RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE

MULTIVIX NOVA VENÉCIA

REFERÊNCIA 2022 (2º RELATÓRIO PARCIAL)

Aprovado pela portaria nº 009 de 15 de março de 2023, do Conselho Superior da Faculdade Multivix Nova Venécia após aprovação final pela Comissão Própria de Avaliação, em reunião realizada no dia 13/03/2023

NOVA VENÉCIA/ES
MARÇO DE 2023

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2022, 2º relatório parcial do ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix Nova Venécia, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2022 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2023, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix Nova Venécia em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2022, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mediante o retorno total das atividades presenciais na Faculdade Multivix Nova Venécia, a CPA desenvolve juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional.

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA..... 7
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA 12
QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA 18
QUADRO 4 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023 39
QUADRO 5 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO PERÍODO DE VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023 43
QUADRO 6 - PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA NO QUINQUENIO 2019-2023 44
QUADRO 7 - EDITAL FAPES Nº 04/2020-2021 PIBICES/PIBIT 2020/219..... 53
QUADRO 8 - EDITAL FAPES Nº 03/2020 – EDITAL DE AVALIAÇÃO DE DEMANDA INDUZIDA – COVID-19..... 54
QUADRO 9 - PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2019-2023 100

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 7
1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA 7
1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA 7
1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 11
1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA 12
1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA 12
1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL 16
1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA 16
1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2023 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO 17

2 METODOLOGIA 20

3 DESENVOLVIMENTO 27
3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 27
3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 31
3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 31
3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO 32
3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO 37
3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO 37
3.3.2 PESQUISA 49
3.3.3 EXTENSÃO 56
3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 63
3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES 69
3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS 79

3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO 83
3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO 83
3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO 84
3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO 85
3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS 86
3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL 86
3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS 86
3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE 86
3.3.7.8 PROJETO "ESPORTE MULTIVIX" 87
3.3.7.9 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS 87
3.3.7.10 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE 88
3.3.7.10.1 ACESSIBILIDADE 90
3.3.7.10.2 DO PROGRAMA 90
3.3.7.10.3 SERVIÇOS OFERECIDOS 90
3.3.7.10.3.1 DEFICIENTE VISUAL 90
3.3.7.10.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO 91
3.3.7.10.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO 91
3.3.7.10.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA 91
3.3.7.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA 92
3.3.7.10.3.6 PARALISIA CEREBRAL 92
3.3.7.10.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES 92
3.3.7.10.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA) 93
3.3.7.10.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA 93
3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO 94
3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL 94
3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE 95
3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 97
3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO 98
3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 99
3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA 99

3.7.2 **PLANO DE INVESTIMENTO**..... 100
3.7.3 **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA**... 102
3.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA..... 103

ANEXOS

ANEXO A PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA..... 107
ANEXO B ATA DE REUNIÃO DA CPA 117

FIGURAS

FIGURA 1 - EVOLUÇÃO DO NUMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL (2019-2023)..... 38
FIGURA 2 - EVOLUÇÃO DE MATRICULAS NA GRADUAÇÃO (2019-2023).... 38

1 INTRODUÇÃO

1.1IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Nome:	Multivix Nova Venécia – Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA						
CNPJ:	03.963.577/0001-97	Código da Mantenedora no MEC:			1359		
Registros Legais:	Ata de Criação – registrada na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob o nº 32300024688 em 09/06/97. Estatuto Social – registrado na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob o nº 980166730 em 30/07/1998. Ata de Diretoria – registrada na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob n° 32202567679 em 06/06/2019						
End.:	Rua Jacobina					nº:	165
Bairro:	São Francisco	Cidade:	Nova Venécia	CEP:	29.830-000	UF:	ES
Fone:	(27) 3752-4500		Fax:	(27)			
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br						

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix Nova Venécia

1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

A Faculdade Multivix Nova Venécia é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, localizada à Rua Jacobina, nº 165, Bairro São Francisco, Nova Venécia, Espírito Santo, mantida pela Multivix Nova Venécia – Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, sediada no mesmo endereço.

A Multivix Nova Venécia – Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, no Estado do Espírito Santo, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Faculdade Multivix Nova Venécia foi credenciada pela Portaria nº. 1.299 de 26 de agosto de 1999, publicada no Diário Oficial da União de 27 de agosto de 1999 e recredenciada pela Portaria MEC nº 1.212 de 26 de outubro de 2016, publicada no Diário Oficial da União de 28 de outubro de 2016.

Com pioneirismo, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia iniciou suas atividades em outubro de 1999, com os cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis. No período em que está em atividade, a instituição reuniu todos os esforços necessários no sentido de dotar-se de uma estrutura acadêmica-administrativa mais ágil.

No ano de 2001 a Mantenedora firmou sociedade com a Mantenedora do Instituto de Ensino Superior de Nova Venécia que passou a funcionar na sede da Faculdade Capixaba de Nova Venécia em agosto de 2001, com os cursos de graduação em Administração com Habilitação em Análise de Sistemas, Administração com Habilitação em Comércio Exterior, Pedagogia, Letras Português/Inglês com respectivas Literaturas e Letras Português/Espanhol com respectivas Literaturas.

Em 2004 entrou em funcionamento o curso de Direito e Normal Superior para Séries

Iniciais do Ensino Fundamental e nesse mesmo ano os mantenedores da Faculdade Capixaba de nova Venécia compram o Instituto de Ensino Superior de Nova Venécia.

No ano de 2006, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia passou a ofertar também os cursos de Serviço Social, Superior Tecnológico em Agronegócios, Superior Tecnológico em Produção de Petróleo e Gás e Superior Tecnológico em Rochas Ornamentais.

Já em 2009 a Instituição foi autorizada a ofertar os cursos de Enfermagem e Engenharia da Produção, sendo que o processo seletivo só aconteceu em janeiro de 2010 e no final do ano de 2010 a Faculdade Capixaba de Nova Venécia é autorizada a ofertar os cursos de Educação Física, Engenharia Civil e Engenharia Ambiental, sendo que o processo seletivo ocorreu em janeiro de 2011.

Em agosto de 2011 a Instituição foi autorizada a ofertar o curso de Psicologia, tendo tido o seu primeiro vestibular em dezembro de 2011. No ano de 2013 a Instituição foi autorizada a ofertar o curso de Arquitetura e Urbanismo, tendo tido o seu primeiro vestibular em dezembro de 2013. Em 2015 foram autorizados os cursos de Engenharia Mecânica e Odontologia, tendo as atividades do curso de Odontologia iniciado no ano de 2016. Em 2017 foram autorizados os cursos de Biomedicina, Fisioterapia, Medicina Veterinária e Nutrição, sendo o processo seletivo realizado para ingresso no ano de 2018. Em 2018 ocorreu credenciamento provisório EaD (Portaria nº 370 – DOU de 23/04/2018) com os cursos Ciências biológicas, Ciências Contábeis, Educação Física (licenciatura), Engenharia Ambiental e Matemática (licenciatura). Já em 2019 foi autorizado o curso presencial de Fisioterapia.

Em 2019 foi autorizado o curso de Farmácia, sendo realizado o processo seletivo para ingresso em 2020. Em 2021 foi autorizado o credenciamento EAD da Faculdade.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix Nova Venécia vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes

com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A missão da Faculdade Multivix Nova Venécia é formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

Ao executar sua missão, a Faculdade Multivix Nova Venécia, direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico das cidades do sul e central do Estado do Espírito Santo.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;

- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um ele entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Multivix Nova Venécia, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da CPA: O mandato da atual CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia corresponde ao período entre agosto de 2022 a março de 2023.

Ato de designação da CPA: Portaria 024 de 24 de agosto de 2022.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	- Caroline Righeth Biral
Representantes do Corpo Docente	- Prof. Fernando Tavares Renes - Prof. José Junior Ferrari de Oliveira Silva
Representantes do Corpo Discente	- Andréa Alves - Stefane Dutra
Representantes do Corpo Técnico-administrativo	- Caroline Righeth Biral - Fernanda Viana de Oliveira
Representante da Sociedade Civil Organizada	- Roan Roger Gomes Marques - Silmar Barbosa Neres

Quadro 2 - Composição da CPA

1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU **(**Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO,

2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de "[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem"[...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais

itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de "[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]" (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito "D" e "E" no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de "assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]", sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4) a comunicação com a sociedade;
5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9) políticas de atendimento aos estudantes;
10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

O início dos trabalhos da CPA foi em 2004, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix Nova Venécia vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, ao qual originou o Relatório de Autoavaliação Institucional do ano de 2022. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

a) A importância da autoavaliação Institucional;
b) Os objetivos e funções da CPA;
c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
e) Os formulários de avaliação da Faculdade Multivix Nova Venécia: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
f) Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix Nova Venécia relativa aos anos anteriores;
g) O processo de autoavaliação institucional;
h) A proposta de elaboração do relatório.

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional. A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2022 e foi nomeada novos membros a partir da Portaria 024, de 24 de agosto de 2022.

1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix Nova Venécia, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Fevereiro de 2022
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação, considerando o cenário em que a IES está atuando neste momento de pandemia; Elaborar instrumento de avaliação; Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2022; Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2022/1; Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional; Postar o relatório trienal no e-mec.	Março 2022
Acompanhar o processo de avaliação institucional	Maio 2022
Processar dados.	Maio/Junho 2022
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2022
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Agosto 2022
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente; Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria; Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos; Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto e Setembro 2022
Envio do relatório 2022 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Outubro 2022
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição; Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2022/1;	Agosto/ Setembro 2022

Revisar relatório de pesquisa com empresas.	Agosto 2022
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2022
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2022
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2023;	Fevereiro de 2023
Postar 1º relatório parcial (2022) no e-mec.	Março 2023

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

Nos próximos tópicos serão descritas algumas ações efetivadas no ano de 2022.

2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a autoavaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a

consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros". (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), "a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas". Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix Nova Venécia considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* –a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;

- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora*– promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos

e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliam.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

I. Avaliação sob a ótica do discente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

II. Avaliação sob a ótica do docente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;

- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

V. Avaliação sob a ótica das empresas:

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e

análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Multivix Nova Venécia, desde 2018, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix Nova Venécia é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na

quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Multivix Nova Venécia avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor

para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix Nova Venécia, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix Nova Venécia através dos

demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix Nova Venécia.

A Autoavaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix Nova Venécia considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix Nova Venécia constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix Nova Venécia o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do

desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o "que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural".

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix Nova Venécia desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.

- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix Nova Venécia têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2004 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de Nova Venécia. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2022.

1) Feira de profissões com alunos do ensino médio

Evento realizado anualmente na Faculdade Multivix Nova Venécia, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

2) Desenvolvimento de Grupos de Estudos

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero; empreendedorismo; saúde da mulher.

3) Aulão do Enem

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix Nova Venécia para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM.

4) Palestra nas escolas de ensino médio sobre carreira em foco

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix Nova Venécia para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior.

5) Pratique Saúde

Ação organizada pelos alunos e professores do curso de saúde para atender a empresas, escolas e comunidade com aferição de pressão, IMC e teste de glicose, além de orientações sobre doenças sexualmente transmissíveis.

