

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA
REFERÊNCIA 2021 (1º RELATÓRIO PARCIAL)**

**Aprovado pela portaria nº 004 de 07 de março de 2022, do Conselho Superior da
Faculdade Multivix Nova Venécia após aprovação final pela Comissão Própria de
Avaliação, em reunião realizada no dia 03/03/2022**

**NOVA VENÉCIA
MARÇO DE 2022**

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2021, 1º relatório parcial do ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix Nova Venécia, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2021 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2022, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix Nova Venécia em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2021, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mesmo mediante o cenário atípico enfrentado nos anos de 2020 e 2021, a CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia desenvolveu o processo de autoavaliação institucional com o objetivo de desenvolver juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento para este cenário.

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA.....	6
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA	12
QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA	18
QUADRO 4 - CURSOS E PORTARIAS AUTORIZADOS/RECONHECIDOS.....	37
QUADRO 5 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS E/OU A SEREM CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023	40
QUADRO 6 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO ANO DE 2021.....	43
QUADRO 7- PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA NO QUINQUENIO 2019-2023	46
QUADRO 8 - PROJETOS APROVADOS NO EDITAL FAPES EM 2019.....	51
QUADRO 9 - PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2019-2023	86

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA.....	6
1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA.....	6
1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	10
1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA	11
1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA ...	11
1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	15
1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO	16
 2 METODOLOGIA	 18
 3 DESENVOLVIMENTO	 24
3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	24
3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	27
3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	27
3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	28
3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	31
3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO.....	31
3.3.2 POLÍTICAS E PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	12
3.3.2.1 PRINCÍPIOS ORIENTADORES PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA.....	14
3.3.2.2 OBJETIVOS DA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	15
3.3.2.3 CARACTERÍSTICAS DO PROJETO PEDAGÓGICO PARA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	15
3.3.2.4 DIRETRIZES E INDICADORES METODOLÓGICOS PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA.....	18
3.3.3 PESQUISA	20
3.3.4 EXTENSÃO	22
3.3.5 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	24
3.3.6 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	29
3.3.7 PROGRAMA DE BOLSAS.....	36

3.3.8 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO	38
3.3.8.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO	39
3.3.8.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	39
3.3.8.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO	40
3.3.8.4 PROGRAMA DE MONITORIAS	40
3.3.8.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL	40
3.3.8.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS	41
3.3.8.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE	41
3.3.8.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS	41
3.3.8.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE	42
3.3.8.9.1 ACESSIBILIDADE	44
3.3.8.9.2 DO PROGRAMA	44
3.3.8.9.3 SERVIÇOS OFERECIDOS	45
3.3.8.9.3.1 DEFICIENTE VISUAL	45
3.3.8.9.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO	45
3.3.8.9.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO	45
3.3.8.9.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA	46
3.3.8.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA	46
3.3.8.9.3.6 PARALISIA CEREBRAL	46
3.3.8.9.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES	46
3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO	49
3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL	49
3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE	49
3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	52
3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	52
3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	53
3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA	53
3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS	54
3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA	57
 ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2021 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA ...	60
ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA	65

1 INTRODUÇÃO

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Nome:	MULTIVIX NOVA VENÉCIA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO LTDA				
CNPJ:	03.963.577/0001-97	Código da IES no MEC:		1359	
End.:	Rua Jacobina			nº:	165
Bairro:	São Francisco		Cidade:	Nova Venécia	
Fone:	(27) 3752-4500		Fax:		
E-mail:	luciano.delabela@multivix.edu.br				

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix Nova Venécia

1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

A Faculdade Multivix Nova Venécia nasceu do sonho de oferecer um ensino sério e de qualidade, voltado para a melhoria das condições de vida da sociedade. Com a preocupação permanente de oferecer sempre o melhor para os nossos alunos, a Faculdade Multivix Nova Venécia se preocupou tanto com sua infraestrutura quanto com as questões de ordem didática e pedagógica. Funcionará em instalações que foram projetadas para ser uma instituição de ensino, desenvolvido com Responsabilidade, visando colocar no mercado de trabalho um verdadeiro agente de transformação com visão estratégica, um profissional capacitado, que se adapte às novas mudanças técnicas e sociais. Queremos resultados de valor acadêmico e de formação profissional.

Para isso adota uma filosofia humanística, pensando, sobretudo no estudante que precisa de uma oportunidade de galgar novos patamares acadêmicos, mas que se vê obrigado a trabalhar para seu próprio sustento. Internamente busca uma gestão pelas relações interpessoais a fim de oferecer um ambiente de trabalho que contemple também a qualidade de vida de seus colaboradores.

De modo sucinto sua gestão está pautada na busca de:

- seguir as orientações emanadas do Ministério da Educação no sentido de ofertar um ensino com qualidade;
- manter o interesse e a motivação dos alunos para os estudos;
- atrair novos alunos para a instituição;

- consolidar os cursos que oferecer aos egressos do Ensino Médio.

A Faculdade Multivix Nova Venécia é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, recredenciada pela Portaria nº. 1.212 de 26/10/2016, publicada no Diário Oficial da União de 28/10/2016, localizada à Rua Jacobina, São Francisco, nº 165, Nova Venécia, Espírito Santo, mantida pela Empresa Multivix Ensino, Pesquisa e Extensão S/A sediada no mesmo endereço.

A MULTIVIX NOVA VENÉCIA – Ensino Pesquisa e Extensão Ltda, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, no Estado do Espírito Santo, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os mantenedores da Empresa Multivix Ensino, Pesquisa e Extensão S/A decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Na concretização de seus ideais, lançam as bases de um Projeto Educacional formalizado nesse primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional. A implementação desse plano será regulada pelo Regimento Geral da Faculdade Multivix Nova Venécia.

A Faculdade Multivix Nova Venécia iniciou suas atividades em outubro de 1999, com os cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis. No período em que está em atividade, a instituição reuniu todos os esforços necessários no sentido de dotar-se de uma estrutura acadêmica-administrativa mais ágil.

Fatores fundamentais para a evolução geral do progresso das atividades acadêmicas foram a ampliação, atualização e diversificação do acervo bibliográfico, a aquisição de equipamentos, a ampliação e melhoria das instalações físicas e a capacitação de seu corpo docente.

Um dos fatores que vem contribuindo para o progresso da Instituição foi o investimento em recursos financeiro, tendo desde sua criação a definição da política de recursos humanos, cuja prioridade é a qualificação de seu corpo docente oferecendo ajuda financeira aos docentes em cursos Stricto-Sensu e Lato-Sensu, esse processo ocorre também para os profissionais do setor técnico-administrativo, tendo havido uma considerável inserção de docentes e profissionais técnico-administrativos em programas de mestrado.

Com relação a equipamentos, a Instituição investiu em montagem de laboratório e aquisição de equipamentos didáticos, que proporcionam melhores condições para o trabalho docente.

Os cursos são gerenciados como unidades de negócios, com os coordenadores sendo gestores de todos os processos relacionados ao curso.

No ano de 2001 a Mantenedora firmou sociedade com a Mantenedora do Instituto de Ensino Superior de Nova Venécia que passou a funcionar na sede da Faculdade Multivix Nova Venécia em agosto de 2001, com os cursos de graduação em Administração com Habilitação em Análise de Sistemas, Administração com Habilitação em Comércio Exterior, Pedagogia, Letras Português/Inglês com respectivas Literaturas e Letras Português/Espanhol com respectivas Literaturas.

