

RELATÓRIO TRIENAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS REFERÊNCIA 2018 à 2020

Aprovado pela portaria nº 06 de 24 de março de 2021, do Conselho Superior da Faculdade MULTIVIX São Mateus após aprovação final pela Comissão Própria de Avaliação, em reunião realizada no dia 18/03/2021

**SÃO MATEUS
MARÇO DE 2021**

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2020, ciclo 2018-2020, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade MULTIVIX São Mateus e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade MULTIVIX São Mateus, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2018-2020 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2021, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade MULTIVIX São Mateus em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo na Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2020, ciclo 2018-2020, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mesmo mediante o cenário atípico enfrentado no ano de 2020, a CPA da Faculdade MULTIVIX São Mateus desenvolveu o processo de autoavaliação institucional com o objetivo de desenvolver juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento para este cenário.

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....	6
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA	11
QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA	18
QUADRO 4 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS E/OU A SEREM CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023.....	41
QUADRO 5 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO TRIÊNIO 2018-2020.....	44
QUADRO 6- PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS NO TRIÊNIO 2018-2020.....	45
QUADRO 7 - PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2019-2023	98

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....	6
1.2	HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....	6
1.3	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	10
1.3.1	A COMPOSIÇÃO DA CPA	10
1.4	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA MULTIVIX SÃO MATEUS.....	11
1.5	EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
1.5.1	BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA MULTIVIX São MATEUS	15
1.6	METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2020 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	16
2	METODOLOGIA	19
3	DESENVOLVIMENTO	26
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	30
3.2.1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	30
3.2.2	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	31
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	39
3.3.1	ENSINO DE GRADUAÇÃO	39
3.3.2	PESQUISA	51
3.3.3	EXTENSÃO	57
3.3.4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	64
3.3.5	POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	69
3.3.6	PROGRAMA DE BOLSAS	76
3.3.7	PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO	79

3.3.7.1	NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	79
3.3.7.2	NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	80
3.3.7.3	PROGRAMA DE NIVELAMENTO.....	81
3.3.7.4	PROGRAMA DE MONITORIAS.....	81
3.3.7.5	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL.....	81
3.3.7.6	POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	81
3.3.7.7	NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE.....	82
3.3.7.8	ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	82
3.3.7.9	PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE.....	84
3.3.7.9.1	ACESSIBILIDADE.....	86
3.3.7.9.2	DO PROGRAMA.....	86
3.3.7.9.3	SERVIÇOS OFERECIDOS.....	87
3.3.7.9.3.1	DEFICIENTE VISUAL.....	87
3.3.7.9.3.2	DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO.....	87
3.3.7.9.3.3	DEFICIENTE AUDITIVO.....	87
3.3.7.9.3.4	DEFICIÊNCIA FÍSICA.....	88
3.3.7.9.3.5	PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA.....	88
3.3.7.9.3.6	PARALISIA CEREBRAL.....	88
3.3.7.9.3.7	PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	88
3.3.7.9.3.8	PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA).....	89
3.3.7.9.3.9	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	89
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	91
3.4.1	POLÍTICAS DE PESSOAL.....	91
3.5	POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....	91
3.6	POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	94
3.6.1	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	94
3.7	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	95
3.7.1	ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA.....	95
3.8	PLANOS DE INVESTIMENTOS.....	96
3.9	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	99

ANEXOS

ANEXO A	PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	102
ANEXO B	ATA DE REUNIÃO DA CPA	104

1 INTRODUÇÃO

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Nome:	Multivix São Mateus - Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA						
CNPJ:	08.289.984/0001-84	Código da Mantenedora no MEC:			10685		
Registros Legais:	9ª alteração do Contrato Social - Registrado na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo, sob o nº 20175546215 em 20/03/2017						
End.:	Rodovia Othovarino Duarte Santos					nº:	844
Bairro:	Res. Park Washigton	Cidade:	São Mateus	CEP:	29.938-015	UF:	ES
Fone:	(27) 3313-9700		Fax:	(27)			
E-mail:	tadeu.penina@multivix.edu.br						

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix São Mateus

1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

A Faculdade Mutivix São Mateus é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, localizada na Rodovia Othovarino Durte Santos, nº: 844, Residencial Park Washigton, Cidade: São Mateus, Espírito Santo, mantida pela Multivix São Mateus - Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, sediada no mesmo endereço.

A Faculdade Mutivix São Mateus, foi recredenciada pela Portaria nº. 754 de 20/07/2016, publicada no DOU em 21/07/2016.

A Multivix São Mateus - Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região da Grande Vitória, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Faculdade MULTIVIX São Mateus iniciou suas atividades, com pioneirismo, ofertando, simultaneamente, cursos em distintas áreas do conhecimento: Engenharias, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas. Foi credenciada pela Portaria nº. 1236 de 09 de outubro de 2008, publicada no Diário Oficial da União de 10/10/2008, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia de Produção Mecânica, Pedagogia, Petróleo e Gás e Serviço Social.

Em 2011, iniciou a oferta dos cursos de Engenharia Química, Engenharia Civil e Letras, tendo apenas o curso de Engenharia Civil com formação de turma. Em 2012 os cursos de Engenharia Química e Letras têm a formação da primeira turma. No final do ano de 2014 tivemos a autorização do curso de Engenharia Ambiental, porém, não

houve formação de turma em 2015. Foi autorizado em 2015 o curso de Psicologia e em 2016 tivemos a publicação da portaria de Recredenciamento da Faculdade Multivix de São Mateus bem como a autorização do curso de Educação Física (Licenciatura) que não houve a formação de turma no ano de 2017. Em 2017 foram autorizados os cursos de Biomedicina e Nutrição e tendo formação de turma para o curso de Nutrição. Em 2018 foram autorizados os cursos de Direito e Enfermagem, sendo o processo seletivo realizado para ingresso no ano de 2019. Em 2019 foi autorizado o curso de Fisioterapia, tendo a formação da primeira turma no ano de 2020.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade MULTIVIX São Mateus vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A missão da Faculdade MULTIVIX São Mateus é formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

Ao executar sua missão, a Faculdade MULTIVIX São Mateus, direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico das cidades do sul e central do Estado do Espírito Santo.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade MULTIVIX São Mateus é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um ele entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade MULTIVIX São Mateus, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da CPA: O mandato da atual CPA da Faculdade MULTIVIX São Mateus corresponde ao período entre março de 2019 a março de 2021.

Ato de designação da CPA: Portaria 02 de 28 de janeiro de 2019 retificada em 01/04/2020.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	- Rafaella Rangel do Rosario
Representantes do Corpo Docente	- Profª Patrine Wan Der Maas China - Profº Jefferson Pacheco
Representantes do Corpo Discente	- Crislayne Santo - Ester Marim Avancini
Representantes do Corpo Técnico-administrativo	- Fernanda Ribeiro Souza
Representante da Sociedade Civil Organizada	- Roger Gaspar

Quadro 2 - Composição da CPA

O segundo membro representante da Sociedade Civil Organizada solicitou afastamento do cargo em 2020, devido questões de cunho pessoal, e o cargo permanece em aberto até o presente momento.

1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a

relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a

avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

1. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. a comunicação com a sociedade;

5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
9. políticas de atendimento aos estudantes;
10. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

O início dos trabalhos da CPA deu-se em 2009, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix de São Mateus vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, os quais originaram os Relatórios de Autoavaliação Institucional dos anos de 2009 a 2015. Esse aprendizado coletivo ainda encontra-se em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

A composição da CPA anterior a atual, promoveu as ações do processo de autoavaliação institucional relativo ao ano de 2019. Antes mesmo de iniciar esse

projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- A importância da autoavaliação Institucional
- Os objetivos e funções da CPA;
- A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- Os formulário de avaliação da Faculdade Multivix de São Mateus: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix de São Mateus relativa ao ano de 2018;
- O processo de autoavaliação institucional;
- A proposta de elaboração do relatório;

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional. A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2020 e foi nomeado novos membros a partir da Retificação nº 02 da Portaria 02, de 28 de janeiro de 2019.

1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2020 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix São Mateus, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2020;	Outubro de 2019
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação, considerando o cenário em que a IES está atuando neste momento de pandemia; Elaborar instrumento de avaliação; Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2020; Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2020/1; Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional; Postar o relatório trienal no e-mec.	Fevereiro 2020
Acompanhar o processo de avaliação institucional (26/03 a 14/04)	Março/Abril 2020
Processar dados.	Abril/Maio 2020
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2020
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2020
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente; Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria; Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos; Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto 2020
Envio do relatório 2020 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2020
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição; Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2020/2;	Agosto/ Setembro 2020

Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2020
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2020
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2020
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2021;	Outubro de 2020
Postar o Relatório Trienal (2018-2020) no e-mec.	Março de 2021

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

Passamos, a seguir, à descrição de algumas ações efetivadas no ciclo 2018-2020.

2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a auto avaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a

consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix São Mateus considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;

- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora* – promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação- CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos

e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico- administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliaram.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

I. Avaliação sob a ótica do discente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

II. Avaliação sob a ótica do docente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;

- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

V. Avaliação sob a ótica das empresas:

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e

análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores de forma Capixaba, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Multivix São Mateus, desde 2009, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix São Mateus é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Multivix São Mateus avaliada pelas instituições

parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix São Mateus, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix São Mateus através dos

demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix São Mateus

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix São Mateus considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix São Mateus constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento

de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.

- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix São Mateus o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix São Mateus nesses 21 anos de funcionamento desenvolveu projetos, buscou celebrar convênios e concedeu bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade manterá vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;

- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix São Mateus têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2009 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de São Mateus.

