

**RELATO INSTITUCIONAL DA  
FACULDADE MULTIVIX SERRA**

**SERRA – ES  
2023**

---

## SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| <b>1 RELATO INSTITUCIONAL</b> .....  | 4  |
| <b>2 EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....  | 6  |
| <b>3 RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS EXTERNOS DA IES</b><br>.....   | 10 |
| 3.1 AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO .....  | 10 |
| 3.2 AVALIAÇÕES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO .....   | 10 |
| 3.3 CONCEITO INSTITUCIONAL.....  | 15 |
| <b>4 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....   | 18 |
| 4.1 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....   | 22 |
| 4.2 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES E COORDENAÇÃO DE CURSO .....  | 24 |
| 4.3 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA .....  | 25 |
| 4.4 AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS .....  | 25 |
| 4.5 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE EXTERNA.....   | 25 |
| 4.6 AVALIAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA.....  | 25 |
| 4.7 AVALIAÇÃO DA GESTÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA .....  | 25 |
| 4.8 AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS .....   | 26 |
| 4.9 AVALIAÇÃO DOS CURSOS.....  | 26 |
| <b>5 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA E EXTERNA:<br/>ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS</b> .....  | 29 |
| <b>6 FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA,<br/>TÉCNICA E ADMINISTRATIVA, INCLUINDO A ATUAÇÃO DA<br/>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA, EM CONFORMIDADE<br/>COM O SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO<br/>SUPERIOR - SINAES</b> ..... | 30 |
| 6.1 FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES.....  | 30 |
| 6.2 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES .....   | 32 |
| 6.3 RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....  | 33 |
| <b>7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....  | 34 |

**FACULDADE MULTIVIX SERRA**

---

|   |    |
|---|----|
| 7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 34 |
| 7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....         | 35 |
| 7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....                  | 35 |
| 7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....                   | 46 |
| 7.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....                  | 47 |

## 1 RELATO INSTITUCIONAL

A Faculdade Multivix Serra é uma Instituição de Educação Superior, de natureza privada, mantida pela Multivix Serra – Ensino Pesquisa Extensão Ltda, com sede e foro no município de Serra/ES, pertencente ao Grupo Multivix que possui outras 07 Faculdades no estado do Espírito Santo (Nova Venécia, São Mateus, Vitória, Cachoeiro de Itapemirim, Castelo, Vila Velha e Cariacica).

A Escola de Ensino Superior Anísio Teixeira iniciou suas atividades, com pioneirismo, ofertando, simultaneamente, cursos nas seguintes áreas de conhecimento: Ciências Humanas e Sociais Aplicadas. foi credenciada através da Portaria nº 940 de 22/06/1999, publicada no Diário Oficial da União em 24/06/1999, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Ciências Políticas, História, Letras, Matemática, Pedagogia e Secretariado Executivo Bilíngue.

Em 2009 a Escola de Ensino Superior Anísio Teixeira recebe para fins de reconhecimento institucional comissão avaliadora do INEP a qual avalia a instituição com nota 02 (dois).

Com a aquisição da Instituição em 2010, os mantenedores da Multivix Serra - Ensino Pesquisa e Extensão Ltda (atual nome da mantenedora da Faculdade Multivix Serra), solicitam a transferência de mantença, tendo sido publicada a portaria em 07/07/2011, seção 01, página 13, portaria nº 248 de 06 de julho de 2011 onde a Escola Superior de Ensino Anísio Teixeira – CESAT passaria a se chamar Faculdade Multivix Serra, tendo como a Empresa Capixaba da Serra de Ensino, Pesquisa e Extensão Ltda a responsabilidade integral dos cursos.

Nesse período, foi liberado para a Instituição o protocolo de compromisso, tendo em vista a nota 02 adquirida através da Avaliação Institucional Externa (Recredenciamento) a qual a nova composição da Instituição, assume o controle total da Faculdade e recebe uma nova comissão de reconhecimento institucional em 2013, tendo sido

**FACULDADE MULTIVIX SERRA**

---

recredenciada com nota 4 através da portaria nº 890 de 1º de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial da União em 02/09/2015. No período de 05 a 08 de julho de 2016 tivemos a visita in loco do credenciamento EaD cujo Conceito Institucional EaD foi 5. O credenciamento EaD foi autorizado através da portaria MEC nº 767 de 22 de junho de 2017, publicado no Diário Oficial da União em 23/06/2017. Em abril deste ano recebemos a comissão do credenciamento presencial tendo conceito institucional 5 e estamos aguardando a designação da comissão de avaliação in loco do credencialmento EaD da Faculdade Multivix Serra.

## 2 EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Multivix Serra denominada anteriormente de Escola Ensino Superior Anísio Teixeira – CESAT, é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, credenciada pela foi credenciada através da Portaria nº 940 de 22/06/1999, publicada no Diário Oficial da União em 24/06/1999 localizada atualmente à Rua Barão do Rio Branco, nº. 120, Colina de Laranjeiras, Serra, Espírito Santo, mantida pela Multivix Serra – Ensino Pesquisa Extensão Ltda, sediada no mesmo endereço.

A Faculdade Multivix Serra ainda na época da Escola de Ensino Superior Anísio iniciou suas atividades, com pioneirismo, ofertando, simultaneamente, cursos em distintas áreas do conhecimento: Ciências da Saúde, Engenharias, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas ofertando os cursos de Administração, Ciências Políticas, História, Letras, Matemática, Pedagogia e Secretariado Executivo Bilíngue.

Em 2009 a Escola de Ensino Superior Anísio Teixeira recebe para fins de recondição institucional comissão avaliadora do INEP a qual avalia a instituição com nota 02 (dois).

Com a aquisição da Instituição em 2010, os mantenedores da Multivix Serra - Ensino Pesquisa e Extensão Ltda (atual nome da mantenedora da Faculdade Multivix Serra), solicitam a transferência de manança, tendo sido publicada a portaria em 07/07/2011, seção 01, página 13, portaria nº 248 de 06 de julho de 2011 onde a Escola Superior de Ensino Anísio Teixeira – CESAT passaria a se chamar Faculdade Multivix Serra, tendo como a Empresa Capixaba da Serra de Ensino, Pesquisa e Extensão Ltda a responsabilidade integral dos cursos.

Nesse período, foi liberado para a Instituição o protocolo de compromisso, tendo em vista a nota 02 adquirida através da Avaliação Institucional Externa (Recredenciamento) a qual a nova composição da Instituição, assume o controle total da Faculdade e recebe uma nova comissão de recondição institucional em 2013, tendo sido

recredenciada com nota 4 através da portaria nº 890 de 1º de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial da União em 02/09/2015.

Em 2016, a Faculdade Multivix Serra, é credenciada para oferta de cursos de graduação EaD através da portaria nº 767 de 22/06/2016, publicada no Diário Oficial da União em 23/06/2016, com os seguintes cursos: Administração (bacharelado): 365 vagas; Pedagogia (licenciatura) 671 vagas; Engenharia de Produção (bacharelado) 126 vagas e Gestão de Recursos Humanos (tecnológico) 174 vagas. Na ocasião, a Faculdade Multivix Serra possuía 30 polos no estado do Espírito Santo, 05 polos no estado da Bahia, 11 polos no estado de Minas Gerais e 01 polo no estado de Alagoas. Além disso, foi autorizada a ofertar o curso de Arquitetura e Urbanismo e Fisioterapia e renovação de reconhecimento do curso de Serviço Social no ensino presencial

No ano de 2017, a IES passou pelo processo de renovação de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências contábeis e Pedagogia e também autorização de Biomedicina, Enfermagem, Engenharia da Computação, Estética e Cosmética, Nutrição. No ensino à distância foram autorizados novos cursos como Processos Gerenciais, Logística, Letras Inglês, Gestão Pública, Gestão Ambiental no ensino à distância, ampliando a cartela de cursos para atender a demanda brasileira.

No ano de 2017, a IES passou pelo processo de renovação de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências contábeis e Pedagogia e também autorização de Biomedicina, Enfermagem, Engenharia da Computação, Estética e Cosmética, Nutrição. Sendo também credenciada para a oferta de cursos na modalidade à distância sendo então autorizados os cursos de Administração, Gestão de Recursos Humanos, Pedagogia, Gestão Ambiental, Gestão Pública, Logística e Processos Gerenciais no ensino à distância, ampliando a cartela de cursos para atender a demanda brasileira.

No ano seguinte, 2018, conforme PDI, foram autorizados a oferta dos cursos na modalidade a distância: Tecnológico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Licenciatura em Ciências Biológicas; Bacharelado em Ciências Contábeis; Licenciatura em História; Licenciatura em Letras; Licenciatura em Matemática; Bacharelado em Ser-

viço Social; Formação Docente para a Educação Básica; Bacharelado em Engenharia de Produção. Autorização de Direito e Farmácia (presenciais).

No mês de abril de 2019, a instituição passou pelo reconhecimento do curso de psicologia presencial e no decorrer do ano foram autorizados os cursos de Marketing e Gestão Portuária, Gestão de TI do ensino a distância da referida IES. Na ocasião, a Faculdade Multivix Serra apresenta 34 polos no estado do Espírito Santo, 26 polos no estado da Bahia e 18 polos no estado de Minas Gerais.