Em 2004 entrou em funcionamento o curso de Direito e Normal Superior para Séries Iniciais do Ensino Fundamental e nesse mesmo ano os mantenedores da Faculdade Multivix nova Venécia compram o Instituto de Ensino Superior de Nova Venécia. No período em que está em atividade, a instituição reuniu todos os esforços necessários no sentido de dotar-se de uma estrutura acadêmico-administrativa mais ágil.

No ano de 2006, a Faculdade Multivix Nova Venécia passou a ofertar também os cursos de Serviço Social, Superior Tecnológico em Agronegócios, Superior Tecnológico em Produção de Petróleo e Gás e Superior Tecnológico em Rochas Ornamentais.

Já em 2009 a Instituição foi autorizada a ofertar os cursos de Enfermagem e Engenharia da Produção, sendo que o processo seletivo só aconteceu em janeiro de 2010 e no final do ano de 2010 a Faculdade Multivix Nova Venécia é autorizada a ofertar os cursos de Educação Física, Engenharia Civil e Engenharia Ambiental, sendo que o processo seletivo ocorreu em janeiro de 2011.

Em agosto de 2011 a Instituição foi autorizada a ofertar o curso de Psicologia, tendo tido o seu primeiro vestibular em dezembro de 2011. No ano de 2013 a Instituição foi autorizada a ofertar o curso de Arquitetura e Urbanismo, tendo tido o seu primeiro vestibular em dezembro de 2013. Em 2015 foram autorizados os cursos de Engenharia Mecânica e Odontologia, tendo as atividades do curso de Odontologia iniciado no ano de 2016. Em 2017 foram autorizados os cursos de Biomedicina, Fisioterapia, Medicina Veterinária e Nutrição, sendo o processo seletivo realizado para ingresso no ano de 2018. Em 2019 foi autorizado o curso de Farmácia, sendo realizado o processo seletivo para ingresso em 2020.

Em Abril de 2018 foi publicada a Portaria do credenciamento EaD Provisório da IES, sendo liberada Portaria definitiva do Credenciamento EaD Institucional em Abril de 2021. Na sequência, em Agosto de 2021 foi publicada a portaria de Autorização do Curso de Engenharia Ambiental e assim iniciando as atividades desse Curso EaD na IES.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix Nova Venécia vem, de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A Faculdade Multivix Nova Venécia, tem como missão, formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix Nova Venécia constitui-se em uma comunidade acadêmica, integrada por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade

de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.

- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Multivix Nova Venécia, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da CPA: No ano de 2021, tivemos mudança na composição de alguns membros da CPA.

Ato de designação da CPA: Portaria 001 de 08 de março de 2021.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

I) Representantes Técnico-administrativos:	
- Caroline Righeth Biral (Presidente)	- Fernanda Viana de Oliveira
II) Representantes Docentes:	
- Fernando Tavares Renes	- Aline Ximenes Fragoso
III) Representantes Discentes:	
- Pamela Acker Herculano	- Milena Velozo Santos
IV) Representante da Sociedade Civil Organizada:	
- Silmar Barbosa Neres	- Hélio Pettene

Quadro 2 - Composição da CPA

1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a

autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

O início dos trabalhos da CPA em 2009, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, os quais originaram os Relatórios de Autoavaliação Institucional dos anos de 2009 a 2015. Esse aprendizado coletivo ainda encontra-se em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

A composição da CPA anterior a atual, promoveu as ações do processo de autoavaliação institucional relativo ao ano de 2019. Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação Institucional
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulário de avaliação da Faculdade Multivix Nova Venécia: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação relativo ao ano de 2019;
- g) O processo de autoavaliação institucional;
- h) A proposta de elaboração do relatório;

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional. A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2021 e foi nomeada novos membros a partir da Portaria 001, de 08 de março de 2021.

1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix Nova Venécia, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2021
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação, considerando o cenário em que a IES está atuando neste momento de pandemia; Elaborar instrumento de avaliação; Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2022; Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2022/1; Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;	Fevereiro 2022
Postar o 1º relatório parcial no e-mec. (Relatório de Auto-Avaliação)	Março 2022
Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional. Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.	Abril de 2022
Acompanhar o processo de avaliação institucional (09 a 22/05).	Maio de 2022

Processar dados.	Maio/Junho 2022
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2022
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2022
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente; Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria; Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos; Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto 2022
Envio do relatório 2022 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2022
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição; Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2022/2;	Agosto/ Setembro 2022
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2022
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2022
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2022
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2022
Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento	Novembro de 2022
Postar 2º relatório parcial (2022) no e-mec.	Março 2023

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a auto avaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a

respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix Nova Venécia considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* –a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;
- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;

- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora*– promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação- CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico- administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliam.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

I. Avaliação sob a ótica do discente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;

- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

II. Avaliação sob a ótica do docente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

V. Avaliação sob a ótica das empresas:

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores de forma Capixaba, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Multivix Nova Venécia, desde 2004, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix Nova Venécia é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Multivix Nova Venécia avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se

diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix Nova Venécia, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma

avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix Nova Venécia através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix Nova Venécia.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix Nova Venécia considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix Nova Venécia constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por dirigentes, docentes,

discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix Nova Venécia o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix Nova Venécia desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;

- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix Nova Venécia têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2005 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de Nova Venécia. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2021.

1) FEIRA DE PROFISSÕES COM ALUNOS DO ENSINO MÉDIO

Evento realizado anualmente na Faculdade Multivix Nova Venécia, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

2) DESENVOLVIMENTO DE GRUPOS DE ESTUDOS

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero; empreendedorismo; saúde da mulher.

3) AULÃO DO ENEM

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix Nova Venécia para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM.

4) PALESTRA NAS ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO SOBRE CARREIRA EM FOCO

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix Nova Venécia para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior.

5) PRATIQUE SAÚDE

Ação organizada pelos alunos e professores do curso de saúde para atender a empresas, escolas e comunidade com aferição de pressão, IMC e teste de glicose, além de orientações sobre doenças sexualmente transmissíveis.

6) CAMPANHA SETEMBRO AMARELO (AÇÃO DE PREVENÇÃO DO SUICÍDIO)

O suicídio é um problema de saúde pública atual, sendo ainda um tabu em nossa sociedade. Pelos números oficiais, são 32 brasileiros mortos por dia, taxa superior às vítimas da AIDS e da maioria dos tipos de câncer. Diante desta triste e preocupante realidade, o curso de Psicologia da Faculdade Multivix Nova Venécia abraçou a Campanha Setembro Amarelo, que ocorre em todo o mundo como forma de mobilização quanto à prevenção do suicídio. Demonstrando sensibilidade e compromisso social, os alunos do curso se mobilizaram rapidamente pela causa. Em intenso trabalho de organização durante a semana, com apoio das coordenações de curso e de graduação, os alunos do curso se integraram e planejaram ações diversas, cujo objetivo era a sensibilização da comunidade acadêmica para as ações de prevenção do suicídio e valorização da vida.

7) CAMPANHA OUTUBRO ROSA

Participação em caminhada nas ruas da cidade de Nova Venécia e conscientização às alunas da Multivix através de música. Além da divulgação da necessidade de exames preventivos entre mulheres, para detecção precoce do câncer de mama e de colo de útero.

