critério do responsável pelo setor imediato no caso de bolsas de estágio interno e do coordenador do curso nos demais casos.

O valor mensal da bolsa é de até 50% da parcela mensal devida a Faculdade para cada unidade de 10 (dez) horas.

### **3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO**

#### **3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO**

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix São Mateus tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

### 3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix São Mateus está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

### **3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO**

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix São Mateus que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

Os nivelamentos ofertados na Faculdade Multivix São Mateus são: Matemática, Biologia, Química, Língua Portuguesa.

### **3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS**

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix São Mateus.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

### **3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL**

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix São Mateus, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix São Mateus.

### **3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS**

A Faculdade Multivix São Mateus incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpramos ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

### **3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE**

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix São Mateus permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

### **3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS**

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

### **3.3.7.9 PROJETO ESPORTE MULTIVIX**

O projeto “Esporte MULTIVIX” visa à gestão esportiva de forma organizada e responsável, por isso, prevê a formação das atléticas acadêmicas, coordenada por um profissional capacitado, auxiliado pelos setores jurídicos da Instituição e por uma comissão formada pelos alunos (designado pelo centro acadêmico específico).

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a faculdade.

Com isso, as Atléticas da Faculdade Multivix, são um dos principais instrumentos de integração entre alunos de cursos diferentes. Tem a finalidade de oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas em toda Instituição, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias.

Além do âmbito esportivo, as atléticas também se destacam pela organização de eventos, palestras dentro do curso e ações filantrópicas, onde são realizadas campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros donativos para

comunidade.

### 3.3.7.10 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix São Mateus busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix São Mateus tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos com deficiência.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix São Mateus, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix São Mateus contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

### **3.3.7.10.1 ACESSIBILIDADE**

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

### **3.3.7.10.2 DO PROGRAMA**

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix São Mateus terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

### **3.3.7.10.3 SERVIÇOS OFERECIDOS**

#### **3.3.7.10.3.1 DEFICIENTE VISUAL**

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

### **3.3.7.10.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO**

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

### **3.3.7.10.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO**

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

### **3.3.7.10.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA**

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

### **3.3.7.10.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA**

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

#### 3.3.7.10.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Faculdade.

#### 3.3.7.10.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

#### 3.3.7.10.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

### 3.3.7.10.3.9 PESSOAS COM TRANSTORNO DO DÉFICIT DE ATENÇÃO / HIPERATIVIDADE (TDHA)

Nas últimas décadas, observa-se um crescente número de casos de crianças, adolescentes e adultos com entraves que dificultam o aprendizado, bem como nas interações sociais e na vida profissional. O transtorno do déficit de atenção/hiperatividade é um dos distúrbios do neurodesenvolvimento que pode interferir significativamente na aprendizagem escolar. Ou seja, trata-se de um “padrão persistente de desatenção e/ou hiperatividadeimpulsividade” que interfere negativamente no desenvolvimento de atividades acadêmicas, profissionais e sociais (DSM V).

Atualmente, a Lei 14.254 determina que educandos com dislexia, TDAH ou outro transtorno de aprendizagem que apresentem alterações no desenvolvimento da leitura e da escrita, ou instabilidade na atenção, que repercutam na aprendizagem, “devem ter assegurado o acompanhamento específico direcionado à sua dificuldade, da forma mais precoce possível, pelos seus educadores no âmbito da escola na qual

estão matriculados e podem contar com apoio e orientação da área de saúde, de assistência social e de outras políticas públicas existentes no território”.

O diagnóstico do TDAH é clínico, ou seja, baseado na observação dos sintomas como desatenção, impulsividade e dificuldade em manter o foco. Há três tipos de TDAH:

**1 - Tipo Predominantemente Desatento:** A desatenção envolve divagação, desorganização, falta de foco e de persistência nas atividades. Os sintomas são:

- Dificuldade em prestar atenção a detalhes ou errar por descuido em atividade escolares e profissionais;
- Dificuldade em manter a atenção em tarefas ou atividades lúdicas;
- Parece não escutar quando lhe dirigem a palavra;
- Não segue instruções e não terminar tarefas escolares, domésticas ou deveres profissionais;
- Dificuldade em organizar tarefas e atividades;
- Evita, ou reluta, em envolver-se em tarefas que exijam esforço mental constante;
- Perde coisas necessárias para tarefas ou atividades;
- É facilmente distraído por estímulo alheios à tarefa; 9. Esquecimento em atividades diárias.