6) Núcleos de práticas Psicológicas, Jurídicas, Nutrição, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Centro de Informações de Medicamentos e Odontologia - presta acolhimento à comunidade para atendimentos gratuito.

7) **Visita guiada** - um espaço aberto á comunidade para visitação a estrutura interna da Faculdade e também para o diálogo junto aos coordenadores de curso conforme o interesse do visitante.

8) **Eventos internos (Palestras, Seminários, Feiras, Oficinas etc)** - promovidos pela instituição e que são abertos ao público para participação.

9) **Aula inaugural dos cursos (Cerimônia do Jaleco, Iniciação a Psicologia, etc)** - evento que acontece com os alunos iniciantes (calouros) a família também é convida para participar.

10) **Aula experimental** – agendada com candidatos interessados em algum curso e que desejam assistir uma aula.

11) Capacitação com oferta de cursos gratuitos e abertos à comunidade em diferentes áreas de interesse

12) Disponibilidade do espaço a comunidade formado em parcerias

13) Campanhas de doação de sangue e orientações

14) **Núcleo de Sustentabilidade Ambiental -** Palestra: a responsabilidade civil em caso de desastres; Projeto de avaliação microbiológica da qualidade do ar em ambientes internos da faculdade Multivix - Nova Venécia através da contagem de fungos; Campanhas no verão na praia de Guriri com foco na saúde, esporte e educação ambiental.

15) **Trote Solidário** - doações para instituições carentes do município/região (alimentos, material de reciclagem, cadeiras de rodas, etc).

16) **Campanha do agasalho** - doação para a comunidade

17) **Projeto de Extensão Saúde na Escola** - possui a finalidade de atender demandas das escolas da região (Palestra - Educação Nutricional e Aproveitamento de alimentos)

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o "ensino de graduação" nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que atualmente são 22 cursos presenciais e 10 cursos no Ensino a Distância, o aumento significativo observado na (Figura 1) abaixo se deve aos novos curso da modalidade de Ensino a Distância.

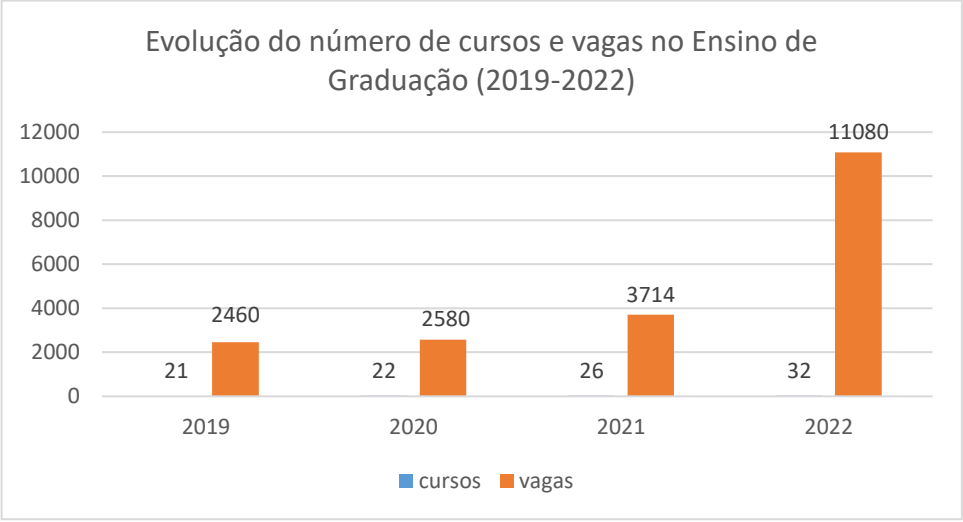


Figura 1 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2019-2022)

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do Aditamento do PDI/2019-2023 - Portaria nº 02/2023 - 02 de fevereiro de 2023, no que diz respeito a graduação presencial, pode ser visualizado no gráfico 2 abaixo.

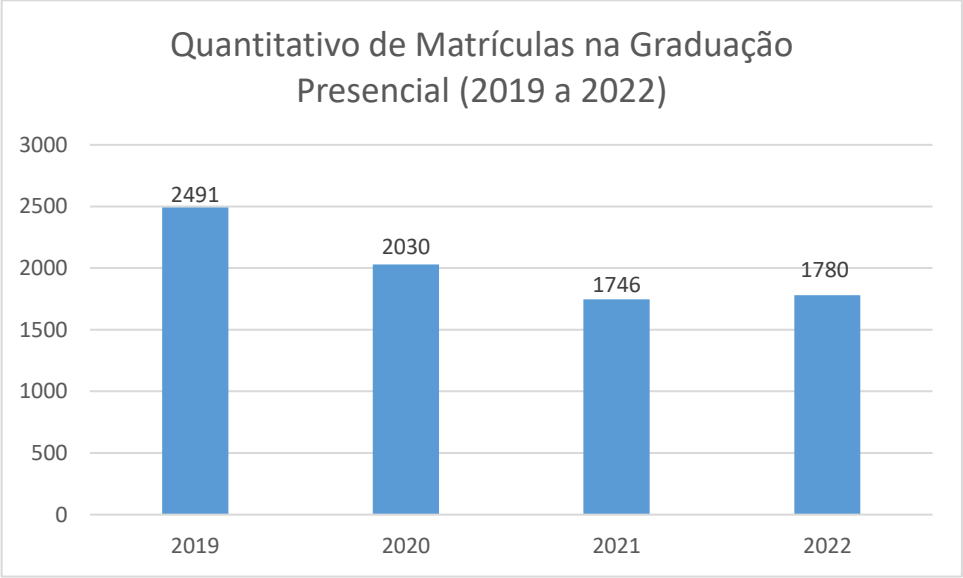


Figura 2 – Quantitativo de matrículas na Graduação Presencial (2019 a 2022)

Em 2019, a Instituição tinha um total de **2491** matriculados em seus cursos de graduação. Em razão da pandemia houve uma queda no quantitativo de matriculados em 2020 e 2021, conforme pode-se observar na figura acima. Com os avanços no quadro e estabilização epidemiológica o número teve acréscimo no ano de 2022,

alcançando o total de **1780** alunos matriculados, esse aumento se deve em razão da autorização dos novos cursos a distância.

Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2019-2023		
Ano	Curso	Grau
2019	Farmácia	Bacharel
2021	Medicina	Bacharel
2021	Odontologia (EaD)	Bacharel
2021	Medicina Veterinária (EaD)	Bacharel
2021	Agronomia (EaD)	Bacharel
2021	Enfermagem (EaD)	Bacharel
2021	Administração (EaD)	Bacharel
2018	Ciências Biológicas (EAD)*	Bacharel
2021	Ciências Contábeis	Bacharel
2021	Direito (EaD)	Bacharel
2021	Serviço Social (EaD)	Bacharel
2018	Engenharia Ambiental (EAD)*	Bacharel
2021	Engenharia Civil (EaD)	Bacharel
2021	Educação Física (EaD)	Bacharel
2021	Sistemas de Informação (EaD)	Bacharel
2021	Nutrição (EaD)	Bacharel
2021	Gestão em Tecnologia da Informação (EaD)	Tecnológico
2018	Matemática (EAD)*	Licenciatura
2021	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD)	Tecnológico
2021	Logística (EaD)	Tecnológico
2021	Recursos Humanos (EaD)	Tecnológico
2021	Processos Gerenciais (EaD)	Tecnológico
2021	Marketing Digital (EaD)	Tecnológico
2021	Educação Física (EaD)	Licenciatura
2021	Pedagogia (EaD)	Licenciatura
2022	Letras (EaD)	Licenciatura
2022	História (EaD)	Licenciatura

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2019-2023.

* Cursos vinculados ao processo de credenciamento EaD e que tiveram o credenciamento provisório através da portaria nº 370 – DOU de 23/04/2018, tendo em 27/04/2021 a portaria definitiva de credenciamento EaD através da portaria nº 240.

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix Nova Venécia obteve os seguintes resultados:

2022

- Em 2022 a Faculdade Multivix Nova Venécia não teve divulgação de resultados do ciclo avaliativo do Enade, visto que no ano referência 2021 não houve alunos realizando Enade.

2021

- Em 2021 a Faculdade Multivix Nova Venécia obteve para os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Enfermagem (CPC) igual a 3 e 4.

2020

- Em 2020 a Faculdade Multivix Nova Venécia obteve para os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Enfermagem (CPC) igual a 3, 4 e 5.

2019

- Em 2019 a Faculdade Capixaba de Nova Venécia obteve para os cursos de Enfermagem, Psicologia, Direito Ciências Contábeis e Administração os conceitos Preliminares de Curso (CPC) igual a 4 e 5.

2018

- Em 2018 a Faculdade Multivix Nova Venécia nota 4 no Índice Geral de Cursos (IGC) do MEC, está entre as duas melhores Instituições do Espírito Santo.
- O curso de Educação Física, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Pedagogia obteve nota 4 no Conceito Preliminar de Curso (CPC), os cursos de Pedagogia e Educação Física tiveram conceito 5 e os cursos de Engenharia Ambiental e Engenharia de Produção tiveram conceito 4.

2017

- Em 2017 a Faculdade Multivix Nova Venécia obteve para o curso Enfermagem, o conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 4, ficando este curso, em 4º lugar no Ranking Estadual. Ressaltamos que a Faculdade Multivix Nova Venécia, Multivix Nova Venécia, obteve um IGC contínuo 3,5427 com a nota 4 e conquistando 5º lugar no Ranking.

2016

- Nota 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) do MEC. Apenas 17,7% das mais de 2000 Instituições de Ensino Superior do Brasil, avaliadas pelo MEC, obtiveram conceitos 4 e 5. Além disso a Faculdade Multivix Nova Venécia está entre as 4 melhores Instituição de Ensino Superior do Estado do Espírito Santo.
- O curso de Administração, alcançou nota 5 no Enade de 2015, sendo considerado o 3º melhor curso de Administração do Espírito Santo, com CPC contínuo de 4,0500. O curso de Ciências Contábeis teve CPC igual a 5 e também foi considerado o 3º melhor curso do Estado. No mesmo ano, o curso de Direito conquistou a nota 4 na avaliação do MEC.

2015

- Em 2014 a Faculdade Multivix Nova Venécia nota 4 no Índice Geral de Cursos (IGC) do MEC, está entre as duas melhores Instituições do Espírito Santo.
- O curso de Engenharia de Produção obteve nota 3 no Conceito Preliminar de Curso (CPC) e os cursos de Pedagogia, Letras e Educação Física conceito 4.

2013

- Nota 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) do MEC. Apenas 15,5% das 2174 Instituições de Ensino Superior do Brasil, avaliadas pelo MEC, obtiveram conceitos 4 e 5.

- O curso de Administração, alcançou nota 4 no Enade de 2012 e o curso de Ciências Contábeis foi o único que obteve nota 5 no Enade do Espírito Santo, ficando também em 5º lugar no ranking nacional. No mesmo ano, o curso de Direito conquistou a nota 4 na avaliação do MEC. Vale destacar que não houve nota 5 para esse curso no Estado, resultando como o 3º melhor curso de Direito do Estado do Espírito Santo

2012

- A Instituição obteve nota 4 nos cursos de Letras e Pedagogia no ENADE.

