

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX SÃO
MATEUS**

REFERÊNCIA 2022 (2º RELATÓRIO PARCIAL)

*Aprovado pela portaria nº 03 de 21 de março de 2023, do Conselho Superior da
Faculdade Multivix São Mateus após aprovação final pela Comissão Própria de
Avaliação, em reunião realizada no dia 20/03/2023*

**SÃO MATEUS
MARÇO DE 2023**

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2022, 2º relatório parcial do ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix São Mateus e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix São Mateus, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2022 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2023, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix São Mateus em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2022, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mediante o retorno total das atividades presenciais na Faculdade Multivix São Mateus, a CPA desenvolve juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....	06
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA	10
QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA	16
QUADRO 4 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS E/OU A SEREM CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023	37
QUADRO 5 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO ANO DE 2022	40
QUADRO 6- PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS (QUINQUÊNIO PDI 2019-2023	41
QUADRO 7 - PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2019-2023	96

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....	6
1.2	HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....	6
1.3	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	9
1.3.1	A COMPOSIÇÃO DA CPA	10
1.4	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
1.5	EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
1.5.1	BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS	14
1.6	METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	16
2	METODOLOGIA	18
3	DESENVOLVIMENTO	25
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	25
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	29
3.2.1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	29
3.2.2	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	30
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	35
3.3.1	ENSINO DE GRADUAÇÃO	35
3.3.2	PESQUISA	46
3.3.3	EXTENSÃO	52
3.3.4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	58
3.3.5	POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	65
3.3.6	PROGRAMA DE BOLSAS	75
3.3.7	PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO	78
3.3.7.1	NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	78

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

3.3.7.2	NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	79
3.3.7.3	PROGRAMA DE NIVELAMENTO.....	79
3.3.7.4	PROGRAMA DE MONITORIAS.....	80
3.3.7.5	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL.....	80
3.3.7.6	POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	80
3.3.7.7	NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE.....	81
3.3.7.8	ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	81
3.3.7.9	PROJETO ESPORTE MULTIVIX.....	81
3.3.7.10	PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE.....	82
3.3.7.10.1	ACESSIBILIDADE.....	84
3.3.7.10.2	DO PROGRAMA.....	84
3.3.7.10.3	SERVIÇOS OFERECIDOS.....	84
3.3.7.10.3.1	DEFICIENTE VISUAL.....	84
3.3.7.10.3.2	DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO.....	85
3.3.7.10.3.3	DEFICIENTE AUDITIVO.....	85
3.3.7.10.3.4	DEFICIÊNCIA FÍSICA.....	85
3.3.7.10.3.5	PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA.....	86
3.3.7.10.3.6	PARALISIA CEREBRAL.....	86
3.3.7.10.3.7	PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	86
3.3.7.10.3.8	PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA).....	87
3.3.7.10.3.9	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	87
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	88
3.4.1	POLÍTICAS DE PESSOAL.....	88
3.5	POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....	89
3.6	POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO.....	91
3.6.1	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	92
3.7	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	93
3.7.1	ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA.....	93
3.7.2	PLANO DE INVESTIMENTO.....	94
3.7.3	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA...	96

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

3.8	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	96
ANEXO A	PLANO DE AÇÃO 2022 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	100
ANEXO B	ATA DE REUNIÃO DA CPA	108

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

1 INTRODUÇÃO

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Nome:	FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS – Multivix São Mateus				
CNPJ:	-	Código da IES no MEC:	10.685		
End.:	Rodovia Othovarino Duarte Santos			nº:	844
Bairro:	Residencial Park Washinton		Cidade:	São Mateus	
Fone:	(27) 3313-9700		Fax:	(27) 3313-9700	
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br				
Portaria:	Recredenciada pela Portaria MEC nº 754 de 20 de julho de 2016, publicado no Diário Oficial da União em 21/07/2016.				

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix São Mateus

1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

A Faculdade Multivix São Mateus é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, localizada à Rodovia Othovarino Duarte Santo, nº 844, Bairro Residencial Park Washington, São Mateus, Espírito Santo, mantida pela MULTIVIX SÃO MATEUS - ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO LTDA, sediada no mesmo endereço.

A Faculdade Multivix São Mateus, foi credenciada pela Portaria nº. 1236 de 09 de outubro de 2008, publicada no Diário Oficial da União de 10/10/2008 e recredenciada pela Portaria MEC nº.754 de 20 de julho de 2016, publicada no Diário Oficial da União de 21/07/2016

A Multivix São Mateus Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, no Estado do Espírito Santo, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Faculdade Multivix São Mateus foi credenciada pela Portaria nº. 1236 de 09 de outubro de 2008, publicada no Diário Oficial da União de 10/10/2008, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia de Produção Mecânica, Pedagogia, Petróleo e Gás e Serviço Social.

Em 2011, iniciou a oferta dos cursos de Engenharia Química, Engenharia Civil e Letras. Em 2012 os cursos de Engenharia Química e Letras têm a formação da primeira turma. No final do ano de 2014 foi autorizado o curso de Engenharia Ambiental, em 2015 o curso de Psicologia e em 2016 tivemos a publicação da portaria de Recredenciamento da Faculdade Multivix São Mateus bem como a autorização do curso de Educação Física (Licenciatura). Em 2017 foram autorizados os cursos de Biomedicina e Nutrição. Já em 2019 foi autorizado o curso presencial de Fisioterapia. Em 2021 foi autorizado o curso presencial de Farmácia.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix São Mateus vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A missão da Faculdade Multivix São Mateus é formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

Ao executar sua missão, a Faculdade Multivix São Mateus, direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico das cidades do Estado do Espírito Santo, extremo sul do Estado da Bahia e as regiões do território do Mucuri e do Vale do Rio Doce em Minas Gerais.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas

necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix São Mateus é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da CPA: O mandato da atual CPA da Faculdade Multivix São Mateus corresponde ao período entre março de 2021 a março de 2023.

Ato de designação da CPA: Portaria 04 de 03 de março de 2021, retificada em 20 de março de 2023.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	- Mariana de Jesus Lima
Representantes do Corpo Docente	- Profª Cristiane Alves da Silva do Nascimento - Profª Mirelle Christine Corona
Representantes do Corpo Discente	- Phelipe Rosato Luppi - Sheyla Serafim Correia
Representantes do Corpo Técnico-administrativo	- Mariana de Jesus Lima - Victor Finco Ghisolf
Representante da Sociedade Civil Organizada	- Maksuel Oliveira Areia - Allan Costa Jardim

Quadro 2 - Composição da CPA

1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO,

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

O início dos trabalhos da CPA foi em 2009, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix São Mateus vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, ao qual originou o Relatório de Autoavaliação Institucional do ano de 2022. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação Institucional;
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação da Faculdade Multivix São Mateus: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix São Mateus relativa aos anos anteriores;
- g) O processo de autoavaliação institucional;
- h) A proposta de elaboração do relatório.

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional. A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2022 e foi nomeada novos membros a partir da Retificação 02 Portaria 04 de 03 de março de 2021.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix São Mateus, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2021
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação; Elaborar instrumento de avaliação; Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2022; Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2022/1; Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;	Fevereiro 2022
Postar o 1º relatório parcial no e-mec. (Relatório de Auto-Avaliação)	Março 2022
Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional. Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.	Abril de 2022
Acompanhar o processo de avaliação institucional (09 a 22/05).	Maior de 2022
Processar dados.	Maior/Junho 2022
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2022
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2022

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente; Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria; Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos; Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto 2022
Envio do relatório 2022 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2022
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição; Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2022/2;	Agosto/ Setembro 2022
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2022
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2022
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2022
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2022
Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento	Novembro de 2022
Postar 2º relatório parcial (2022) no e-mec.	Março 2023

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

Passamos, a seguir, à descrição de algumas ações efetivadas no ano de 2022.

2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a autoavaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a

consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix São Mateus considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora* – promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da

instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliaram.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

I. Avaliação sob a ótica do discente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

II. Avaliação sob a ótica do docente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

V. Avaliação sob a ótica das empresas:

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Multivix São Mateus, desde 2009, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix São Mateus é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

externa, ou seja, a Faculdade Multivix São Mateus avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix São Mateus, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix São Mateus através dos

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix São Mateus.

A Auto Avaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix São Mateus considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix São Mateus constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix São Mateus o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix São Mateus desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix São Mateus têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2009 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de São Mateus. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2022.

1) PROJETO “ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL”

Alunos do curso de Nutrição sob a supervisão da preceptora realizaram um momento de Palestra sobre a orientação alimentar para alunos da educação infantil. O projeto teve como objetivo criar três dinâmicas lúdicas para atrair, incentivar e proporcionar conhecimentos alimentares que auxiliem no desenvolvimento dos hábitos alimentares das crianças, estas, por sua vez, podem se tornar multiplicadoras em suas casas, de modo a incentivar os pais a consumirem alimentos diferentes dos usuais.

2) PROJETO “ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL EM ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO”

O projeto de intervenção na EEEM Wallace Castello Dutra, nomeado Programa de Orientação Profissional - POP, é um projeto de extensão com público-alvo adolescentes da instituição escolar, tendo como objetivo desenvolver estratégias de aprendizagem de repertórios de autoconhecimento e tomada de decisão que favoreçam, de maneira consciente a escolha profissional. O projeto foi executado semanalmente nas dependências da EEEM Wallace Castello Dutra, com duração de 1 hora a 1 hora e 30 minutos por sessão.

