

# **PLANO DE AÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

## **2021 APRESENTAÇÃO**

O Plano de Ação pra apresentado planeja o processo da Autoavaliação Institucional, que vem se consolidando na Faculdade Brasileira de Cachoeiro, de forma contínua e integrada, garantindo a efetividade do processo e do alcance de suas metas e objetivos, durante o desenvolvimento das ações e atividades da avaliação da instituição que é um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, tem agora um novo desafio, trabalhar a autoavaliação durante todo o ano letivo. Para isso, apresenta seu Plano de Ação onde no primeiro semestre letivo trabalhará com a avaliação voltada para as questões pedagógicas, gestão, infraestrutura e no segundo semestre somente com as questões pedagógicas.

Entretanto, vale ressaltar que durante o processo haverá sempre a necessidade de estarmos avaliando os itens apontados como fragilidades e acompanhando os itens apontados como potencialidades no último processo de Autoavaliação, avaliar também as atividades e eventos promovidos pelos cursos e o trabalho realizado e os instrumentos utilizados pela CPA.

A coleta dos dados a partir das respostas aos questionários, das reuniões para análise e quantificação de dados e indicativos dos setores, terá como referência as dimensões do SINAES, considerando suas análises qualitativas e quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades.

Espera-se, com a implantação desse processo de avaliação continuar apresentando para a gestão da Instituição, uma análise do seu desempenho em todos os seus níveis e aspectos.

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### PLANO DE TRABALHO 2021

#### I - Elaboração da Proposta da autoavaliação da CPA

- ✓ Planejamento da autoavaliação da IES;
- ✓ Apresentação da Proposta Autoavaliação 2021;
- ✓ Construção do Cronograma de Ações/Atividades da autoavaliação;
- ✓ Construção do Plano de Ação da CPA;
- ✓ Apresentação da Proposta de Autoavaliação do Grupo Multivix
- ✓ Antecipação do processo da Avaliação Institucional 2021 para antes do período de provas bimestrais.

#### II- Sensibilização

- ✓ Divulgação do Plano de Ação da CPA;

#### III - Colocar no site da IES o Plano de Ação da CPA e divulgação nas salas de aula;

#### IV- Reunião com os membros da CPA e a gestão, com as coordenações de curso, e com os encarregados de setores e serviços para apresentar o Plano de Ação da CPA e reforçar a importância da autoavaliação e do envolvimento sinérgico de toda a comunidade acadêmica da MULTIVIX.

V - Divulgar sobre o que é a avaliação de desempenho institucional, os resultados que podemos alcançar e a importância da participação de toda a comunidade para os acadêmicos, professores e colaboradores da MULTIVIX.

VI - Construção dos Instrumentos de Coleta de Dados:

- ✓ Reunião da CPA – definir quais os objetivos específicos de cada instrumento de avaliação;
- ✓ Convidar membros da comunidade acadêmica para participar da elaboração de instrumentos específicos;
- ✓ Digitação dos instrumentos / Lançamento das questões no SITE

VII - Levantamento de dados:

- ✓ Criação de Subcomissões para levantamento de dados e análise dos dados;
- ✓ Levantamento de dados;
- ✓ Análise de dados;
- ✓ Consolidação de dados (Relatórios);
- ✓ Apresentação dos dados consolidados (Relatórios) e
- ✓ Aprovação dos dados consolidados (Plano de Ação) para análise/aprovação da Direção da MULTIVIX.

VIII - Elaboração de relatório final e apresentação dos resultados à comunidade acadêmica:

- ✓ Elaboração do relatório final;
- ✓ Apresentação do relatório final.

**COMPONENTES DO PLANO DE TRABALHO 2021**

1 - Coleta de dados quantitativos junto aos setores administrativos e pedagógicos da instituição:

Este procedimento tem como objetivo um monitoramento contínuo das atividades da instituição e um caráter tanto informativo quanto aplicado ao redirecionamento das ações da faculdade. Os dados gerados também servirão de fonte (em análise de série histórica) de informação para elaboração dos relatórios de avaliação institucional. A fonte principal de informação será o Censo da Educação Superior, mantido pelo INEP, com atualização anual.

Outras informações necessárias à avaliação, não constantes no referido banco de dados, serão fornecidas pelo setor da faculdade responsável por tal atividade, devendo ser certificados pelo mesmo.