8) SAÚDE DA MULHER: CAUSAS DE MORBIDADE E MORTALIDADE MATERNA NO BRASIL

Temos como objetivo geral abordar as causas de morbidade e mortalidade materna no Brasil.

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 11 em 2009 e em 2021 foram 21 cursos, sendo que 13 possuem turmas presenciais regulares e em 2019 tivemos a portaria de autorização de mais um curso na área da Saúde, sendo que o processo seletivo ocorreu em 2020. Em Abril de 2018 foi publicada a Portaria do credenciamento EaD Provisório da IES, sendo liberada Portaria definitiva do Credenciamento EaD Institucional em Abril de 2021. Na sequência, em Agosto de 2021 foi publicada a portaria de Autorização do Curso de Engenharia Ambiental e assim iniciando as atividades desse Curso EaD na IES.

Curso	Nº Portaria Autorização/ Reconhecimento	Conceitos ENADE	Conceito CPC	Situação atual	Vagas anuais (continua)
Administração	Portaria nº 267 de 03/04/2017, publicada no D.O.U. em 04/04/2017	4	4	Renovado Reconhecimento	270
Arquitetura e Urbanismo	Portaria nº 204 de 06/01/2022, publicada no Diário Oficial da União em 07/01/2022	3	4	Renovado Reconhecimento	100
Artes	Portaria nº 97 de 01 de abril de 2016, publicada no DOU em 04/04/2016	--	--	Autorizado	50

Curso	Nº Portaria Autorização/ Reconhecimento	Conceitos ENADE	Conceito CPC	Situação atual	Vagas anuais (continua)
Biomedicina	Portaria nº 1.030, de 29 de setembro de 2017, publicada no D.O.U. em 03/10/2017	--	--	Autorizado	100
Ciências Contábeis	Portaria nº 267 de 03/04/2017, publicada no D.O.U. em 04/04/2017	5	5	Renovado Reconhecimento	120
Direito	Portaria nº 419 de 08/05/2017, publicada no D.O.U. em 10/05/2017	4	4	Renovado Reconhecimento	100
Educação Física (licenciatura)	Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 28/12/2018	5	4	Renovado Reconhecimento	60
Enfermagem	Portaria nº 204 de 06/01/2022, publicada no Diário Oficial da União em 07/01/2022	3	4	Renovado Reconhecimento	80
Engenharia Ambiental (EaD)	Portaria nº 872 de 19 de agosto de 2021, publicada no DOU em 20/08/2021	--	--	Autorizado	378
Engenharia Ambiental	Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 28/12/2018	4	4	Renovado Reconhecimento	60
Engenharia Civil	Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 28/12/2018	3	3	Renovado Reconhecimento	80
Engenharia de Produção	Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 28/12/2018	3	4	Renovado Reconhecimento	80
Engenharia Mecânica	Portaria nº 878, de 13 de novembro de 2015, publicada no Diário Oficial da União em 16/11/2015.	--	--	Autorizado	100
Farmácia	Portaria nº 339 de 11 de julho de 2019, publicada no DOU em 15/11/2019	--	--	Autorizado	120
Fisioterapia	Portaria nº 1030 de 29 de setembro de 2017, publicada no DOU em 03/10/2017	--	--	Autorizado	100

Curso	Nº Portaria Autorização/ Reconhecimento	Conceitos ENADE	Conceito CPC	Situação atual	Vagas anuais (continua)
Letras Port./Inglês Port./Espanhol	Portaria nº 286 de 21/12/2012, publicada no Diário Oficial da União em 27/12/2012	3	4	Renovado Reconhecimento	300
Medicina Veterinária	Portaria nº 1.252 de 07 de dezembro de 2017, publicada no DOU em 11/12/2017	--	--	Autorizado	80
Nutrição	Portaria nº 1030 de 29 de setembro de 2017, publicada no DOU em 03/10/2017	--	--	Autorizado	100
Odontologia	Portaria nº 400 de 29 de maio de 2015, publicada no DOU em 01/06/2015.	--	--	Autorizado	100
Pedagogia	Portaria nº 917 de 27/12/2018, publicada no D.O.U. em 28/12/2018	5	4	Renovado Reconhecimento	300
Psicologia	Portaria nº 208 de 07/07/2020, publicado no D.O.U em 25/09/2020	4	4	Renovado Reconhecimento	80
Produção de Petróleo e Gás	Portaria -nº 130 de 19/03/2013, publicada no DOU em 20/03/2013.	--	--	Reconhecido	100
Serviço Social	Portaria nº 268 de 19 de julho de 2011, publicado no Diário Oficial da União em 20/07/2011	3	SC	Renovado Reconhecimento	100

Quadro 4 – Cursos e Portarias Autorizados/Reconhecidos

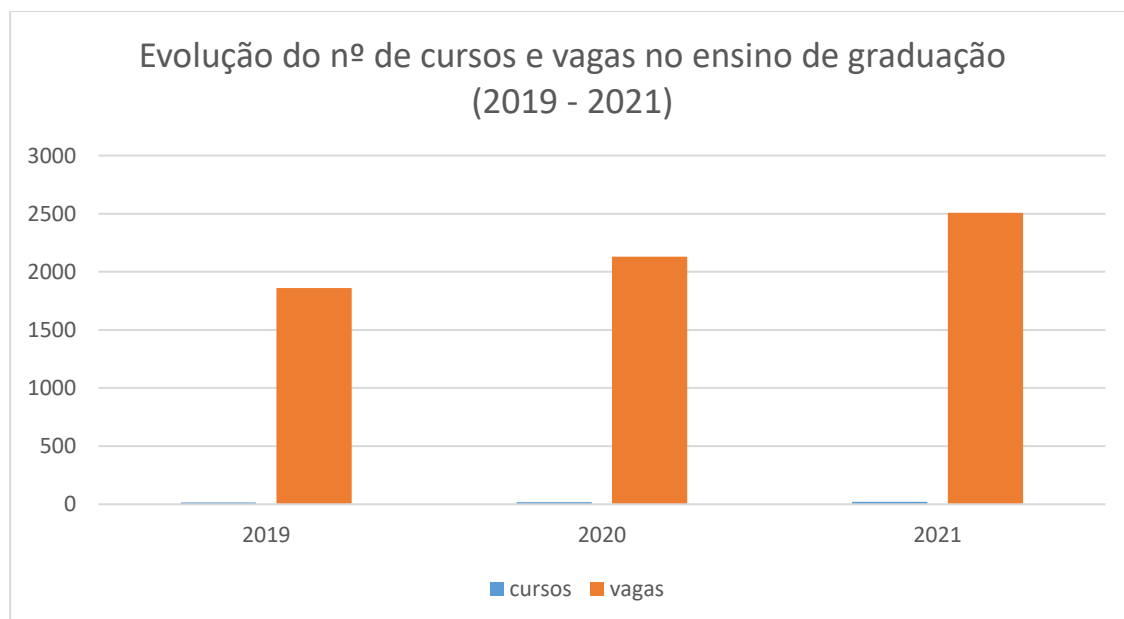


Figura 1 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2019-2021)

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023, envolvendo a graduação, segue os dados até o ano de 2021. (Figura 2)

