

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX SÃO  
MATEUS**

**REFERÊNCIA 2021 (1º RELATÓRIO PARCIAL)**

*Aprovado pela portaria nº 08 de 21 de março de 2022, do Conselho Superior da  
Faculdade Multivix São Mateus após aprovação final pela Comissão Própria de  
Avaliação, em reunião realizada no dia 17/03/2022*

**São Mateus  
MARÇO DE 2022**

## **APRESENTAÇÃO**

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2021, 1º relatório parcial do ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix São Mateus e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix São Mateus, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2021 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2022, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix São Mateus em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2021, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mesmo mediante o cenário atípico enfrentado nos anos de 2020 e 2021, a CPA da Faculdade Multivix São Mateus desenvolveu o processo de autoavaliação institucional com o objetivo de desenvolver juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento para este cenário.

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

---

### **LISTA DE QUADROS**

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS.....                              | 6  |
| QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA .....                                                          | 11 |
| QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA .....                                                  | 16 |
| QUADRO 4 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023 .....                   | 41 |
| QUADRO 5 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO PERÍODO DE VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023 .....        | 44 |
| QUADRO 6- PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS NO QUINQUENIO 2019-2023 ..... | 45 |
| QUADRO 7 - PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2019-2023 .....                                            | 98 |

## Sumário

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1 INTRODUÇÃO</b>                                                                              | 6  |
| 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS                                               | 6  |
| 1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS                                                   | 6  |
| 1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA                                                        | 10 |
| <b>1.3.1 A composição da cpa</b>                                                                 | 10 |
| 1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL                                                                | 11 |
| 1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL                     | 15 |
| <b>1.5.1 Breve histórico da autoavaliação da faculdade Multivix São mateus</b>                   | 15 |
| 1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO | 16 |
| 2 METODOLOGIA                                                                                    | 19 |
| 3 DESENVOLVIMENTO                                                                                | 26 |
| 3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL                                                       | 26 |
| 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL                                                                | 30 |
| <b>3.2.1 Missão e plano de desenvolvimento institucional</b>                                     | 30 |
| <b>3.2.2 Responsabilidade social da instituição</b>                                              | 31 |
| 3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO                                      | 39 |
| <b>3.3.1 Ensino de graduação</b>                                                                 | 39 |
| <b>3.3.2 Pesquisa</b>                                                                            | 51 |
| <b>3.3.3 Extensão</b>                                                                            | 62 |
| <b>3.3.4 Comunicação com a sociedade</b>                                                         | 66 |
| <b>3.3.5 Política de atendimento aos discentes</b>                                               | 72 |
| <b>3.3.6 Programa de bolsas</b>                                                                  | 79 |
| <b>3.3.7 Programas de apoio pedagógico</b>                                                       | 81 |
| 3.3.7.1 Núcleo Pedagógico                                                                        | 81 |
| 3.3.7.2 Núcleo de atendimento psicológico                                                        | 82 |
| 3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO                                                                  | 83 |
| 3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS                                                                   | 83 |
| 3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL                                                                   | 83 |

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

---

|                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS .....                   | 83         |
| 3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE .....                                         | 84         |
| 3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS .....                                        | 84         |
| 3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO .....                                                   | 92         |
| <b>3.4.1 Políticas de pessoal .....</b>                                         | <b>92</b>  |
| 3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....                | 92         |
| 3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-<br>ADMINISTRATIVO..... | 95         |
| <b>3.6.1 Organização e gestão da instituição .....</b>                          | <b>95</b>  |
| 3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....                                           | 97         |
| <b>3.7.1 Estratégia de gestão econômico - financeira .....</b>                  | <b>97</b>  |
| 3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS.....                                                | 98         |
| 3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....                                                  | 99         |
| <b>ANEXO A – PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA<br/>.....</b> | <b>104</b> |
| <b>ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA.....</b>                                     | <b>106</b> |

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

### 1 INTRODUÇÃO

#### 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

|                   |                                                                                                                                 |         |                               |      |            |     |     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|------|------------|-----|-----|
| Nome:             | Multivix São Mateus - Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA                                                                          |         |                               |      |            |     |     |
| CNPJ:             | 08.289.984/0001-84                                                                                                              |         | Código da Mantenedora no MEC: |      | 10685      |     |     |
| Registros Legais: | 9ª alteração do Contrato Social - Registrado na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo, sob o nº 20175546215 em 20/03/2017 |         |                               |      |            |     |     |
| End.:             | Rodovia Othovarino Duarte Santos                                                                                                |         |                               |      |            | nº: | 844 |
| Bairro:           | Res. Park Washigton                                                                                                             | Cidade: | São Mateus                    | CEP: | 29.938-015 | UF: | ES  |
| Fone:             | (27) 3313-9700                                                                                                                  |         |                               | Fax: | (27)       |     |     |
| E-mail:           | tadeu.penina@multivix.edu.br                                                                                                    |         |                               |      |            |     |     |

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix São Mateus

#### 1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

A Faculdade Mutivix São Mateus é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, localizada na Rodovia Othovarino Durte Santos, nº: 844, Residencial Park Washigton, Cidade: São Mateus, Espírito Santo, mantida pela Multivix São Mateus - Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, sediada no mesmo endereço.

A Faculdade Mutivix São Mateus, foi recredenciada pela Portaria nº. 754 de 20/07/2016, publicada no DOU em 21/07/2016.

A Multivix São Mateus - Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região da Grande Vitória, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na

capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Faculdade MULTIVIX São Mateus iniciou suas atividades, com pioneirismo, ofertando, simultaneamente, cursos em distintas áreas do conhecimento: Engenharias, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas. Foi credenciada pela Portaria nº. 1236 de 09 de outubro de 2008, publicada no Diário Oficial da União de 10/10/2008, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia de Produção Mecânica, Pedagogia, Petróleo e Gás e Serviço Social.

Em 2011, iniciou a oferta dos cursos de Engenharia Química, Engenharia Civil e Letras, tendo apenas o curso de Engenharia Civil com formação de turma. Em 2012 os cursos de Engenharia Química e Letras têm a formação da primeira turma. No final do ano de 2014 tivemos a autorização do curso de Engenharia Ambiental, porém, não

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

---

houve formação de turma em 2015. Foi autorizado em 2015 o curso de Psicologia e em 2016 tivemos a publicação da portaria de Recredenciamento da Faculdade Multivix de São Mateus bem como a autorização do curso de Educação Física (Licenciatura) que não houve a formação de turma no ano de 2017. Em 2017 foram autorizados os cursos de Biomedicina e Nutrição e tendo formação de turma para o curso de Nutrição. Em 2018 foram autorizados os cursos de Direito e Enfermagem, sendo o processo seletivo realizado para ingresso no ano de 2019. Em 2019 foi autorizado o curso de Fisioterapia, tendo a formação da primeira turma no ano de 2020. Em 2021 foi autorizado o curso de Farmácia.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade MULTIVIX São Mateus vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A missão da Faculdade MULTIVIX São Mateus é formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores. Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

Ao executar sua missão, a Faculdade MULTIVIX São Mateus, direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico das cidades do sul e central do Estado do Espírito Santo.



São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade Multivix São Mateus e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;

- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

### 1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade MULTIVIX São Mateus é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade MULTIVIX São Mateus, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

#### 1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

**Período de mandato da CPA:** O mandato da atual CPA da Faculdade MULTIVIX São Mateus corresponde ao período entre março de 2021 a março de 2023.

**Ato de designação da CPA:** PORTARIA Nº 04 DE 03 DE MARÇO DE 2021.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

|                                                                        |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA | - Rafaella Rangel do Rosario                                                       |
| Representantes do Corpo Docente                                        | - Profª Cristiane Alves da Silva do Nascimento<br>- Profª Mirelle Christine Corona |
| Representantes do Corpo Discente                                       | - Crislayne Santo<br>- Thayane Preato Zordan                                       |
| Representantes do Corpo Técnico-administrativo                         | - Fernanda Ribeiro Souza<br>- Rafaella Rangel do Rosario                           |
| Representante da Sociedade Civil Organizada                            | - Roger Gaspar<br>- Allan Costa Jardim                                             |

Quadro 2 - Composição da CPA

#### 1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também

empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o

objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

## **1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

### **1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

O início dos trabalhos da CPA deu-se em 2009, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix de São Mateus vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos

questionários de avaliação, os quais originaram os Relatórios de Autoavaliação Institucional dos anos de 2009 a 2021. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação Institucional;
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação da Faculdade Multivix São Mateus: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix São Mateus relativa aos anos anteriores;
- g) O processo de autoavaliação institucional;
- h) A proposta de elaboração do relatório.

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional. A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2021 e foi nomeado novos membros a partir da PORTARIA Nº 04 DE 03 DE MARÇO DE 2021.