**2 - Tipo Predominantemente Desatento:** A desatenção envolve divagação, desorganização, falta de foco e de persistência nas atividades. Os sintomas são:

- Dificuldade em prestar atenção a detalhes ou errar por descuido em atividade escolares e profissionais;
- Dificuldade em manter a atenção em tarefas ou atividades lúdicas;
- Parece não escutar quando lhe dirigem a palavra;
- Não segue instruções e não terminar tarefas escolares, domésticas ou deveres profissionais;
- Dificuldade em organizar tarefas e atividades;

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Evita, ou reluta, em envolver-se em tarefas que exijam esforço mental constante;
- Perde coisas necessárias para tarefas ou atividades;
- É facilmente distraído por estímulo alheios à tarefa;
- Esquecimento em atividades diárias.

**3 - Tipo Predominantemente Hiperativo-impulsivo:** A hiperatividade envolve agitação motora e inquietação que provoca esgotamento dos outros, já a impulsividade abrange a intromissão social e a tomada de decisões precipitadas, sem reflexão prévia, que podem prejudicar o indivíduo. Os sintomas são:

- Agita as mãos, os pés ou se mexe na cadeira;
- Abandona a cadeira em sala de aula ou em outras situações nas quais se espera que permaneça sentado;
- Corre ou escala em demasia em situações nas quais isto é inapropriado;
- Dificuldade em brincar ou envolver-se silenciosamente em atividades de lazer;
- É agitado, como se estivesse com o motor ligado a “todo vapor”;
- Fala demais;
- Dá respostas precipitadas antes das perguntas terem sido concluídas;
- Dificuldade em esperar sua vez;
- Interrompe as pessoas ou intromete-se em assuntos de outros.

São evidenciadas cinco estratégias pedagógicas para ensinar **alunos com TDAH, a saber**

- 1 – Variar a rotina de Ensino
- 2 – Incentivar a prática e repetição
- 3 – Passar uma instrução por vez
- 4 – Aplicar o reforço positivo
- 5 - Manter uma boa comunicação com a família

Algumas orientações podem contribuir para facilitar o trabalho em sala de aula:

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Localização na sala: Ficar nas últimas carteiras, no fundo da sala, pode ampliar mais ainda suas dificuldades de atenção, bem como a impulsividade e a hiperatividade. O melhor é ficar nas primeiras carteiras ou nas laterais, distante de portas ou janelas.
- Sempre que possível, permita que o aluno se levante quando precisar, pois, às vezes, ele não consegue ficar sentado pelo tempo todo da aula. As saídas da sala devem ser trabalhadas e discutidas durante uma orientação individual ou em conjunto com o Núcleo de Apoio Pedagógico.
- Montar com o aluno uma rotina de trabalho. Pode-se oferecer um serviço de monitoria que auxilie o aluno a se organizar nos estudos, no trabalho, no lazer, mas tudo deve ser conversado e combinado.
- Sempre que possível desenvolva atividades que permitam que o aluno seja ativo e possa deslocar-se na sala quando for necessário.
- Durante as aulas e atividades, deve-se buscar dialogar com o aluno com TDAH mantendo sempre um contato visual ao fazer a orientação, checando se ele compreendeu as orientações dadas para desenvolver a atividade ou para entender o conteúdo.
- Nos casos em que a atividade ou seu comportamento na sala de aula estiver diferente do que foi proposto, converse com o aluno individualmente, sem o constranger.
- Valorize seus avanços mesmo que sejam passos diminutos, isso contribui para o desenvolvimento do aluno.
- Oriente o aluno a realizar trabalhos em grupos pequenos contribuindo com sua participação na tarefa proposta.
- Após as aulas, ofereça para o aluno serviço de monitoria individualizado, ou atendimento em setor específico de inclusão, no qual o aluno com TDAH possa repassar a aula.
- Use uma linguagem acessível durante as aulas para uma a melhor compreensão.
- Utilize sempre meios diferenciados para a exposição do conteúdo como aspectos auditivos, visuais e cinestésicos.
- O atendimento individualizado contribui para aprimorar a aprendizagem do aluno

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

com TDAH, exatamente para repassar a aula ou concluí-la, uma vez que nem sempre ele consegue terminar toda a atividade combinada em sala de aula.