Em dezembro de 2020 a instituição tem 276 polos distribuídos nos seguintes Estados da Federação: AM – 10 polos; AP – 01 polo; BA – 28 polos; CE – 05 polos; DF – 03 polos; ES – 82 polos; GO – 04 polos; MA – 07 polos; MG – 61 polos; MS – 02 polos; MT – 18 polos; PA – 07 polos; PE – 10 polos; PI – 01 polo; PR – 02 polos; RJ – 12 polos; RN – 01 polo; RO – 03 polos; RS – 02 polos; SC – 03 polos; SE – 01 polo; SP – 13 polos. Além disso, foram autorizados os cursos, na modalidade EaD, de Agronomia, Educação Física (Licenciatura e Bacharelado), Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, Marketing Digital e Sistemas de Informação. Ainda no ano de 2020, a faculdade teve o reconhecimento do curso de Gestão de Recursos Humanos, modalidade EaD e na modalidade presencial o reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Letras Português e Inglês e Serviço Social.

No ano de 2021 a Instituição teve a autorização dos cursos, na modalidade EaD, de Biomedicina, Ciências Econômicas, Comunicação Social, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia, Gestão da Produção, Gestão de Vendas e Relações internacionais. Em dezembro de 2021 a instituição tem 339 polos distribuídos nos seguintes Estados da Federação: AC – 01 polo; AL – 01 polo; AM – 03 polos; AP – 01 polo; BA – 24 polos; CE – 01 polos DF – 14 polos; ES – 87 polos; GO – 06 polos; JF – 01 polos; MA – 08 polos; MG – 73 polos; MS – 06 polos; MT – 16 polos; PA – 11 polos; PB – 01 polo; PE – 10 polos; PI – 01 polo; PR – 07 polos; RJ – 18 polos; RN – 01 polo; RO – 01 polo; RR – 01 polo; RS – 07 polos; SC – 08 polos; SE – 03 polos; SP 24 polos; TO – 04 polos.



## FACULDADE MULTIVIX SERRA

---

No ano de 2022 a Faculdade Multivix Serra teve autorização dos cursos, modalidade EaD, de Arquitetura e Urbanismo, Design de Interiores, Gestão de Agronegócios, Gestão de Eventos, Psicopedagogia e Teologia. No mesmo ano, tivemos o reconhecimento dos cursos, modalidade EaD, de Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Gestão da Tecnologia da Informação, História, Letras e Processos Gerenciais. Também foram reconhecidos ou renovados os reconhecimentos os cursos da modalidade presencial de Engenharia Civil, Engenharia de Controle e Automação e Engenharia Mecânica. Em dezembro de 2022 a instituição tem 241 polos distribuídos nos seguintes Estados da Federação: AC – 01 polo; AM – 04 polos; AP – 02 polos; BA – 11 polos; CE – 04 polos; DF – 05 polos; ES – 78 polos; GO – 04 polos; MA – 05 polos; MG – 53 polos; MS – 02 polos; MT – 13 polos; PA – 06 polos; PB – 05 polos; PE – 05 polos; PI – 01 polo; PR – 03 polos; RJ – 09 polos; RO – 01 polo; RS – 03 polos; SC – 01 polos; SE – 01 polo; SP 22 polos; TO – 02 polos. Em abril deste ano recebemos a comissão do credenciamento presencial tendo conceito institucional 5 e estamos aguardando a designação da comissão de avaliação in loco do credenciamento EaD da Faculdade Multivix Serra.

Atualmente, a Faculdade Multivix Serra oferta 63 cursos graduação nas modalidades de bacharelado, tecnólogo e licenciatura, autorizados e/ou reconhecidos pelo MEC, sendo 16 cursos ativos na modalidade presencial e 39 cursos ativos na modalidade à distância. Além disso, a Faculdade Multivix Serra possui 187 docentes e 20.989 estudantes matriculados em seus cursos de Graduação e Pós-graduação, sendo 2.924 alunos dos cursos presenciais e 18.065 EaD.

### 3 RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS EXTERNOS DA IES

#### 3.1 AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

A avaliação externa dos cursos de graduação da Faculdade Multivix Serra é realizada por uma entidade:

- **Ministério da Educação:** por meio do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) para fins de reconhecimento, renovação de reconhecimento e reconhecimentação institucional.

#### 3.2 AVALIAÇÕES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Com relação ao Conceito de Curso (CC), obtidos pela avaliação de reconhecimento e renovação de reconhecimento junto ao Ministério da Educação (MEC), temos:

| CURSO   | ANO DA PORTARIA | CONCEITO DE CURSO |
|---|-----------------|-------------------|
| Reconhecimento de curso: Administração (EAD)                          | 2022            | 5                 |
| Autorização de curso: Agronomia (EAD)                                 | 2020            | 4                 |
| Autorização de curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)*    | 2018            | S/C               |
| Reconhecimento de curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)* | 2023            | 5                 |
| Autorização de curso: Arquitetura e Urbanismo (EAD)                   | 2021            | 4                 |
| Autorização de curso: Biomedicina (EAD)                               | 2021            | 4                 |
| Reconhecimento de curso: Biomedicina                                  | 2022            | 4                 |
| Reconhecimento de curso: Biomedicina                                  | 2023            | 4                 |
| Autorização de curso: Ciências Biológicas - Licenciatura (EAD)*       | 2018            | S/C               |
| Reconhecimento de curso: Ciências Biológicas - Licenciatura (EAD)     | 2022            | 4                 |
| Autorização de curso: Ciências Contábeis (EAD)*                       | 2018            | S/C               |
| Reconhecimento de curso: Ciências Contábeis (EAD)                     | 2022            | 5                 |
| Autorização de curso: Ciências Econômica (EAD)                        | 2021            | 4                 |
| Autorização de curso: Comunicação Social (EAD)                        | 2021            | 5                 |
| Autorização de curso: Design de Interiores (EAD)                      | 2021            | 4                 |
| Autorização de curso: Direito (EAD)                                   | 2021            | 4                 |
| Autorização de curso: Direito   | 2018            | 4                 |
| Reconhecimento de curso: Educação Física - Licenciatura               | 2018            | 3                 |
| Reconhecimento de curso: Educação Física - Licenciatura               | 2023            | 4                 |
| Autorização de curso: Educação Física – Bacharelado (EAD)             | 2020            | 5                 |
| Autorização de curso: Educação Física – Licenciatura (EAD)            | 2020            | 5                 |
| Autorização de curso: Enfermagem (EAD)                                | 2020            | 5                 |
| Autorização de curso: Engenharia Civil (EAD)                          | 2020            | 4                 |
| Autorização de curso: Engenharia de Produção (EAD)*                   | 2018            | S/C               |
| Autorização de curso: Engenharia Elétrica (EAD)                       | 2021            | 4                 |
| Reconhecimento de curso: Engenharia Elétrica                          | 2022            | 4                 |

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

|   |      |     |
|---|------|-----|
| Autorização de curso: Mecânica (EAD)                                    | 2021 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Enfermagem                                     | 2022 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Engenharia Mecânica                            | 2022 | 4   |
| Autorização de curso: Estética e Cosmética (EAD)                        | 2021 | 4   |
| Autorização de curso: Farmácia (EAD)                                    | 2021 | 4   |
| Autorização de curso: Farmácia  | 2018 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Farmácia                                       | 2022 | 5   |
| Autorização de curso: Fisioterapia (EAD)                                | 2020 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Fisioterapia                                   | 2022 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Fisioterapia                                   | 2023 | 4   |
| Autorização de curso: Formação de Docente para a Educação Básica (EAD)* | 2018 | S/C |
| Autorização de curso: Gastronomia (EAD)                                 | 2021 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Gestão Ambiental (EAD)                         | 2022 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Gestão Ambiental (EAD)                         | 2023 | 4   |
| Autorização de curso: Gestão da Produção (EAD)                          | 2021 | 5   |
| Autorização de curso: Gestão da Tecnologia da Informação (EAD)          | 2019 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Gestão da Tecnologia da Informação (EAD)       | 2022 | 4   |
| Autorização de curso: Gestão de Agronegócios (EAD)                      | 2022 | 4   |
| Autorização de curso: Gestão de Vendas (EAD)                            | 2021 | 5   |
| Reconhecimento de curso: Gestão de Recursos Humanos (EAD)               | 2020 | 4   |
| Autorização de curso: Gestão Portuária (EAD)                            | 2019 | 5   |
| Reconhecimento de curso: Gestão Portuária (EAD)                         | 2022 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Gestão Pública (EAD)                           | 2022 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Gestão Pública (EAD)                           | 2023 | 4   |
| Autorização de curso: História - Licenciatura (EAD)*                    | 2018 | S/C |
| Reconhecimento de curso: História – Licenciatura (EAD)                  | 2022 | 4   |
| Autorização de curso: Letras - Licenciatura (EAD)*                      | 2018 | S/C |
| Reconhecimento de curso: Letras - Licenciatura (EAD)                    | 2022 | 5   |
| Reconhecimento de curso: Logística (EAD)                                | 2022 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Logística (EAD)                                | 2023 | 4   |
| Autorização de curso: Matemática - Licenciatura (EAD)*                  | 2018 | S/C |
| Reconhecimento de curso: Matemática - Licenciatura (EAD)                | 2022 | 4   |
| Autorização de curso: Marketing (EAD)                                   | 2019 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Marketing (EAD)                                | 2022 | 5   |
| Reconhecimento de curso: Marketing (EAD)                                | 2023 | 5   |
| Autorização de curso: Marketing Digital (EAD)                           | 2020 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Nutrição                                       | 2022 | 5   |
| Renovação de Reconhecimento de curso: Pedagogia                         | 2018 | 3   |
| Reconhecimento de curso: Pedagogia (EAD)                                | 2022 | 5   |
| Reconhecimento de curso: Pedagogia (EAD)                                | 2023 | 5   |
| Reconhecimento de curso: Processos Gerenciais (EAD)                     | 2022 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Psicologia                                     | 2019 | 4   |
| Autorização de curso: Relações Internacionais (EAD)                     | 2022 | 4   |
| Autorização de curso: Sistemas de Informação (EAD)                      | 2020 | 4   |
| Reconhecimento de curso: Serviço Social                                 | 2020 | 5   |
| Autorização de curso: Serviço Social (EAD)*                             | 2018 | S/C |
| Autorização de cursos: Teologia (EAD)                                   | 2022 | 4   |
| Autorização de curso: Psicopedagogia (EAD)                              | 2022 | 4   |

### Quadro 1 – Conceito de Curso (CC)

**Fonte:** Faculdade Multivix Serra

\*Os cursos relacionados obtiveram autorização sem visita *in loco* devido ao IGC ser igual ou superior a 4.