#### **1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO**



## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix São Mateus, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

| AÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PRAZO            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Outubro de 2021  |
| Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação, considerando o cenário em que a IES está atuando neste momento de pandemia;<br><br>Elaborar instrumento de avaliação;<br><br>Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2022;<br><br>Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2022/1;<br><br>Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional; | Fevereiro 2022   |
| Postar o 1º relatório parcial no e-mec. (Relatório de Auto-Avaliação)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Março 2022       |
| Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional.<br><br>Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional<br><br>Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Abril de 2022    |
| Acompanhar o processo de avaliação institucional (09 a 22/05).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Maio de 2022     |
| Processar dados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Maio/Junho 2022  |
| Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Junho/Julho 2022 |
| Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Julho 2022       |
| Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

|                                                                                                                                                                                                                            |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria;<br><br>Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos;<br><br>Disponibilizar plano de ação no portal do aluno. | Agosto 2022              |
| Envio do relatório 2022 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.                                                                                                                                         | Agosto 2022              |
| Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição;<br><br>Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2022/2;                                                                     | Agosto/<br>Setembro 2022 |
| Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.                                                                                                                                              | Setembro 2022            |
| Elaborar relatório de pesquisa com empresas.                                                                                                                                                                               | Outubro<br>2022          |
| Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.                                                                                                                                                            | Outubro<br>2022          |
| Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2023;                                                                                                                                   | Outubro de<br>2022       |
| Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento                                                                                                                          | Novembro de<br>2022      |
| Postar 2º relatório parcial (2022) no e-mec.                                                                                                                                                                               | Março 2023               |

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

## **2 METODOLOGIA**

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a auto avaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão

intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix São Mateus considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;

- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;
- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora*– promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e

possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação- CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;

- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico- administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliam.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

#### **I. Avaliação sob a ótica do discente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;

- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

**II. Avaliação sob a ótica do docente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

**III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.



**IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

**V. Avaliação sob a ótica das empresas:**

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos e egressos, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Faculdade Multivix São Mateus, desde 2009, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix São Mateus é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação

externa, ou seja, a Faculdade Multivix São Mateus avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto

destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;

- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix São Mateus, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix São Mateus através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix São Mateus.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix São Mateus considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

## **3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix São Mateus constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por

dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

### 3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix São Mateus o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix São Mateus desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.



- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix São Mateus têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos

oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2009 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de São Mateus. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2021.

### **1) Palestra/Campanha "Outubro Rosa"**

No mês de outubro de cada ano é realizada palestra com profissionais da área da saúde para conscientização sobre prevenção e detecção do câncer de mama da população estudantil da Faculdade Multivix de São Mateus. No período da pandemia não foi possível realizar ações com o público externo.

### **2) Evento "Rua da Alegria" - Dia das Crianças**

O Objetivo desse projeto é proporcionar às crianças que não tem acesso ao lazer, um momento de total recreação e interação social, com momentos de evangelização e orientação sobre valores morais e cidadania. Foram realizadas diversas atividades sócio educativas e recreativas, com distribuição de lanche, kit pedagógico e brindes. As crianças puderam se divertir em vários brinquedos e brincadeiras, além de se enfeitarem com a pintura corporal. A ação contou com uma equipe de voluntários da Igreja Batista do Calvário e alunas dos Cursos de Psicologia, Enfermagem e funcionários da Faculdade Multivix São Mateus.

### **3) Setembro Amarelo Multivix**

Setembro é o mês de conscientização sobre suicídio em todo o mundo, sendo 10/09 o Dia Internacional de Combate ao Suicídio. Durante todo o mês foi realizado campanhas de conscientização organizadas pelo curso de Psicologia aqui na Faculdade Multivix unidade de São Mateus. Os estudantes do curso de psicologia lideraram as ações de conscientização do curso, intervenção estética com balões amarelos e disponibilizou uma árvore simbólica para que os alunos e funcionário da

instituição, onde os mesmos depositavam suas mensagens de reflexão sobre o tema e cartazes nos espaços internos da Multivix São Mateus.

#### **4) Feira de profissões com alunos do ensino médio**

Evento realizado anualmente na Faculdade Multivix São Mateus, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade. O convite encaminhado às escolas dos municípios foram divulgados em dois formatos, a escola teria a oportunidade de trazer os alunos para visita à instituição, onde seriam apresentados os projetos dos cursos, ou a escola poderia optar pela feira itinerante, onde a Faculdade levaria a feira para dentro do ambiente escolar.

#### **5) Palestras nas escolas – “Mais saúde nas escolas”**

O projeto “Mais saúde nas escolas”, que promove ciclos de palestras e rodas de discussão sobre diversos temas importantes para os jovens, tais como sexualidade, gravidez na adolescência, Bullying, alimentação saudável, suicídio, conscientização sobre o autismo entre outros. Esse projeto está sendo desenvolvido em escolas do município de São Mateus e de Conceição da Barra, através dos alunos, professores e coordenadores, dos cursos da área da saúde.

#### **6) Palestras em SIPAT**

Em parceria com as empresas do Município de São Mateus e municípios adjacentes, a instituição promove palestras em SIPATS – Semana Interna de Prevenção de Acidentes, abordando temas variados como ergonomia, alimentação saudável, saúde mental, suicídio, trabalho em equipe, palestras motivacionais, etc. O tema é desenvolvido de acordo com a necessidade da empresa e a abordagem proposta para a SIPAT. O projeto é desenvolvido através de alunos, professores e coordenadores de todos os cursos da instituição, dependendo da demanda da empresa.

### **7) Projeto sempre é tempo de aprender - CDP de São Mateus**

O projeto, existe desde 2009 e já alfabetizou mais de 140 (cento e quarenta) internos. O trabalho de alfabetização de Jovens e Adultos tem por objetivo de facilitar a reintegração, reinserção, ressocialização de pessoas que não foram integradas à sociedade devido fazerem parte de um significativa parcela da população que é analfabeta (não sabem ler nem escrever, muito menos assinar o próprio nome) e, que dessa forma, tem menos oportunidades.

A metodologia utilizada nas aulas envolve atividades de alfabetização e letramento que estimulam os internos à:

- Valorizar a língua como veículo de comunicação e expressão das pessoas e dos povos;
- Expressar-se oralmente com eficácia em diferentes situações;
- Conhecer e aprimorar os mecanismos e recursos do sistema de representação escrita, compreendendo suas funções;
- Interessar-se pela leitura e escrita como fontes de informação, aprendizagem e arte.
- Desenvolver estratégias de compreensão e fluência na leitura;
- Aprofundar seus conhecimentos sobre a língua.

No período de 2020 e 2021, o projeto esteve suspenso devido a pandemia (Covid-19).

### **8) Aulão do Enem**

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix de São Mateus para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM. Os conteúdos foram disponibilizados em plataforma on-line para o acesso da comunidade. Após a aplicação das provas do Enem, foi oferecido aos alunos do ensino médio um momento on-line para correção das questões da prova do Enem.

### **9) Palestra nas escolas de ensino médio sobre carreira em foco**

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior. O Carreira em Foco é um projeto que contempla ações de orientação sobre as profissões e o mercado de trabalho para estudantes do Ensino Médio, com o objetivo de divulgar as possibilidades de ingresso no Ensino Superior. Esse projeto impacta um total de aproximadamente 8.000 pessoas da comunidade externa. Desde 2019 existe o canal no Youtube com o Professor Gabriel Tebaldi, onde ele aborda temas sobre carreira, Enem, atualidades, dicas de estudos, entre outros. Temos hoje 4,7 mil inscritos e os vídeos possuem em média mais de 40 mil visualizações. Foram atendidas 16 escolas e orientados 1.118 alunos.

### **10) Projeto: Remição pela Leitura**

O Projeto Remição pela Leitura é realizado no Sistema Penitenciário Regional de São Mateus-ES e consiste na leitura, interpretação e construção de resenhas críticas visando tanto o fomento ao hábito de ler, quanto o benefício da remição de dias da pena de pessoas privadas de liberdade. No ambiente carcerário, uma das poucas permissões que os presos possuem é a de ler e com o projeto o aluno poderá adquirir a remição e conhecimento textual. Entre os objetivos definidos quanto a aplicação do Projeto Remição pela Leitura para a Penitenciária Regional de São Mateus, destaca-se:

- Possibilitar aos reeducandos da Penitenciária Regional de São Mateus, a oportunidade da remição de pena, através da leitura e confecção de resenha crítica;
- Incentivar a leitura como elemento facilitador de uma tomada de consciência de pessoas privadas de liberdade, visando a melhorar as suas condições de regresso à sociedade; e,
- Desenvolver a escrita como forma criativa de expressão.

No período de 2020 e 2021, o projeto esteve suspenso devido a pandemia (Covid-19).

### **11)Evento Ação de Saúde na praia**

Nossos alunos de Enfermagem, Biomedicina, Fisioterapia e Nutrição atuaram com atendimento de aferição de pressão, teste de glicemia e medição de índice de massa corporal, sob supervisão dos coordenadores e professores dos cursos no balneário de Guriri.

### **12) Ação Meio Ambiente**

Palestras realizadas para os alunos da instituição em formato de lives abordando temas como Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), reaproveitamento de resíduos de construção civil, coleta seletiva, educação ambiental pós pandemia, entre outros.

### **13)Projeto Multitalks – seminários on line**

A mudança na rotina devido a quarentena, fez com que grande parte da população passasse a consumir conteúdo digital, assim como escolas de todos os níveis de ensino estão se reinventando no mundo digital com interações remotas e totalmente conectadas.

### **14)Acolhimento aos Calouros**

Sabe-se que o ingresso na universidade representa uma série de transformações inclusive nas redes de amizade, em alguns casos representa mudar de cidade, de casa e até ficar longe da família. Sendo notório que o processo de adaptação durante o primeiro ano da universidade é bastante singular para o aluno uma vez que representa uma mudança no status social do indivíduo, pois concebe uma transição que se traduz em maior autonomia. Com esse projeto a Faculdade Multivix São Mateus, pretende apresentar todo quadro estrutural e administrativo da Instituição, além de permitir ao aluno entender como a Instituição se organiza e trabalha, além de mostrar que está, encontra-se preocupada com o bom desempenho deles.

