

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX DE  
CACHOEIRO  
REFERÊNCIA 2024**

*Aprovado pela portaria nº 12 de 21 de março de 2025, do Conselho Superior da Faculdade Multivix de Cachoeiro após aprovação final pela Comissão Própria de Avaliação, em reunião realizada no dia 20/03/2025*

**CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM  
MARÇO DE 2025**

## APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2024, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix de Cachoeiro e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix de Cachoeiro, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2024 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2025, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix de Cachoeiro em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2024, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 1	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX CACHOEIRO.....	7
QUADRO 2	COMPOSIÇÃO DA CPA .....	13
QUADRO 3	AGENDA DE TRABALHO DA CPA .....	19
QUADRO 4	CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2024-2028	41
QUADRO 5	QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO ANO DE 2024 .....	44
QUADRO 6	QUANTITATIVO DE NIVELAMENTOS NO ANO DE 2024 .....	45
QUADRO 7	PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO NO QUINQUENIO 2024-2028 .....	45
QUADRO 8	QUANTITATIVO DE PROJETOS DE EXTENSÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO NO ANO DE 2024 .....	59
QUADRO 9	RELAÇÃO DE PROJETOS DE EXTENSÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO NO ANO DE 2024 .....	59
QUADRO 10	RELAÇÃO DE ATIVIDADES DE EXTENSÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO NO ANO DE 2024 .....	59
QUADRO 11	PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2024-2028 .....	109

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	7
1.1	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.....	7
1.2	HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.....	7
1.3	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	12
<b>1.3.1</b>	<b>A COMPOSIÇÃO DA CPA</b> .....	12
1.4	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.....	13
1.5	EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	17
<b>1.5.1</b>	<b>BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.</b>	17
1.6	METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2024 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	18
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA</b> .....	21
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b> .....	28
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	28
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	33
<b>3.2.1</b>	<b>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	33
<b>3.2.2</b>	<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b> .....	34
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	39
<b>3.3.1</b>	<b>ENSINO DE GRADUAÇÃO</b> .....	39
<b>3.3.2</b>	<b>PESQUISA</b> .....	52
<b>3.3.3</b>	<b>EXTENSÃO</b> .....	57

<b>3.3.4</b>	<b>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</b>	<b>62</b>
<b>3.3.5</b>	<b>POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....</b>	<b>69</b>
<b>3.3.6</b>	<b>PROGRAMA DE BOLSAS.....</b>	<b>80</b>
<b>3.3.7</b>	<b>PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO.....</b>	<b>84</b>
3.3.7.1	NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	84
3.3.7.2	NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	85
3.3.7.3	PROGRAMA DE NIVELAMENTO.....	86
3.3.7.4	PROGRAMA DE MONITORIAS.....	86
3.3.7.5	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL.....	87
3.3.7.6	POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	87
3.3.7.7	NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE.....	87
3.3.7.8	ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	88
3.3.7.9	PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE.....	88
3.3.7.9.1	ACESSIBILIDADE.....	90
3.3.7.9.2	DO PROGRAMA.....	91
3.3.7.9.3	SERVIÇOS OFERECIDOS.....	91
3.3.7.9.3.1	DEFICIENTE VISUAL.....	91
3.3.7.9.3.2	DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO.....	92
3.3.7.9.3.3	DEFICIENTE AUDITIVO.....	92
3.3.7.9.3.4	DEFICIÊNCIA FÍSICA.....	92
3.3.7.9.3.5	PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA.....	92
3.3.7.9.3.6	PARALISIA CEREBRAL.....	93
3.3.7.9.3.7	PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	93
3.3.7.9.3.8	PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA).....	93
3.3.7.9.3.9	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	94
<b>3.4</b>	<b>POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>	<b>101</b>
<b>3.4.1</b>	<b>POLÍTICAS DE PESSOAL.....</b>	<b>101</b>

3.5	POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....	101
3.6	POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	104
3.6.1	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	105
3.7	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	106
3.7.1	ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA.....	106
3.7.2	PLANO DE INVESTIMENTO.....	107
3.7.3	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA...	110
3.8	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	110

## ANEXOS

ANEXO A	PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	115
ANEXO B	ATA DE REUNIÃO DA CPA .....	126

## FIGURAS

FIGURA 1	EVOLUÇÃO DO NUMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO (2024-2028).....	40
FIGURA 2	EVOLUÇÃO DE MATRICULAS NA GRADUAÇÃO (2024-2028)....	40

## TABELAS

TABELA 1	EVOLUÇÃO DO NUMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO (2024-2028).....	54
TABELA 2	EVOLUÇÃO DE MATRICULAS NA GRADUAÇÃO (2024-2028)....	56

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

### 1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

SEDE – CAMPUS I				
Nome:	FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO			
CNPJ:	02.213.188/0003-43	Código da IES no MEC:	1970	
End.:	Rua Moreira	n°:	29/39	
Bairro:	Independencia	Cidade:	Cachoeiro de Itapemirim	
Fone:	(28) 3526- 4250	Fax:	(28) 3526- 4250	
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br			

CAMPUS II				
Nome:	FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO			
CNPJ:	02.213.188/0002-62	Código da IES no MEC:	1970	
End.:	Rodovia Engenheiro Fabiano Vivacqua	n°:	2531	
Bairro:	Lambari	Cidade:	Cachoeiro de Itapemirim	
Fone:	(28) 3526- 4250	Fax:	(28) 3526- 4250	
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br			

Quadro 1 - Identificação Faculdade Multivix de Cachoeiro

A Faculdade Multivix de Cachoeiro, nasceu do sonho de oferecer um ensino sério e de qualidade, voltado para a melhoria das condições de vida da sociedade. Com a preocupação permanente de oferecer sempre o melhor para os nossos alunos, a instituição se preocupou tanto com sua infraestrutura quanto com as questões de ordem didática e pedagógica. Funciona em instalações que foram projetadas para ser uma instituição de ensino, desenvolvido com Responsabilidade, visando colocar no mercado de trabalho um verdadeiro agente de transformação com visão estratégica, um profissional capacitado, que se adapte às novas mudanças técnicas e sociais.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro foi Recredenciada pela Portaria MEC nº 1001, de 28 de setembro de 2018, publicada no D.O.U. em 1º de outubro de 2018.

A Multivix Cachoeiro Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região Sul do Estado do Espírito Santo.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas na cidade, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro iniciou suas atividades, com os cursos de Sistemas de Informação e Ciência da Computação. Foi credenciada por meio da Portaria nº. 84 de 16/01/2002, publicada no Diário Oficial da União de 18/01/2002. Em 2005 foi autorizada a oferecer os cursos de Administração, Psicologia e Engenharia de Petróleo e Gás, assim ocorreu também com os cursos de Direito em 2006 e Biomedicina e Engenharia de Produção em 2008.

Em fevereiro de 2017 a Instituição recebeu comissão de avaliação in loco para Recredenciamento do Campus II e em junho de 2017 a visita aconteceu no Campus I tendo a portaria de recredenciamento publicada em setembro de 2018.

No ano de 2017 foi autorizada a ofertar os cursos de Engenharia Civil e Farmácia e em 2018 os cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Enfermagem e Odontologia. Portanto a Faculdade oferece os cursos de Administração, Biomedicina, Direito, Enfermagem, Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Farmácia, Odontologia, Psicologia e Sistemas de Informação, cursos com turmas ativas.

O curso de Ciência da Computação não possui turmas ativas devido à falta de demanda. Os cursos de Engenharia Civil e Farmácia iniciaram suas atividades em 2018 e os cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Enfermagem e Odontologia iniciaram suas atividades em 2019.

Em 2017 a faculdade recebeu a visita in loco para autorização do curso de Educação Física, em outubro do mesmo ano, também recebeu a visita in loco para autorização do curso de Fisioterapia e em dezembro de 2018 a faculdade recebeu a visita in loco para autorização do curso de Nutrição.

Em 2020 os cursos de Fisioterapia e Nutrição iniciaram suas atividades.

Em 2021 a faculdade recebeu a visita virtual in loco devido ao Protocolo de Segurança obedecendo as normas adequadamente por conta do Covid 19, a autorização para o curso de Medicina Veterinária. As aulas no curso de Medicina Veterinária iniciaram em 2022, com aprovação. Além disso prevê a solicitação do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Como pode-se perceber, a partir do credenciamento institucional no ano de 2018, a Faculdade Multivix de Cachoeiro solicitou 4 novos cursos visando a ampliação da sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix de Cachoeiro vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A missão da Faculdade Multivix de Cachoeiro é formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

Ao executar sua missão, a Faculdade Multivix de Cachoeiro, direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico das cidades do sul do Estado do Espírito Santo.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;

- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

### 1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix de Cachoeiro é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

#### 1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

**Período de mandato da CPA:** O mandato da atual CPA da Faculdade Multivix de Cachoeiro corresponde ao período entre maio de 2024 a maio de 2026.

**Ato de designação da CPA:** Portaria N°13 de 14 de maio de 2024.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	- Andressa Borsoi Ignez
Representantes do Corpo Docente	- Prof. <sup>a</sup> Aline Cadurini Pezzin - Prof. <sup>o</sup> Raphael Cardoso Rodrigues
Representantes do Corpo Discente	- Izabela de Almeida Soares - Lucas Andrade de Oliveira
Representantes do Corpo Técnico-administrativo	- Luiz Antônio da Cunha Neto
Representante da Sociedade Civil Organizada	- Hugo Marcelino de Souza Lopes - Ramon Barros

**Quadro 2** - Composição da CPA

#### 1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de

conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora

tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

## 1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

### 1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

O início dos trabalhos da CPA foi em 2011, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix de Cachoeiro vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, ao qual originou o Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial 2024. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação institucional;
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação da Faculdade Multivix de Cachoeiro: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix de Cachoeiro relativa aos anos anteriores;
- g) O processo de autoavaliação institucional;
- h) A proposta de elaboração do relatório.

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional. A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2024 e foi nomeada novos membros a partir da Portaria N° 13, de 14 de maio de 2024.

## 1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2024 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix de Cachoeiro, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

### Quadro 3 – Agenda de trabalho da CPA

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2024;	Outubro de 2023
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação;  Elaborar instrumento de avaliação;  Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2024;  Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2024/1;  Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;	Fevereiro 2024
Postar o Relatório Parcial (2021-2023) no e-mec. (Relatório de Autoavaliação)	Março 2024
Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional.  Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional  Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.	Março/Abril de 2024
Acompanhar o processo de avaliação institucional (07 a 30/04).	Abril de 2024
Processar dados.	Maio/Junho 2024
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2024

Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2024
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente;  Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria;  Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos;  Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto 2024
Envio do relatório 2024 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2024
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição;  Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2024/2;	Agosto/ Setembro 2024
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2024
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2024
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2024
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2025;	Outubro de 2024
Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento	Novembro de 2024
Postar relatório parcial 2024 no e-mec.	Março 2025

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

Nos próximos tópicos serão descritas algumas ações efetivadas no ano de 2024.