No ano de 2020 a Faculdade Multivix São Mateus deu continuidade a diversos projetos e se reinventou considerando que Pandemia da Covid19 promoveu mudanças do ambiente acadêmico presencial para o virtual. A fim de reforçar a importância que as ações de Pesquisa e Extensão são ferramentas extremamente importantes de aproximação dos alunos ao ambiente tecnológico, inovador, de aprendizado, caráter social e desenvolvimento humano, foram criadas diversas alternativas para que esse processo não fosse interrompido.

A mudança na rotina devido a quarentena, fez com que praticamente toda a população passasse a consumir conteúdo digital. Inclusive todas as escolas de todos os graus de escolaridade tiveram que se adaptar ao ensino digital EaD. Desta forma, a

Faculdade Multivix São Mateus buscou desenvolver ações que colocassem o conhecimento produzido na Instituição a serviço dessa comunidade e oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo, além de incentivá-los a participarem de ações sociais no novo modelo apresentado.

Para tal, a coordenação do núcleo de pesquisa e extensão da Faculdade Multivix São Mateus, juntamente com os professores criaram uma página no Instagram @pesquisaextensaomultivix para que as ações e informações feitas por alunos e/ou colegiados continuassem chegando à população e adicionalmente promoveu uma agenda de lives por meio da plataforma virtual Microsoft Teams e redes sociais para que os alunos mantivessem o contato com especialistas das mais diversas áreas do conhecimento para debates e discussões sobre temáticas de várias áreas.

Algumas atividades já implementadas (citadas abaixo) foram suspensas em 2020 até que a população seja imunizada e o ambiente presencial se torne seguro tanto para os alunos, quanto para os indivíduos participantes dessas atividades.

Seguem os projetos realizados no triênio 2018-2020.

1) Palestra/Campanha "Outubro Rosa

No mês de outubro de cada ano é realizada palestra com ginecologistas para conscientização sobre prevenção e detecção do câncer de mama da população estudantil da Faculdade Multivix de São Mateus. Também é realizado Cinepsi e debate sobre o filme "Mother!", com o Psicólogo e Psicanalista procurando contextualizar o feminino dentro da perspectiva psicanalítica. Há parcerias com clínicas para realização de mamografias.

2) Evento "Rua da Alegria" - Dia das Crianças

O Objetivo desse projeto é proporcionar às crianças que não tem acesso ao lazer, um momento de total recreação e interação social, com momentos de evangelização e orientação sobre valores morais e cidadania. Foram realizadas diversas atividades sócio educativas e recreativas, com distribuição de lanche, kit pedagógico e brindes.

As crianças puderam se divertir em vários brinquedos e brincadeiras, além de se enfeitarem com a pintura corporal. A ação contou com uma equipe de voluntários da Igreja Batista do Calvário e alunas dos Cursos de Pedagogia e Serviço Social e, funcionários da Faculdade Multivix São Mateus.

3) Mês da Luta Antimanicomial

O Movimento da Luta Antimanicomial se caracteriza pela luta pelos direitos das pessoas com sofrimento mental. Dentro desta luta está o combate à idéia de que se deve isolar a pessoa com sofrimento mental em nome de pretensos tratamentos, idéia baseada apenas nos preconceitos que cercam a doença mental. O Movimento da Luta antimanicomial faz lembrar que como todo cidadão estas pessoas têm o direito fundamental à liberdade, o direito a viver em sociedade, além do direito a receber cuidado e tratamento sem que para isto tenham que abrir mão de seu lugar de cidadãos. Com o objetivo de reforçar o movimento e promover a conscientização dos alunos foi realizado na Faculdade Multix São Mateus o Mês da Luta Antimanicomial, onde aconteceram as seguintes ações: Palestra da Psicóloga e Mestre em Psicologia Fernanda Pinto de Tassis; exposição “Jogral da Loucura” nos corredores da faculdade, coordenada pela Docente Francielly Jacentink; um dia de “Sala Sensorial” sobre a temática, coordenada pela Docente Ms. Rayanne Suim; apresentação dos Psicoartistas no intervalo das aulas; além da inauguração do CinePsi através de um debate sobre o filme “Um estranho no ninho”, com o Psicólogo Leonardo Pontes.

4) Setembro Amarelo Multivix

Setembro é o mês de conscientização sobre suicídio em todo o mundo, sendo 10/09 o Dia Internacional de Combate ao Suicídio. Durante todo o mês foi realizado campanhas de conscientização organizadas pelo curso de Psicologia aqui na Faculdade Multivix unidade de São Mateus. Os estudantes do curso de psicologia lideraram as ações de conscientização do curso, realizando intervenção urbana na pracinha da rodoviária e no centro de São Mateus, intervenção estética com balões amarelos e mensagens nos corredores da Multivix São Mateus, além de participar das rodas de conversa no IFES ao lado das Docentes Ms. Maria Bastos Cacciari, Ms.

Marcella Bastos Cacciari e Ms. Yara Justino. Os Psicoartistas se apresentaram para os estudantes do IFES.

5) Outubro Amarelo Multivix

Setembro é o mês de conscientização sobre suicídio em todo o mundo, sendo 10/09 o Dia Internacional de Combate ao Suicídio. Durante todo o mês foi realizado campanhas de conscientização organizadas pelo curso de Psicologia aqui na Faculdade Multivix unidade de São Mateus. Os estudantes do curso de psicologia lideraram as ações de conscientização do curso, realizando intervenção urbana na praça da rodoviária e no centro de São Mateus, intervenção estética com balões amarelos e mensagens nos corredores da Multivix São Mateus, além de participar das rodas de conversa no IFES ao lado das Docentes Ms. Maria Bastos Cacciari, Ms. Marcella Bastos Cacciari e Ms. Yara Justino. Os Psicoartistas se apresentaram para os estudantes do IFES.

6) Trote Solidário – Multivix

É uma ação que visa proporcionar a integração entre os alunos da Faculdade e desenvolver a prática social dos discentes. É uma ação de arrecadação junto aos ingressantes que visa contribuir com as instituições carentes do município de São Mateus, bem como, um momento de recepção, integração e informação junto aos alunos ingressantes da IES, vem acontecendo desde 2009.

7) Ação: Desfile Cívico de sete de setembro

Ação realizada pela Prefeitura Municipal de São Mateus em parceria com as escolas do município. O desfile foi dividido em subtemas, sendo estes: Educação jesuíta, Educação tecnológica, Semana de Arte Moderna, entre outros.

8) Feira de profissões com alunos do ensino médio

Evento realizado anualmente na Faculdade Multivix São Mateus, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

9) Desenvolvimento de Grupos de Estudos

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero; negritude, violência e juventude, Esquizoanálise.

10) Palestras nas escolas – “Mais saúde nas escolas”

O projeto “Mais saúde nas escolas”, que promove ciclos de palestras e rodas de discussão sobre diversos temas importantes para os jovens, tais como sexualidade, gravidez na adolescência, Bullying, alimentação saudável, entre outros. Esse projeto está sendo desenvolvido em diversas escolas do município de São Mateus e de Conceição da Barra, através dos alunos, professores e coordenadores, dos cursos de Psicologia e Nutrição.

11) Projeto sempre é tempo de aprender - CDP de São Mateus

O projeto, existe desde 2009 e até 2019 já alfabetizou mais de 140 (cento e quarenta) internos. O trabalho de alfabetização de Jovens e Adultos tem por objetivo de facilitar a reintegração, reinserção, ressocialização de pessoas que não foram integradas à sociedade devido fazerem parte de um significativa parcela da população que é analfabeta (não sabem ler nem escrever, muito menos assinar o próprio nome) e, que dessa forma, tem menos oportunidades.

A metodologia utilizada nas aulas envolvem atividades de alfabetização e letramento que estimulam os internos à:

- Valorizar a língua como veículo de comunicação e expressão das pessoas e dos povos;
- Expressar-se oralmente com eficácia em diferentes situações;
- Conhecer e aprimorar os mecanismos e recursos do sistema de representação escrita, compreendendo suas funções;
- Interessar-se pela leitura e escrita como fontes de informação, aprendizagem e arte.

- Desenvolver estratégias de compreensão e fluência na leitura;
- Aprofundar seus conhecimentos sobre a língua.

12)Aulão do Enem

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix de São Mateus para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM. Os conteúdos foram disponibilizados em plataforma on-line para o acesso da comunidade.

13)Palestra nas escolas de ensino médio sobre carreira em foco

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix de São Mateus para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior.

14)Projeto: Remição pela Leitura

O Projeto Remição pela Leitura é realizado no Sistema Penitenciário Regional de São Mateus-ES e consiste na leitura, interpretação e construção de resenhas críticas visando tanto o fomento ao hábito de ler, quanto o benefício da remição de dias da pena de pessoas privadas de liberdade. No ambiente carcerário, uma das poucas permissões que os presos possuem é a de ler e com o projeto o aluno poderá adquirir a remição e conhecimento textual. Entre os objetivos definidos quanto a aplicação do Projeto Remição pela Leitura para a Penitenciária Regional de São Mateus, destaca-se:

- Possibilitar aos reeducandos da Penitenciária Regional de São Mateus, a oportunidade da remição de pena, através da leitura e confecção de resenha crítica;
- Incentivar a leitura como elemento facilitador de uma tomada de consciência de pessoas privadas de liberdade, visando a melhorar as suas condições de regresso à sociedade; e,
- Desenvolver a escrita como forma criativa de expressão.

15) Evento Dia Mundial da Saúde

Em referência ao dia Mundial da Saúde, nossos alunos de enfermagem e nutrição atuaram, em parceria com a loja celeiro dos grãos, com atendimento de aferição de pressão, teste de glicemia e medição de índice de massa corporal, sob supervisão dos coordenadores e professores dos cursos.

16) Ciclo de Palestras Mês das Mães

Em parceria com a prefeitura municipal de São Mateus, a Multivix através da coordenação do curso de Nutrição, realizou diversas palestras para as gestantes que são atendidas pelas unidades de saúde do município.