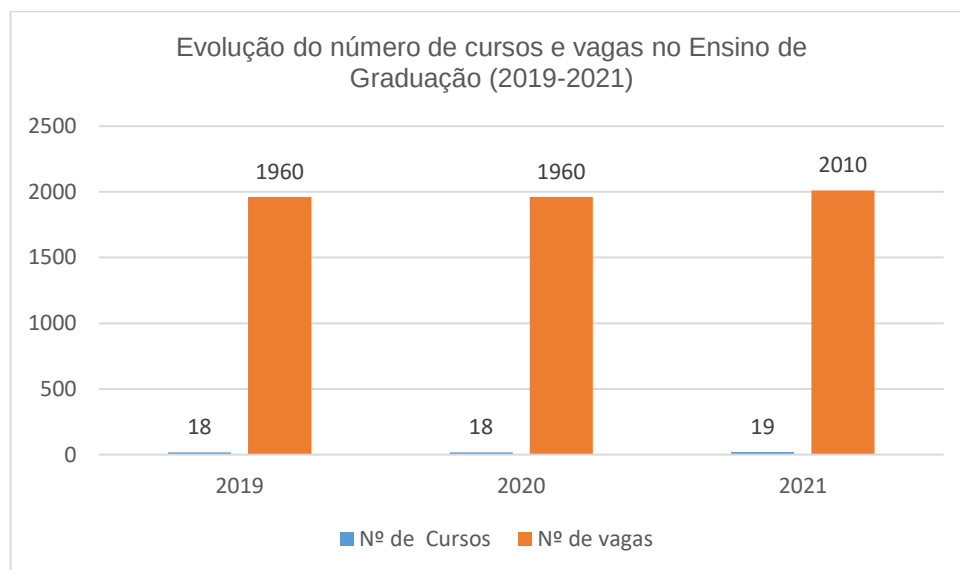
### **3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

#### **3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO**

O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 06 em 2009 e, atualmente, são: 19 cursos presenciais (Figura 1).



**Figura 1** – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2019-2021)

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do Aditamento do PDI/2019-2023 - Portaria nº 11/2021 - 11 de Março de 2021, envolvendo a graduação e conforme pode ser visualizado no gráfico 2 abaixo, houve um acréscimo do número de matrículas, mesmo diante da crise enfrentada pelo Estado do Espírito Santo nos anos de 2020/2021, em decorrência da pandemia. Esse acréscimo no número de matrículas reflete a abertura de novos cursos na área da saúde e do curso de Direito, uma vez que até 2019 a maioria dos alunos estavam centrados nos cursos de Engenharia (devido a realidade local da região) e que houve uma redução nas matrículas dos cursos de Engenharia Civil e Mecânica devido à crise econômica enfrentada pelas industriais da região de abrangência da Faculdade.

Portanto, com a implantação dos cursos da área da saúde e do curso de Direito, no ano de 2019 temos uma melhoria no número das matrículas, em 2020 uma pequena evolução deste número, e em 2021 uma melhoria no número de matriculados, conforme pode-se observar na figura 2.



Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023, envolvendo a graduação, segue os dados do ano de 2021. (Figura 2)

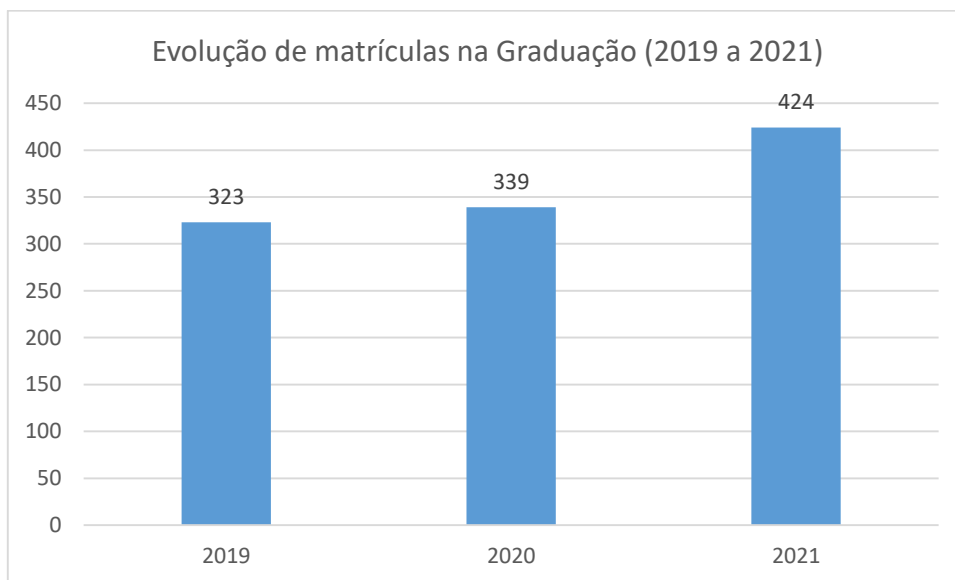


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2019 a 2021)

Em 2019, a Instituição tinha um total de **323** matriculados em seus cursos de graduação, alcançando o total de **424** alunos matriculados em 2021.

No que se refere à criação de cursos de graduação, tal como previsto no PDI 2019-2023, a evolução ocorrerá nesse quinquênio conforme se verifica no Quadro 04.

| Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2019-2023 |                        |          |
|----------------------------------------------------------|------------------------|----------|
| Ano                                                      | Curso                  | Grau     |
| 2019                                                     | Farmácia*              | Bacharel |
| 2021                                                     | Medicina               | Bacharel |
| 2022                                                     | Engenharia de Produção | Bacharel |
| 2022                                                     | Agronomia              | Bacharel |
| 2023                                                     | Engenharia Elétrica    | Bacharel |

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2019-2023

\*Curso que foi solicitado autorização na vigência do PDI 2019 a 2023 e que teve a autorização para funcionamento em 2021 (PDI 2019-2023).

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix São Mateus obteve os seguintes resultados:

#### 2021

- Em 2021 foi divulgado o resultado do IGC contínuo de 4,16032 (Avaliação 2019) e conceito faixa 5 para a Faculdade Multivix São Mateus. Ficando em 18º lugar no ranking nacional e em 3º lugar geral no estado do Espírito Santo.

#### 2020

- Em 2020 a Faculdade Multivix São Mateus obteve para os cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Mecânica, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 4, e para o curso de Engenharia Civil obteve o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, sendo a melhor curso do Estado do Espírito Santo e o 3º melhor do Brasil. Já o Curso de Engenharia Química ficou sem conceito. O curso de Arquitetura e Urbanismo fez seu primeiro ENADE no ano de 2019 e ficou com o resultado do CPC em 1º lugar no ranking do Estado do Espírito e em 7º lugar no ranking nacional. O curso de Engenharia Mecânica ficou em 3º lugar no ranking do Estado do Espírito e entre as 20 melhores IES do Brasil. Quanto ao IGC, não foi divulgado o resultado em 2020, permanecendo assim, com o IGC contínuo de 3,4501 e conceito 4.

#### 2019

- Em 2019 a Faculdade Norte Capixaba de São Mateus obteve para o curso Administração, o conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, estando o curso no 3º lugar do ranking geral do Estado do Espírito Santo. Ressaltamos que a Faculdade Norte Capixaba de São Mateus, Multivix São Mateus, obteve um aumento no IGC contínuo que passou para 3,4501, sendo considerada a única faculdade particular do Norte com o conceito 4.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2021 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Engenharia Mecânica (Reconhecimento – 2013); Engenharia Ambiental (Autorização – 2014); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2014); Letras (Reconhecimento – 2014); Engenharia Química (Reconhecimento – 2015); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2014); Psicologia (Autorização – 2015); Direito (Autorização – 2018); Enfermagem (Autorização – 2018); Fisioterapia (Autorização – 2018); Recredenciamento da IES (2019) – processo em tramitação no sistema e-mec, devido a pandemia, o processo ainda se encontra em aberto. propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário de avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos

---

Deficientes Visuais; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no ano de 2021 tivemos a seguinte quantidade:

| <b>Quantitativo das Monitorias 2021</b> |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| <b>Tipo</b>                             | <b>2021</b> |
| <b>Monitorias Ofertadas</b>             | <b>30</b>   |
| <b>Monitorias realizadas</b>            | <b>3</b>    |

Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no ano de 2021

Como pode-se observar não foram realizadas monitoria no ano, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no ano de 2021. Esse número deverá ter um crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix São Mateus que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Faculdade ofereceu no ano de 2021 a comunidade acadêmica, de forma remota, o nivelamento em matemática, língua portuguesa, química e biologia.

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

| Pessoal Graduado pela Faculdade |         |      |      |       |
|---------------------------------|---------|------|------|-------|
| Quantidade de graduados         | Período |      |      | Total |
|                                 | 2019    | 2020 | 2021 |       |
| Total Geral por ano             | 151     | 237  | 185  | 573   |

Quadro 6 - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix São Mateus (Quinquênio PDI: 2019-2023).

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2014, os cursos de graduação da Faculdade Multivix São Mateus, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004 e portaria nº 2.117 de 06 de dezembro de 2019, publicada no D.O.U. em 11 de dezembro de 2019, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

No ano de 2021, a Faculdade, continuou com as medidas de prevenção a pandemia do novo Coronavirus – Covid 19 do ano de 2020, ou seja, a Instituição substituiu as disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizaram meios e tecnologias de informação e comunicação. Os meios e tecnologias de informação e comunicação utilizados pela Faculdade foram os seguintes: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos

professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.



A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

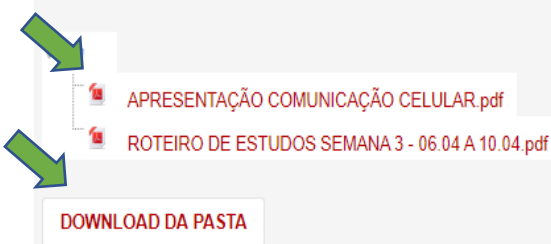
Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais

poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

### Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.