2 - Construção de instrumentos de avaliação para diferentes segmentos da comunidade acadêmica, quando necessário:

Será construído instrumento (questionário) de avaliação para os segmentos que são propostas de análise da CPA, dentro do contexto institucional. Para tanto, será analisada a realidade de cada segmento a ser avaliado e, posteriormente, serão realizadas pesquisas (em sites) de modelos de instrumentos, para em reuniões da CPA com membros da comunidade acadêmica e do setor, criar o novo instrumento. Em seguida, será também apresentada a gestão da IES, que voltará para aprovação final da CPA. Desta forma, busca-se o diagnóstico mais próximo da realidade do segmento.

Para avaliação do curso serão considerados os seguintes indicadores:

- ✓ Resultado do ENADE,
- ✓ Relatório de Justificativa do resultado do ENADE,
- ✓ Resultados da autoavaliação institucional,

- ✓ Avaliação dos egressos,
- ✓ Documentos oficiais do curso, relatório do INEP de autorização e/ou reconhecimento, avaliação do estágio curricular,
- ✓ Avaliação do curso pelos discentes e docentes de acordo com as dimensões do SINAES.

3 - Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, bem como à sociedade civil, quando pertinente.

Conforme o cronograma de ação da autoavaliação institucional será aplicado diferentes instrumentos de consulta à comunidade acadêmica, cujos conteúdos, dos instrumentos já existentes, estão detalhados em anexo, e os construídos serão anexados, posteriormente.

Os instrumentos caso deste questionário de perguntas e respostas, a visitas a setores, reuniões com segmentos e entrevistas com grupos e pessoas afins. Esses instrumentos considerarão diferentes aspectos das atividades acadêmicas na faculdade, como: qualidade dos cursos de graduação, do programa de formação especial para docente, perfil do corpo docente da instituição, infraestrutura oferecida, condições de trabalho disponíveis para o corpo docente e grau de satisfação dos serviços oferecidos, acompanhamento dos egressos, qualidade dos meios de comunicação, abrangência dos meios de opinião da sociedade civil, grau de satisfações com a realização dos eventos da IES e dos cursos, qualidade dos equipamentos e ferramentas tecnológicas disponíveis na instituição, grau de satisfação dos concluintes e perfil do ingresso.

Os instrumentos serão disponibilizados a todos os membros de determinada categoria da comunidade acadêmica, sempre com adesão voluntária. Em casos especiais, poderá ser trabalhado com amostragem.

Outro aspecto importante da adesão voluntária é o estímulo ao estabelecimento de uma cultura de avaliação institucional e a possibilidade de mensuração dentro de cada segmento da comunidade acadêmica da MULTIVIX. A aplicação do questionário será feita via internet para comunidade civil, egressos e funcionários da Instituição, onde ficará disponível por tempo pertinente para cada grupo da comunidade acadêmica. O acesso aos participantes será certificado por meio de e-mail de acesso ao link do site da instituição, garantindo o sigilo e impedindo duplicações de respostas.

Os dados coletados serão armazenados no banco de dados do portal. Este banco será de uso exclusivo da CPA, com controle de acesso por senha somente ao coordenador da comissão e ao coordenador do sistema de informação do projeto, quando necessário para fins de manutenção e ajustes do sistema, sendo posteriormente trocada a senha.

A aplicação do questionário para alunos da Instituição será feita via internet e disponibilizado no site da faculdade especificamente no aluno online.

4 - Aplicação da técnica de reuniões de grupos e /ou de segmentos institucionais para análise das dimensões institucionais (SINAES):

A análise em grupo (reuniões) como método qualitativo de avaliação, permite a investigação aprofundada de um determinado tema, a exploração e entendimento quanto às ideias e reações, dos integrantes dos grupos que representam uma amostra do universo objeto de estudo.

Será providenciada a inserção de um ou mais coordenadores em cada dimensão, considerando a visão e atividade prática institucional que o cargo oferece. Será realizada uma reunião inicial para divisão dos grupos e orientações gerais, seguindo as orientações do INEP. Os

grupos se reunirão para análise da dimensão contando com o levantamento de indicadores afins, conforme orientações da CPA e, posteriormente, apresentará para os demais grupos em assembleia. Apresentadas todas as análises, realiza-se discussão final e sistematiza o relatório de análise das dimensões. Todas as reuniões deverão ter registro escrito e fotográfico, para compor o relatório final do processo da autoavaliação institucional.