- É importante que em seminários e outras apresentações orais, o aluno possa expor seu trabalho de forma segmentada para que ele consiga dar conta do conteúdo que precisa abordar. O aumento de sua ansiedade pode impedi-lo de expor trabalhos muito longos.
- Na avaliação priorize os aspectos qualitativos em detrimento aos quantitativos.
- Não avalie a caligrafia do aluno, em geral eles apresentam distorções na forma de escrever. Sempre que possível solicite trabalhos digitados.
- Se possível, ajuste o tempo para o aluno com TDAH em avaliações. Se puder avalie em doses menores os conteúdos.
- Troque a avaliação escrita pela oral sempre que puder.
- Leia a questão a ser avaliada mais de uma vez.
- Faça provas com consulta ou permita que o aluno possa ler as suas anotações, priorizando nas provas os enunciados mais curtos e diretos, com marcação dos aspectos mais importantes da questão em sublinhado ou negrito.
- Ajude com marcadores de textos de cores fortes, sinalizando os tópicos relevantes a serem estudados.
- Antes de iniciar um tópico novo, procure revisar o anterior como forma de contribuir para a fixação dos estudos. Isso ajudará todos os alunos da sala.
- O uso de recursos tecnológicos (computador, tablet, calculadora, corretor ortográfico, etc.) na realização das atividades de sala de aula e tarefas de casa pode ser de grande ajuda. O uso do computador na sala pode contribuir para fazer os registros, pois muitas vezes a organização em cadernos precisa ser orientada. Frequentemente há desorganização nos registros com papel e caneta.
- Criar um plano de trabalho individual é uma estratégia importante para acompanhar a evolução do aluno com TDAH. AABDA - Associação Brasileira de Deficit de Atenção (2012) ressalta algumas ações que podem melhorar a concentração do aluno:
- Ao dar uma instrução, o professor pode pedir que os alunos compartilhem a instrução com seus colegas de dupla. A estratégia pode ajudar a todos os alunos e não apenas àqueles com TDAH.

- Sempre que possível, dê o feedback aos alunos sobre seu desempenho. Suporte e encorajamento são essenciais para todos.
- Utilize recursos audiovisuais como computadores, vídeos, revistas e jornais, isso ajuda a contextualizar o conteúdo e prende a atenção dos alunos.
- Ressaltar as partes chave do conteúdo com etiquetas, sublinhados e cores também ajuda. Faça isso nos textos, tarefas e provas.

### 3.3.7.10.3.10 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos. Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com ledores para estudantes

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

com deficiência e necessidades educacionais específicas;

- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

### **3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL**

A homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da Faculdade Multivix São Mateus, foi liberada através da publicação da portaria nº 045, de 15 de maio de 2013, através do processo 46207.003478/2013-07. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix São Mateus ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

Além disso, desde 2019 a Faculdade Multivix São Mateus possui o Projeto PRÊMIO INOVAÇÃO ACADÊMICA: PROFESSOR INOVADOR que busca identificar e estimular o desenvolvimento de práticas inovadoras e empreendedoras, aplicadas ao ensino nos cursos superiores. O prêmio destacará as iniciativas que modernizem e propiciem melhorias significativas no processo ensino-aprendizagem pelo corpo docente e conseqüentemente transformem a vida dos alunos e da sociedade.

### **3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE**

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

**a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:**

**- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA**

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

**- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS**

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

**- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA**

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

**- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)**

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

**- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM**

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

**b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como lócus privilegiado de produção do**

**conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.**

**c) Treinamento e Desenvolvimento dos docentes através de palestras sobre temas contemporâneos tais como: Comunicação Assertiva, Assédio no ambiente educacional, Educação Sócioemocional, Tecnologia na Educação: Inteligência artificial e LGPD (Lei Geral de Proteção dos Dados).**

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

### **3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

Além disso, a Instituição oferece, através do PDA (Programa de Desenvolvimento Acadêmico) um processo contínuo de formação e capacitação dos seus técnicos administrativos, visando a melhoria dos processos internos e externos.

