

Você falou. Nós ouvimos!



Melhorias implantadas em 2021-2022

Protocolo Online

- Agilidade no andamento das solicitações com a disponibilização de mais de 96 serviços online através do Portal Acadêmico e Aplicativo, proporcionando maior conforto e comodidade aos alunos;
- Um dos serviços online mais utilizados é a emissão da declaração de matrícula e declaração para imposto de renda (ambas podem ser emitidas com a certificação digital), desconto e atividades complementares.

TI - Tecnologia da Informação

- Ambiente Virtual de Aprendizagem com acesso a biblioteca digital e portal acadêmico,
- Atualização do aplicativo;
- Barra de progresso que possibilita o estudante acompanhar o percentual de conclusão do curso;
- Efetivação da rematrícula no aplicativo;
- No Ambiente Virtual de Aprendizagem o estudante consegue acessar o Portal Acadêmico e a Biblioteca Digital;
- No aplicativo o estudante consegue acessar a Ambiente Virtual de Aprendizagem e Biblioteca Digital;
- Pagamento de boletos via portal acadêmico com cartão de crédito;
- Portal acadêmico com acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Estrutura Física

- Agendamento online com a coordenação;
- Ampliação das salas de estudos coletivos da biblioteca;
- Criação de mais um laboratório Informática, totalizando 05;
- Criação do Centro de Informação de medicamentos – CIM;
- Criação do laboratório Clínica escola de fisioterapia;
- Criação do laboratório de Técnica Dietética;
- Criação do Núcleo de Prática Jurídicas – NPJ;
- Criação do setor de Acolhimento ao Aluno;
- Reforma das coordenações de curso.

Acadêmica

- Acompanhamento de aulas presenciais/remotas, com finalidade em garantir excelência no ensino (Departamento de Apoio Pedagógico – DAP);
- Agendamento do laboratório de informática para atender aos alunos que não possuem recursos tecnológicos. Este agendamento segue normas de segurança;
- Aulives no EaD (aulas ao vivo) – proporcionando uma aproximação entre o aluno e o professor;
- Biblioteca Física - Aquisição de livros que são programados semestralmente, por curso, para atender sempre as exigências do MEC, que ficam expostos em uma estante sinalizada como “Novas Aquisições”;
- Realização de capacitações internas dos colaboradores, com revisão dos procedimentos e normas. Também é realizado treinamentos sobre atendimento e protocolo de segurança.

Além dos pontos destacados nas avaliações institucionais 2021, a Multivix realizou mais algumas melhorias:

1. Aproximação do aluno à pesquisa através do evento “Jornada Científica e Tecnológica- Multivix Serra”;
2. Aproximação da comunidade através de atividades e/ou cursos de extensão;
3. Capacitação dos colaboradores sobre saúde mental e ergonomia;
4. Programa de Formação Docente, para capacitar professores em novas metodologias de ensino e assuntos afins;
5. Diversificação de atividade e projetos de Pesquisa e Extensão;
6. Atendimentos mais humanizados dos setores, em destaque o setor de acolhimento, que oferece atendimentos personalizados (on-line e presencial);
7. Premiação para os melhores professores (Mérito Docente);
8. Lives com a finalidade de trazer aproximação junto ao aluno, mesmo que virtual. Buscando a contextualizando a respeito do mercado de trabalho. Atualização acerca de temáticas atuais.

**Ajude-nos
a melhorar !**

Participe da Avaliação Institucional

Quer saber mais sobre as
melhorias para 2022?
Acesse o **Plano de Ação** disponível
no seu **Portal Acadêmico**.

MULTIVIX

MULTIPLICANDO CONHECIMENTO