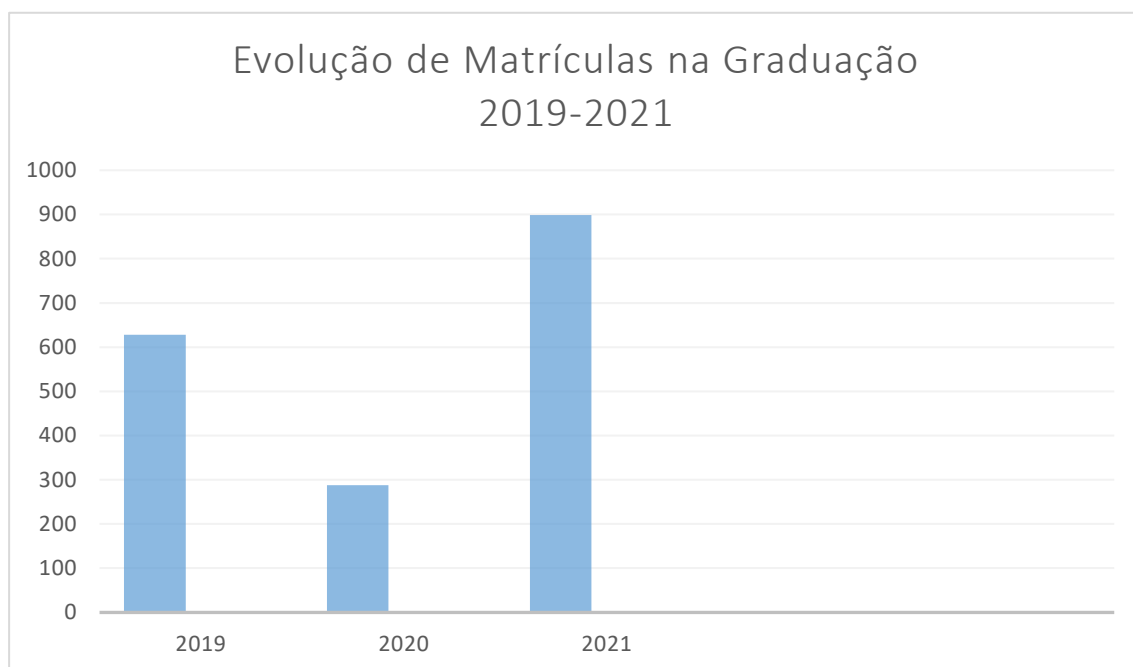


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2019 a 2021)

Em 2019, a Instituição tinha um total de **628** matriculados em seus cursos de graduação, alcançando o total de **899** alunos matriculados em 2021.

Mesmo com o aumento das matrículas cursos de graduação em 2021, analisando o histórico da IES percebe-se uma queda nas inscrições a partir de 2016, devido ao cenário econômico que o país passa. Além disso, a dificuldade de candidatos acessarem o programa e mais da metade dos estudantes nunca nem ouviu falar do P-FIES (quando o financiamento é feito por um banco privado).

Com a diminuição nos cursos de graduação, a Faculdade Multivix Nova Venécia vem promovendo readequações internas para trazer novamente a taxa de ociosidade a níveis mais saudáveis. Dentre as alternativas para os candidatos, há o financiamento do programa PRAVALER e o Seguro Educacional. Neste último, o aluno apresenta documentação comprobatória de desemprego para a Instituição e a IES liquida 03 (três) parcelas da semestralidade dele no curso a qual está matriculado.

Ainda de acordo com os dados do Censo da Educação Superior é possível verificar que o auge do programa do Governo Federal (em 2014) e o dado disponível (em 2016), o número médio de

ociosidade nos cursos superiores aumentou mais de 12%, passando de 40,7% para 52,9% das vagas.

Diante desse cenário, é possível perceber que não somente a Faculdade Multivix Nova Venécia a obteve diminuição na procura de candidatos em seus cursos superiores, mas também em outras Instituições de Ensino Superior do país.

No que se refere à criação de cursos de graduação, tal como previsto no PDI 2019-2023, a evolução ocorrerá nesse quinquênio conforme se verifica abaixo:

Área	Quantidade	Cursos Presenciais
Bacharelado	02 novos cursos	Farmácia – solicitação de autorização prevista para 2019 e início das atividades em 2020.
		Medicina - solicitação de autorização em 2021 e previsão de início em 2023
Área	Quantidade	Credenciamento e Cursos EaD
Bacharelado	01 novo curso	Odontologia – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Medicina Veterinária – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Agronomia – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Enfermagem – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Administração – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Ciências Contábeis – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Direito – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Serviço Social – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Engenharia Civil – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Educação Física – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Sistemas de Informação – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Sistemas de Informação – solicitação de autorização prevista para 2021/2 e previsão de início das atividades em 2023.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Tecnológico	01 novo curso	Marketing Digital – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e pre- visão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Gestão da Tecnologia da Informação – solicitação de autorização pre- vista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Análise e Desenvolvimento de Sistemas – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Logística – solicitação de autorização prevista para 2022 e previsão de início das atividades em 2024.
	01 novo curso	Recursos Humanos– solicitação de autorização prevista para 2022 e previsão de início das atividades em 2024.
	01 novo curso	Processos Gerenciais – solicitação de autorização prevista para 2022 e previsão de início das atividades em 2024.
Licenciatura	01 novo curso	Educação Física – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e pre- visão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Pedagogia – solicitação de autorização prevista para 2021/1 e previsão de início das atividades em 2023.
	01 novo curso	Letras – solicitação de autorização prevista para 2023 e previsão de iní- cio das atividades em 2025.
	01 novo curso	História – solicitação de autorização prevista para 2023 e previsão de início das atividades em 2025.

Quadro 5 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI
2019-2023

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix Nova Venécia obteve os seguintes resultados:

2021

- Em 2021 a Faculdade Multivix Nova Venécia obteve para os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Enfermagem (CPC) igual a 3 e 4.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

2020

- Em 2020 a Faculdade Multivix Nova Venécia obteve para os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Enfermagem (CPC) igual a 3, 4 e 5.

2019

- Em 2019 a Faculdade Cabixaba de Nova Venécia obteve para os cursos de Enfermagem, Psicologia, Direito Ciências Contábeis e Administração os conceitos Preliminares de Curso (CPC) igual a 4 e 5.

2018

- Em 2018 a Faculdade Multivix Nova Venécia nota 4 no Índice Geral de Cursos (IGC) do MEC, está entre as duas melhores Instituições do Espírito Santo.
- O curso de Educação Física, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Pedagogia obteve nota 4 no Conceito Preliminar de Curso (CPC), os cursos de Pedagogia e Educação Física tiveram conceito 5 e os cursos de Engenharia Ambiental e Engenharia de Produção tiveram conceito 4.

2017

- Em 2017 a Faculdade Multivix Nova Venécia obteve para o curso Enfermagem, o conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 4, ficando este curso, em 4º lugar no Ranking Estadual. Ressaltamos que a Faculdade Multivix Nova Venécia, Multivix Nova Venécia, obteve um IGC contínuo 3,5427 com a nota 4 e conquistando 5º lugar no Ranking.

2016

- Nota 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) do MEC. Apenas 17,7% das mais de 2000 Instituições de Ensino Superior do

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Brasil, avaliadas pelo MEC, obtiveram conceitos 4 e 5. Além disso a Faculdade Multivix Nova Venécia está entre as 4 melhores Instituições de Ensino Superior do Estado do Espírito Santo.