### **3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Multivix São Mateus obedece à seguinte estrutura:

#### **1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR**

##### **1.1 CONSELHO SUPERIOR**

#### **2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES**

##### **2.1 DIREÇÃO GERAL;**

#### **3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS**

##### **3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA;**

##### **3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.**

#### **4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

##### **4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO EaD;**

##### **4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO;**

##### **4.3 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;**

#### **5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

##### **5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO**

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

### **6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS**

6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;

6.2 COLEGIADOS DE CURSO;

### **7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES**

#### **3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

##### **3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA**

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix São Mateus definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix São Mateus a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

### 3.7.2 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Multivix São Mateus, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix São Mateus em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2019-2023, conforme quadro 07:

PREVISÃO ORÇAMENTARIA 2019 – 2023						
Item	Discriminação	2019	2020	2021	2022	2023
1	<b>RECEITAS</b>					
1	Mensalidades	R\$ 11.282.000,00	R\$ 15.852.000,00	R\$ 19.800.000,00	R\$ 24.252.000,00	R\$ 28.020.000,00

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

<b>1</b>	<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>R\$ 11.282.000,00</b>	<b>R\$ 15.852.000,00</b>	<b>R\$ 19.800.000,00</b>	<b>R\$ 24.252.000,00</b>	<b>R\$ 28.020.000,00</b>
<b>2</b>	<b>DESPESAS</b>					
<b>2.1</b>	<b>OPERACIONAIS</b>	<b>-R\$ 6.860.000,00</b>	<b>-R\$ 7.853.200,00</b>	<b>-R\$ 10.241.800,00</b>	<b>-R\$ 12.150.000,00</b>	<b>-R\$ 12.997.500,00</b>
<b>1</b>	Salários e Encargos de Professores	-R\$ 1.490.000,00	-R\$ 1.900.000,00	-R\$ 2.280.000,00	-R\$ 3.350.000,00	-R\$ 3.600.000,00
<b>2</b>	Salários e Encargos Administrativos	-R\$ 943.000,00	-R\$ 990.000,00	-R\$ 1.300.000,00	-R\$ 1.650.000,00	-R\$ 1.900.000,00
<b>3</b>	Utilidades (água, energia, fone...)	-R\$ 720.000,00	-R\$ 800.000,00	-R\$ 850.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 920.000,00
<b>4</b>	Materiais de Consumo	-R\$ 45.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 50.000,00
<b>5</b>	Despesas Acadêmicas Diversas	-R\$ 75.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 120.000,00	-R\$ 120.000,00	-R\$ 120.000,00
<b>6</b>	Marketing em Geral	-R\$ 250.000,00	-R\$ 280.000,00	-R\$ 300.000,00	-R\$ 300.000,00	-R\$ 350.000,00
<b>7</b>	Aluguel	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
<b>8</b>	Transportes diversos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.000,00	-R\$ 16.000,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.500,00
<b>9</b>	Projetos Sociais	-R\$ 50.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00
<b>10</b>	Cursos, Congressos.	-R\$ 35.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 95.000,00	-R\$ 100.000,00	-R\$ 100.000,00
<b>11</b>	Manutenção Conservação Instalações	-R\$ 50.000,00	-R\$ 65.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 70.000,00	-R\$ 75.000,00
<b>12</b>	Manutenção de Equipamentos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 25.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00
<b>13</b>	Postagens	-R\$ 25.000,00	-R\$ 28.000,00	-R\$ 35.000,00	-R\$ 40.000,00	-R\$ 45.000,00
<b>14</b>	Seguros	-R\$ 20.000,00	-R\$ 20.000,00	-R\$ 24.000,00	-R\$ 26.000,00	-R\$ 30.000,00
<b>15</b>	Reproduções (Jornal e Revista)	-R\$ 60.000,00	-R\$ 62.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00
<b>16</b>	Despesas Bancárias Diversas	-R\$ 812.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 1.000.000,00	-R\$ 1.200.000,00
<b>17</b>	Contratos de Manutenções	-R\$ 45.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00
<b>18</b>	Gastos Jurídicos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.200,00	-R\$ 16.800,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.000,00
<b>19</b>	Combustível	-R\$ 5.000,00	-R\$ 6.000,00	-R\$ 5.000,00	-R\$ 8.000,00	-R\$ 9.000,00
<b>20</b>	Ensino, Pesquisa e Extensão	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 100.000,00	-R\$ 100.000,00
<b>21</b>	Outras Despesas Operacionais	-R\$ 2.100.000,00	-R\$ 2.350.000,00	-R\$ 3.800.000,00	-R\$ 4.100.000,00	-R\$ 4.150.000,00