### Referências Bibliográficas

Capítulo 11:  
Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, consequentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/4/2/4/2/2/@0.0>

<http://DE ROBERTIS, E, HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35





#### 11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

#### 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**; e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

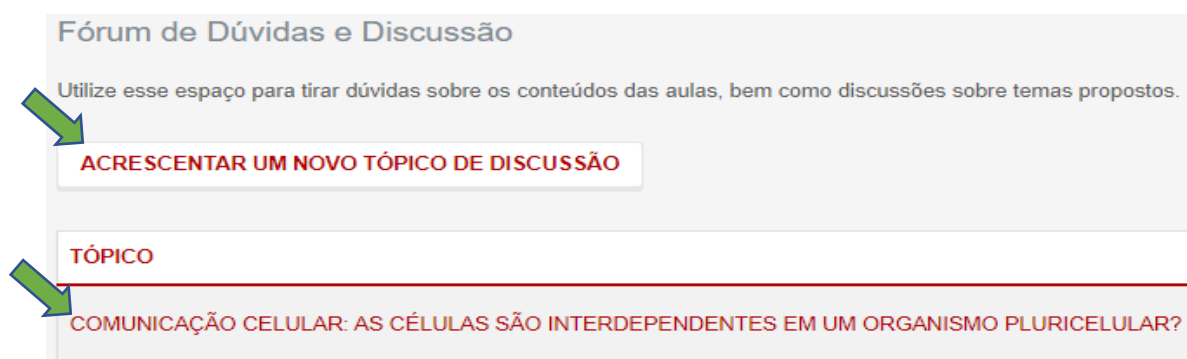
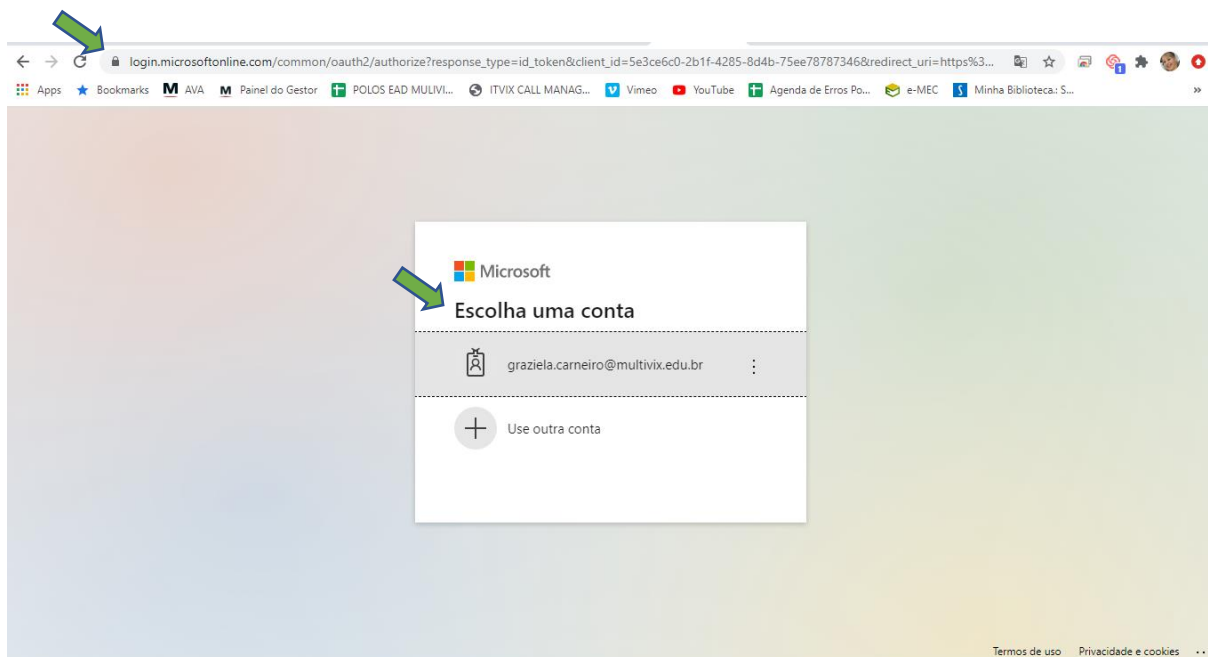
A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

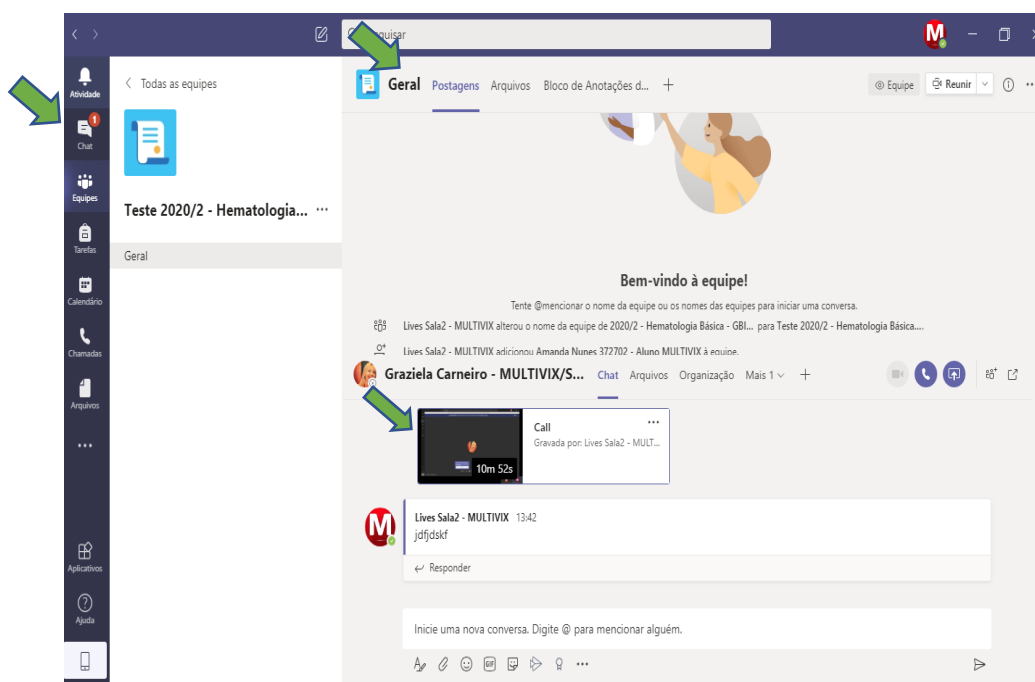


O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.





O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



Seguindo esse modelo de ensino, os alunos têm estruturado o primeiro contato com o novo conteúdo de forma planejada, tendo claramente expressos os objetivos de aprendizagem, um conjunto confiável de recursos para a aprendizagem sobre esses objetivos e exercícios para avaliar sua compreensão antes da retomada das aulas.

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, bem como as medidas/metodologias adotadas no período de pandemia, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)), além do *moodle*.

### 3.3.2 PESQUISA

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do

potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

No ano de 2012, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Multivix São Mateus, com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão. Desde então, a Faculdade vem realizando parceria junto a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES), porém, partir do ano de 2018 alguns dos editais da FAPES não contemplaram mais bolsas para Faculdades com fins lucrativos, reduzindo assim, o número de professores, bolsistas e voluntários envolvidos.

Para o ano de 2019 realizamos o II Seminário de Iniciação Científica para apresentar os resultados finais dos projetos de pesquisa financiados pela Fapes, que aconteceu no espaço da Faculdade. Além disso, a Faculdade Multivix desenvolveu também para a comunidade acadêmica interna minicursos com os seguintes temas: Como elaborar um Currículo Lattes, Capacitação para a Iniciação Científica, Importância de iniciar a Pesquisa Científica durante a Graduação em Engenharia, Revit I.

Quanto ao edital interno de Iniciação Científica e Tecnológica 2020/2021 foram inscritas 4 propostas de projetos sendo que a Faculdade foi contemplada com 3 bolsas no EDITAL FAPES Nº 04/2020- PIBICES/PIBIT 2020/21, totalizando R\$21.600,00 (Tabela 1).

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

**Tabela 1 – EDITAL FAPES Nº 04/2020-2021 – PIBICES/PIBIT 2020/2019**

| TÍTULOS DOS PROJETOS                                                                                                      | PROFESSOR             | CURSO ENVOLVIDO    | FINANCIAMENTO VALOR (R\$) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|
| Avaliação do Impacto da Fitoterapia na promoção da Saúde Mental de profissionais de Saúde atuantes no Combate ao COVID-19 | Juliana Mendes Amorim | Enfermagem         | R\$ 7.200,00              |
| Objetivos do desenvolvimento Sustentável (ODS) na perspectiva de visão do Público de São Mateus (Es)                      | Josete Pertel         | Engenharia Química | R\$ 7.200,00              |
| O educar sobre o divã: reflexões sobre o que se transmite no processo de ensino educacional                               | Iagor Brum Leitão     | Psicologia         | R\$ 7.200,00              |

Em 2020 a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES) devido pandemia lança o **EDITAL FAPES Nº 03/2020 - EDITAL DE AVALIAÇÃO DE DEMANDA INDUZIDA – COVID-19**. Este edital de avaliação de projetos de pesquisa científica, tecnológica e/ou de inovação, visava subsidiar a formulação de soluções para o enfrentamento da pandemia causada pelo novo Coronavírus (Covid-19), no estado do Espírito Santo, propostos mediante demanda induzida. Para esse edital a instituição submeteu 5 propostas de projetos conforme Tabela 2, porém não foram aprovadas.