- O curso de Administração, alcançou nota 5 no Enade de 2015, sendo considerado o 3º melhor curso de Administração do Espírito Santo, com CPC contínuo de 4,0500. O curso de Ciências Contábeis teve CPC igual a 5 e também foi considerado o 3º melhor curso do Estado. No mesmo ano, o curso de Direito conquistou a nota 4 na avaliação do MEC.

2015

- Em 2014 a Faculdade Multivix Nova Venécia nota 4 no Índice Geral de Cursos (IGC) do MEC, está entre as duas melhores Instituições do Espírito Santo.
- O curso de Engenharia de Produção obteve nota 3 no Conceito Preliminar de Curso (CPC) e os cursos de Pedagogia, Letras e Educação Física conceito 4.

2013

- Nota 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) do MEC. Apenas 15,5% das 2174 Instituições de Ensino Superior do Brasil, avaliadas pelo MEC, obtiveram conceitos 4 e 5.
- O curso de Administração, alcançou nota 4 no Enade de 2012 e o curso de Ciências Contábeis foi o único que obteve nota 5 no Enade do Espírito Santo, ficando também em 5º lugar no ranking nacional. No mesmo ano, o curso de Direito conquistou a nota 4 na avaliação do MEC. Vale destacar que não houve nota 5 para esse curso no Estado, resultando como o 3º melhor curso de Direito do Estado do Espírito Santo

2012

- A Instituição obteve nota 4 nos cursos de Letras e Pedagogia no ENADE.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

2011

- A Faculdade Multivix Nova Venécia obteve a melhor colocação do Estado no resultado ENADE do curso de Serviço Social.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2021 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Fisioterapia (2019), Educação Física Bacharelado (2019) e Odontologia (2020), Arquitetura e Urbanismo (2019), Credenciamento EaD (2019) propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário e plano de ação da avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais, em especial aos cadeirantes; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; oferta de cursos de extensão através do ambiente virtual de aprendizagem, aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no ano de 2021 tivemos a seguinte quantidade:

Quantitativo das Monitorias 2021	
Tipo	2021
Monitorias Ofertadas	75
Monitorias realizadas	50

Quadro 6 - Quantitativo das Monitorias no ano de 2021

Como pode-se observar o número de monitorias realizadas é maior que as ofertadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no ano de 2021. Esse número deverá ter um crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos.

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

Pessoal Graduado pela Faculdade				
Quantidade de graduados	Período			Total
	2019	2020	2021	

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Total Geral por ano	341	513	356	1.210
--------------------------------	-----	-----	-----	-------

Quadro 7 - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix Nova Venécia (Quinquênio PDI: 2019-2023).

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2014, os cursos de graduação da Faculdade Multivix Nova Venécia, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

No ano de 2021, a Faculdade, continuou com as medidas de prevenção a pandemia do novo Coronavírus – Covid 19 do ano de 2020, ou seja, a Instituição substituiu as disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizaram meios e tecnologias

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

de informação e comunicação. Os meios e tecnologias de informação e comunicação utilizados pela Faculdade foram os seguintes: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.



A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.

APRESENTAÇÃO COMUNICAÇÃO CELULAR.pdf

ROTEIRO DE ESTUDOS SEMANA 3 - 06.04 A 10.04.pdf

DOWNLOAD DA PASTA

Referências Bibliográficas

Capítulo 11:

Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, consequentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/4/2/4/2/2@0:0>

<http://DE ROBERTIS, E, HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35

Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais

11

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

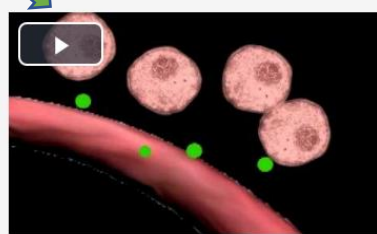
A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**; e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

<https://brasilescola.uol.com.br/biologia/sinalizacao-celular.htm>

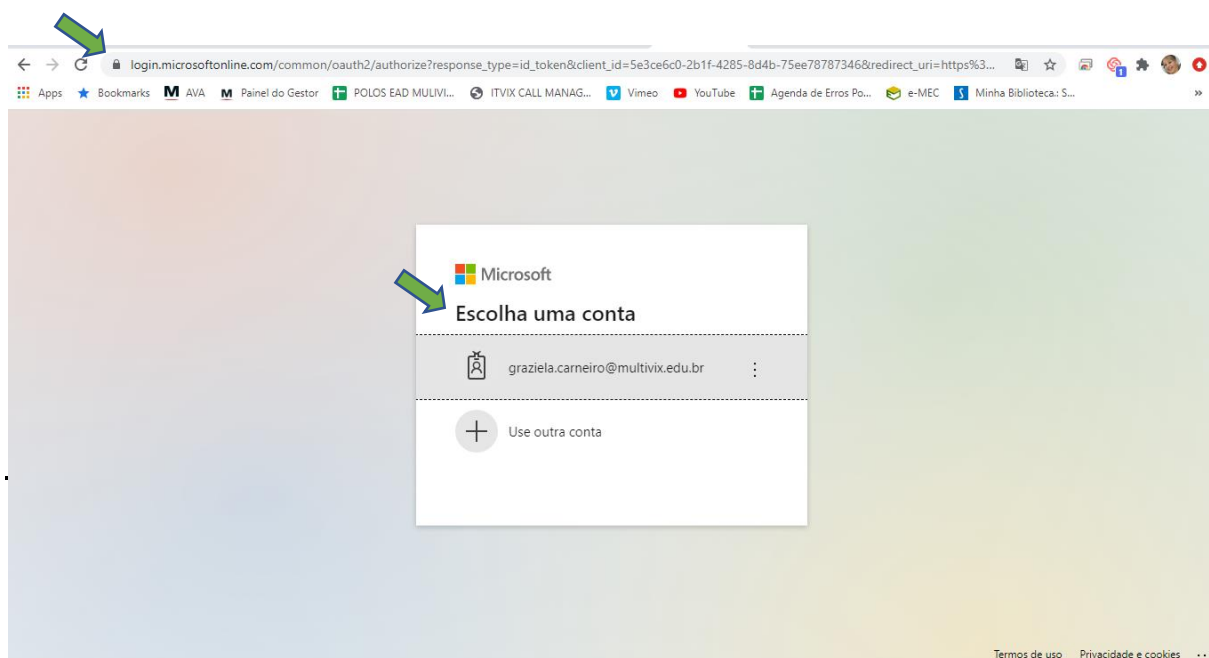
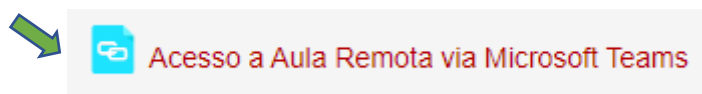


FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

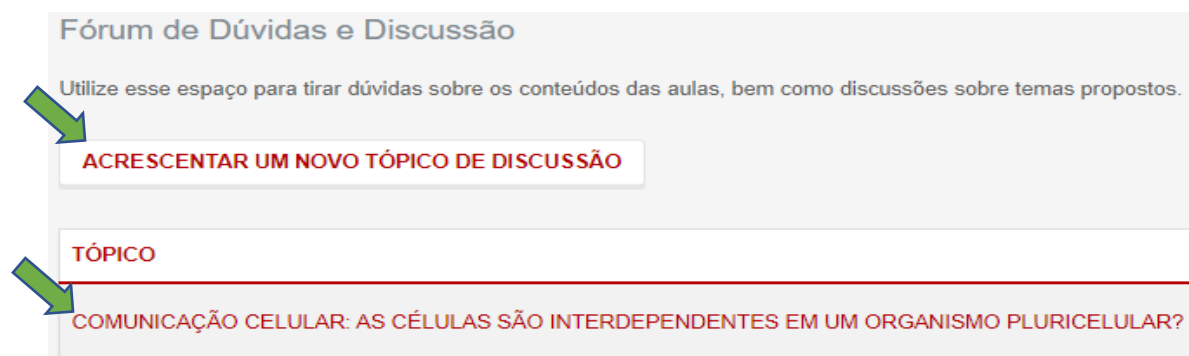


O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.