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

<b>2.2</b>	<b>TRIBUTOS</b>	<b>-R\$ 623.366,00</b>	<b>-R\$ 861.700,00</b>	<b>-R\$ 1.115.200,00</b>	<b>-R\$ 1.404.300,00</b>	<b>-R\$ 1.653.100,00</b>
1	ISS	-R\$ 564.000,00	-R\$ 792.600,00	-R\$ 950.000,00	-R\$ 1.250.000,00	-R\$ 1.510.000,00
2	IPTU	-\$ 15.000,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.000,00	-R\$ 20.000,00	-R\$ 20.000,00
3	PIS	-R\$ 866,00	-R\$ 900,00	-R\$ 1.200,00	-R\$ 1.500,00	-R\$ 1.600,00
4	COFINS	-R\$ 4.000,00	-R\$ 4.200,00	-R\$ 5.000,00	-R\$ 5.800,00	-R\$ 6.000,00
5	Imposto de Renda	-\$ 21.000,00	-R\$ 25.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00
6	Contribuição Social	-R\$ 15.000,00	-R\$ 17.000,00	-\$ 40.000,00	-\$ 42.000,00	-R\$ 45.000,00
7	Outros	-R\$ 3.500,00	-R\$ 4.000,00	-R\$ 45.000,00	-\$ 25.000,00	-\$ 5.500,00
<b>2.3</b>	<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>R\$ 3.683.000,00</b>	<b>-R\$ 4.470.500,00</b>	<b>-R\$ 4.880.500,00</b>	<b>-R\$ 5.000.500,00</b>	<b>-R\$ 4.533.750,00</b>
1	Aquisição de Livros	-\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00
2	Assinatura de Periódicos	-\$ 15.000,00	-R\$ 18.000,00	-\$ 18.000,00	-R\$ 18.000,00	-\$ 6.000,00
3	Fitas de Vídeo e CD Rom diversos	-\$ 25.000,00	-R\$ 2.500,00	-\$ 2.500,00	-R\$ 2.500,00	-\$ 2.750,00
4	Aquisição de Computadores	-\$ 40.000,00	-\$ 35.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.500,00
5	Móveis e Utensílios	-\$ 3.000,00	-\$ 15.000,00	-\$ 30.000,00	-R\$ 30.000,00	-R\$ 33.000,00
6	Construções Diversas	-\$ 3.000.000,00	-\$ 4.000.000,00	-R\$ 4.500.000,00	-R\$ 4.500.000,00	-R\$ 4.000.000,00
7	Equipamentos e Instrumentos Diversos	-\$ 50.000,00	-\$ 50.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 50.000,00	-\$ 55.000,00
8	Construção/equipamentos de Laboratórios	-\$ 350.000,00	-\$ 150.000,00	-\$ 15.000,00	-R\$ 100.000,00	-\$ 110.000,00
9	Outros Investimentos	-\$ 15.000,00	-\$ 15.000,00	-\$ 15.000,00	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.500,00
10	Educação a Distância	-\$ 35.000,00	-\$ 35.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 100.000,00
<b>3</b>	<b>LUCRO LÍQUIDO ESPERADO</b>	<b>R\$ 115.634,00</b>	<b>R\$ 2.666.600,00</b>	<b>R\$ 3.562.500,00</b>	<b>R\$ 5.697.200,00</b>	<b>R\$ 8.835.650,00</b>

Quadro 7 - Previsão Orçamentária 2019-2023

### 3.7.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A sustentabilidade financeira, ainda é realizada com análises do relatório de avaliação interna, participação e acompanhamento das instancias gestoras e acadêmicas, norteando na tomada de decisões.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

A Faculdade Multivix São Mateus através de seu diretor e coordenador acadêmico possui o monitoramento contínuo através de sistema online integrado ao TOTVS permitindo informações sempre atualizadas da aplicação de seus recursos e acompanhamento do orçamento elaborado para o semestre.

