

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

**RELATÓRIO TRIENAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX  
CARIACICA  
REFERÊNCIA 2021 À 2023**

*Aprovado pela portaria nº 03 de 22 de março de 2024, do Conselho Superior da  
Faculdade Multivix Cariacica após aprovação final pela Comissão Própria de  
Avaliação, em reunião realizada no dia 20/03/2024*

**CARIACICA/ES  
MARÇO DE 2024**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

### **APRESENTAÇÃO**

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2023, ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix Cariacica e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix Cariacica, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2023 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2024, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix Cariacica em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo na Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2023, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mediante o cenário atípico enfrentado no ano de 2021, em que não tínhamos ainda o retorno total das atividades presenciais, a CPA da Faculdade Multivix Cariacica desenvolveu um novo instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional. Com o retorno total das atividades em 2022, a CPA desenvolveu outro instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional que também foi utilizado no ano de 2023.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

### LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE FACULDADE MULTIVIX CARIACICA.....	6
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA .....	11
QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA .....	18
QUADRO 4 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023 .....	42
QUADRO 5 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO PERÍODO DE VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023.....	45
QUADRO 6- PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX CARIACICA NO QUINQUENIO 2019- 2023.....	46
QUADRO 7 - QUANTITATIVO DE PROJETOS DE EXTENSÃO NO TRIÊNIO 2021-2023.....	64

# FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	6
1.1	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE FACULDADE MULTIVIX CARIACICA.....	6
1.2	HISTÓRICO DA FACULDADE FACULDADE MULTIVIX CARIACICA	6
1.3	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	10
<b>1.3.1</b>	<b>A COMPOSIÇÃO DA CPA</b> .....	10
1.4	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX CARIACICA.....	11
1.5	EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
<b>1.5.1</b>	<b>BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX CARIACICA.</b>	15
1.6	METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2023 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	16
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA</b> .....	19
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b> .....	26
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	30
<b>3.2.1</b>	<b>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	30
<b>3.2.2</b>	<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b> .....	31
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	39
<b>3.3.1</b>	<b>ENSINO DE GRADUAÇÃO</b> .....	39
<b>3.3.2</b>	<b>PESQUISA</b> .....	53
<b>3.3.3</b>	<b>EXTENSÃO</b> .....	61
<b>3.3.4</b>	<b>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b> .....	68
<b>3.3.5</b>	<b>POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b> .....	74
<b>3.3.6</b>	<b>PROGRAMA DE BOLSAS</b> .....	84

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

<b>3.3.7</b>	<b>PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO.....</b>	<b>88</b>
3.3.7.1	NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	88
3.3.7.2	NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	89
3.3.7.3	PROGRAMA DE NIVELAMENTO.....	90
3.3.7.4	PROGRAMA DE MONITORIAS.....	90
3.3.7.5	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL.....	91
3.3.7.6	POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	91
3.3.7.7	NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE.....	91
3.3.7.8	PROJETO ESPORTE MULTIVIX .....	91
3.3.7.9	ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	92
3.3.7.10	PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE.....	93
3.3.7.10.1	ACESSIBILIDADE.....	94
3.3.7.10.2	DO PROGRAMA.....	95
3.3.7.10.3	SERVIÇOS OFERECIDOS.....	95
3.3.7.10.3.1	DEFICIENTE VISUAL.....	95
3.3.7.10.3.2	DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO.....	96
3.3.7.10.3.3	DEFICIENTE AUDITIVO.....	96
3.3.7.10.3.4	DEFICIÊNCIA FÍSICA.....	96
3.3.7.10.3.5	PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA.....	96
3.3.7.10.3.6	PARALISIA CEREBRAL.....	97
3.3.7.10.3.7	PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	97
3.3.7.10.3.8	PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA).....	97
3.3.7.10.3.9	PESSOAS COM TRANSTORNO DO DÉFICIT DE ATENÇÃO / HIPERATIVIDADE (TDHA).....	98
3.3.7.10.3.10	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	103
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	104
<b>3.4.1</b>	<b>POLÍTICAS DE PESSOAL.....</b>	<b>104</b>
3.5	POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....	104
3.6	POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO.....	107
<b>3.6.1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>107</b>

---

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

3.7	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	108
3.7.1	ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA.....	108
3.7.2	PLANO DE INVESTIMENTO.....	109
3.7.3	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA...	112
3.8	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	113

### ANEXOS

ANEXO A	PLANO DE AÇÃO 2023 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA.....	117
ANEXO B	ATA DE REUNIÃO DA CPA .....	127

### FIGURAS

FIGURA 1 -	EVOLUÇÃO DO NUMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO (2015-2023).....	40
FIGURA 2 -	EVOLUÇÃO DE MATRICULAS NA GRADUAÇÃO (2019-2023)....	41

# FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Nome:	Multivix Cariacica – Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA						
CNPJ:	39.780.655/0001-65	Código da IES no MEC:			1654		
Registros Legais:	Contrato de Constituição – Registrado No Cartório 1º Ofício de Cariacica – Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob o Nº: 1042 Em 03/06/1993 Contrato de Constituição – Registrada na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob o Nº: 20170022072 Última Alteração Contratual – Registrada na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob o Nº: 20192120557 Ata de Diretoria – Registrada na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob o Nº: 20192124820						
End.:	Rua 13 de maio				nº:	40	
Bairro:	São Geraldo	Cidade:	Cariacica	CEP:	29.146-672	UF:	ES
Fone:	(27) 3354 6250			Fax:	(27) 3354 6250		
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br						

**Quadro 1** - Identificação da Faculdade Multivix Cariacica

### 1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

A Faculdade Multivix Cariacica é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, localizada na Rua 13 de maio, nº 40, São Geraldo, Cariacica, Espírito Santo, mantida pela Multivix Cariacica – Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA., sediada no mesmo endereço.

A Faculdade Multivix Cariacica, foi credenciada pela Portaria nº. 2738 de 12/12/2001, publicada no DOU em 14/12/2001.

A Multivix Cariacica – Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA., mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região da Grande Vitória, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Faculdade Multivix Cariacica – Multivix Cariacica iniciou suas atividades, com pioneirismo, ofertando, simultaneamente, cursos em distintas áreas do conhecimento: Ciências Humanas e Sociais Aplicadas, na época, nomeada de Faculdade São Geraldo. Foi credenciada por meio da Portaria nº. 2738 de 12 de dezembro de 2001, publicada no Diário Oficial da União de 14 de dezembro de 2001, sendo autorizada a oferta do curso de Administração e na sequência, em 2002, foi autorizado o curso de Pedagogia. Em 2005 é autorizado o curso de Sistemas de Informação. Em 2006, a Instituição é autorizada a iniciar as atividades acadêmicas para o curso de Direito. No ano de 2014 foi autorizado o curso de Ciências Contábeis e em dezembro de 2015 é autorizado o funcionamento do curso de Gestão de Recursos Humanos.

Em outubro de 2016, a Faculdade São Geraldo é adquirida pelo Grupo Multivix que já

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

havia solicitado o credenciamento da Faculdade Capixaba de Cariacica, credenciada pela Portaria nº 1118, de 10 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 11 de outubro de 2016, e da Faculdade Integrada de Cariacica credenciada pela Portaria nº 533, de 21 de junho de 2016, publicada no D.O.U. em 22 de junho de 2016. A Faculdade Integrada de Cariacica obteve autorização, em 2016, para iniciar as atividades acadêmicas dos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica e Psicologia e a Faculdade Capixaba de Cariacica no mesmo ano sendo autorizada a iniciar os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Educação Física, Pedagogia e Serviço Social.

Em 2017 a Faculdade São Geraldo iniciou a solicitação de cursos na área da saúde, tendo já sido autorizado o curso de Enfermagem que iniciou em 2018. Em 2018 a mantenedora Escola São Geraldo passou a ser a MULTIVIX CARIACICA - ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO LTDA, mesma mantenedora da Faculdade Integrada de Cariacica e Faculdade Capixaba de Cariacica, e obteve a autorização para os cursos de Farmácia e Nutrição, que iniciaram as atividades acadêmicas em 2019.

Em 2019 é solicitada a unificação das mantidas para o MEC que retornou o deferimento do pedido em abril de 2020 sendo a MULTIVIX CARIACICA – ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO LTDA mantenedora das Faculdades: Faculdade São Geraldo, Faculdade Integrada de Cariacica e Faculdade Capixaba de Cariacica a partir de então e com denominação da mantida Faculdade Multivix Cariacica – Multivix Cariacica. Ainda em 2019 foi autorizado o funcionamento do curso de Fisioterapia. Em 2021 foi autorizado o credenciamento EaD da Faculdade. Ainda em 2021 foi autorizado o curso de Biomedicina, com início das atividades acadêmicas em 2022.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix Cariacica vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A missão da Faculdade Multivix Cariacica é formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

Ao executar sua missão, a Faculdade Multivix Cariacica, direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico do Estado do Espírito Santo.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

### **1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix Cariacica é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Multivix Cariacica, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

### 1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

**Período de mandato da CPA:** O mandato da atual CPA da Faculdade Multivix Cariacica corresponde ao período entre março de 2023 a março de 2025.

**Ato de designação da CPA:** Portaria nº 008 de 20 de março de 2023.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	- Cecília Montibeller Oliveira
Representantes do Corpo Docente	- Cecília Montibeller Oliveira - Mary Zanadreia dos Santos Gambarini Coelho
Representantes do Corpo Discente	- Miquely Sardes de Aguiar - Jasmin Feitosa dos Santos
Representantes do Corpo Técnico-administrativo	- Genaina Santos Rosário - Sara Elen Coimbra Soares
Representante da Sociedade Civil Organizada	- Alda Subtil - Marília Milagre Santos

**Quadro 2** - Composição da CPA

### 1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

- 
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
  - 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
  - 4) a comunicação com a sociedade;
  - 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
  - 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
  - 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
  - 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
  - 9) políticas de atendimento aos estudantes;
  - 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### **1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

O início dos trabalhos da CPA foi em 2004, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix Cariacica vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, ao qual originou o Relatório de Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação Institucional;
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação da Faculdade Multivix Cariacica: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix Cariacica relativa aos anos anteriores;
- g) O processo de autoavaliação institucional;
- h) A proposta de elaboração do relatório.

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional.

### **1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2023 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO**

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix Cariacica, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2023;	Outubro de 2022
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação;  Elaborar instrumento de avaliação;  Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2023;  Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2023/1;  Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;	Fevereiro 2023
Postar o 2º relatório parcial no e-mec. (Relatório de Auto-Avaliação)	Março 2023
Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional.  Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional  Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.	Março/Abril de 2023
Acompanhar o processo de avaliação institucional (10 a 25/04).	Abril de 2023
Processar dados.	Maio/Junho 2023
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2023
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2023
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente;  Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria;  Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos;  Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto 2023
Envio do relatório 2023 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2023

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição; Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2023/2;	Agosto/ Setembro 2023
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2023
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2023
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2023
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2024;	Outubro de 2023
Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento	Novembro de 2023
Postar relatório trienal (2021-2023) no e-mec.	Março 2024

**Quadro 3** - Agenda de Trabalho da CPA

Nos próximos tópicos serão descritas algumas ações efetivadas no ano de 2023, bem como do seu triênio.

---

## **2 METODOLOGIA**

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a autoavaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix Cariacica considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora* – promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliam.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

### **I. Avaliação sob a ótica do discente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **II. Avaliação sob a ótica do docente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **V. Avaliação sob a ótica das empresas:**

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes

---

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Faculdade Multivix Cariacica, desde 2016, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix Cariacica é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

externa, ou seja, a Faculdade Multivix Cariacica avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix Cariacica, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix Cariacica através dos

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix Cariacica.

A Autoavaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix Cariacica considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

### **3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

#### **3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix Cariacica constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

### **3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix Cariacica o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix Cariacica desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix Cariacica têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

Desde 2001, a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de Cariacica. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no triênio 2021 a 2023.

### **1) CAMPANHA NATAL SODIDÁRIO**

Preocupada sempre com o bem-estar do menor, a Faculdade Multivix Cariacica, promove junto a seus alunos a campanha de arrecadação para doação as crianças carentes do município de Cariacica para beneficiar instituições sociais para proporcionar um Natal mais digno as comunidades carentes. Esse ano foi arrecado panetones para a Instituição “NÚCLEO SOCIAL “Roger Fernandes Rodrigues” e 50 famílias foram beneficiadas e tivemos o envolvimento de 46 voluntários.