5 - Elaboração de relatórios parciais e finais de cada ciclo da avaliação institucional:

Com o objetivo de sistematizar e organizar os dados coletados e interpolar os diferentes instrumentos de avaliação, quantitativos e qualitativos, para cada avaliação realizada durante o ano, será sistematizado um relatório, com documentos comprobatórios anexados, inclusive da análise das dimensões. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) Faculdade Brasileira de Cachoeiro será o balizador do processo de avaliação institucional.

6 - Avaliação Externa da instituição e do processo da autoavaliação institucional:

A instituição deverá receber avaliações externa: institucional e de curso, que será realizada por uma comissão de profissionais, avaliadores do INEP/SINAES/MEC. Serão utilizados os instrumentos de avaliação institucional externa e de curso, conforme o SINAES /INEP/MEC, e terá como ponto de partida os relatórios de Autoavaliação produzidos pela CPA.

7 - Ações de estímulo para a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional:

A CPA deve contar com ampla participação da comunidade acadêmica em todas as fases da execução da autoavaliação, levando em consideração ser um processo político institucional.

Nesse sentido as propostas incluídas neste Plano de Ação devem ser analisadas pela mesma. Considerando o prazo estipulado no cronograma de ações e o período de realização da avaliação (2021), a comissão decidiu pela elaboração do atual Plano de Ação e submissão do mesmo à comunidade, para avaliação e modificações apontadas como necessárias. Portanto, os instrumentos de avaliação propostos no plano poderão ser modificados até a sua implantação. Todos os itens destacados neste Plano obtiveram um percentual de Ruim e Regular maior ou igual a 25%.

Considerando o período avaliativo da comunidade acadêmica em 2021, segue na tabela abaixo o % discente de cada curso que respondeu a avaliação institucional.

<b>CURSO</b>	<b>N ° ALUNOS MATRICULADOS</b>	<b>NO ALUNOS QUE AVALIARAM</b>	<b>% DE ALUNOS QUE AVALIARAM</b>
MEDICINA	296	158	53,37%

Tabela 1. Participação Discente 2021

### **CRONOGRAMA DAS AÇÕES PROPOSTAS PARA 2021**

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2021;	Fevereiro de 2021
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação, considerando o cenário em que a IES está atuando neste momento de pandemia;	

Elaborar instrumento de avaliação;  Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos e professores no ano de 2021;  Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2021;  Realizar levantamento junto ao TI para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;  Postar o relatório parcial no e-mec.	Março 2021
Acompanhar o processo de avaliação institucional (10 a 22 de maio)	Maio 2021
Processar dados.	Maio/ Junho 2021
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2021
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Agosto 2021
Acompanhar as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES pelo corpo discente;  Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria;  Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos;  Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto e Setembro 2021
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição;	Outubro 2021
Reanalisar as datas de avaliação do curso do semestre letivo 2021/2;	Agosto/ Setembro 2021
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes.	Setembro 2021
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2021

Definição das datas de avaliação institucional 2022;	Fevereiro de 2022
Postar 1º relatório parcial (2021) no e-mec.	Março 2022

## **PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021**

A partir da avaliação institucional realizada por discentes de Medicina no período de 10/05/2021 a 22/05/2021 a Faculdade Brasileira de Cachoeiro elaborou o plano de ação de melhorias, abaixo descrito.

A Instituição agradece a todos que participaram da avaliação, reconhecendo que é um instrumento de grande valia para realizar melhorias na Instituição:

**ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2021 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

<b>FACULDADE BRASILEIRA DE CACHOEIRO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>10/2021</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Docentes</b>	- Em 2021/1 80.19% dos discentes avaliaram que a comunicação do docente é clara e objetiva durante as Aulas Conectadas. Em 2021/2 avaliaram com 79.47%.	- Em 2021 foram necessárias mudanças nas metodologias das aulas devido a pandemia do Covid-19, com isso, impactou diretamente na avaliação institucional dos professores. - Houve uma intensificação nas capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.	- Seleção de Professores. - Acompanhamento didático. - Formação contínua de professores. - Treinamento com TIC. - Capacitação de metodologias inovadoras aos docentes.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	- Coordenação Acadêmica, Coordenação de curso, Coordenação Pedagógica e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2021	Folha:1/1		