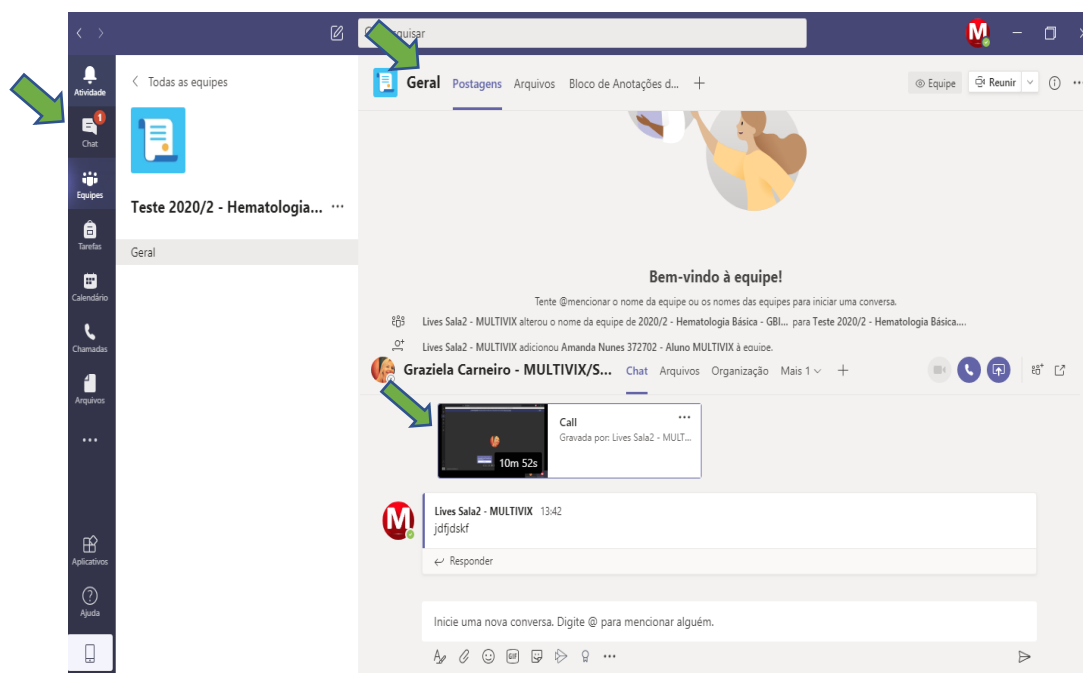


FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016



O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Seguindo esse modelo de ensino, os alunos têm estruturado o primeiro contato com o novo conteúdo de forma planejada, tendo claramente expressos os objetivos de aprendizagem, um conjunto confiável de recursos para a aprendizagem sobre esses objetivos e exercícios para avaliar sua compreensão antes da retomada das aulas.

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, bem como as medidas/metodologias adotadas no período de pandemia, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição (www.multivix.edu.br), além do *moodle*.

3.3.2 Políticas e Práticas de Educação à Distância

A Educação à Distância se apresenta, dentro da Instituição como uma modalidade que irá somar valores já sedimentados e fundamentais. Apresenta-se como um plano pedagógico coerente e consonante com as diretrizes de ensino, metodologia de aula (interação docente-discente), corpo docente e de tutores comprometido e qualificado, estrutura administrativa competente e instalações adequadas. Na realidade, essa modalidade é fundamental para dinamizar o processo de ensino-aprendizagem. Trata-se de uma quebra de paradigma, em que se proporciona ao docente, instrumentos flexíveis para a realização de seu trabalho, sem detrimento da qualidade, pois auxilia no processo ensino-aprendizagem e dinamiza o acesso ao Ensino Superior.

A Educação à Distância pode também significar o fim das distâncias geográficas, econômicas, sociais, culturais e psicológicas, que representam muitas vezes os principais entraves ao acesso a uma formação continuada por parte dos educandos. Assim como, em outras formas de ensino-aprendizagem, essa tem vantagens e limitações e não pode ser vista como substituta da educação presencial. São processos que devem caminhar juntos, contribuindo para a formação de um sistema educacional coeso e consistente, capaz de planejar ações efetivas no desenvolvimento da sociedade.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

À medida que novos desafios educacionais exigem do educador a formação de competências sociais, liderança, iniciativa, capacidade de tomar decisões, autonomia no trabalho, habilidade de comunicação, o novo educador precisa aprender os novos códigos instrumentais para leitura de um novo mundo em permanentes mudanças.

Essas exigências e desafios são atendidos através de um Projeto Pedagógico de Educação a Distância específico, desvelado como um processo de formação humana que se organiza e desenvolve metodologicamente, diferente do modelo presencial no que concerne ao tempo e espaço. A educação a distância permitirá que o educando, mesmo estando distante do ponto de emissão do conhecimento, amplie enormemente o leque geográfico de abrangências do efeito educativo.

A instituição desenvolve dentro da organização pedagógica e curricular de seus cursos superiores após reconhecimento, a oferta de disciplinas integrantes do currículo que utilizem modalidade semipresencial, com base no art. 81 da Lei Federal nº 9.394/1996, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. E já possui o credenciamento para o desenvolvimento dos cursos a distância conforme portaria publicada no Diário Oficial da União, nº 240 de 27 de Abril de 2021 publicada no D.O.U em 28 de Abril de 2021.

Nos cursos de Extensão, também utiliza metodologia à distância, seguindo sempre o determinado na Legislação Educacional.

As novas tecnologias permitem os contatos interpessoais e acesso as informações em tempo real, quase sem limitações de tempo e espaço. Esse recurso tecnológico aplicado a educação a distância modifica, principalmente, os papéis do professor e do aluno, o foco do aprender no lugar do ensinar e a distinção entre informação e conhecimento.

A construção do conhecimento é realizada no dia-a-dia, de uma nova maneira, com conteúdo específico. Estamos, portanto, diante de uma nova pedagogia, em que o

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

ensino e a aprendizagem estão centrados na tela e no novo papel do professor, a quem cabe a função de orientar, de ser sempre o orientador de aprendizagem.

3.3.2.1 PRINCÍPIOS ORIENTADORES PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Inicialmente, é imperioso assumir que na educação à distância, a Faculdade Multivix Nova Venécia reafirma todas as concepções, os princípios e os fundamentos já amplamente discutidos e assumidos ao longo desse documento. Entre esses princípios, reafirma-se à educação como fenômeno social contextualizado. Nesse sentido, é preciso pensar na dimensão continental desse país e na quantidade de profissionais excluídos do processo produtivo, devido, entre outros fatores, às diferenças socioeconômicas, à dificuldade de acesso aos locais de estudo e à pouca disponibilidade para frequentar cursos em horários mais rígidos.