### **2) PROJETO EM COMEMORAÇÃO AO DIA DA CRIANÇA**

O projeto visa à realização de um evento em comemoração ao mês das crianças, proporcionando lazer e confraternização. Surgiu da observação da necessidade de apoiar, incrementar e incentivar às ações voltadas às crianças carentes do município de Cariacica. Oportuniza a participação das crianças em eventos culturais, esportivos e recreativos, proporcionando a valorização do “Dia das Crianças”. Este ano fizemos 120 doações de brinquedos que em parceria com a Associação de Moradores Nova Brasília, foram doados para a comunidade do bairro Nova Brasília.

### **3) PRATIQUE SAUDE**

Ação organizada pelos alunos e professores do curso de saúde para atender a empresas, escolas e comunidade com aferição de pressão, IMC, Circunferência Abdominal e teste de glicose, além de orientações nutricionais. Foi realizada uma caminhada pelas ruas do município para promover a conscientização sobre controle da obesidade e a importância de hábitos de vida mais saudáveis.

### **4) CURSO DE INFOMÁTICA PARA SOCIEDADE**

As aulas de Noções Básicas de Informática visam ampliar o conhecimento, propiciando o desenvolvimento potencial dos adolescentes e jovens em vias de

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

inserção no mercado de trabalho. O principal público é da associação de moradores do bairro São Geraldo. Devido a pandemia não realizamos o evento.

### **5) CAMPANHA AQUEÇA SEU INVERNO**

Campanha realizada no mês de junho, na qual a Instituição promove junto aos alunos a doação de agasalhos/cobertores.

### **6) PROJETO VÍTIMAS DA ENCHENTE**

Preocupada com o bem-estar das vítimas da enchente a Faculdade Multivix Cariacica, promoveu junto a seus alunos a campanha de alimentos para doação as vítimas das enchentes do município de Cariacica além a doação de colchões para proporcionar um acolhimento mais digno a comunidade que sofreu com as perdas.

### **7) CAMPANHA SETEMBRO AMARELO**

A Faculdade Multivix Cariacica também busca conscientizar a população do município de Cariacica bem como dos municípios vizinhos. No mês de setembro realiza em conjunto com alunos e professores, a Campanha de Conscientização do Setembro Amarelo, uma campanha de conscientização a prevenção do suicídio, com o objetivo de alertar a população a respeito da realidade do suicídio.

### **8) CAMPANHA OUTUBRO ROSA**

A Faculdade Multivix Cariacica também busca conscientizar a população do município de Cariacica, mas como dos municípios vizinhos. No mês de outubro realiza em conjunto com alunos e professores, a Campanha de Conscientização do Outubro Rosa, onde além da conscientização e instruções sobre o câncer de mama. A ação contemplou a população em geral, principalmente as mulheres.

### **9) AÇÃO RAPUNZEL**

Ação com objetivo de trazer mais notabilidade para a causa do “Outubro Rosa” que visa prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. Foi realizado o corte de mechas de cabelos de alunos, funcionários e pessoas da comunidade, que se sentiram confortáveis para executar a doação, de forma totalmente gratuita em um ato

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

de generosidade ao próximo. Foi realizado cortes de comprimentos do cabelo em alguns casos e cortes no meio do cabelo, que não interferiram no comprimento, o que influenciou também mais pessoas a doarem. Ao todo foram recolhidas 125 mechas, que foram entregues ao GAPC (Grupo de Apoio a Pessoas com Câncer), que se transformarão em belas perucas para pacientes em recuperação do câncer de mama. O intuito dessa ação de coleta de mechas é levar, através dessas perucas, mais autoestima para esses pacientes que estão passando pelo tratamento do câncer de mama, para que a partir dessa autoestima eles sintam mais forças para enfrentar o tratamento, além de receberem de forma indireta o carinho e importância que as pessoas que fizeram as doações e realizaram a ação sentem pela causa.

### **10) DOAÇÃO DE SANGUE**

Em 2022, alunos do curso de Enfermagem incentivaram a doação de sangue, por ser um gesto solidário por doar uma pequena quantidade do próprio sangue para salvar a vida de pessoas que se submetem a tratamentos e intervenções médicas de grande porte e complexidade, como transfusões, transplantes, procedimentos oncológicos e cirurgias.

### **11) CAMINHADA PELA SAÚDE**

A ação teve como objetivo a orientação nutricional para a população que estava participando da caminhada, além de outras atividades, na Orla de Cariacica. A finalidade foi criar um espaço, tanto da área da Nutrição quanto outros cursos, para que as pessoas pudessem receber esses cuidados relacionados a saúde e demais orientações, visando a promoção de saúde. Foram realizadas atividades como a coleta de marcadores de consumo alimentar, coleta de dados antropométricos (peso e altura e circunferência da cintura), orientações nutricionais e confecção do plano de autocuidado apoiado. Toda a equipe presente foi dividida e organizada para um melhor atendimento e disposição das etapas acima citadas. Assim foi possível que todo o atendimento e suporte fosse realizado de forma rápida, eficaz e atenciosa em cada participante ali presente.

### **12) EVENTOS CARIACICA + PERTO DE VOCÊ**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

Projeto desenvolvido junto com a Prefeitura Municipal de Cariacica em diversos bairros do Município para promover educação alimentar e nutricional a população frequentadora da ação, orientação sobre hábitos alimentares saudáveis, além de informar sobre o estado nutricional atual. São realizadas atividades como aferição de peso, altura e circunferência da cintura, cálculo do IMC, orientação sobre hábitos alimentares saudáveis e demais dúvidas e esclarecimentos referentes a alimentação.

### **13) DIAS DAS CRIANÇAS**

Projeto que tem como objetivo fazer com que o Dia das Crianças seja mais especial e divertido. A Faculdade Multivix Cariacica juntamente de seus funcionários, alunos e colaboradores realizaram doações de brinquedos novos ou usados, mas que estivessem em bom estado, para que pudessem ser disponibilizados para crianças na ação que foi realizada no bairro Rosa da Penha. Além da entrega dos brinquedos, a ação contou com várias atividades e brincadeiras para as crianças que estavam presentes, que se divertiram bastante com tanta a atração que foi realizada. Essa ação traz à tona a importância da estimulação à doação de brinquedos, que além de evitar o acúmulo destes objetos que possivelmente nem eram mais usados, proporcionou alegria para crianças que as vezes não tinham com o que brincar.

### **14) FEIRA DE PROFISSÕES COM ALUNOS DO ENSINO MÉDIO**

Evento realizado anualmente na Faculdade Multivix Cariacica, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

### **15) DESENVOLVIMENTO DE GRUPOS DE ESTUDOS**

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero; empreendedorismo; saúde da mulher.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

### **16)ÔNIBUS ROSA**

A ação social que tem como foco as mulheres, mas toda a população pode ser atendida com atendimento jurídico gratuito, aferição de pressão, teste de glicemia, educador físico, nutricionista, fisioterapeuta, marcação de mamografia e de consultas ginecológicas, inclusão no Cadastro Único, emissão de carteira de identidade, encaminhamento ao mercado de trabalho e credenciamento de idosos e deficientes para vagas de estacionamento.

### **17)PALESTRA NAS ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO SOBRE CARREIRA EM FOCO**

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix Cariacica para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior.

### **18) DIA NACIONAL DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS: INCENTIVANDO O DESCARTE ADEQUADO.**

Em atenção ao dia nacional do uso racional de medicamento, alunos do curso de Farmácia incentiva a população ao descarte adequado dos medicamentos vencidos e sem uso.

### **19) MUTIRÃO DE TESTAGEM E VACINAÇÃO CONTRA COVID-19**

Entre os meses de janeiro a março de 2022 foram realizados mutirões de testagem e vacinação contra Covid-19, com objetivo de monitorar de forma eficaz os casos de infecção pelo vírus e iniciar de forma precoce o isolamento e o tratamento adequados, além de imunizar os munícipes e desenvolver ação de enfrentamento contra a COVID-19. As ações ocorreram em parceria com a Prefeitura de Cariacica e a Secretaria Municipal de Saúde de Cariacica.

### **20) ATENDIMENTO NUTRICIONAL CENTRO DE REFERÊNCIA DAS JUVENTUDES (CRJ)**

Entre os meses de fevereiro e dezembro de 2023 foram realizados atendimentos nutricionais na Clínica Escola de Nutrição da Faculdade Multivix Cariacica aos jovens atletas do Centro de Referência das Juventudes do município de Cariacica.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

### **21) ARRECADAÇÃO DE PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL – PARA ONG CUFA - CENTRAL ÚNICA DAS FAVELAS**

Durante todo o ano de 2023, a Faculdade Multivix Cariacica arrecadou produtos de higiene pessoal para serem doados à ONG CUFA – Central Única das Favelas. Os itens arrecadados foram repassados para moradores atendidos pela ONG.

### **22) ARRECADAÇÃO DE TAMPINHAS PARA CASTRAÇÃO SOCIAL DE ANIMAIS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

Em parceria com a ONG “Pra Mia”, a Faculdade Multivix Cariacica tornou-se, em 2023, ponto de coleta de tampinhas plásticas que, posteriormente, são revertidas em verba para castração social de animais em situação de vulnerabilidade.

### **23) PONTO DE COLETA GRUPO LASFA (ALIMENTAÇÃO E PRODUTOS VETERINÁRIOS) - ABRIGO DE ANIMAIS**

Em 2023, a Faculdade Multivix Cariacica arrecadou alimentos e produtos veterinários para doação ao Grupo LASFA. Trata-se de projeto que cuida de animais abandonados.

## **3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

### **3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO**

O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

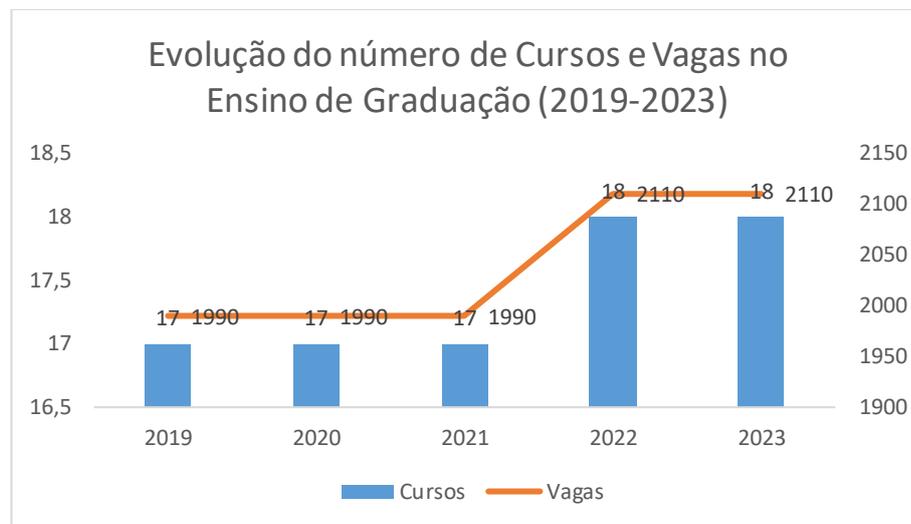
- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 17 em 2019 e, atualmente, são 18 cursos presenciais (Figura 1).

