

Você falou. Nós ouvimos!

CPA
Comissão
Própria de
Avaliação

Melhorias implantadas em 2023-2024

Protocolo Online

- Agilidade no andamento das solicitações com a disponibilização de mais de 100 serviços online através do Portal Acadêmico e Aplicativo, proporcionando maior conforto e comodidade aos discentes,
- Documentos confeccionados enviados por e-mail com assinatura eletrônica.
- Um dos serviços online mais utilizados é a emissão da declaração de matrícula, declaração para imposto de renda, emissão de boletos, declaração com previsão de conclusão do curso (ambas podem ser emitidas com a certificação digital), desconto e atividades complementares.

TI - Tecnologia da Informação

- Ambiente Virtual de Aprendizagem com acesso a biblioteca digital e portal acadêmico,
- Atualização do aplicativo dos discentes e docentes,
- Barra de progresso que possibilita o estudante acompanhar o percentual de conclusão do curso;
- Criação da Malu - Assistente Virtual;
- Criação do acesso ao aplicativo para os colaboradores, sendo possível o acompanhamento do banco de horas, cartão de ponto, biblioteca digital, fale com o Rh e o crachá digital.
- Efetivação da matrícula no aplicativo;
- Envio de documentos por e-mail com a assinatura eletrônica;
- Inserção do ícone >> Calendário Acadêmico no aplicativo >> Para consulta imediata dos prazos;
- O Ambiente Virtual de Aprendizagem sinaliza a categoria das disciplinas e o tempo que ainda resta para a entrega das atividades das disciplinas;
- Pagamento de boletos via portal acadêmico com cartão de crédito;
- Agendamento online com a Coordenação;
- Chamada por Geolocalização.

Estrutura Física

- Ampliação da rede de monitoramento;
- Reestruturação da secretaria;
- Reforma da Copiadora;
- Aquisição de mais microondas e geladeira para alunos;
- Fechamento das áreas abertas do bloco 7;
- Reforma dos cabeamentos dos projetores das salas de aula;
- Refeitório para funcionários;
- Reforma da Quadra poliesportiva.

Acadêmica

- Acompanhamento de aulas presenciais e remotas, com finalidade em garantir excelência no ensino (Departamento de Apoio Pedagógico – DAP),
- Acompanhamento dos alunos que farão o ENADE de acordo com o calendário trienal;
- Agendamento do laboratório de informática para atender os estudantes;
- Informativo Acadêmico Semanal com novo layout divulgado no portal acadêmico e Aplicativo;
- Biblioteca Física - Aquisição de livros que são programados semestralmente, por curso, para atender sempre as exigências do MEC, que ficam expostos em uma estante sinalizada como "Novas Aquisições";
- Ampliação dos conteúdos do setor de Estágio;
- Capacitações dos coordenadores e NDE, com revisão dos procedimentos e normas;
- Treinamentos sobre atendimento e protocolo de segurança;
- Chamada por Geolocalização.

Além dos pontos destacados nas avaliações institucionais 2023, a Multivix realizou mais algumas melhorias:

1. Aproximação da comunidade através de atividades e/ou cursos de extensão;
2. Aproximação do estudante à pesquisa através do evento "Jornada Científica e Tecnológica- Multivix Vitória",
3. Atendimentos mais humanizados dos setores;
4. Capacitação dos colaboradores sobre saúde mental e ergonomia;
5. Premiação para os melhores docentes (Mérito Docente);
6. Premiação para os melhores discentes (Mérito Discente);
7. Programa de Formação Docente, para a realização de capacitação em novas metodologias de ensino e assuntos afins.

**Ajude-nos
a melhorar!**

Participe da Avaliação Institucional

Quer saber mais sobre
as melhorias?

Acesse o **Plano de Ação** disponível no
seu **Portal Acadêmico**.

MULTIVIX

MULTIPLICANDO CONHECIMENTO