17) Ação Meio Ambiente

Na semana do meio ambiente a Multivix São Mateus participa do Projeto Água na mesa com plantio de árvores em prol da recuperação e preservação de nascentes. Participação do NUSA Multivix São Mateus (Núcleo de Sustentabilidade Ambiental)

18) Projeto de Minicursos de Férias: O projeto visa oferecer a comunidade interna e externa minicursos em diversas áreas.

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;

- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 06 em 2009 e, atualmente, são: 18 cursos presenciais (Figura 1).

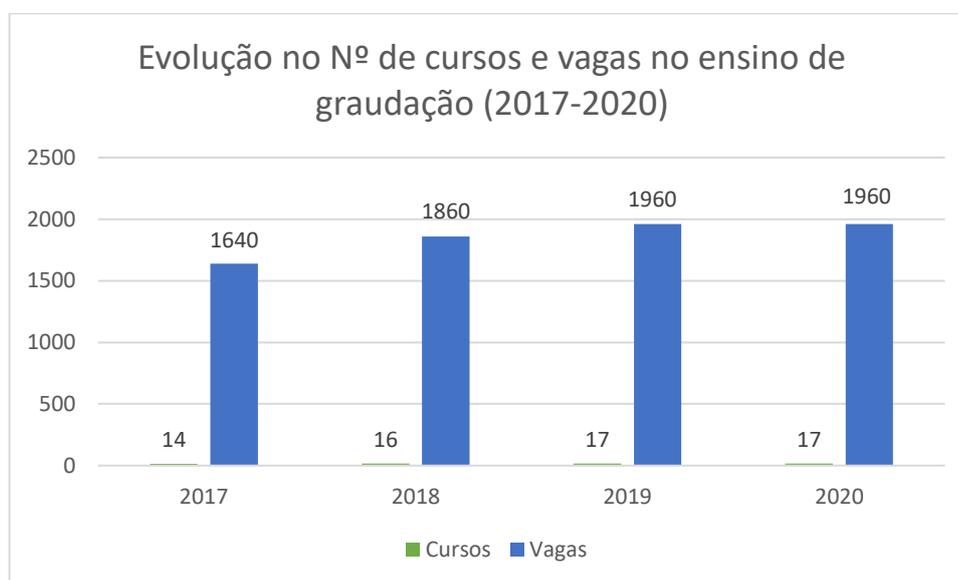


Figura 1 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2017-2020)

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023 - Portaria nº 06/2019 - 08 de Fevereiro de 2019, envolvendo a graduação e conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo, houve um forte decréscimo, em decorrência da crise econômica regional, no qual afetou em grande escala o setor industrial, conforme figura 2. Como a maioria dos alunos da Faculdade Multivix São Mateus estavam centrados nos cursos de Engenharia devido a realidade local e considerando a crise econômica a IES teve um grande impacto no número de matrículas, e associado a isto, teve-se também a reformulação do FIES que reduziu o número de possibilidades de financiamentos. A partir do ano de 2016 a Faculdade inicia-se a solicitação de cursos na área da saúde, conforme estava previsto no PDI (2014/2018). Tendo no ano de 2018 a autorização dos cursos de Direito e Enfermagem e no ano de 2019 a

autorização do curso de Fisioterapia. Com a implantação dos cursos da área da saúde e do curso de Direito, no ano de 2019 temos uma melhoria no número das matrículas e em 2020 uma pequena evolução deste número, conforme pode-se observar na figura 2 abaixo:

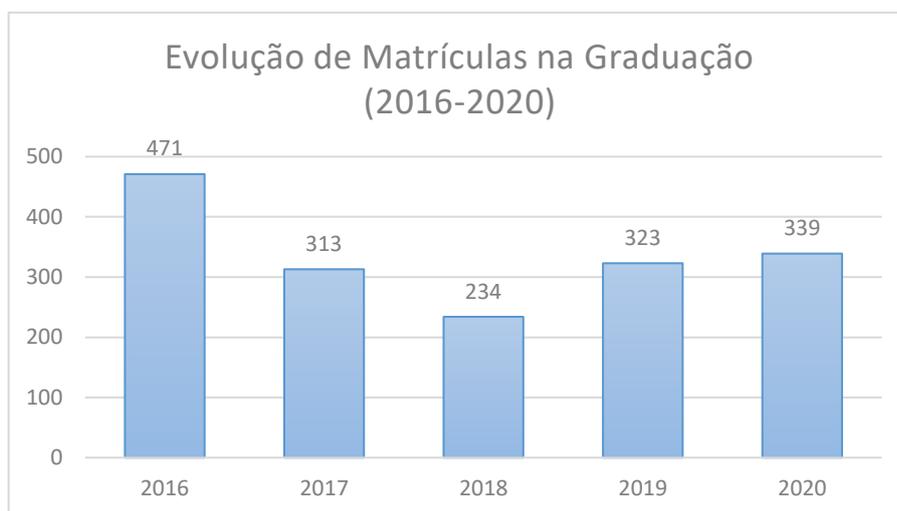


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2016 a 2020)

No que se refere à criação de cursos de graduação, tal como previsto no PDI 2019-2023, a evolução ocorrerá nesse quinquênio conforme se verifica no Quadro 04.

Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2019-2023		
Ano	Curso	Grau
2018	Fisioterapia*	Bacharel
2019	Odontologia**	Bacharel
2019	Farmácia**	Bacharel
2021	Administração – EAD	Bacharel
2021	Pedagogia - EAD	Licenciatura
2021	Engenharia de Produção	Bacharel
2021	Agronomia	Bacharel
2023	Engenharia Elétrica	Bacharel

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2019-2023

*Curso que foi solicitado autorização na vigência do PDI 2014 a 2018 e que teve a autorização para funcionamento em 2019 (PDI 2019-2023).

**Cursos que foram solicitados no sistema e-mec e que estão em processo de autorização.

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix de São Mateus obteve os seguintes resultados:

2020 (Avaliação realidade em 2019)

- Em 2020 a Faculdade Multivix São Mateus obteve para os cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Mecânica, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 4, e para o curso de Engenharia Civil obteve o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, sendo a melhor curso do Estado do Espírito Santo e o 3º melhor do Brasil. Já o Curso de Engenharia Química ficou sem conceito. O curso de Arquitetura e Urbanismo fez seu primeiro ENADE no ano de 2019 e ficou com o resultado do CPC em 1º lugar no ranking do Estado do Espírito e em 7º lugar no ranking nacional. O curso de Engenharia Mecânica ficou em 3º lugar no ranking do Estado do Espírito e entre as 20 melhores IES do Brasil. Quanto ao IGC, não foi divulgado o resultado em 2020, permanecendo assim, com o IGC contínuo de 3,4501 e conceito 4.

2019 (Avaliação realidade em 2018)

- Em 2019 a Faculdade Multivix São Mateus obteve para o curso Administração, o conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, estando o curso no 3º lugar do raking geral do Estado do Espírito Santo. Ressaltamos que a Faculdade Multivix São Mateus, obteve um aumento no IGC contínuo que passou para 3,4501, sendo considerada a única faculdade particular do Norte com o conceito 4.

2018 (Avaliação realidade em 2017)

- Em 2018 a Faculdade Multivix São Mateus obteve para os cursos Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia Química, o conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 3. Ressaltamos que a Faculdade Multivix

São Mateus, obteve uma queda no IGC contínuo que passou para 3,1141, e mantendo a nota 4 e estando no 20º lugar. Ressalta que mesmo com a queda do IGC contínuo a Faculdade Multivix de São Mateus continua à frente das demais Faculdades do Município particulares privadas.

Como pode-se observar no triênio os cursos de Engenharia Civil e Engenharia Mecânica tiveram melhorias em seu resultado. Sendo que o curso de Engenharia Mecânica passou do conceito 3 para 4 e o curso de Engenharia Civil do conceito 3 para o 5.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2019 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Engenharia Mecânica (Reconhecimento – 2013); Engenharia Ambiental (Autorização – 2014); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2014); Letras (Reconhecimento – 2014); Engenharia Química (Reconhecimento – 2015); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2014); Psicologia (Autorização – 2015); Processos Gerenciais EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no

sistema emec); Processos Logística EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec); Processos Letras EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec); Processos Gestão Pública EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec); Gestão Ambiental EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec), Direito (Autorização – 2018); Enfermagem (Autorização – 2018); Fisioterapia (Autorização – 2018 - em processo de tramitação no sistema emec); Recredenciamento da IES (2013) propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário de avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos Deficientes Visuais; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras. Ressaltamos que, no ano de 2017, foram autorizados pelo MEC com dispensa de visita in loco os cursos de Biomedicina e Nutrição.

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação também apresentaram progressão no triênio 2018-2020, conforme se observa nos números do Quadro 5.

Quantitativo das Monitorias no triênio 2018-2020	
Número de Monitorias	23

Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no triênio 2018-2020

Esse número deverá ter um crescente no quinquênio 2019-2023 onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

Pessoal Graduado pela Faculdade Multivix São Mateus				
Quantidade de graduados	Período			Total
	2018	2019	2020	
Total Geral por ano	213	151	237	939

Quadro 6 - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix São Mateus no triênio 2018-2020.

Houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas semipresenciais em cursos já reconhecidos, conforme Portaria nº 4.059 de 10 de dezembro de 2004, poderão ser oferecidas, no todo ou em parte, utilizando métodos não presenciais, um limite máximo de 20% da carga horária do curso. Foi instaurada em 10 de outubro de 2016 a portaria nº 1.134 que revoga a Portaria MEC nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004, e aprovado que “as instituições de ensino superior que possuam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderá introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2014, os cursos de graduação da Faculdade Multivix São Mateus, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar

elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

No ano de 2020, a Faculdade Multivix São Mateus, sobre as medidas e opções adotadas como medida de prevenção a pandemia do novo Coronavirus – Covid 19, a Instituição substituiu as disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizaram meios e tecnologias de informação e comunicação. Os meios e tecnologias de informação e comunicação utilizados pela Faculdade Multivix São Mateus foram os seguintes: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos

recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.