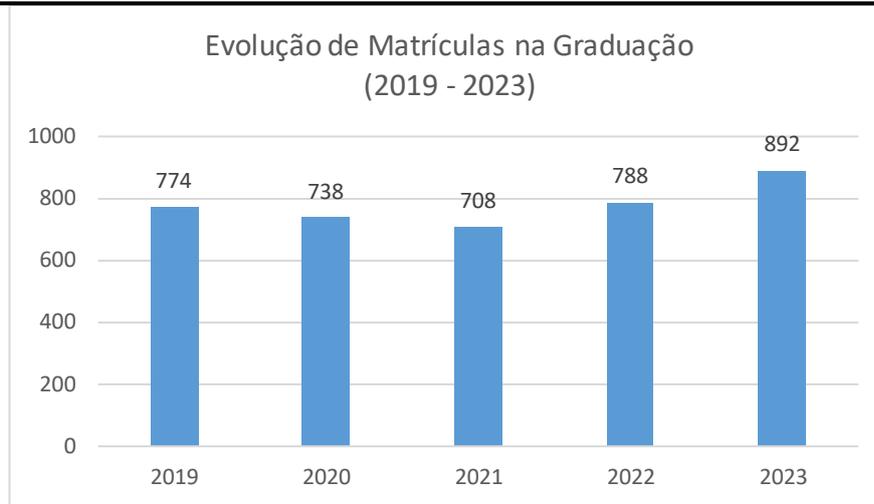


**Figura 1** – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2019-2023)

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023 - Portaria nº 04/2021 – 14 de maio de 2021, envolvendo a graduação, podemos observar o gráfico a seguir (Figura 2):

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021



**Figura 2** – Evolução de matrículas na Graduação (2019 a 2023)

Conforme pode ser visualizado na figura 2, houve um decréscimo do número de matrículas, em função da crise enfrentada pelo Estado do Espírito Santo nos anos de 2020/2021, em decorrência da pandemia. Essa queda do contingente reflete a redução nas matrículas dos cursos de Engenharia Civil, Pedagogia e Educação Física Licenciatura devido à crise econômica enfrentada pela população da região de abrangência da Faculdade. Entretanto, a partir de 2022, houve um aumento no número de matrículas com a retomada de matrículas nos cursos de Licenciatura, principalmente em razão da valorização profissional de professores após o período pandêmico na região.

Em 2019, a Instituição tinha um total de **774** matriculados em seus cursos de graduação, alcançando o total de **892** alunos matriculados em 2023.

<b>Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2019-2023</b>		
Ano	Curso	Grau
2021	Biomedicina*	Bacharel
2022	Estética e Cosmética	Tecnólogo
2022	Comunicação Social	Bacharel
2022	Medicina	Bacharel
2023	Medicina Veterinária	Bacharel
2023	Ciências Biológicas	Licenciatura
2020	Administração EaD**	Bacharel
2021	Pedagogia EaD	Licenciatura
2022	Logística EaD	Tecnólogo

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

2022	Recursos Humanos EaD	Tecnólogo
2022	Processos Gerenciais EaD	Tecnólogo
2022	Marketing Digital EaD	Tecnólogo
2022	Análises de Sistema EaD	Tecnólogo
2023	Letras EaD	Licenciatura
2023	História EaD	Licenciatura
2023	Matemática EaD	Licenciatura
2023	Ciências Biológicas EaD	Licenciatura

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2019-2023

\*Curso que foi solicitado autorização na vigência do PDI 2019 a 2023 e que teve a autorização para funcionamento em 2021 (PDI 2019-2023).

\*\*Curso que foi solicitado autorização na vigência do PDI 2019 a 2023 e que teve a autorização para funcionamento em 2021 (PDI 2019-2023).

As matrizes curriculares dos cursos da Faculdade da Faculdade Multivix Cariacica estão em constante acompanhamento pelo NDE (Núcleo Docente Estruturante) estando em consonância com os seguintes aspectos:

- As cargas horárias limites para as matrizes curriculares não podem ser inferiores ao estipulado pelo Ministério da Educação;
- Nivelamento deve ser uma Atividade Complementar optativa;
- Nos projetos de cada curso deve estar prevista a carga horária adicional destinada a outras Atividades Complementares específicas do curso;
- Máximo de 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso devem ser destinados a Estágio Supervisionado e Atividades Complementares, exceto para os cursos com diretrizes específicas;
- Inserção de no máximo 40% da carga horária na modalidade de Ensino a Distância – EaD em cursos de graduação presenciais conforme Portaria nº 2117 de 06 de Dezembro de 2019.
- As cargas horárias e as normas destinadas à prática do Estágio Supervisionado (conforme Diretrizes Curriculares do Curso) e à elaboração do TCC devem ser construídas respeitando-se as especificidades de cada curso e as Diretrizes Curriculares Nacionais para graduação;
- Cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos: a Temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares do curso, atendendo às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro brasileira, Africana e Indígena, nos

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004.

- Integração de Educação em Direitos Humanos à matriz curricular de forma transversal, contínua e permanente, atendendo às Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30/05/2012.
- Acessibilidade arquitetônica e atitudinal, atendendo ao Requisito Legal sobre Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003 e Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei Nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012.
- Inserção da disciplina Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, como optativa para cursos de tecnologia e bacharelado, e obrigatória para cursos de licenciatura, atendendo ao Decreto Nº 5.626/2005.
- Integração das políticas de educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente, atendendo à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002.
- Atender a Resolução nº 7, DE 18 de dezembro de 2018, sobre a implementação da extensão.
- Atende a Resolução CNE/CES Nº 3, de 2 de julho de 2007 (conceito de hora-aula), com os conteúdos curriculares a serem desenvolvidos adequados as cargas horárias em horas – relógio.

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix Cariacica obteve os seguintes resultados:

2023

- Em 2023 foi divulgado o resultado do ENADE realizado em 2022 para os Curso de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia. O curso de

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

Administração obteve nota 5, sendo o 3º melhor curso do Estado do Espírito Santo. Os cursos de Ciências Contábeis e Direito alcançaram nota 4; enquanto Psicologia obteve nota 2.

- Não foram divulgados as notas de CPC e IGC relativo ao Ano III (realizado em 2022).

### 2022

- Em 2022 foi divulgado o resultado do ENADE realizado em 2021 para o Curso de Educação Física Licenciatura que obteve nota 4, além do Conceito de Curso 4. O IGC 2021 também foi divulgado em 2022 e a Faculdade Multivix Cariacica obteve um aumento no IGC, que passou para 4.1565 (contínuo) e 5 (faixa).

### 2021

- Em 2021 foram divulgadas as informações sobre o ENADE 2019, entretanto nenhum curso da Faculdade Multivix Cariacica participou desta edição, em razão de não ter turmas concluintes. Em 2019 a Faculdade Multivix Cariacica obteve um aumento no IGC que passou para 4.0789 (contínuo) e 5 (faixa).

### 2020

- Devido a pandemia, no ano de 2020 não tivemos a realização do ENADE.

### 2019

- Neste ano foi divulgado o resultado do ENADE realizado em 2018 para os cursos de Administração e Ciências Contábeis, que receberam nota 4, e Direito, com nota 5.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No triênio 2021-2023 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Fisioterapia (Autorização – 2019); Recredenciamento da IES (2021); Credenciamento EaD (2021); Administração EaD (Autorização – 2021); Biomedicina (Autorização – 2021); Educação Física Licenciatura (Reconhecimento – 2022); Enfermagem (Reconhecimento – 2022); Direito EaD (Autorização – 2022); Psicologia (Reconhecimento – 2022); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2022); Farmácia (Reconhecimento – 2022); Medicina (Autorização – 2022); Nutrição (Reconhecimento – 2023); Fisioterapia (Reconhecimento – 2023), propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário de avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos Deficientes Visuais; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no triênio 2021-2023 tivemos a seguinte quantidade:

<b>Quantitativo das Monitorias 2021-2023</b>			
<b>Tipo</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Monitorias Ofertadas</b>	-	<b>72</b>	<b>84</b>
<b>Monitorias realizadas</b>	-	<b>5</b>	<b>10</b>

**Quadro 5** - Quantitativo das Monitorias no triênio 2021-2023

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

Como pode-se observar o número de monitorias realizadas é menor que as ofertadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes nos anos de 2022 e 2023. É importante destacar que, mesmo tendo uma pequena quantidade de monitorias realizadas, o percentual de monitorias ofertadas e realizadas vem crescendo a cada ano. Esse número deverá ter uma crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Faculdade ofereceu no triênio (2021-2023) a comunidade acadêmica o nivelamento em Língua Portuguesa, Matemática, Biologia e Química.

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

<b>Quinquênio (PDI)</b>	<b>Quantidade de graduados pela Faculdade</b>
<b>2019</b>	389
<b>2020</b>	374
<b>2021</b>	344
<b>2022</b>	194
<b>2023</b>	371
<b>Total</b>	1.672

**Quadro 6** - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix Cariacica (Quinquênio PDI: 2019-2023).

Como pode-se observar, o número de estudantes que concluíram um curso de graduação na IES reduziu entre os anos 2021 e 2022. Esse número reflete a evasão

---

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

ocorrida no período da pandemia, que ocasionou uma crise de saúde pública e econômica no país.

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 na qual as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde 2016, os cursos de graduação da Faculdade Multivix Cariacica, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD, a Faculdade Multivix Cariacica utiliza como meios de tecnologias de informação e comunicação o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle e a plataforma Microsoft Teams. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

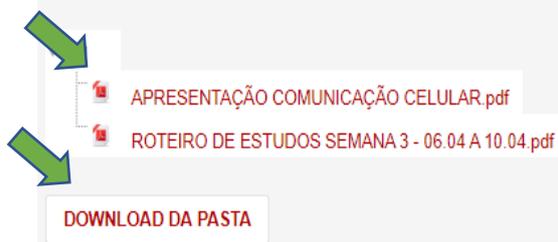
bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionamos Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

### Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.



## Referências Bibliográficas

Capítulo 11:

Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, conseqüentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/4/2/4/2/2@0.0>

[http://DE-ROBERTIS, E, HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.](http://DE-ROBERTIS,-E,-HIB,-J.-Bases-da-Biologia-Celular-e-Molecular.-16a.-Ed-Rio-de-Janeiro.-Guanabara-Koogan,-2017.)

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35



## Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais

11

### 11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

### 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**; e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

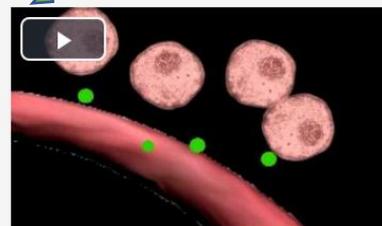
A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

## Vídeos Complementares

<https://brasilecola.uol.com.br/biologia/sinalizacao-celular.htm>

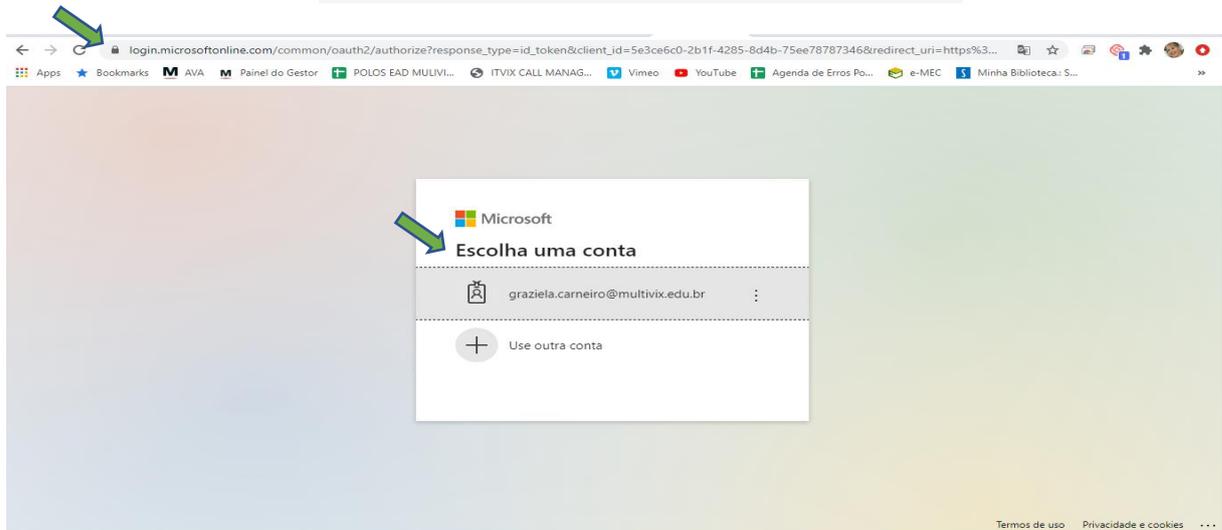


# FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021



O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.



## Fórum de Dúvidas e Discussão

Utilize esse espaço para tirar dúvidas sobre os conteúdos das aulas, bem como discussões sobre temas propostos.