**Tabela 2 – EDITAL FAPES Nº 03/2020 – EDITAL DE AVALIAÇÃO DE DEMANDA INDUZIDA – COVID-19**

| Título Proposta                                                                                                                     | Coordenador Proposta | Área  | Subárea   | Valor Estimado (R\$) | Tempo /Duração |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|-----------|----------------------|----------------|
| Implantação de Hortas Urbanas como mitigação a Covid-19: Quintal Sustentável                                                        | Profa Josete Pertel  | Saúde | Agronomia | 140.000,00           | 24 meses       |
| Estudo de embalagens para Hortaliças comercializadas em mercadinhos locais e feiras livres como prevenção a contaminação a Covid-19 | Profa Josete Pertel  | Saúde | Agronomia | 140.000,00           | 24 meses       |

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

|                                                                                                                                                                      |                                  |                 |            |           |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------|-----------|----------|
| Mapeamento de agricultores familiares e associações que fornecem produtos agrícolas para a alimentação escolar da cidade de São Mateus como enfrentamento a Covid-19 | Profa Josete Pertel              | Nutrição /Saúde | Agronomia  | 56.000,00 | 24 meses |
| Avaliação do impacto da fitoterapia na promoção da saúde mental de profissionais de saúde atuantes no combate ao covid-19                                            | Profa Juliana Amorim             | Saúde           | Enfermagem | 65.000,00 | 18 meses |
| Práticas integrativas e complementares no cuidado à saúde: uma estratégia no combate ao coronavírus                                                                  | Profa Mariana Andrade dos Santos | Saúde coletiva  | Enfermagem | 70.000,00 | 24 meses |

**OBS:** Propostas de projetos de pesquisa que foram submetidas nesse edital mas não foram selecionadas

A Faculdade Multivix São Mateus inscreveu 9 propostas para o **EDITAL FAPES Nº 08/2020 – 17ª SEMANA ESTADUAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA**, tendo dois projetos premiados em 1º e 3º lugar, sendo como proponentes os Professores Pedro Júnior Zucatelli e Marcelo Miguel Regetz Monteiro, respectivamente (Tabela 3). Tivemos uma participação relevante da nossa unidade no interior do Estado, bem como da equipe de alunos e de professores tendo em vista que, devido ao período de pandemia foram feitas as gravações dos vídeos para apresentações online, conforme determinação da Fapes.

**Tabela 3 – EDITAL FAPES Nº 08/2020 – 17ª SEMANA ESTADUAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA**

| TÍTULOS DO PROJETO                                                                                  | PROFESSOR                      | CURSO ENVOLVIDO    | FINANCIAMENTO VALOR (R\$) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Método de Dessalinização da Água do Rio São Mateus por meio de Adsorção Utilizando Casca de Camarão | Pedro Júnior Zucatelli         | Engenharia química | R\$ 760,00                |
| SOS Multimulher                                                                                     | Marcelo Miguel Regetz Monteiro | Direito            | R\$ 2.000,00              |

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

|                                                                                                                                                                                                               |                                                            |               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|
| Marketing digital como recurso de vendas e fidelização na crise causada pelo Coronavírus                                                                                                                      | Rhaone Bernini Beltrame                                    | Administração | R\$ 2.000,00                |
| Promoção de Saúde na Penitenciária Regional de São Mateus por meio de Oficinas Terapêuticas                                                                                                                   | Francielly Jacentink da Silva                              | Psicologia    | R\$ 2.000,00                |
| Descarte e reaproveitamento do óleo de cozinha                                                                                                                                                                | Nathalia Souza Albuquerque                                 | Nutrição      | R\$ 1.000,00                |
| Anemia na Gestação: de que forma o conhecimento pode proporcionar uma gestação mais tranquila?                                                                                                                | Dalila Ferraz Lima Ferreira Caran                          | Nutrição      | R\$ 1.000,00                |
| Análise da relação do comportamento alimentar referente ao consumo de alimentos ultraprocessados e seus impactos no quadro clínico de hipertensão arterial em indivíduos adultos da cidade de São Mateus – ES | Dalila Ferraz Lima Ferreira Caran                          | Nutrição      | R\$ 1.000,00                |
| Alfabetização no Centro de Detenção Provisória Em São Mateus - Es                                                                                                                                             | Jefferson Duarte Pacheco                                   | Pedagogia EAD | Não contemplado com recurso |
| O acesso remoto enquanto facilitador do processo de trabalho, como instrumento propiciador de acesso à saúde.                                                                                                 | Rafaela Lirio Sotero; Raiane Gobira Salomão; Josete Pertel | Biomedicina   | Não contemplado com recurso |

Vale ressaltar ainda que todos os cursos de graduação da Instituição desenvolvem os trabalhos de conclusão de curso em formato de artigo científico, com a finalidade de motivar os alunos e professores a iniciação científica e publicação dos resultados. Os artigos são selecionados por uma comissão ao final de cada semestre e são encaminhados à publicação científica em revistas acadêmicas da instituição.

No ano de 2021 a Multivix de São Mateus trabalhou oito projetos de pesquisa em diferentes áreas do conhecimento, sendo todos com recursos de financiados pela Fapes que somaram R\$ 48.200,00. Para condução desses projetos e outras atividades de pesquisa da instituição foram envolvidos 10 professores e 420 alunos (Tabela 24).

**Tabela 4.** Projetos aprovados, em andamento e finalizados e ações associadas a pesquisa realizadas na Multivix de São Mateus, 2021.

| Títulos dos projetos de pesquisa | Editais | Valor projetos (API NA/CO)* | Número eventos (NE/AC) ** | Número Professores (NP)*** | Número alunos (NA)**** |
|----------------------------------|---------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|
|----------------------------------|---------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

| (R\$)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                         |   |   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|
| 01 - Projetos do Programa institucional de Iniciação Científica e Tecnológica (IC/IT) da Multivix São Mateus, ES, Pibices, 2020-2021.<br>- Avaliação do impacto da fitoterapia na promoção da saúde mental de profissionais de saúde atuantes no combate ao COVID-19<br>- Objetivos do desenvolvimento Sustentável (ODS) na perspectiva de visão do Público de São Mateus, ES.<br>- O educar sobre o divã: reflexões sobre o que se transmite no processo de ensino educacional. | Edital Fapes 04/2020 Pibices               | 21.600,00 (CO)          | 3 | 4 | 10 |
| 02 - Projetos do Programa institucional de Iniciação Científica e Tecnológica (IC/IT) da Multivix São Mateus, ES, Pibices, 2021-2022.<br>- Abandono do tratamento da tuberculose no Brasil: um estudo de base de dados longitudinal entre os anos de 2014 a 2020<br>- Educação Ambiental em Ação: Atitudes que Transformam<br>- Linguagem Python para análise de dados de consumo de combustível por operação mecânica realizada na área de silvicultura.                        | Edital Fapes 05/2021 Pibices               | 21.600,00 (AP)          | 3 | 3 | 11 |
| 03 – EDITAL FAPES - Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2022)<br>- Projeto Educação ambiental no espaço escolar: Emprego do Software IRAMUTEQ para análise textual das produções dos alunos                                                                                                                                                                                                                                 | Edital Fapes 10/2021                       | 33.382,00 (irá iniciar) | 1 | 1 | 6  |
| 04 – Seis projetos no Edital interno do Programa institucional de voluntários de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação do Espírito Santo – Pibices 2020/2021.<br>- Avaliação das características tecnológicas e nutricionais de bolos formulados com sorgo.<br>- Kit de identificação da presença de sal na água de consumo humano<br>- Mix de sementes na composição da Muvuca para restauração florestal de áreas difícil acesso.                                    | Edital Multivix (IC/IT) Pibices 2020 /2021 | 0,00                    | 6 | 4 | 4  |



## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |               |    |   |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|----|---|-----------------------------------|
| - Educação ambiental para a Praia de Guriri em São Mateus (ES)<br>- Resgate da história de São Mateus e Região narradas por Afrodescentes: Compartilhando Memórias, Experiências e Histórias de Vidas<br>- Estudo do sistema delivery adotado por feirantes e agricultores familiares: análise em diferentes cidades do Brasil quanto a aceitação do consumidor                                                                  |                                           |               |    |   |                                   |
| 05- VIII Jornada Científica Multivix (apresentação dos trabalhos de Iniciação Científica)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Multivix                                  | -             | 3  | 4 | 420                               |
| 06 – Três projetos Técnicos Científicos ou de Inovações para 18ª Semana Estadual C&T, 2021.<br>- Proposta de projeto para uso de águas pluviais em residências domésticas<br>- Projeto de Extensão Saúde na Escola: Ações realizadas e relatos de experiências em São Mateus e região<br>- Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (17 ODS): Percepção do Público de São Mateus (ES) e cidades ao seu entorno - não contemplado |                                           |               |    |   |                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Edital da Fapes 09/2021, 18ª Sessão, 2021 | 5.000,00 (CO) | 3  | 5 | 15                                |
| 07- Evento Pint of Science                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Multivix/Ifes/Ufes                        | 0,00          | 1  | 2 | 150 alunos participantes Multivix |
| 08 - Lives sobre temas relacionados a pesquisa científica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Multivix                                  | CO            | 12 | 8 | 250                               |
| 09 - Reuniões associados temas/assuntos/problemas de diferentes instituições da região de abrangência da Multivix de São Mateus                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Multivix                                  | CO            | 42 | 3 | 6                                 |
| 10 - Artigos publicados em periódicos da Multivix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Multivix                                  | CO            | 10 | 8 | 42                                |
| 11 - Artigos publicados na Revista Multi-Science Research (M-SR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Multivix                                  | CO            | 1  | 1 | 4                                 |
| 12. Artigo publicado em outra revista científica: Revista Estilos da Clínica (USP), Qualis B1 em psicologia e B1 em educação – O educar sob o divã: reflexões sobre o que se transmite no processo de ensino educacional (projeto PIBIC)                                                                                                                                                                                         | Multivix                                  | CO            | 1  | 1 | 4                                 |

Rodovia Othovarino Duarte Santos, nº 844 – Residencial Parque Washington – São Mateus – ES -  
CEP: 29938-015

## FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

|                                                                                                                                       |          |    |                  |            |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|------------------|------------|-------------|
| 13- Reuniões com as coordenações e locais da pesquisa das diferentes unidades da Multivix                                             | Multivix | CO | 21               | 00         | 150         |
| 14. Reunião junto ao Comitê de ética em Pesquisa                                                                                      | Multivix | CO | 4                | 00         | 00          |
| 15. Grupo de Estudos: Alimentação Escolar – alunos do curso de Nutrição – Projeto de Extensão Saúde na Escola (Prof Dalila e Rosiane) | Multivix | NA | 1                | 3          | 15          |
| <b>Total</b>                                                                                                                          |          |    | <b>81.582,00</b> | <b>112</b> | <b>47</b>   |
|                                                                                                                                       |          |    |                  |            | <b>1087</b> |

\*AP = Aprovados; NA = Andamento; CO = Concluídos; \*\*NE = 18 eventos nas apresentações de trabalhos e Iniciação científica e Lives associadas a pesquisa científica; AC\*\*\* = 12 artigos científicos; \*\*\*NP = 10 professores; \*\*\*\* (NA) = 1087 alunos.