A maneira de divisão dos recursos da instituição segue padrão nacional, ou seja, levam-se em conta o número de alunos entrantes, alunos matriculados, alunos formandos e o plano orçamentário de cada curso.

Através do painel do gestor (vinculado ao TOVS), o gestor consegue ter acesso a todos os índices da IES, sejam eles financeiros ou acadêmicos.

Na parte acadêmica é possível acompanhar o número de alunos trancados, desistentes, transferidos e etc em tempo real a partir do momento que o processo é finalizado pelo setor responsável. Importante ressaltar que todo processo solicitado pelo aluno, possui padronização de tempo para cada setor a qual o mesmo deve transitar.

Na parte financeira, o acompanhamento se dá através de inadimplência dos alunos, disponibilidade e aplicação de recursos, entre outros.

### **3.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A Faculdade Multivix São Mateus objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as autoavaliações, realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e cantina;

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

- ✓ Futura instalação de um gerador que vai fornecer energia elétrica no caso de falta de luz e garantir o funcionamento da Faculdade Multivix São Mateus. Isso significa que, em caso de falta ou pique de energia, o equipamento será acionado e em questão de segundos, a energia elétrica será restabelecida. Além da comodidade, o novo gerador trará mais segurança, pois os elevadores continuarão funcionando e os alunos e professores não terão problemas nas salas de aulas, pois a energia e os computadores funcionarão normalmente, não prejudicando o andamento da programação do calendário acadêmico.
- ✓ Mais um elevador na área de expansão do prédio, facilitando o acesso no ambiente institucional, planejado para receber pessoas com dificuldades de locomoção, idosos e gestantes, além de pessoas com deficiência.
- ✓ Biblioteca com um acervo de livros atualizados para atender as diversas áreas aplicadas na instituição: humanas e exatas. Amplo ambiente climatizado, estruturado para atender o aluno dentro de sua necessidade, permitindo estudo em cabines individuais, em grupo. Possuímos profissionais gabaritados para auxiliar todo público no que for necessário para melhor atendimento. Além de ser o espaço para disseminação de conteúdo produzido pelos alunos, artistas locais e projetos desenvolvidos em sala de aula. Além da biblioteca física, a Faculdade disponibiliza a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca e Curatoria; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.
- ✓ Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos processos.

- ✓ O Call Center da Faculdade Multivix São Mateus tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.
- ✓ Laboratórios de ponta para atender a demanda existente na faculdade o que resultará na satisfação dos alunos complementando atividades acadêmicas ministradas em sala de aula, estendendo ao aluno a prática por meio de instrumentos e ferramentas importantes para sua formação, conhecimento esse que será aplicado futuramente no mercado de trabalho.
- ✓ Gestão de processos internos, capacitando o quadro de funcionários.

No triênio 2021-2023 a Faculdade Multivix São Mateus teve a seguintes melhorias e/ou expansão em sua infraestrutura:

**OBRAS FINALIZADAS:** Clínica Escola de Fisioterapia e Nutrição e Laboratório de Técnicas e Dietética, Laboratório de Informática III, Núcleo de Práticas Jurídicas, CITHABS, Copa para os alunos, Salas de TBL, Laboratório de Microscopia II, Banheiro familiar, Espaço Verde.

**MELHORIAS:** Laboratórios da saúde já existentes, Secretaria Acadêmica, Coordenação de Curso, Biblioteca, Sala de amamentação e Auditório.

O acervo da biblioteca está em processo contínuo de renovação e aumento de títulos e exemplares, passado de 10.817 mil, em 2014 para 17.259 mil em 2022, além de mais 15.000 títulos de e-Books da Minha biblioteca e 9.356 títulos de e-Books da Curatoria disponível para toda a comunidade universitária.

# **ANEXOS**

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

**ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2023 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

<b>FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>11/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Coordenação de Curso (Instalações Físicas e Atendimento)</b>	Melhora no conceito dos alunos na AI de 2023/2 em relação ao atendimento e espaço físico da coordenação de cursos em relação ao ano anterior. 83,98% avaliaram como bom ou muito bom.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Treinamento para atualização de políticas internas, manuais, procedimentos etc.</li><li>- Reunião para análise de todos os itens elencados pelos alunos acerca da coordenação de cursos na AI, para aprimoramento do atendimento ao aluno.</li><li>-Intensificar a presença do coordenador em sala de aula.</li><li>- Intensificar a parceria coordenação/professores.</li><li>- Reforma do setor.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aprimoramento no atendimento aos alunos</li><li>- Acompanhamento dos coordenadores em sala de aula.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Periodicamente</li><li>- Concluído</li><li>- Periodicamente</li><li>- Periodicamente</li><li>- Concluído</li></ul>	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/ Direção
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA	Data: 11/2023	Folha:1/6			