**ACRESCENTAR UM NOVO TÓPICO DE DISCUSSÃO**

**TÓPICO**

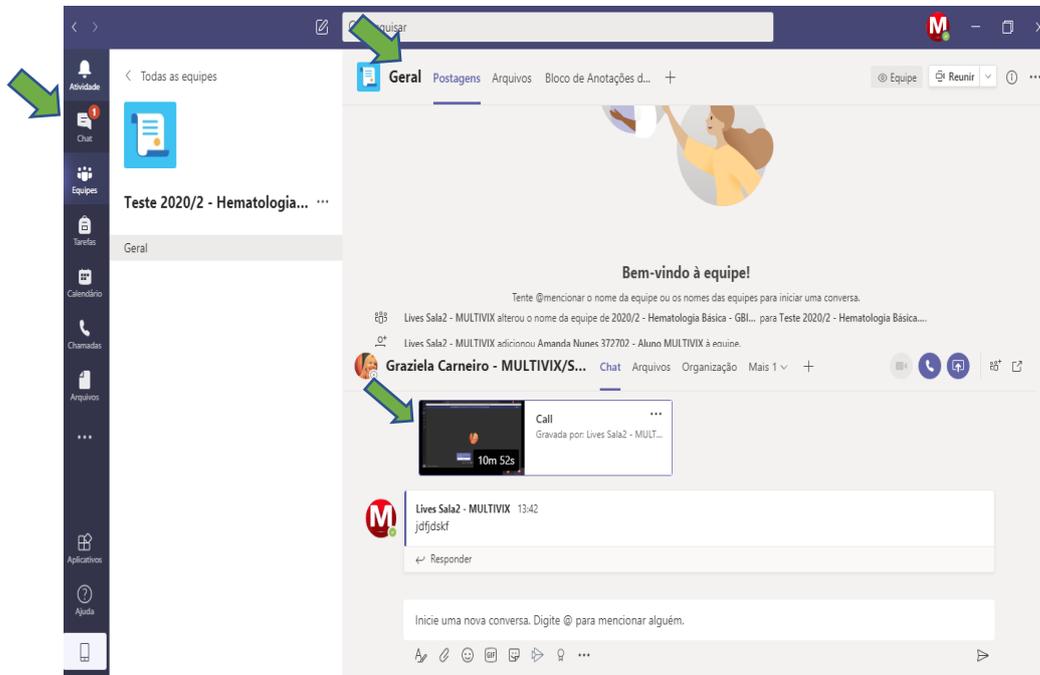
**COMUNICAÇÃO CELULAR: AS CÉLULAS SÃO INTERDEPENDENTES EM UM ORGANISMO PLURICELULAR?**

O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



Seguindo esse modelo de ensino, os alunos têm estruturado o primeiro contato com o novo conteúdo de forma planejada, tendo claramente expressos os objetivos de aprendizagem, um conjunto confiável de recursos para a aprendizagem sobre esses objetivos e exercícios para avaliar sua compreensão antes da retomada das aulas.

No ano de 2021, a Faculdade, continuou com as medidas de prevenção a pandemia do novo Coronavírus – Covid 19 do ano de 2020, ou seja, a Instituição substituiu as disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizaram meios e tecnologias de informação e comunicação. Os meios e tecnologias de informação e comunicação utilizados pela Faculdade foram os seguintes: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.

Com o retorno total das atividades presenciais a partir do ano de 2022, a Faculdade Faculdade Multivix Cariacica continuou a utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de apoio no processo de ensino aprendizagem para todas as disciplinas 100% presenciais, além de manter a utilização nas disciplinas EaD (40%). Já em 2023, a Faculdade voltou a utilizar o AVA apenas para as disciplinas EaD (40%).

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)), além do *moodle*.

### 3.3.2 PESQUISA

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

Neste contexto, em 2018, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica e Tecnológica (PIC/PIT) da Faculdade Multivix Cariacica (Portaria nº 001 de 18 de

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

janeiro de 2018), como principal instrumento de incentivo à pesquisa, com finalidade de estimular a formação científica dos alunos. E desde então a Faculdade vem realizando parceria junto a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES).

No ano 2020, a instituição foi contemplada com 04 (quatro) bolsas PIBICES/FAPES. No ano de 2021 a faculdade Multivix Cariacica foi contemplada com 03 (três) bolsas PIBICES/FAPES tendo quotas de bolsas de Iniciação Científica para 03 alunos, orientados por 03 professores da instituição.

Com a conclusão do Edital FAPES 04/2020 - PIBICES 2020/2021, no qual a Faculdade Multivix Cariacica foi contemplada com 04 bolsas PIBICES/FAPES, foi realizada entre os dias 05 e 06 de outubro de 2021 a VIII Jornada de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação, 2021, para apresentação dos resultados dos dois projetos bolsistas: Avaliação do efeito do extrato de pitanga sobre o estresse oxidativo no coração de ratos espontaneamente hipertensas (SHR); Proposta de gestão organizacional e contábil para aumentar a eficiência da Associação Beneficente dos Catadores de Material Reciclável (Acamarp); Saúde Mental dos Estudantes de Enfermagem em período de Pandemia de uma faculdade particular; e Memórias do Presente: as marcas da pele da cidade pandêmica.

Neste mesmo evento foram apresentados os trabalhos desenvolvidos de forma voluntária, sendo eles: Efeitos do tratamento do ácido elágico sobre o tamanho da área de infarto em ratas ovariectomizadas submetidas ao infarto do miocárdio; e A inserção dos impactos do Marketing digital no comportamento do consumidor no Município de Cariacica.

No ano de 2020 a Multivix de Cariacica trabalhou em quatro projetos de pesquisa em diferentes áreas do conhecimento, sendo todos financiados pela Fapes, somando o valor de R\$ 28.800,00.

Tabela 1. Projetos de Iniciação Científica e Tecnológica (IC/IT) concluídos e em

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

andamento com recursos próprios ou da Fapes, Cadastrados no SIAPPE, Multivix Cariacica, 2021.

<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Áreas</b>	<b>Concluído 2021</b>	<b>Andamento 2021/2022</b>	<b>Concluído</b>
01	Avaliação do efeito do extrato de pitanga sobre o estresse oxidativo no coração de ratos espontaneamente hipertensas (SHR	Saúde	Concluído 2021	-	7.200,00
02	Proposta de gestão organizacional e contábil para aumentar a eficiência da Associação Beneficente dos Catadores de Material Reciclável (Acamarp)	Ciências Sociais	Concluído 2021	-	7.200,00
03	Saúde Mental dos Estudantes de Enfermagem em período de Pandemia de uma faculdade particular	Saúde	Concluído 2021	-	7.200,00
04	Memórias do Presente: as marcas da pele da cidade pandêmica	Ciências Sociais	Concluído 2021	-	7.200,00

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

05	Efeitos do tratamento do ácido elágico sobre o tamanho da área de infarto em ratas ovariectomizadas submetidas ao infarto do miocárdio	Saúde	Concluído 2021	-	-
06	A inserção dos impactos do Marketing digital no comportamento do consumidor no Município de Cariacica	Ciências Sociais	Concluído 2021	-	-
07	Percepção do enfermeiro na atenção primária à saúde durante a covid-19: analisando a saúde mental do trabalhador.	Saúde	-	Iniciado 2021	3.000,00
08	Efeitos do tratamento do ácido elágico sobre a hipertrofia cardíaca de ratas ovariectomizadas submetidas ao infarto do miocárdio.	Saúde	-	Iniciado 2021	3.000,00

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

09	Efeitos do tratamento com ácido elágico sobre a adiposidade visceral de ratas ovariectomizadas submetidas ao infarto agudo do miocárdio	Saúde	-	Iniciado 2021	3.000,00
10	Arco e Flecha: Estudo de Aplicação do Ciclo PDCA para Elaboração de Quadro de Distribuição do Trabalho m uma Pequena Empresa Capixaba	Ciências Sociais	-	Iniciado 2021	-
	<b>TOTAL</b>				<b>37.800,00</b>

No ano de 2021 a Faculdade Multivix Cariacica iniciou três projetos de pesquisa em diferentes áreas do conhecimento, sendo todos financiados pela Fapes, somando o valor de R\$ 21.600,00

No edital, EDITAL FAPES Nº 05/2021 - PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA E DE INOVAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO (PIBICES 2021), a Faculdade Multivix Cariacica iniciou 1 projeto voluntário de Iniciação Científica sendo desenvolvidos com a participação de 1 professor da instituição e 2 alunos voluntários.

Em 2021, no edital interno de Iniciação Científica e Tecnológica 2021/2022 foram inscritas 4 propostas de projetos sendo que a Faculdade foi contemplada com 3 bolsas

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

no EDITAL FAPES N° 05/2021- PIBICES/PIBIT 2021/2022, totalizando R\$21.600,00 (Tabela 2).

**Tabela 2 – EDITAL FAPES N° 05/2021 – PIBICES/PIBIT 2021/2022**

TÍTULOS DOS PROJETOS	PROFESSOR	CURSO ENVOLVIDO	FINANCIAMENTO VALOR (R\$)
Percepção do Enfermeiro na Atenção Primária à Saúde durante a COVID-19: Analisando a saúde mental do trabalhador	Rayane Cristina Faria de Souza	Enfermagem	R\$ 7.200,00
Efeitos do tratamento do Ácido Elágico sobre a Hipertrofia cardíaca de ratas ovariectomizadas submetidas ao infarto do miocárdio.	Simone Alves de Almeida Simões	Nutrição	R\$ 7.200,00
Efeitos do tratamento com Ácido Elágico sobre a adiposidade visceral de ratas ovariectomizadas submetidas ao infarto agudo do miocárdio.	Simone Alves de Almeida Simões	Nutrição	R\$ 7.200,00

A Faculdade participou também do Edital Fapes 10/2021- Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2022), com a submissão e aprovação de três propostas, entretanto apenas uma foi executada em 2022:

- “Educa Ambiental”, com orçamento aprovado de R\$22.599,00;
- “Impacto do isolamento social na saúde e bem-estar de pacientes hipertensos”, com orçamento aprovado de R\$33.150,00 – projeto executado em 2022;
- “Saúde Mental na Escola”, com orçamento de R\$33.500,00.

Em 2022, no edital interno de Iniciação Científica e Tecnológica 2022/2023 foram inscritas 14 propostas de projetos sendo que a Faculdade foi contemplada com 5 bolsas no EDITAL FAPES N° 10/2022- PIBICES/PIBIT 2022/2023, totalizando R\$36.000,00 (Tabela 3).

**Tabela 3 – EDITAL FAPES N° 10/2022 – PIBICES/PIBIT 2022/2023**

TÍTULOS DOS PROJETOS	PROFESSOR	CURSO ENVOLVIDO	FINANCIAMENTO VALOR (R\$)
Incidência de doenças de veiculação hídrica relacionadas ao saneamento básico no município de Cariacica/ES	Cecília Montibeller Oliveira	Engenharia Civil	R\$ 7.200,00

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

Autoavaliação das habilidades de professores de Educação Física acerca das unidades temáticas sugeridas pela Base Nacional Comum Curricular para sua implementação em instituições de ensino público da Grande Vitória/ES.	Simone Alves de Almeida Simões	Educação Física Licenciatura	R\$ 7.200,00
Análise da eficácia das vacinas anti-covid 19 em idosos: uma revisão integrativa.	Marieli Thomazini Piske Garcia	Enfermagem	R\$ 7.200,00
Protagonizando a Administração: Possibilidades e aplicações do 5S para acadêmicos de uma IES Capixaba.	Tatiane Alves Ferreira	Administração	R\$ 7.200,00
Saúde física e mental de Policiais Civis da 4ª Regional da Polícia Civil de Cariacica/ES.	Mary Zanandrea dos Santos Gambarini / Rayane Cristina Faria de Souza	Nutrição / Enfermagem	R\$ 7.200,00

Vale ressaltar ainda que todos os cursos de graduação da Instituição desenvolvem os trabalhos de conclusão de curso em formato de artigo científico, com a finalidade de motivar os alunos e professores a iniciação científica e publicação dos resultados. Os artigos são selecionados por uma comissão ao final de cada semestre e são encaminhados à publicação científica em revistas acadêmicas da instituição.