## 2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a autoavaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos

e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix de Cachoeiro considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;
- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora* – promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliam.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

#### **I. Avaliação sob a ótica do discente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;

- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

**II. Avaliação sob a ótica do docente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

**III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;

- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

**IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

**V. Avaliação sob a ótica das empresas:**

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Multivix de Cachoeiro, desde 2011, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix de Cachoeiro é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados

os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Multivix de Cachoeiro avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição.

Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;

- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix de Cachoeiro, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix de Cachoeiro através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix de Cachoeiro.

A Autoavaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à

disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix de Cachoeiro considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

## 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix de Cachoeiro constitui-se em uma comunidade acadêmica, formada por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas

necessidades naquilo que lhe compete.

### **3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix de Cachoeiro o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix de Cachoeiro desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;

- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2011 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do Cachoeiro de Itapemirim. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2024.

### **1) Campanha de Natal: Faça uma criança feliz**

A Faculdade Multivix de Cachoeiro apoia uma iniciativa muito especial. Há crianças esperando receber um kit que contenha Shampoo, condicionador, sabonete, uma roupa, um calçado e um brinquedo.

## **2) Feira de profissões com alunos do ensino médio**

Evento realizado anualmente na Faculdade Multivix de Cachoeiro, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

## **3) Desenvolvimento de Grupos de Estudos**

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero; empreendedorismo; saúde da mulher.

## **4) Aulão do Enem**

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM.

## **5) Palestra nas escolas de ensino médio sobre carreira em foco**

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior.

## **6) Pratique Saúde**

Ação organizada pelos alunos e professores do curso de saúde para atender a empresas, escolas e comunidade com aferição de pressão, IMC e teste de glicose, além de orientações sobre doenças sexualmente transmissíveis.

## **7) Conscientização Sexual nas Escolas**

O projeto em questão tem como proposta levar conhecimento sexual, ginecológico e de higiene pessoal aos adolescentes dentro do ambiente escolar, no qual será apresentado uma aula expositiva para conhecimentos anatômicos gerais dos aparelhos genitais e reprodutor masculino e feminino, visando fomentar um conteúdo técnico-científico dos jovens quanto ao seu próprio corpo e as possíveis comorbidades a ele relacionado. Além de produzir um material didático que será disponibilizado aos professores que poderão ser utilizados pelos mesmos, para futuras aulas sobre o assunto.

## **8) Promovendo Saúde**

O projeto Promovendo Saúde tem como ideia principal a promoção do conhecimento sobre as principais comorbidades que afetam o público alvo da atenção primária, como, por exemplo Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus. Além da ênfase de temas importantes, como aqueles que já possuem campanhas, porém com baixa adesão do público, como Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.

## **9) Sorrisos Saudáveis E Vidas Coloridas - Educação E Bem-Estar No Orfanato Aprisco Rei Davi Promoção E Prevenção Em Saúde**

O projeto no orfanato Aprisco Rei Davi, em Cachoeiro do Itapemirim, tem como objetivo principal promover saúde e educação integral para crianças e adolescentes acolhidos. A iniciativa inclui diversas atividades educativas e práticas, como conscientização sobre higiene bucal, capacitação em temas abrangentes de saúde, e identificação de problemas institucionais para implementação de soluções estratégicas. Além disso, visa criar um ambiente empático, consciente e solidário, abordando temas como corpo humano, sexualidade, alimentação saudável, higiene pessoal, e cuidados com o meio ambiente.

### 3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

#### 3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

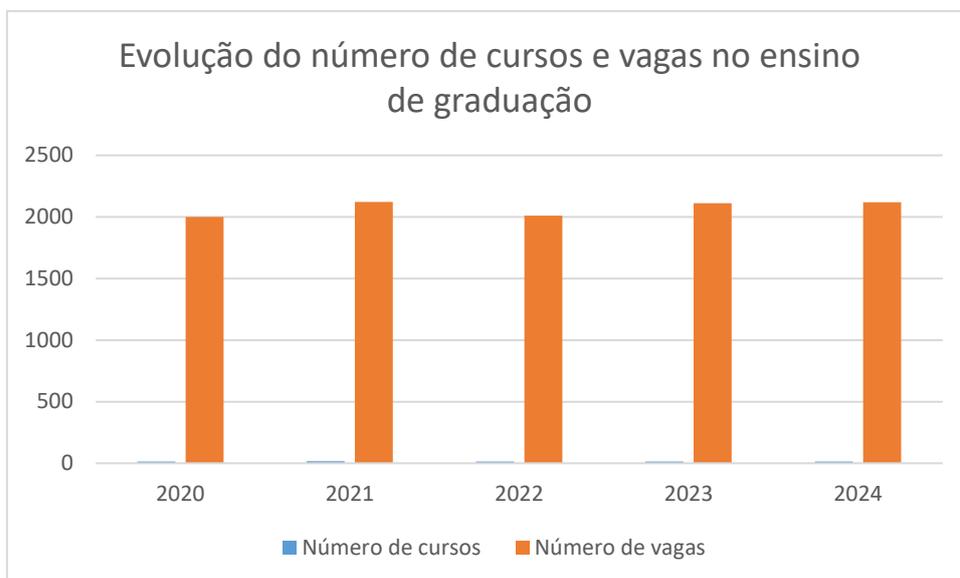
O PDI 2024-2028 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 13 em 2019 e, atualmente, são 15 cursos presenciais em 2024 (Figura 1).

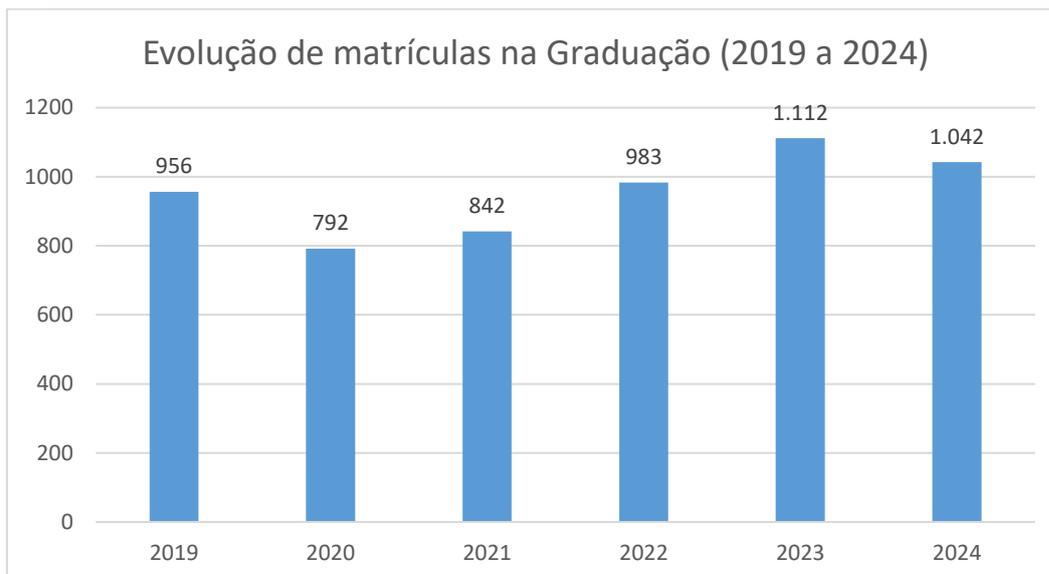
Na Figura 1, onde cada barra representa o ano, iniciando em 2020 e finalizando em 2024, o aumento do número de cursos de graduação também fez crescer o número de vagas ofertadas, que eram 2.000 no ano de 2020 e, em 2024, foram ofertadas 2.118 vagas. Ressalta-se que no final do ano de 2021 tivemos a extinção do curso de engenharia de petróleo e gás, tendo então uma redução de número de vagas para o ano de 2022 e, por conseguinte, do número de cursos. Em 2023 e 2024 apesar do

número de cursos ter sido constante, no total de 15 cursos, tivemos aumento do número de vagas, devido à maior oferta de vagas de Prouni e FIES.



**Figura 1** – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2020-2024)

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI 2024-2028 - Portaria nº 01 - 10 de fevereiro de 2024, envolvendo a graduação e, conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo, houve um decréscimo, em decorrência da crise econômica regional e da pandemia de COVID-19, que afetou em grande escala os vários setores da economia local. Além disso, teve-se também a reformulação do FIES que reduziu o número de possibilidades de financiamentos. Nos anos de 2023 e 2024, tivemos crescimento no número de matrículas, o que pode ser explicado por um período de otimismo após pandemia do COVID-19 e maior oferta de bolsas e financiamentos estudantis. No ano de 2019 tínhamos 956 alunos ingressantes matriculados, em 2020 esse número reduziu para 792 alunos ingressantes matriculados na IES, em 2021 tivemos 842 ingressantes, em 2022 tivemos 983 ingressantes, 2023, 1.112 ingressantes e em 2024 1.042, conforme se observa na Figura 2. Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI 2024-2028, envolvendo a graduação, seguem os dados do ano de 2024. (Figura 2)



**Figura 2** – Evolução de matrículas na Graduação (2019 a 2024)

Considerando o número de ingressantes matriculados na IES, em 2021, a Instituição tinha um total de 842 matriculados em seus cursos de graduação, alcançando o total de 1.042 alunos ingressantes matriculados em 2024. Nota-se uma pequena diminuição no número de ingressantes ao compararmos os anos de 2023 e 2024, mas espera-se superar os números com a criação de novos cursos de graduação, previstos no PDI 2024-2028, conforme mostra o quadro 4 abaixo.

Cursos de Graduação a serem criados na vigência do PDI 2024-2028		
Ano	Curso	Grau
2025	Ciências Contábeis	Bacharel
2026	Arquitetura e Urbanismo	Bacharel

**Quadro 4** - Cursos de Graduação a serem criados na vigência do PDI 2024-2028

As matrizes curriculares dos cursos da Faculdade Multivix de Cachoeiro estão em constante acompanhamento pelo NDE (Núcleo Docente Estruturante) estando em consonância com os seguintes aspectos:

- As cargas horárias limites para as matrizes curriculares não podem ser inferiores ao estipulado pelo Ministério da Educação;

- Nivelamento deve ser uma Atividade Complementar optativa;
- Nos projetos de cada curso deve estar prevista a carga horária adicional destinada a outras Atividades Complementares específicas do curso;
- Máximo de 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso devem ser destinados a Estágio Supervisionado e Atividades Complementares, exceto para os cursos com diretrizes específicas;
- Inserção de no máximo 40% da carga horária na modalidade de Ensino a Distância – EaD em cursos de graduação presenciais conforme Portaria nº 2117 de 06 de dezembro de 2019 (exceto medicina);
- As cargas horárias e as normas destinadas à prática do Estágio Supervisionado (conforme Diretrizes Curriculares do Curso) e à elaboração do TCC devem ser construídas respeitando-se as especificidades de cada curso e as Diretrizes Curriculares Nacionais para graduação;
- Cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos: a Temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares do curso, atendendo às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro brasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004;
- Integração de Educação em Direitos Humanos à matriz curricular de forma transversal, contínua e permanente, atendendo às Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30/05/2012;
- Acessibilidade arquitetônica e atitudinal, atendendo ao Requisito Legal sobre Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003 e Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do

Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012;

- Inserção da disciplina Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, como optativa para cursos de tecnologia e bacharelado, e obrigatória para cursos de licenciatura, atendendo ao Decreto N°5.626/2005;
- Integração das políticas de educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente, atendendo à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto N° 4.281 de 25 de junho de 2002;
- Atender a Resolução nº 7, DE 18 de dezembro de 2018, sobre a implementação da extensão;
- Atende a Resolução CNE/CES N° 3, de 2 de julho de 2007 (conceito de hora-aula), com os conteúdos curriculares a serem desenvolvidos adequados as cargas horárias em horas – relógio.