<b>FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>11/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Secretaria Acadêmica (Instalações Físicas e Atendimento)</b>	Melhora no conceito dos alunos na AI de 2023/2 em relação ao atendimento e espaço físico da secretaria em relação ao ano anterior. O índice de satisfação foi de 91,02%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar aos alunos sobre solicitações no sistema, o que facilita o acesso diante de um período pandêmico;</li> <li>- Manter reuniões periódicas visando melhorias;</li> <li>- Orientar os alunos sobre os procedimentos de solicitação online via aplicativo.</li> <li style="text-align: center;">-Reforma do setor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientação aos alunos sobre as solicitações online.</li> <li>- Melhoria no espaço físico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodicamente</li> <li>- Periodicamente</li> <li>- Periodicamente</li> <li>- Concluído</li> </ul>	Coordenação Acadêmica/ Secretaria Acadêmica/ Direção
<b>Financeiro</b>	Melhora no conceito dos alunos na AI de 2023/2 em relação ao atendimento do financeiro em relação ao ano anterior. 85,94% avaliaram como bom ou muito bom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunir a cada 15 dias para feedback, para estudo de políticas e análise de melhorias.</li> <li>- Padronização nos atendimentos: Seguindo as políticas vigentes tratando os alunos de forma humanizada; ouvindo os e verificando todas as formas possíveis de solução ao problema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria no atendimento ao aluno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodicamente</li> </ul>	Financeiro
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 11/2023	Folha: 2/6		

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

<b>FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>11/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Biblioteca Digital</b>	No ano de 2022, o item foi avaliado em 87,57% como Bom e/ou muito bom. Em 2023 o índice de satisfação geral foi de 81,12%.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atualizar o acervo da Biblioteca Digital;</li><li>- Intensificar a orientação ao docente, sobre a indicação das referências bibliográficas indicadas na disciplina. Deverão seguir o definido no Projeto Pedagógico do Curso;</li><li>- Intensificar a capacitação dos discentes no uso da Biblioteca Digital.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião de orientação e capacitação aos docentes</li><li>- Atualização contínua do acervo digital.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Concluído</li><li>- Contínuo</li></ul>	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/Bibliotecária
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 11/2023	Folha: 3/6		

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão <b>11/2023</b>	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Docente / Tutor</b>	Em 2022, o item foi avaliado em 90,79%. Em 2023 o índice de satisfação geral foi de 91,04%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover capacitações contínuas do AVA aos docentes e tutores.</li> <li>- Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de autoavaliação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitação do corpo docentes/tutores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em andamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica.</li> </ul>
<b>Material Didático (Disciplinas EaD)</b>	Em 2022, o item foi avaliado em 83,33%. Em 2023 o índice de satisfação geral foi de 85,07%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientar a atualização constante do material didático para que fique mais interativo com o aluno.</li> <li>- Acompanhar a adequação do material a modelagem institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar a atualização/produção de materiais mais interativos para propiciar melhor adequação para o aluno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em andamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica</li> </ul>
<b>Chats/Fóruns (AVA)</b>	Em 2022, o item foi avaliado em 83,33%. Em 2023 o índice de satisfação geral foi de 85,07%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar a atualização dos temas propostos nos fóruns para que ocorra maior interação/participação</li> <li>- Promover treinamento para discentes, docentes/tutores sobre a plataforma AVA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar e acompanhar a atualização dos temas propostos nos fóruns para que ocorra maior interação/participação</li> <li>- Realizar a Capacitação semestral para discentes e docentes/tutores sobre a plataforma AVA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em andamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso, Coordenação Acadêmica e Departamento Pedagógico</li> </ul>
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 11/2023	Folha:4/6		