2011

- A Faculdade Multivix Nova Venécia obteve a melhor colocação do Estado no resultado ENADE do curso de Serviço Social.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. Nos anos de 2021 e 2022 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Serviço Social (Renovação de Reconhecimento – 2011);

Letras Português/Inglês e Português/Espanhol (Renovação de Reconhecimento – 2012); Arquitetura e Urbanismo (Autorização – 2013); Engenharia Mecânica (Autorização – 2015); Odontologia (Autorização – 2015); Artes (Autorização – 2016); Recredenciamento da IES (2016); Administração (Renovação de Reconhecimento – 2017); Ciências Contábeis (Renovação de Reconhecimento – 2017); Medicina Veterinária (Autorização – 2017); Ciências Biológicas EaD (Autorização – 2018); Ciências Contábeis EaD (Autorização – 2018); Educação Física Licenciatura (Renovação de Reconhecimento – 2018); Enfermagem (Renovação de Reconhecimento – 2018); Engenharia Ambiental EaD (Autorização – 2018); Engenharia Ambiental (Renovação de Reconhecimento – 2018); Engenharia Civil (Renovação de Reconhecimento – 2018); Engenharia de Produção (Renovação de Reconhecimento – 2018); Matemática EaD (Autorização – 2018); Pedagogia (Renovação de Reconhecimento – 2018); Farmácia (Autorização – 2019); Psicologia (Renovação de Reconhecimento – 2020); Administração EaD (Autorização – 2022); Agronomia EaD (Autorização – 2022); Ciências Contábeis EaD (Autorização 2022); Engenharia Civil EaD (Autorização – 2022); Gestão de Tecnologia da Informação EaD (Autorização – 2022); Nutrição EaD (Autorização – 2022); Pedagogia EaD (Autorização – 2022); Nutrição (Reconhecimento – 2022); Medicina (Autorização – 2022); Odontologia (Reconhecimento – 2022).

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no ano de 2022 tivemos a seguinte quantidade:

Quantitativo das Monitorias 2022	
Tipo	2022
Monitorias Ofertadas	99
Monitorias realizadas	42

Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no ano de 2022

Como pode-se observar o número de monitorias realizadas é menor que as ofertadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no ano de 2022. Esse número deverá ter um crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Faculdade ofereceu no ano de 2022 a comunidade acadêmica o nivelamento em Português, Matemática, Biologia e Química, tendo a participação de 202 alunos.

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

	Pessoal Graduado pela Faculdade				
Quantidade de graduados	**Período**				**Total**
	2019	**2020**	**2021**	**2022**	
Total Geral por ano	341	513	356	188	**1398**

Quadro 5 - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix Nova Venécia (Quinquênio PDI: 2019-2023).

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância". Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2014, os cursos de graduação da Faculdade Multivix Nova Venécia, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de

tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD, a Faculdade Multivix Nova Venécia utiliza como meios de tecnologias de informação e comunicação o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle e a plataforma Microsoft Teams. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.

Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de

curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

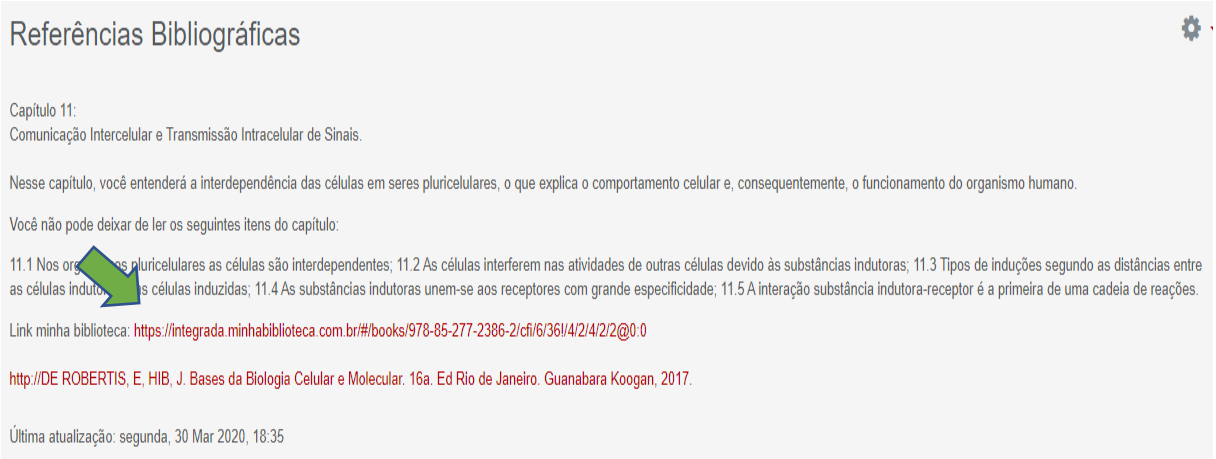
As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

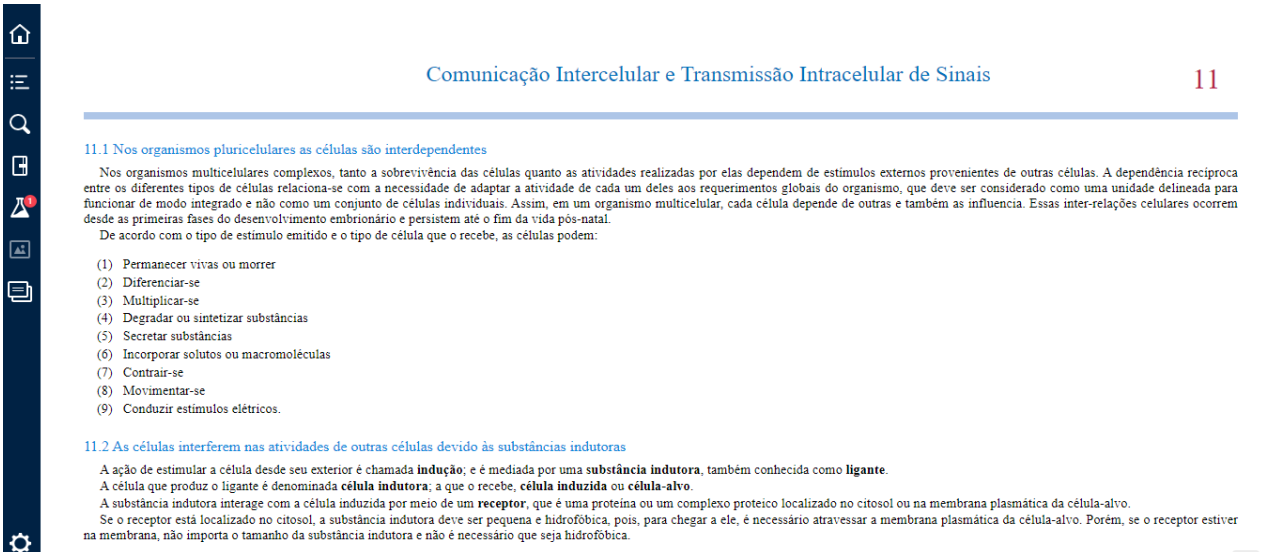
A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os

alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.





Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais 11

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delineada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

(1) Permanecer vivas ou morrer
(2) Diferenciar-se
(3) Multiplicar-se
(4) Degradar ou sintetizar substâncias
(5) Secretar substâncias
(6) Incorporar solutos ou macromoléculas
(7) Contrair-se
(8) Movimentar-se
(9) Conduzir estímulos elétricos.

11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

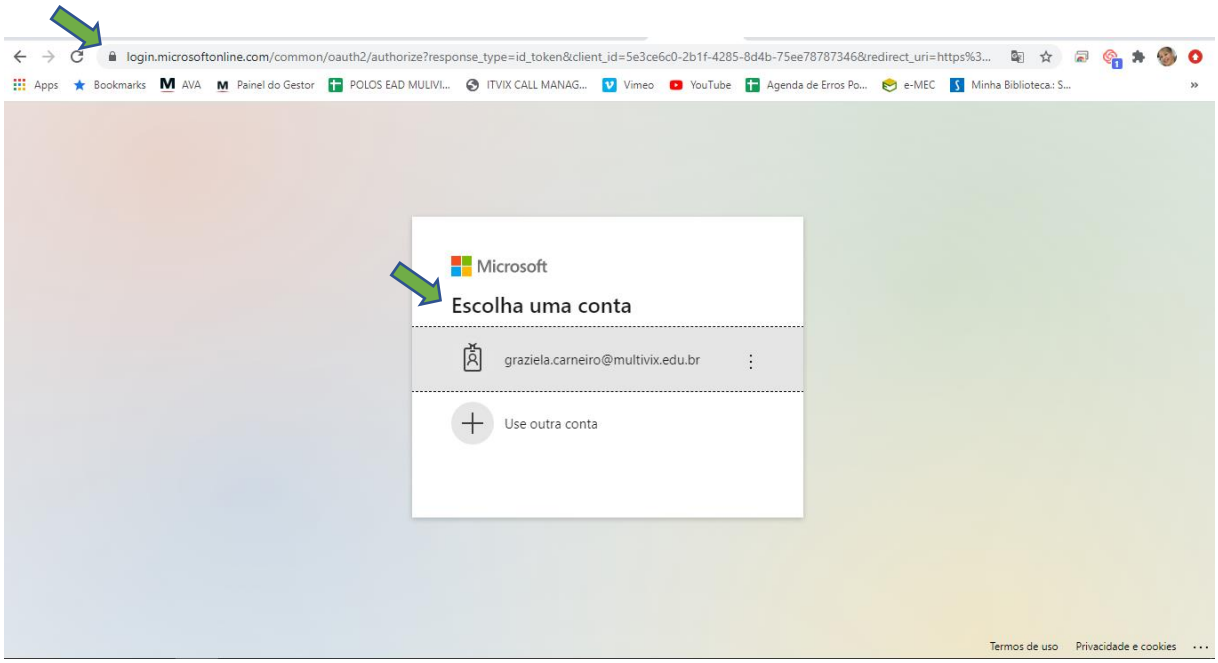
A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**; e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

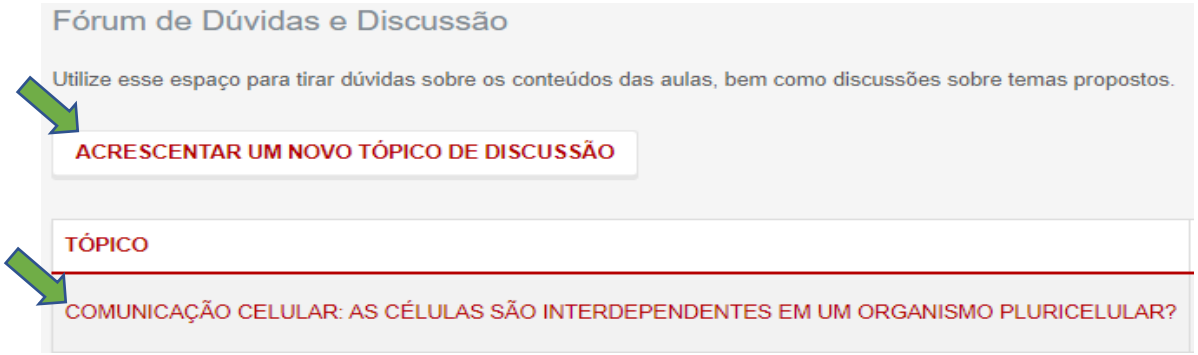
A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