Percebe-se o esforço empreendido nos últimos anos para a melhoria da pesquisa na instituição, sendo um ponto que merece destaque o total de recursos financeiros, entre bolsas e projetos, destinados pela Fapes para a Faculdade Multivix Cariacica. Também foram evidentes os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelos estudantes da instituição que passam pela experiência da pesquisa, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação *stricto sensu*, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar.

O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Pesquisa, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Multivix Cariacica.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

Recentemente a Faculdade Multivix estruturou a Revista Científica Journal Multi Science Research e-ISSN: 2595-6590, podendo ser acessada no site <http://msrreview.org/index.php/msr>, a qual possui Qualis B4 pelos critérios de avaliação da Capes. Esse periódico interdisciplinar tem por finalidade publicar de forma mais rápida artigos científicos seguindo a periodicidade semestral.

Em relação à produção científica, desde 2016, foi lançada a revista Cosmos Acadêmico (ISSN: 2595-0304), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes.

O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais.

Por fim, ressalta-se que o Comitê de Ética em Pesquisa - CEP Faculdade Multivix Cariacica – está em processo de credenciamento, de acordo com as Orientações para Registro de Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) – 2019.

A Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep) informa que para o Registro Inicial de um Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) é necessário observar a legislação vigente, a saber: Resoluções CNS nº 466/12, nº 370/07, nº 240/97, nº 510/16, nº 563/17, nº 580/18, Norma Operacional nº 006/09, e Norma Operacional nº 001/13, constantes no link: [http://conselho.saude.gov.br/resolucoes/reso\\_inicial.htm](http://conselho.saude.gov.br/resolucoes/reso_inicial.htm) e enviar documentação, em formato pdf, ao e-mail [conep.cep@saude.gov.br](mailto:conep.cep@saude.gov.br).

Dessa forma foi solicitado no dia 05 de abril de 2022 o registro do CEP MULTIVIX CARIACICA junto a Conep. Ressalta-se que todo o processo de credenciamento ocorre por e-mail e que a IES encaminhou, em agosto de 2023, documentação atualizada conforme solicitação da Conep, tendo como retorno a informação de que a documentação encaminhada se encontra em análise, e que quando houver uma

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

deliberação sobre o processo o CEP receberá uma resposta por meio do e-mail:  
conep.cep@saude.gov.br.

O CEP terá sua composição multiprofissional e transdisciplinar, com pessoas de ambos os sexos, indicados pela Direção, com no mínimo de 50% de docentes da MULTIVIX - CARIACICA, sendo profissionais das Áreas de Saúde, Ciências Sociais, Exatas e Humanas, além de um representante dos usuários. Poderá contar com consultores “ad hoc”, pessoas pertencentes ou não às Instituições, com a finalidade de fornecer subsídios técnicos.

O CEP MULTIVIX CARIACICA funcionará em sala com computador de uso exclusivo e acesso à internet, exclusivamente para as atividades do CEP, além de contar funcionário administrativo designado e exclusivo para as atividades do CEP nos horários de atendimento, e capacitado antes do início do funcionamento do CEP.

Ressalta-se que até o credenciamento do CEP MULTIVIX CARIACICA e caso as pesquisas desenvolvidas pelos alunos da Faculdade Multivix Cariacica envolvam pesquisas com seres humanos, necessitar-se-ão passarem por Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), a Faculdade Multivix Cariacica está representada pelo Comitê de Ética da Faculdade Multivix Vitória constituído pela portaria 002 de Fevereiro de 2008 e registro no CONEP/CNS/MS/SIPAR nº25000. 185737/2008-80 em 31/10/08. Assim, as pesquisas com seres humanos desenvolvidas na Faculdade Multivix Cariacica são cadastradas na Plataforma Brasil e vinculadas a Faculdade Multivix Vitória. Dessa forma, os projetos são direcionados e discutidos pelo Comitê desta instituição.

O CEUA é um componente essencial para aprovação, controle e vigilância das atividades de criação e/ou manutenção de animais, ensino, pesquisa científica e extensão que utilizem animais, bem como para garantir o cumprimento das normas de controle da experimentação animal. Logo o CEUA tem por finalidade identificar e analisar as questões éticas nas atividades de ensino, pesquisa e extensão que utilizam animais. Compete o CEUA examinar previamente os processos experimentais ou pedagógicos aplicáveis aos procedimentos de ensino e de projetos

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

de pesquisa científica a serem realizados na instituição à qual esteja vinculada, para determinar sua compatibilidade com a legislação aplicável.

Considerando a necessidade de a Multivix Cariacica – Ensino Pesquisa Extensão Ltda ter uma Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), com atribuições de receber e analisar os aspectos éticos dos protocolos de ensino e pesquisa desta instituição e de outras unidades do Grupo MULTIVIX, a PORTARIA Nº 115 DE 22 DE ABRIL DE 2021 Dispõe sobre a criação da CEUA – Comissão de Ética no Uso de Animais da Multivix Cariacica.

### **3.3.3 EXTENSÃO**

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”. (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix Cariacica objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuírem para a transformação social.

Na materialização de sua Política Extensão, a Faculdade Multivix Cariacica orientar-se-á pela visão do Plano Nacional de Extensão Universitária sobre a abrangência desta atividade, nela incluindo, com exceção dos estágios curriculares, as atividades realizadas dentro ou fora do seu espaço institucional, que se identificam como:

I – PROGRAMA: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”.

II – PROJETO: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. O projeto pode ser: Vinculado a um programa (forma preferencial – o projeto faz parte de uma

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

nucleação de ações); Não-vinculado a programa (projeto isolado)”.

III – CURSO: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”.

IV – EVENTO: “Ação que implica a apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.

V – PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem”.

VI - PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICOS: “Caracterizam-se como a produção de publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão, para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica”. O ordenamento e nucleação das ações extensionistas desenvolvidas se pautará pelas diretrizes estabelecidas no Plano Nacional de Extensão, a partir de Áreas e Linhas pré-determinadas. Essa nucleação terá por finalidade dar caráter orgânico institucional às ações e à sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da Extensão Universitária, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

Nessa nucleação, as ações de extensão são classificadas segundo a área temática principal (1) e, opcionalmente, em área temática secundária (2). As Áreas Temáticas para classificação das ações de Extensão Universitária correspondem:

1. Comunicação
2. Cultura
3. Direitos Humanos e Cidadania
4. Educação
5. Meio Ambiente
6. Saúde
7. Tecnologia, Gestão e Produção

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

A Faculdade fomenta ações integradas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Multivix Cariacica disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania. Em 2021, tivemos a suspensão provisória dos projetos de extensão presencial em decorrência da pandemia, entretanto a Faculdade criou desde 2020 o programa MULTITALK que realizou cerca de 128 atividades de extensão. Em 2022, com o retorno total das aulas presenciais, houve também o retorno dos projetos de extensão presencial que realizou cerca de 49 atividades de extensão no período. Já em 2023 foram realizados 51 projetos de extensão.

<b>Ano</b>	<b>Quantidade de Projetos de Extensão</b>
<b>2021</b>	<b>64</b>
<b>2022</b>	<b>49</b>
<b>2023</b>	<b>51</b>
<b>Total</b>	<b>164</b>

Quadro 7 - Quantitativo de Projetos de Extensão no triênio 2021-2023

É importante destacar que o número de projetos de extensão no ano de 2021 foi um pouco acima da média dos anos seguintes em virtude de ações realizadas durante a pandemia, principalmente com as campanhas de testagem e vacinação de Covid-19, para as quais a IES participou ativamente no Município de Cariacica.

Devido à responsabilidade social da Faculdade Multivix Cariacica em relação ao Município de Cariacica, onde está inserida a Faculdade, há a necessidade crescente do envolvimento da comunidade acadêmica com as comunidades. Neste contexto, serão criadas várias ações que beneficiam os moradores de Cariacica e propiciam a construção do conhecimento e do exercício da cidadania.

Dentre as ações desenvolvidas no triênio (2021-2023) estão:

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- Ação sobre a Importância da Lavagem das Mãos;
- Ação no CRAS;
- Ação da Luta Antimanicomial com trabalhadores e usuários de Cariacica;
- Ação de Conscientização da doação de sangue;
- Ação de Educação Alimentar e Nutricional na Feira Livre de Campo Grande;
- Ação Rapunzel;
- Ação Social no Manaim;
- Ação Social Ônibus Rosa;
- Palestra “Aspectos clínicos na prevenção ao suicídio”;
- Ação de Atendimento a gestantes no CITHABS;
- Palestra “Atuação do Farmacêutico no SUS”;
- Caminhada pela saúde;
- Capacitação para mutirão de vacina contra COVID-19;
- Capacitação de Primeiros Socorros no Ambiente Escolar;
- Ação Social Cariacica + Perto de Você em diversos bairros do Município de Cariacica;
- Celebração ao Dia do Motorista no SEST SENAT;
- Ação Social de Atendimento à gestantes com diabetes gestacional;
- Cerimônias do jaleco;
- Ação social de Avaliação Nutricional e Serviços de Enfermagem na Chefatura da Polícia Civil;
- Cine Psi – Dia da Luta Antimanicomial;
- Palestra sobre Alimentação da Criança na fase pré-escolar – Escola Larissa Pereira em Bela Aurora;
- Palestra sobre o Código de ética do Psicólogo;
- Corrida Rústica de Cariacica;
- Palestra sobre Depressão, Autolesão e Suicídio;
- Dia da Saúde e Nutrição;
- Ação Social no dia das crianças no bairro Rosa da Penha;
- Ação no Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- Palestra “Educação Física Escolar e Saúde Coletiva: Qual a nossa função?”;
- Bate papo sobre os cursos nas escolas;
- Feira de Profissões;
- Trote Solidário;
- Ação Social Cariacica + Perto de Você no bairro Campina Grande;
- Ação Social no Cravo e a Rosa;
- Palestra sobre Alimentação Saudável – SIPAT Extrafruti;
- Visita Técnica ao Banco de Leite Humano;
- Visita Técnica à Superintendência da Polícia Federal do Espírito Santo;
- Visita Técnica à Penitenciária;
- Oficina de Culinária;
- Palestra sobre os Malefícios do consumo exagerado do sal e açúcar;
- Palestra “Dia a Dia de Consultório”;
- Palestra “O nutricionista e mercado de trabalho”;
- Palestra “Suplementação Esportiva Baseada em Evidências”;
- Setembro Amarelo na Faculdade Multivix Cariacica;
- Atendimento Nutricional Centro de Referência das Juventudes (CRJ)
- Feira de Adoção (Cães e Gato);
- Ponto de coleta Grupo Lasfa - Abrigo de Animais;
- Arrecadação de tampinhas para Castração social de animais em situação de vulnerabilidade;
- Saúde e Bem – Estar dos Policiais Civis da 4ª Região de Cariacica;
- Ponto de coleta Lixo Eletrônico;
- Oficina de Declaração de Imposto de renda;
- Ação do Dia Mundial da Alimentação e Nutrição para os Funcionários e Acompanhantes do Hospital Estadual de Atenção Clínica – HEAC;
- Educação Nutricional - Cariacica Down;
- Ação de Saúde - 1ª Corrida da Academia de Polícia Militar do ES;
- Ação de Saúde - Campeonato Cariaciquense de Futsal;
- Ação de Saúde - Blitz Solidária DETRAN Cariacica;
- Avaliação Nutricional - Centro de Distribuição dos Correios Cariacica;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- Ação Social da Igreja Assembleia de Deus em Itacibá;
- Natal Solidário – Entrega de Panetones ao Cariacica Down.

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos de todos os cursos da IES, que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas. Assim, os projetos de extensão da Faculdade Multivix de Cariacica são apresentados semestralmente pelos colegiados dos cursos e aprovado pelo Conselho Superior e Direção Geral.

A Faculdade Multivix Cariacica, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

Em 2023, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

### 3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Multivix Cariacica no triênio 2021-2023 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

#### **Comunicação interna:**

**a) Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Multivix Cariacica utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber: i) Monitores de TV distribuídos em pontos estratégicos de passagem de alunos e funcionários, que divulgam os eventos, notícias e vídeos da Instituição; ii) Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

que estão em vigor; **iii) E-mail:** cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc. **iii) Mensagem por Push:** pelo aplicativo da Faculdade nos comunicamos em tempo real com alunos e professores. Hoje a grande maioria de nossos docentes e discentes usam celular e nossa aplicativo e com isso eles tem a faculdade em suas mãos; **iv) Chatbot:** ferramenta que conseguimos automatizar conversas e agilizar o atendimento, dando mais atenção para o público em geral e para nossos alunos de maneira rápida e prática

**b) Microsoft Teams ®:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.

**c) APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix Cariacica disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Todas as informações do APP Mobile Multivix estão disponíveis no Manual de Utilização do aplicativo.