O Quadro 2, mostra no período de 2015-2021, o conceito obtido pelos cursos da Faculdade Multivix Serra no ENADE, o Indicador de Diferença entre o Desempenho Observado e Esperado (IDD) e o Conceito Preliminar de Curso (CPC), que passa a substituir o IDD a partir de 2011. É importante destacar que os cursos apresentados dizem respeito apenas àqueles que já foram avaliados ou receberam algum conceito do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) nos períodos destacados.

Entre os indicadores de qualidade, a da Faculdade Multivix Serra obteve conceito 04 no Índice Geral de Cursos (IGC) no ciclo 2019, divulgado em 2021, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (Inep), do Ministério da Educação (MEC).

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

| CURSO                                       | 2015  |     | 2016  |     | 2017  |     | 2018  |     | 2019  |     | 2021  |     |
|---|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
|   | ENADE | CPC | ENADE | CPC | ENADE | CPC | ENADE | CPC | ENADE | CPC | ENADE | CPC |
| Administração                               | 3     | 4   | 3     | 4   | 3     | 4   | 4     | 4   | 4     | 4   | 4     | 4   |
| Administração (EAD)                         | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Análise e desenvolvimento de Sistemas (EAD) | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Arquitetura e Urbanismo                     | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Biomedicina                                 | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Ciências Biológicas (licenciatura)          | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | 5     | 5   |
| Ciências Contábeis                          | 3     | 4   | 3     | 4   | 5     | 5   | 3     | 4   | 5     | 5   | 5     | 5   |
| Ciências Contábeis (EAD)                    | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Ciências Políticas                          | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | 4     | SC  |
| Design                                      | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Direito                                     | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Educação Física                             | SC    | SC  | SC    | SC  | 3     | 3   | 3     | 3   | 3     | 3   | 5     | 5   |
| Enfermagem                                  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Engenharia Civil                            | SC    | SC  | SC    | SC  | 3     | 3   | 3     | 3   | 4     | 4   | 4     | 4   |
| Engenharia da Computação                    | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Engenharia de Controle e Automação          | SC    | SC  | SC    | SC  | 2     | 3   | 2     | 3   | 4     | SC  | 4     | 4   |
| Engenharia de Produção                      | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Engenharia Elétrica                         | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Engenharia Mecânica                         | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Estética e Cosmética                        | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Farmácia                                    | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Fisioterapia                                | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Formação docente para educação básica       | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Gestão Ambiental                            | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Gestão da Tecnologia da Informação          | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Gestão de Recursos Humanos                  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Gestão Portuária                            | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Gestão Pública                              | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| História Licenciatura                       | 3     | SC  | 3     | SC  | 3     | SC  | 3     | SC  | 3     | SC  | SC    | SC  |
| História Licenciatura (EAD)                 | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |
| Letras                                      | 2     | 4   | 2     | 4   | 2     | 4   | 2     | 4   | 2     | 4   | SC    | SC  |
| Letras (EAD)                                | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | 4     | 4   |
| Letras Espanhol                             | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  | SC    | SC  |

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

|                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Letras Inglês Licenciatura       | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | 2  | 4  |
| Letras Português                 | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC |
| Logística                        | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC |
| Marketing                        | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC |
| Matemática Licenciatura          | 3  | SC | 3  | SC | 3  | SC | 3  | SC | 3  | SC | SC | SC |
| Matemática Licenciatura (EAD)    | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | 4  | 4  |
| Nutrição                         | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC |
| Pedagogia                        | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| Pedagogia (EAD)                  | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | 3  | 3  |
| Processos Gerenciais             | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC |
| Psicologia                       | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC |
| Secretariado Executivo Trilíngue | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | SC | SC |
| Serviço Social                   | SC | SC | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| Serviço Social (EAD)             | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC | SC |

**Quadro 2** – Cursos de Graduação – ENADE e CPC

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

---

Em relação ao Índice Geral de Cursos – IGC a Faculdade Multivix Serra, no período de 2014 a 2021 manteve-se na faixa 4, conforme o quadro abaixo:

| ANO  | IGC FAIXA   |
|------|---|
| 2013 | 05  |
| 2014 | 04  |
| 2015 | 04  |
| 2016 | 04  |
| 2017 | 04  |
| 2018 | 04  |
| 2019 | 04  |
| 2020 | Não teve avaliação realizada no ano de 2019 devido Covid-19 |
| 2021 | 04  |

**Quadro 3** - IGC – Faculdade Multivix Serra 2013-2021

Fonte: (Inep, 2021)

### 3.3 CONCEITO INSTITUCIONAL

Em relação ao CI (Conceito Institucional), a Faculdade Multivix Serra obteve o conceito final 04, na avaliação externa de 2015.

| AS 10 DIMENSÕES AVALIADAS  | CONCEITO | REFERENCIAL MÍNIMO DE QUALIDADE |
|--|----------|---------------------------------|
| <b>Dimensão 1:</b> A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)   | <b>5</b> | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 2:</b> A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de Pesquisa, de monitoria e demais modalidades                          | <b>4</b> | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 3:</b> A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao Desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural | <b>4</b> | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 4:</b> A comunicação com a sociedade   | <b>4</b> | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 5:</b> As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu Aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho   | <b>4</b> | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 6:</b> Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios                     | <b>4</b> | <b>ALÉM</b>                     |

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

|  |          |             |
|--|----------|-------------|
| <b>Dimensão 7:</b> Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação                  | <b>4</b> | <b>ALÉM</b> |
| <b>Dimensão 8:</b> Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional            | <b>4</b> | <b>ALÉM</b> |
| <b>Dimensão 9:</b> Políticas de atendimento aos discentes  | <b>4</b> | <b>ALÉM</b> |
| <b>Dimensão 10:</b> Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior | <b>4</b> | <b>ALÉM</b> |

**Quadro 4** – Resultado da Avaliação Institucional Externa Recredenciamento – 2015

A Comissão para este Recredenciamento da Faculdade Multivix Serra, nomeada pelo Ministério da Educação, formada pelos professores Alvim Antônio de Oliveira Netto, Leinig Antônio Perazolli e Fernanda Pacheco Lassance, que teve início em 01/12/2013, teve como objetivo, identificar os pontos fortes, as fragilidades e potencialidades para poder melhorar a instituição.

Em relação ao CI (Conceito Institucional) do EaD, a Faculdade Multivix Serra obteve o conceito final 05, na avaliação externa de 2016.

| AS 10 DIMENSÕES AVALIADAS  | CONCEITO | REFERENCIAL MÍNIMO DE QUALIDADE |
|--|----------|---------------------------------|
| <b>Dimensão 1:</b> Organização Institucional para Educação a Distância | <b>5</b> | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 2:</b> Corpo Social  | <b>4</b> | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 3:</b> Instalações Físicas                                 | <b>5</b> | <b>ALÉM</b>                     |

**Quadro 5** – Resultado da Avaliação Institucional Externa Credenciamento EaD – 2016

A Comissão para este Credenciamento EaD da Faculdade Multivix Serra, nomeada pelo Ministério da Educação, formada pelos professores Paulo Sérgio Miranda Mendonça, Milton Ramón Pires de Oliveira e Ana Maria Freire da Palma Marques de Almeida, que teve início em 05/06/2016, teve como objetivo, identificar os pontos fortes, as fragilidades e potencialidades para poder melhorar a instituição.

Em relação ao CI (Conceito Institucional) do EaD, a Faculdade Multivix Serra obteve este ano um novo conceito devido o Recredenciamento, sendo o conceito final 05, na avaliação externa de 2023.