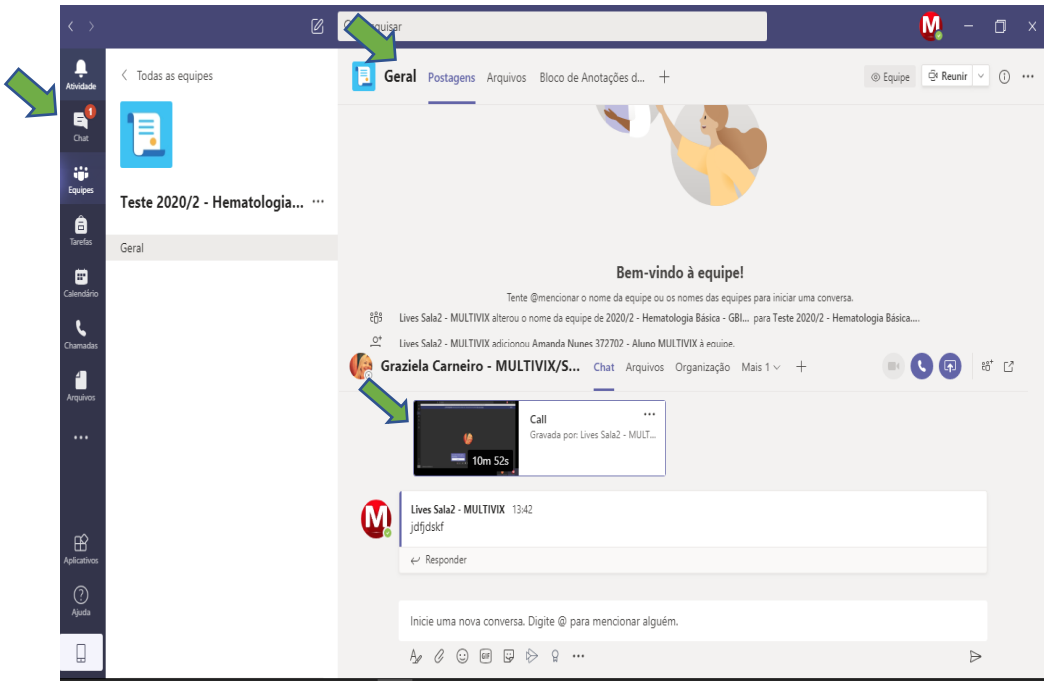
Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.





O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



No ano de 2022 houve o retorno total das atividades presenciais e a Faculdade Nova Venécia continuou a utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de apoio no processo de ensino aprendizagem para todas as disciplinas 100% presenciais, além de manter a utilização nas disciplinas EaD (40%).

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição (www.multivix.edu.br), além do *moodle*.

3.3.2 PESQUISA

A Faculdade Multivix Nova Venécia reconhece que é através da pesquisa que se alcançará o verdadeiro conhecimento de determinados aspectos da realidade social, do inquestionável potencial ambiental e humano, que requer estudos mais profundos para que estes recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Nesse sentido, a Faculdade Multivix Nova Venécia implantou o Programa de Iniciação Científica na Instituição. A Iniciação Cientifica é um instrumento que permite introduzir os estudantes de graduação, potencialmente mais promissores, na pesquisa cientifica. É a possibilidade de colocar o aluno desde cedo em contato direto com a atividade científica e engajá-lo na pesquisa. Nesta perspectiva, a iniciação científica caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um canal adequado de auxílio para a formação de uma nova mentalidade no aluno. Em síntese, a iniciação científica pode ser definida como instrumento de formação.

A iniciação científica é um dever da instituição e não uma atividade eventual ou esporádica. É isso que permite tratá-la separadamente da bolsa de iniciação científica, já que se toma a Iniciação Científica como um instrumento básico de formação, ao passo que a bolsa de iniciação científica é um incentivo individual que se operacionalizar como estratégia exemplar de financiamento seletivo aos melhores alunos, vinculados a projetos desenvolvidos pelos pesquisadores no contexto da graduação. Pode-se considerar a bolsa de iniciação científica como um instrumento abrangente de fomento à formação de recursos humanos. Nesse sentido, não se pode querer que todo aluno em atividade de Iniciação Científica tenha bolsa.

É fundamental compreender que a iniciação científica é uma atividade bem mais ampla que sua pura e simples realização mediante o pagamento de uma bolsa.

O Programa de Iniciação Científica da Faculdade Multivix Nova Venécia tem a gestão pedagógica realizada pela Coordenação de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Responsabilidade Social.

Os princípios que orientam as ações de Iniciação Científica da Faculdade Multivix Nova Venécia são:

- ✓ Implantar/aperfeiçoar os programas de iniciação científica de modo a absorver um maior número de alunos.
- ✓ Instituir o estágio não remunerado de pesquisa, com direito a certificado, a que poderá ser atribuída uma carga horária (ou créditos) no histórico escolar para as Ati- vidades Complementares, em quaisquer níveis de formação, quando reconhecidos pelos Colegiados de Curso.
- ✓ Contribuir para eliminar o senso comum de que só se faz pesquisa com bolsas, valorizando os esforços de quem participa espontaneamente.
- ✓ Estimular a formação sistemática de pesquisadores bolsistas e voluntários, com vistas à qualificação profissional e à preparação para pós-graduação.
- ✓ Inserir alunos de graduação em projetos de ensino, pesquisa e extensão.
- ✓ Aproximar alunos pesquisadores de áreas de formação diferentes em reuniões te- máticas de interesse comum.
- ✓ Aperfeiçoar a divulgação dos mecanismos de fomento, para aumentar o nível de participação.
- ✓ Possibilitar a transferência dos conhecimentos obtidos no sistema de pesquisa para os setores público e privado;
- ✓ Estimular o envolvimento de alunos da Instituição, com o propósito de consolidar e desenvolver novos conhecimentos obtidos em primeira instância em sala de aula;
- ✓ Estabelecer uma política de direitos da propriedade intelectual gerada no desenvol- vimento de cada pesquisa realizada;
- ✓ Ter a pesquisa integrada ao ensino de graduação, permeando todo o processo educativo, constituindo-se como alternativa metodológica que auxilia na construção e socialização do conhecimento;

- ✓ Subsidiar os discentes da graduação com orientações metodológicas na construção de trabalhos científicos, oriundos de pesquisa;
- ✓ Introduzir em todos os cursos de Graduação a metodologia científica e a elaboração de projetos de pesquisa, desenvolvendo no discente a capacidade de realizar traba- lhos científicos;
- ✓ Recomendar a realização de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), subsidiada por pesquisas, devendo ser valorizado os assuntos e problemas regionais.
- ✓ Considerar, em sua elaboração, a compreensão de necessidades locais, regionais e nacionais;
- ✓ Contemplar, na política institucional de extensão, e em suas articulações com en- sino e pesquisa, eixos temáticos que se refiram a problemas sociais, econômicos e culturais, incluindo: preservação e sustentabilidade do meio ambiente; promoção à saúde e à qualidade de vida; educação básica; desenvolvimento da cultura; transfe- rência de tecnologias apropriadas; atenção integral a criança, adolescente e idoso; capacitação e qualificação de recursos humanos e de gestores de políticas públicas.

Um dos principais programas de incentivo à pesquisa é o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), que na Faculdade Multivix Nova Venécia dispõe de quotas de bolsas concedidas pela Faculdade Multivix Nova Venécia e pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES). Neste contexto, o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Multivix Nova Venécia foi criado em 2012, com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica, Tecnológica e nos Projetos de Extensão, com a finalidade de estimular a formação científica dos alunos, bem como estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e as comunidades externas à faculdade. Desde então, anualmente o edital de Iniciação Científica e o edital de Iniciação Tecnológica, é lançado com a finalidade de estimular a Ciência e Tecnologia entre os acadêmicos.

Nos projetos de Iniciação Científica e Tecnológica que, frequentemente, os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas

decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

Em 2021, a Faculdade participou do Projetos do Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2021/2022) - Edital Fapes 10/2021 PICJr 2021/2022, sendo aprovados 3 projetos: Projeto: Implantação e Condução de Campo Agrostológico no Centro Estadual Integrado de Educação Rural de Vila Pavão; Projeto: Morfoanatomia e crescimento de Piper nigrum L. (pimenta do reino) em diferentes níveis de luminosidade; - Projeto: Formação de Jovens Apicultores como Estratégia na implementação de tecnologias e Geração de Renda no meio Rural.

No ano de 2022 a Multivix de Nova Venécia teve um total de 39 projetos de pesquisa aprovados em diferentes áreas do conhecimento, sendo que 14 projetos foram conduzidos com recursos financiados pela Fapes e 25 projetos de pesquisa foram conduzidos sem financiamento da Fapes. Os projetos financiados somaram o valor de R$ 442.000,00. Para a execução desses projetos e outras atividades como a publicação de 13 artigos científicos, dois grupos de pesquisa, sete eventos/lives reuniões técnicas, entre outras atividades de pesquisa da instituição foram envolvidos 22 professores e 1083 alunos. De acordo com Edital Fapes nº 10/2022 - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação do Espírito Santo – PIBICES 2022, a instituição foi contemplada com 4 (quatro) bolsas, totalizando R$28.800,00, projetos selecionados foram: Relações entre ansiedade Autorreferida e Cárie Dental; Características de cama aviária de casca de café e a influência no potencial de emissão de amônia e em lesões do coxim plantar de frangos de corte; Autonomia de Aprendizagem do aluno no Ensino Superior: Participação ativa na construção do próprio conhecimento; Alimentação sustentável: Produção de sopas nutritivas a partir de alimentos desidratados. A IES proporcionará novamente a “IX Jornada Científica” em 25 e 26 de outubro para apresentação dos trabalhos científicos: Sistema de Gestão territorial para Organização de Áreas e Microáreas da

Saúde; Qualidade de vida dos profissionais de saúde e os efeitos da pandemia do COVID-19; Implantação e Condução de Campo Agrostológico no Centro Estadual Integrado de Educação Rural de Vila Pavão – ES. Na IX Jornada Científica tivemos 2 projetos premiados com menção Honrosa, sendo 3° lugar o projeto coordenado pelo professor André Cayô Cavalcanti intitulado "Implantação e Condução de Campo Agrostológico no Centro Estadual Integrado de Educação Rural de Vila Pavão – ES" e o 4° Lugar o projeto coordenado pelo professor Fernando Soares de Oliveira o projeto "Sistema de Gestão Territorial para Organização de Áreas e Microáreas da Saúde"

Com a finalidade de alcançar grupos de pesquisa com resultados ainda mais impactantes na ciência, além de incentivar a publicação em revistas científicas melhor conceituadas no sistema Qualis, a Faculdade Multivix lançou em 2018 o periódico Multi-Science Research (MSR) (versão online-ISSN- 2595-6590 e versão impressa-ISSN-2595-7252) https://msrreview.multivix.edu.br/index.php/msr. No ano de 2020, a M-SR passou por processos positivos de alterações, que a tornaram mais atrativa, visualizada e com identidade internacional. Para atingirmos esses objetivos, a estrutura dos artigos foi alterada, a revista foi associada a Crossref e por sua vez teve sua primeira edição onde todos os artigos apresentaram o Digital Object Identifier (DOI) 10.47621/ISSN-2595-6590. Considerando elevar ainda mais a qualidade do conteúdo publicado e a visibilidade da M-SR, a Faculdade Multivix fará a indicação da revista ao Qualis Capes para o próximo quadriênio.