**d) Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico.

**e) Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.

**f) Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade Multivix Cariacica. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.

- g) Fórum disciplinas EAD:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. Se constitui em um espaço disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) para a realização de debates de diferentes assuntos ligados às disciplinas, compartilhamento de dúvidas, opiniões e conhecimento, aprofundando os conteúdos abordados nas aulas e aumentando a interação.
- h) Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade Multivix Cariacica possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;
- i) Ferramenta de comunicação síncrona Microsoft Teams:** A Faculdade Multivix Cariacica possui um contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Dessa forma, desde a Pandemia da COVID-19, o Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e para 2022 foi utilizada no desenvolvimento das aulas remotas das disciplinas EaD. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões
- j) AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.
- k) MALU DA MULTIVIX:** A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

clicar em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico.

### **Comunicação Externa:**

**a) Assessoria de imprensa:** O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso. A Faculdade Multivix Cariacica não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem-informada sobre a empresa e suas ações.

**b) Redes Sociais:** A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral);

**c) Site:** No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

**d) Mídia promocional e institucional:** A Faculdade Multivix Cariacica realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

**e) Feiras:** A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix Cariacica identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

**f) Visita Guiada:** A Faculdade Multivix Cariacica disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

**g) Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;

**h) Projeto Carreira em Foco:** Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;

**i) Participação em SIPATs:** A Faculdade, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

**l) Fale com conosco:** A Faculdade Multivix São Mateus conta com o canal de comunicação através do Fale com conosco no site.

**m) Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.

**n) Autenticador de diplomas e documentos:** A Multivix, em seu site institucional, oferece a comunidade interna e externa através da aba menu o tópico autenticação para a consulta de diploma e documentos por elas expedidos.

**o) MALU DA MULTIVIX:** A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao clicar em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico.

**p) Ouvidoria:** A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix Cariacica. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix Cariacica possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix Cariacica.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site Faculdade Multivix Cariacica: [www.multivix.br](http://www.multivix.br), uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: [ouvidoria@multivix.br](mailto:ouvidoria@multivix.br). As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a quarta-feira e sextas-feiras das 11h30min às 21h00min, ou às quintas-feiras de 8h00 às 18h00. No triênio 2021 - 2023 foi mantido o e-mail específico, criado em 2020 (pandemia), para a comunicação com o discente e comunidade externa, qual seja: [info.cariacica@multivix.edu.br](mailto:info.cariacica@multivix.edu.br).

### **3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico da TOTVS, denominado portal acadêmico para acesso dos discentes e dos professores e também através do acesso Mobile. A Faculdade Multivix Cariacica também disponibiliza o aplicativo para smartphones e tablet's.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

#### **a) Documentos Institucionais**

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix Cariacica;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix Cariacica;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

### **b) Documentos do Curso**

- Projetos Pedagógicos do Curso;
- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

### **c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

### **d) Solicitações Acadêmicas**

- I. Solicitação de serviços;
- II. Consulta a serviços solicitados;

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas, solicitação de prova substitutiva, etc.

**d) Protocolo Online:** A Faculdade Multivix Cariacica disponibiliza ao aluno o protocolo online, tendo aproximadamente 60 (sessenta) processos à sua disposição podendo ser solicitados sem necessidade de se dirigir à Central de atendimento da Instituição. Através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteira de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confeção de Contrato de Estágio;
- Confeção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;
- Prova Substitutiva;
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

### **e) Biblioteca**

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

### **a) Documentos Institucionais**

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix Cariacica;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix Cariacica;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

### **b) Documentos do Curso**

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

### **c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

### **d) Biblioteca**

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix Cariacica e digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Pelo Portal Acadêmico, o aluno ainda poderá acessar as apostilas, listas de exercícios (materiais das aulas) disponibilizados pelos docentes das disciplinas, e realizar as solicitações aos requerimentos. Os discentes também podem utilizar o Aplicativo Mobile com acesso a todas as informações acadêmicas, sendo informado em tempo real sobre todas as postagens desenvolvidas no referido.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro)** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Apoio de Curso** - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 08h às 21h30min.
- 3) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira. A Multivix disponibiliza atendimento agendado destinado aos discentes que queiram tratar de assuntos acadêmicos dos cursos, que necessitam da análise de seu coordenador, e que não podem ser revolidos remotamente. Para fazer a solicitação, o discente acessa

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

<https://agendamento.multivix.edu.br>, digitar no campo login sua matrícula e senha de acesso utilizado no portal acadêmico e escolhe a data e horário desejado.

- 4) **EGP/COLAPS:** A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix Cariacica, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira nos horários das 08h às 21h.
- 5) **Ouvidoria:** Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da faculdade, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela faculdade, preservando a integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.
- 6) **Biblioteca:** A Biblioteca da Instituição está à disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 08hs às 13h30 e das 15h às 21h.
- 7) **Setor de Intercâmbio:** A Faculdade Faculdade Multivix Cariacica tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.
- 8) **NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO):** O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

A IES possui também os seguintes serviços online de suporte ao aluno:

- a) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix Cariacica disponibiliza ao discente, docente e técnico administrativo um aplicativo para celular (detalhado em um tópico específico e no manual do aplicativo), com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. O app para smartphones e tablet's da Faculdade Multivix traz todas as funcionalidades do portal à mão do aluno. Desde notas e frequência, download de materiais didáticos e arquivos institucionais, até a biblioteca digital, carteirinha digital e solicitações acadêmicas. Inovador, o app Multivix é intuitivo, leve e de boa usabilidade.
- b) **Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca, Curatoria e Ebesco):** que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 2000 títulos.
- c) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.
- d) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.
- e) **Carteirinha digital:** O acesso dos discentes às dependências da Faculdade Multivix Serra ocorre através da Carteirinha Estudantil Digital de uso pessoal e

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

intransferível. É emitido apenas para os alunos regularmente matriculados e/ou rematriculados. A emissão do Cartão de Estudante Digital poderá ser feita por meio do App da Instituição, bastando para isso, baixar o App Multivix e acessar a Carteirinha Digital. Caso o aluno queira solicitar a emissão da 1ª via da Carteirinha Estudantil de forma física, deve realizar o procedimento através do Portal Multivix ou App.

- f) **MALU DA MULTIVIX:** A consultora virtual da Multivix, está à disposição da comunidade acadêmica interna e externa, todos os dias por 24h. Ao acessar o site da Instituição, automaticamente a Malu aparecerá no canto esquerdo da tela. Ao clicar em começar, a Malu fará o atendimento conforme o registro realizado no campo específico

Ressalta-se que a Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados: cantina, e reprografia. Além dos espaços para promoção de atividades diversas como:

- a) **Sala de vídeo conferência:** A Faculdade conta com uma sala com vídeo conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.
- b) **Área verde:** Área ampla com instalação de computadores, bancos, pufs.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

c) **Setor de esportes:** que conta uma coordenação de específica para organização de eventos esportivos dentro e fora do Estado.

As políticas de apoio ao estudante na Faculdade Multivix Cariacica são viabilizadas, fundamentalmente, pela Direção Geral e Coordenação Acadêmica por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico que implementa, junto às coordenações e outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

Visando alcançar os objetivos propostos, o Programa Institucional de atendimento ao discente é desdobrado nas seguintes atividades, de forma permanente:

- I. recepção aos calouros e veteranos;
- II. aula inaugural;
- III. Trote solidário;
- IV. Cerimonia específicas dos cursos como a cerimônia do Jaleco;
- V. programa de monitoria;
- VI. programa de nivelamentos;
- VII. núcleo de apoio psicológico;
- VIII. departamento de apoio pedagógico;
- IX. ouvidoria;
- X. políticas de desconto;
- XI. inclusão e acessibilidade;
- XII. acesso a biblioteca da Instituição de forma presencial e virtual;
- XIII. incentivo a participação em eventos;
- XIV. CPA;
- XV. políticas de extensão;
- XVI. estímulo à participação em projetos de iniciação científica;

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

XVII. programa de capacitação de liderança;

XVIII. núcleo de estágio e empregabilidade.

### 3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Multivix Cariacica mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix Cariacica é composto por:

- **Bolsas PROUNI:** Programa Universidade Para Todos. O ProUni – Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.
- **Nossa Bolsa:** O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo governo Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo pode ser Integral, sendo concedida a estudante sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública.
- **Financiamento FIES:** Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal, com financiamento de até 100% da semestralidade.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- **Crédito Universitário Pravalor:** Financiamento de 100% da semestralidade, oferecido em parceria com a Instituição que possibilita pagamento de forma parceladas mensalidades.
- **Crédito Universitário Faça Acontecer – Sicoob:** Financiamento para ensino superior, destinado para o financiamento de cursos de graduação presencial, em parceria com a Multivix, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada.
- **Programa Multivix Pensando em Você:** A “BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ” com o objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos podem chegar até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida.
- **Bolsa Ingressante por Transferência:** concedido a alunos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de 20% do valor das mensalidades, durante todo o curso.
- **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá 25% de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix.
- **Bolsa aluno Egresso:** A Faculdade Multivix Faculdade Multivix Cariacica concederá 20% de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- **Bolsa Reabertura/Reingresso:** Concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 25% de desconto nas parcelas do primeiro ano de retorno ao curso.

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- **Bolsa Atleta Multivix:** Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 60% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico.
- **Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto de 50%, para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.
- **Bolsa parentesco para alunos:** concessão de até 05% de desconto no conjunto demensalidades envolvidas.
- **Bolsa curso Múltiplo:** concessão de 20% de desconto para o aluno que estiver cursando de forma simultânea dois ou mais cursos de **graduação presencial**, na mesma unidade (mesmo CNPJ), durante o período em que estiver regularmente matriculado em ambos.
- **Bolsas convênios:** resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares.
- **Programa de Bolsas de Graduação:** (bolsas de monitoria, bolsa de extensão, bolsa de estágio interno, bolsa de iniciação e pesquisa);
- **Bolsas de iniciação científica e extensão/programa de bolsas de graduação:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:
- **Bolsa de Monitoria** – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- **Bolsa de Extensão** – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
- **Bolsa de Estágio Interno** – são utilizadas para atividades de apoio à administração.

A seleção de bolsistas considera como referência principal o bom desempenho acadêmico dos alunos candidatos. No caso de candidatos a monitores também são considerados:

- Ter cursado a disciplina para a qual se candidata com rendimento superior a 70%(setenta por cento);
- Ser estudioso, responsável e comprometido, sobretudo com a aprendizagem dos colegas;
- Ter facilidade de comunicação, boa interação com os professores da disciplina quemonitora;
- Ter plena disponibilidade para cumprir todos os horários estabelecidos para a monitoria.

A carga horária semanal do bolsista é de 10 horas ou de 20 horas a critério do responsável pelo setor imediato no caso de bolsas de estágio interno e do coordenador do curso nos demais casos.

O valor mensal da bolsa é de até 50% da parcela mensal devida a Faculdade para cada unidade de 10 (dez) horas.

### **3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO**

#### **3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix Cariacica tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

### **3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO**

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix Cariacica está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

### **3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO**

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix Cariacica que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

Os nivelamentos ofertados na Faculdade Multivix Cariacica são: Matemática, Biologia, Química e Língua Portuguesa.

### **3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix Cariacica.

### **3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL**

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix Cariacica, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix Cariacica.

### **3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS**

A Faculdade Multivix Cariacica incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpramos ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

### **3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE**

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix Cariacica permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

### **3.3.7.8 PROJETO ESPORTE MULTIVIX**

O projeto “Esporte MULTIVIX” visa à gestão esportiva de forma organizada e responsável, por isso, prevê a formação das atléticas acadêmicas, coordenada por um profissional capacitado, auxiliado pelos setores jurídicos da Instituição e por uma comissão formada pelos alunos (designado pelo centro acadêmico específico).

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a faculdade.