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix de Cachoeiro não obteve novos índices para o ano de 2024, pois ainda não foi divulgado o CPC dos cursos e nem o IGC considerando os cursos que realizaram o ENADE no ano de 2023.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, de anos anteriores, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2024 foram

realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou o relatório de renovação de reconhecimento do curso de Sistema de Informação, ocorrido no ano de 2024, emitido pelas comissões de avaliação in loco do MEC.:

Propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais que já são desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário de avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos Deficientes Visuais; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação ano de 2024 tivemos a seguinte quantidade:

<b>Quantitativo das Monitorias 2024</b>	
Monitorias Ofertadas	59
Monitorias realizadas	17

**Quadro 5** - Quantitativo das Monitorias no ano de 2024

Como pode-se observar no quadro acima o número de monitorias ofertadas é maior que as realizadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no ano de 2024. Esse número deverá ter um crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de

forma a diminuir o índice de evasão da Instituição e de aumentar o engajamento do aluno em atividades de ensino na graduação.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Faculdade ofertou no ano de 2024 a comunidade acadêmica o nivelamento Matemática, Biologia, Química e Língua Portuguesa, tendo a seguinte participação dos alunos.

Ano	Número de alunos que participaram dos nivelamentos
2024	450

**Quadro 6** - Quantitativo de Nivelamentos no ano de 2024

Nota-se que o número de alunos que participou do nivelamento é menor do que a quantidade de ingressantes no ano de 2024, mas a IES permanece realizando a divulgação da ação. O nivelamento é importante para relembrar conceitos do ensino médio, principalmente para alunos que terminaram a terceira série há bastante tempo e para alunos com dificuldades nos conteúdos ofertados.

O número do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, para o ano de 2024, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

Quinquênio (PDI)	Quantidade de graduados pela Faculdade
2024	403
2025	-
2026	-

2027	-
2028	-
Total	403

**Quadro 7** - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix de Cachoeiro (2024-2028).

A Faculdade Multivix de Cachoeiro disponibilizou para o mercado de trabalho, no último ano, 403 egressos dos mais variados cursos das áreas da saúde, exatas e humanas. Esses profissionais diminuem a carência de mão de obra especializada em alguns setores e contribuem para o crescimento socioeconômico da região sul do estado do Espírito Santo.

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2014, os cursos de graduação Faculdade Multivix de Cachoeiro, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em

EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD, a Faculdade Multivix de Cachoeiro utiliza como meios de tecnologias de informação e comunicação o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle e a plataforma Microsoft Teams. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos

professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

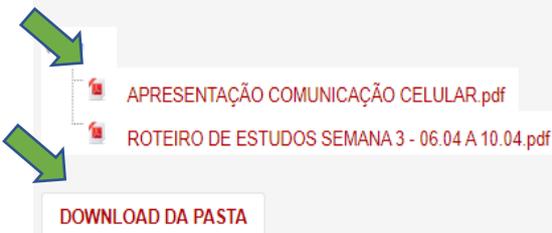
Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor

também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

## Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.



## Referências Bibliográficas

Capítulo 11:  
Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, conseqüentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/1/4/2/4/2/2/@0:0>

<http://DE ROBERTIS, E. HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35



### Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais

11

#### 11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada uma delas aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

#### 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**; e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

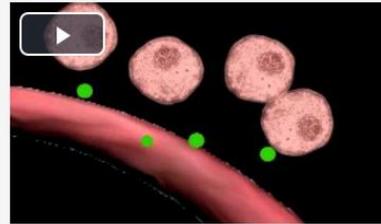
A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

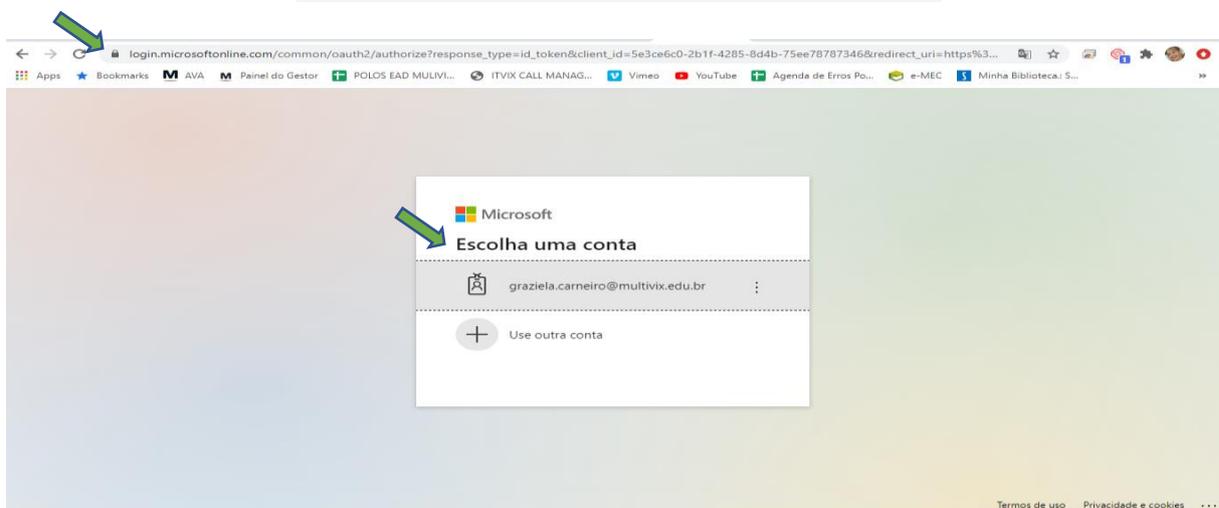
Vídeos Complementares

<https://brasilescola.uol.com.br/biologia/sinalizacao-celular.htm>



O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.

 Acesso a Aula Remota via Microsoft Teams



### Fórum de Dúvidas e Discussão

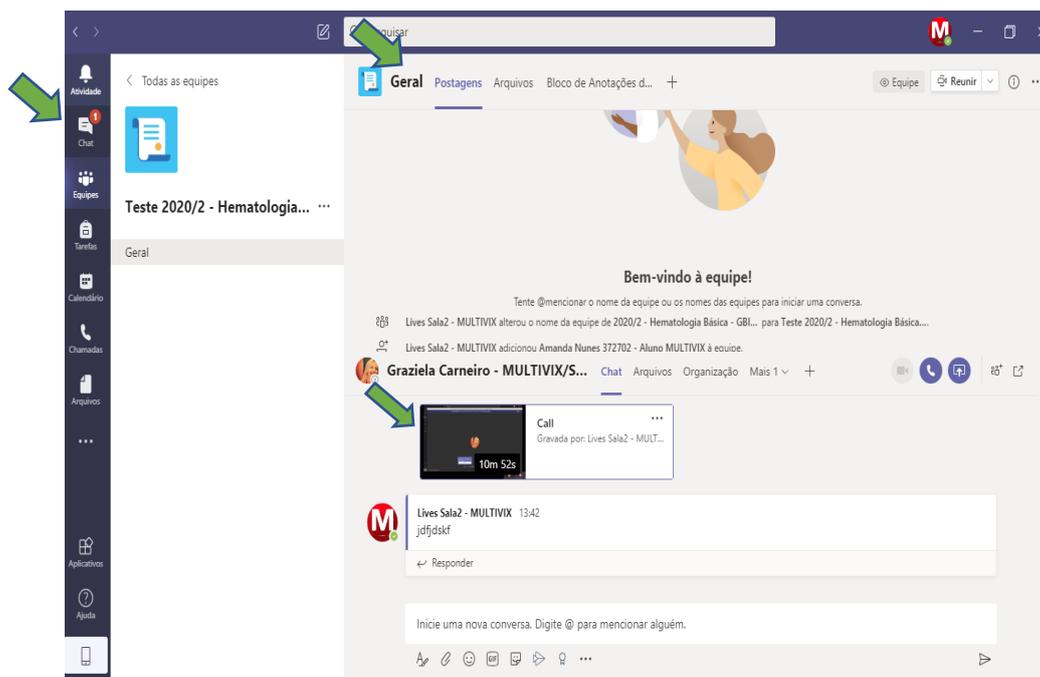
Utilize esse espaço para tirar dúvidas sobre os conteúdos das aulas, bem como discussões sobre temas propostos.

**ACRESCENTAR UM NOVO TÓPICO DE DISCUSSÃO**

**TÓPICO**

**COMUNICAÇÃO CELULAR: AS CÉLULAS SÃO INTERDEPENDENTES EM UM ORGANISMO PLURICELULAR?**

O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



Seguindo esse modelo de ensino, os alunos têm estruturado o primeiro contato com o novo conteúdo de forma planejada, tendo claramente expressos os objetivos de aprendizagem, um conjunto confiável de recursos para a aprendizagem sobre esses objetivos e exercícios para avaliar sua compreensão antes da retomada das aulas.

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)), além do *moodle*.

### **3.3.2 PESQUISA**

A Instituição possui programas de iniciação científica, bem como programas de extensão. O programa de iniciação científica busca inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica, proporcionando ao aluno a oportunidade de aprendizagem de técnicas e métodos científicos. A Extensão Acadêmica é definida como o processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e outros setores da sociedade, mediada por alunos de graduação orientados por um ou mais professores, dentro do princípio constitucional da indissociabilidade com o Ensino e a Pesquisa.

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

Os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelo alunado da Faculdade Multivix de Cachoeiro que passam pela experiência da pesquisa são notáveis, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação Stricto Sensu, aprovação em residência médica veterinária, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar. O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Iniciação Científica, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do ES - FAPES, do Espírito Santo.

Todas as ações realizadas na Faculdade Multivix de Cachoeiro são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações. Além disso, a Faculdade conta desde 2018 com o SIAPPE (Sistema de Acompanhamento de Pesquisa e Extensão), sistema planejado para cadastro das informações de ações de pesquisa e extensão realizadas pelos cursos da IES.

Nesse sistema, professores coordenadores de projetos lançam as informações dos projetos. Coordenadores de curso aprovam e ajudam a gerenciar o andamento desses projetos diretamente no sistema. O SIAAPE é integrado e as informações estão disponibilizadas em tempo real. O sistema permite que qualquer usuário cadastrado tenha acessos às informações de todos os projetos em andamento e já realizados na Faculdade Multivix de Cachoeiro. A intenção é aumentar a visibilidade e boas práticas de Colegiados e Coordenações de cursos, além de facilitar a integração.

A tabela abaixo apresenta todas as ações de pesquisa desenvolvidas pelos cursos de graduação da Unidade Multivix Cachoeiro de Itapemirim tendo como base as políticas de pesquisa referente ao ano 2024.