3) EVENTO "RUA DA ALEGRIA" - DIA DAS CRIANÇAS

O Objetivo desse projeto é proporcionar às crianças que não tem acesso ao lazer, um momento de total recreação e interação social, com momentos de evangelização e orientação sobre valores morais e cidadania. Foram realizadas diversas atividades socioeducativas e recreativas, com distribuição de lanche, kit pedagógico e brindes. As crianças puderam se divertir em vários brinquedos e brincadeiras, além de se

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

enfeitarem com a pintura corporal. A ação contou com uma equipe de voluntários da Igreja Batista do Calvário e alunos e funcionários da Faculdade Multivix São Mateus.

4) AÇÃO – ESCOLA VIVA

Alunos do curso de Biomedicina abordaram sobre a atuação profissional como uma demanda do Projeto de Vida desenvolvido pela escola de ensino fundamental e médio aos alunos.

5) FEIRA DE PROFISSÕES COM ALUNOS DO ENSINO MÉDIO

Evento realizado anualmente na Faculdade São Mateus, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

6) SAÚDE VERÃO GURIRI/ES

Ações no Balneário de Guriri foram realizadas sendo um local que recebe muitos turistas da região. A faculdade participa dos jogos com equipe de alunos da saúde fazendo aferição de pressão, orientações de saúde, atividades de alongamentos e relaxamentos, além da entrega de sacolinhas biodegradáveis aos turistas para o descarte de lixo.

7) SETEMBRO AMARELO MULTIVIX

Setembro é o mês de conscientização sobre suicídio em todo o mundo, sendo 10/09 o Dia Internacional de Combate ao Suicídio. Durante todo o mês foi realizado campanhas de conscientização organizadas pelo curso de Psicologia aqui na Faculdade Multivix unidade de São Mateus. Os estudantes do curso de psicologia lideraram as ações de conscientização do curso, intervenção estética com balões amarelos e disponibilizou uma árvore simbólica para que os alunos e funcionário da instituição, onde os mesmos depositavam suas mensagens de reflexão sobre o tema e cartazes nos espaços internos da Multivix São Mateus.

8) AULÃO DO ENEM

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix de São Mateus para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM. Os conteúdos foram disponibilizados em plataforma on-line para o acesso da comunidade. Após a aplicação das provas do Enem, foi oferecido aos alunos do ensino médio um momento on-line para correção das questões da prova do Enem.

9) PALESTRA NAS ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO SOBRE CARREIRA EM FOCO

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior. O Carreira em Foco é um projeto que contempla ações de orientação sobre as profissões e o mercado de trabalho para estudantes do Ensino Médio, com o objetivo de divulgar as possibilidades de ingresso no Ensino Superior. Esse projeto impacta um total de aproximadamente 8.000 pessoas da comunidade externa.

10)ACOLHIMENTO AOS CALOUROS

Sabe-se que o ingresso na universidade representa uma série de transformações inclusive nas redes de amizade, em alguns casos representa mudar de cidade, de casa e até ficar longe da família. Sendo notório que o processo de adaptação durante o primeiro ano da universidade é bastante singular para o aluno uma vez que representa uma mudança no status social do indivíduo, pois concebe uma transição que se traduz em maior autonomia. Com esse projeto a Faculdade Multivix São Mateus, pretende apresentar todo quadro estrutural e administrativo da Instituição, além de permitir ao aluno entender como a Instituição se organiza e trabalha, além de mostrar que está, encontra-se preocupada com o bom desempenho deles.

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 06 em 2009 e, atualmente, são: 19 cursos presenciais (Figura 1).

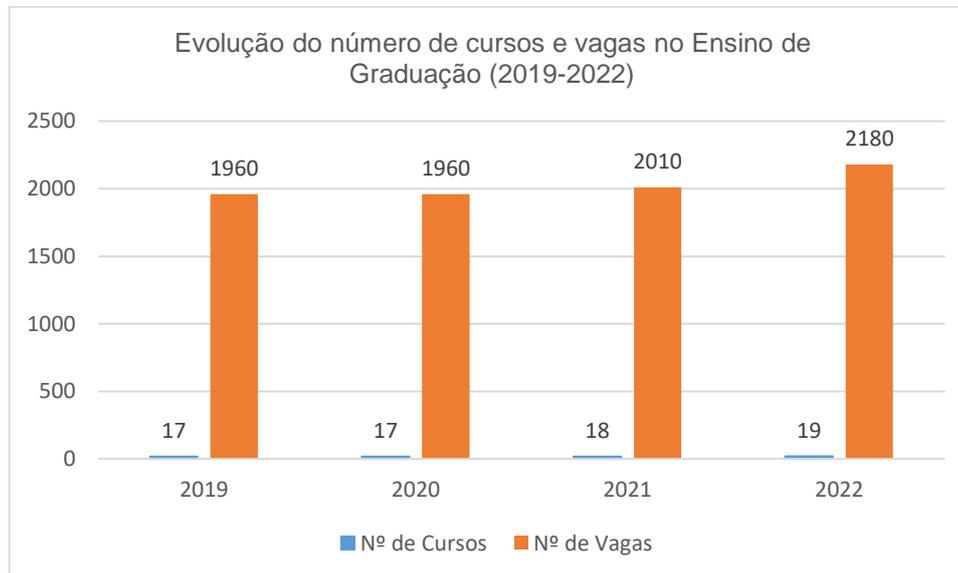


Figura 1 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2019-2022)

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do Aditamento do PDI/2019-2023 - Portaria nº 04/2022 - 18 de Fevereiro de 2022, envolvendo a graduação e conforme pode ser visualizado na Figura 1 abaixo, houve um acréscimo do número de matrículas, mesmo diante da crise enfrentada pelo Estado do Espírito Santo nos anos

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

de 2020/2021, em decorrência da pandemia. Esse acréscimo no número de matrículas reflete a abertura de novos cursos na área da saúde e do curso de Direito, uma vez que até 2019 a maioria dos alunos estavam centrados nos cursos de Engenharia (devido a realidade local da região) e que houve uma redução nas matrículas dos cursos de Engenharia Civil e Mecânica devido à crise econômica enfrentada pelas industriais da região de abrangência da Faculdade.

Portanto, com a implantação dos cursos da área da saúde e do curso de Direito, no ano de 2019 temos uma melhoria no número das matrículas, em 2020 uma pequena evolução deste número, em 2021 uma melhoria no número de matriculados, e em 2022 um aumento exponencial, conforme pode-se observar na figura 2.

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023, envolvendo a graduação, segue os dados do ano de 2022. (Figura 2)

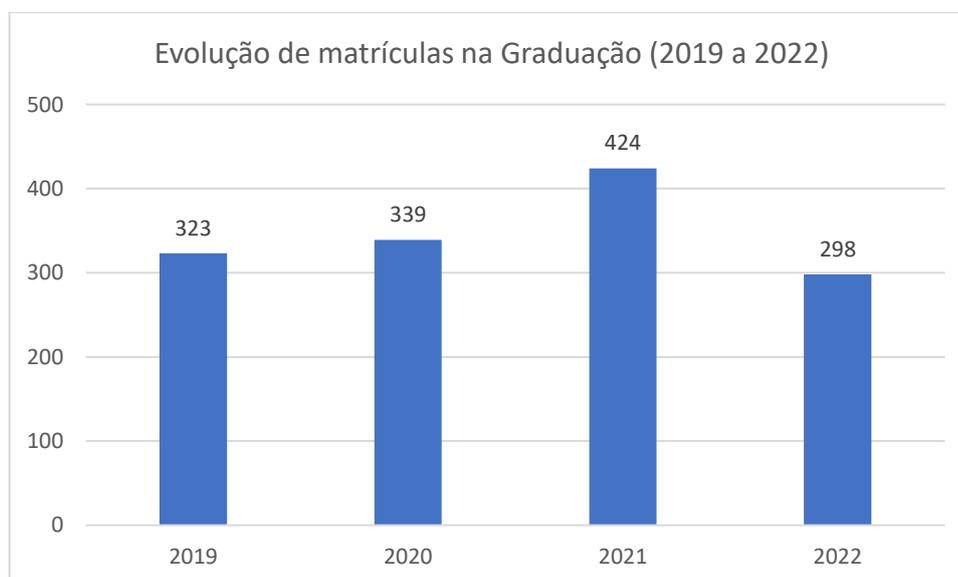


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2019 a 2022)

Em 2019, a Instituição tinha um total de **323** matriculados em seus cursos de graduação, alcançando o total de **298** alunos matriculados em 2022.

Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2019-2023		
Ano	Curso	Grau

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

2019	Farmácia*	Bacharel
2021	Medicina	Bacharel
2023	Engenharia de Produção	Bacharel
2023	Agronomia	Bacharel
2023	Engenharia Elétrica	Bacharel

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2019-2023

*Curso que foi solicitado autorização na vigência do PDI 2019 a 2023 e que teve a autorização para funcionamento em 2021 (PDI 2019-2023).

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix São Mateus obteve os seguintes resultados:

2022

- Em 2022 a Faculdade Multivix São Mateus não teve divulgação de resultados do ciclo avaliativo do Enade, visto que no ano referência 2021 não houve alunos realizando Enade.

2021

- Em 2021 foi divulgado o resultado do IGC contínuo de 4,16032 (Avaliação 2019) e conceito faixa 5 para a Faculdade Multivix São Mateus. Ficando em 18º lugar no ranking nacional e em 3º lugar geral no estado do Espírito Santo.