A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.

APRESENTAÇÃO COMUNICAÇÃO CELULAR.pdf

ROTEIRO DE ESTUDOS SEMANA 3 - 06.04 A 10.04.pdf

DOWNLOAD DA PASTA

Referências Bibliográficas

Capítulo 11:
Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, conseqüentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/361/4/2/2/@0:0>

<http://DE ROBERTIS, E, HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**, e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

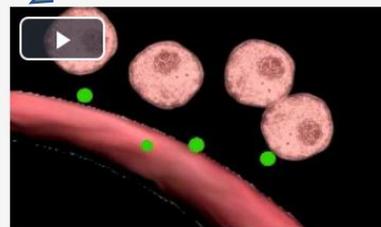
A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

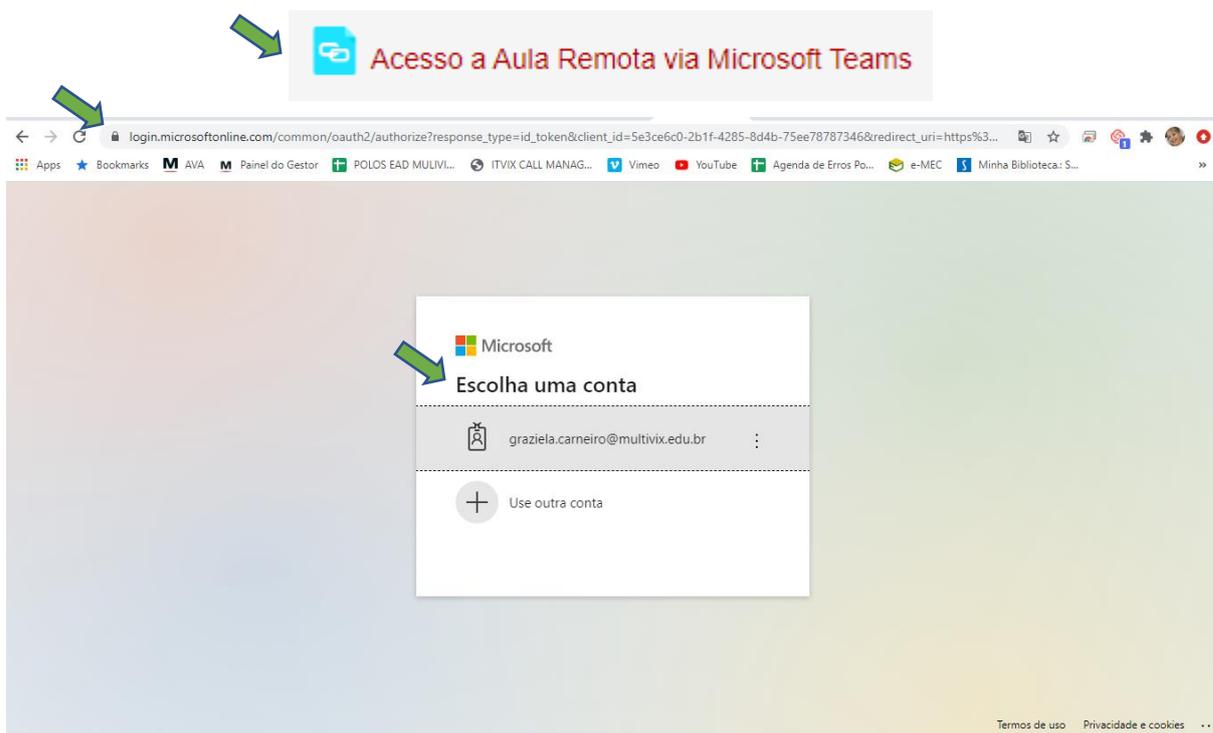
Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

Vídeos Complementares

<https://brasilescola.uol.com.br/biologia/sinalizacao-celular.htm>



O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.



Fórum de Dúvidas e Discussão

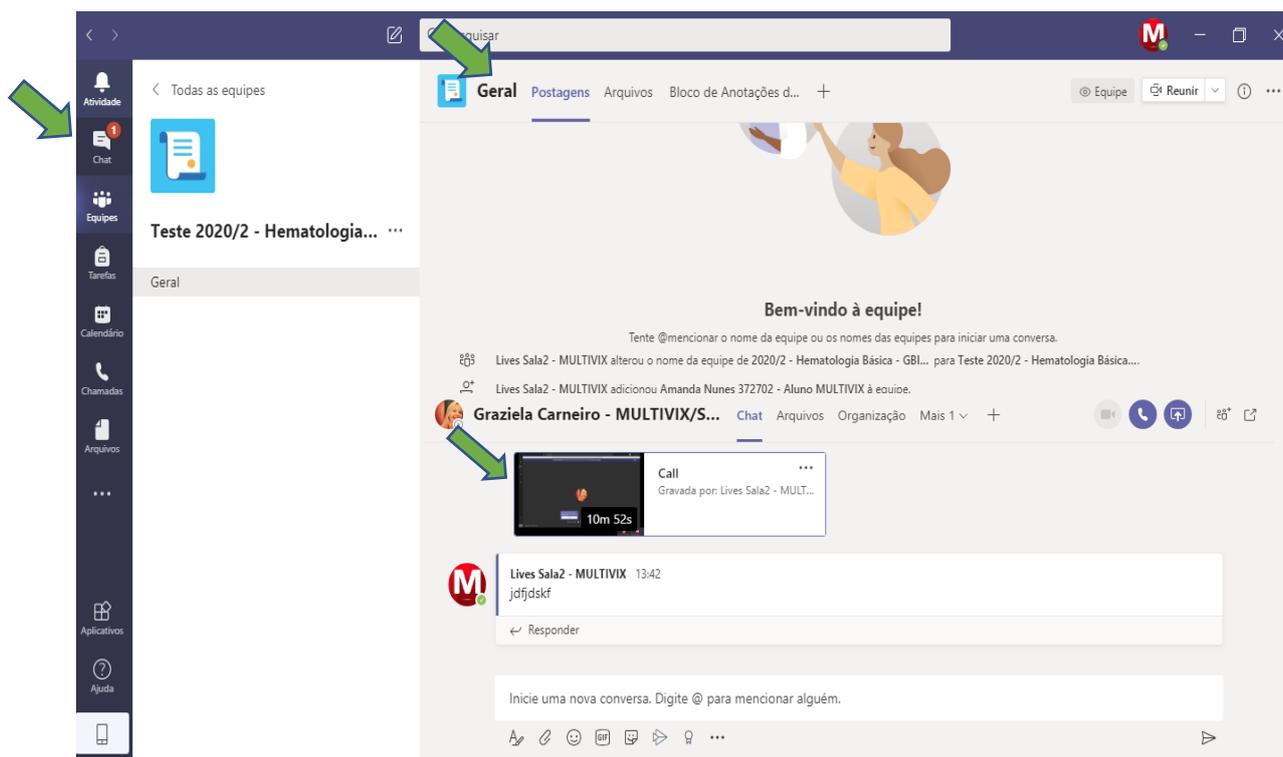
Utilize esse espaço para tirar dúvidas sobre os conteúdos das aulas, bem como discussões sobre temas propostos.

ACRESCENTAR UM NOVO TÓPICO DE DISCUSSÃO

TÓPICO

COMUNICAÇÃO CELULAR: AS CÉLULAS SÃO INTERDEPENDENTES EM UM ORGANISMO PLURICELULAR?

O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



Seguindo esse modelo de ensino, os alunos têm estruturado o primeiro contato com o novo conteúdo de forma planejada, tendo claramente expressos os objetivos de aprendizagem, um conjunto confiável de recursos para a aprendizagem sobre esses objetivos e exercícios para avaliar sua compreensão antes da retomada das aulas.

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição (www.multivix.edu.br), além do *moodle*.

3.3.2 PESQUISA

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

No ano de 2012, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Multivix São Mateus, com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão. Desde então a Faculdade vem realizando parceria junto a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES), porém, partir do ano de 2018 alguns dos editais da FAPES não contemplaram mais bolsas para Faculdades com fins lucrativos, reduzindo assim, o número de professores, bolsistas e voluntários envolvidos.

No triênio a Faculdade teve no ano de 2018, das propostas enviadas, três aprovações, sendo duas propostas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) e uma do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica (PIBIT), no qual tiveram envolvidos três professores, três bolsistas e seis voluntários. Foi realizada uma apresentação para a comunidade acadêmica dos projetos submetidos e aprovados junto a FAPES, com o objetivo de incentivar os acadêmicos da IES a pleitearem novas propostas em editais futuros. Mesmo não tendo essa possibilidade a Faculdade ainda desenvolveu projetos de iniciação científica através de editais internos próprios, com a finalidade de estimular a Ciência, Tecnologia e Inovação entre os acadêmicos. A instituição tem trabalhado no sentido de motivar os alunos e professores para a área da pesquisa científica, apesar dos desafios que enfrentamos quanto ao perfil de nosso aluno com o que diz respeito a sua rotina diária em que trabalham durante o dia e estudam à noite (curso noturno), e que desde jovens já estão inseridos no mercado de trabalho, restringindo a sua participação em alguns editais em há a exigência de não poderem ter vínculo empregatício quando o edital contempla bolsas de iniciação científica. Outro fator a ser considerado diz respeito a

maioria dos alunos da instituição residirem em municípios distantes, fatores estes que limitam muito o trabalho da pesquisa, no qual pela natureza da pesquisa científica precisa de dedicação.

Para o ano de 2019 realizamos o II Seminário de Iniciação Científica para apresentar os resultados finais dos projetos de pesquisa financiados pela Fapes, que aconteceu no espaço da Faculdade. Além disso, a Faculdade Multivix desenvolveu também para a comunidade acadêmica interna minicursos com os seguintes temas: Como elaborar um Currículo Lates, Capacitação para a Iniciação Científica, Importância de iniciar a Pesquisa Científica durante a Graduação em Engenharia, Revit I.