## FACULDADE MULTIVIX SERRA

---

| AS 10 DIMENSÕES AVALIADAS                                 | CONCEITO    | REFERENCIAL MÍNIMO DE QUALIDADE |
|---|-------------|---------------------------------|
| <b>Dimensão 1:</b> Planejamento e Avaliação Institucional | <b>5</b>    | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 2:</b> Desenvolvimento Institucional          | <b>5</b>    | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 3:</b> Políticas Acadêmicas                   | <b>5</b>    | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 4:</b> Políticas de Gestão                    | <b>5</b>    | <b>ALÉM</b>                     |
| <b>Dimensão 5:</b> Infraestrutura                         | <b>4,88</b> | <b>ALÉM</b>                     |

### Quadro 6 – Resultado da Avaliação Institucional Externa Recredenciamento – 2023

A Comissão para este Recredenciamento da Faculdade Multivix Serra, nomeada pelo Ministério da Educação, formada pelos professores Adriel Martins Lima, Ailton Jesus Dinardi e Maria de Lourdes Diniz, que teve início em 12/04/2023, teve como objetivo, identificar os pontos fortes, as fragilidades e potencialidades para poder melhorar a instituição.

Com esse propósito, considerando que avaliação institucional é fundamentalmente, um processo que objetiva a mudança qualitativa das políticas e ações educacionais e que fornece informações e quem toma decisões sobre essas políticas e ações, de posse do relatório emitido pela comissão e do relatório de auto avaliação, a Direção, juntamente com a CPA, realizou a análise documental e identificou as ações corretivas e/ou preventivas a serem implementadas pela Faculdade Multivix Serra.

Tal processo gerou o Plano de Ação contendo as Fragilidades e Ações Corretivas, composto de Estratégias Institucionais, Ações Programadas, Ações Realizadas, Fragilidades, Ações Corretivas (realizadas ou encaminhadas), que serviu para subsidiar as ações institucionais imediatas e de curto prazo, bem como as ações de médio e longo prazos a serem incorporadas nos planejamentos.

## 4 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

No período de 2020 por conta da pandemia da COVID-19 o processo de avaliação institucional foi repensado considerando o novo cenário de ensino em que a Faculdade Multivix teve que se adaptar. Os mesmos indicadores foram avaliadores com base nas dimensões do SINAES porém, com uma revisão e adaptação dos formulários a este novo cenário.

#### 4.1 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Desde 2008 a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Multivix Serra está instituída e o seu regimento interno foi alterado em 12 de novembro de 2009 pela Portaria nº 10/2009. A composição da Comissão e seus objetivos estão previstos no regimento da IES. Desde então, a Comissão vem desenvolvendo um plano de Avaliação Institucional que busca desenvolver sistematicamente seu processo de avaliação, levando em conta todos os atores envolvidos, ou seja: discentes, egressos, técnicos administrativos, docentes, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral. Desta forma o projeto de avaliação e acompanhamento visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais.

Na construção do instrumento de avaliação, são considerados os seguintes aspectos: a quantidade de itens, o tempo de aplicação do instrumento e a linguagem utilizada na formulação dos itens. Como os alunos tendem a perder o interesse no processo de avaliação, caso se mostre demorado ou muito prolixo (SCRIVEN, 1995), o questionário planejado é objetivo, tanto em relação ao número de questões quanto em relação ao tempo de aplicação.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix Serra realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a auto avaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Multivix Serra é avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo tem o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento será aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estarão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso.

A Autoavaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

#### 4.2 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES E COORDENAÇÃO DE CURSO

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua auto avaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua auto avaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se auto avalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes serão avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, será avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados serão submetidos a uma análise estatística e divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;



- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 05 anos tenham produzido dissertações de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

#### 4.3 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix Serra, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros.

#### 4.4 AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

#### 4.5 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE EXTERNA

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas e/ou parceiras locais.

#### 4.6 AVALIAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix Serra através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

#### 4.7 AVALIAÇÃO DA GESTÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior

pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix Serra.

Adicionalmente ao processo de auto avaliação, da Faculdade Multivix Serra considerará como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

O processo de autoavaliação é realizado em seis etapas:

1. pesquisa do universo dos discentes, docentes, coordenadores, diretor e corpo técnico administrativo;
2. revisão dos formulários de avaliação quando necessário;
3. aplicação on-line(portal do aluno e/ou email com questionário eletrônico);
4. validação estatística dos instrumentos;
5. apresentação e discussão dos resultados da avaliação institucional;
6. elaboração do Plano de Ação.

#### 4.8 AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto avaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;

- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

#### 4.9 AVALIAÇÃO DOS CURSOS

Para que o modelo pedagógico em vigor seja constantemente aperfeiçoado, o sistema de monitoramento do curso é amplo, participativo, crescente, contínuo e todo informatizado, com respostas rápidas. Essas informações são obtidas das avaliações realizadas pelos alunos, e docentes nos seguintes quesitos:

- Avaliação do docente - pelo aluno, ao final de cada período;
- Avaliação do período - pelo aluno, contendo variáveis como:
  1. Organização do período;
  2. Conteúdo do período;
  3. Sistema de avaliação;
  4. Infraestrutura
  5. Recursos humanos.

A avaliação sistemática do curso permite a retroalimentação do processo pedagógico e um efetivo controle dos resultados obtidos. A auto avaliação é uma ferramenta utilizada com ênfase na Faculdade Multivix Serra, através de um sistema de monitoramento contínuo de dados coletados a partir de questionários específicos fornecidos aos alunos e professores a respeito do currículo, dos recursos disponíveis para o ensino (biblioteca, laboratórios, equipamentos de multimídia etc) e dos eventuais problemas detectados, na implementação do modelo curricular.

Dessa forma são feitas reuniões periódicas com os professores de áreas afins para se discutir o rendimento das turmas, dos alunos individualmente e o processo pedagógico. Para esse fim, além do registro acadêmico normal, o professor fornece bimestralmente à coordenação um relatório simplificado onde levanta índices acadêmicos de cada turma e aponta alunos com problemas de aprendizado que deverão ser acompanhados pela coordenação pedagógica.

Para avaliação do docente, além do trabalho contínuo de acompanhamento, será utilizado um instrumento em que os alunos avaliam o trabalho do professor. A princípio polêmico este trabalho é uma importante ferramenta de conhecimento e confirmação das opiniões e impressões que os alunos têm do professor e do processo pedagógico.

A coordenação do curso é avaliada formalmente dentro do Programa de Avaliação Institucional pelos professores e alunos. Os relatórios das avaliações ficam à disposição na coordenação acadêmica. Além disto, a Coordenação do curso criará oportunidades e dará abertura para que seu trabalho seja avaliado de maneira sistemática e contínua por seus professores e alunos no decorrer do período.

A avaliação do coordenador, é analisada e discutida em conjunto pela Coordenação Pedagógica e Acadêmica.

## **5 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA E EXTERNA: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

Com base nos resultados da Avaliação e nas definições da CPA; Colegiado de Curso; NDE e demais setores envolvidos, é elaborado um Plano de Ação visando sempre a melhoria do Curso. O Plano de Ação elaborado com base nos resultados da Avaliação Institucional realizada, é divulgado via site, e-mails, banners, além das reuniões realizadas com as lideranças estudantis. A IES também realiza amplo estudo dos resultados dos indicadores oficiais do MEC como ENADE, IGC, relatórios de reconhecimento, relatórios de autorização, relatórios de credenciamento, visando sempre a melhoria da qualidade do processo ensino-aprendizagem. Nesse processo de avaliação há também o envolvimento da comunidade acadêmica, tais como: colegiados de cursos, coordenadores de cursos, CPA, direção e discentes. São organizados pela IES constantes seminários/palestras para explicar e sensibilizar o corpo discente a respeito do ENADE e sua importância.

Os resultados obtidos nas diferentes etapas da avaliação produzirão efeitos diversos:

- a) Realização de reuniões com os setores administrativos para, como base nas avaliações definir plano de ação;
- b) Realização de divulgação dos resultados ao corpo discente;
- c) Realização com as coordenações para definir planos de ação em relação aos resultados das avaliações externas e ENADE (Exame nacional dos estudantes);
- d) Revisão dos projetos pedagógicos dos cursos;
- e) Revisão do projeto de gestão administrativo da Faculdade Multivix Serra.

Adicionalmente ao processo de auto-avaliação, a Faculdade Multivix Serra considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas. do IGC e do Enade.

## **6 FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA, TÉCNICA E ADMINISTRATIVA, INCLUINDO A ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA, EM CONFORMIDADE COM O SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES**

Como a Faculdade Multivix Serra já tem uma experiência avaliativa anterior consolidada em sua recente história de implantação, o Planejamento das ações de auto-avaliação foi elaborado levando em conta essa experiência de auto-avaliação e tentando uma integração do que já havia sido feito pela Assessoria Pedagógica.

Em novembro de 2011, foi criada a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em cumprimento ao disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/2004.

A CPA, na condição de órgão de apoio suplementar, tem a seguinte composição, conforme descrito no Regimento Interno da IES:

- I – Dois professores do quadro permanente da Instituição, indicados pelo seu dirigente máximo ou por sua delegação;
- II – Dois servidores técnico-administrativos, indicados pelo dirigente máximo da Instituição ou por sua delegação;
- III – Dois representantes discentes da graduação (devidamente matriculados), eleitos entre seus pares;
- IV – Dois representantes da sociedade civil organizada, indicados por associação representativa da comunidade, aprovados pelo Colegiado Superior da Instituição.