2020

- Em 2020 a Faculdade Multivix São Mateus obteve para os cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Mecânica, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 4, e para o curso de Engenharia Civil obteve o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, sendo a melhor curso do Estado do Espírito Santo e o 3º melhor do Brasil. Já o Curso de Engenharia Química ficou sem conceito. O curso de Arquitetura e Urbanismo fez seu primeiro ENADE no ano de 2019 e ficou com o resultado do CPC em 1º lugar no ranking do Estado do Espírito e em 7º lugar no ranking nacional. O curso de Engenharia Mecânica ficou em 3º lugar no ranking do Estado do Espírito e entre as 20 melhores IES do Brasil. Quanto ao IGC, não foi divulgado o resultado em 2020, permanecendo assim, com o IGC contínuo de 3,4501 e conceito 4.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

2019

- Em 2019 a Faculdade Norte Capixaba de São Mateus obteve para o curso Administração, o conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, estando o curso no 3º lugar do raking geral do Estado do Espírito Santo. Ressaltamos que a Faculdade Norte Capixaba de São Mateus, Multivix São Mateus, obteve um aumento no IGC contínuo que passou para 3,4501, sendo considerada a única faculdade particular do Norte com o conceito 4.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2022 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Engenharia Mecânica (Reconhecimento – 2013); Engenharia Ambiental (Autorização – 2014); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2014); Letras (Reconhecimento – 2014); Engenharia Química (Reconhecimento – 2015); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2014); Psicologia (Autorização – 2015); Direito (Autorização – 2018); Enfermagem (Autorização – 2018); Fisioterapia (Autorização – 2018); Farmácia (Autorização – 2021); Medicina (Autorização – 2022);

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Psicologia (Reconhecimento – 2022); Nutrição (Reconhecimento – 2022); Direito (Reconhecimento – 2022); Enfermagem (Reconhecimento – 2022); Recredenciamento da IES (2019) – processo em tramitação no sistema e-mec, devido a pandemia, o processo ainda se encontra em aberto. propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário de avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos Deficientes Visuais; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no ano de 2022 tivemos a seguinte quantidade:

Quantitativo das Monitorias 2022	
Tipo	2022
Monitorias Ofertadas	61
Monitorias realizadas	6

Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no ano de 2022

Como pode-se observar o número de monitorias realizadas é maior que as ofertadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no ano de 2022. Esse número deverá ter um crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Faculdade ofereceu no ano de 2022 a comunidade acadêmica o nivelamento em Matemática, Língua Portuguesa, Química e Biologia, tendo a participação de 192 alunos.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

Quantidade de graduados	Pessoal Graduado pela Faculdade				Total
	Período				
	2019	2020	2021	2022	
Total Geral por ano	213	833	185	103	1334

Quadro 6 - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix São Mateus (Quinquênio PDI: 2019-2023).

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2014, os cursos de graduação da Faculdade Multivix São Mateus, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD, a Faculdade Multivix São Mateus utiliza como meios de tecnologias de informação e comunicação o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle e a plataforma Microsoft Teams. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.

APRESENTAÇÃO COMUNICAÇÃO CELULAR.pdf

ROTEIRO DE ESTUDOS SEMANA 3 - 06.04 A 10.04.pdf

DOWNLOAD DA PASTA

Referências Bibliográficas

Capítulo 11:
Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, conseqüentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/4/2/4/2/2@0:0>

<http://DE ROBERTIS, E. HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35



Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais

11

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**; e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

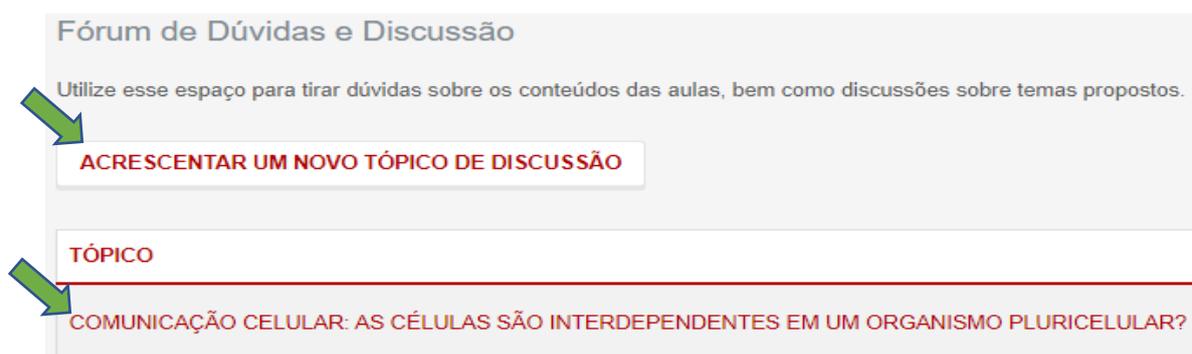
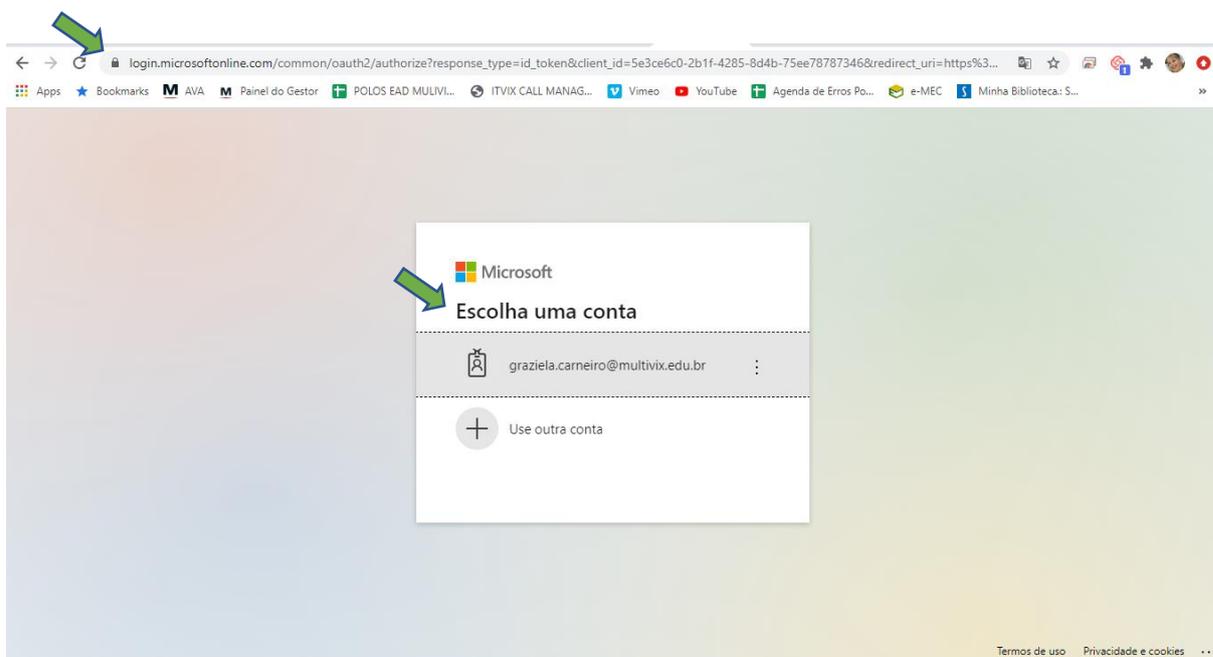
Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

YouTube interface showing a video player for 'Comunicação celular' by 'Fisiologia com prof Marcos Evaristo'. The video has 46,854 visualizações and was uploaded on 7 de ago. de 2016. The video player shows a green arrow pointing to the search bar. The video content includes a diagram of two cells communicating and the text 'Comunicação celular'. The right sidebar shows a list of recommended videos related to biology and physiology.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

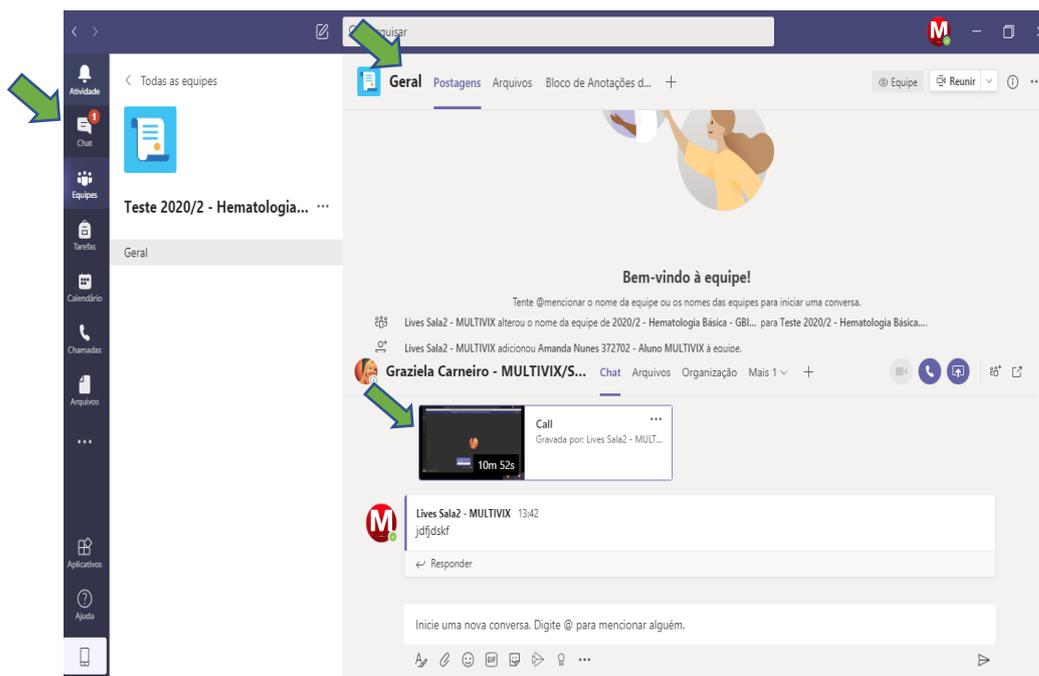
O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.



O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016



No ano de 2022 houve o retorno total das atividades presenciais e a Faculdade Multivix São Mateus continuou a utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de apoio no processo de ensino aprendizagem para todas as disciplinas 100% presenciais, além de manter a utilização nas disciplinas EaD (40%).