Desse cenário, surge a necessidade de envidar esforços para ampliar as ofertas educativas na modalidade à distância. Claro está que, tomando como base esse princípio geral, deve-se aliar, na educação à distância, a educação superior, no intuito de atender às demandas pessoais, sociais e do mundo do trabalho da contemporaneidade. Assim, tem-se como princípio assumido, a democratização do acesso à educação superior de qualidade.

Outro princípio a ser reafirmado é a percepção da tecnologia como produto social e não como autônoma por si só ou como ideologia, a que permite pensá-la como instrumento que pode viabilizar a formação de um número maior de profissionais, e de forma mais situada, segundo as necessidades locais, sem, no entanto, perder de vista o contexto global mais amplo. Trata-se de colocar a tecnologia e as novas tecnologias da informação e comunicação a serviço da formação integral do sujeito, considerando a construção de valores inerentes ao ser humano, o desempenho ético, crítico e técnico de uma profissão e à percepção da capacidade transformadora do ser humano.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

3.3.2.2 OBJETIVOS DA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Mediante o exposto, a Faculdade Multivix Nova Venécia assume a educação à distância como uma ação inclusiva e possibilitadora da formação cidadã, mediante a inserção do aluno como sujeito do seu processo de aprendizagem, com um diferencial ancorado na possibilidade do aluno também descobrir formas inovadoras de tornar-se sujeito ativo da pesquisa e da produção do conhecimento.

Com base nos princípios e concepções apresentados, a Instituição assume uma política de EaD com os seguintes objetivos:

- ampliar e diversificar a oferta educativa institucional aos estudantes;
- romper com as barreiras geográficas e temporais;
- integrar os diversos níveis e modalidades educacionais;
- contribuir com a melhoria da educação básica pública, por meio da formação de professores e gestores de escolas;
- favorecer a inclusão digital;
- fomentar o uso das TIC no processo de ensino –aprendizagem presencial;
- ampliar a oferta de educação de qualidade.

Evidentemente formar-se através de um curso em que há oferta de EaD permite ao indivíduo não só a sua qualificação profissional na área específica em que atua ou pretende atuar, mas também a sua inclusão social e no universo digital. Assim, os cursos nessa modalidade atingem dois objetivos de inclusão em uma só oferta, contribuindo de forma significativa para o cumprimento da função social da IES.

3.3.2.3 CARACTERÍSTICAS DO PROJETO PEDAGÓGICO PARA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

A educação à distância é uma modalidade de ensino que contempla os mesmos elementos fundamentais da modalidade presencial: concepção pedagógica, metodologia e avaliação. Entretanto, as formas organizativas, metodológicas e de

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

mediação pedagógica dão lugar a outras relações com o conhecimento e às formas de construção.

A definição da concepção pedagógica na modalidade à distância deve fundamentar-se nas teorias de aprendizagens, no conceito de mediação pedagógica, no conceito de desenho colaborativo, nas relações dialógicas e na compreensão de que a vida material da humanidade está mediada por instrumentos e técnicas construídas socialmente.

A concepção pedagógica na EaD requer o domínio de conhecimentos coerentes, sistemáticos e ordenados de natureza distintos: gnoseológica (saber, compreensão e explicação da realidade da educação à distância e de sua prática pedagógica enquanto atividade intencional); tecnológica (saber fazer que permita transformar para melhor essa realidade educativa , projetando , regulando , conduzindo e controlando as sequencias de intervenção), e axiológica (uma dimensão de valores ou metas de formação que marquem o dever ser).

A compreensão da organização desses conhecimentos estrutura a construção teórica, visto que este corpo sistematizado de ideias, conceitos e modelos possibilita a construção de significados, de explicação, de interpretação e compreensão da ação educativa.

A metodologia diz respeito ao conjunto de métodos e técnicas aplicadas para um determinado fim. Na educação à distância, refere-se ao estabelecimento de outra mediação pedagógica, caracterizada por diferentes formas de relação com o conhecimento no processo de ensino e da aprendizagem. Essas relações são fundamentadas em teorias pedagógicas sobre o ensinar e o aprender, sendo mediadas pela utilização de tecnologias de comunicação e informação e por diversas mídias (ambientes virtuais de aprendizagem, videoaulas, materiais impressos, conteúdos didáticos digitais, entre outros).

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

A avaliação deve ser entendida como processo permanente e contínuo, que deve contribuir para a garantia da qualidade na formação. A avaliação na educação a distância, necessariamente, requer a compreensão de um novo paradigma dos processos avaliativos de aprendizagem, em que o estudante é sujeito da construção e reconstrução do conhecimento. Um processo vivenciado em ambiente interativo e colaborativo de aprendizagem, que por sua vez, é mediado por tecnologias e por professores e tutores. Nesse modelo educacional, a avaliação assume o caráter processual, requerendo monitoramento do desempenho acadêmico, mediatizado pelo papel do professor e tutor como orientador e parceiro que interage e facilita as aprendizagens.

A gestão da educação à distância diz respeito aos diversos aspectos de planejamento, desenvolvimento e implementação de uma proposta pedagógica, envolvendo a elaboração dessa proposta, organização curricular, sistema de comunicação, proposta de avaliação, gestão de recursos financeiros, produção de materiais didáticos, coordenação de equipes de trabalho. Nesse sentido, a gestão como potencializadora dos processos pedagógicos requer: um planejamento sistemático e rigoroso; uma equipe multiprofissional; a estruturação de cursos de forma diferenciada, com linguagem específicas, embora com mesma duração; organização das situações da vida estudantil e a organização o apoio estudantil e tutorial.

Mesmo utilizando diversas mídias não presenciais para desenvolvimento dessa modalidade educacional, na educação à distância, há a obrigatoriedade de momentos presenciais para: avaliações de estudantes, estágios obrigatórios, atividades relacionadas a laboratórios específicos, quando for o caso.

A gestão pedagógico-administrativa da educação à distância exige, portanto, a organização de uma equipe de trabalho que inicie o processo de planejamento e produção de material didático em momento muito anterior a de sua utilização propriamente dita. Além disso, a estrutura do curso ofertado e o material didático necessitam de linguagem e organização específicas, utilizando, de forma

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

predominante, recursos tecnológicos de diversas mídias em sintonia com a concepção pedagógica, com os objetivos traçados, com o público participante, com o objeto de estudo e com o contexto sociocultural e demais indicadores político-pedagógicos.

3.3.2.4 DIRETRIZES E INDICADORES METODOLÓGICOS PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Respeitando os princípios norteadores, a Faculdade Multivix Nova Venécia propõe-se a adotar as seguintes linhas na educação a distância:

- integração dos diversos níveis e modalidades educacionais;
- a institucionalização da oferta de cursos na modalidade a distância;
- a institucionalização de disciplinas de cursos de graduação reconhecidos na modalidade à distância;
- a democratização do uso das TIC

No que concerne à integração dos diversos níveis e modalidades educacionais, apontam-se as seguintes diretrizes:

- atuação em consonância com as demandas profissionais tanto da região como do país, respeitando-se as diversidades regionais;
- desenvolvimento de programas de formação continuada de docentes e tutores em serviço, em parceria com estados e municípios;
- estímulo e orientação ao corpo docente e de tutores para a utilização das TIC, como instrumento de ensino, aprimorando, dessa forma, o processo didático;
- socialização dos trabalhos produzidos pelos docentes e discentes dessa instituição, em que se utilizam diversas mídias;
- rompimento de barreiras geográficas e temporais no que se refere às ofertas educativas, com implantação de polos em diversos municípios e estados do Brasil;
- vinculação da educação à distância à pesquisa e extensão.