A coordenação e a subcoordenação da CPA são eleitas entre seus pares, para mandato de dois anos, permitida uma recondução. O mandato dos membros da CPA será de dois anos, permitida uma recondução.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Multivix Serra rege-se pela legislação vigente, (Lei 10.861/2004, art. 11 e Portaria/MEC nº 2051/2004), pelo Regimento Ge-

ral e por Atos Normativos baixados pela CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior) e pelo seu Regimento Geral, sendo de sua competência:

- a) divulgar amplamente entre a comunidade acadêmica os documentos que presidem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- b) promover a realização de reuniões, seminários e debates de sensibilização para criar as condições para o desenvolvimento de uma cultura de auto-avaliação na Instituição;
- c) sistematizar as demandas/idéias/sugestões provenientes dessas reuniões;
- d) definir grupos de trabalho visando atender aos principais segmentos da comunidade acadêmica (avaliação de egressos, avaliação de docentes, estudo de evasão, avaliação discente etc);
- e) elaborar o projeto de avaliação institucional com a definição de seus objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas;
- f) construir instrumentos para coleta de dados e armazenamento de informações da Instituição, tais como entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- g) definir a metodologia de análise e interpretação dos dados coletados;
- h) delimitar as condições materiais e de recursos humanos para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos com horas de trabalho dedicadas a essa tarefa;
- i) definir o formato dos relatórios de auto-avaliação;
- j) elaborar relatórios e pareceres sobre as condições da Instituição;
- k) organizar e discutir com a comunidade acadêmica os resultados obtidos;
- l) publicar as experiências e resultados finais
- m) prestar contas, ao final do processo de auto-avaliação, de suas atividades aos órgãos colegiados superiores, mediante a apresentação de relatórios, pareceres e, eventualmente, recomendações.

Para garantir um processo avaliativo democrático, o regimento interno da CPA estabeleceu a participação de membros indicados pela Direção da Faculdade Multivix Serra para representação técnico administrativo e sociedade civil organizada, e garantiu a participação dos membros eleitos para representação docente e discente.

## 6.1 FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

Os resultados obtidos nas diferentes etapas da avaliação produzem efeitos diversos:

- a) Realização de reuniões com os setores administrativos para, como base nas avaliações definir plano de ação;
- b) Realização de divulgação dos resultados ao corpo discente;
- c) Realização com as coordenações para definir planos de ação em relação aos resultados das avaliações externas e ENADE (Exame nacional dos estudantes);
- d) Revisão dos projetos pedagógicos dos cursos;
- e) Revisão do projeto de gestão administrativo da Faculdade Multivix Serra.

## 6.2 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES

Como resultado das avaliações realizadas no decorrer do curso, são desenvolvidos Planos de Ações com o intuito de realização das melhorias que se fizerem necessárias, cuja transmissão de informações é feita por meio do Portal Acadêmico da Instituição, em notícias vinculadas no site, nas redes sociais, assim como banners, visitas em sala de aula e reuniões com líderes de turma.

À medida que as ações são realizadas, a CPA, juntamente com o marketing da IES, promove campanhas institucionais para toda a comunidade acadêmica de forma a mostrar o que já se tem realizado.

Todo programa de avaliação do curso é feito através da CPA, mas com a participação ativa da Coordenação Pedagógica, com construção de ação conjunta de melhorias em conjunto com Coordenação de Curso, NDE e Colegiado de Cursos.

A avaliação docente é analisada e discutida pela Coordenação Pedagógica, Coordenação do Curso junto com o professor, visando melhorias no Processo Ensino Aprendizado.



### 6.3 RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade Multivix Serra disponibiliza os relatórios de auto Avaliação Institucional a cada ano no mês de março, criado pela CPA e em consonância com as determinações do Ministério da Educação. A apresentação dos resultados é feita de duas maneiras: uma sintetizada das questões centrais da Avaliação e outra por meio de relatórios de análise, que são disponibilizadas no site da IES. Neste segue um diagnóstico dos cursos de graduação existentes, uma análise do processo de avaliação externa, relativo à renovação de reconhecimento de curso e ao credenciamento da IES, bem como da aplicação das provas do ENADE e dos conceitos obtidos pelos cursos participantes.

Importante considerar que o relatório da Avaliação é uma continuidade dos relatórios que o precederam. Os resultados obtidos em anos anteriores continuam produzindo resultado exatamente porque as ações de melhoria institucional são efeito do que ficou apurado nesses relatórios anuais. Por outro lado, são relacionadas, somando-se às ações das autoavaliações, a Faculdade Multivix Serra conduz sua atuação em atendimento às dimensões do SINAES. Esse relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo na Instituição, tanto internos quanto externos.

A Faculdade Multivix Serra adotou nos últimos anos uma série de medidas de aperfeiçoamento que foram resultado das avaliações institucionais. Toma-se como exemplo o desenvolvimento do aplicativo Multivix, uma demanda dos alunos. Outro questionamento que teve resposta imediata foram os protocolos online. Hoje, as demandas do dia a dia do aluno são feitas por meio do portal acadêmico do aluno. Não há mais a necessidade de procurar a secretária acadêmica para realizar solicitações de processos internos (histórico, declarações, requerimentos etc).

## 7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados dos processos de Avaliação (interna e externa) geraram informações sobre os referenciais de qualidade da Faculdade Multivix Serra, expondo suas fragilidades e potencialidades com destaque à tríade Ensino, Pesquisa e Extensão, e sustentam recomendações da CPA com vistas à melhoria contínua na Instituição.

### 7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Com a implantação da Avaliação Institucional na Faculdade a partir de 2011 buscou explicitar qual o papel social da Instituição e a ampliação da sua qualidade institucional. Atualmente, segue as diretrizes e orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído em 2004 e do Ministério da Educação.

A primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Multivix Serra, foi constituída pela Portaria nº 07 de 03 de maio de 2010, cujos trabalhos culminaram com a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional.

A Faculdade segue as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e considerando o Índice Geral de Curso (IGC) 4 divulgado pelo Inep/MEC (2021).

A auto avaliação, outro componente do processo de Avaliação Institucional, é uma atividade periódica da Faculdade Multivix Serra, que aplica semestralmente a Avaliação dos cursos, realizada por alunos e anualmente a comunidade acadêmica formada por docentes, discentes e técnicos administrativos a avaliam quanto a sua infraestrutura física, planejamento e avaliação, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas e políticas de gestão.

A estratégia com os técnicos é diferenciada, utiliza-se o *google docs* para coleta de dados, e o levantamento da opinião dos técnicos é realizada anualmente.

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

---

Os resultados gerais das avaliações são publicados em nota pela CPA através do Portal Acadêmico Institucional.

### 7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No ingresso via Vestibular, a procura pelos cursos da Faculdade Multivix Serra houve crescimento. As edições dos vestibulares tiveram crescimento de inscritos, conforme pode ser verificado na tabela abaixo.

| <b>Unidade</b> | <b>Processo Seletivo</b> | <b>Total Inscritos</b> |
|----------------|--------------------------|------------------------|
| Serra          | Processo Seletivo 2014/1 | 5056                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2015/1 | 5575                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2016/1 | 1856                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2017/1 | 6593                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2018/1 | 6299                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2019/1 | 4511                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2020/1 | 2750                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2021/1 | 3360                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2022/1 | 3612                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2023/1 | 4247                   |

**Quadro 7** - Evolução Inscritos - Modalidade Presencial

| <b>Unidade</b> | <b>Processo Seletivo</b> | <b>Total Inscritos</b> |
|----------------|--------------------------|------------------------|
| Serra          | Processo Seletivo 2018/1 | 4262                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2019/1 | 7199                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2020/1 | 1655                   |
| Serra          | Processo Seletivo 2021/1 | 16245                  |
| Serra          | Processo Seletivo 2022/1 | 16061                  |
| Serra          | Processo Seletivo 2023/1 | 17969                  |

**Quadro 8** - Evolução Inscritos - Modalidade EAD

Nota-se uma queda de inscrições no processo seletivo no período de 2018 a 2020 nos cursos presenciais, em contrapartida há uma queda nas inscrições na modalidade de Educação à Distância no ano de 2020, que acreditamos ser em decorrência do cenário de pandemia em que estávamos vivendo.

Percebe-se que após tanto os cursos presenciais quanto EaD voltam a ter um aumento no quantitativo de inscritos a partir de 2021, devido ao cenário econômico que o país passava. Além disso, a dificuldade de candidatos acessarem o programa

e mais da metade dos estudantes nunca nem ouviu falar do P-FIES (quando o financiamento é feito por um banco privado).

Com a diminuição nos cursos de graduação, a Faculdade Multivix Serra vem promovendo readequações internas para trazer novamente a taxa de ociosidade a níveis mais saudáveis. Dentre as alternativas para os candidatos, há o financiamento do programa PRAVALER e FAÇA ACONTECER.

Ainda de acordo com os dados do Censo da Educação Superior é possível verificar que o auge do programa do Governo Federal (em 2014) e o dado disponível (em 2016), o número médio de ociosidade nos cursos superiores aumentou mais de 12%, passando de 40,7% para 52,9% das vagas.

Diante desse cenário, é possível perceber que não somente a Faculdade Multivix Serra obteve diminuição na procura de candidatos em seus cursos superiores, mas também em outras Instituições de Ensino Superior do país.

Já para pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância a Faculdade Multivix Serra criou 58 cursos disponíveis para toda a comunidade interna e externa, no período de 2014-2018. Tendo evoluído para 155 cursos no total até o início de 2023, sendo 149 cursos na modalidade de ensino a distância e 6 na modalidade presencial. Atualmente, temos um total de 2.466 alunos matriculados em seus cursos de pós-graduação na modalidade presencial e EaD.