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição (www.multivix.edu.br), além do *moodle*.

3.3.2 PESQUISA

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível construir o verdadeiro conhecimento humano. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

No ano de 2012, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Multivix São Mateus, com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão. Desde então, a Faculdade vem realizando parceria junto a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES).

Vale ressaltar ainda que todos os cursos de graduação da Instituição desenvolvem os trabalhos de conclusão de curso em formato de artigo científico, com a finalidade de motivar os alunos e professores a iniciação científica e publicação dos estudos realizados. Os artigos são selecionados por uma comissão ao final de cada semestre e são encaminhados à publicação científica em revistas acadêmicas da instituição.

No ano de 2021 - 2022 a Multivix São Mateus trabalhou oito projetos de pesquisa em diferentes áreas do conhecimento, sendo todos com recursos financiados pela Fapes que somaram R\$ 59.982,00. Para condução desses projetos e outras atividades de pesquisa da instituição foram envolvidos 10 professores e 420 alunos (Tabela 4).

Tabela 1. Projetos aprovados, em andamento e finalizados e ações associadas a pesquisa realizadas na Multivix de São Mateus, 2021 - 2022.

Títulos dos projetos de pesquisa	Editais	Valor projetos (AP/NA/CO)* (R\$)	Número eventos (NE/AC) **	Número Professores (NP)***	Número alunos (NA)****
01 - Projetos do Programa institucional de Iniciação Científica e Tecnológica (IC/IT) da Multivix São Mateus, ES, Pibices, 2021-2022. - Abandono do tratamento da tuberculose no Brasil: um estudo de	Edital Fapes 05/2021 Pibices	21.600,00 (AP)	3	3	11

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

base de dados longitudinal entre os anos de 2014 a 2020					
- Educação Ambiental em Ação: Atitudes que Transformam					
- Linguagem Python para análise de dados de consumo de combustível por operação mecânica realizada na área de silvicultura.					
02 – EDITAL FAPES - Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2022)	Edital Fapes 10/2021	33.382,00	1	1	6
- Projeto Educação ambiental no espaço escolar: Emprego do Software IRAMUTEQ para análise textual das produções dos alunos					
03- IX Jornada Científica Multivix (apresentação dos trabalhos de Iniciação Científica)	Multivix	-	3	4	420
04 – Três projetos Técnicos Científicos ou de Inovações para 18ª Semana Estadual C&T, 2021.					
- Proposta de projeto para uso de águas pluviais em residências domésticas					
- Projeto de Extensão Saúde na Escola: Ações realizadas e relatos de experiências em São Mateus e região					
- Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (17 ODS): Percepção do Público de São Mateus (ES) e cidades ao seu entorno - não contemplado					
05 - Lives sobre temas relacionados a pesquisa científica.	Multivix	CO	12	8	250
06 - Reuniões associados temas/assuntos/problemas de diferentes instituições da região de abrangência da Multivix de São Mateus	Multivix	CO	42	3	6
07 - Artigos publicados em periódicos da Multivix	Multivix	CO	10	8	42
08 - Artigos publicados na Revista Multi-Science Research (M-SR)	Multivix	CO	1	1	4
09 - Artigo publicado em outra revista científica: Revista Estilos da Clínica (USP), Qualis B1 em psicologia e B1 em educação – O educar sob o divã: reflexões sobre o que se transmite no processo de ensino educacional (projeto PIBIC)	Multivix	CO	1	1	4
10 - Reuniões com as coordenações e locais da pesquisa das diferentes unidades da Multivix	Multivix	CO	21	00	150
11 - Reunião junto ao Comitê de ética em Pesquisa	Multivix	CO	4	00	00

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Total	59.982,00	101	34	908
--------------	------------------	------------	-----------	------------

*AP = Aprovados; NA = Andamento; CO = Concluídos; **NE = 15 eventos nas apresentações de trabalhos e Iniciação científica e Lives associadas a pesquisa científica; **AC = 12 artigos científicos; ***NP = 34 professores; **** (NA) = 908 alunos.

Em 2021 a Multivix São Mateus elaborou e divulgou o Edital interno de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação, Pibices 2021/2022 com a aprovação de seis projetos conforme a seguir:

- Avaliação das características tecnológicas e nutricionais de bolos formulados com sorgo.
- Kit de identificação da presença de sal na água de consumo humano
- Mix de sementes na composição da Muvuca para restauração florestal de áreas difícil acesso.
- Educação ambiental para a Praia de Guriri em São Mateus (ES)
- Resgate da história de São Mateus e Região narradas por Afrodescentes: Compartilhando Memórias, Experiências e Histórias de Vidas
- Estudo do sistema *delivery* adotado por feirantes e agricultores familiares: análise em diferentes cidades do Brasil quanto a aceitação do consumidor.

A instituição participou do Edital Fapes 05/2021, Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação, Pibices 2021/2022 e foi contemplada com três bolsas. Assim, seguindo as normas do Edital interno da Multivix São Mateus 2021/2022 foram contemplados os projetos a seguir:

- Abandono do tratamento da tuberculose no Brasil: Um estudo de base de dados longitudinal entre os anos de 2014 à 2020
- Educação Ambiental em Ação: Atitudes que Transformam
- Linguagem Python para análise de dados de consumo de combustível por operação mecânica realizada na área de silvicultura.

A Faculdade participou também do Edital Fapes 10/2021- Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2022), com a submissão e aprovação de uma proposta de projeto intitulado “Educação ambiental

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

no espaço escolar: Emprego do Software IRAMUTEQ para análise textual das produções dos alunos”, recurso aprovado no valor de R\$ 33.382,00. O projeto será finalizado em janeiro de 2023.

Além dos projetos de Editais de pesquisa interno e externo, a Multivix de São Mateus atuou em ampla, importante e diversificada atividades e ações associadas a pesquisa, como exemplo: mais de 60 reuniões com instituições da abrangência de atuação da Instituição, para discussão e participação de trabalhos/projetos com temas/assuntos/projetos regionais; Lives com temas associados a pesquisa; artigos científicos em revistas científicas internas e externas e revisões técnico científica de vários artigos.

Em 2022 de forma unificada na área de pesquisa da instituição organizou a IX Jornada Científica Multivix que foi realizada em 25 e 26 de outubro de 2022. Nesse evento foram apresentados os 27 melhores projetos de Iniciação científica, tecnológica e Inovação desenvolvidos pelas diferentes faculdades da Multivix em 2021/2022, sendo 02 projetos da Faculdade Multivix São Mateus (Tabela 6). As apresentações foram no formato online. Cada grupo/projeto foi apresentado em 15 minutos em quatro salas virtuais, dia e horários estabelecidos pela organização do evento.

Tabela 2. Projetos apresentados na IX Jornada Científica Multivix realizada na Multivix São Mateus, 2022.

TÍTULOS DO PROJETO	CURSOS ENVOLVIDOS
Linguagem PHYTON para análise de dados de consumo de combustível por operação mecânica realizada na área de silvicultura	Engenharia Mecânica
Educação Ambiental em Ação: Atitudes que transformam	Psicologia

Percebe-se o esforço empreendido nos últimos anos para a melhoria da pesquisa na instituição, sendo um ponto que merece destaque o total de recursos financeiros, entre bolsas e projetos, destinados pela Fapes para a Faculdade Multivix São Mateus. Também foram evidentes os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelos estudantes da instituição que passam pela experiência da pesquisa, podendo ser

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

citados: aprovação em pós-graduação *stricto sensu*, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar.

O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Pesquisa, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Multivix São Mateus.

Recentemente a Faculdade Multivix estruturou a Revista Científica Journal Multi Science Research e-ISSN: 2595-6590, podendo ser acessada no site <http://msrreview.org/index.php/msr>, a qual possui hoje Qualis B1 pelos critérios de avaliação da Capes. Esse periódico interdisciplinar tem por finalidade publicar de forma mais rápida artigos científicos seguindo a periodicidade semestral.

Em relação à produção científica, desde 2009, foi lançada a revista Mundo Acadêmico (ISSN: 1984-7564), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes da área de Humanas e Saúde. Além disso, temos a revista Mundo Tecnológico (ISSN: 2238-2011), desde 2011, com publicações específicas envolvendo as áreas dos cursos de Tecnologia e Engenharias.

O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Ademais, em 2012, a Faculdade Multivix São Mateus também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade para a participação em eventos científicos

Ressalta-se que caso as pesquisas desenvolvidas pelos alunos envolvam pesquisa com seres humanos e animais, necessitar-se-ão passarem por Comitê de Ética em

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Pesquisa (CEP) e Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), respectivamente. A Faculdade Multivix São Mateus está representada pelo Comitê de ética da Faculdade Brasileira (Faculdade Multivix Vitória) constituído pela portaria 002 de Fevereiro de 2008 e registro no CONEP/CNS/MS/SIPAR nº**25000. 185737/2008-80** em 31/10/08. Assim, as pesquisas com seres humanos desenvolvidas na Faculdade Multivix São Mateus são cadastradas na Plataforma Brasil e vinculadas a Faculdade Brasileira. Dessa forma, os projetos são direcionados e discutidos pelo Comitê desta instituição. Por fim, em caso de atividades de Pesquisa e Extensão desenvolvidas no biotério a Faculdade Multivix São Mateus submeterá seus projetos ao CEUA da Faculdade Multivix Vitória para utilização de animais.

A Faculdade Multivix São Mateus tem o processo em andamento junto ao CONEP de solicitação de registro de um Comitê de Ética em Pesquisa específico para a unidade, no momento ainda está em fase de tramitação.

3.3.3 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”. (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix São Mateus objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuam para a transformação social.

Na materialização de sua Política Extensão, a Faculdade Multivix São Mateus orientar-se-á pela visão do Plano Nacional de Extensão Universitária sobre a abrangência desta atividade, nela incluindo, com exceção dos estágios curriculares, as atividades realizadas dentro ou fora do seu espaço institucional, que se identificam como:

I – PROGRAMA: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos,

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”.