**Tabela 1** – Ações gerais de pesquisa: eventos científicos, publicações institucionais e projetos desenvolvidos em 2024

Títulos dos projetos de pesquisa	Editais	Nome do coordenador do projeto, evento ou publicação	Valores Dos projetos (R\$)	Nome e nº eventos Cursos, Lives, Treinamentos, palestras, Publicações/Artigo	Nº Professores	Nº alunos
XI JORNADA CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA E DE INOVAÇÃO MULTIVIX CACHOEIRO	---	Nelson Coimbra Ribeiro Neto	---	10	16	25
IX MOSTRA CIENTÍFICA DA FACULDADE MULTIVIX CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	01	Nelson Coimbra Ribeiro Neto	---	26	27	89
Rev. AMBIENTE ACADÊMICO, v.10, n.1, jan./jun. 2024	---	Nelson Coimbra Ribeiro Neto	---	08	08	20
Observação in vitro do potencial ovicida de Duddingtonia flagrans em massas ovíferas de Pseudosuccinea columella (Basomatophora: Lymnaeidae)	FAPES: PIBICES 09/2023	Victor Menezes Tunholi Alves	R\$8.400,00	01	01	01
Números De Caso De Dengue No Município De Cachoeiro De Itapemirim No Período Pós-Pandemia Da Covid-19 (2021-2023)	FAPES: PIBICES 09/2023	Raphael Cardoso Rodrigues	R\$8.400,00	01	01	01
Determinação Da Taxa De Prevalência De	FAPES: PIBICES 09/2023	Victor Menezes Tunholi Alves	R\$8.400,00	01	02	04

Parasitas Gastrointestinais Em Cães Errantes Acolhidos Pelo Projeto "SOS Animais De Rua" No Município De Cachoeiro De Itapemirim -ES						
Avaliação Do Desempenho Cardíaco Em Crianças Com Síndrome De Down Mediante Teste De Sentar E Levantar De 1 Minuto	FAPES: PIBICES 09/2023	Nelson Coimbra Ribeiro Neto	R\$8.400,00	01	02	02
Efluente De Laticínio Capixaba: Poder Poluidor E Opções De Tratamentos Alternativos	FAPES: PIBICES 09/2023	Diego Borges Tabelini	R\$8.400,00	01	02	05
Biomarcadores Tumoriais Pró-Inflamatórios No Prognóstico Dcarcinoma De Celulas Escamosas De Cavidade Oral E Orofaringe	FAPES: PIBICES 09/2023	Juliana Costa De Oliveira	R\$8.400,00	01	02	02
Racismo e Sexismo: sofrimento duplamente vivenciado pela mulher negra	Multivix Cachoeiro: 2023/2024	Thiago Pereira Machado	R\$0,00	01	01	03
Movimento Redpill: Pílula Da Verdade Ou Do Adoecimento Psíquico?	Multivix Cachoeiro: 2023/2024	Thiago Pereira Machado	R\$0,00	01	02	02
Atuação Do Psicólogo Escolar: Expectativas E Práticas	Multivix Cachoeiro: 2023/2024	Thiago Pereira Machado	R\$0,00	01	02	02
Comparação Morfológica Do Intestino De Cerdocyon Tous (Cachorro-Do-Mato) E Canis	Multivix Cachoeiro: 2023/2024	Iliani Bianchi Brioschi	R\$0,00	01	01	04

Lupus Familiaris (Cachorro Doméstico)						
PLANTAS MEDICINAIS: UM DIÁLOGO ENTRE O SABER TRADICIONAL E CIENTÍFICO	FAPES: PICJr 2024	Carolina Torres Moraes	R\$43.000,00	01	01	01
<b>TOTAL</b>			<b>R\$93.400,00</b>	<b>55</b>	<b>68</b>	<b>161</b>

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão Multivix Cachoeiro (2024).

**Tabela 2** – Projetos de pesquisa desenvolvidos na Faculdade Multivix Cachoeiro de Itapemirim, no ano de 2024

Ação	Período	Resultados alcançados	Responsável
10 PIC concluídos (6 PIBICES bolsistas FAPES): edital 2023/2024	Setembro de 2023 a Agosto de 2024	R\$50.400,00 (FAPES): PIBICES 2023/2024	Coordenação de Pesquisa e Extensão
22 PIC aprovados (6 PIBICES bolsistas FAPES): edital 2024/2025	Setembro de 2024 a Agosto de 2025	R\$50.400,00 (FAPES): PIBICES 2024/2025	Coordenação de Pesquisa e Extensão

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão Multivix Cachoeiro (2024).

Vale ressaltar ainda que todos os cursos de graduação da Instituição desenvolvem os trabalhos de conclusão de curso em formato de artigo científico, com a finalidade de motivar os alunos e professores a iniciação científica e publicação dos resultados. Os artigos são selecionados por uma comissão ao final de cada semestre e são encaminhados à publicação científica em revistas acadêmicas da instituição.

A instituição ainda participou do EDITAL FAPES N° 05/2024 – PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA E DE INOVAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO (PIBICES 2024/2025), e foi contemplada com 6 bolsas de R\$800,00 por 12 meses, totalizando R\$57.600,00.

### 3.3.3 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix de Cachoeiro objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuïrem para a transformação social.

No ano de 2018 foi implementado o SIAPPE – Sistema de Acompanhamento de Projetos de Pesquisa e Extensão. O Sistema atende à comunidade acadêmica, e está em constante aprimoramento, a fim de adequar-se às demandas da Pesquisa e Extensão.

Na materialização de sua Política Extensão, a Faculdade Multivix de Cachoeiro orientar-se-á pela visão do Plano Nacional de Extensão Universitária sobre a abrangência desta atividade, nela incluindo, com exceção dos estágios curriculares, as atividades realizadas dentro ou fora do seu espaço institucional, que se identificam como:

I – PROGRAMA: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”.

II – PROJETO: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. O projeto pode ser: Vinculado a um programa (forma preferencial – o projeto faz parte de uma nucleação de ações); Não-vinculado a programa (projeto isolado)”.

III – CURSO: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”.

IV – EVENTO: “Ação que implica a apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.

V – PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem”.

VI - PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICOS: “Caracterizam-se como a produção de publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão, para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica”. O ordenamento e nucleação das ações extensionistas desenvolvidas se pautará pelas diretrizes estabelecidas no Plano Nacional de Extensão, a partir de Áreas e Linhas pré-determinadas. Essa nucleação terá por finalidade dar caráter orgânico institucional às ações e à sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da Extensão Universitária, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

Nessa nucleação, as ações de extensão são classificadas segundo a área temática principal (1) e, opcionalmente, em área temática secundária (2). As Áreas Temáticas para classificação das ações de Extensão Universitária correspondem:

1. Comunicação
2. Cultura

3. Direitos Humanos e Cidadania
4. Educação
5. Meio Ambiente
6. Saúde
7. Tecnologia, Gestão e Produção

No ano de 2024 foram realizados 02 (dois) projetos de extensão, conforme tabela abaixo.

Ano	Quantidade de Projetos de Extensão	Quantidade de Atividades de Extensão
2024	02	45

**Quadro 8** - Quantitativo de Projetos de Extensão no ano de 2024.

O quadro abaixo destaca os projetos de extensão realizados e observa-se que o total de pessoas atingidas é significativo, o que demonstra que a IES é comprometida com a transformação social.

**Quadro 9** – Relação de projetos de Extensão Multivix Cachoeiro ano 2024

TÍTULO PROJETO	CURSO	DATA_INÍCIO	DATA TÉRMINO	TOTAL DE ALUNOS	TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS
LIGA DE ESTUDO DE ANIMAIS SELVAGENS – LEAS	Fisioterapia	11/03/2024	---	06	128
PLANTAS MEDICINAIS: UM DIÁLOGO ENTRE O SABER TRADICIONAL E CIENTÍFICO	Fisioterapia	06/09/2024	----	09	153

O quadro abaixo destaca as atividades de extensão realizadas e observa-se que o total de pessoas atingidas é significativo, o que demonstra que a IES é comprometida com a transformação social.

**Quadro 10** – Relação de atividades de Extensão Multivix Cachoeiro ano 2024

TÍTULO DA ATIVIDADE	Tipo*	Total de Alunos	Total de pessoas atendidas
LIGA DE ESTUDO DE ANIMAIS SELVAGENS – LEAS	Educação ambiental	6	128

PLANTAS MEDICINAIS: UM DIÁLOGO ENTRE O SABER TRADICIONAL E CIENTÍFICO	Saúde	9	153
FORMAÇÃO DOCENTE 2024/1	Educação	84	---
PRESSÃO NEGATIVA PELA VENTOSA NA TERAPIA AVANÇADA MIO&FASCIAL	Saúde	18	---
RECEPÇÃO E APRESENTAÇÃO DO CURSO DE BIOMEDICINA	Saúde	89	---
RECEPÇÃO E APRESENTAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA	Saúde	75	---
RECEPÇÃO E APRESENTAÇÃO DO CURSO DE NUTRIÇÃO	Saúde	29	---
CERIMÔNIA DO JALECO	Cultural	31	---
CERIMÔNIA DO JALECO - ALUNOS DE FARMÁCIA	Cultural	81	
CERIMÔNIA DO JALECO - ALUNOS DE NUTRIÇÃO	Cultural	45	---
CERIMÔNIA DO JALECO DE FISIOTERAPIA	Cultural	70	---
PALESTRA - O CURRÍCULO DO ADMINISTRADOR	Inovação	64	---
VISITA TÉCNICA AO PRESIDIO REGIONAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - PRCI	Direitos humanos e justiça	24	---
VISITA TÉCNICA AO BIOPARQUE DAS AVES	Educação ambiental	22	---
VISITA TÉCNICA AO CENTRO PRISIONAL FEMININO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - PRCI	Direitos humanos e justiça	28	---
SORRISO SOLIDÁRIO & CÂRITAS DIOCESANA: UMA AÇÃO NO PROJETO DE DENTRO PARA FORA	Saúde	19	---
VISITA TECNICA CDPCI	Direitos humanos e justiça	18	---
VISITA TÉCNICA - BRUMAGRAN	Inovação	28	---
CERIMÔNIA DO JALECO	Cultural	41	---
PALESTRA "O PAPEL DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NA MINHA CARREIRA ACADÊMICA"	Educação	41	---
CURSO DE EXTENSÃO – COMUNICAÇÃO 5.0 – A EVOLUÇÃO DA ORATÓRIA	Direitos humanos e justiça	13	---
OFICINAS - CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	Inovação	31	---
CURSO PRÁTICO DE PARALISIA FACIAL COM O MÉTODO KABAT	Saúde	6	---
AULA DE CAMPO CLÍNICA DE FISIOTERAPIA	Saúde	38	---
PALESTRA-PSICOLOGIA: UMA PROFISSÃO REGULAMENTADA POR LEI.	Direitos humanos	49	---
PALESTRA-PSICOLOGIA: UMA PROFISSÃO REGULAMENTADA POR LEI.	Direitos humanos	58	---
PALESTRA EMERGÊNCIA PSIQUIÁTRICA E PSICOLOGIA: DESAFIOS DO TRABALHO EM REDE NO CONTEMPORÂNEO.	Saúde	57	---
SIGILO PROFISSIONAL NA SAÚDE MENTAL	Saúde	68	---
1º CURSO DE INVERNO	Saúde	49	---
SEMANA ACADÊMICA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	Inovação	248	---
SEMANA ACADÊMICA CURSO DE DIREITO	Direitos humanos e justiça	322	---
SORRISO SOLIDÁRIO: UMA TARDE DE ALEGRIA NO GRUPO ESPÍRITA DE MUQUI	Saúde	11	---
SIMPÓSIO DE NUTRIÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX "ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL NUTRICIONISTA NO MERCADO DE TRABALHO"	Saúde	41	---