Quanto ao edital interno de Iniciação Científica e Tecnológica 2020/2021 foram inscritas 4 propostas de projetos sendo que a Faculdade foi contemplada com 3 bolsas no EDITAL FAPES Nº 04/2020- PIBICES/PIBIT 2020/21, totalizando R\$21.600,00 (Tabela 1).

Tabela 1 – EDITAL FAPES Nº 04/2020-2021 – PIBICES/PIBIT 2020/219

TÍTULOS DOS PROJETOS	PROFESSOR	CURSO ENVOLVIDO	FINANCIAMENTO VALOR (R\$)
Avaliação do Impacto da Fitoterapia na promoção da Saúde Mental de profissionais de Saúde atuantes no Combate ao COVID-19	Juliana Mendes Amorim	Enfermagem	R\$ 7.200,00
Objetivos do desenvolvimento Sustentável (ODS) na perspectiva de visão do Público de São Mateus (Es)	Josete Pertel	Engenharia Química	R\$ 7.200,00
O educar sobre o divã: reflexões sobre o que se transmite no processo de ensino educacional	Iagor Brum Leitão	Psicologia	R\$ 7.200,00

Em 2020 a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES) devido pandemia lança o **EDITAL FAPES Nº 03/2020 - EDITAL DE AVALIAÇÃO DE DEMANDA INDUZIDA – COVID-19**. Este edital de avaliação de projetos de pesquisa científica, tecnológica e/ou de inovação, visava subsidiar a formulação de soluções para o enfrentamento da pandemia causada pelo novo Coronavírus (Covid-19), no estado do Espírito Santo, propostos mediante demanda induzida. Para esse edital a

instituição submeteu 5 propostas de projetos conforme Tabela 2, porém não foram aprovadas.

Tabela 2 – EDITAL FAPES Nº 03/2020 – EDITAL DE AVALIAÇÃO DE DEMANDA INDUZIDA – COVID-19

Título Proposta	Coordenador Proposta	Área	Subárea	Valor Estimado (R\$)	Tempo /Duração
Implantação de Hortas Urbanas como mitigação a Covid-19: Quintal Sustentável	Profa Josete Pertel	Saúde	Agronomia	140.000,00	24 meses
Estudo de embalagens para Hortalças comercializadas em mercadinhos locais e feiras livres como prevenção a contaminação a Covid-19	Profa Josete Pertel	Saúde	Agronomia	140.000,00	24 meses
Mapeamento de agricultores familiares e associações que fornecem produtos agrícolas para a alimentação escolar da cidade de São Mateus como enfrentamento a Covid-19	Profa Josete Pertel	Nutrição /Saúde	Agronomia	56.000,00	24 meses
Avaliação do impacto da fitoterapia na promoção da saúde mental de profissionais de saúde atuantes no combate ao covid-19	Profa Juliana Amorim	Saúde	Enfermagem	65.000,00	18 meses
Práticas integrativas e complementares no cuidado à saúde: uma estratégia no combate ao coronavírus	Profa Mariana Andrade dos Santos	Saúde coletiva	Enfermagem	70.000,00	24 meses

OBS: Propostas de projetos de pesquisa que foram submetidas nesse edital mas não foram selecionadas

A Faculdade Multivix São Mateus inscreveu 9 propostas para o **EDITAL FAPES Nº 08/2020 – 17ª SEMANA ESTADUAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA**, tendo dois projetos premiados em 1º e 3º lugar, sendo como proponentes os Professores Pedro Júnior Zucatelli e Marcelo Miguel Regetz Monteiro, respectivamente (Tabela 3). Tivemos uma participação relevante da nossa unidade no interior do Estado, bem

como da equipe de alunos e de professores tendo em vista que, devido ao período de pandemia foram feitas as gravações dos vídeos para apresentações online, conforme determinação da Fapes.

Tabela 3 – EDITAL FAPES N° 08/2020 – 17ª SEMANA ESTADUAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

TÍTULOS DO PROJETO	PROFESSOR	CURSO ENVOLVIDO	FINANCIAMENTO VALOR (R\$)
Método de Dessalinização da Água do Rio São Mateus por meio de Adsorção Utilizando Casca de Camarão	Pedro Júnior Zucatelli	Engenharia química	R\$ 760,00
SOS Multimulher	Marcelo Miguel Regetz Monteiro	Direito	R\$ 2.000,00
Marketing digital como recurso de vendas e fidelização na crise causada pelo Coronavírus	Rhaone Bernini Beltrame	Administração	R\$ 2.000,00
Promoção de Saúde na Penitenciária Regional de São Mateus por meio de Oficinas Terapêuticas	Francielly Jacentink da Silva	Psicologia	R\$ 2.000,00
Descarte e reaproveitamento do óleo de cozinha	Nathalia Souza Albuquerque	Nutrição	R\$ 1.000,00
Anemia na Gestação: de que forma o conhecimento pode proporcionar uma gestação mais tranquila?	Dalila Ferraz Lima Ferreira Caran	Nutrição	R\$ 1.000,00
Análise da relação do comportamento alimentar referente ao consumo de alimentos ultraprocessados e seus impactos no quadro clínico de hipertensão arterial em indivíduos adultos da cidade de São Mateus – ES	Dalila Ferraz Lima Ferreira Caran	Nutrição	R\$ 1.000,00
Alfabetização no Centro de Detenção Provisória Em São Mateus - Es	Jefferson Duarte Pacheco	Pedagogia EAD	Não contemplado com recurso
O acesso remoto enquanto facilitador do processo de trabalho, como instrumento propiciador de acesso à saúde.	Rafaela Lirio Sotero; Raiane Gobira Salomão; Josete Pertel	Biomedicina	Não contemplado com recurso

Vale ressaltar ainda que todos os cursos de graduação da Instituição desenvolvem os trabalhos de conclusão de curso em formato de artigo científico, com a finalidade de motivar os alunos e professores a iniciação científica e publicação dos resultados. Os artigos são selecionados por uma comissão ao final de cada semestre e são encaminhados à publicação científica em revistas acadêmicas da instituição.

Recentemente a Faculdade Multivix estruturou a Revista Científica Journal Multi Science Research e-ISSN: 2595-6590, podendo ser acessada no site <http://msrreview.org/index.php/msr>, a qual possui Qualis B4 pelos critérios de avaliação da Capes. Esse periódico interdisciplinar tem por finalidade publicar de forma mais rápida artigos científicos seguindo a periodicidade semestral. A M-SR sofreu diversas alterações positivas no ano de 2020, de modo a torná-la mais atrativa, visualizada e internacional. Para atingirmos esses objetivos, a estrutura dos artigos foi alterada, a revista foi associada a Crossref e por sua vez, teve sua primeira edição onde todos os artigos apresentavam o Digital Object Identifier (DOI).

Todas as ações realizadas na Faculdade Multivix de São Mateus são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações. Em 2017 foi estruturada a plataforma do SIAPPE (Sistema de Acompanhamento de Projetos, Pesquisa e Extensão) pela Faculdade Multivix, tendo sua implantação em 2018, cujo objetivo é cadastrar as informações de ações de pesquisa e extensão realizadas pelos cursos da IES.

Nesse sistema, professores coordenadores de projetos lançam as informações dos projetos. Coordenadores de curso aprovam e ajudam a gerenciar o andamento desses projetos diretamente no sistema. O SIAPPE é integrado e as informações estão disponibilizadas em tempo real. O sistema permite que qualquer usuário cadastrado tenha acessos às informações de todos os projetos em andamento e já realizados na Faculdade Multivix São Mateus. A intenção é aumentar a visibilidade e boas práticas de Colegiados e Coordenações de cursos, além de facilitar a integração.

Em relação à produção científica, desde 2009, foi lançada a revista Mundo Acadêmico (ISSN: 1984-7564), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. Além disso, temos a revista Mundo Tecnológico (ISSN: 2238-2011), desde 2011, com publicações específicas para os cursos de Tecnologia e Engenharias.

O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação

Científica e os Projetos de Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Até o ano de 2019 vem sendo dado continuidade ao lançamento de novas edições da revista. Ademais, em 2012, a Faculdade Multivix São Mateus também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade para a participação em eventos científicos.

3.3.3 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”. (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix São Mateus objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuïrem para a transformação social.

No ano de 2018 foi implementado o SIAPPE – Sistema de Acompanhamento de Projetos de Pesquisa e Extensão. O Sistema atende à comunidade acadêmica, e está em constante aprimoramento, a fim de adequar-se às demandas da Pesquisa e Extensão.