II – PROJETO: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. O projeto pode ser: Vinculado a um programa (forma preferencial – o projeto faz parte de uma nucleação de ações); Não-vinculado a programa (projeto isolado)”.

III – CURSO: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”.

IV – EVENTO: “Ação que implica a apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.

V – PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem”.

VI - PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICOS: “Caracterizam-se como a produção de publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão, para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica”. O ordenamento e nucleação das ações extensionistas desenvolvidas se pautará pelas diretrizes estabelecidas no Plano Nacional de Extensão, a partir de Áreas e Linhas pré-determinadas. Essa nucleação terá por finalidade dar caráter orgânico institucional às ações e à sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da Extensão Universitária, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

Nessa nucleação, as ações de extensão são classificadas segundo a área temática principal (1) e, opcionalmente, em área temática secundária (2). As Áreas Temáticas para classificação das ações de Extensão Universitária correspondem:

1. Comunicação

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

2. Cultura
3. Direitos Humanos e Cidadania
4. Educação
5. Meio Ambiente
6. Saúde
7. Tecnologia, Gestão e Produção

A Faculdade fomenta ações Capixabas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania. Em 2022, com o retorno total das aulas presenciais, houve também o retorno dos projetos de extensão presencial que realizou cerca de 76 atividades de extensão no período.

Devido à responsabilidade social da Faculdade Multivix São Mateus, em relação aos bairros mais atingidos pelas desigualdades sociais, onde está inserida a Faculdade, há a necessidade crescente do envolvimento da comunidade acadêmica com a comunidade desse bairro. Neste contexto, foram propostas várias ações que beneficiam esses cidadãos amparados pelos direitos humanos e propiciam a construção do conhecimento, do exercício da cidadania e apoio social das instituições.

Dentre as ações desenvolvidas no ano de 2022 estão:

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Semana da Engenharia
- Palestra Empresa Suzano: Quem Somos? O que fazemos? Como fazemos?
- Palestra Crea Júnior em São Mateus
- Minicurso: Evolução Fotovoltaica (Empresa Monttec)
- Minicurso: Introdução e Noções de Metrologia na prática (Empresa Volare/Marcopolo)
- Minicurso: SolidWorks Essencial na Engenharia
- Educação Nutricional para crianças e Adolescentes - Centro Cultural Araçá
- Bate Papo sobre Autismo - Semana da Conscientização do Autismo
- Recepção dos Calouros Multivix São Mateus
- 1ª Roda de Conversa com Profissionais da área de Engenharia (Empresa Suzano e Soma Urbanismo)
- Orientação Nutricional para pais e responsáveis das crianças do Centro Cultural Araçá
- Evento Show de Calouros 2022
- Aula Inaugural Calouros de Administração e Engenharia
- Evento Cerimônia do Jaleco - Calouros dos cursos da saúde
- I Simpósio de Enfermagem
- Ação Dia da Mulher para os Multivixers São Mateus (Doação mudinha de Suculentas)
- Palestra Tema Janeiro Branco - Empresa Du Coco em Linhares ES
- Evento Recepção dos Veteranos (início 1º semestre 2022)
- Evento Jogos Verão Guriri São Mateus
- Palestra Saúde Mental - Janeiro Branco (Empresa EDP)
- Ação Verão Guriri São Mateus
- Palestra Motivacional Escola Anísio Silves EJA Vila Nova
- Palestra Ética profissional (Diretores das Escolas de Conceição da Barra)
- Campanha de Imunização Multivix São Mateus
- Oficina Postura Corporal (Fisioterapia)
- Oficina Alongamento Fisioterapia (Bairro Cohab)
- Palestra Motivacional Escola Joaquim Fonseca em Conceição da Barra
- Palestra A importância do comportamento seguro no ambiente de trabalho (Empresa Luiz Tintas)
- Palestra Saúde Mental - Escola Astrogildo Carneiro em Conceição da Barra

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Ação Social Comunidade de Fátima (Jaguaré) Prevenção e Promoção de Saúde)
- Plano de Mobilidade Urbana e Arborização São Mateus (Compartilhando experiências)
- Palestra Saúde Mental na Central de Compras São Mateus
- Minicurso de Férias - Biomedicina
- Oficina - Canvas Modelo de Negócios SEBRAE
- Minicursos de Férias - Administração e Engenharias
- Evento - Encontro de Empresas Júniores do ES - POCAR
- Evento - Dia do Estudante
- Evento - Congresso Norte Capixaba de Pesquisa
- Minicurso Excel: Noções do Básico ao Avançado
- Minicurso A importância da ótica e suas aplicações para a Engenharia Civil e Mecânica
- Campanha Nacional Transportando Saúde Ação Sest Senat - Curso de Nutrição
- Evento - I Semana Acadêmica Fisioterapia Multivix São Mateus
- Evento - 10a Semana Cultural Italiana em Jaguaré
- Evento - Inauguração do Núcleo de Práticas Jurídicas
- II Corrida de Aniversário Corredu
- Palestra Modelo de Negócio - Sebrae
- Evento - Arraiá Multivix (Festa Junina)
- Evento - Feira das Profissões Multivix São Mateus 2022
- Cipa - Treinamento de Primeiros Socorros
- Semana da Nutrição Multivix São Mateus
- Semana da Psicologia Multivix São Mateus
- Projeto Ello
- Palestra Logística Empresarial Práticas na Indústria - Empresa Volare
- 11a Semana da Administração Multivix São Mateus
- Visita Guiada Escola Wallace Dutra
- Evento Exposição São Mateus 2022 (Festa da Cidade)
- Ação Escola Viva - Palestra atuação profissional na área de Biomedicina
- Ação Dia das Crianças
- Dia do Funcionário Público - Hospital Roberto Silves

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- I Semana Acadêmica de Fisioterapia
- Palestra para Gestantes - Fisioterapia
- II Pedal Amor Saúde
- Palestra Primeiros Socorros na Escola Pedro Paulo - Jaguaré
- Evento IX Jornada Científica da Multivix
- Visita Técnica Tribunal de Justiça do ES - Vitória
- Dia Internacional da Mulher
- Workshop Inovação e Carreira na Fisioterapia
- Evento - Ilha Rock Festival
- Palestra Ler e Dort no ambiente de Trabalho
- Palestra Boas Práticas de manipulação de alimentos Saudáveis
- Dia da Consciência Negra
- Palestra: O papel da Escola no enfrentamento do racismo
- Projeto de Extensão Saúde na Escola
- Projeto de Extensão Orientação profissional

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos de todos os Cursos de graduação da IES, que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas.

A Faculdade Multivix São Mateus, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno.

Também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

Em 2022, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Multivix São Mateus em 2022 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

(discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

Comunicação interna:

- a) **Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Multivix São Mateus utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber:
- i) Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor;
 - ii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.
 - iii) Mensagem por Push: pelo aplicativo da Faculdade nos comunicamos em tempo real com alunos e professores. Hoje a grande maioria de nossos docentes e discentes usam celular e nossa aplicativo e com isso eles tem a faculdade em suas mãos;
 - iv) Chatbot: ferramenta que conseguimos automatizar conversas e agilizar o atendimento, dando mais atenção para o público em geral e para nossos alunos de maneira rápida e prática
- b) **Microsoft Teams ®:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.
- c) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Todas as informações do APP Mobile Multivix estão disponíveis no Manual de Utilização do aplicativo.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- d) **Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico.
- e) **Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.
- f) **Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade Multivix São Mateus. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- g) **Fórum disciplinas EAD:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. É importante destacar que o site da IES dá acesso a várias informações da Instituição. Os resultados das avaliações institucionais recentes são divulgados e também com seus acessos permitidos. O acesso se dá através do portal acadêmico da IES. Além do resultado de avaliação recente, o portal disponibiliza ainda: Regimento interno, manual do aluno, manual do professor, manual de atividades complementares, manual de estágio supervisionado, manual de TCC, além de outras informações institucionais, dos cursos de graduação, comunicação
- h) **Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade Multivix São Mateus possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;
- i) **Ferramenta de comunicação síncrona Microsoft Teams:** A Multivix São Mateus possui um contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Dessa forma, desde a Pandemia da COVID-19, o

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e para 2022 foi utilizada no desenvolvimento das aulas remotas das disciplinas EaD. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões

- j) **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem**: é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.

Comunicação Externa:

a) **Assessoria de imprensa**: O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso. A Faculdade Multivix São Mateus não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

b) **Redes Sociais**: A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral);

c) TV Multivix: A Faculdade possui uma pequena estrutura para produção de conteúdo (vídeo e áudio) que tem como objetivo primordial realizar a cobertura dos eventos acontecidos na Instituição ou assuntos relacionados a ela. Essa estrutura da TV Multivix também é utilizada para produção de conteúdo relacionado com a comunidade do entorno, foco das atividades de extensão promovidas pelos cursos da Faculdade. A exemplo cita-se os vídeos produzidos com o professor Gabriel Tebaldi para o canal carreira em foco. Para ampliar o alcance da TV, os vídeos produzidos estão disponíveis na internet no Youtube e na Comunidade Multivix. A partir destes conteúdos organizados em vídeos, por assunto, a sociedade consegue entender, conhecer e acompanhar o funcionamento e as ações promovidas pela Instituição. Isso permite uma maior transparência da Instituição para com seus grupos de interesse e sociedade em geral.

d) Site: No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

e) Mídia promocional e institucional: A Faculdade Multivix São Mateus realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

f) Feiras: A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix São Mateus identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

g) Visita Guiada: A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

h) Central de Atendimento Telefônico: a Faculdade, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;

i) Projeto Carreira em Foco: Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;

j) Participação em SIPATs: A Faculdade, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

k) Fale com conosco: A Faculdade Multivix São Mateus conta com o canal de comunicação através do Fale com conosco no site.

l) Chat: Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.

m) Autenticador de diplomas e documentos: A Multivix, em seu site institucional, oferece a comunidade interna e externa através da aba menu o tópico autenticação para a consulta de diploma e documentos por elas expedidos.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

n) **Ouvidoria:** A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix São Mateus. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix São Mateus possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix São Mateus.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site Faculdade Multivix São Mateus: www.multivix.br, uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: ouvidoria@multivix.br. As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a quarta-feira e sextas-feiras das 11h30min às 21h00min, ou às quintas-feiras de 8h00 às 18h00. No ano de 2022 foram mantidos os e-mails específicos, criados em 2020 (pandemia), para a comunicação com o discente e comunidade externa, que são: info.saomateus@multivix.edu.br, juntos.saomateus@multivix.edu.br.