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

<b>FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>11/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Aulas Remotas (Teams)</b>	Em 2022, o item foi avaliado em 100,0%. Em 2023 o índice de satisfação geral foi de 99,86%.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Permanecer com a inserir do link no AVA para redirecionamento às aulas remotas na plataforma Microsoft Teams</li><li>- Orientar o Docente/tutor a realizar o agendamento da aulas remotas no Teams conforme calendário, para que apareça a programação na agenda do aluno.</li><li>- Promover treinamento para discentes, docentes/tutores sobre a plataforma Microsoft Teams</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inserir link das aulas Remotas no AVA.</li><li>- Cadastrar as aulas Remotas no Calendário do Teams</li><li>- Realizar a Capacitação semestral para discentes e docentes/tutores sobre a plataforma Microsoft Teams</li></ul>	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso, Coordenação Acadêmica e Departamento Pedagógico
<b>Layout (AVA)</b>	Em 2022, o item foi avaliado em 80,00%. Em 2023 o índice de satisfação geral foi de 88,32%.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acompanhar a atualização da modelagem institucional do layout.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ajustar o layout sempre que identificado necessidade de atualização da modelagem Institucional visando a melhoria da interação entre material didático x aluno x docente/tutor no processo de ensino aprendizagem.</li></ul>	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 11/2023	Folha:5/6		

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

<b>FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>11/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Instalações Físicas (Laboratórios)</b>	Melhora no conceito dos alunos na AI de 2023/2 em relação à estrutura dos laboratórios da instituição em relação ao ano anterior. O índice de satisfação foi de 100,00%.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Treinamento para orientação das boas práticas de laboratório junto à coordenação de cursos.</li><li>- Reunião para treinamento do uso dos laboratórios junto ao corpo docente da instituição e orientação aos alunos.</li><li>- Aprimorar o uso dos espaços laboratoriais institucionais para melhor ensino teoria – prática do aluno.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacitação do corpo docente.</li><li>- Acompanhamento dos coordenadores ao uso dos laboratórios perante às disciplinas práticas do curso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Concluído</li><li>- Concluído</li><li>- Periodicamente</li></ul>	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/ Direção
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 11/2023	Folha:6/6		

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

<b>FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS</b>				
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>				
<b>PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE</b>				
<b>Data da Revisão: 20/12/2019</b>		<b>Estratégia</b>		
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade	- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
PPC	Reanalisar os PPCs dos cursos de graduação da Faculdade	- Reanalisar os Projetos Pedagógicos dos cursos da instituição de modo à atender às resoluções direcionadas pelo ministério da educação. - Avaliar o PPC e realizar os ajustes necessários para efetivação de ações e decisões, visando a excelência das condições de oferta dos cursos.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/ Coordenação de Curso
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento;	-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

	Recredenciamento.	intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação		
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	- Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. - Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

### **ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA**

#### **ATA DE REUNIÃO DA CPA**

**Data:** 20 de março de 2024

**Horário:** 18h30min

**Local:** sala de reuniões da Faculdade Multivix São Mateus

Aos vinte dias do mês março de 2024, às 18h30 horas, em sala pertencente à Faculdade Multivix São Mateus, situada na Rodovia Othovarino Duarte Santos, Nº844 – Bairro Residencial Park Washington, situada nesta cidade de São Mateus – ES, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix São Mateus, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, Mariana de Jesus Lima e com a presença dos demais membros.

A presidente da CPA Mariana de Jesus Lima, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e informou que o membro da sociedade civil, Allan Costa Jardim, comunicou que não poderia mais participar junto à CPA por motivos pessoais, que levou à mudança de cidade em um curto período. Assim, a presidente da CPA Mariana de Jesus Lima solicitou aos membros indicações para votação na próxima reunião do novo membro. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do Relatório de autoavaliação Trienal, no qual toma como base o período de 2021 a 2023. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, informou que foi realizada a recepção dos calouros e veteranos para o início das aulas e que foi um sucesso. Também, foi apresentado por Mariana o instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 09 de abril do corrente ano, terá início a avaliação

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Institucional 2024/1, sendo o período para a realização do mesmo de 09/04 a 27/04, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 09/04 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Mariana mencionou a importância de todos participarem no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. Victor informou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site, facebook) e para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Mariana de Jesus Lima

Victor Finco Ghisolf

Patrick de Oliveira Malverdi

Juliana Lopes Martins

Alyne Foresti

Alex Ander de Oliveira

João Paulo Cola