HECI - SIMULAÇÃO DE EVACUAÇÃO DE EMERGÊNCIA EM CASO DE INCÊNDIO (ESTRUTURA HOSPITALAR)	Saúde	53	---
V SEMANA DE FISIOTERAPIA	Saúde	181	---
SEMANA DA PSICOLOGIA	Saúde	231	---
DIÁLOGO ROSA: SAÚDE, EDUCAÇÃO E PREVENÇÃO	Saúde	21	---
SEMANA DE FARMÁCIA: "A PROFISSÃO FARMACÊUTICA E O MERCADO DE TRABALHO"	Saúde	208	---
SEMANA ACADÊMICA	Inovação	109	---
IX MOSTRA CIENTÍFICA MULTIVIX CACHOEIRO	Cultural	143	---
MINICURSO: ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO NA ESTÉTICA	Saúde	15	---
MINICURSO: TÉCNICAS AVANÇADAS EM APLICAÇÕES DE PRODUTOS NATURAIS E ALIMENTOS FUNCIONAIS NA PROFILAXIA E TRATAMENTO DE DOENÇAS	Saúde	16	---
MINICURSO: MANIPULAÇÃO DE FORMAS FARMACÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS	Inovação	24	---
MINICURSO: PRINCÍPIOS BÁSICOS EM PRIMEIROS SOCORROS PARA PROFISSIONAIS DA SAÚDE	Saúde	27	---
AULA SHOW - ALEITAMENTO MATERNO	Saúde	25	---
WORKSHOP ADCOS: LIMPEZA DE PELE PREMIUM	Saúde	19	---
AULA SHOW: NUTRIÇÃO APLICADA AO ESPORTE - SUPLEMENTAÇÃO NA PRÁTICA	Inovação	18	---

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão Multivix Cachoeiro (2024).

Participam efetivamente como monitores dos projetos elencados acima, acadêmicos dos Cursos de Administração, Biomedicina, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia e Sistema de Informação, que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas. Assim os projetos e atividades de extensão da Faculdade Multivix de Cachoeiro são apresentados semestralmente pelos colegiados dos cursos e aprovado pelo Conselho Superior e Direção Geral.

No ano de 2024 a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para

realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

### **3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A Faculdade Multivix de Cachoeiro no ano de 2024 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

#### **Comunicação interna:**

- a) **Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber:
- i) Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa,

como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor; **ii) E-mail:** cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc. **iii) Mensagem por Push:** pelo aplicativo da Faculdade nos comunicamos em tempo real com alunos e professores. Hoje a grande maioria de nossos docentes e discentes usam celular e nossa aplicativo e com isso eles tem a faculdade em suas mãos; **iv) Chatbot:** ferramenta que conseguimos automatizar conversas e agilizar o atendimento, dando mais atenção para o público em geral e para nossos alunos de maneira rápida e prática.

- b) Microsoft Teams ®:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.
- c) APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Todas as informações do APP Mobile Multivix estão disponíveis no Manual de Utilização do aplicativo.
- d) Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico e também está disponibilizado em um espaço da Intranet, intitulado: Multivix na Imprensa.
- e) Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.

- f) **Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade Multivix de Cachoeiro. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- g) **Fórum disciplinas EAD:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. É importante destacar que o site da IES dá acesso a várias informações da Instituição. Os resultados das avaliações institucionais recentes são divulgados e também com seus acessos permitidos. O acesso se dá através do portal acadêmico da IES. Além do resultado de avaliação recente, o portal disponibiliza ainda: Regimento interno, manual do aluno, manual do professor, manual de atividades complementares, manual de estágio supervisionado, manual de TCC, além de outras informações institucionais, dos cursos de graduação, comunicação
- h) **Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade Multivix de Cachoeiro possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;
- i) **Ferramenta de comunicação síncrona Microsoft Teams:** a Faculdade Multivix de Cachoeiro possui um contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Dessa forma, desde a Pandemia da COVID-19, o Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e para 2022 foi utilizada no desenvolvimento das aulas remotas das disciplinas EaD. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões.

- j) **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem**: é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.
- k) **MALU DA MULTIVIX**: A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao clicar em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico.

### **Comunicação Externa:**

- a) **Assessoria de Imprensa**: O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso. A Faculdade Multivix de Cachoeiro não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.
- b) **Redes Sociais**: A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais

além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral);

**c) Site:** No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário, hotsites para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

**d) Mídia Promocional e Institucional:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

**e) Feiras:** A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix de Cachoeiro identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

**f) Visita Guiada:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

- g) **Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;
- h) **Projeto Carreira em Foco:** Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;
- i) **Participação em SIPATs:** A Faculdade, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.
- l) **Fale Conosco:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro conta com o canal de comunicação através do Fale com conosco no site.
- m) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.
- n) **Autenticador de diplomas e documentos:** A Multivix, em seu site institucional, oferece a comunidade interna e externa através da aba menu o tópico autenticação para a consulta de diploma e documentos por elas expedidos.
- o) **MALU da MULTIVIX:** A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao clicar em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico.

**p) Ouvidoria:** A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix de Cachoeiro. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix de Cachoeiro possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix de Cachoeiro.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site Faculdade Multivix de Cachoeiro: [www.multivix.br](http://www.multivix.br), uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: [ouvidoria@multivix.br](mailto:ouvidoria@multivix.br). As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a quinta-feira das 12h30min às 21h30min e sexta-feira das 12h30min às 20h30min. No triênio 2021 - 2023 foram mantidos os e-mails específicos, criados em 2020 (pandemia), para a comunicação com o discente e

comunidade externa, que são: [info.cachoeiro@multivix.edu.br](mailto:info.cachoeiro@multivix.edu.br),  
[juntos.cachoeiro@multivix.edu.br](mailto:juntos.cachoeiro@multivix.edu.br).

### 3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico da TOTVS, denominado portal acadêmico para acesso dos discentes e dos professores e também através do acesso Mobile. A Faculdade Multivix de Cachoeiro também disponibiliza o aplicativo para smartphones e tablet's.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

#### a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix de Cachoeiro;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix de Cachoeiro;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

#### b) Documentos do Curso

- Projetos Pedagógicos do Curso;

- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

### **c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar;
- Dentre outros.

### **d) Solicitações Acadêmicas**

- I. Solicitação de serviços;
- II. Consulta a serviços solicitados;

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas, solicitação de prova substitutiva, etc.

**d) Protocolo Online:** A Multivix disponibiliza ao aluno o protocolo online, tendo aproximadamente 60 (sessenta) processos à sua disposição podendo ser solicitados

sem necessidade de se dirigir à Central de atendimento da Instituição. Através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;

- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;
- Prova Substitutiva;
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

**e) Biblioteca**

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

**a) Documentos Institucionais**

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix de Cachoeiro;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix de Cachoeiro;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

**b) Documentos do Curso**

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas

- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

**c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

**d) Biblioteca**

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix de Cachoeiro e digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas dele, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo

aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Pelo Portal Acadêmico, o aluno ainda poderá acessar as apostilas, listas de exercícios (materiais das aulas) disponibilizados pelos docentes das disciplinas, e realizar as solicitações aos requerimentos. Os discentes também podem utilizar o Aplicativo Mobile com acesso a todas as informações acadêmicas, sendo informado em tempo real sobre todas as postagens desenvolvidas no referido.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro)** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Apoio de Curso** - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 12h às 22h.
- 3) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira. A Multivix disponibiliza atendimento agendado destinado aos discentes que queiram tratar de assuntos acadêmicos dos cursos, que necessitam da

análise de seu coordenador, e que não podem ser revolidos remotamente. Para fazer a solicitação, o discente acessa <https://agendamento.multivix.edu.br>, digitar no campo login sua matrícula e senha de acesso utilizado no portal acadêmico e escolhe a data e horário desejado.

- 4) **EGP/COLAPS:** A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno Faculdade Multivix de Cachoeiro, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira nos horários das 12h às 22h.
- 5) **Ouvidoria:** Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da faculdade, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela faculdade, preservando a integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.
- 6) **Biblioteca:** A Biblioteca da Instituição está à disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 12h às 21h30min.
- 7) **Setor de Intercâmbio:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus

alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.

- 8) **NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO):** O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

A IES possui também os seguintes serviços online de suporte ao aluno:

- a) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro disponibiliza ao discente, docente e técnico administrativo um aplicativo para celular (detalhado em um tópico específico e no manual do aplicativo), com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. O app para smartphones e tablet's da Faculdade Multivix traz todas as funcionalidades do portal à mão do aluno. Desde notas e frequência, download de materiais didáticos e arquivos institucionais, até a biblioteca digital, carteirinha digital e solicitações acadêmicas. Inovador, o app Multivix é intuitivo, leve e de boa usabilidade.
- b) **Frequência por geolocalização (Check-in digital na sala de aula):** Através do APP Mobile Multivix foi implementada a funcionalidade de frequência por geolocalização. Esta funcionalidade permite aos professores realizarem a confirmação da presença do aluno de forma prática e eficiente digitalmente. Quando a frequência for realizada, o aluno receberá a confirmação do check-in com sucesso! Quem não estiver com o smartphone, não tiver o app Multivix instalado ou enfrentar quaisquer problemas no momento da frequência, o

professor poderá dar a presença normalmente pela maneira tradicional, bastando o aluno informar ao professor.

- c) **Carteirinha digital:** O acesso dos discentes às dependências da IES ocorre através da Carteirinha Estudantil Digital de uso pessoal e intransferível. É emitido apenas para os alunos regularmente matriculados e/ou rematriculados. A emissão do Cartão de Estudante Digital poderá ser feita por meio do App da Instituição, bastando para isso, baixar o App Multivix e acessar a Carteirinha Digital. Caso o aluno queira solicitar a emissão da 1ª via da Carteirinha Estudantil de forma física, deve realizar o procedimento através do Portal Multivix ou App
- d) **Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca, Curatoria e Ebesco):** que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 2000 títulos.
- e) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.
- f) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.
- g) **MALU DA MULTIVIX:** A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao clicar em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico.

Ressalta-se que a Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados: cantina, e reprografia. Além dos espaços para promoção de atividades diversas como:

- a) **Sala de vídeo conferência:** A Faculdade conta com uma sala com vídeo conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.