A Faculdade fomenta ações integradas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania, no que tange a extensão, houve um acréscimo significativo dos projetos de extensão

associados aos cursos de Graduação. Em especial no triênio tivemos entre diversas ações, cursos e atividades, os seguintes projetos de extensão que se destacaram:

- Aula inaugural dos cursos de Administração, Biomedicina, Direito, Engenharias, Enfermagem, Nutrição e Psicologia
- Palestra: Indústria 4.0 contribuindo com a Gestão de processos
- Palestra Motivacional - Aula Inaugural de tópicos Especiais
- Palestra: O Segredo das questões objetivas e a fórmula do Texto
- Palestra: Mercado de Trabalho, Cultura das Empresas, Recrutamento e Seleção: Qual a tendência atual? Palestrante: Sérgio Barbirato - Empresa Alcon
- Palestra: Como investir e fazer o seu dinheiro render mais e com Segurança?" Palestrante - Mohara Serafini Luppi
- Palestra: Os Desafios de vender na Era pós Digital. Palestrante: Bruno Romano
- Palestra: "Aspectos do Código de Defesa do Consumidor e a Interface com os Órgãos de Proteção ao Crédito. Palestrante: Rodrigo Dadalto
- Palestra Inaugural: Reflexão sobre a Vida
- Palestra Inteligência emocional como fator de Alta Performance
- Palestra Motivacional para as Turmas Enade
- Palestra A Justiça na Era Digital 4.0
- Palestra- Empreendimento Petrocity Portos
- Palestra - Crea Júnior
- Palestra - Sustentabilidade Empresarial
- Palestra Sobre Gestão Pública: Dificuldades E Desafios
- Palestra Técnica - Papel e Celulose
- Palestra Saúde E Sociedade: Aula Inaugural Dos Calouros De Psicologia
- Palestra No Hospital Meridional: Cuidar De Si Para Cuidar Do Outro
- Palestra sobre sustentabilidade e tecnologias sustentáveis na engenharia: dificuldades
- Palestra "Salgema Capixaba: Riqueza Proibida para o Espírito Santo. Até Quando?"
- Palestra - Direito Civil para Engenheiros

- Palestra Alimentação Saudável para adolescentes
- Palestra Bullying na Escola
- Palestra CRA: Jornada Empreendedora - Palestrante: Lucas Fonseca
- Palestra Honda - trânsito Seguro
- Palestra: Como Investir em uma Franquia? Palestrante Gabriel Azeredo Rossoni
- Palestra: Marketing Pessoal: Como melhorar a sua imagem? Palestrante: Ailton Oliveira
- Palestra: Redes Sociais: Tecnologia Século XXI - Palestrante: Nycholas Lara
- Curso Eberick
- Minicursos: Revisional Resistencia dos Materiais, Bioquímica Aplicada à Nutrição, Metodologia da Pesquisa, Testes Psicométricos: aplicação, correção e relatório
- Visitas Técnicas: Placas do Brasil, Estaleiro da Jurong, Volare, Mosteiro Zen Morro Da Vargem, WEG Motors, Petrocity, Perfilados Rio Doce
- Mesa-Redonda "Formação e Transmissão da Psicanálise" e Lançamento do Livro "Percurso Em Psicanálise: Clínica, Escrita, Transmissão e Estilo".
- Roda de Conversa: Mulher que conhece, se cuida!
- Evento "Rua da Alegria" - Dia das Crianças
- Palestra Faça Bonito: Enfrentamento e combate ao Abuso e Exploração Sexual contra crianças e adolescentes
- Palestra Inteligência emocional como fator de Alta Performance
- Palestra Cálculos Trabalhistas: Salário, Décimo Terceiro, Férias E Rescisão
- Palestra Aplicação prática dos processos de recrutamento e seleção
- Palestra Família na Escola/ Ansiedade e Superação
- Palestra EDP Escelsa
- Palestra Tecnologias Sustentáveis: Desafios
- Ação Consciência Negra Multivix São Mateus
- Ação Rode Seguro nas Estradas
- Ação Social Dia da Família na Escola
- Ação Social Dia das crianças
- Ação Social Sest Senat
- Ação de atenção primária a saúde: Amor em ação

- Ação Escola x Família: Resgatando valores
- Consultoria REVIT
- Curso de REVIT
- Desfile de 7 de setembro - Participação alunos de todos os cursos
- Semana da Engenharia
- Seminário de Iniciação Científica
- Sipat volare
- X semana da administração
- Lançamento do Livro Percursos em Psicanálise: Clínica, Escrita, Transmissão e Estudo
- Noite de Conversa sobre Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação.
- Ação Educativa para Prevenção de Hanseníase
- Semana da Enfermagem de São Mateus
- 1ª Oficina de Práticas Integrativas E Complementares Em Saúde
- Debate Cinepsi Saúde
- Fórum de prevenção ao suicídio
- 1ª Caminhada pela conscientização do autismo
- Campanha de doação de livros Multivix são Mateus
- Setembro Amarelo Multivix
- Trote Solidário 2019 – Multivix
- Feira de profissões com alunos do ensino médio
- Aulão do Enem
- Palestra nas escolas de ensino médio sobre carreira em foco
- II Semana de Nutrição do Norte capixaba
- IV Feira de Marketing – Festival de sabores
- I Semana da Biomedicina
- Projeto é Sempre Tempo de Aprender no CDP (Centro de Detenção Provisória) – Alfabetização.
- Projeto: Remição pela Leitura
- III INTEGRAPSI: Fenômenos e Abordagens Psicológicas
- Concurso de Foguetes na Engenharia

- Ação rode seguro nas estradas
- Entre outros

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos dos Cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Engenharias, Direito, Enfermagem, Psicologia e Nutrição que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas.

Já em 2020, tivemos a suspensão provisória dos projetos de extensão presencial em decorrência da pandemia, entretanto, a Faculdade criou o programa MULTITALK que realizou várias atividades de extensão.

A Faculdade Multivix São Mateus, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos de extensão na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno poderá fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Em 2019, também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

No semestre letivo de 2019/2, a Faculdade Multivix São Mateus adotou em seus cursos de graduação presencial a disciplina de Inovação e Extensão (engenharias) e Prática de Extensão Interdisciplinar - PEI (demais cursos, exceto medicina), visando

promover a aprendizagem do discente de forma interdisciplinar, permitindo que o estudante amplie sua capacidade para relacionar, selecionar, organizar, priorizar, analisar e sintetizar temas e abordagens relevantes à sua formação pessoal, profissional e cidadã, tendo em vista romper com a compartimentalização do conhecimento e partir para uma compreensão da totalidade. Além disso, a disciplina busca promover a interação transformadora entre a instituição e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.

A disciplina é uma atividade obrigatória ao discente, uma vez que é entendida como estratégia diferenciada de aprendizagem ao estudante da Faculdade Multivix São Mateus. Utiliza princípios da metodologia ativa da Problematização, a qual possibilita o estudante ter a oportunidade de entrar em contato com a realidade e identificar junto à comunidade problemas e situações relevantes, fazer reflexão crítica e propor alguma intervenção. São consideradas para as atividades de extensão da disciplina, a promoção de iniciativas que expressem o compromisso social com todas as áreas temáticas, em especial, as de Comunicação, Cultura, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia e Produção e Trabalho, em consonância com as políticas ligadas às diretrizes para a educação ambiental, educação étnico-racial, direitos humanos e educação indígena.

Em cada período letivo, as orientações da disciplina de PEI é realizada pelo professor orientador, envolvendo todas as unidades curriculares por meio do estabelecimento de uma temática central, o que favorecerá uma dinâmica curricular mais reflexiva e globalizante entre as diferentes áreas de conhecimento, permitindo compreendê-las de forma interdependente e fundamentais para a aquisição do perfil profissional e humano que se almeja. A integração dos componentes curriculares e a experiência real vivenciada são direcionadas por questões norteadoras definidas pelos professores do período. Assim, ao longo do semestre, os docentes ajudarão os estudantes a estabelecer as relações entre os diversos conteúdos dados em sala de aula com a realidade, fazendo com que compreendam que as unidades curriculares estão ligadas de alguma forma, na sua prática.

As atividades práticas da PEI acontecem presencialmente fora do espaço de sala de aula, por meio da articulação entre teoria e prática, em cenários de aprendizagem reais, pré-definidos ou não, internos ou externos à instituição, com trabalho efetivo, processual e autônomo, conforme seus interesses de aprendizagem. Os discentes são divididos em grupos de trabalho e vivenciam uma experiência em cenário real, buscando diagnosticar uma situação-problema, que para a sua solução será necessário aplicar os conceitos abordados nas unidades curriculares em sala de aula, atentando as questões norteadoras delineadas. Assim, a realidade é vista como “problema”, algo que pode ser resolvido ou melhorado. O processo educacional é dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

O produto final da disciplina PEI é a elaboração de um portfólio reflexivo que deve apresentar uma experiência vivenciada em situação real, visando estimular o desenvolvimento do pensamento crítico-reflexivo e gerar condições para o exercício de um senso ético na formação. Deve ser desenvolvido em grupo, a cada período letivo, respeitando a complexidade crescente da formação.

Em 2020, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do

semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Multivix São Mateus utiliza diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

Comunicação interna:

a) **Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Multivix São Mateus utiliza quatro sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber: i) Monitores de TV distribuídos em pontos estratégicos de passagem de alunos e funcionários, que divulgam os eventos, notícias e vídeos da Instituição; ii) Intranet/Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor, datas de aniversários, agendas de auditórios, lista de ramais e e-mails de todos os colaboradores etc. O sistema oferece também espaço para informações destinadas a todos os usuários de microcomputadores na tela de abertura; iii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de email institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as

divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.

- b) **APP Mobile Multivix**: A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza o aplicativo gratuito para celular: Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. O discente/docente que tiver interesse de acompanhar a vida acadêmica, poderá acessar a loja da Google Play ou App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Em seguida, clicar na opção do app Multivix.
- c) **Clipping on-line**: As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico e também está disponibilizado em um espaço da Intranet, intitulado: Multivix na Imprensa;
- d) **Murais**: Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.
- e) **Datas comemorativas**: Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade Multivix São Mateus. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- f) **Redes Sociais na internet**: para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade Multivix São Mateus possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;
- g) **Skype for business**: é uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição

h) **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem**: é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.

Comunicação Externa:

a) **Assessoria de imprensa**: O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso.

A Faculdade Multivix São Mateus não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

b) **Comunidade Multivix e Redes Sociais**: A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Faculdade criou uma comunidade virtual própria, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nesta comunidade além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição, os usuários registrados podem criar tópicos de discussão e manifestar suas opiniões sobre diversos assuntos, participar de grupos dos cursos, postar e visualizar fotos dos eventos ocorridos na Instituição etc.