### 7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

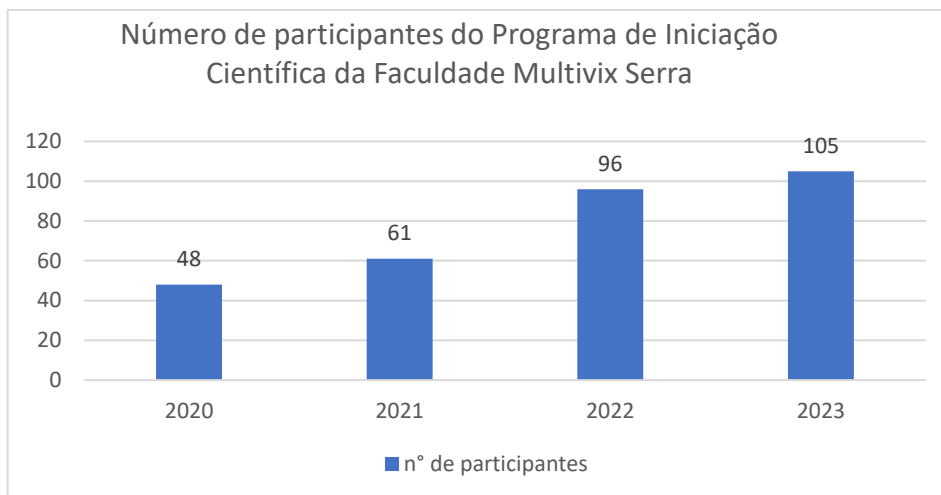
A Instituição possui programas de iniciação científica, bem como programas de extensão. O programa de iniciação científica busca inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica, proporcionando ao aluno a oportunidade de aprendizagem de técnicas e métodos científicos. A Extensão Acadêmica é definida como o processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e outros setores da sociedade,

mediada por alunos de graduação orientados por um ou mais professores, dentro do princípio constitucional da indissociabilidade com o Ensino e a Pesquisa.

A Faculdade Multivix Serra reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da tecnologia, realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a transformar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, de correntes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

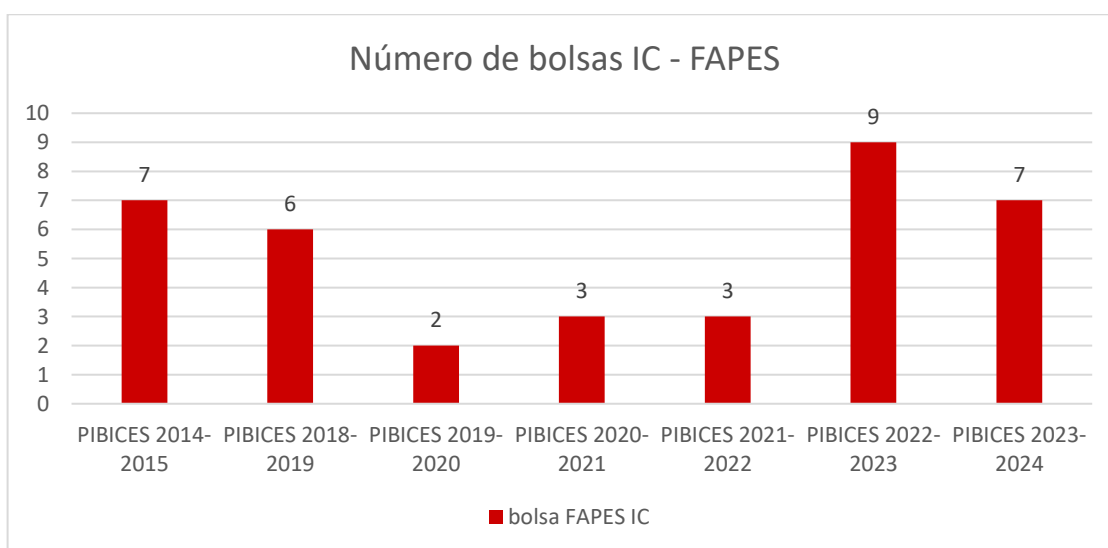
Neste contexto, em 2013, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica da Faculdade Multivix Serra com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão, com a finalidade de estimular a formação científica dos alunos, bem como estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e as comunidades externas à faculdade. Desde então, anualmente o edital de Iniciação Científica é lançado com a finalidade de estimular a Ciência entre os acadêmicos. Durante os anos, foi observado o crescimento do número de projetos submetidos e de professores e alunos participantes. A figura 01 mostra a evolução do número de participantes do Programa de Iniciação Científica da Faculdade Multivix Serra, entre os anos de 2020 e 2023.



**Figura 01** - Evolução do número de projetos de Iniciação Científica, no período de 2020 a 2023

Ao longo dos anos, foram distribuídas entre os projetos, bolsas de Iniciação Científica, cota institucional de bolsas pela Faculdade Multivix Serra e cota institucional de bolsas através do PIBICES - Programa Concessão de cota institucional de bolsas para Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) da FAPES (Fundação de Amparo a Pesquisa do Espírito Santo).

Foram distribuídas, conforme figura 02, no período de 2014 a 2023, o total de 37 bolsas de IC pela FAPES.

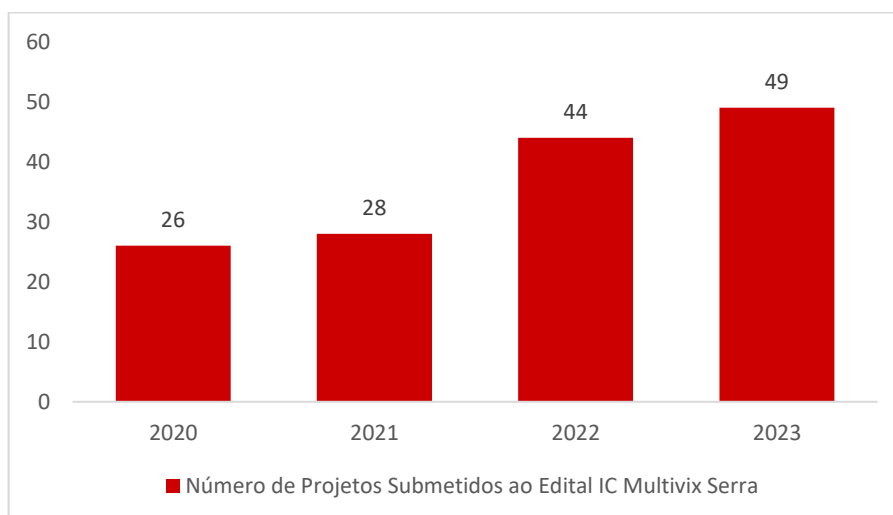


**Figura 02** - Total de bolsas distribuídas, no período de 2014 a 2023 (Bolsistas PIBICES)

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

---

Nos últimos anos, foi observado o crescimento no número de projetos submetidos. O gráfico a seguir mostra a evolução do número de projetos do Programa de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação da Faculdade Multivix Serra nos anos 2020, 2021, 2022 e 2023. Desde a criação do programa Institucional de Iniciação Científica e Tecnológica, cerca de 300 alunos, bolsistas e voluntários, participaram do programa, com um valor de aproximadamente R\$146.000,00 investidos em bolsas de Iniciação científica, cedidas pela Fundação de Amparo à pesquisa e Inovação do ES - FAPES. Devido ao crescimento da Pesquisa, bem como do anseio da comunidade acadêmica por conhecimentos atuais ligados à pesquisa, é realizada a Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica da Faculdade Multivix, onde há a exposição e discussão dos trabalhos científicos desenvolvidos na Instituição.



**Gráfico 1** - Número de Projetos de Iniciação Científica e Tecnológica realizados na Multivix de 2020 a 2023.

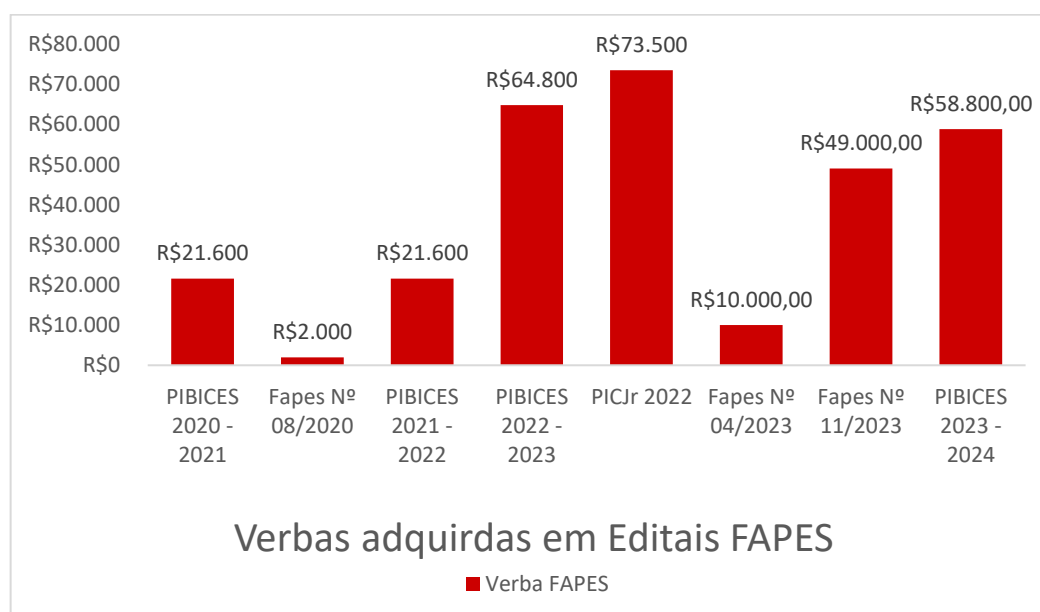
Durante os anos de 2020 a 2022 a Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica da Faculdade Multivix Serra, ocorreu de forma online e integrada com todas as unidades do Grupo Multivix. Para o ano de 2023, considerando a vigência dos projetos de Iniciação Científica até os anos de 2022 e 2023, os resultados finais serão apresentados na X Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica da Faculdade Multivix Serra, a ser realizada no dia 11 de outubro de 2023, de forma presencial com transmissão ao vivo para todos os membros da comunidade acadêmica.