As políticas de apoio ao estudante na Faculdade Multivix de Cachoeiro são viabilizadas, fundamentalmente, pela Direção Geral e Coordenação Acadêmica por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico que implementa, junto às coordenações e outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

Visando alcançar os objetivos propostos, o Programa Institucional de atendimento ao

discente é desdobrado nas seguintes atividades, de forma permanente:

- I. recepção aos calouros e veteranos;
- II. aula inaugural;
- III. Trote solidário;
- IV. Cerimonia específicas dos cursos como a cerimônia do Jaleco;
- V. programa de monitoria;
- VI. programa de nivelamentos;
- VII. núcleo de apoio psicológico;
- VIII. departamento de apoio pedagógico;
- IX. ouvidoria;
- X. políticas de desconto;
- XI. inclusão e acessibilidade;
- XII. acesso a biblioteca da Instituição de forma presencial e virtual;
- XIII. incentivo a participação em eventos;
- XIV. CPA;
- XV. políticas de extensão;
- XVI. estímulo à participação em projetos de iniciação científica;
- XVII. programa de capacitação de liderança;
- XVIII. núcleo de estágio e empregabilidade.

### **3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS**

A Faculdade Multivix de Cachoeiro mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix de Cachoeiro é composto por:

- **Bolsas PROUNI:** Programa Universidade Para Todos. O ProUni – Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.
- **Nossa Bolsa:** O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo governo Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo pode ser Integral, sendo concedida a estudante sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública.
- **Financiamento FIES:** Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal, com financiamento de até 100% da semestralidade.
- **Crédito Universitário Pravalor:** Financiamento de 100% da semestralidade, oferecido em parceria com a Instituição que possibilita pagamento de forma parcelada das mensalidades.
- **Crédito Universitário Faça Acontecer – Sicoob:** Financiamento para ensino superior, destinado para o financiamento de cursos de graduação presencial, em parceria com a Multivix, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada.

- **Programa Multivix Pensando em Você:** A “BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ” com o objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos podem chegar até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida.
- **Bolsa Ingressante por Transferência:** concedido a alunos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de 20% do valor das mensalidades, durante todo o curso.
- **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá 25% de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix.
- **Bolsa aluno Egresso:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro concederá 20% de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- **Bolsa Reabertura/Reingresso:** Concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 25% de desconto nas parcelas do primeiro ano de retorno ao curso.
- **Bolsa Atleta Multivix:** Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 60% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico.
- **Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto de 50%, para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.

- **Bolsa parentesco para alunos:** concessão de até 05% de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.
- **Bolsa curso Múltiplo:** concessão de 20% de desconto para o aluno que estiver cursando de forma simultânea dois ou mais cursos de **graduação presencial**, na mesma unidade (mesmo CNPJ), durante o período em que estiver regularmente matriculado em ambos.
- **Bolsas convênios:** resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares.
- **Programa de Bolsas de Graduação:** (bolsas de monitoria, bolsa de extensão, bolsa de estágio interno, bolsa de iniciação e pesquisa);
- **Bolsas de iniciação científica e extensão/programa de bolsas de graduação:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:
  - **Bolsa de Monitoria** – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares.
  - **Bolsa de Extensão** – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
  - **Bolsa de Estágio Interno** – são utilizadas para atividades de apoio à administração.

A seleção de bolsistas considera como referência principal o bom desempenho acadêmico dos alunos candidatos. No caso de candidatos a monitores também são considerados:

- Ter cursado a disciplina para a qual se candidata com rendimento superior a 70%(setenta por cento);
- Ser estudioso, responsável e comprometido, sobretudo com a aprendizagem dos co-legas;
- Ter facilidade de comunicação, boa interação com os professores da disciplina quemonitora;
- Ter plena disponibilidade para cumprir todos os horários estabelecidos para a monitoria.

A carga horária semanal do bolsista é de 10 horas ou de 20 horas a critério do responsável pelo setor imediato no caso de bolsas de estágio interno e do coordenador do curso nos demais casos.

O valor mensal da bolsa é de até 50% da parcela mensal devida a Faculdade para cada unidade de 10 (dez) horas.

### **3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO**

#### **3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO**

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix de Cachoeiro tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

### 3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix de Cachoeiro está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

### 3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix de Cachoeiro que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos.

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

Os nivelamentos ofertados na Faculdade Multivix de Cachoeiro são: Matemática, Biologia, Informática, Química, Língua Portuguesa.

### 3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro.

#### 3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix de Cachoeiro, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix de Cachoeiro.

#### 3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Faculdade Multivix de Cachoeiro incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpramos ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

#### 3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix de Cachoeiro permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

### 3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

### 3.3.7.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix de Cachoeiro busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos com deficiência.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix de Cachoeiro, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix de Cachoeiro contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

#### 3.3.7.9.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com

mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto N° 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

### 3.3.7.9.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

### 3.3.7.9.3 SERVIÇOS OFERECIDOS

#### 3.3.7.9.3.1 DEFICIENTE VISUAL

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

#### 3.3.7.9.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

#### 3.3.7.9.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

#### 3.3.7.9.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

#### 3.3.7.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será

oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

#### 3.3.7.9.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/leitor e mobilidade dentro da Faculdade.

#### 3.3.7.9.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

#### 3.3.7.9.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social,

comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

### 3.3.7.9.3.9 PESSOAS COM TRANSTORNO DO DÉFICIT DE ATENÇÃO / HIPERATIVIDADE (TDHA)

Nas últimas décadas, observa-se um crescente número de casos de crianças, adolescentes e adultos com entraves que dificultam o aprendizado, bem como nas interações sociais e na vida profissional. O transtorno do déficit de atenção/hiperatividade é um dos distúrbios do neurodesenvolvimento que pode interferir significativamente na aprendizagem escolar. Ou seja, trata-se de um “padrão persistente de desatenção e/ou hiperatividadeimpulsividade” que interfere negativamente no desenvolvimento de atividades acadêmicas, profissionais e sociais (DSM V).

Atualmente, a Lei 14.254 determina que educandos com dislexia, TDAH ou outro transtorno de aprendizagem que apresentem alterações no desenvolvimento da leitura e da escrita, ou instabilidade na atenção, que repercutam na aprendizagem, “devem ter assegurado o acompanhamento específico direcionado à sua dificuldade, da forma mais precoce possível, pelos seus educadores no âmbito da escola na qual estão matriculados e podem contar com apoio e orientação da área de saúde, de assistência social e de outras políticas públicas existentes no território”.

O diagnóstico do TDAH é clínico, ou seja, baseado na observação dos sintomas como desatenção, impulsividade e dificuldade em manter o foco. Há três tipos de TDAH:

**1 - Tipo Predominantemente Desatento:** A desatenção envolve divagação, desorganização, falta de foco e de persistência nas atividades. Os sintomas são:

- Dificuldade em prestar atenção a detalhes ou errar por descuido em atividade escolares e profissionais;
- Dificuldade em manter a atenção em tarefas ou atividades lúdicas;
- Parece não escutar quando lhe dirigem a palavra;
- Não segue instruções e não terminar tarefas escolares, domésticas ou deveres profissionais;
- Dificuldade em organizar tarefas e atividades;
- Evita, ou reluta, em envolver-se em tarefas que exijam esforço mental constante;
- Perde coisas necessárias para tarefas ou atividades;
- É facilmente distraído por estímulos alheios à tarefa;
- Esquecimento em atividades diárias.

2 - **Tipo Predominantemente Desatento:** A desatenção envolve divagação, desorganização, falta de foco e de persistência nas atividades. Os sintomas são:

- Dificuldade em prestar atenção a detalhes ou errar por descuido em atividade escolares e profissionais;
- Dificuldade em manter a atenção em tarefas ou atividades lúdicas;
- Parece não escutar quando lhe dirigem a palavra;
- Não segue instruções e não terminar tarefas escolares, domésticas ou deveres profissionais;
- Dificuldade em organizar tarefas e atividades;
- Evita, ou reluta, em envolver-se em tarefas que exijam esforço mental constante;
- Perde coisas necessárias para tarefas ou atividades;
- É facilmente distraído por estímulos alheios à tarefa;
- Esquecimento em atividades diárias.

3 - **Tipo Predominantemente Hiperativo-impulsivo:** A hiperatividade envolve agitação motora e inquietação que provoca esgotamento dos outros, já a impulsividade abrange a intromissão social e a tomada de decisões precipitadas, sem reflexão prévia, que podem prejudicar o indivíduo. Os sintomas são:

- Agita as mãos, os pés ou se mexe na cadeira;
- Abandona a cadeira em sala de aula ou em outras situações nas quais se espera que permaneça sentado;
- Corre ou escala em demasia em situações nas quais isto é inapropriado;
- Dificuldade em brincar ou envolver-se silenciosamente em atividades de lazer;
- É agitado, como se estivesse com o motor ligado a “todo vapor”;
- Fala demais;
- Dá respostas precipitadas antes das perguntas terem sido concluídas;

- Dificuldade em esperar sua vez;
- Interrompe as pessoas ou intromete-se em assuntos de outros.

São evidenciadas cinco estratégias pedagógicas para ensinar **alunos com TDAH, a saber**

- 1 – Variar a rotina de Ensino
- 2 – Incentivar a prática e repetição
- 3 – Passar uma instrução por vez
- 4 – Aplicar o reforço positivo
- 5 - Manter uma boa comunicação com a família

Algumas orientações podem contribuir para facilitar o trabalho em sala de aula:

- Localização na sala: Ficar nas últimas carteiras, no fundo da sala, pode ampliar mais ainda suas dificuldades de atenção, bem como a impulsividade e a hiperatividade. O melhor é ficar nas primeiras carteiras ou nas laterais, distante de portas ou janelas.
- Sempre que possível, permita que o aluno se levante quando precisar, pois, às vezes, ele não consegue ficar sentado pelo tempo todo da aula. As saídas da sala devem ser trabalhadas e discutidas durante uma orientação individual ou em conjunto com o Núcleo de Apoio Pedagógico.
- Montar com o aluno uma rotina de trabalho. Pode-se oferecer um serviço de monitoria que auxilie o aluno a se organizar nos estudos, no trabalho, no lazer, mas tudo deve ser conversado e combinado.
- Sempre que possível desenvolva atividades que permitam que o aluno seja ativo e possa deslocar-se na sala quando for necessário.
- Durante as aulas e atividades, deve-se buscar dialogar com o aluno com TDAH mantendo sempre um contato visual ao fazer a orientação, checando se ele compreendeu as orientações dadas para desenvolver a atividade ou para

entender o conteúdo.

- Nos casos em que a atividade ou seu comportamento na sala de aula estiver diferente do que foi proposto, converse com o aluno individualmente, sem o constranger.
- Valorize seus avanços mesmo que sejam passos diminutos, isso contribui para o desenvolvimento do aluno.
- Oriente o aluno a realizar trabalhos em grupos pequenos contribuindo com sua participação na tarefa proposta.
- Após as aulas, ofereça para o aluno serviço de monitoria individualizado, ou atendimento em setor específico de inclusão, no qual o aluno com TDAH possa repassar a aula.
- Use uma linguagem acessível durante as aulas para uma a melhor compreensão.
- Utilize sempre meios diferenciados para a exposição do conteúdo como aspectos auditivos, visuais e cinestésicos.
- O atendimento individualizado contribui para aprimorar a aprendizagem do aluno com TDAH, exatamente para repassar a aula ou concluí-la, uma vez que nem sempre ele consegue terminar toda a atividade combinada em sala de aula.
- É importante que em seminários e outras apresentações orais, o aluno possa expor seu trabalho de forma segmentada para que ele consiga dar conta do conteúdo que precisa abordar. O aumento de sua ansiedade pode impedi-lo de expor trabalhos muito longos.
- Na avaliação priorize os aspectos qualitativos em detrimento aos quantitativos.
- Não avalie a caligrafia do aluno, em geral eles apresentam distorções na forma de escrever. Sempre que possível solicite trabalhos digitados.
- Se possível, ajuste o tempo para o aluno com TDAH em avaliações. Se puder avalie em doses menores os conteúdos.
- Troque a avaliação escrita pela oral sempre que puder.

