



# PEI 2024

PRÁTICA DE EXTENSÃO  
INTERDISCIPLINAR

## POLÍTICAS EFICIENTES PARA ATENDER PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

### CURSO: Administração/Ciências Contábeis

Beatriz N. Família; Gabel Fontes; Kaio Luiz de Oliveira; Leonardo G. Dias,  
Matheus G. Ribeiro e Milton Sampaio Júnior

Professor Patrício Baionco

## 1 INTRODUÇÃO

Este estudo irá abordar políticas eficientes que organizações podem adotar para atender as pessoas com algum grau de deficiência física. Foi escolhida a empresa VIXpar para a realização deste trabalho, que visa a análise de comportamento da corporação para com os seus funcionários que possuem deficiência. Constatado que a mesma hoje emprega cerca de 120 colaboradores portadores de deficiência, e também possui um projeto chamado de "Incluir" que visa a contratação, capacitação, adaptação e a inclusão dos mesmos ao ambiente corporativo.

## 2 PROBLEMA

Para identificar e externar os fatores problemáticos, o estudo pretende responder a seguinte pergunta: "quais os possíveis problemas que a empresa encontra na adoção de entradas acessíveis?"

Foi observado que o local possui alguns problemas estruturais que podem dificultar o acesso por parte dos PCD's, sendo eles: irregularidades na superfície no pátio frontal da área administrativa, longo percurso desde a entrada até aos prédios, ausência de rampa para cadeirantes e falta de elevadores nos prédios administrativos.

Para apresentar soluções e propostas de melhorias, pode-se contar com os conhecimentos adquiridos na disciplina Introdução à Administração, na qual foi estudado sobre o uso de métodos para melhoraria de processos e solução de problemas em empresas, especificamente o Ciclo PDCA. O trabalho conta ainda com os conteúdos da disciplina Sociologia e Relações Sociais e Sistemas Estruturais II do curso de arquitetura da Multivix.

## 3 OBJETIVO

Avaliar a eficácia da entrada lateral disponibilizada pela empresa VIXpar para facilitar o acesso dos PCD's às instalações administrativas, considerando os problemas estruturais relatados.

Compreender as necessidades específicas dos PCD's em relação à acessibilidade e identificar os possíveis impactos positivos e negativos da nova entrada.

Explicar as medidas necessárias para solucionar os problemas estruturais e garantir a plena acessibilidade das instalações para todos os colaboradores.

## 4 METODOLOGIA (PLANO DE AÇÃO)

### Plano de ação

- Reunião com colaborador responsável pelo projeto de inclusão social da VIXpar.
- Reunião da equipe de alunos para discussão dos problemas detectados;
- Reunião com Coordenador do Curso de Arquitetura da Multivix para propor interdisciplinaridade na elaboração de projeto de acessibilidade e parceria com indicação de estudante do curso para visita à empresa e elaboração de projeto com as propostas de melhorias na acessibilidade.
- Visita à VIXpar para observação da área de acesso dos PCD's
- Elaboração do projeto de acessibilidade
- Apresentação em sala de aula

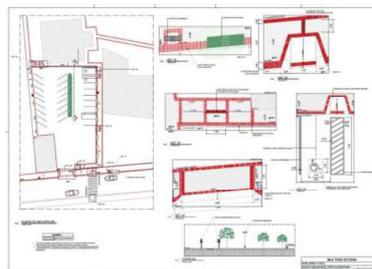
A proposta de intervenção será a apresentação de um projeto à empresa VIXpar para execução de melhorias no portão de acesso na "Entrada Alternativa" e na via de locomoção, objetivando melhorar a acessibilidade dos colaboradores que se enquadram como Pessoas Com Deficiência. O projeto de acessibilidade será feito para melhorar a estrutura física existente na entrada situada na rua secundária, ao lado da sede da empresa (Rua Osmerina Ribeiro Gomes, em Maria Ortiz, Vitória-ES).

## 5 RELATO DE EXPERIÊNCIA/RESULTADOS

Através deste estudo, foi possível discutir, refletir, pesquisar, realizar visitas de campo e elaborar propostas para facilitar a mobilidade de colaboradores e clientes enquadrados como Pessoas com Deficiência (PCD) na empresa VIXpar, situada no bairro Goiabeiras, em Vitória. A VIXpar é a marca corporativa de múltiplos serviços de logística e mobilidade, oferecida pela Divisão de Logística do Grupo Água Branca.

Uma das primeiras ações do grupo foi a participação em uma reunião com a representante do "Projeto Incluir" da VIXpar. Nesta reunião foi possível compreender como funciona o projeto no que diz respeito à contratação e treinamento, bem como à acessibilidade das PCD's às instalações físicas da empresa. Foi observado que, no que tange à inclusão na organização, a empresa tem atuado com êxito, conforme exigências legais. No entanto, no que diz respeito à acessibilidade, foi constatado após a visita de campo, que o acesso às instalações se dá por uma faixa de segurança ao longo do pátio frontal da área administrativa e que tal acesso é inadequado em virtude de irregularidades na superfície, bem como circulação em meio a tráfego de veículos. Na tentativa de equacionar este problema, a empresa disponibilizou uma entrada numa rua lateral, encurtando a distância às instalações administrativas. Entretanto também foi encontrado problemas na acessibilidade neste acesso. O grupo teve, então, a ideia de propor parceria com o curso de arquitetura da Multivix, com o objetivo de envolver um estudante para elaborar um projeto de acessibilidade adequado às normas vigentes para esta entrada alternativa. Tal proposta foi levada a efeito tendo sido realizada nova visita de campo em que foram levantadas as informações necessárias para elaboração do projeto.

Após a finalização do projeto, a proposta é a apresentação do mesmo à empresa para estudos junto à área administrativa objetivando implantar as sugestões.



Projeto de acessibilidade elaborado pela estudante Izabella Vilela, do curso de arquitetura da Multivix.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do presente trabalho, foi alcançado o objetivo de avaliar a estruturação da entrada lateral da empresa, afim de alcançar uma melhoria na acessibilidade para as pessoas com deficiência física. Foi possível compreender como que pequenos detalhes na estrutura de um local podem impactar negativamente no dia-a-dia das pessoas.

Contudo, desafios no decorrer do estudo foram bem presentes, como: agendar uma visita na empresa para avaliação do local; garantir auxílio de um profissional ou estudante de arquitetura; implantação do projeto na empresa (não atingido previamente).

Conclui-se que o estudo colaborou de forma positiva para a empresa e para o aperfeiçoamento profissional do grupo, mesmo não alcançando o resultado esperado da efetivação do projeto, o que será deixado como proposta para pôr em prática num futuro próximo.

## > REFERÊNCIAS

Kuazaqui, Eduardo. Planejamento Estratégico. São Paulo. Cengage Learning Edições Ltda. 2016

Werkema, Cristina. Métodos PDCA e DMAIC e suas ferramentas analíticas. 1. ed. [9a Reimp.]. – Rio de Janeiro. Editora Atlas, 2021.

[https://acessibilidade.unb.br/imagens/PDF/NORMA\\_NBR-9050.pdf](https://acessibilidade.unb.br/imagens/PDF/NORMA_NBR-9050.pdf)