O objetivo desta comunidade é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral)

c) TV Multivix: A Faculdade Multivix São Mateus possui uma pequena estrutura para produção de conteúdo (vídeo e áudio) que tem como objetivo primordial realizar a cobertura dos eventos acontecidos na Instituição ou assuntos relacionados a ela. Essa estrutura da TV Multivix também é utilizada para produção de conteúdo relacionado com a comunidade do entorno, foco das atividades de extensão promovidas pelos cursos da Faculdade. A exemplo cita-se os vídeos produzidos com o professor Gabriel Tebaldi para o canal carreira em foco. Para ampliar o alcance da TV, os vídeos produzidos estão disponíveis na internet no Youtube e na Comunidade Multivix. A partir destes conteúdos organizados em vídeos, por assunto, a sociedade consegue entender, conhecer e acompanhar o funcionamento e as ações promovidas pela Instituição. Isso permite uma maior transparência da Instituição para com seus grupos de interesse e sociedade em geral.

d) Site: No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

e) Mídia promocional e institucional: A Faculdade Multivix São Mateus realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

f) Feiras: A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix São Mateus identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de

escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

g) Visita Guiada: A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

h) Central de Atendimento Telefônico: a Faculdade Multivix São Mateus, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;

i) Projeto Carreira em Foco: Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;

j) Participação em SIPATs: A Faculdade Multivix São Mateus, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

k) Ouvidoria: A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix São Mateus. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil,

a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix São Mateus possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix São Mateus.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site Faculdade Multivix São Mateus: www.multivix.br, uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: ouvidoria@multivix.br. As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a quarta-feira e sextas-feiras das 11h30min às 21h00min, ou às quintas-feiras de 8h00 às 18h00. No ano de 2020, devido a pandemia foram criados e-mails específicos para a comunicação com o discente e comunidade externa, como info.saomateus@multivix.edu.br, juntos.saomateus@multivix.edu.br.

3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional (www.multivix.br), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico, denominado Aluno Online para acesso dos discentes, e Docente Online para acesso dos docentes.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Regimento da Faculdade Multivix São Mateus;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix São Mateus;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

d) Protocolo Online: através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Análise de Boletim;
- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;

- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;
- Prova Substitutiva (exceto Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC I (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC II (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva PCI (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva da Avaliação Prática (somente Medicina Modular);
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

e) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Regimento da Faculdade Multivix São Mateus;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix São Mateus;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

d) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix São Mateus e ao digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira.
- 3) **EGP/COLAPS**: A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix São Mateus, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira no horário das 12h às 21h.
- 4) **Setor de Intercâmbio**: A Faculdade Multivix São Mateus, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.
- 5) **NUES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO)**: O NUES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações,

dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

- 6) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.

3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Multivix São Mateus mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix São Mateus é composto por:

- a) **Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos – adesão feita em acordo coma Medida Provisória nº 213/2004 e a Lei Federal 11.096/2005;
- b) **“Nossa Bolsa”**: Programa do Governo Estadual do Espírito Santo;
- c) **Financiamento FIES**: Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal;
- d) **Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho**: concedidas a professores e técnico-administrativos bem como a seus dependentes;
- e) **Bolsas convênios**: resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares;
- f) **Bolsa parentesco para alunos**: concessão de até 05% de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.
- g) **Bolsa para ingressantes pela nota do ENEM (Mérito ENEM)**: o programa para ingressantes de pela nota do ENEM é concedido a alunos que tenham feito o ENEM a partir da edição de 2013. O percentual de desconto é de até

- 100% nas duas primeiras mensalidades do semestre, de acordo com a média obtida na prova.
- h) **PROGRAMA BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ:** Tem como objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos serão correspondentes a até 40% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida, válida para um semestre.
- i) **Programa de Bolsas de Graduação:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:
1. Bolsa de Monitoria – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;
- j) **Bolsa Ingressante por Transferência:** o programa de Bolsa Ingressante por Transferência é concedido aos alunos oriundos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de até 50% do valor das mensalidades.
- k) **Bolsa Reabertura e Reingresso:** o programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 50% de desconto nas parcelas no período de até 1 ano.
- l) **Bolsa Aluno Egresso:** A Faculdade Multivix de São Mateus concederá 20% de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- m) **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá 50% de desconto durante um ano;
- n) **Pravaler/Faça Acontecer** – são programas de crédito universitário que é um financiamento para ensino superior, oferecido por bancos privados em parceria com a Instituição de Ensino, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada.
- o) **Seguro Educacional** - é um benefício gratuito oferecido pela Faculdade Multivix São Mateus. Com ele, a Faculdade assume o pagamento de até três

mensalidades em caso de perda de emprego – do responsável financeiro do aluno (que pode ser o próprio aluno ou outra pessoa). O regulamento completo está disponível no Portal Acadêmico.

p) Programa Vamos Juntos Multivix: No segundo semestre do ano de 2020, preocupada com o agravamento da crise que assolou nossa sociedade, a Faculdade se solidarizou em disponibilizar à comunidade acadêmica uma célula de atendimento denominado vamos juntos Multivix, oferecendo ao seu aluno um pacote de medidas com o objetivo de atenuar o impacto financeiro sofrido nesse momento. Seguem as medidas adotadas:

- **Boletos:** Os alunos poderão efetivar o pagamento do seu boleto referente às mensalidades vencidas enquanto durar o estado de pandemia, com isenção de juros e multa, em até 30 dias após o vencimento original. Os boletos atualizados estarão disponíveis no Portal Acadêmico e no App Multivix, assim como serão encaminhados para o e-mail do aluno ou seu responsável financeiro;
- **Linhas de Crédito Estudantil:** Os alunos poderão contar com a oferta de opções de financiamento das suas mensalidades, sendo as opções:
 - ✓ **Pravaler:** Financiamento sem juros, de 100% (cem por cento) das parcelas da semestralidade, para pagamento em 1,7 vezes o tempo do curso;
 - ✓ **Faça Acontecer Sicoob:** Financiamento de 100% (cem por cento) das parcelas da semestralidade, para pagamento no dobro do tempo do curso;
- **Parcelamento Multivix:** Os alunos terão a possibilidade de parcelamento das mensalidades vencidas enquanto durar o estado de pandemia, em parcelas futuras, desde que comprovada sua necessidade, de acordo com o valor negociado. O parcelamento será concedido ao aluno **adimplente**, sendo limitado a três mensalidades do semestre;
- **Acordos de parcelas vencidas:** O aluno poderá negociar as mensalidades vencidas, em até 12 (doze) vezes, com acréscimo de honorários de cobrança, porém, isento de juros e multa;

- **Pagamento Antecipado do semestre:** Os alunos poderão ter desconto de 15% (quinze por cento) para pagamento antecipado e à vista, através do cartão de crédito/débito ou boleto bancário, da semestralidade;
 - **Programa Cooperação Universitária:** Para cada matrícula que aluno indicar para o Processo Seletivo, será concedido um crédito de R\$ 200,00 (duzentos reais) para cada aluno matriculado. O benefício será concedido após a matrícula e permanência do aluno indicado por no mínimo 03 (três) meses;
 - **Seguro Educacional:** A Faculdade concederá carência de até 06 (seis) meses para o pagamento de até 02 parcelas, para o aluno ou seu responsável financeiro que comprovar perda do emprego, por motivo de demissão involuntária, desde que esteja adimplente;
- q) **Bolsa Atleta:** A MULTIVIX concederá desconto de até 100% (cem por cento) para os alunos federados e aprovados no edital do programa Bolsa Atleta Multivix.

3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix São Mateus tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.

- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix São Mateus está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix São Mateus.

3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix São Mateus, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix São Mateus.

3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Faculdade Multivix São Mateus incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpramos ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix São Mateus permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos tem a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

As IES passam hoje por um momento crucial de reposicionamento diante da nova organização do mundo do trabalho. O excesso de oferta educacional, a escassez e diluição da demanda e a nova postura dos candidatos ao ensino superior alteraram as posições estabelecidas ao longo de anos e preocupam as instituições em relação à sua permanência nesse cenário. O pacote de serviços educacionais não se restringe mais a uma boa aula. Os futuros alunos têm hoje uma percepção mais detalhada dos serviços prestados e avaliam a qualidade, os preços, a infraestrutura, o corpo docente, a tecnologia, a matriz curricular, a reputação e a relação custo-benefício. A marca é outro diferencial procurado e passa a ser uma questão de sobrevivência das IES. Uma marca forte e reconhecida traduz confiança, representa a atração natural de bons profissionais e de uma consequente oferta de qualidade para o mercado. Passa a ser critério de escolha decisivo na mente dos candidatos ao vestibular. Todos esses fatores, aliados às exigências do Ministério da Educação (MEC), levam as instituições de ensino a buscar formas mais criativas de se apresentar e se relacionar com seus diversos públicos. Esse relacionamento deve passar, essencialmente, pela continuidade dos contatos após a conclusão do curso. A relação com os alunos não deve ser interrompida logo após a solenidade de formatura. Desta forma, o egresso passa a ter acesso a um novo rol de práticas educacionais pela IES. Esta nova fase do relacionamento passa a ser valorizada pelo mercado, pois demonstra que a instituição está preocupada não só com a formação técnica do profissional, mas

também com sua carreira. O programa de Relacionamento com o Egresso será coordenado pelo Diretor e CPA, visando a estabelecer a integração entre o ex-aluno e Instituição.

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

A IES ainda mantém como política prioritária a contratação de egressos em seus processos seletivos de recrutamento de pessoal.

Além disso, todo o aluno trancado na IES, é convidado a retornar para a IES reabrindo sua matrícula. O contato é feito todo o semestre, tendo o acompanhamento das coordenações de curso, secretaria, coordenação acadêmica, direção, marketing. A instituição visa a oferecer descontos de até 30% na mensalidade durante o primeiro semestre de retorno do aluno.

Constituem propósito da Política Institucional de Acompanhamento do Egresso:

- Caracterizar o perfil do egresso;
- Possibilitar a criação de uma base de dados com informações atualizadas referentes aos egressos;

- Promover um relacionamento contínuo entre a Instituição e seus egressos, visando o aperfeiçoamento das suas ações;
- Acompanhar e discutir a inserção dos egressos no mercado de trabalho;
- Subsidiar, a partir de indicadores à adequação curricular.
- Levantar e propor medidas voltadas ao aperfeiçoamento, a partir dos indicadores de qualidade obtidos.
- Levantar e propor ações direcionadas ao estabelecimento de uma relação mais estreita dos egressos com a Instituição.
- Facilitar a formação de uma rede de comunicação entre os egressos possibilitando a troca de informações profissionais e acadêmicas.