Em relação à produção científica, desde 2002, foi lançada a revista Universo Acadêmico (ISSN: 1676-3408), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. Além disso, os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia, Pedagogia, Psicologia e Serviço Social possuem revistas próprias. O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Ademais, em 2012, a Fa-

culdade Multivix Nova Venécia também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade Multivix Nova Venécia para a participação em eventos técnicos - científicos.

Os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelo alunado da Faculdade Multivix Nova Venécia que passam pela experiência da pesquisa são notáveis, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação Stricto Sensu, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar. O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Iniciação Científica, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do ES - FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Multivix Nova Venécia.

Todas as ações realizadas na Faculdade Multivix de Nova Venécia são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações.

Concessão de bolsas para discentes e docentes é uma das formas de apoio às atividades de iniciação científica incluindo a participação em eventos, descritos no PDI da IES no item Programas de Bolsas.

Ressaltamos que atualmente a IES disponibiliza em todas as matrizes de seus cursos de graduação a disciplina de Empreendedorismo de forma optativa. Além disso as Atividades Complementares contemplada também em todas as matrizes dos cursos de graduação da Faculdade Multivix Nova Venécia possibilita o reconhecimento, por avaliação, de habilidades e competências dos alunos, inclusive adquiridas fora do ambiente escolar e estão orientadas a estimular a prática de estudos independentes, transversais, opcionais, de interdisciplinaridade, de permanente e contextualizada atualização profissional específica, sobretudo nas relações com o mundo de trabalho.

3.3.3 EXTENSÃO

A Faculdade Multivix Nova Venécia, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão.

Os princípios que orientam as ações de extensão da Faculdade Multivix Nova Venécia são:

I. desenvolver atividades que privilegiem a multidisciplinaridade e transdisciplinaridade da Instituição, como forma de integrar as diversas áreas do conhecimento e for- talecer as linhas de pesquisa científica;
II. estimular a realização de atividades que focalizem as problemáticas locais e regio- nais, possibilitando destacar-se em um cenário mais abrangente;
III. desenvolver uma política de parcerias com o setor produtivo e outras instituições de ensino, com o objetivo de otimizar recursos físicos, financeiros e pessoal para as- segurar a qualidade dos resultados;
IV. criar linha editorial para publicação de pesquisas internas e externas;
V. Estimular o envolvimento de alunos da Instituição, com o propósito de consolidar e desenvolver novos conhecimentos obtidos em primeira instância em sala de aula;
VI. Estabelecer uma política de direitos da propriedade intelectual gerada no desen- volvimento de cada pesquisa realizada;
VII. Incentivar e ampliar a participação da Comunidade Acadêmica (professores, acadêmicos e técnicos) nos programas e projetos extensionistas, em trabalhos inte- grados e interdisciplinares;
VIII. Realizar atividades que evidenciem compromisso social da Faculdade com a so- ciedade;
IX. Socializar o saber acadêmico através de uma maior articulação entre ensino e pesquisa;
X. Promover ações, aproximando a Faculdade na realidade da região de integração;

XI. Trabalhar sob a forma de programas institucionais, permanentes que possibilitem o estabelecimento de ações duradouras e eficazes;
XII. Realizar ações integradas com administração pública e em consonância com as entidades da sociedade civil.

A Coordenação de Extensão supervisionará as ações de extensão avaliando os temas que subsidiam os projetos e as estratégias de implantação dos mesmos.

A Coordenação de Extensão é o elo entre a Faculdade e a comunidade e, amparada pelo saber gerado pelo Ensino, reverte em favor da comunidade, ações nas áreas de educação, atendimento à saúde, socialização de conhecimentos, dando visibilidade e explicitando a identidade da Instituição.

A extensão é o caminho de manifestar parte da responsabilidade da Faculdade Multivix Nova Venécia à sociedade envolvente. Através de diversos projetos, a Extensão buscará contribuir para o progresso das pessoas e da sociedade, sintetizando as características da Instituição e dos cursos oferecidos. As coordenações de curso serão envolvidas desde a concepção até a efetivação destes projetos, participando assim do objetivo comum de contribuir na formação de cidadãos.

A política de extensão está focada na identificação das principais necessidades sociais que determinam a elaboração e a implantação dos projetos voltados à comunidade, pautando-se pela integração social, levando o conhecimento e a cultura às comunidades carentes e o acesso a todos os serviços oferecidos pela Instituição nas áreas abrangidas pelos seus cursos.

Na materialização de sua Política Extensão, a Faculdade Multivix Nova Venécia orientar-se-á pela visão do Plano Nacional de Extensão Universitária sobre a abrangência desta atividade, nela incluindo, com exceção dos estágios curriculares, as atividades realizadas dentro ou fora do seu espaço institucional, que se identificam como:

I – PROGRAMA: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orienta- ção para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”.

II – PROJETO: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, ci- entífico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. O projeto pode ser: Vinculado a um programa (forma preferencial – o projeto faz parte de uma nucle- ação de ações); Não-vinculado a programa (projeto isolado)”.

III – CURSO: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à dis- tância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”.

IV – EVENTO: “Ação que implica a apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.

V – PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade pro- cesso/produto e não resulta na posse de um bem”.

VI - PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICOS: “Caracterizam-se como a produção de publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de exten- são, para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica”. O ordenamento e nucleação das ações extensionistas desenvolvidas se pautará pelas diretrizes esta- belecidas no Plano Nacional de Extensão, a partir de Áreas e Linhas pré-determina- das. Essa nucleação terá por finalidade dar caráter orgânico institucional às ações e à sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da Extensão Universitária, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

Nessa nucleação, as ações de extensão são classificadas segundo a área temática principal (1) e, opcionalmente, em área temática secundária (2). As Áreas compreendem:

Áreas Temáticas para classificação das ações de Extensão Universitária Áreas Temáticas:

1. Comunicação
2. Cultura
3. Direitos Humanos e Cidadania
4. Educação
5. Meio Ambiente
6. Saúde
7. Tecnologia, Gestão e Produção

As principais ações institucionais de extensão da IES são estruturadas da seguinte forma:

I. Articulação da extensão com o ensino;
II. Articulação da extensão com a pesquisa;
III. Cursos de Extensão;
IV. Prestação de Serviços;
V. Programas e Projetos:

a) Programas e Projetos Institucionais;
b) Programas e Projetos desenvolvidos pelos Institutos e Cursos;
c) Programa de Apoio Institucional a Projetos de Extensão (quando for o caso);

Dentre as ações desenvolvidas no ano de 2022 estão:

- Cerimônia do Jaleco para as turmas Ingressantes de 2020-2021-2022
- Ação - Dia Nacional do Diabetes

- Ação - Janeiro Branco 2022
- Ação - Medicina Veterinária na Comunidade
- Ação - Outubro Rosa PET
- Ação - Prevenção contra a Dengue
- Ação - Rádio Nova Onda e FM - Bate -papo Clínica Veterinária de atendimento Multivix Nova Venécia
- Ação – Toxoplasmose
- Ação Enem 2022 - Apoio aos candidatos
- Ação - Orientação Medicina Veterinária - Redes Sociais
- Ação - Outubro Rosa
- Ato Cívico Bicentenário da Independência Brava Gente Veneciana
- Caminhada Setembro Amarelo
- Capacitação e treinamento sobre a Lei Lucas
- Cerimônia do Jaleco
- Curso de capacitação em pilates
- Curso de capacitação liberação miofascial (1)
- Evento - 1° Feira de Empreendedorismo e Negócios Multivix Nova Venécia
- Evento - 1ª Mostra Científica da EMEF VENECIANO
- Evento - Feira das Profissões Multivix Nova Venécia
- Evento - II Jornada de Biomedicina Multivix Nova Venécia
- Evento - II Semana de Nutrição
- Evento - II Semana do Jurista Nova Venécia
- Evento - Trote Solidário Calouros 2022
- Feira de Profissões
- Integração CIPA – Fisioterapia do Trabalhador
- Integração Escola - Fisioterapia com Saúde na Educação
- Palestra - Empresa Promel em Nova Venécia - Novembro azul
- Palestra - 1º Intercâmbio de Negócios do IFES de Nova Venécia
- Palestra - Racismo e seus efeitos na saúde Mental
- Palestra Empresa Cerâmica Lubiana
- Palestra Empresa Promel

- Palestra Escola de Ensino Médio de Colatina
- Projeto Funcional Santa Luzia
- Projeto Social - Ginástica Laboral
- Visita Guiada na Multivix Nova Venécia - EEEFM Dermeval Leita de Água doce do Norte
- Visita Técnica - Medicina Veterinária - Fazenda Coutinho - São Mateus
- Visita Técnica - Medicina Veterinária - Fazenda DalCol - Reprodução Equídeos
- Visita Técnica - Medicina Veterinária - Fazenda Esplanada – Pinheiros
- Feira das profissões Itinerante - Escola Viva Colatina
- Trote Solidário

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos de todos os cursos da Instituição, que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas.

A Faculdade Multivix Nova Venécia, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

Em 2022, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Multivix Nova Venécia em 2022 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

Comunicação interna:

- **Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Multivix Nova Venécia utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber: i)Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, documentos da Instituição que estão em vigor ; ii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de email institucional, que poderá ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, serão enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.; iii) Mensagem por Push: pelo aplicativo da Faculdade nos comunicamos em tempo real com alunos e professores. Hoje a grande maioria de nossos docentes e discentes usam celular e nossa aplicativo e com isso eles tem a faculdade em suas mãos; iv) Chatbot: ferramenta que conseguimos automatizar conversas e agilizar o atendimento, dando mais atenção para o público em geral e para nossos alunos de maneira rápida e prática

- **Microsoft Teams:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que per- mite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.

- **APP Mobile Multivix**: A Faculdade Multivix Nova Venécia disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Todas as informações do APP Mobile Multivix estão disponíveis no Manual de Utiliza- ção do aplicativo.

- **Clipping on-line:** as informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formaram um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico;

- **Murais:** distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os

murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos;

- **Datas comemorativas:** diversos profissionais irão compor a força de trabalho da Faculdade Multivix Nova Venécia. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.