3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional (www.multivix.edu.br), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico da TOTVS, denominado portal acadêmico para acesso dos discentes e dos professores e também através do acesso Mobile. A Faculdade Multivix São Mateus também disponibiliza o aplicativo para smartphones e tablet's.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix São Mateus;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix São Mateus;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Projetos Pedagógicos do Curso;
- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

d) Solicitações Acadêmicas

- I. Solicitação de serviços;
- II. Consulta a serviços solicitados;

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas, solicitação de prova substitutiva, etc.

d) Protocolo Online: A Multivix disponibiliza ao aluno o protocolo online, tendo aproximadamente 60 (sessenta) processos à sua disposição podendo ser solicitados sem necessidade de se dirigir à Central de atendimento da Instituição. Através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confeção de Contrato de Estágio;
- Confeção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

e) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Regimento da Faculdade Multivix São Mateus;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix São Mateus;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

d) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix São Mateus e o digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Pelo Portal Acadêmico, o aluno ainda poderá acessar as apostilas, listas de exercícios (materiais das aulas) disponibilizados pelos docentes das disciplinas, e realizar as solicitações aos requerimentos. Os discentes também podem utilizar o Aplicativo Mobile com acesso a todas as informações acadêmicas, sendo informado em tempo real sobre todas as postagens desenvolvidas no referido.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro)** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Apoio de Curso** - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 08h às 21h.
- 3) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira. A Multivix disponibiliza atendimento agendado destinado aos discentes que queiram tratar de assuntos acadêmicos dos cursos, que necessitam da análise de seu coordenador, e que não podem ser revolidos remotamente. Para fazer a solicitação, o discente acessa <https://agendamento.multivix.edu.br>, digitar no campo login sua matrícula e senha de acesso utilizado no portal acadêmico e escolhe a data e horário desejado.
- 4) **EGP/COLAPS**: A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix São Mateus, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira nos horários das 08h às 21h.
- 5) **Ouvidoria**: Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da faculdade, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela faculdade, preservando a integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

- 6) **Biblioteca:** A Biblioteca da Instituição está à disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 08hs às 14h e das 15h30 às 21h30 e sábado de 08h às 12h.
- 7) **Setor de Intercâmbio:** A Faculdade Multivix São Mateus, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.
- 8) **NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO):** O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

A IES possui também os seguintes serviços online de suporte ao aluno:

- a) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular (detalhado em um tópico específico e no manual do aplicativo), com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. O app para smartphones e tablet's da Faculdade Multivix traz todas as funcionalidades do portal à mão do aluno. Desde notas e frequência, download de materiais didáticos e arquivos institucionais, até a biblioteca digital,

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

carteirinha digital e solicitações acadêmicas. Inovador, o app Multivix é intuitivo, leve e de boa usabilidade.

- b) **Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca, Curatoria e Ebesco):** que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 2000 títulos.
- c) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.
- d) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.

Ressalta-se que a Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados: cantina, e reprografia. Além dos espaços para promoção de atividades diversas como:

- a) **Sala de vídeo conferência:** A Faculdade conta com uma sala com vídeo conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.

- b) **Área verde:** Área ampla com instalação de computadores, bancos, pufs.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- c) **Setor de esportes:** que conta uma coordenação de específica para organização de eventos esportivos dentro e fora do Estado.

As políticas de apoio ao estudante na Faculdade Multivix São Mateus são viabilizadas, fundamentalmente, pela Direção Geral e Coordenação Acadêmica por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico que implementa, junto às coordenações e outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

Visando alcançar os objetivos propostos, o Programa Institucional de atendimento ao discente é desdobrado nas seguintes atividades, de forma permanente:

- I. recepção aos calouros e veteranos;
- II. aula inaugural;
- III. Trote solidário;
- IV. Cerimonia específicas dos cursos como a cerimônia do Jaleco;
- V. programa de monitoria;
- VI. programa de nivelamentos;
- VII. núcleo de apoio psicológico;
- VIII. departamento de apoio pedagógico;
- IX. ouvidoria;
- X. políticas de desconto;
- XI. inclusão e acessibilidade;
- XII. acesso a biblioteca da Instituição de forma presencial e virtual;
- XIII. incentivo a participação em eventos;
- XIV. CPA;
- XV. políticas de extensão;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- XVI. estímulo à participação em projetos de iniciação científica;
- XVII. programa de capacitação de liderança;
- XVIII. núcleo de estágio e empregabilidade.

3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Multivix São Mateus mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix São Mateus é composto por:

- a) **Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos. O ProUni – Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.
- b) **Programa Nossa Bolsa** - O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo governo Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo é integral, sendo concedida a estudante comprovadamente sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública.
- c) **Financiamento FIES** - Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- d) **Programa Faça Acontecer Sicoob** - é um crédito universitário, destinado para o financiamento de cursos de graduação, em parceria com a Multivix, que possibilita o pagamento das mensalidades no dobro do tempo.
- e) **Financiamento PRAVALER** – financiamento privado, destinado a custear o curso de graduação presencial e a distância, com pagamento das mensalidades no dobro do tempo.
- f) **Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho** - concedidas a professores e técnico-administrativos bem como a seus dependentes.
- g) **Bolsas convênios** - resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares.
- h) **Bolsa parentesco para alunos** - concessão de 5% (cinco por cento) de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.
- i) **Bolsa Destaque do Ensino Médio** – a bolsa é destinada para o melhor aluno do terceiro ano do Ensino Médio, das escolas parceiras da Multivix. A bolsa concedida é de 50% (cinquenta por cento) de desconto, válido para todo o curso.
- j) **Programa Multivix Pensando em Você** - tem como objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida, válida para um semestre.
- k) **Bolsas de iniciação científica e extensão/programa de bolsas de graduação** - O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

1. Bolsa de Monitoria – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;
2. Bolsa de Extensão – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
3. Bolsa de Estágio Interno – são utilizadas para atividades de apoio à administração.

- l) Bolsa Ingressante por Transferência** - o programa de Bolsa Ingressante por Transferência é concedido aos alunos oriundos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de 30% (trinta por cento) no valor das mensalidades, válido para todo o curso.
- m) Bolsa Incentivo** - o programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 35% (trinta e cinco) de desconto nas parcelas no período ano de retorno ao curso.
- n) Bolsa Aluno Egresso:** A Multivix São Mateus concederá 20% (vinte por cento) de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- o) Bolsa Novo Curso Superior** - A Instituição concederá 35% (trinta e cinco por cento) de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix.
- p) Bolsa Atleta Multivix** – Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 100% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- q) Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto de 50% (cinquenta por cento), para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.

3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix São Mateus tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix São Mateus está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix São Mateus que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Os nivelamentos ofertados na Faculdade Multivix São Mateus são: Matemática, Biologia, Química e Língua Portuguesa.

3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix São Mateus.

3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix São Mateus, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix São Mateus.

3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Faculdade Multivix São Mateus incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpramos ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix São Mateus permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

3.3.7.9 PROJETO ESPORTE MULTIVIX

O projeto “Esporte MULTIVIX” visa à gestão esportiva de forma organizada e responsável, por isso, prevê a formação das atléticas acadêmicas, coordenada por um profissional capacitado, auxiliado pelos setores jurídicos da Instituição e por uma comissão formada pelos alunos (designado pelo centro acadêmico específico).

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a faculdade.

Com isso, as Atléticas da Faculdade Multivix, são um dos principais instrumentos de integração entre alunos de cursos diferentes. Tem a finalidade de oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas em toda Instituição, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias.

Além do âmbito esportivo, as atléticas também se destacam pela organização de eventos, palestras dentro do curso e ações filantrópicas, onde são realizadas campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros donativos para comunidade.