As ações de acompanhamento do egresso devem ser realizadas a partir de dados cadastrais, referentes a inserção do profissional no mundo do trabalho, suas repercussões sociais e o comprometimento com as políticas públicas.

3.3.7.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix São Mateus busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix São Mateus tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade

de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos portadores de necessidades especiais.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix São Mateus, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix São Mateus contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme

as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

3.3.7.9.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

3.3.7.9.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix São Mateus 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É

importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

3.3.7.9.3 SERVIÇOS OFERECIDOS

3.3.7.9.3.1 DEFICIENTE VISUAL

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

3.3.7.9.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

3.3.7.9.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência

e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

3.3.7.9.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

3.3.7.9.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.9.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social. Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular,

flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

3.3.7.9.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

3.3.7.9.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com ledores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da Faculdade Multivix São Mateus, foi liberada através da publicação da portaria nº 045, de 15 de maio de 2013, através do processo 46207.003478/2013-07. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix São Mateus ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:

- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias,

habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Multivix São Mateus obedece à seguinte estrutura:

1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR

1.1 CONSELHO SUPERIOR

2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES

2.1 DIREÇÃO GERAL.

3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS

3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA;

3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

3.3 COORDENAÇÃO GERAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

4 ORGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

4.1 COORDENAÇÃO DE PÓS GRADUAÇÃO;

4.2 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO;

4.3 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;

5 ORGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

5.1 NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA – NEAD.

5.2 COORDENAÇÕES DE CURSO;

6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS

6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;

6.2 COLEGIADOS DE CURSO;

7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES

3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a idéia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix São Mateus definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que

conduza a Faculdade Multivix São Mateus a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Multivix São Mateus, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix São Mateus em termos de ensino e

extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2019-2023, conforme quadro 07:

PREVISÃO ORÇAMENTARIA 2019 – 2023						
Item	Discriminação	2019	2020	2021	2022	2023
1	RECEITAS					
1	Mensalidades	9.244.000	7.921.000	8.317.050	8.732.903	9.169.548
1	Receita Operacional Líquida	9.244.000	7.921.000	8.317.050	8.732.903	9.169.548
2	DESPESAS	8.923.402	6.449.682	6.772.166	7.110.774	7.466.313
2.1	OPERACIONAIS					
1	Salários e Encargos de Professores	2.631.000	1.704.000	1.789.200	1.878.660	1.972.593
2	Salários e Encargos Administrativos	1.148.000	957.000	1.004.850	1.055.093	1.107.847
3	Utilidades (água, energia, fone...)	200.000	190.000	199.500	209.475	219.949
4	Materiais de Consumo	46.000	55.000	57.750	60.638	63.669
5	Despesas Acadêmicas Diversas	63.000	58.000	60.900	63.945	67.142
6	Marketing em Geral	76.000	44.000	46.200	48.510	50.936
7	Aluguel	4.000	6.000	6.300	6.615	6.946
8	Transportes diversos	3.000	1.300	1.365	1.433	1.505
9	Projetos Sociais	60.000	20.000	21.000	22.050	23.153
10	Cursos, Congressos.	49.000	11.000	11.550	12.128	12.734
11	Manutenção Conservação Instalações	30.000	20.000	21.000	22.050	23.153
12	Manutenção de Equipamentos	70.000	11.000	11.550	12.128	12.734
13	Postagens	2.000	1.000	1.050	1.103	1.158
14	Seguros	5.000	2.000	2.100	2.205	2.315

15	Reproduções (Jornal e Revista)	5.000	2.000	2.100	2.205	2.315
16	Despesas Bancárias Diversas	30.000	48.000	50.400	52.920	55.566
17	Contratos de Manutenções	340.000	176.000	184.800	194.040	203.742
18	Gastos Jurídicos	25.000	55.000	57.750	60.638	63.669
19	Combustível	25.000	18.000	18.900	19.845	20.837
20	Ensino, Pesquisa e Extensão	30.000	30.000	31.500	33.075	34.729
21	Outras Despesas Operacionais	3.708.000	2.603.964	2.734.162	2.870.870	3.014.414
2.2	TRIBUTOS			0	0	0
1	ISS	176.000	155.000	162.750	170.888	179.432
2	IPTU	5.000	5.000	5.250	5.513	5.788
3	PIS	402	74	78	82	86
4	COFINS	2.000	344	361	379	398
5	Imposto de Renda	27.000	30.000	31.500	33.075	34.729
6	Contribuição Social	12.000	12.000	12.600	13.230	13.892
7	Outros			0	0	0
2.3	INVESTIMENTOS			0	0	0
1	Aquisição de Livros	31.000	82.000	86.100	90.405	94.925
2	Assinatura de Periódicos			0	0	0
3	Fitas de Vídeo e CD Rom diversos			0	0	0
4	Aquisição de Computadores			0	0	0
5	Móveis e Utensílios	2.000	5.000	5.250	5.513	5.788
6	Construções Diversas			0	0	0
7	Equipamentos e Instrumentos Diversos		35.000	36.750	38.588	40.517
8	Construção/equipamentos de Laboratórios	85.000	87.000	91.350	95.918	100.713
9	Outros Investimentos	33.000	25.000	26.250	27.563	28.941
10	Educação a Distância			0	0	0
3	LUCRO LÍQUIDO ESPERADO	320.598	1.471.318	1.544.884	1.622.128	1.703.234

Quadro 7 - Previsão Orçamentária 2019-2023

3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Multivix São Mateus objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as autoavaliações, realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e cantina;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

a) Construir e adaptar estruturas físicas segundo as necessidades de implantação de novos cursos e expansão dos atuais, utilizando as áreas disponíveis. Adaptar e aperfeiçoar os espaços ociosos da Sede para salas de aula e laboratórios para atender a instalação dos cursos previstos.

Ações:

- ✓ Construção de mais salas de aula conforme previsão de ocupação das vagas solicitadas.
 - ✓ Melhoria do espaço destinado ao atendimento dos alunos pelo apoio de curso e coordenações de curso.
- b) Prioridade para o atendimento de apoio tecnológico dos cursos, com a construção e montagem dos laboratórios de ensino.

Ações:

- ✓ Laboratórios dos cursos de graduação havendo necessidade de implantação: Construção dos laboratórios necessários aos cursos em funcionamento no período do PDI. Laboratórios montados no período de 2018-2020: Laboratório de Anatomia, Microbiologia, Imunologia e Genética, Microscopia, Biologia,

Parasitologia, Histologia e Embriologia, CITHAB e NPP (Núcleo de Práticas Psicológicas).

- c) Atenção especial para a adequação das bibliotecas, tanto do ponto de vista do aumento do espaço, como na qualidade das instalações.

Ações:

- ✓ Atualização do acervo: ação semestral e constante. Além da atualização da biblioteca física, a Faculdade, no triênio, disponibilizou a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.

Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos processos.

O Call Center da Faculdade de Castelo tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós-venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.

ANEXOS

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO CURSO DE UM MODO GERAL				
Data da Revisão: 20/08/2020		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2020/1. 30,07% Insuficiente e Regular	- Definir novos meios e tecnologias de informação e comunicação síncrona com o discente; - Alterar o layout do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); - Intensificar a capacitação dos discentes nas ferramentas de informação e comunicação.	Concluído Contínuo	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica
Biblioteca Digital	Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2020/1. 18,05% Insuficiente e Regular	- Atualizar o acervo da Biblioteca Digital; - Intensificar a orientação ao docente, sobre a indicação das referências bibliográficas indicadas na disciplina. Deverão seguir o definido no Projeto Pedagógico do Curso; - Intensificar a capacitação dos discentes no uso da Biblioteca Digital.	Concluído Contínuo	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/Bibliotecária
Docentes	Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2020/1. 12,8% Insuficiente e Regular	- Intensificar a capacitação dos docentes nas ferramentas de informação e comunicação instituídas pela Faculdade; - Intensificar a capacitação dos docentes na metodologia de ensino baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento.	Concluído Contínuo	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/Coordenação Pedagógica

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE				
Data da Revisão: 25/11/2020		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade	<ul style="list-style-type: none"> - Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES. 	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento;	<ul style="list-style-type: none"> -Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação 	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	<ul style="list-style-type: none"> - Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. - Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc. 	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA

ATA DE REUNIÃO DA CPA

Data: 11 de fevereiro de 2021

Horário: 18 horas

Local: sala de reuniões da Multivix

ATA DE REUNIÃO DA CPA

Ao décimo primeiro dia do mês de fevereiro de dois mil e vinte, às dezoito horas, em sala pertencente à Faculdade Multivix de São Mateus, situada na Rodovia Othovarino Duarte Santos, Nº844 – Bairro Residencial Park Washington, situada nesta cidade de São Mateus – ES, sob a coordenação da Presidente da CPA Rafaella Rangel do Rosario e com a presença dos demais membros.

A presidente da CPA Rafaella Rangel do Rosario, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do Relatório Parcial de autoavaliação, no qual toma como base o ano de 2020 e o triênio 2018-2020. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, Rafaella apresentou uma proposta de novo instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 10 de maio do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2021/1, sendo o período para a realização do mesmo de 10/05 a 22/05, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 10/05 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Além disso, foi mencionado pela Fernanda a importância de todos participarem no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. Rafaella mencionou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site,

facebook) e também para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Rafaella Rangel do Rosario: _____

Fernanda Souza: _____

Patrine Wan Der Maas China: _____

Jefferson Duarte Pacheco: _____

Roger Gaspar: _____

Crislayne Santo: _____

Ester Avancine: _____