- **Fórum disciplinas EAD**: é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. É importante destacar que o site da IES dá acesso a várias informações da Instituição. Os resultados das avaliações institucionais recentes são divulgados e também com seus acessos permitidos. O acesso se dá através do portal acadêmico da IES. Além do resultado de avaliação recente, o portal disponibiliza ainda: Regimento interno, manual do aluno, manual do professor, manual de atividades complementares, manual de estágio supervisionado, manual de TCC, além de outras informações institucionais, dos cursos de graduação, comunicação.

- **Ferramenta de comunicação síncrona Microsoft Teams:** A Multivix Nova Venécia possui um contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Dessa forma, com o avanço da Pandemia da COVID-19, o Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está sendo utilizada no desenvolvimento das aulas. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões.

O servidor técnico-administrativo tem acesso a informação de avaliação institucional através de reuniões realizadas com a equipe. Dentro do portal do funcionário, a IES disponibiliza informações como: registro de ponto, contra-cheque mensal, avisa de férias, imposto de renda, dados cadastrais e biblioteca

digital.

Comunicação Externa:

- **Assessoria de imprensa:** o Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso. A Faculdade Multivix Nova Venécia não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

- **Redes Sociais:** A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral);

- **Site:** no site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que

necessário *hotsites* para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente;

- **Mídia promocional e institucional:** a Faculdade Multivix Nova Venécia realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão;

- **Feiras:** A participação em feiras profissionais promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix Nova Venécia identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras buscar-se-á a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc;

- **Visita Guiada:** a Faculdade Multivix Nova Venécia disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas ou grupos que desejem conhecer suas instalações possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio;

- **Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade Multivix Nova Venécia, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma.

Os canais de relacionamento da Faculdade Multivix Nova Venécia precisam obrigatoriamente pressupor objetivos, formatos, sistemas de produção e distribuição, conteúdos e linguagens adequados ao perfil da sua audiência e contemplar todos os seus públicos estratégicos.

Quando necessário, devem ser criados canais ou veículos para dar conta da interação da Faculdade Multivix Nova Venécia com públicos internos específicos (alunos, professores, técnicos administrativos, etc.), de modo a garantir a divulgação de informações relevantes e levantar as demandas desses públicos.

A Faculdade Multivix Nova Venécia tem de manter um cadastro atualizado dos canais de relacionamento oficiais e dispor de condições para o permanente acompanhamento, avaliando a eficácia, a adequação aos objetivos estratégicos, a manutenção da identidade visual e a qualificação das informações. É fortemente recomendável que os canais de relacionamento com os públicos internos incluam instâncias, recursos e instrumentos de efetiva participação desses públicos para beneficiar as sugestões e as opiniões, fator essencial para o processo de revisão e de redimensionamento dos veículos.

A criação de canais oficiais da Faculdade Multivix Nova Venécia deve obedecer a um processo básico, que inclui a análise da sua necessidade e da sua dinâmica de funcionamento.

Recomenda-se que não sejam autorizados canais ou veículos em que não estejam definidos claramente esses atributos para evitar a proliferação desordenada e sem a qualidade necessária, o que penaliza a imagem da Faculdade Multivix Nova Venécia e a própria credibilidade do seu esforço de comunicação e marketing.

- **Participação em SIPATs:** a Faculdade Multivix Nova Venécia disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

- **Fale com conosco:** A Faculdade Multivix Nova Venécia conta com o canal de comunicação através do Fale com conosco no site.

- **Chat (online):** durante a disciplina serão agendados chats entre o professor (que conduzirá o processo) tutores (que auxiliarão o professor) e os alunos. Poderão acon- tecer chats dirigidos como atividades e chats somente para tirar dúvidas.

- **Ouvidoria:** A ouvidoria se constitui em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix Nova Venécia. Por meio da ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

  Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix Nova Venécia possui as seguintes atribuições:

- ✓ Receber as demandas dos usuários;
- ✓ Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- ✓ Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- ✓ Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- ✓ Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- ✓ Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas conti- das no Regimento Interno da Faculdade Multivix Nova Venécia.

Para atender às demandas da Ouvidoria, permanece através do site da Faculdade Multivix Nova Venécia, uma página específica para a Ouvidoria e um endereço eletrônico (e-mail). As demandas podem ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial. No ano de 2020, devido a pandemia foram criados e-mails específicos para a comunicação com o discente e comunidade externa, como info.novavenecia@multivix.edu.br,

juntos.novavenecia@multivix.edu.br. As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a sexta-feira das 11h30min às 21h00min.

A Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional (www.multivix.edu.br), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico da TOTVS, denominado portal acadêmico para acesso dos discentes e dos professores e também através do acesso Mobile. A Faculdade Multivix Nova Venécia também disponibiliza o aplicativo para smartfones e tablet's.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix Nova Venécia;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix Nova Venécia;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;

- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Projetos Pedagógicos do Curso;
- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

d) Solicitações Acadêmicas

I. Solicitação de serviços;
II. Consulta a serviços solicitados;

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas,

solicitação de prova substitutiva, etc.

d) Protocolo Online: A Multivix disponibiliza ao aluno o protocolo online, tendo aproximadamente 60 (sessenta) processos à sua disposição podendo ser solicitados sem necessidade de se dirigir à Central de atendimento da Instituição. Através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital);**
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital);**
- Declaração de Coeficiente de Rendimento **– (Com Certificação Digital);**
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital);**
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital);**
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital);**
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital);**
- Declaração de Mensalidade;

- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital);**
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital);**
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital);**
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital);**;
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

e) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix Nova Venécia;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix Nova Venécia;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

d) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix Nova Venécia e o digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Pelo Portal Acadêmico, o aluno ainda poderá acessar as apostilas, listas de exercícios (materiais das aulas) disponibilizados pelos docentes das disciplinas, e realizar as solicitações aos requerimentos. Os discentes também podem utilizar o Aplicativo Mobile com acesso a todas as informações acadêmicas, sendo informado em tempo real sobre todas as postagens desenvolvidas no referido.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro) - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta das 08h às 21h.

Apoio de Curso - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 08h às 21h.

Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação – Para que os discentes possam tratar de assuntos acadêmicos dos cursos, que necessitam da análise de seu coordenador, e que não podem ser revolvidos remotamente, é disponibilizado o atendimento agendado com a coordenação, que é realizado através do Sistema de Agendamento Multivix, tendo acesso aos dias e horários disponíveis.

Ouvidoria: Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da faculdade, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela faculdade, preservando a integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos

essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

Biblioteca: A Biblioteca da Instituição está à disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 08hs às 14h e das 15h30 às 21h30 e sábado de 08h às 12h.

EGP/COLAPS: A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix Nova Venécia, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira no horários das 08h às 21h.

Setor de Intercâmbio: A Faculdade Multivix Nova Venécia, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.

NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO): O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

A IES possui também os seguintes serviços online de suporte ao aluno:

APP Mobile Multivix: A Faculdade Multivix Nova Venécia disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular (detalhado em um tópico específico e no manual do

aplicativo), com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. O app para smartfones e tablet's da Faculdade Multivix traz todas as funcionalidades do portal à mão do aluno. Desde notas e frequência, download de materiais didáticos e arquivos institucionais, até a biblioteca digital, carteirinha digital e solicitações acadêmicas. Inovador, o app Multivix é intuitivo, leve e de boa usabilidade.

Bibioteca Virtual: que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 10.000 títulos. (Em 2022 a Faculdade Multivix Nova Venécia assinou contrato com a Curadoria Editora).

Contact center/Call Center É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, tutoria online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.

Ressalta-se que a Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

Chat (online): durante a disciplina serão agendados chats entre o professor (que conduzirá o processo) tutores (que auxiliarão o professor) e os alunos. Poderão acontecer chats dirigidos como atividades e chats somente para tirar dúvidas.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados:

cantina, e reprografia. Além dos espaços para promoção de atividades diversas como:

Sala de vídeo conferência: A Faculdade conta com uma sala com vídeo conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.

Setor de esportes: que conta uma coordenação de específica para organização de eventos esportivos dentro e fora do Estado.

A IES possui um setor de pronto atendimento à saúde, com um enfermeiro atuando de segunda a sexta-feira no período vespertino e noturno com a previsão de ampliação caso o curso de medicina seja autorizado.

As políticas de apoio ao estudante na Faculdade Multivix Nova Venécia são viabilizadas, fundamentalmente, pela Direção Geral e Coordenação Acadêmica por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico que implementa, junto às coordenações e outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

Visando alcançar os objetivos propostos, o Programa Institucional de atendimento ao discente é desdobrado nas seguintes atividades, de forma permanente:

I. recepção aos calouros e veteranos;
II. aula inaugural;
III. Trote solidário;
IV. Cerimonia específicas dos cursos como a cerimônia do Jaleco;

V. programa de monitoria;
VI. programa de nivelamentos;
VII. núcleo de apoio psicológico;
VIII. departamento de apoio pedagógico;
IX. ouvidoria;
X. políticas de desconto;
XI. inclusão e acessibilidade;
XII. acesso a biblioteca da Instituição de forma presencial e virtual;
XIII. incentivo a participação em eventos;
XIV. CPA;
XV. políticas de extensão;
XVI. estímulo à participação em projetos de iniciação científica;
XVII. programa de capacitação de liderança;
XVIII. tutoria presencial e online (EaD);
XIX. núcleo de estágio e empregabilidade.

3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Multivix Nova Venécia mantém, de forma permanente no campus, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix Nova Venécia é composto por:

- **Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos. O ProUni – Programa Uni- versidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.

- **Programa Sucesso Universitário/BEM** – O projeto de Bolsas de Estudos deno- minado “Sucesso Universitário” que tem como missão primordial a inclusão dos alunos que tenham excelente aproveitamento escolar no 2º grau (escola pública) e baixo po- der aquisitivo para ingressar no ensino de terceiro grau. Valor das bolsas: As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades no primeiro ano do curso da Instituição.

- **Programa Multivix Pensando em Você** – A “BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ” com o objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos pode chegar até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida

- **Crédito Universitário Pravaler** – Financiamento de até 100% da semestralidade, oferecido em parceria com a Instituição que possibilita pagamento de forma parcelada das mensalidades.

- **Seguro Educacional** – Benefício gratuito para o aluno. A Instituição assume o pa- gamento de até 03 mensalidades em caso de perda de emprego involuntário;

- **Bolsas FIES**: Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal, com financiamento de até 100% da semestralidade;

- **“Nossa Bolsa”:** O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo go- verno Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo pode ser Integral ou parcial, sendo concedida a estudante comprovadamente sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública.

- **Bolsas convênios:** resultantes de convênios firmados com empresas/

instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares

- **Bolsa parentesco para alunos**: concessão de até 5% de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas;

- **Programa de Bolsas de Graduação:** (bolsas de monitoria, bolsa de extensão, bolsa de estágio interno, bolsa de iniciação e pesquisa);
- **Bolsa Ingressante por Transferência:** concedido a alunos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de 30% do valor das mensalidades, durante todo o curso;

- **Bolsa aluno Egresso:** A Faculdade Multivix Nova Venécia concederá 20% de des- conto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido

- **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá 50% de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix;

- **Bolsa Incentivo:** programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 50% de desconto nas parcelas do primeiro ano de retorno ao curso.
- **Bolsa Atleta Multivix**: Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 100% para atletas federados e com bom de- sempenho acadêmico.