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

Com o avanço da pesquisa na Multivix Serra, diversos professores têm se inscrito em editais importantes e sido contemplados. No ano de 2023, a Faculdade Multivix Serra foi contemplada em 2 editais, sendo eles: Edital FAPES Nº 04/2023 – Organização de Eventos Técnico-Científicos e Edital FAPES Nº 11/2023 - Extensão Tecnológica, totalizando cerca de R\$ 60.000,00 de recursos financeiros.

No ano de 2022, a Faculdade Multivix Serra teve a aprovação e 2 projetos submetidos ao Edital FAPES Nº 22/2022 - Programa de Iniciação Científica Júnior – PICJr (Pesquisador do Futuro), totalizando cerca de R\$ 73.500,00 de recursos financeiros. Nos anos de 2015 e 2016, nessa categoria de Edital, a faculdade teve a aprovação em cada ano 1, de projeto submetido, totalizando R\$ 184.600,00 de recurso. Esses projetos objetivam “despertar vocações científicas e tecnológicas e incentivar talentos potenciais entre estudantes dos ensinos fundamental e médio da rede pública de ensino por meio de sua participação em atividades de pesquisa, desenvolvimento ou inovação, a serem executadas por instituições de ensino superior, pesquisa ou inovação, de modo a contribuir significativamente para a formação de recursos humanos qualificados e o desenvolvimento do Espírito Santo.”(Edital FAPES Nº 014/2014).

Todos os financiamentos e os valores acima citados, podem ser visualizados no Gráfico 2.





## FACULDADE MULTIVIX SERRA

---

**Gráfico 2** - Verbas adquiridas em editais FAPES para realização dos diversos projetos da Multivix Serra no período de 2020 a 2023.

No ano de 2020 a Multivix Serra deu continuidade a diversos projetos e se reinventou, considerando que Pandemia da Covid19 promoveu mudanças do ambiente acadêmico presencial para o virtual. Podemos considerar que a pesquisa na unidade permaneceu forte, uma vez que foi contemplada em outros editais importantes conforme demonstrado na tabela abaixo.

| PROJETO  | EDITAL   | ANO  | VALOR                |
|--|--|------|----------------------|
| IDENTIFICAÇÃO DE MUTAÇÕES NO GENE CODIFICADOR DA PROTEÍNA SPIKE DO SARS- COV-2                         | EDITAL FAPES Nº 03/2020 - EDITAL DE AVALIAÇÃO DE DEMANDA INDUZIDA – COVID-19       | 2020 | R\$ 105.000,00       |
| 3RD NMS SYMPOSIUM ON CHRONIC DISEASES AND TRANSLATIONAL SCIENCE  | EDITAL FAPES Nº 04/2019 - PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS - 4ª CHAMADA | 2020 | R\$ 11.730,00        |
| INTERVENÇÃO NUTRICIONAL PARA A PROMOÇÃO DA SAÚDE EM ADULTOS DE BAIXA RENDA COM DISTÚRBIOS METABÓLI-COS | EDITAL FAPES Nº 08/2020 - 17ª SEMANA ESTADUAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA              | 2020 | R\$ 2.000,00         |
| <b>Total</b>   |  |      | <b>R\$118.730,00</b> |

No ano de 2014, foi lançada a revista semestral ESPAÇO ACADÊMICO (ISSN 2178-3829), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. A Revista Científica ESPAÇO ACADÊMICO, promove a junção de temas atuais e relevantes das mais diversas áreas da ciência com objetivo contribuir com expansão do conhecimento e pesquisa científica.

Com a finalidade de alcançar grupos de pesquisa com resultados ainda mais impactantes na ciência, além de incentivar a publicação em revistas científicas melhor conceituadas no sistema Qualis, a Faculdade Multivix lançou em 2018 o periódico Multi-Science Research (MSR) (versão online – ISSN – 2595 - 6590 e versão impressa – ISSN - 2595 - 7252) <https://msrreview.multivix.edu.br/index.php/msr>. No ano de 2020, a M-SR passou por processos positivos de alterações, que a tornaram mais atrativa, visualizada e com identidade internacional. Para atingirmos esses objetivos,

a estrutura dos artigos foi alterada, a revista foi associada a Crossref e por sua vez teve sua primeira edição onde todos os artigos apresentaram o Digital Object Identifier (DOI) 10.47621/ISSN – 2595 – 6590. Na avaliação da Capes, triênio 2019 a 2021, a Revista Multi-Science Research (M-SR), foi avaliada como B3. Considerando elevar ainda mais a qualidade do conteúdo publicado e a visibilidade da M-SR, a Faculdade Multivix tem como meta, para próxima avaliação, conceito Qualis B2.

O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui o mais eficaz indicador de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Ademais, em 2012, a Faculdade Multivix Serra também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade para a participação em eventos técnicos-científicos.

Os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelo alunado da Faculdade Multivix Serra que passam pela experiência da pesquisa são notáveis, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação *Stricto Sensu*, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar. O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Iniciação Científica, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do ES – FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Multivix Serra.

Todas as ações realizadas na Faculdade Multivix Serra são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações. Além disso, a Faculdade conta desde 2018 com o SIAPPE (Sistema de Acompanhamento de Pesquisa e Extensão), sistema planejado para cadastro das informações de ações de pesquisa e extensão realizadas pelos cursos da IES.

Nesse sistema, professores coordenadores de projetos lançam as informações dos projetos. Coordenadores de curso aprovam e ajudam a gerenciar o andamento desses

projetos diretamente no sistema. O SIAPPE é totalmente integrado e as informações estão disponibilizadas em tempo real. O sistema permite que qualquer usuário cadastrado tenha acessos às informações de todos os projetos em andamento e já realizados na Faculdade Multivix Serra. A intenção é aumentar a visibilidade e boas práticas de Colegiados e Coordenações de cursos, além de facilitar a integração.

Concessão de bolsas para discentes e docentes é uma das formas de apoio às atividades de iniciação científica incluindo a participação em eventos, descritos no PDI da IES no item Programas de Bolsas.

Ressaltamos que atualmente a IES disponibiliza em todas as matrizes de seus cursos de graduação a disciplina de Empreendedorismo de forma optativa. Além disso as Atividades Complementares contemplada também em todas as matrizes dos cursos de graduação da Faculdade Multivix Serra possibilita o reconhecimento, por avaliação, de habilidades e competências dos alunos, inclusive adquiridas fora do ambiente escolar e estão orientadas a estimular a prática de estudos independentes, transversais, opcionais, de interdisciplinaridade, de permanente e contextualizada atualização profissional específica, sobretudo nas relações com o mundo de trabalho.

No ano de 2021 Faculdade Multivix Serra deu início ao processo de registro do Comitê de Ética em Pesquisa junto a Conep criando em Maio de 2021 o Comitê de Ética em Pesquisa através da Portaria nº 15 de 06 de Maio de 2021.

Atualmente o Comitê de Ética em Pesquisa - CEP Faculdade Multivix Serra – está em processo de credenciamento, de acordo com as Orientações para Registro de Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) – 2019.

O CEP MULTIVIX SERRA funcionará em sala com computador de uso exclusivo e acesso à internet, exclusivamente para as atividades do CEP, além de contar funcionário administrativo designado e exclusivo para as atividades do CEP nos horários de atendimento, e capacitado antes do início do funcionamento do CEP.

Ressalta-se que até o credenciamento do CEP MULTIVIX SERRA e caso as pesquisas desenvolvidas pelos alunos da IES envolvam pesquisas com seres humanos, necessitar-se-ão passarem por Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), a Faculdade Multivix Serra está representada pelo Comitê de ética da Faculdade Multivix Vitória constituído pela portaria 002 de Fevereiro de 2008 e registro no CONEP/CNS/MS/SIPAR nº25000. 185737/2008-80 em 31/10/08. Assim, as pesquisas com seres humanos desenvolvidas na Faculdade Multivix Serra são cadastradas na Plataforma Brasil e vinculadas a Faculdade Multivix Vitória. Dessa forma, os projetos são direcionados e discutidos pelo Comitê desta instituição.

