



PEI 2024

PRÁTICA DE EXTENSÃO
INTERDISCIPLINAR

Quais as políticas adotadas pela organização para a mitigação de impactos ao meio ambiente: Estudo de caso de Salão de Beleza

Ana Angélica; Andreia Lucia Garbercht; Jordana Correia
Orientador: Patrício Baionco
CURSO: Ciências Contábeis

1 INTRODUÇÃO

A empresa observada para o presente estudo, foi um salão de beleza localizado em Vitória, que se dedica a oferecer serviços de estética e bem-estar aos clientes. Embora desempenhe um papel importante na promoção da autoestima, é importante destacar que os salões de beleza também podem causar impacto ambiental, devido ao uso de produtos químicos, pela geração de resíduos e o consumo de água excessivo.

Após ter acompanhado o atendimento no local, ficou evidente que, apesar da conscientização sobre a importância da sustentabilidade, nem todas as medidas necessárias para a redução do impacto ambiental estavam sendo colocadas em prática.

2 PROBLEMA

Diante do exposto preliminarmente na introdução, o presente estudo pretende responder o seguinte: "Quais atitudes podem ser adotadas pela empresa para mitigar os impactos no meio ambiente, com o descarte de embalagens de produtos químicos e ao consumo de água excessivo?".

3 OBJETIVO

O objetivo do estudo visa compreender as principais dificuldades enfrentadas pela entidade para um descarte correto de embalagens dos produtos utilizados, analisar e propor soluções para um menor impacto no meio ambiente.

4 METODOLOGIA (PLANO DE AÇÃO)

Parar se ter uma base sólida e fidedigna no presente estudo e propor soluções adequadas à mitigação dos impactos ambientais gerados pelo salão de beleza, durante um mês, foi realizado um processo de coleta de dados, que se baseou na realização de entrevistas com questionários diretos e indiretos, direcionados ao proprietário e a mais três funcionários do salão.

Além disso, foi possível entrevistar coletores de lixo e alguns moradores para se obter mais informações sobre o local, com relação a preservação do meio ambiente.

5 RELATO DE EXPERIÊNCIA/RESULTADOS

Após a realização da pesquisa de campo, foram identificados comportamentos da entidade que podem impactar negativamente o meio ambiente.

Inicialmente, verificou-se que a empresa destina grande quantidade de embalagens utilizadas nos procedimentos para o lixo doméstico. De acordo com o proprietário do salão, não há coleta especial, mas as embalagens são higienizadas antes do descarte. No entanto, os funcionários relataram que não realizam a devida higienização, descartando as embalagens com resíduos de produtos, incluindo produtos químicos.

Além disso, moradores da região relataram ter visto embalagens do salão descartadas em caixas na calçada.

A principal dificuldade enfrentada pela entidade para destinar corretamente as embalagens é a incompatibilidade de horários com as coletas especiais de reciclagem, pois durante o horário de coleta, o salão está com alta demanda de clientes e não dispõe de mão de obra para auxiliar os coletores.

Como solução, sugere-se agendar horários diários com coletores individuais no início ou fim dos expedientes, aproveitando a flexibilidade dos horários desses trabalhadores. Essa medida promove o descarte correto das embalagens e gera renda para os coletores.

Outro ponto relevante observado foi o consumo excessivo de água na lavagem de cabelos, devido à alta demanda de clientes. Como solução, sugere-se implementar um sistema de reutilização da água eliminada pelos lavatórios de cabelo para as descargas do banheiro, reduzindo assim as despesas com água e contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Após apresentar as soluções ao proprietário, o mesmo manifestou concordância em relação à viabilidade de contatar coletores individuais para realizar a coleta das embalagens, considerando-a uma alternativa eficaz no momento. No entanto, salientou que a implementação do sistema de reutilização de água dos lavatórios encontrava obstáculos financeiros, impossibilitando a empresa de realizar essa mudança no presente momento.

Durante a realização do presente estudo, foi encontrado algumas dificuldades, principalmente em relação à realização de entrevistas com funcionários e gerente, devido à rotina corrida no salão. Para superar isso, foi necessário agendar horários específicos. Além disso, foi observado que os funcionários possuíam pouca ou nenhuma conscientização sobre práticas sustentáveis.

No entanto, esse estudo permitiu compreender a importância de buscar caminhos para diminuir o impacto ambiental, não apenas nas empresas, mas também nas casas das pessoas. É surpreendente como esse tema, tão fundamental, muitas vezes passa despercebido. É essencial reconhecer a importância de melhorar o planeta em que vivemos.

Por fim, o estudo demonstrou que pequenas mudanças podem gerar impactos significativos. A adoção de métodos sustentáveis é fundamental para reduzir o impacto nos salões de beleza e inspirar uma cultura de responsabilidade ambiental



6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo demonstrou a importância da adoção de práticas sustentáveis em salões de beleza, destacando os impactos ambientais negativos relacionados ao descarte de embalagens e consumo excessivo de água. As soluções propostas, como a contratação de coletores individuais e a implementação de sistema de reutilização de água, mostraram-se viáveis e eficazes. No entanto, a limitação financeira da empresa foi um obstáculo significativo.

7 REFERÊNCIAS

<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/10-dicas-para-ter-um-salao-de-beleza-sustentavel.1f2de71944b14810VgnVCM100000d701210aRCRD>
[Desenvolvimento econômico sustentável](#)
[Noções de Sustentabilidade Diretrizes de Sustentabilidade](#)
[Como Reduzir o Desperdício de Produtos Dentro do meu Salão de Beleza!](#)