- Leia a questão a ser avaliada mais de uma vez.
- Faça provas com consulta ou permita que o aluno possa ler as suas anotações, priorizando nas provas os enunciados mais curtos e diretos, com marcação dos aspectos mais importantes da questão em sublinhado ou negrito.
- Ajude com marcadores de textos de cores fortes, sinalizando os tópicos relevantes a serem estudados.
- Antes de iniciar um tópico novo, procure revisar o anterior como forma de contribuir para a fixação dos estudos. Isso ajudará todos os alunos da sala.
- O uso de recursos tecnológicos (computador, tablet, calculadora, corretor ortográfico, etc.) na realização das atividades de sala de aula e tarefas de casa pode ser de grande ajuda. O uso do computador na sala pode contribuir para fazer os registros, pois muitas vezes a organização em cadernos precisa ser orientada. Frequentemente há desorganização nos registros com papel e caneta.
- Criar um plano de trabalho individual é uma estratégia importante para acompanhar a evolução do aluno com TDAH. A ABDA - Associação Brasileira de Déficit de Atenção (2012) ressalta algumas ações que podem melhorar a concentração do aluno:
- Ao dar uma instrução, o professor pode pedir que os alunos compartilhem a instrução com seus colegas de dupla. A estratégia pode ajudar a todos os alunos e não apenas àqueles com TDAH.
- Sempre que possível, dê o feedback aos alunos sobre seu desempenho. Suporte e encorajamento são essenciais para todos.
- Utilize recursos audiovisuais como computadores, vídeos, revistas e jornais, isso ajuda a contextualizar o conteúdo e prende a atenção dos alunos.
- Ressaltar as partes chave do conteúdo com etiquetas, sublinhados e cores também ajuda. Faça isso nos textos, tarefas e provas.

### 3.3.7.9.3.10 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com ledores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;

- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

### 3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A instituição implantou o Plano de Carreiras com o intuito de ampliar e buscar a motivação em aperfeiçoamento dos funcionários técnicos/administrativos e docentes, tanto pelo nível de sua titulação acadêmica como do seu desempenho.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix de Cachoeiro ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

Além disso, desde 2019 a Faculdade Multivix de Cachoeiro possui o Projeto PRÊMIO INOVAÇÃO ACADÊMICA: PROFESSOR INOVADOR que busca identificar e estimular o desenvolvimento de práticas inovadoras e empreendedoras, aplicadas ao ensino nos cursos superiores. O prêmio destacará as iniciativas que modernizem e propiciem melhorias significativas no processo ensino-aprendizagem pelo corpo docente e conseqüentemente transformem a vida dos alunos e da sociedade.

### 3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do

magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

**a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:**

**- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA**

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

**- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS**

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

**- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA**

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

**- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)**

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

**- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM**

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

**b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como lócus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.**

**c) Treinamento e Desenvolvimento dos docentes através de palestras sobre temas contemporâneos tais como: Comunicação Assertiva, Assédio no ambiente educacional, Educação Sócioemocional, Tecnologia na Educação: Inteligência artificial e LGPD (Lei Geral de Proteção dos Dados).**

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

### 3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

Além disso, a Instituição oferece, através do PDA (Programa de Desenvolvimento Acadêmico) um processo contínuo de formação e capacitação dos seus técnicos administrativos, visando a melhoria dos processos internos e externos.

### **3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Multivix de Cachoeiro obedece à seguinte estrutura:

#### **1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR**

##### **1.1 CONSELHO SUPERIOR**

#### **2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES**

##### **2.1 DIREÇÃO GERAL;**

#### **3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS**

##### **3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA;**

##### **3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.**

#### **4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

##### **4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO EaD;**

##### **4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO;**

- 4.3 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO;
- 4.4 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;
- 4.5 NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA – NEAD.

## **5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

- 5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO

## **6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS**

- 6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;
- 6.2 COLEGIADOS DE CURSO;

## **7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES**

### **3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

#### **3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA**

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix de Cachoeiro definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix de Cachoeiro a atingir os objetivos traçados em seu

plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

### 3.7.2 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Multivix de Cachoeiro, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com

qualidade das atividades da Faculdade Multivix de Cachoeiro em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2024-2028, conforme quadro abaixo:

		2024	2025	2026	2027	2028
	<b>RECEITA</b>					
+	Anuidade/Mensalidades	R\$ 64.109.923,00	R\$ 65.396.000,00	R\$ 66.993.900,00	R\$ 69.007.717,00	R\$72.300.602,85
-	Bolsas	R\$ 34.751.256,00	R\$ 34.950.000,00	R\$ 35.450.000,00	R\$ 36.100.000,00	R\$ 36.550.000,00
+	Financiamentos	R\$ 450.000,00	R\$ 480.000,00	R\$ 550.000,00	R\$ 720.000,00	R\$ 760.500,00
-	Inadimplencia	R\$ 961.648,85	R\$ 980.940,00	R\$ 1.004.908,50	R\$ 1.035.115,76	R\$ 1.055.500,00
+	Serviços	R\$ 20.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 55.000,00	R\$ 55.000,00
+	Taxas					
+	Diversos	R\$ 42.000,00	R\$ 52.000,00	R\$ 62.000,00	R\$ 72.000,00	R\$ 75.000,00
	<b>RECEITA TOTAL</b>	<b>R\$ 28.909.018,16</b>	<b>R\$ 30.022.060,00</b>	<b>R\$ 31.185.991,50</b>	<b>R\$ 32.719.601,25</b>	<b>R\$ 34.065.052,85</b>
	<b>DESPESA</b>					
-	Acervo Bibliográfico	R\$ 155.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 205.000,00	R\$ 215.000,00	R\$ 225.000,00
-	Aluguel	R\$ 1.380.000,00	R\$ 1.400.000,00	R\$ 1.450.000,00	R\$ 1.680.000,00	R\$ 1.720.000,00

-	Administrativas	R\$ 9.325.500,00	R\$ 9.885.030,00	R\$ 10.379.281,50	R\$ 10.898.245,58	- R\$ 11.770.105,23
-	Encargos	R\$ 3.895.000,00	R\$ 4.089.750,00	R\$ 4.294.237,50	R\$ 4.508.949,38	R\$ 4.756.941,60
-	Equipamentos	R\$ 55.000,00	- R\$ 75.000,00	- R\$ 85.000,00	R\$ 155.000,00	- R\$ 385.000,00
-	Eventos	R\$ 90.000,00	R\$ 105.000,00	R\$ 125.000,00	R\$ 115.000,00	- R\$ 225.000,00
-	Investimentos(reforma e construção)	R\$ 4.000.000,00	R\$ 3.000.000,00	R\$ 4.000.000,00	R\$ 2.000.000,00	- R\$ 3.500.000,00
-	Manutenção	R\$ 105.000,00	- R\$ 175.000,00	R\$ 125.000,00	R\$ 155.000,00	- R\$ 350.000,00
-	Mobiliário	R\$ 24.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 31.000,00	R\$ 33.500,00	- R\$ 75.000,00
-	Pagamento de pessoal administrativo	R\$ 1.702.800,00	R\$ 1.787.940,00	R\$ 1.877.337,00	R\$ 1.971.203,85	R\$ 2.079.620,06
-	Pagamento de Professores	R\$ 4.140.600,00	R\$ 4.347.630,00	R\$ 4.565.011,50	R\$ 4.793.262,08	- R\$ 5.056.891,49
-	Pesquisa e Extensão	R\$ 35.000,00	R\$ 55.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 55.000,00	- R\$ 105.000,00
-	Treinamento	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 45.000,00	R\$ 55.000,00	- R\$ 125.000,00
<b>DESPESA TOTAL</b>		<b>R\$ 18.777.300,00</b>	<b>R\$ 21.599.470,00</b>	<b>- R\$ 23.487.193,50</b>	<b>R\$ 22.692.753,18</b>	<b>- R\$ 20.859.675,19</b>
<b>RESULTADO (DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)</b>		<b>R\$ 10.131.718,16</b>	<b>R\$ 8.422.590,00</b>	<b>R\$ 7.698.798,00</b>	<b>R\$ 10.026.848,07</b>	<b>R\$ 13.205.377,66</b>

Quadro 11 - Previsão Orçamentária 2024-2028

### **3.7.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA**

A sustentabilidade financeira, ainda é realizada com análises do relatório de avaliação interna, participação e acompanhamento das instancias gestoras e acadêmicas, norteando na tomada de decisões.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro através de seu diretor e coordenador acadêmico possui o monitoramento contínuo através de sistema online integrado ao TOTVS permitindo informações sempre atualizadas da aplicação de seus recursos e acompanhamento do orçamento elaborado para o semestre.

A maneira de divisão dos recursos da instituição segue padrão nacional, ou seja, levam-se em conta o número de alunos entrantes, alunos matriculados, alunos formandos e o plano orçamentário de cada curso.

Através do painel do gestor (vinculado ao TOVS), o gestor consegue ter acesso a todos os índices da IES, sejam eles financeiros ou acadêmicos.

Na parte acadêmica é possível acompanhar o número de alunos trancados, desistentes, transferidos e etc em tempo real a partir do momento que o processo é finalizado pelo setor responsável. Importante ressaltar que todo processo solicitado pelo aluno, possui padronização de tempo para cada setor a qual o mesmo deve transitar.

Na parte financeira, o acompanhamento se dá através de inadimplência dos alunos, disponibilidade e aplicação de recursos, entre outros.

### **3.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A Faculdade Multivix de Cachoeiro objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as autoavaliações, realizadas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e cantina;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

- ✓ Biblioteca com um acervo de livros atualizados para atender as diversas áreas aplicadas na instituição: humanas e exatas. Amplo ambiente climatizado, estruturado para atender o aluno dentro de sua necessidade, permitindo estudo em cabines individuais, em grupo. Possuímos profissionais gabaritados para auxiliar todo público no que for necessário para melhor atendimento. Além de ser o espaço para disseminação de conteúdo produzido pelos alunos, artistas locais e projetos desenvolvidos em sala de aula. Além da biblioteca física, a Faculdade disponibiliza a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca e Curatoria; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.
- ✓ Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um

sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos processos.

- ✓ O Call Center da Faculdade Multivix de Cachoeiro tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós-venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.
- ✓ Laboratórios de ponta para atender a demanda existente na faculdade o que resultará na satisfação dos alunos complementando atividades acadêmicas ministradas em sala de aula, estendendo ao aluno a prática por meio de instrumentos e ferramentas importantes para sua formação, conhecimento esse que será aplicado futuramente no mercado de trabalho.
- ✓ Gestão de processos internos, capacitando o quadro de funcionários.