Em 2021 a Multivix São Mateus elaborou e aplicou o Edital interno de Iniciação científica, tecnológica e inovação, Pibices 2021/2022 com a aprovação de seis projetos conforme a seguir:

- Avaliação das características tecnológicas e nutricionais de bolos formulados com sorgo.
- Kit de identificação da presença de sal na água de consumo humano
- Mix de sementes na composição da Muvuca para restauração florestal de áreas difícil acesso.
- Educação ambiental para a Praia de Guriri em São Mateus (ES)
- Resgate da história de São Mateus e Região narradas por Afrodescentes: Compartilhando Memórias, Experiências e Histórias de Vidas
- Estudo do sistema delivery adotado por feirantes e agricultores familiares: análise em diferentes cidades do Brasil quanto a aceitação do consumidor.

A instituição participou do Edital Fapes 05/2021, Iniciação científica, tecnológica e inovação, Pibices 2021/2022 e foi contemplada com três bolsas. Assim, seguindo as normas do Edital interno da Multivix São Mateus 2021/2022 foram contemplados os projetos a seguir:

- Abandono do tratamento da tuberculose no Brasil: um estudo de base de dados longitudinal entre os anos de 2014 a 2020
- Educação Ambiental em Ação: Atitudes que Transformam
- Linguagem Python para análise de dados de consumo de combustível por operação mecânica realizada na área de silvicultura.

A Faculdade participou do Edital 09/2021 da 18ª Semana Estadual de Ciência e Tecnologia, 2021 com a submissão de três propostas e aprovação de dois projetos. Os projetos foram elaborados e disponibilizados no site do evento os vídeos (<https://semanacti.es.gov.br/> ) que foram exibidos no evento de 23, 24 a 25 de novembro de 2021, cujos títulos encontram-se a seguir:

- Proposta de projeto para uso de águas pluviais em residências domésticas
- Projeto de Extensão Saúde na Escola: Ações realizadas e relatos de experiências em São Mateus e região
- 3. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (17 ODS): Percepção do Público de São Mateus (ES) e cidades ao seu entorno - Não Contemplado

A Faculdade participou também do Edital Fapes 10/2021- Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2022), com a submissão e aprovação de uma proposta de projeto intitulado “Educação ambiental no espaço escolar: Emprego do Software IRAMUTEQ para análise textual das produções dos alunos”, recurso aprovado no valor de R\$ 33.382,00, o qual irá iniciar em 2022.

Além dos projetos de Editais de pesquisa interno e externo, a Multivix de São Mateus atuou em ampla, importante e diversificada atividades e ações associadas a pesquisa, como exemplo: mais de 60 reuniões com instituições da abrangência de atuação da Instituição, para discussão e participação de trabalhos/projetos com temas/assuntos/projetos regionais; Lives com temas associados a pesquisa; artigos

científicos em revistas científicas internas e externas e revisões técnico científica de vários artigos.

Assim, no ano de 2021 a Multivix de São Mateus trabalhou nos seguintes projetos e ações associadas a pesquisa:

- Aprovou, conduziu e concluiu três projetos de pesquisa financiado pela Fapes que somaram o valor de R\$ 21.600,00;
- Aprovou um projeto de pesquisa financiado pela Fapes no valor total de R\$ 33.382,00;
- Apresentou dois projetos na forma de vídeo na 18ª Semana Estadual de Ciência Tecnologia e Inovação da Fapes/ES, 2021;
- Organizou e apresentou 12 Lives com temas associados a pesquisa com a participação de mais de 250 alunos.
- Publicou 12 artigos em revista científica, sendo um artigo no V.4, N.1 da Revista Multi-Science Research, 2021 e um artigo na Revista Estilos da Clínica (USP), Qualis B1 em psicologia e B1 em educação;
- Participou de mais de 50 reuniões com diferentes instituições na abrangência da faculdade na discussão de projetos e assuntos/temas regionais.
- Para a execução da programação de pesquisa da Multivix de São Mateus houve a participação de 10 professores e 420 alunos

Percebe-se o esforço empreendido nos últimos anos para a melhoria da pesquisa na instituição, sendo um ponto que merece destaque o total de recursos financeiros, entre bolsas e projetos, destinados pela Fapes para a Faculdade Multivix São Mateus. Também foram evidentes os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelos estudantes da instituição que passam pela experiência da pesquisa, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação *stricto sensu*, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar.

O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Pesquisa, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Multivix São Mateus.

Recentemente a Faculdade Multivix estruturou a Revista Científica Journal Multi Science Research e-ISSN: 2595-6590, podendo ser acessada no site <http://msrreview.org/index.php/msr>, a qual possui Qualis B4 pelos critérios de avaliação da Capes. Esse periódico interdisciplinar tem por finalidade publicar de forma mais rápida artigos científicos seguindo a periodicidade semestral.

Em relação à produção científica, desde 2009, foi lançada a revista Mundo Acadêmico (ISSN: 1984-7564), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. Além disso, temos a revista Mundo Tecnológico (ISSN: 2238-2011), desde 2011, com publicações específicas para os cursos de Tecnologia e Engenharias.

O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Ademais, em 2012, a Faculdade Multivix São Mateus também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade para a participação em eventos científicos

Ressalta-se que caso as pesquisas desenvolvidas pelos alunos envolvam pesquisa com seres humanos e animais, necessitar-se-ão passarem por Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA) respectivamente. A Faculdade Multivix São Mateus está representada pelo Comitê de ética da Faculdade Brasileira (Faculdade Multivix Vitória) constituído pela portaria 002 de Fevereiro de

2008 e registro no CONEP/CNS/MS/SIPAR nº**25000. 185737/2008-80** em 31/10/08. Assim, as pesquisas com seres humanos desenvolvidas na Faculdade Multivix São Mateus são cadastradas na Plataforma Brasil e vinculadas a Faculdade Brasileira. Dessa forma, os projetos são direcionados e discutidos pelo Comitê desta instituição. Por fim, em caso de atividades de Pesquisa e Extensão desenvolvidas no biotério a Faculdade Multivix São Mateus submeterá seus projetos ao CEUA da Faculdade Multivix Vitória para utilização de animais.

### 3.3.3 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”. (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix São Mateus objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuam para a transformação social.

A Faculdade Multivix São Mateus possui o SIAPPE – Sistema de Acompanhamento de Projetos de Pesquisa e Extensão. O Sistema atende à comunidade acadêmica, e está em constante aprimoramento, a fim de adequar-se às demandas da Pesquisa e Extensão.

A Faculdade fomenta ações integradas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania.

Já no ano de 2021, mesmo com a liberação de algumas atividades no formato presencial, a Faculdade Multivix São Mateus deu sequência as atividades de extensão de forma online, associado a atividades presenciais, quando possível. Dessa forma nasceu o projeto MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ. Este projeto ofertou ao longo do ano de 2021 cerca de 85 atividades online entre Lives e Webinars, através da plataforma Microsoft Teams. Os temas foram diversificados buscando atender os anseios da comunidade acadêmica e social. As ações foram amplamente divulgadas em Redes sociais institucionais como de coordenadores e colaboradores. Neste mesmo ano, de forma paralela ao projeto MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ, a IES desenvolveu cerca de 24 atividades de extensão.

Devido à responsabilidade social da Faculdade Multivix São Mateus em relação ao bairro Residencial Parque Washigton, onde está inserida a Faculdade, há a necessidade crescente do envolvimento da comunidade acadêmica com a comunidade desse bairro. Neste contexto, serão criadas várias ações que beneficiam os moradores e propiciam a construção do conhecimento e do exercício da cidadania. Dentre as principais ações desenvolvidas no ano de 2021 estão:

- Palestra: Papo com PSI – A psicologia do esporte no Brasil
- Recepção dos calouros 2021
- Palestra: Papo com PSI: Saúde e cuidado da pessoa idosa
- Palestra: A importância de criarmos redes em tempos de pandemia e isolamento social
- Evento Dia Mundial da Segurança e da Saúde do Trabalhador
- Semana da Enfermagem
- Palestra: Abolição da escravatura: Mulheres negras contexto histórico com os alunos de Psicologia
- Pint of Science
- Minicurso - Canva: Noções básicas
- Palestra: A importância da educação ambiental para a coleta seletiva

- Minicurso: Formação de Trabalho acadêmico
- Jornada Pedagógica da Educação 2021 município de Conceição da Barra
- Evento: Educação Empreendedora
- Visita a Empresa Oxford Porcelanas
- Evento: Inbook 2: Empreendedorismo
- Palestra: A tentativa de suicídio e suas intervenções clínicas
- Feira itinerante na Escola
- Visita Guiada – Escolas da comunidade
- I Simpósio a Fisioterapia no Outubro Rosa
- Ação alunos de Nutrição junto a Empresa Oxford e a empresa Bevitori Alimentação
- Palestra: A Educação ambiental pós pandemia
- Palestra: Mini Horta de ervas e temperos: Como cultivar em casa em pequenos espaços?
- Evento Capacitação Comunidade Bússola HUB – Ideias inovadoras
- Bate papo Motivacional junto a equipe de pedagogos da Educação do Campo e da secretaria de educação do município de São Mateus.