- **Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede des- conto de 50%, para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.

- **Programa Vamos Juntos Multivix:** Pacote de medidas de apoio ao aluno, lançado durante o período de pandemia por Covid-19, com opções de parcelamentos, poster- gação de parcelas da semestralidade, acordos isentos de juros e multa, descontos por perda de renda decorrente da pandemia, entre outros benefícios.

- **Programa faça acontecer – Sicoob: o crédito universitário faça acontecer** é um financiamento para ensino superior, destinado para o financiamento de cursos de graduação presencial e graduação EaD, em parceria com a Multivix, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada.

- **Bolsas de iniciação científica e extensão/programa de bolsas de graduação**: O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:

- **Bolsa de Monitoria** – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apre- sentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;

- **Bolsa de Extensão** – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;

- **Bolsa de Estágio Interno** – são utilizadas para atividades de apoio à administra- ção.

A seleção de bolsistas considera como referência principal o bom desempenho aca- dêmico dos alunos candidatos. No caso de candidatos a monitores também são con- siderados:

- Ter cursado a disciplina para a qual se candidata com rendimento superior a 70% (setenta por cento);
- Ser estudioso, responsável e comprometido, sobretudo com a aprendizagem dos colegas;

- Ter facilidade de comunicação, boa interação com os professores da disciplina que monitora;
- Ter plena disponibilidade para cumprir todos os horários estabelecidos para a mo- nitoria.

A carga horária semanal do bolsista é de 10 horas ou de 20 horas a critério do responsável pelo setor imediato no caso de bolsas de estágio interno e do coordenador do curso nos demais casos.

O valor mensal da bolsa é de até 50% da parcela mensal devida a Faculdade para cada unidade de 10 (dez) horas.

3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

3.3.7.1NÚCLEO PEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix Nova Venécia tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no

relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.

- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, consequentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.

- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix Nova Venécia está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido

pela Faculdade Multivix Nova Venécia que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

Os nivelamentos ofertados na Faculdade Multivix Nova Venécia são: Matemática, Biologia, Química, Língua Portuguesa.

3.3.7.4 Programa de Monitorias

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix Nova Venécia.

3.3.7.5 Organização Estudantil

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix Nova Venécia, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix Nova Venécia.

3.3.7.6 Política de Incentivo à Participação em Eventos

A Faculdade Multivix Nova Venécia incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpre ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/ encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

3.3.7.7 Núcleo de Empregabilidade

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix Nova Venécia permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

3.3.7.8 Projeto "Esporte Multivix"

O projeto "Esporte MULTIVIX" visa à gestão esportiva de forma organizada e responsável, por isso, prevê a formação das atléticas acadêmicas, coordenada por um profissional capacitado, auxiliado pelos setores jurídicos da Instituição e por uma comissão formada pelos alunos (designado pelo centro acadêmico específico).

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a faculdade.

Com isso, as Atléticas da Faculdade Multivix, são um dos principais instrumentos de integração entre alunos de cursos diferentes. Tem a finalidade de oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o

desenvolvimento de associações atléticas em toda Instituição, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias.

Além do âmbito esportivo, as atléticas também se destacam pela organização de eventos, palestras dentro do curso e ações filantrópicas, onde são realizadas campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros donativos para comunidade.

3.3.7.9 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

3.3.7.10 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix Nova Venécia busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades

para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix Nova Venécia tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos portadores de necessidades especiais.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix Nova Venécia, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão

escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix Nova Venécia comtempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

3.3.7.10.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

3.3.7.10.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix Nova Venécia terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

3.3.7.10.3 SERVIÇOS OFERECIDOS

3.3.7.10.3.1 DEFICIENTE VISUAL

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/ledores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

3.3.7.10.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/ledores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

3.3.7.10.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

3.3.7.10.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.10.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

3.3.7.10.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.10.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e

acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

3.3.7.10.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) "é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais". Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.

- **Maior tempo para a realização das avaliações,** e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

3.3.7.10.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos. Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com ledores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;

- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da Faculdade Multivix Nova Venécia, foi homologada através da publicação da portaria nº 025, de 17 de março de 2014, através do processo 46207.001638/2014-56. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix Nova Venécia ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato

dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:

- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como lócus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem

como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Multivix Nova Venécia obedece à seguinte estrutura:

1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR

1.1 CONSELHO SUPERIOR

2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES

2.1 DIREÇÃO GERAL;

3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS

3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA;

3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO EaD;

4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO;

4.3 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO;

4.4 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;

4.5 NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA – NEAD.

5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO

6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS

6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;

6.2 COLEGIADOS DE CURSO;

7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES

3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix Nova Venécia definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix Nova Venécia a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

3.7.2 **PLANOS DE INVESTIMENTOS**

A Faculdade Multivix Nova Venécia, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix Nova Venécia em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2019-2023, conforme quadro 07:

		2019	2020	2021
	RECEITA			
+	**Receita Total**	R$ 44.301.525	31.098.240	31.100.000
-	**Deduções Trib./Cancelamentos**	-R$ 4.904.435	- 978.130	- 1.005.000
=	Anuidade/Mensalidades	R$ 39.397.090	30.120.110	30.095.000
-	Bolsas/descontos	-R$ 9.821.037	- 12.863.625	- 12.450.000
+	Financiamentos		350.000	355.000
-	Inadimplência	-R$ 1.063.721	- 870.685	- 1.084.996
+	Serviços	R$ 15.000	15.000	15.000
+	Taxas	R$ 18.000	18.000	18.000
+	Diversos	R$ 5.000	5.000	5.000
RECEITA TOTAL		**R$ 28.550.331**	**16.773.800**	**16.953.004**
	DESPESA			
-	Acervo Bibliográfico (ativo)	-150.000,00	- 85.000	- 90.000
-	Aluguel	0,00	-	R$ -
-	Administrativas	-4.610.835,00	- 2.464.208	- 2.550.000
-	Encargos	-759.930,00	- 2.159.870	- 2.250.000
-	Equipamentos (ativo)	-50.000,00	- 85.000	- 75.000
-	Eventos	-20.000,00	- 20.000	- 20.000
-	Investimentos (reforma e Construção)	-	- 155.000	- 1.500.000
-	Manutenção	-150.000,00	- 120.000	- 115.000
-	Mobiliário (ativo)	-18.000,00	- 35.000	- 25.000
-	Pagamento de pessoal administrativo	-2.919.871,00	- 983.255	- 1.150.000
-	Pagamento de professores	-5.787.048,00	- 2.102.271	- 2.300.000
-	Pesquisa e Extensão	R$ -	-	
-	Treinamento	-15.000,00	- 20.000	- 25.000

	2019	2020	2021
DESPESA TOTAL	**-14.480.684,00**	**- 8.229.604**	**- 10.100.000**
RESULTADO (DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)	**13.446.258,99**	**8.544.196**	**6.853.004**

		2022	2023
	RECEITA		
+	**Receita Total**	34.000.000	40.000.000
-	**Deduções Trib./Canc./Descontos**	- 1.500.000	- 1.750.000
=	Anuidade/Mensalidades	32.500.000	38.250.000
-	Bolsas	- 12.500.000	- 12.850.000
+	Financiamentos		
-	Inadimplência	- 1.250.000	- 1.500.000
+	Serviços	15.000	15.000
+	Taxas	18.000	18.000
+	Diversos	5.000	5.000
	RECEITA TOTAL	**18.788.000**	**23.938.000**
	DESPESA		
-	Acervo Bibliográfico	- 100.000	- 150.000
-	Aluguel	R$ -	R$ -
-	Administrativas	- 3.100.000	- 3.500.000
-	Encargos	- 2.450.000	- 2.750.000
-	Equipamentos	- 55.000	- 50.000
-	Eventos	- 20.000	- 20.000
-	Investimentos(reformas e construções)	- 2.500.000	- 1.850.000
-	Manutenção	- 135.000	- 140.000
-	Mobiliário	- 35.000	-
-	Pagamento de pessoal administrativo	- 1.350.000	- 1.550.000
-	Pagamento de Professores	- 2.700.000	- 2.850.000
-	Pesquisa e Extensão		
-	Treinamento	- 55.000	- 50.000
DESPESA TOTAL		**- 12.500.000**	**- 12.910.000**
RESULTADO (DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)		**6.288.000**	**11.028.000**

Quadro 9 - Previsão Orçamentária 2019-2023

3.7.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A sustentabilidade financeira, ainda é realizada com análises do relatório de avaliação interna, participação e acompanhamento das instancias gestoras e acadêmicas, norteando na tomada de decisões.

A Faculdade Multivix Nova Venécia através de seu diretor e coordenador acadêmico possui o monitoramento contínuo através de sistema online integrado ao TOTVS permitindo informações sempre atualizadas da aplicação de seus recursos e

acompanhamento do orçamento elaborado para o semestre.

A maneira de divisão dos recursos da instituição segue padrão nacional, ou seja, levam-se em conta o número de alunos entrantes, alunos matriculados, alunos formandos e o plano orçamentário de cada curso.

Através do painel do gestor (vinculado ao TOVS), o gestor consegue ter acesso a todos os índices da IES, sejam eles financeiros ou acadêmicos.

Na parte acadêmica é possível acompanhar o número de alunos trancados, desistentes, transferidos e etc em tempo real a partir do momento que o processo é finalizado pelo setor responsável. Importante ressaltar que todo processo solicitado pelo aluno, possui padronização de tempo para cada setor a qual o mesmo deve transitar.

Na parte financeira, o acompanhamento se dá através de inadimplência dos alunos, disponibilidade e aplicação de recursos, entre outros.

3.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Multivix Nova Venécia objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

I. a implantação de novos cursos de graduação, extensão e pós-graduação (presen- cial e à distância);
II. as auto avaliações, a serem realizadas pela Faculdade Multivix Nova Venécia, si- nalizarem a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: biblioteca e salas de aula;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendeu o seguinte cronograma no ano de 2022:

a) Construir e adaptar estruturas físicas segundo as necessidades de implantação de novos cursos e expansão dos atuais, utilizando as áreas disponíveis. Adaptar e aperfeiçoar os espaços ociosos da Sede para salas de aula e laboratórios para atender a instalação dos cursos previstos.

Ação:

✓ Construção de salas de aula, conforme previsão de ocupação das vagas solicita- das.