A Faculdade Multivix Serra criou também em Abril a Comissão de Ética no Uso de Animais atendendo os requisitos da Resolução Normativa nº 01, de 09 de julho de 2010, constante no Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA), órgão integrante da estrutura do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), com a finalidade de garantir a utilização ética de animais em atividades de ensino, pesquisa científica e extensão (atividades didático-científicas). Compete ao CEUA examinar previamente os processos experimentais ou pedagógicos aplicáveis aos procedimentos de ensino e de projetos de pesquisa científica a serem realizados na instituição à qual esteja vinculada, para determinar sua compatibilidade com a legislação aplicável. A CEUA da Faculdade Multivix Serra foi constituído através da Portaria nº 45 de 29 de Abril de 2021/Diretoria Faculdade Multivix Serra-Multivix.

Outras parcerias público-privadas foram realizadas nos últimos anos e, a Faculdade Multivix Serra conta com 270 parcerias firmadas sendo as principais: CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas; Associação dos gerentes do Banestes (Agebes); Unimed Noroeste Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico (Unimed Noroeste); Águia branca; Associação dos Empresários da Serra (ASES); Associação dos Investigadores de Polícia Civil do ES (ASSINPOL); Associação dos Militares do Espírito Santo (ASSOMES); Associação dos servidores da Justiça do trabalho no ES – Ajustes; AUTOGLASS (Romano Participações Ltda); Cesan; Concrevit; Condomínio Shopping Mestre Álvaro; Corpo de Bombeiros; Apae Serra; Ministério Público do ES; Biancogrês; Ministério Público Federal; Ministério Público Federal; Projeto Educa Basquete; Reframax; PicPay Serviços S.A SESA (Hospitais tais como: Jaime, Infantil de Vitória,

HIMABA, Clínica dos Acidentados, etc); SODEXO (Fortelev, Biancogrês, Viminás, Marca Ambiental, etc.); SUZANO (Fibria Celulose); Tribunal de Contas; Vitória Apart Hospital.

Foi instituído a criação da Equipe de Gestão de Permanência (EGP/COLAPS), visando identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo a permanência do aluno na Faculdade Multivix Serra, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente.

A Faculdade Multivix Serra mantém, de forma permanente no campus, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. De 2014 a 2023, a Instituição aumentou consideravelmente o Programa de Bolsas da Faculdade Multivix Serra sendo composto por: Programa Sucesso Universitário/BEM; Programa Multivix com você; Crédito Universitário Pravalter; PROUNI, Programa Nossa Bolsa; FIES; Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho; Bolsa parentesco para alunos; Bolsas de iniciação científica e extensão; programa de bolsas de graduação (bolsa de monitoria; bolsa de extensão; bolsa de estágio interno); Bolsa Maturidade, Bolsa Ingressante por transferência, Bolsa incentivo estudantil; Bolsa aluno egresso.

A Extensão também ganha destaque no ano de 2022, sendo realizadas cerca de 150 ações, envolvendo toda comunidade, totalizando cerca de 40 mil pessoas da comunidade acadêmica e da comunidade externa. Tais ações envolvem projetos nas áreas de conscientização de saúde, ambiental, construção civil, urbanização. Projetos de Extensão foram criados e editais institucionais divulgados para envolvimento de toda comunidade acadêmica com a Extensão. Merecendo destaque os projetos Projeto Crianças Conectadas com os seus Direitos, Projeto Trote solidário, Gameterapia, Ginástica Laboral - ErgoFisio, Festival Paralímpico Loterias Caixa, Ação Pró Cidadão, Ação Rapunzel, Hospital Abastecido e Doe um Brinquedo por um Sorriso.

Por conta de uma melhor estruturação do Setor de Marketing foi possível obter um aumento de matérias da Faculdade Multivix Serra veiculadas na mídia regional e nacional; a melhoria da comunicação interna; e a forte presença nas mídias sociais, que resultou em uma maior ligação com os estudantes. A aproximação da Instituição com seus públicos estratégicos pode ser medida também por meio do aumento de acessos ao site da Instituição e por outros meios de comunicação em redes sociais.



**Figura 3** – Acessos do Site Institucional 2018-2019

A fanpage da Faculdade no Facebook, por exemplo, passou de 64.570 curtidas em 2019 para 65.376 em 2020, 65.610 em 2021 e 64.992 em 2022. Além dessas ferramentas, a Faculdade ainda conta com Instagram que passou de 27.548 seguidores em 2019 para 34.958 em 2020, para 43.815 em 2021 e 47.644 em 2022. Já no YouTube saiu de 3.425 para 5.010 seguidores, e atualmente tem 8.615 seguidores e, tem ainda 1.764 no Twitter.

#### 7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Tomando por base as políticas definidas no PPP, os objetivos estratégicos e as metas do PDI e os resultados sistematizados nos relatórios anuais de gestão e nos relatórios de autoavaliação institucional, verificou-se a necessidade de implementação de medidas de ajustes no conjunto de ações a serem desenvolvidas anualmente no plano de ação da Faculdade Multivix Serra, em particular em relação às questões explicitadas abaixo. O quadro abaixo sistematiza as ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas.

## FACULDADE MULTIVIX SERRA

| Aspectos levantados   | Ações Acadêmico-administrativas desenvolvidas   |
|---|---|
| Eficiência dos procedimentos de avaliação institucional               | Elaboração do relatório de autoavaliação institucional pela CPA, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES. |
|   | Disponibilização do relatório de autoavaliação institucional no portal da Instituição   |
|   | Utilização dos resultados da autoavaliação institucional para reorientação do planejamento e da ação institucional.   |
| Serviço de Segurança  | Implementação de sistema de monitoramento por câmeras.  |
|   | Acesso a comunidade através de catracas eletrônicas   |
| Comunicação interna   | Criação do app Multivix   |
|   | Utilização de videoconferência para comunicação e realização de reuniões com maior frequência.  |
|   | Desenvolvimento de trâmite eletrônico de processos  |
|   | Realização de capacitações internas em processos e rotinas com maior aproximação entre os servidores e gestores.  |
| Política de assistência e qualidade de vida dos servidores            | Disponibilização anual de recursos financeiros para o desenvolvimento de programas de capacitação de seus servidores.   |
| Infraestrutura de transporte para viagens a serviço e vistas técnicas | Realização da gestão da frota de veículos quanto à quantidades, quilometragem, rodada.  |
| Infraestrutura de Internet  | Aumento da velocidade de conectividade  |
| Programas de Pesquisa e Inovação                                      | Melhoria e expansão da cobertura de redes sem fio   |
|   | Fomento a bolsas de pesquisa por meio do Programa de Bolsa de Iniciação Científica  |
|   | Publicação da Revista Científica da Instituição   |

**Quadro 9** – Ações acadêmico-administrativas a partir das avaliações externas e internas em 2019-2023

### 7.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Já no que tange a Infraestrutura, a Faculdade Multivix Serra avançou muito na área de Tecnologia de Informação nos últimos anos. Entre as ações, destacam-se o aumento da velocidade do link de internet, ampliação da rede wifi, implantação de um novo sistema de gestão e registro acadêmico – TOTVS-RM, validação digital de documentos acadêmicos, aplicativo para smartphones e tablets (app Multivix), migração da telefonia analógica para tecnologia VoIP, implantação do Call Center, dentre outras melhorias.

Quanto aos investimentos nos últimos quatro anos, a Faculdade Multivix Serra recebeu R\$ 1.623.421,33 de investimentos em imobilizado, sendo R\$ 847.133,07 de biblioteca; R\$ 305.206,46 de móveis e utensílios e instalações; R\$ 192.558,34 de equipamentos de informática e Software; R\$ 278.523,46 de máquinas e equipamentos.

**OBRAS FINALIZADAS:** Calçada cidadã no entorno do terreno e edificação, NPP – Núcleo de Práticas Psicológicas, auditório para 200 pessoas, ampliação e criação de novos laboratórios, construção do Multispace, Construção do laboratório de Materiais Dentários, Construção da Sala de TBL, Construção da Clínica de Nutrição e Fisioterapia, construção dos laboratórios de informática IV e V. Construção do Centro de Informação de Medicamentos. Construção do Laboratório de Técnicas Dietéticas. Construção do Núcleo de Práticas Jurídicas.

**PRÓXIMAS OBRAS:** Construção do Bloco III e bloco IV e edifício garagem, construção de novos laboratórios (seguindo o previsto nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, construção de nova biblioteca. Construção da Clínica de Odontologia, Construção de laboratórios específicos do curso de odontologia. Ampliação dos laboratórios de Habilidades e, montagem do laboratório de simulação e biotério. Construção do laboratório de Análises Clínicas, Clínica Escola do curso de Estética e Cosmética e Laboratório de Estética Facial, Corporal e Capilar,

O acervo da biblioteca está em processo contínuo de renovação e aumento de exemplares, passado de 45.255, em 2015 para 49.240 mil em 2023, além de mais 20 mil títulos de e-Books disponível para toda a comunidade universitária.

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresentando acessibilidade, sinalização tátil no solo, atendimento prioritário, computadores com sistema DOSVOX, V-Libras, possui 20 estações individuais e 14 coletivas, 28 mesas e 134 cadeiras para estudos, 6 computadores para acesso à internet, 4 computadores para consulta do acervo, 2 computadores para empréstimo, 96 guarda volumes, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores como bibliotecas digitais (MINHA BIBLIOTECA, CURATORIA, EBSCO) de acesso via APP institucional, pesquisa, renovação e reserva via web e app.