Com isso, as Atléticas da Faculdade Multivix, são um dos principais instrumentos de integração entre alunos de cursos diferentes. Tem a finalidade de oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas em toda Instituição, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias.

Além do âmbito esportivo, as atléticas também se destacam pela organização de eventos, palestras dentro do curso e ações filantrópicas, onde são realizadas campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros donativos para comunidade.

### **3.3.7.9 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS**

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

### **3.3.7.10 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE**

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix Cariacica busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix Cariacica tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas),

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos com deficiência.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix Cariacica, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix Cariacica contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

### **3.3.7.10.1 ACESSIBILIDADE**

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

### **3.3.7.10.2 DO PROGRAMA**

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix Cariacica terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

### **3.3.7.10.3 SERVIÇOS OFERECIDOS**

#### **3.3.7.10.3.1 DEFICIENTE VISUAL**

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

### **3.3.7.10.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO**

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

### **3.3.7.10.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO**

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

### **3.3.7.10.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA**

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

### **3.3.7.10.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

### **3.3.7.10.3.6 PARALISIA CEREBRAL**

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/leitor e mobilidade dentro da Faculdade.

### **3.3.7.10.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES**

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

### **3.3.7.10.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)**

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

### 3.3.7.9.3.9 PESSOAS COM TRANSTORNO DO DÉFICIT DE ATENÇÃO / HIPERATIVIDADE (TDHA)

Nas últimas décadas, observa-se um crescente número de casos de crianças, adolescentes e adultos com entraves que dificultam o aprendizado, bem como nas interações sociais e na vida profissional. O transtorno do déficit de atenção/hiperatividade é um dos distúrbios do neurodesenvolvimento que pode interferir significativamente na aprendizagem escolar. Ou seja, trata-se de um “padrão persistente de desatenção e/ou hiperatividadeimpulsividade” que interfere negativamente no desenvolvimento de atividades acadêmicas, profissionais e sociais (DSM V).

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

Atualmente, a Lei 14.254 determina que educandos com dislexia, TDAH ou outro transtorno de aprendizagem que apresentem alterações no desenvolvimento da leitura e da escrita, ou instabilidade na atenção, que repercutam na aprendizagem, “devem ter assegurado o acompanhamento específico direcionado à sua dificuldade, da forma mais precoce possível, pelos seus educadores no âmbito da escola na qual estão matriculados e podem contar com apoio e orientação da área de saúde, de assistência social e de outras políticas públicas existentes no território”.

O diagnóstico do TDAH é clínico, ou seja, baseado na observação dos sintomas como desatenção, impulsividade e dificuldade em manter o foco. Há três tipos de TDAH:

**1 - Tipo Predominantemente Desatento:** A desatenção envolve divagação, desorganização, falta de foco e de persistência nas atividades. Os sintomas são:

- Dificuldade em prestar atenção a detalhes ou errar por descuido em atividade escolares e profissionais;
- Dificuldade em manter a atenção em tarefas ou atividades lúdicas;
- Parece não escutar quando lhe dirigem a palavra;
- Não segue instruções e não terminar tarefas escolares, domésticas ou deveres profissionais;
- Dificuldade em organizar tarefas e atividades;
- Evita, ou reluta, em envolver-se em tarefas que exijam esforço mental constante;
- Perde coisas necessárias para tarefas ou atividades;
- É facilmente distraído por estímulo alheios à tarefa; 9. Esquecimento em atividades diárias.

**2 - Tipo Predominantemente Desatento:** A desatenção envolve divagação, desorganização, falta de foco e de persistência nas atividades. Os sintomas são:

- Dificuldade em prestar atenção a detalhes ou errar por descuido em atividade escolares e profissionais;
  - Dificuldade em manter a atenção em tarefas ou atividades lúdicas;
-

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- Parece não escutar quando lhe dirigem a palavra;
- Não segue instruções e não terminar tarefas escolares, domésticas ou deveres profissionais;
- Dificuldade em organizar tarefas e atividades;
- Evita, ou reluta, em envolver-se em tarefas que exijam esforço mental constante;
- Perde coisas necessárias para tarefas ou atividades;
- É facilmente distraído por estímulo alheios à tarefa;
- Esquecimento em atividades diárias.

**3 - Tipo Predominantemente Hiperativo-impulsivo:** A hiperatividade envolve agitação motora e inquietação que provoca esgotamento dos outros, já a impulsividade abrange a intromissão social e a tomada de decisões precipitadas, sem reflexão prévia, que podem prejudicar o indivíduo. Os sintomas são:

- Agita as mãos, os pés ou se mexe na cadeira;
- Abandona a cadeira em sala de aula ou em outras situações nas quais se espera que permaneça sentado;
- Corre ou escala em demasia em situações nas quais isto é inapropriado;
- Dificuldade em brincar ou envolver-se silenciosamente em atividades de lazer;
- É agitado, como se estivesse com o motor ligado a “todo vapor”;
- Fala demais;
- Dá respostas precipitadas antes das perguntas terem sido concluídas;
- Dificuldade em esperar sua vez;
- Interrompe as pessoas ou intromete-se em assuntos de outros.

São evidenciadas cinco estratégias pedagógicas para ensinar **alunos com TDAH, a saber**

- 1 – Variar a rotina de Ensino
- 2 – Incentivar a prática e repetição
- 3 – Passar uma instrução por vez
- 4 – Aplicar o reforço positivo
- 5 - Manter uma boa comunicação com a família

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

Algumas orientações podem contribuir para facilitar o trabalho em sala de aula:

- Localização na sala: Ficar nas últimas carteiras, no fundo da sala, pode ampliar mais ainda suas dificuldades de atenção, bem como a impulsividade e a hiperatividade. O melhor é ficar nas primeiras carteiras ou nas laterais, distante de portas ou janelas.
- Sempre que possível, permita que o aluno se levante quando precisar, pois, às vezes, ele não consegue ficar sentado pelo tempo todo da aula. As saídas da sala devem ser trabalhadas e discutidas durante uma orientação individual ou em conjunto com o Núcleo de Apoio Pedagógico.
- Montar com o aluno uma rotina de trabalho. Pode-se oferecer um serviço de monitoria que auxilie o aluno a se organizar nos estudos, no trabalho, no lazer, mas tudo deve ser conversado e combinado.
- Sempre que possível desenvolva atividades que permitam que o aluno seja ativo e possa deslocar-se na sala quando for necessário.
- Durante as aulas e atividades, deve-se buscar dialogar com o aluno com TDAH mantendo sempre um contato visual ao fazer a orientação, checando se ele compreendeu as orientações dadas para desenvolver a atividade ou para entender o conteúdo.
- Nos casos em que a atividade ou seu comportamento na sala de aula estiver diferente do que foi proposto, converse com o aluno individualmente, sem o constranger.
- Valorize seus avanços mesmo que sejam passos diminutos, isso contribui para o desenvolvimento do aluno.
- Oriente o aluno a realizar trabalhos em grupos pequenos contribuindo com sua participação na tarefa proposta.
- Após as aulas, ofereça para o aluno serviço de monitoria individualizado, ou atendimento em setor específico de inclusão, no qual o aluno com TDAH possa repassar a aula.
- Use uma linguagem acessível durante as aulas para uma a melhor compreensão.
- Utilize sempre meios diferenciados para a exposição do conteúdo como aspectos

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

auditivos, visuais e cinestésicos.

- O atendimento individualizado contribui para aprimorar a aprendizagem do aluno com TDAH, exatamente para repassar a aula ou concluí-la, uma vez que nem sempre ele consegue terminar toda a atividade combinada em sala de aula.
- É importante que em seminários e outras apresentações orais, o aluno possa expor seu trabalho de forma segmentada para que ele consiga dar conta do conteúdo que precisa abordar. O aumento de sua ansiedade pode impedi-lo de expor trabalhos muito longos.
- Na avaliação priorize os aspectos qualitativos em detrimento aos quantitativos.
- Não avalie a caligrafia do aluno, em geral eles apresentam distorções na forma de escrever. Sempre que possível solicite trabalhos digitados.
- Se possível, ajuste o tempo para o aluno com TDAH em avaliações. Se puder avalie em doses menores os conteúdos.
- Troque a avaliação escrita pela oral sempre que puder.
- Leia a questão a ser avaliada mais de uma vez.
- Faça provas com consulta ou permita que o aluno possa ler as suas anotações, priorizando nas provas os enunciados mais curtos e diretos, com marcação dos aspectos mais importantes da questão em sublinhado ou negrito.
- Ajude com marcadores de textos de cores fortes, sinalizando os tópicos relevantes a serem estudados.
- Antes de iniciar um tópico novo, procure revisar o anterior como forma de contribuir para a fixação dos estudos. Isso ajudará todos os alunos da sala.
- O uso de recursos tecnológicos (computador, tablet, calculadora, corretor ortográfico etc.) na realização das atividades de sala de aula e tarefas de casa pode ser de grande ajuda. O uso do computador na sala pode contribuir para fazer os registros, pois muitas vezes a organização em cadernos precisa ser orientada. Frequentemente há desorganização nos registros com papel e caneta.
- Criar um plano de trabalho individual é uma estratégia importante para acompanhar a evolução do aluno com TDAH. A ABDA - Associação Brasileira de Déficit de Atenção (2012) ressalta algumas ações que podem melhorar a concentração do aluno:
- Ao dar uma instrução, o professor pode pedir que os alunos compartilhem a instrução com seus colegas de dupla. A estratégia pode ajudar a todos os alunos e

não apenas àqueles com TDAH.

- Sempre que possível, dê o feedback aos alunos sobre seu desempenho. Suporte e encorajamento são essenciais para todos.
- Utilize recursos audiovisuais como computadores, vídeos, revistas e jornais, isso ajuda a contextualizar o conteúdo e prende a atenção dos alunos.
- Ressaltar as partes chave do conteúdo com etiquetas, sublinhados e cores também ajuda. Faça isso nos textos, tarefas e provas.

#### 3.3.7.10.3.10 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos. Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com leitores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

### **3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL**

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix Cariacica ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

Além disso, desde 2019 a Faculdade Multivix Cariacica possui o Projeto PRÊMIO INOVAÇÃO ACADÊMICA: PROFESSOR INOVADOR que busca identificar e estimular o desenvolvimento de práticas inovadoras e empreendedoras, aplicadas ao ensino nos cursos superiores. O prêmio destacará as iniciativas que modernizem e propiciem melhorias significativas no processo ensino-aprendizagem pelo corpo docente e conseqüentemente transformem a vida dos alunos e da sociedade

### **3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE**

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

**a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:**

**- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

### **- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS**

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

### **- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA**

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

### **- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)**

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

### **- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM**

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

**b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

**c) Treinamento e Desenvolvimento dos docentes através de palestras sobre temas contemporâneos tais como: Comunicação Assertiva, Assédio no ambiente educacional, Educação Sócioemocional, Tecnologia na Educação: Inteligência artificial e LGPD (Lei Geral de Proteção dos Dados).**

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

### **3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

Além disso, a Instituição oferece, através do PDA (Programa de Desenvolvimento Acadêmico) um processo contínuo de formação e capacitação dos seus técnicos administrativos, visando a melhoria dos processos internos e externos.

### **3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A organização acadêmica e administrativo-financeira da **Faculdade Multivix Cariacica** obedece à seguinte estrutura:

#### **1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR**

##### **1.1 CONSELHO SUPERIOR**

#### **2 ÓRGÃO EXECUTIVO E DELIBERATIVO SUPERIOR**

##### **2.1 DIREÇÃO GERAL**

#### **3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS**

##### **3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA**

##### **3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA**

##### **3.3 COORDENAÇÃO GERAL DE ENSINO A DISTÂNCIA**

#### **4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

##### **4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO EaD**

##### **4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO**

##### **4.3 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO**

##### **4.4 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO**

#### **5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

##### **5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO**

#### **6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS**

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

6.1 NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE - NDE

6.2 COLEGIADO DE CURSO

## **7 ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES**

### **3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

#### **3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA**

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix Cariacica definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix Cariacica a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

### **3.7.2 PLANOS DE INVESTIMENTOS**

A Faculdade Multivix Cariacica, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix Cariacica em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

### **3.7.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA**

A sustentabilidade financeira, ainda é realizada com análises do relatório de avaliação interna, participação e acompanhamento das instancias gestoras e acadêmicas, norteando na tomada de decisões.