- ✓ Construção do Laboratório de Habilidades e Simulação (CITHABS): 2021 e 2022
- ✓ Ampliação e melhoria dos laboratórios de Saúde: 2021 e 2022
- ✓ Construção do Biotério: 2022
- ✓ Construção do laboratório de Farmacotécnica, Tecnologia Farmacêutica e Controle de Qualidade de Medicamentos: Ano 2022
- ✓ Construção do laboratório de Farmacognosia: 2002
- ✓ Construção do laboratório de Parasitologia, Imunologia e Hematologia: 2022
- ✓ Construção do laboratório de Fisiologia e Patologia: 2022
- ✓ Construção do laboratório de Histologia e Embriologia: 2022
- ✓ Construção do Hospital Veterinário: Ano 2022;
- ✓ Construção do laboratório de simulação realística: Ano 2022
- ✓ Construção do Biotério: 2022
- ✓ Construção do laboratório Morfofuncional: 2022
- ✓ Construção do laboratório de microbiologia: 2022
- ✓ Construção da Área Verde: 2023
- ✓ Construção da Clínica de especialidades médicas: 2022

b) Prioridade para o atendimento de apoio tecnológico dos cursos, com a construção e montagem dos laboratórios de ensino dos cursos solicitados, seguindo à organização Curricular prevista nos Projetos Pedagógicos dos Cursos solicitados.

c) Atenção especial para a adequação da biblioteca, tanto do ponto de vista do au-

mento do espaço, como na qualidade das instalações e ampliação do acervo.

Ação:

- ✓ Atualização do acervo: ação semestral e constante.

d) Manter atualizados os laboratórios de informática existentes, que respondem plenamente às necessidades dos cursos hoje existentes e à implantação dos novos cursos.

Ações:

- ✓ Atualização de programas de software: constante e semestral
- ✓ Atualização dos equipamentos – constante

e) Ampliação do espaço físico destinado à coordenação de curso

Ação:

- ✓ Adequação dos espaços nas instalações a serem construídas até 2022 visando sempre atender com qualidade tendo em vista a aumento de alunos nos cursos no decorrer dos anos.

ANEXOS

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2022 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Professores	O índice de satisfação geral em 2021 foi de 87.64% na avaliação do professor. Em 2022 o índice foi de 89.45%, mantendo esse padrão estável.	- Deve ser realizada a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.	- Seleção de Professores - Acompanhamento didático - Formação contínua de professores.	- No decorrer do semestre - Contínuo	- Departamento de Apoio Pedagógico e coordenações de cursos
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 06/2022	Folha:1/9		

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Coordenação de Cursos	Em 2021, devido a reformulação do instrumento diante da pandemia covid-19 não foi avaliada. O índice de satisfação com a coordenação de curso de modo geral em 2022 foi de 67,31%.	- Intensificar a parceria entre coordenadores e professores. - Intensificar a presença da Coordenação nas salas; - Intensificar a comunicação com os alunos.	- Acompanhamento sistemático das coordenações de cursos. -Reuniões semanais com a coordenação.	- Contínuo.	- Coordenação Acadêmica
Biblioteca (Acervo, Instalações Físicas e Atendimento)	O índice de satisfação para a qualidade da biblioteca digital em 2021 foi de 78.37%. O índice de satisfação geral em 2022 foi de 75.93%, mantendo esse padrão estável.	- Capacitação online dos alunos e professores para acesso a biblioteca digital;	- Reunião online com o setor para melhoria e atendimentoaos alunos;	- Contínuo.	- Coordenação Acadêmica - Coordenações de cursos

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Secretaria (Instalações Físicas e Atendimento)	Em 2021, devido a reformulação do instrumento diante da pandemia covid-19 as instalações físicas e atendimento da secretaria não foram avaliados. Em 2022, o índice de satisfação geral foi de 76.49%.	- Informar aos alunos sobre solicitações no sistema, o que facilita o acesso diante de um período pandêmico; - Manter reuniões periódicas visando melhorias; - Orientar os alunos sobre os procedimentos de solicitação online via aplicativo.	- Reunião de orientação/acompanhamento do setor - Instalações físicas na nova sede valorizaram muito a satisfação do aluno.	- Reunião mensal no decorrer do semestre - Reunião quinzenal de análise do setor	- Coordenação acadêmica e secretária acadêmica

Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA	Data: 06/2022	Folha:3/9

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Informações cotidianas	Todas as informações são veiculadas via ofício expostos nos murais das salas e corredores da Faculdade Multivix Nova Venécia, e via totens pela Faculdade Multivix Nova Venécia. Ficam disponíveis na intranet e as informações mais urgentes são lidas e reforçadas em sala de aula. Todas as informações são enviadas aos líderes das turmas. Em 2021, devido a reformulação do instrumento diante da pandemia covid-19 não foi avaliada. Em 2022, o índice de satisfação geral foi de 73,36%.	- Permanecer com o encaminhamento dos e-mails aos líderes; - Manter organizado os murais das salas, pois, o excesso de informação acaba gerando poluição visual; - Comunicados e ofícios serem lidos pelos professores em horário de aula, assim criamos aproximação das informações Institucionais com os alunos tendo como multiplicador os professores.	- Orientação dos professores sobre a leitura dos ofícios com informações prioritárias.	- No decorrer do semestre	- Coordenações de cursos

Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA	Data: 06/2022	Folha: 4/9

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Portal Acadêmico	Em 2021, o índice de satisfação foi 79.82%. Em 2022, o índice de satisfação geral foi de 75.28%, se mantendo estável.	- Acredita-se que em virtude da pandemia covid-19 e as aulas já estarem em formato remoto, contribuiu diretamente para mais acessos dos alunos, e mais necessidade de uso do portal, fazendo com que os alunos se habituassem melhor ao formato atual, o que acarretou no aumento do índice.	- Capacitação de alunos e professores para utilizar melhor as funcionalidades do portal acadêmico e AVA. - Reuniões com o setor de TIC.	- No decorrer do semestre	- Coordenações de cursos
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 06/2022	Folha: 5/9		

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Sala de aula (Instalações Físicas)	Em 2021, devido a reformulação do instrumento diante da pandemia covid-19 as instalações físicas das salas de aula não foram avaliadas. Em 2022, o índice de satisfação geral foi de 75,28%.	- Manutenção de sala de aula periódica. - Equipamentos sempre disponíveis para proporcionar diferentes metodologias em sala de aula.	- Continuar monitorando a manutenção de sala de aula.	- Todo semestre.	- Coordenador de manutenção.
Laboratórios (Instalações Físicas)	Em 2021, devido a reformulação do instrumento diante da pandemia covid-19 as instalações físicas dos laboratórios não foram avaliados. Em 2022, o índice de satisfação geral foi de 83,75%.	- Manutenção dos laboratórios de forma periódica. Equipamentos sempre disponíveis para proporcionar diferentes metodologias das aulas práticas.	- Continuar monitorando a manutenção dos laboratórios. - Continuar com a compra assídua dos materiais de insumos para a realização das aulas práticas dos laboratórios.	- Todo semestre.	
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 06/2022	Folha: 6/9		

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Atendimento Financeiro	Em 2021 devido a reformulação do instrumento devido a pandemiacovid-19, o atendimento financeiro não foi avaliado. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 76,96%.	- Instalações físicas mais apropriadas e com acústica para o atendimento - Ampliação da equipe de atendimento.	- Capacitação da equipe de atendimento.	- Duas vezes por semestre, ou sempre que necessário.	- Coordenador financeiro.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 06/2022	Folha: 7/9		

	FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Atendimento Telefônico (Call Center).	Em 2021 devido a reformulação do instrumento devido a pandemiacovid-19, o atendimento telefônico do Call Center não foi avaliado. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 68,98%.	- Equipe mais capacitada sobre todos os procedimentos institucionais.	- Capacitação da equipe de atendimento.	- Duas vezes por semestre, ou sempre que necessário.	- Coordenadora de call center.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 06/2022	Folha: 8/9		

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 06/2022	**Estratégia**				
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Providências**	**Prazo**	**Responsável**
Docente / Tutor (AVA e disciplinas EaD)	Em 2021, o item foi avaliado em 69.82%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 90.79%.	- Promover capacitações contínuas do AVA aos docentes e tutores. - Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de autoavaliação.	- Capacitação do corpo docente e tutores.	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar e Direção.
Material Didático (AVA e disciplinas EaD)	Em 2021, o item foi avaliado em 52.31%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 83.33%.	- Reavaliar o material didático para que fique mais interativo com o aluno. - Validar e verificar a correção ortográfica com a Equipe Multidisciplinar.	- Solicitar a produção de materiais mais interativos para propiciar melhor adequação para o aluno.	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar e Direção.
Chats (AVA e disciplinas EaD)	Em 2021, o item foi avaliado em 60.09%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 83.33%.	- Implementar fóruns para que a comunicação seja feita de forma assincrona.	- Implementar fóruns no AVA.	- Finalizado.	- Equipe Multidisciplinar e Direção.
Aulas Conectadas (AVA e disciplinas EaD)	Em 2021, o item foi avaliado em 72.47%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 100.00%.	- Inserir link para redirecionamento às aulas conectadas na plataforma Microsoft Teams	- Inserir link das aulas conectadas no AVA.	- Finalizado	- Equipe Multidisciplinar e Direção.

Layout (AVA e disciplinas EaD)	Em 2021, o item foi avaliado em 69.15%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 80.00%.	- Reformulação do layout quanto à apresentação das unidades à serem utilizadas na disciplina.	- Ajustar o layout para que as unidades sejam apresentadas de forma clara e objetiva.	- Finalizado	- Equipe Multidisciplinar e Direção.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 06/2022	Folha: 9/9		

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PPC/PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE				
Data da Revisão: 06/2022		**Estratégia**		
Assuntos	**Situação Real**	**Recomendações/ações CPA**	**Prazo**	**Responsável**
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade	- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
PPC	Reanalisar os PPCs dos cursos de graduação da Faculdade	- Reanalisar os Projetos Pedagógicos dos cursos da instituição de modo à atendes às resoluções direcionadas pelo ministério da educação. - Avaliar o PPC e realizar os ajustes necessários para efetivação de ações e decisões, visando a excelência das condições de oferta dos cursos.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/ Coordenação de Curso
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento;	-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	- Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. - Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA, REALIZADA NO DIA TREZE DE MARÇO DE DOIS MIL E VINTE E TRÊS ÀS DEZOITO HORAS.

Aos 13 (treze) dias de março de 2023, reuniu–se a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia presencialmente na sala de reuniões da Instituição. Inicialmente, a presidente da CPA, Sra. Caroline, agradeceu aos membros pela participação nas reuniões da CPA com as comissões do MEC para a avaliação e reconhecimento dos cursos de Medicina Veterinária e Fisioterapia, e relembrou sobre a importância do nosso trabalho em toda a comunidade acadêmica. Informou que, quando finalizado o relatório das respectivas avaliações, iremos apresentar para os membros da comissão.

Na oportunidade, foi apresentado o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Multivix Nova Venécia - referência 2022 (2º relatório parcial), apresentando os dados da Instituição, evidenciando o trabalho da CPA, melhorias e ações referentes ao ano de 2022. O relatório foi lido por todos e aprovado sem ressalvas.

A presidente da Comissão, Sra. Caroline agradece a todos os membros a presença. Não havendo manifestação de nenhum representante no momento, deu-se por encerrada a reunião.

Nada mais havendo a tratar, eu Caroline Righeth Biral lavrei a presente ata, que será assinada por todos no retorno das atividades presenciais.

Caroline Righeth Biral

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Recredenciada pela portaria MEC nº 1212, de 26 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 28/10/2016

Fernanda Viana de Oliveira

Fernando Tavares Renes

José Junior Ferrari de Oliveira Silva

Stefane Dutra

Andréa Alves

Silmar Barbosa Neres

Roan Roger Gomes Marques