

Você falou. Nós ouvimos!

CPA
Comissão
Própria de
Avaliação

Melhorias implantadas em 2023-2024

Protocolo Online

- Agilidade no andamento das solicitações com a disponibilização de mais de 100 serviços online através do Portal Acadêmico e Aplicativo, proporcionando maior conforto e comodidade aos discentes,
- Documentos confeccionados enviados por e-mail com assinatura eletrônica.
- Um dos serviços online mais utilizados é a emissão da declaração de matrícula, declaração para imposto de renda, emissão de boletos, declaração com previsão de conclusão do curso (ambas podem ser emitidas com a certificação digital), desconto e atividades complementares.

TI - Tecnologia da Informação

- Ambiente Virtual de Aprendizagem com acesso a biblioteca digital e portal acadêmico,
- Atualização do aplicativo dos discentes e docentes,
- Barra de progresso que possibilita o estudante acompanhar o percentual de conclusão do curso;
- Criação da Malu - Assistente Virtual;
- Criação do acesso ao aplicativo para os colaboradores, sendo possível o acompanhamento do banco de horas, cartão de ponto, biblioteca digital, fale com o Rh e o crachá digital.
- Efetivação da matrícula no aplicativo;
- Envio de documentos por e-mail com a assinatura eletrônica;
- Inserção do ícone >> Calendário Acadêmico no aplicativo >> Para consulta imediata dos prazos;
- O Ambiente Virtual de Aprendizagem sinaliza a categoria das disciplinas e o tempo que ainda resta para a entrega das atividades das disciplinas;
- Pagamento de boletos via portal acadêmico com cartão de crédito;
- Agendamento online com a Coordenação.

Estrutura Física

- Ampliação da rede de monitoramento;
- Ampliação dos gabinetes de estudo coletivo da biblioteca;
- Melhorias dos laboratórios de Química e Microscopia;
- O bicicletário foi alterado de lugar para dar mais segurança para os alunos;
- Reforma da coordenação de curso para melhor conforto dos coordenadores e mais privacidade do atendimento ao aluno;
- Reforma da cozinha para melhor atender os colaboradores;
- Reforma das escadas laterais;
- Reforma dos cabeamentos dos projetores das salas de aula;
- Troca da iluminação externa com instalações de cabos subterrâneos.
- Criação no Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ;
- Construção do laboratório de Centro Obstétrico;
- Criação do Simulador de UTI;
- Criação do Simulador de Centro Cirúrgico;
- Criação da Enfermaria.
- Criação de seis consultórios e recepção.

Acadêmica

- Acompanhamento de aulas presenciais e remotas, com finalidade em garantir excelência no ensino (Departamento de Apoio Pedagógico – DAP),
- Acompanhamento dos alunos que farão o ENADE de acordo com o calendário trienal;
- Agendamento do laboratório de informática para atender os estudantes;
- Informativo Semanal com novo layout divulgado no portal acadêmico e Aplicativo;
- Biblioteca Física - Aquisição de livros que são programados semestralmente, por curso, para atender sempre as exigências do MEC, que ficam expostos em uma estante sinalizada como “Novas Aquisições”;
- O setor de Estágio foi reestruturado;
- Plantão com os tutores das disciplinas;
- Realizações de capacitações internas dos colaboradores, com revisão dos procedimentos e normas. Também é realizado treinamentos sobre atendimento e protocolo de segurança.

Além dos pontos destacados nas avaliações institucionais 2022, a Multivix realizou mais algumas melhorias:

1. Aproximação da comunidade através de atividades e/ou cursos de extensão;
2. Aproximação do estudante à pesquisa através do evento “Jornada Científica e Tecnológica- Multivix Serra”,
3. Atendimentos mais humanizados dos setores com disponibilidade do WhatsApp, em destaque o setor de acolhimento (on-line e presencial);
4. Capacitação dos colaboradores sobre saúde mental e ergonomia;
5. Lives com a finalidade de trazer aproximação dos estudantes, mesmo que virtual. Buscando a contextualização a respeito do mercado de trabalho e temáticas atuais.
6. Premiação para os melhores docentes (Mérito Docente);
7. Premiação para os melhores discentes (Mérito Discente);
8. Programa de Formação Docente, para a realização de capacitação em novas metodologias de ensino e assuntos afins;
9. Retorno de Atividades de Extensão Presenciais em 2022: Palestras, debates, visitas técnicas, entre outros;
10. Vacinação e Testagem do Covid-19 para toda comunidade acadêmica;
11. Campanha de doação de sangue;
12. Construção do MultiSpace um espaço aconchegante para relaxamento e interação dos alunos.

**Ajude-nos
a melhorar!**

Participe da Avaliação Institucional

Quer saber mais sobre as
melhorias para 2023?
Acesse o **Plano de Ação** disponível
no seu **Portal Acadêmico**.

MULTIVIX

MULTIPLICANDO CONHECIMENTO