A Faculdade Multivix Cariacica através de seu diretor e coordenador acadêmico

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

possui o monitoramento contínuo através de sistema online integrado ao TOTVS permitindo informações sempre atualizadas da aplicação de seus recursos e acompanhamento do orçamento elaborado para o semestre.

A maneira de divisão dos recursos da instituição segue padrão nacional, ou seja, levam-se em conta o número de alunos entrantes, alunos matriculados, alunos formandos e o plano orçamentário de cada curso.

Através do painel do gestor (vinculado ao TOVS), o gestor consegue ter acesso a todos os índices da IES, sejam eles financeiros ou acadêmicos.

Na parte acadêmica é possível acompanhar o número de alunos trancados, desistentes, transferidos e etc em tempo real a partir do momento que o processo é finalizado pelo setor responsável. Importante ressaltar que todo processo solicitado pelo aluno, possui padronização de tempo para cada setor a qual o mesmo deve transitar.

Na parte financeira, o acompanhamento se dá através de inadimplência dos alunos, disponibilidade e aplicação de recursos, entre outros.

### **3.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A Faculdade Multivix Cariacica objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as autoavaliações, realizadas pela Faculdade Multivix Cariacica, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e cantina;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

---

- ✓ Futura instalação de um gerador que vai fornecer energia elétrica no caso de falta de luz e garantir o funcionamento da Faculdade Multivix Cariacica. Isso significa que, em caso de falta ou pique de energia, o equipamento será acionado e em questão de segundos, a energia elétrica será restabelecida. Além da comodidade, o novo gerador trará mais segurança, pois os elevadores continuarão funcionando e os alunos e professores não terão problemas nas salas de aulas, pois a energia e os computadores funcionarão normalmente, não prejudicando o andamento da programação do calendário acadêmico.
- ✓ Mais um elevador na área de expansão do prédio, facilitando o acesso no ambiente institucional, planejado para receber pessoas com dificuldades de locomoção, idosos e gestantes, além de pessoas com deficiência.
- ✓ Biblioteca com um acervo de livros atualizados para atender as diversas áreas aplicadas na instituição: humanas e exatas. Amplo ambiente climatizado, estruturado para atender o aluno dentro de sua necessidade, permitindo estudo em cabines individuais, em grupo. Possuímos profissionais gabaritados para auxiliar todo público no que for necessário para melhor atendimento. Além de ser o espaço para disseminação de conteúdo produzido pelos alunos, artistas locais e projetos desenvolvidos em sala de aula. Além da biblioteca física, a Faculdade disponibiliza a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca e Curatoria; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.
- ✓ Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos processos.

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

- ✓ O Call Center da Faculdade Multivix Cariacica tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós-venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.
- ✓ Laboratórios de ponta para atender a demanda existente na faculdade o que resultará na satisfação dos alunos complementando atividades acadêmicas ministradas em sala de aula, estendendo ao aluno a prática por meio de instrumentos e ferramentas importantes para sua formação, conhecimento esse que será aplicado futuramente no mercado de trabalho.
- ✓ Gestão de processos internos, capacitando o quadro de funcionários.

No triênio 2021-2023 a Faculdade Multivix Cariacica teve as seguintes melhorias e/ou expansão em sua infraestrutura:

- ✓ Construção de novas salas de aula: Ano 2023
- ✓ Reestruturação de salas de aula com integração de recursos tecnológicos, conforme previsão de ocupação das vagas solicitadas: Ano 2021
- ✓ Adequação da acessibilidade na área de circulação interna do campus: Ano 2019
- ✓ Construção do Laboratório de Materiais de Construção Civil – Ano 2020
- ✓ Laboratório de Avaliação Física: Ano 2020
- ✓ Ampliação e reestruturação da Coordenação de cursos – Ano 2021
- ✓ Ampliação da Central de Atendimento/Secretaria: Ano 2019
- ✓ Construção do Núcleo de Práticas Psicológicas: Ano 2021
- ✓ Construção da Sala de TBL: Ano 2021
- ✓ Construção do laboratório de Técnica dietética: Ano 2022
- ✓ Construção do CITHABS II: Ano 2022
- ✓ Construção da Clínica de Fisioterapia e Nutrição: Ano 2022
- ✓ Construção de laboratório de Microscopia II: Ano 2022
- ✓ Construção de laboratório de Informática III: Ano 2022

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

**ANEXOS**

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

**ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2023 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

<b>FACULDADE MULTIVIX CARIACICA</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>10/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
Professores	O índice de satisfação foi de 84,22%	<ul style="list-style-type: none"><li>- Enfatizar no momento da contratação do candidato qual o perfil esperado de um professor da IES, com relação à postura ética, relacionamento com alunos, comentários desnecessários, ofensas, etc;</li><li>- Incentivar o aprimoramento e melhoria da didática e dinâmica dos professores em sala de aula, através de reuniões e/ ou palestras.</li><li>- Realizar capacitação de professores duas vezes no ano;</li><li>- Acompanhamento pedagógico de professores;</li><li>- Acompanhamento as aulas dos professores que apresentam alguma dificuldade.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Seleção de Professores</li><li>- Acompanhamento didático</li><li>- Formação contínua de professores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- No decorrer do semestre</li><li>- Contínuo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Departamento de Apoio Pedagógico e coordenações de cursos</li></ul>
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2023	Folha:1/1		

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

<b>FACULDADE MULTIVIX CARIACICA</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão 10/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Coordenação de Cursos</b>	O índice de satisfação foi de 64,69% em 2023.	- Intensificar a parceria entre coordenadores e professores.  - Intensificar a presença da Coordenação nas salas;	- Acompanhamento sistemático das coordenações de cursos.  - Reuniões semanais com a coordenação.	- Contínuo.	- Coordenação Acadêmica
<b>Biblioteca (Acervo, Instalações Físicas e Atendimento)</b>	O índice de satisfação para a qualidade do acervo da biblioteca foi de 63,89%; instalações físicas foi de 75,71% e o índice de satisfação no atendimento da biblioteca foi de 76,14%.	- Apresentação do setor aos alunos;  - Organizar o setor no horário de aulas da Faculdade.	- Reunião com o setor para melhoria e atendimento aos alunos;  - Foram inseridos novos livros para os cursos da unidade na biblioteca;  - Instalações físicas na nova sede apresentaram melhorias na satisfação do aluno.	- Contínuo.	- Coordenação Acadêmica  - Coordenações de cursos
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2023	Folha:2/1		

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

<b>FACULDADE MULTIVIX CARIACICA</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>10/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Secretaria (Instalações Físicas e Atendimento)</b>	Em 2023, o setor obteve um percentual de satisfação no Atendimento de 62,76% e índice de satisfação nas Instalações Físicas de 73,70%.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informar aos alunos sobre solicitações no sistema, o que reduz tempo de espera na secretaria;</li><li>- Manter reuniões periódicas visando melhorias;</li><li>- Orientar os alunos sobre os procedimentos de solicitação online via app.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião de orientação/acompanhamento do setor</li><li>- Instalações físicas na nova sede valorizaram muito a satisfação do aluno.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião mensal no decorrer do semestre</li><li>- Reunião quinzenal de análise do setor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Coordenação acadêmica e secretária acadêmica</li></ul>
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2023	Folha:3/1		

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA****RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO****RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**

<b>Data da Revisão</b> <b>10/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Informações cotidianas</b>	O índice de satisfação em 2023 foi de 70,37%	<ul style="list-style-type: none"><li>- Permanecer com o encaminhamento dos e-mails aos líderes;</li><li>- Manter organizado os murais das salas, pois, o excesso de informação acaba gerando poluição visual;</li><li>- Comunicados e ofícios serem lidos pelos professores em horário de aula, assim criamos aproximação das informações Institucionais com os alunos tendo como multiplicador os professores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientação dos professores sobre a leitura dos ofícios com informações prioritárias.</li></ul>	- no decorrer do semestre	- Coordenações de cursos
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2023	Folha: 4/1		

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA****RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO****RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**

<b>Data da Revisão</b> <b>10/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Portal Acadêmico</b>	O índice de satisfação foi de 73,84% em 2023.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quase todos os requerimentos podem ser solicitados via portal acadêmico, não precisando mais o aluno ir presencialmente à secretaria, ou enfrentar filas;</li><li>- Manter divulgação das atualizações do portal acadêmico, e solicitar acompanhamento do TI para orientação ao aluno.</li><li>- Manuais objetivos e precisos para os alunos disponíveis no portal acadêmico.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacitação de alunos e professores para utilizar melhor as funcionalidades do portal acadêmico.</li></ul>	- no decorrer do semestre	- Coordenações de cursos
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2023	Folha: 4/1		

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

**FACULDADE MUKTIVIX CARIACICA****RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO****RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**

<b>Data da Revisão</b> <b>10/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Sala de aula (Instalações Físicas)</b>	O índice de satisfação foi de 58%.	- Manutenção de sala de aula periódica. - Equipamentos sempre disponíveis para proporcionar diferentes metodologias em sala de aula.	- Continuar monitorando a manutenção de sala de aula.	- todo semestre.	- Coordenador de manutenção.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2023	Folha: 4/1		

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

<b>FACULDADE MULTIVIX CARIACICA</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>10/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Atendimento Financeiro</b>	O índice de satisfação foi de 66,36%	- Instalações físicas mais apropriadas e com acústica para o atendimento - Ampliação da equipe de atendimento.	- Capacitação da equipe de atendimento.	- Duas vezes por semestre, ou sempre que necessário.	- Coordenadora financeira.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2023	Folha: 4/1		

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA****RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO****RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**

<b>Data da Revisão</b> <b>10/2023</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Atendimento Telefônico (Call Center).</b>	Em 2023 o índice de satisfação foi de 58,70%.	- Equipe mais capacitada sobre todos os procedimentos institucionais.	- Capacitação da equipe de atendimento.	- Quatro vezes por semestre, ou sempre que necessário.	- Coordenadora de call center.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2023	Folha: 4/1		

**FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

<b>FACULDADE MULTIVIX CARIACICA</b>				
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>				
<b>PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE</b>				
<b>Data da Revisão: 20/12/2023</b>		<b>Estratégia</b>		
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade	- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
PPC	Reanalisar os PPCs dos cursos de graduação da Faculdade	- Reanalisar os Projetos Pedagógicos dos cursos da instituição de modo à atender às resoluções direcionadas pelo ministério da educação. - Avaliar o PPC e realizar os ajustes necessários para efetivação de ações e decisões, visando a excelência das condições de oferta dos cursos.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/ Coordenação de Curso
Avaliação MEC	Autorização;	-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em 23/04/2021

	Reconhecimento;	intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação		
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	- Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. - Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

## FACULDADE MULTIVIX CARIACICA

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

### ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA

#### ATA DE REUNIÃO DA CPA

**Data:** 20 de março de 2024

**Horário:** 18h30min

**Local:** sala de reuniões da Faculdade Multivix Cariacica

Aos vinte dias do mês março de 2024, às 18h30 horas, em sala pertencente à Faculdade Multivix Cariacica, situada na Rua 13 de maio, nº 402, bairro São Geraldo, Cariacica/ES, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix Cariacica, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, Cecília Montibeller Oliveira e com a presença dos demais membros.

A presidente da CPA Cecília Montibeller Oliveira iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do Relatório de autoavaliação Trienal, no qual toma como base o período de 2021 a 2023. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, informou que foi realizada a recepção dos calouros e veteranos para o início das aulas e que foi um sucesso. Também, foi apresentado por Genaina o instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 09 de abril do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2024/1, sendo o período para a realização do mesmo de 09/04 a 27/04, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 09/04 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Mary mencionou a importância de todos participarem no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. Cecília informou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos

## **FACULDADE MULTIVIX CARIACICA**

Recredenciada pela Portaria/MEC nº 221 de 22 de abril de 2021, publicado pelo D.O.U em  
23/04/2021

---

meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site, facebook) e para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Cecília Montibeller Oliveira

Mary Zanadreja dos Santos Gambarini Coelho

Miquely Sardes de Aguiar

Jasmin Feitosa dos Santos

Genaina Santos Rosário

Sara Elen Coimbra Soares

Alda Subtil

Marília Milagre Santos