MULTIPLICANDO CONHECIMENTO

<b>FACULDADE BRASILEIRA DE CACHOEIRO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>					
<b>Data da Revisão</b> <b>10/2021</b>	<b>Estratégia</b>				
<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Providências</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
<b>Docentes</b>	- Em 2021/1 os discentes avaliaram que as atividades propostas pelo docente têm critérios claros para a sua resolução em 80.29%. Em 2021/2 avaliaram com 79.89%.	- Em 2021 foram necessárias mudanças nas metodologias das aulas devido a pandemia do Covid-19, com isso, impactou diretamente na avaliação institucional dos professores.  - Houve uma intensificação nas capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.	- Acompanhamento didático.  - Formação contínua de professores.  - Capacitação de metodologias inovadoras.	- No decorrer do semestre.  - Contínuo.	- Coordenação Acadêmica, Coordenação de curso, Coordenação Pedagógica e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2021	Folha:2/1		

FACULDADE BRASILEIRA DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2021	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Docentes</b>	- Em 2021/1 os discentes avaliaram que o docente explicita os objetivos a serem alcançados na disciplina em 80.43%. Em 2021/2 avaliaram com 81.12%.	- Em 2021 foram necessárias mudanças nas metodologias das aulas devido a pandemia do Covid-19, com isso, impactou diretamente na avaliação institucional dos professores.  - Houve uma intensificação nas capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.	- Acompanhamento didático.  - Formação contínua de professores.  - Capacitação de metodologias inovadoras.	- No decorrer do semestre.  - Contínuo.	- Coordenação Acadêmica, Coordenação de curso, Coordenação Pedagógica e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2021	Folha:3/1		

MULTIPLICANDO CONHECIMENTO

FACULDADE BRASILEIRA DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2021	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Docentes</b>	- Em 2021/1 os discentes avaliaram que o docente demonstra domínio do conteúdo em 84.34%. Em 2021/2 avaliaram com 84.30%.	- Em 2021 foram necessárias mudanças nas metodologias das aulas devido a pandemia do Covid-19, com isso, impactou diretamente na avaliação institucional dos professores.  - Houve uma intensificação nas capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.	- Acompanhamento didático.  - Formação contínua de professores.  - Capacitação de metodologias inovadoras.	- No decorrer do semestre.  - Contínuo.	- Coordenação Acadêmica, Coordenação de curso, Coordenação Pedagógica e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2021	Folha: 4/1		

FACULDADE BRASILEIRA DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Biblioteca Digital</b>	- Em 2021/1 o índice de satisfação foi 76.85% se a biblioteca digital disponibiliza os livros indicados pelo docente. Já o índice de satisfação em 2021/2 foi de 80.42%.	- Capacitação online dos alunos e professores para acesso a biblioteca digital.	- Reunião online com o setor para melhoria e atendimento aos alunos.	- Contínuo.	- Coordenação Acadêmica, Coordenação de curso, Coordenação Pedagógica e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2021	Folha: 5/1		

MULTIFILANNUO CURRÍCULO

FACULDADE BRASILEIRA DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 10/2021	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA - Moodle)</b>	-Em 2021/1 os discentes avaliaram que O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA - Moodle) é acessível e de fácil uso em 73.79%. Em 2021/2 avaliaram com 81.04%.	- Acredita-se que em virtude da pandemia covid-19 e as aulas estarem em formato remoto, contribuiu diretamente para mais acessos dos alunos, e o grande aumento na necessidade do uso do portal, o que acarretou na diminuição do índice de insatisfação.	- Foi criado em 2021 um novo AVA para os alunos, para melhorias das aulas remotas.  - Capacitação de alunos e professores para utilizar melhor as funcionalidades do portal acadêmico e AVA.  - Reuniões com o setor de TIC.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	- Coordenação Acadêmica, Coordenação de curso, Coordenação Pedagógica e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2021	Folha: 6/1		

FACULDADE BRASILEIRA DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
<b>Discente</b>	- O índice de satisfação em 2021/1 de como o discente considera a sua participação nas aulas conectadas e na realização das atividades propostas pelo docente, foi de 79.37%. Já em 2021/2 o índice subiu para 81.93%	- Acredita-se que em virtude da pandemia covid-19 e as aulas estarem em formato remoto, contribuiu diretamente para mais acessos dos alunos, e o grande aumento na necessidade do uso do portal, o que acarretou na diminuição do índice de insatisfação.	- Foi criado em 2021 um novo AVA para os alunos, para melhorias das aulas remotas.  - Capacitação de alunos para utilizar da melhor forma as funcionalidades do portal acadêmico e AVA.  - Reuniões com o setor de TIC.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	- Coordenação Acadêmica, Coordenação de curso, Coordenação Pedagógica e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 10/2021	Folha: 7/1		