3.3.7.10 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix São Mateus busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix São Mateus tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos com necessidades especiais.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix São Mateus, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix São Mateus contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

3.3.7.10.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

3.3.7.10.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix São Mateus terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

3.3.7.10.3 SERVIÇOS OFERECIDOS

3.3.7.10.3.1 DEFICIENTE VISUAL

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/ledores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

3.3.7.10.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/ledores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

3.3.7.10.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

3.3.7.10.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses

casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.10.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

3.3.7.10.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.10.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

3.3.7.10.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

3.3.7.10.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos. Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com leitores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da Faculdade Multivix São Mateus, foi liberada através da publicação da portaria nº 045, de 15 de maio de 2013, através do processo 46207.003478/2013-07. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix São Mateus ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:

- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Multivix São Mateus obedece à seguinte estrutura:

1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR

1.1 CONSELHO SUPERIOR

2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES

2.1 DIREÇÃO GERAL;

3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS

3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA;

3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO EaD;

4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO;

4.3 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;

5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO

6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS

6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;

6.2 COLEGIADOS DE CURSO;

7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES

3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix São Mateus definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix São Mateus a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

3.7.2 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Multivix São Mateus, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix São Mateus em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2019-2023, conforme quadro 07:

PREVISÃO ORÇAMENTARIA 2019 – 2023						
Item	Discriminação	2019	2020	2021	2022	2023
1	RECEITAS					
1	Mensalidades	R\$ 11.282.000,00	R\$ 15.852.000,00	R\$ 19.800.000,00	R\$ 24.252.000,00	R\$ 28.020.000,00
1	Receita Operacional Líquida	R\$ 11.282.000,00	R\$ 15.852.000,00	R\$ 19.800.000,00	R\$ 24.252.000,00	R\$ 28.020.000,00
2	DESPESAS					
2.1	OPERACIONAIS	-R\$ 6.860.000,00	-R\$ 7.853.200,00	-R\$ 10.241.800,00	-R\$ 12.150.000,00	-R\$ 12.997.500,00
1	Salários e Encargos de	-R\$ 1.490.000,00	-R\$ 1.900.000,00	-R\$ 2.280.000,00	-R\$ 3.350.000,00	-R\$ 3.600.000,00

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

	Professores					
2	Salários e Encargos Administrativos	-R\$ 943.000,00	-R\$ 990.000,00	-R\$ 1.300.000,00	-R\$ 1.650.000,00	-R\$ 1.900.000,00
3	Utilidades (água, energia, fone...)	-R\$ 720.000,00	-R\$ 800.000,00	-R\$ 850.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 920.000,00
4	Materiais de Consumo	-R\$ 45.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 50.000,00
5	Despesas Acadêmicas Diversas	-R\$ 75.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 120.000,00	-R\$ 120.000,00	-R\$ 120.000,00
6	Marketing em Geral	-R\$ 250.000,00	-R\$ 280.000,00	-R\$ 300.000,00	-R\$ 300.000,00	-R\$ 350.000,00
7	Aluguel	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
8	Transportes diversos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.000,00	-R\$ 16.000,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.500,00
9	Projetos Sociais	-R\$ 50.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00
10	Cursos, Congressos.	-R\$ 35.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 95.000,00	-R\$ 100.000,00	-R\$ 100.000,00
11	Manutenção Conservação Instalações	-R\$ 50.000,00	-R\$ 65.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 70.000,00	-R\$ 75.000,00
12	Manutenção de Equipamentos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 25.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00
13	Postagens	-R\$ 25.000,00	-R\$ 28.000,00	-R\$ 35.000,00	-R\$ 40.000,00	-R\$ 45.000,00
14	Seguros	-R\$ 20.000,00	-R\$ 20.000,00	-R\$ 24.000,00	-R\$ 26.000,00	-R\$ 30.000,00
15	Reproduções (Jornal e Revista)	-R\$ 60.000,00	-R\$ 62.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00
16	Despesas Bancárias Diversas	-R\$ 812.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 1.000.000,00	-R\$ 1.200.000,00
17	Contratos de Manutenções	-R\$ 45.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00
18	Gastos Jurídicos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.200,00	-R\$ 16.800,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.000,00
19	Combustível	-R\$ 5.000,00	-R\$ 6.000,00	-R\$ 5.000,00	-R\$ 8.000,00	-R\$ 9.000,00
20	Ensino, Pesquisa e Extensão	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 100.000,00	-R\$ 100.000,00
21	Outras Despesas Operacionais	-R\$ 2.100.000,00	-R\$ 2.350.000,00	-R\$ 3.800.000,00	-R\$ 4.100.000,00	-R\$ 4.150.000,00
2.2	TRIBUTOS	-R\$ 623.366,00	-R\$ 861.700,00	-R\$ 1.115.200,00	-R\$ 1.404.300,00	-R\$ 1.653.100,00
1	ISS	-R\$ 564.000,00	-R\$ 792.600,00	-R\$ 950.000,00	-R\$ 1.250.000,00	-R\$ 1.510.000,00
2	IPTU	-\$ 15.000,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.000,00	-R\$ 20.000,00	-R\$ 20.000,00
3	PIS	-R\$ 866,00	-R\$ 900,00	-R\$ 1.200,00	-R\$ 1.500,00	-R\$ 1.600,00
4	COFINS	-R\$ 4.000,00	-R\$ 4.200,00	-R\$ 5.000,00	-R\$ 5.800,00	-R\$ 6.000,00
5	Imposto de Renda	-\$ 21.000,00	-R\$ 25.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

6	Contribuição Social	-R\$ 15.000,00	-R\$ 17.000,00	-\$ 40.000,00	-\$ 42.000,00	-R\$ 45.000,00
7	Outros	-R\$ 3.500,00	-R\$ 4.000,00	-R\$ 45.000,00	-\$ 25.000,00	-\$ 5.500,00
2.3	INVESTIMENTOS	R\$ 3.683.000,00	-R\$ 4.470.500,00	-R\$ 4.880.500,00	-R\$ 5.000.500,00	-R\$ 4.533.750,00
1	Aquisição de Livros	-\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00
2	Assinatura de Periódicos	-\$ 15.000,00	-R\$ 18.000,00	-\$ 18.000,00	-R\$ 18.000,00	-\$ 6.000,00
3	Fitas de Vídeo e CD Rom diversos	-\$ 25.000,00	-R\$ 2.500,00	-\$ 2.500,00	-R\$ 2.500,00	-\$ 2.750,00
4	Aquisição de Computadores	-\$ 40.000,00	-\$ 35.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.500,00
5	Móveis e Utensílios	-\$ 3.000,00	-\$ 15.000,00	-\$ 30.000,00	-R\$ 30.000,00	-R\$ 33.000,00
6	Construções Diversas	-\$ 3.000.000,00	-\$ 4.000.000,00	-R\$ 4.500.000,00	-R\$ 4.500.000,00	-R\$ 4.000.000,00
7	Equipamentos e Instrumentos Diversos	-\$ 50.000,00	-\$ 50.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 50.000,00	-\$ 55.000,00
8	Construção/equipamentos de Laboratórios	-\$ 350.000,00	-\$ 150.000,00	-\$ 15.000,00	-R\$ 100.000,00	-\$ 110.000,00
9	Outros Investimentos	-\$ 15.000,00	-\$ 15.000,00	-\$ 15.000,00	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.500,00
10	Educação a Distância	-\$ 35.000,00	-\$ 35.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 100.000,00
3	LUCRO LÍQUIDO ESPERADO	R\$ 115.634,00	R\$ 2.666.600,00	R\$ 3.562.500,00	R\$ 5.697.200,00	R\$ 8.835.650,00

Quadro 7 - Previsão Orçamentária 2019-2023

3.7.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A sustentabilidade financeira, ainda é realizada com análises do relatório de avaliação interna, participação e acompanhamento das instancias gestoras e acadêmicas, norteando na tomada de decisões.

A Faculdade Multivix São Mateus através de seu diretor e coordenador acadêmico possui o monitoramento contínuo através de sistema online integrado ao TOTVS permitindo informações sempre atualizadas da aplicação de seus recursos e acompanhamento do orçamento elaborado para o semestre.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

A maneira de divisão dos recursos da instituição segue padrão nacional, ou seja, levam-se em conta o número de alunos entrantes, alunos matriculados, alunos formandos e o plano orçamentário de cada curso.

Através do painel do gestor (vinculado ao TOVS), o gestor consegue ter acesso a todos os índices da IES, sejam eles financeiros ou acadêmicos.

Na parte acadêmica é possível acompanhar o número de alunos trancados, desistentes, transferidos e etc em tempo real a partir do momento que o processo é finalizado pelo setor responsável. Importante ressaltar que todo processo solicitado pelo aluno, possui padronização de tempo para cada setor a qual o mesmo deve transitar.

Na parte financeira, o acompanhamento se dá através de inadimplência dos alunos, disponibilidade e aplicação de recursos, entre outros.

3.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Multivix São Mateus objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. a implantação de novos cursos de graduação, extensão e pós-graduação;
- II. as autoavaliações, a serem realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus, sinalizarem a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: biblioteca e salas de aula;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma, considerando o ano de vigência do PDI:

- Construir e adaptar estruturas físicas segundo as necessidades de implantação de novos cursos e expansão dos atuais, utilizando as áreas disponíveis. Adaptar e aperfeiçoar os espaços da Sede para salas de aula e laboratórios para atender a

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

instalação dos cursos previstos.

Ação:

- a) Construção de salas de aula, conforme previsão de ocupação das vagas solicitadas.
- b) Construção do Núcleo de Práticas Psicológicas: Ano 2019
- c) Construção do Laboratório de Avaliação Nutricional: Ano 2019
- d) Laboratório de Microscopia, Histologia e Embriologia: Ano 2019
- e) Construção do Laboratório de Bromatologia: Ano 2020
- f) Construção do laboratório de Técnica dietética: Ano 2021
- g) Construção da Clínica de Fisioterapia e Nutrição: Ano 2021
- h) Ampliação e melhoria dos laboratórios da área da Saúde: Ano 2022
- i) Construção de 02 laboratórios de informática: Ano 2022
- j) Construção do Multispace: Ano 2023
- k) Construção do laboratório de simulação realística: Ano 2022
- l) Construção do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ): Ano 2022
- m) Construção do laboratório Morfofuncional: Ano 2023
- n) Construção do laboratório de Microbiologia: Ano 2022
- o) Construção do laboratório de Parasitologia, Imunologia e Hematologia: Ano 2022
- p) Construção da Área Verde: Ano 2022

- Prioridade para o atendimento de apoio tecnológico dos cursos, com a construção e montagem dos laboratórios de ensino dos cursos solicitados, seguindo à organização Curricular prevista nos Projetos Pedagógicos dos Cursos solicitados.
- Atenção especial para a adequação da biblioteca, tanto do ponto de vista do aumento do espaço, como na qualidade das instalações e ampliação do acervo.