Já no que tange à Infraestrutura, a Faculdade Multivix de Cachoeiro avançou muito na área de Tecnologia de Informação, nos últimos anos. Entre as ações, destacam-se o aumento da velocidade do link de internet, ampliação da rede wifi, implantação de um novo sistema de gestão e registro acadêmico – TOTVS-RM, validação digital de documentos acadêmicos, aplicativo para smartphones e tablets (app Multivix), migração da telefonia analógica para tecnologia VoIP, implantação do Call Center, dentre outras melhorias, tais como:

No ano de 2024 a Faculdade Brasileira de Cachoeiro teve a seguintes melhorias e/ou expansão em sua infraestrutura:

**OBRAS FINALIZADAS/MELHORIAS:** Aumento da área destinada ao refeitório dos alunos; Ampliação do número de gabinetes integrais; Recuperação física da sede própria ocasionada por movimentação de Talude.

**PRÓXIMAS OBRAS:** Clínica Veterinária; Construção de oito novas salas de aula; Ampliação do estacionamento.

O acervo da biblioteca está em processo contínuo de renovação e aumento de títulos e exemplares. Em 2024, alcançamos 25.000 títulos na biblioteca digital. Além de mais 15.000 títulos de e-Books da Minha biblioteca e 9.356 títulos de e-Books da Curadoria, disponíveis para toda a comunidade universitária.

A infraestrutura para biblioteca, atende às necessidades institucionais, apresentando acessibilidade, sinalização tátil no solo, atendimento prioritário, computadores com sistema DOSVOX, V-Libras, estações individuais e coletivas, mesas e cadeiras para estudos, computadores para acesso à internet, computador para consulta do acervo, computadores para empréstimo, guarda volumes, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibilizando recursos comprovadamente inovadores como bibliotecas digitais (MINHA BIBLIOTECA, E-VOLUTION/ELSEVIER, EBSCO, CURATORIA) de acesso via APP institucional, pesquisa, renovação e reserva via web e app.

**MULTIVIX**

CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

**FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO**  
Recredenciada pela portaria MEC N° 1.001  
de 28 de setembro de 2018, publicada  
no D.O.U em 01/10/2018

# ANEXOS



FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2024	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Coordenação de Cursos</b>	O índice de satisfação foi de 89,02%, na primeira avaliação da unidade em 2024.	- Intensificar a parceria entre coordenadores e professores; - Intensificar a presença da Coordenação nas salas.	- Acompanhamento sistemático das coordenações de cursos; - Reuniões semanais com a coordenação.	Contínuo	- Coordenação Acadêmica e de Graduação.
<b>Biblioteca (Acervo, Instalações Físicas e Atendimento)</b>	O índice de satisfação para a qualidade do acervo da biblioteca foi de 91,77%; instalações físicas foi de 89,11% e o índice de satisfação no atendimento da biblioteca foi de 91,11% em 2024.	Apresentação do setor aos alunos; - Organizar o setor no horário de aulas da Faculdade.	- Reunião com o setor para melhoria e atendimento aos alunos; - Foram inseridos novos livros para os cursos da unidade na biblioteca; - Instalações físicas na nova sede apresentaram melhorias na satisfação do aluno.	Contínuo	- Coordenação Acadêmica e Coordenações de cursos.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2024	Folha: 1/1		
		<b>FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO</b>			
		<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>			
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2024	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável

<b>Secretaria (Instalações Físicas e Atendimento)</b>	O setor obteve um percentual de satisfação no atendimento de 91,46% e índice de satisfação nas Instalações Físicas de 92,11%, na avaliação da unidade em 2024.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informar aos alunos sobre solicitações no sistema, o que reduz tempo de espera na secretaria;</li><li>- Manter reuniões periódicas visando melhorias;</li><li>- Orientar os alunos sobre os procedimentos de solicitação online via app.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião de orientação/acompanhamento do setor;</li><li>- Instalações físicas na nova sede valorizaram muito a satisfação do aluno.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião mensal no decorrer do semestre;</li><li>- Reunião quinzenal de análise do setor.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Coordenação acadêmica e secretária acadêmica</li></ul>
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA	Data: 10/2024	Folha: 2/1			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO ACOMPANHAMENTO PLANO DE AÇÃO			DE DO		
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2024	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Informações cotidianas</b>	<p>O índice de satisfação na avaliação institucional foi de 88,84%, em 2024;</p> <p>Todas as informações são veiculadas via ofício expostos nos murais das salas e corredores da faculdade, e via totens pela faculdade. Ficam disponíveis na intranet e as informações mais urgentes são lidas e reforçadas em sala de aula. Todas as informações são enviadas aos líderes das turmas;</p> <p>Acreditamos que as mudanças nas instalações físicas impactaram no resultado.</p>	<p>- Permanecer com o encaminhamento dos e-mails aos líderes;</p> <p>- Manter organizado os murais das salas, pois, o excesso de informação acaba gerando poluição visual;</p> <p>- Orientação dos professores sobre a leitura dos ofícios com informações prioritárias.</p> <p>- Comunicados e ofícios serem lidos pelos professores em horário de aula, assim criamos aproximação das informações Institucionais com os alunos tendo como multiplicador os professores.</p>			
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2024	Folha:3/1		

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO ACOMPANHAMENTO PLANO DE AÇÃO			DE DO		
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2024	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Informações cotidianas</b>	<p>O índice de satisfação na avaliação institucional foi de 88,84%, em 2024;</p> <p>Todas as informações são veiculadas via escritório expostos nos murais das salas e corredores da faculdade, e via totens pela faculdade. Ficam disponíveis na intranet e as informações mais urgentes são lidas e reforçadas em sala de aula. Todas as informações são enviadas aos líderes das turmas;</p> <p>Acreditamos que as mudanças nas instalações físicas impactaram no resultado.</p>	<p>- Permanecer com o encaminhamento dos e-mails aos líderes;</p> <p>- Manter organizado os murais das salas, pois, o excesso de informação acaba gerando poluição visual;</p> <p>- Comunicação dos professores e ofícios serem lidos pelos professores em horário de aula, assim criamos aproximação das informações Institucionais com os alunos tendo como multiplicador os professores.</p>	<p>- Orientação dos professores sobre a leitura dos ofícios com informações prioritárias.</p>	<p>No decorrer do semestre</p>	<p>- Coordenações de cursos.</p>
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA	Data: 10/2024	Folha: 4/1			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO ACOMPANHAMENTO PLANO DE AÇÃO			DE DO		
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão	Estratégia				
10/2024					
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Portal Acadêmico</b>	O índice de satisfação na avaliação institucional foi de 83,43%, em 2024.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quase todos os requerimentos podem ser solicitados via portal acadêmico, não precisando mais o aluno ir presencialmente à secretaria, ou enfrentar filas;</li> <li>- Manter divulgação das atualizações do portal acadêmico, e solicitar acompanhamento do TI para orientação ao aluno;</li> <li>- Manuais objetivos e precisos para os alunos disponíveis no portal acadêmico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitação de alunos e professores para utilizar melhor as funcionalidades do portal acadêmico.</li> </ul>	No decorrer do semestre.	- Coordenações de cursos.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2024	Folha: 5/1		

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2024		Estratégia			
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Sala de aula (Instalações Físicas)	O índice de satisfação na avaliação institucional foi de 90,38% em 2024.	-Manutenção de sala de aula periódica; -Equipamentos sempre disponíveis para proporcionar diferentes metodologias em sala de aula.	- Continuar monitorando a manutenção de sala de aula.	- Todo semestre.	-Coordenador de manutenção e Direção Geral.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2024	Folha: 6/1		
FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2024		Estratégia			
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável

<b>Coordenação de Curso (Instalações Físicas)</b>	O índice de satisfação na avaliação institucional foi de 94,55%, em 2024.	- Manutenção de sala de aula periódica; - Equipamentos sempre disponíveis para proporcionar diferentes metodologias em sala de aula.	- Continuar monitorando a manutenção de sala de aula.	- Todo semestre.	- Coordenador de manutenção e Direção Geral.
Responsável: Comissão de Avaliação - CPA	Própria	Data: 10/2024	Folha: 7/1		

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO ACOMPANHAMENTO PLANO DE AÇÃO			DE DO		
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2024	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Atendimento Financeiro</b>	O índice de satisfação na avaliação institucional foi de 87,22% com o atendimento do setor financeiro, em 2024.	- Instalações físicas mais apropriadas e com acústica para o atendimento; - Ampliação da equipe de atendimento.	- Capacitação da equipe de atendimento.	- Duas vezes por semestre, ou sempre que necessário.	- Coordenadora financeira.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2024	Folha: 8/1		

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO ACOMPANHAMENTO PLANO DE AÇÃO			DE DO		
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2024	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Atendimento Telefônico (Call Center).</b>	O índice de satisfação na avaliação institucional foi de 76,35% com o atendimento do Call Center em 2024.	- Equipe mais capacitada sobre todos os procedimentos institucionais.	- Capacitação da equipe de atendimento.	- Quatro vezes por semestre, ou sempre que necessário.	- Coordenador de Call Center.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2024	Folha: 9/1		

**FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO**  
**DE AÇÃO****PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO**  
**PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE**

Data da Revisão: 10/2024		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes.</li><li>- Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.</li></ul>	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
PPC	Reanalisar os PPCs dos cursos de graduação da Faculdade	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reanalisar os Projetos Pedagógicos dos cursos da instituição de modo à atender às resoluções direcionadas pelo ministério da educação.</li><li>- Avaliar o PPC e realizar os ajustes necessários para efetivação de ações e decisões, visando a excelência das</li></ul>	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de Curso

		condições de oferta dos cursos.		
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento; Renovação de Reconhecimento; Recredenciamento.	-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	-Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. -Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

## **ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA**

### **ATA DE REUNIÃO DA CPA**

**Data:** 20 de março de 2025

**Horário:** 18h

**Local:** sala de reuniões da Faculdade Multivix de Cachoeiro

Aos vinte dias do mês março de 2025, às 18h horas, em sala pertencente à Faculdade Multivix de Cachoeiro, situada na Rodovia Engenheiro Fabiano Vivácqua, N° 2531 – Bairro Monte Belo, situada nesta cidade de Cachoeiro de Itapemirim – ES, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix de Cachoeiro, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, Andressa Borsoi Ignez e com a presença dos demais membros. A presidente da CPA Andressa, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do Relatório de Autoavaliação Parcial, no qual toma como base o ano de 2024. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, informou que foi realizada a recepção dos calouros e veteranos para o início das aulas e que foi um sucesso. Também, foi apresentado pelo presidente, o instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 07 de abril do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2025/1, sendo o período para a realização da AI de 07/04 a 30/04, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 07/04 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Professor

Raphael, mencionou a importância de todos participarem no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. Luiz Antônio, informou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site, facebook) e para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Andressa Borsoi Ignez

Luiz Antônio da Cunha Neto

Izabela de Almeida Soares

Lucas Andrade de Oliveira

Aline Cadurini Pezzin

Raphael Cardoso Rodrigues

Hugo Marcelino de Souza Lopes

Ramon Barros