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos dos Cursos de Arquitetura, Biomedicina, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia, que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas.

Adicionalmente, foi realizada o Workshop EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA 2021 em parceria com o SEBRAE, que contou com a participação de mais de 150 alunos da Multivix São Mateus. O evento foi realizado totalmente no modelo digital, dividido em salas virtuais onde os palestrantes trataram dos mais diversos temas. Cada sala contou com um professor moderador que facilitava a comunicação entre os alunos presentes e o palestrante.



Além dos projetos citados acima, a Faculdade Multivix São Mateus oferece serviço de atendimento à Comunidade através do Núcleo de Práticas em Psicologia e da Clínica de Nutrição, envolvendo os cursos de Psicologia e Nutrição, contribuindo para o desenvolvimento local da região

A Faculdade Multivix São Mateus, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

Em 2021, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes

confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

### 3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Multivix São Mateus em 2021 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

#### **Comunicação interna:**

**a) Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Multivix São Mateus utiliza quatro sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber: **i) Monitores de TV** distribuídos em pontos estratégicos de passagem de

alunos e funcionários, que divulgam os eventos, notícias e vídeos da Instituição; ii) Intranet/Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor, datas de aniversários, agendas de auditórios, lista de ramais e e-mails de todos os colaboradores etc. O sistema oferece também espaço para informações destinadas a todos os usuários de microcomputadores na tela de abertura; iii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.

- b) APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza o aplicativo gratuito para celular: Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. O discente/docente que tiver interesse de acompanhar a vida acadêmica, poderá acessar a loja da Google Play ou App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Em seguida, clicar na opção do app Multivix.
- c) Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico e também está disponibilizado em um espaço da Intranet, intitulado: Multivix na Imprensa;
- d) Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.

- e) **Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade Multivix São Mateus. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- f) **Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade Multivix São Mateus possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;
- g) **Skype for business:** é uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição
- h) **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.

#### **Comunicação Externa:**

- a) **Assessoria de imprensa:** O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso.

A Faculdade Multivix São Mateus não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como

fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

**b) Comunidade Multivix e Redes Sociais:** A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Faculdade criou uma comunidade virtual própria, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nesta comunidade além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição, os usuários registrados podem criar tópicos de discussão e manifestar suas opiniões sobre diversos assuntos, participar de grupos dos cursos, postar e visualizar fotos dos eventos ocorridos na Instituição etc.

O objetivo desta comunidade é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral)

**c) TV Multivix:** A Faculdade possui uma pequena estrutura para produção de conteúdo (vídeo e áudio) que tem como objetivo primordial realizar a cobertura dos eventos acontecidos na Instituição ou assuntos relacionados a ela. Essa estrutura da TV Multivix também é utilizada para produção de conteúdo relacionado com a comunidade do entorno, foco das atividades de extensão promovidas pelos cursos da Faculdade. A exemplo cita-se os vídeos produzidos com o professor Gabriel Tebaldi para o canal carreira em foco. Para ampliar o alcance da TV, os vídeos produzidos estão disponíveis na internet no Youtube e na Comunidade Multivix. A partir destes conteúdos organizados em vídeos, por assunto, a sociedade consegue entender, conhecer e acompanhar o funcionamento e as ações promovidas pela Instituição. Isso permite uma maior transparência da Instituição para com seus grupos de interesse e sociedade em geral.

**d) Site:** No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotsites para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

**e) Mídia promocional e institucional:** A Faculdade Multivix São Mateus realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

**f) Feiras:** A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix São Mateus identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

**g) Visita Guiada:** A Faculdade Multivix São Mateus disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

**g) Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;

i) **Projeto Carreira em Foco:** Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;

j) **Participação em SIPATs:** A Faculdade, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

h) **Ouvidoria:** A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix São Mateus. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix São Mateus possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix São Mateus.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site Faculdade Multivix São Mateus: [www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br) , uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: [ouvidoria@multivix.edu.br](mailto:ouvidoria@multivix.edu.br). As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a sextas-feiras das 11h30min às 21h00min. No ano de 2021, devido a pandemia foram mantidos os e-mails específicos, criados em 2020, para a comunicação com o discente e comunidade externa, como [info.saomateus@multivix.edu.br](mailto:info.saomateus@multivix.edu.br), [juntos.saomateus@multivix.edu.br](mailto:juntos.saomateus@multivix.edu.br).

### 3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional ([www.multivix.br](http://www.multivix.br)), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico, denominado Aluno Online para acesso dos discentes, e Docente Online para acesso dos docentes.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

#### **a) Documentos Institucionais**

- Regimento da Faculdade Multivix São Mateus;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix São Mateus;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.



**b) Documentos do Curso**

- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

**c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

**d) Protocolo Online:** através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Análise de Boletim;
- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;

- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);

- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;;
- Prova Substitutiva (exceto Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC I (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC II (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva PCI (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva da Avaliação Prática (somente Medicina Modular);
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

**e) Biblioteca**

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo

- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

**a) Documentos Institucionais**

- Regimento da Faculdade Multivix São Mateus;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix São Mateus;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

**b) Documentos do Curso**

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

**c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;

- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

**d) Biblioteca**

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix São Mateus e o digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira.
- 3) **EGP/COLAPS**: A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix São Mateus, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira no horários das 11:30h às 21h.
- 4) **Setor de Intercâmbio**: A Faculdade Multivix São Mateus, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.
- 5) **NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO)**: O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego

ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

- 6) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.

### 3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Multivix São Mateus mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix São Mateus é composto por:

- a) **Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos – adesão feita em acordo com a Medida Provisória nº 213/2004 e a Lei Federal 11.096/2005;
- b) **“Nossa Bolsa”**: Programa do Governo Estadual do Espírito Santo;
- c) **Bolsas FIES**: Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal;
- d) **Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho**: concedidas a professores e técnico-administrativos bem como a seus dependentes;
- e) **Bolsas convênios**: resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares;
- f) **Bolsa parentesco para alunos**: concessão de até 5% de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.

- g) **PROGRAMA BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ:** Tem como objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida, válida para um semestre.
- h) **Programa de Bolsas de Graduação:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:
1. Bolsa de Monitoria – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;
  2. Bolsa de Extensão – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
  3. Bolsa de Estágio Interno – são utilizadas para atividades de apoio à administração.
- i) **Bolsa Ingressante por Transferência:** o programa de Bolsa Ingressante por Transferência é concedido aos alunos oriundos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de até 50% do valor das mensalidades.
- j) **Bolsa Incentivo:** o programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 35% de desconto nas parcelas no período ano de retorno ao curso.
- k) **Bolsa Aluno Egresso:** A Faculdade Multivix São Mateus concederá 20% de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- l) **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá 50% de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix;



- m) **Bolsa Atleta** – Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 100% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico.
- n) **Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto de 50%, para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.
- o) **Programa Pravalor/Faça Acontecer** – são programas de crédito universitário que é um financiamento para ensino superior, oferecido por bancos privados em parceria com a Instituição de Ensino, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada.

### 3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

#### *3.3.7.1 Núcleo Pedagógico*

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix São Mateus tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no

relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.

- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

#### *3.3.7.2 Núcleo de atendimento psicológico*

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix São Mateus está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

### **3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO**

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

### **3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS**

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix São Mateus.

### **3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL**

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix São Mateus, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix São Mateus.

### **3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS**

A Faculdade Multivix São Mateus incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumprе ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

#### *3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE*

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix São Mateus permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos tem a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

#### *3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS*

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

### *3.3.7.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE*

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix São Mateus busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix São Mateus tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos portadores de necessidades especiais.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix São Mateus, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix São Mateus contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

#### *3.3.7.9.1 Acessibilidade*

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

#### *3.3.7.9.2 Do Programa*

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix São Mateus terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

#### **3.3.7.9.3 SERVIÇOS OFERECIDOS**

##### **3.3.7.9.3.1 DEFICIENTE VISUAL**

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

#### 3.3.7.9.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

#### 3.3.7.9.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

#### 3.3.7.9.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

#### 3.3.7.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA



A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

#### 3.3.7.9.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/leitor e mobilidade dentro da Faculdade.

#### 3.3.7.9.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

#### 3.3.7.9.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

#### 3.3.7.9.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;

- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com ledores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

### 3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da Faculdade Multivix São Mateus, foi homologada através da publicação da portaria nº 045, de 15 de maio de 2013, através do processo nº 46207.003478/2013-07. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix São Mateus ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

### 3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de

modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

**a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:**

**- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA**

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

**- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS**

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

**- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA**

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

**- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)**

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

**- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM**

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

**b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.**

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o ‘saber profissional’ que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

### **3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

#### **3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A organização acadêmica e administrativo-financeira da **Faculdade Multivix São Mateus** obedece à seguinte estrutura:

## **1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR**

### **1.1 CONSELHO SUPERIOR**

## **2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES**

### **2.1 DIREÇÃO GERAL.**

## **3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS**

### **3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA;**

### **3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.**

## **4 ORGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

### **4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO EaD**

### **4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS GRADUAÇÃO;**

### **4.3 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO;**

### **4.4 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;**

## **5 ORGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

### **5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO;**

## **6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS**

### **6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;**

### **6.2 COLEGIADOS DE CURSO;**

## **7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES**



### 3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

#### 3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix São Mateus definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix São Mateus a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;

- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

### 3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Multivix São Mateus, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix São Mateus em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2019-2023, conforme quadro 07:

|   |                       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       |
|---|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|   | <b>RECEITA</b>        |            |            |            |            |            |
| = | Anuidade/Mensalidades | 15.200.000 | 13.600.000 | 14.280.000 | 14.994.000 | 20.400.000 |
| - | Bolsas                | -6.726.000 | -6.215.000 | -6.525.750 | -6.852.038 | -8.500.000 |
| + | Financiamentos        |            |            |            |            | 900.000    |

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

|                      |                                     |                   |                   |                   |                   |                   |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| -                    | Inadimplência                       | -480.000          | -318.000          | -333.900          | -350.595          | -980.000          |
| +                    | Serviços                            | 4.000             | 3.000             | 3.150             | 3.308             | 0,00              |
| +                    | Taxas                               | 2.000             | 1.000             | 1.050             | 1.103             | 50.000            |
| +                    | Diversos                            | 1.000             | 1.000             | 1.050             | 1.103             | 50.000            |
| <b>RECEITA TOTAL</b> |                                     | <b>8.001.000</b>  | <b>7.072.000</b>  | <b>7.425.600</b>  | <b>7.796.880</b>  | <b>11.920.000</b> |
|                      | <b>DESPESA</b>                      |                   |                   |                   |                   |                   |
| -                    | Acervo Bibliográfico                | -50.000           | -40.000           | -42.000           | -44.100           | 150.000           |
| -                    | Aluguel                             | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0,00              |
| -                    | Administrativas                     | -2.100.000        | -860.000          | -903.000          | -948.150          | 1.720.000         |
| -                    | Encargos                            | -1.145.000        | -920.000          | -966.000          | -1.014.300        | 1.900.000         |
| -                    | Equipamentos                        | -40.000           | -35.000           | -36.750           | -38.588           | 50.000            |
| -                    | Eventos                             | -20.000           | -20.000           | -21.000           | -22.050           | 60.000            |
| -                    | Investimentos(reforma e construção) | -30.000           | -20.000           |                   |                   | 1.000.000         |
| -                    | Manutenção                          | -320.000          | -525.000          | -551.250          | -578.813          | 60.000            |
| -                    | Mobiliário                          | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 30.000            |
| -                    | Pagamento de pessoal administrativo | -1.150.000        | -1.020.000        | -1.071.000        | -1.124.550        | 1.890.000         |
| -                    | Pagamento de Professores            | -2.600.000        | -1.704.000        | -1.789.200        | -1.878.660        | 1.880.000         |
| -                    | Pesquisa e Extensão                 | -30.000           | -30.600           | -32.130           | -33.737           | 10.000            |
| -                    | Treinamento                         | -20.000           | -25.000           | -26.250           | -27.563           | 15.000            |
| <b>DESPESA TOTAL</b> |                                     | <b>-7.505.000</b> | <b>-5.199.600</b> | <b>-5.438.580</b> | <b>-5.710.509</b> | <b>-5.996.034</b> |
| <b>RESULTADO</b>     |                                     | <b>496.000</b>    | <b>1.872.400</b>  | <b>1.987.020</b>  | <b>2.086.371</b>  | <b>2.190.690</b>  |

Quadro 7 - Previsão Orçamentária 2019-2023

**3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

## **FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

---

A Faculdade Multivix São Mateus objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as autoavaliações, realizadas pela Faculdade Multivix São Mateus, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: Coordenação de Cursos e Auditório.

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

- a) Construir e adaptar estruturas físicas segundo as necessidades de implantação de novos cursos e expansão dos atuais, utilizando as áreas disponíveis. Adaptar e aperfeiçoar os espaços ociosos da Sede para salas de aula e laboratórios para atender a instalação dos cursos previstos.

### **Ações:**

- ✓ Construção de mais salas de aula conforme previsão de ocupação das vagas solicitadas.
  - ✓ Melhoria do espaço destinado ao atendimento dos alunos pelo apoio de curso e coordenações de curso.
- 
- b) Prioridade para o atendimento de apoio tecnológico dos cursos, com a construção e montagem dos laboratórios de ensino.

**Ações:**

- ✓ Laboratórios dos cursos de graduação havendo necessidade de implantação: Construção dos laboratórios necessários aos cursos em funcionamento no período do PDI. Laboratórios montados no período de 2018-2020: Laboratório de Anatomia, Microbiologia, Imunologia e Genética, Microscopia, Biologia, Parasitologia, Histologia e Embriologia, CITHAB, NPP (Núcleo de Práticas Psicológicas), Laboratório de Técnica e Dietética, Clínica escola de Nutrição e Fisioterapia e Ginásio de Fisioterapia.
  
- c) Atenção especial para a adequação das bibliotecas, tanto do ponto de vista do aumento do espaço, como na qualidade das instalações.

**Ações:**

- ✓ Atualização do acervo: ação semestral e constante. Além da atualização da biblioteca física, a Faculdade, no triênio, disponibilizou a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.

Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos processos.

O Call Center da Faculdade Multivix São Mateus tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós-venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.

Laboratórios de ponta para atender a demanda existente na Instituição o que resultará na satisfação dos alunos complementando atividades acadêmicas ministradas em sala de aula, estendendo ao aluno a prática por meio de instrumentos e ferramentas importantes para sua formação, conhecimento esse que será aplicado futuramente no mercado de trabalho.

Gestão de processos internos, capacitando o quadro de funcionários.

## **ANEXOS**

**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

**ANEXO A – PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

| <b>FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b> |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>PLANO DE AÇÃO CURSO DE UM MODO GERAL</b>                                       |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                                                   |
| <b>Data da Revisão:</b><br>23/08/2021                                             |                                                                                                                                | <b>Estratégia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                   |
| <b>Assuntos</b>                                                                   | <b>Situação Real</b>                                                                                                           | <b>Recomendações/ações CPA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Prazo</b> | <b>Responsável</b>                                                |
| Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)                                            | Melhora no conceito dos alunos na A.I. de 2021/1, em relação a avaliação do ano anterior.<br><br>18,94% Insuficiente e Regular | - Definir novos meios e tecnologias de informação e comunicação síncrona com o discente;<br>- Alterar o layout do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);<br>- Intensificar a capacitação dos discentes nas ferramentas de informação e comunicação.                                                   | Concluído    | Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Contínuo     |                                                                   |
| Biblioteca Digital                                                                | Melhora no conceito dos alunos na A.I. de 2021/1, em relação a avaliação do ano anterior.<br><br>12,61% Insuficiente e Regular | - Atualizar o acervo da Biblioteca Digital;<br>- Intensificar a orientação ao docente, sobre a indicação das referências bibliográficas indicadas na disciplina. Deverão seguir o definido no Projeto Pedagógico do Curso;<br>- Intensificar a capacitação dos discentes no uso da Biblioteca Digital. | Concluído    | Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/Bibliotecária          |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Contínuo     |                                                                   |
| Docentes                                                                          | Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2021/1.<br><br>12,76% Insuficiente e Regular                                     | - Intensificar a capacitação dos docentes nas ferramentas de informação e comunicação instituídas pela Faculdade;<br>- Intensificar a capacitação dos docentes na metodologia de ensino baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento.                        | Concluído    | Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/Coordenação Pedagógica |
|                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Contínuo     |                                                                   |



**FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS**

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 754 de 20/07/2016 – D.O.U. de 21/07/2016

| <b>FACULDADE MULTIVIX SÃO MATEUS</b>                                      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO</b>                       |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                                                    |
| <b>PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE</b> |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                                                    |
| <b>Data da Revisão: 23/09/2021</b>                                        |                                                                            | <b>Estratégia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                                                    |
| <b>Assuntos</b>                                                           | <b>Situação Real</b>                                                       | <b>Recomendações/ações CPA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Prazo</b> | <b>Responsável</b>                                                 |
| PDI                                                                       | Reavaliar o PDI da Faculdade                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes.</li><li>- Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.</li></ul> | Em andamento | Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica                            |
| Avaliação MEC                                                             | Autorização; Reconhecimento;                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição.</li><li>-Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação</li></ul>                                                                                                                                                                                    | Em andamento | Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica                            |
| ENADE                                                                     | Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior | <ul style="list-style-type: none"><li>- Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE.</li><li>- Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc.</li></ul>                                                                                                                                                                                  | Em andamento | Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA |

**ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA**

**ATA DE REUNIÃO DA CPA**

**Data:** 17 de março de 2022

**Horário:** 18h30min

**Local:** sala de reuniões da Faculdade Multivix São Mateus

Aos dezessete dias do mês março de 2022, às 18h30 horas, em sala pertencente à Faculdade Multivix São Mateus, situada na Rodovia Othovarino Duarte Santos, Nº844 – Bairro Residencial Park Washington, situada nesta cidade de São Mateus – ES, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix São Mateus, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, Rafaella Rangel do Rosario e com a presença dos demais membros.

A presidente da CPA Rafaella Rangel do Rosario, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do 1º Relatório parcial de autoavaliação, no qual toma como base o ano de 2021. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, Rafaella apresentou uma proposta de novo instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 09 de maio do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2022/1, sendo o período para a realização do mesmo de 09/05 a 22/05, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 09/05 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Além disso, foi mencionado pela

Fernanda a importância de todos participarem no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. Rafaella mencionou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site, facebook) e também para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Rafaella Rangel do Rosario

Fernanda Ribeiro Souza

Cristiane Alves da Silva do Nascimento

Mirelle Christine Corona

Roger da Silva Gaspar

Allan Costa jardim

Crislayne da Cruz do Espirito Santo

Thayane Preato Zordan