Ação: Atualização do acervo: ação semestral e constante.

- Atenção especial para a adequação da cantina, tanto do ponto de vista do aumento do espaço, como na qualidade das instalações.

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Ação: Ampliação do espaço físico atual para 262 metros quadrados com adequação de instalação: ano de 2023.

- Manter atualizados os laboratórios de informática inicialmente existentes e ampliar, para que respondam plenamente às necessidades dos cursos iniciais e à implantação dos novos cursos previstos.

Ações:

a) Construção do laboratório de Informática III e IV: Ano 2022

- ✓ Atualização de programas de software: constante e semestral
- ✓ Atualização dos equipamentos – constante
- ✓ Adequação dos espaços nas instalações a serem construídas até 2023 visando sempre atender com qualidade tendo em vista o aumento de alunos nos cursos no decorrer dos anos.

- Ampliação do espaço físico destinado à coordenação de curso

Ação: Adequação dos espaços nas instalações a serem construídas até 2019 visando sempre atender com qualidade tendo em vista a aumento de alunos nos cursos no decorrer dos anos.

- Construção e ampliação do espaço físico destinado às palestras e demais eventos

Ação: Construção de auditório com capacidade para 250 pessoas no ano de 2023.

ANEXOS

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2022 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 09/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Coordenação de Curso (Instalações Físicas e Atendimento)	Melhora no conceito dos alunos na AI de 2022/1 em relação ao atendimento e espaço físico da coordenação de cursos em relação ao ano anterior. 72,78% avaliaram como bom ou muito bom.	<ul style="list-style-type: none">- Treinamento para atualização de políticas internas, manuais, procedimentos etc.- Reunião para análise de todos os itens elencados pelos alunos acerca da coordenação de cursos na AI, para aprimoramento do atendimento ao aluno.-Intensificar a presença do coordenador em sala de aula.- Intensificar a parceria coordenação/professores.- Reforma do setor.	<ul style="list-style-type: none">- Aprimoramento no atendimento aos alunos- Acompanhamento dos coordenadores em sala de aula.	<ul style="list-style-type: none">- Periodicamente- Concluído- Periodicamente- Periodicamente- Concluído	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/ Direção
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA	Data: 09/2022		Folha:1/6		

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

<p align="center">FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS</p> <p align="center">RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</p>					
<p align="center">RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</p>					
Data da Revisão 09/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Secretaria Acadêmica (Instalações Físicas e Atendimento)	Melhora no conceito dos alunos na AI de 2022/1 em relação ao atendimento e espaço físico da secretaria em relação ao ano anterior. O índice de satisfação foi de 76,81%.	<ul style="list-style-type: none"> - Informar aos alunos sobre solicitações no sistema, o que facilita o acesso diante de um período pandêmico; - Manter reuniões periódicas visando melhorias; - Orientar os alunos sobre os procedimentos de solicitação online via aplicativo. - Reforma do setor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientação aos alunos sobre as solicitações online. - Melhoria no espaço físico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Periodicamente - Periodicamente - Periodicamente - Concluído 	Coordenação Acadêmica/ Secretaria Acadêmica/ Direção
Financeiro	Melhora no conceito dos alunos na AI de 2022/1 em relação ao atendimento do financeiro em relação ao ano anterior. 84,59% avaliaram como bom ou muito bom.	<ul style="list-style-type: none"> - Reunir a cada 15 dias para feedback, para estudo de políticas e análise de melhorias. - Padronização nos atendimentos: Seguindo as políticas vigentes tratando os alunos de forma humanizada; ouvindo os e verificando todas as formas possíveis de solução ao problema. 	<ul style="list-style-type: none"> - Melhoria no atendimento ao aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Periodicamente 	Financeiro
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 09/2022	Folha: 2/6		

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 09/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Biblioteca Digital	Melhora no conceito dos alunos na A.I. de 2022/1, em relação a avaliação do ano anterior. O índice de satisfação foi de 87,57%	<ul style="list-style-type: none">- Atualizar o acervo da Biblioteca Digital;- Intensificar a orientação ao docente, sobre a indicação das referências bibliográficas indicadas na disciplina. Deverão seguir o definido no Projeto Pedagógico do Curso;- Intensificar a capacitação dos discentes no uso da Biblioteca Digital.	<ul style="list-style-type: none">- Reunião de orientação e capacitação aos docentes- Atualização contínua do acervo digital.	<ul style="list-style-type: none">- Concluído- Contínuo	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/Bibliotecária
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 09/2022	Folha:3/6		

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 09/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Docente / Tutor	Em 2021, o item foi avaliado em 69.82%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 90.79%.	<ul style="list-style-type: none"> - Promover capacitações contínuas do AVA aos docentes e tutores. - Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de autoavaliação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitação do corpo docentes/tutores. 	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica.
Material Didático (Disciplinas EaD)	Em 2021, o item foi avaliado em 52.31%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 83.33%.	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar a atualização constante do material didático para que fique mais interativo com o aluno. - Acompanhar a adequação do material a modelagem institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar a atualização/produção de materiais mais interativos para propiciar melhor adequação para o aluno. 	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica
Chats/Fóruns (AVA)	Em 2021, o item foi avaliado em 60.09%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 83.33%.	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar a atualização dos temas propostos nos fóruns para que ocorra maior interação/participação - Promover treinamento para discentes, docentes/tutores sobre a plataforma AVA 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar e acompanhar a atualização dos temas propostos nos fóruns para que ocorra maior interação/participação - Realizar a Capacitação semestral para discentes e docentes/tutores sobre a plataforma AVA 	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso, Coordenação Acadêmica e Departamento Pedagógico
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 09/2022	Folha:4/6		

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 09/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Aulas Remotas (Teams)	Em 2021, o item foi avaliado em 72.47%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 100.00%.	<ul style="list-style-type: none">- Permanecer com a inserir do link no AVA para redirecionamento às aulas remotas na plataforma Microsoft Teams- Orientar o Docente/tutor a realizar o agendamento da aulas remotas no Teams conforme calendário, para que apareça a programação na agenda do aluno.- Promover treinamento para discentes, docentes/tutores sobre a plataforma Microsoft Teams	<ul style="list-style-type: none">- Inserir link das aulas Remotas no AVA.- Cadastrar as aulas Remotas no Calendário do Teams- Realizar a Capacitação semestral para discentes e docentes/tutores sobre a plataforma Microsoft Teams	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso, Coordenação Acadêmica e Departamento Pedagógico
Layout (AVA)	Em 2021, o item foi avaliado em 69.15%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 80.00%.	<ul style="list-style-type: none">- Acompanhar a atualização da modelagem institucional do layout.	<ul style="list-style-type: none">- Ajustar o layout sempre que identificado necessidade de atualização da modelagem Institucional visando a melhoria da interação entre material didático x aluno x docente/tutor no processo de ensino aprendizagem.	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 09/2022	Folha:5/6		

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 09/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Instalações Físicas (Laboratórios)	Melhora no conceito dos alunos na AI de 2022/1 em relação à estrutura dos laboratórios da instituição em relação ao ano anterior. O índice de satisfação foi de 87,17%.	<ul style="list-style-type: none">- Treinamento para orientação das boas práticas de laboratório junto à coordenação de cursos.- Reunião para treinamento do uso dos laboratórios junto ao corpo docente da instituição e orientação aos alunos.- Aprimorar o uso dos espaços laboratoriais institucionais para melhor ensino teoria – prática do aluno.	<ul style="list-style-type: none">- Capacitação do corpo docente.- Acompanhamento dos coordenadores ao uso dos laboratórios perante às disciplinas práticas do curso.	<ul style="list-style-type: none">- Concluído- Concluído- Periodicamente	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/ Direção
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 09/2022	Folha:6/6		

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PPC/PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE				
Data da Revisão: 15/12/2022		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade	- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
PPC	Reanalisar os PPCs dos cursos de graduação da Faculdade	- Reanalisar os Projetos Pedagógicos dos cursos da instituição de modo à atendes às resoluções direcionadas pelo ministério da educação. - Avaliar o PPC e realizar os ajustes necessários para efetivação de ações e decisões, visando a excelência das condições de oferta dos cursos.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/ Coordenação de Curso
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento;	-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	- Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. - Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA

ATA DE REUNIÃO DA CPA

Data: 20 de março de 2023

Horário: 18h30min

Local: sala de reuniões da Faculdade Multivix São Mateus

Aos vinte dias do mês março de 2023, às 18h30 horas, em sala pertencente à Faculdade Multivix São Mateus, situada na Rodovia Othovarino Duarte Santos, Nº844 – Bairro Residencial Park Washington, situada nesta cidade de São Mateus – ES, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix São Mateus, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, Mariana de Jesus Lima e com a presença dos demais membros.

A presidente da CPA Mariana de Jesus Lima, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e dando as boas-vindas ao novo membro representante da sociedade civil, Maksuel Oliveira Areia. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do 2º Relatório parcial de autoavaliação, no qual toma como base o ano de 2022. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, informou que foi realizada a recepção dos calouros e veteranos para o início das aulas e que foi um sucesso. Também, foi apresentado por Mariana o instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 10 de abril do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2023/1, sendo o período para a realização do mesmo de 10/04 a 25/04, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 10/04 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Mariana mencionou a importância de todos participarem no processo de divulgação

FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

junto aos alunos, professores e funcionários. Victor informou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site, facebook) e para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Ao final da reunião foram repassadas as datas das comissões de reconhecimento/recredenciamento na instituição a partir de abril. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Mariana de Jesus Lima

Cristiane Alves da Silva do Nascimento

Mirelle Christine Corona

Phelipe Rosato Luppi

Sheyla Serafim Correia

Victor Finco Ghisolf

Maksuel Oliveira Areia

Allan Costa Jardim