No que concerne à institucionalização da oferta de cursos na modalidade à distância, apontam-se as seguintes diretrizes:

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- ampliação e fortalecimento da educação à distância, como oportunidade para integração, difusão e ampliação das ofertas educacionais;
- consolidação da oferta institucional própria, nas diversas formas de interação e tecnologias educacionais, contemplando os modelos de educação presencial, semipresencial e à distância (com momentos presenciais obrigatórios);
- organização do desenvolvimento da oferta educacional de forma colaborativa com os polos especializados, sendo provedores de estrutura física e de pessoal técnico-administrativo e tutores para o funcionamento dos cursos;
- provimento de infraestrutura organizacional, física, tecnológica e de pessoal necessários ao desenvolvimento de cursos e ações de EaD para a administração dos polos presenciais, como polos geradores e receptores de cursos;
- garantia da inclusão de atividades de EaD como atividades regulares dos professores, com relações professor/aluno compatíveis com os padrões de qualidade vigentes;
- inclusão dos estudantes da modalidade EaD no cotidiano de todas as atividades desenvolvidas pela Faculdade Multivix Nova Venécia, aos quais estarão vinculados fisicamente, com acesso a todos os programas, biblioteca, laboratórios, participação de eventos culturais, acadêmicos, desportivos, dentre outras atividades.

No que concerne à democratização do uso crítico das TIC, apontam-se as seguintes diretrizes:

- estímulo da utilização das TIC na educação presencial, inclusive com produção de material didático específico;
- fomento a pesquisas sobre educação a distância, com finalidade de fortalecer essa modalidade de ensino;
- produção de inovações tecnológicas voltadas para a educação em todos os níveis e modalidades;
- promoção de cursos de formação continuada em EaD para as comunidades internas e externas;
- provimento de suporte tecnológico para a realização de cursos ofertados nas mais diversas modalidades;

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- disponibilização de softwares educacionais para serem utilizados como apoio em sala de aula presencial e a distância.

3.3.3 PESQUISA

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

No quinquênio 2014-2018, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Multivix Nova Venécia, com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão.

Um dos principais programas de incentivo à pesquisa é o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), que na Faculdade Multivix Nova Venécia, desde 2013, dispõe de quotas de bolsas concedidas pela Faculdade Multivix Nova Venécia e pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES). A Fapes lançou em 2019 o Edital Nº 001/2019 (Apoio a trabalhos de Conclusão de Curso - TCC) tendo como finalidade selecionar propostas de trabalhos de Conclusão de Curso – TCC, cujos enfoques sejam voltados ao empreendedorismo, a serem defendidos por alunos de graduação matriculados nas Instituições de Ensino

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Superior sediadas no Espírito Santo e apoiá-los por meio de Bolsa de Apoio a Trabalho de Conclusão de Curso – BTCC. O objetivo central desse edital é fomentar a inovação e o empreendedorismo com vistas a intensificar e desenvolver o espírito empreendedor baseado em conhecimento técnico, científico e multidisciplinar, minimizando o empreendedorismo de necessidade, cuja mortalidade é superior e não promove crescimento econômico sustentável. Tivemos no total 7 projetos foram submetidos e obtivemos 4 projetos aprovados.

EDITAL FAPES - APOIO A TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO - TCC	Nome do Orientador	Departamento / Instituto / Centro
O Emprego das Rizobacterias Produtoras e Promotoras de Crescimento, Como Biotecnologia no Cultivo do Café Conilon	Elson Barbosa da Silva Júnior	Engenharia ambiental
	EDITAL FAPES Nº 001/2019 (Apoio A Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC - 2ª CHAMADA)	
Orientação Profissional e uma possibilidade de perspectiva através da análise do comportamento: um programa com alunos do nível médio da rede pública no município de São Mateus/ES	Marco Antônio Jonath Marbach	Psicologia
	EDITAL FAPES Nº 001/2019 (Apoio A Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC - 2ª CHAMADA)	
Assessoria para o reaparelhamento da Central de Material Esterilizado	Monara Souza Vieira	Enfermagem
	EDITAL FAPES Nº 001/2019 (Apoio A Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC - 2ª CHAMADA)	
Criação de clínica de estética com enfermeiros capacitados	Monara Souza Vieira	Enfermagem
	EDITAL FAPES Nº 001/2019 (Apoio A Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC - 2ª CHAMADA)	

Quadro 8 – Projetos aprovados no Edital FAPES em 2019

Em relação à produção científica, desde 2002, foi lançada a revista Universo Acadêmico (ISSN: 1676-3408), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. Além disso, os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia, Pedagogia, Psicologia e Serviço Social possuem revistas próprias. O incentivo à produção e publicação dos trabalhos

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Até o ano de 2021 vem sendo dado continuidade ao lançamento de novas edições das revistas.

3.3.4 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”. (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix Nova Venécia objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuam para a transformação social.

A Faculdade fomenta ações (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Multivix Nova Venécia disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania. Em 2021, tivemos a suspensão provisória dos projetos de extensão presencial em decorrência da pandemia, entretanto a Faculdade criou desde 2020 o programa MULTITALK que realizou diversas atividades de extensão de forma online.

A Faculdade Multivix Nova Venécia, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

Em 2021, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

3.3.5 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Multivix Nova Venécia em 2021 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

Comunicação interna:

a) Sistemas Internos de Comunicação Informatizados: A Faculdade Multivix Nova Venécia utiliza quatro sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber: i) Monitores de TV distribuídos em pontos estratégicos de passagem de alunos e funcionários, que divulgam os eventos, notícias e vídeos da Instituição; ii) Intranet/Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor, datas de aniversários, agendas de auditórios, lista de ramais e e-mails de todos os colaboradores etc. O sistema oferece também espaço para informações destinadas a todos os usuários de microcomputadores na tela de abertura; iii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- b) APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix Nova Venécia disponibiliza o aplicativo gratuito para celular: Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. O discente/docente que tiver interesse de acompanhar a vida acadêmica, poderá acessar a loja da Google Play ou App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Em seguida, clicar na opção do app Multivix.
- c) Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico e também está disponibilizado em um espaço da Intranet, intitulado: Multivix na Imprensa;
- d) Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.
- e) Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade Multivix Nova Venécia. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- f) Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade Multivix Nova Venécia possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;
- g) Skype for business:** é uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

h) AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem: é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.

Comunicação Externa:

a) Assessoria de imprensa: O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso.

A Faculdade Multivix Nova Venécia não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

b) Comunidade Multivix e Redes Sociais: A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Faculdade criou uma comunidade virtual própria, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nesta comunidade além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição, os usuários registrados podem criar tópicos de discussão e manifestar suas opiniões sobre diversos assuntos, participar de grupos dos cursos, postar e visualizar fotos dos eventos ocorridos na Instituição etc.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

O objetivo desta comunidade é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral)

c) TV Multivix: A Faculdade possui uma pequena estrutura para produção de conteúdo (vídeo e áudio) que tem como objetivo primordial realizar a cobertura dos eventos acontecidos na Instituição ou assuntos relacionados a ela. Essa estrutura da TV Multivix também é utilizada para produção de conteúdo relacionado com a comunidade do entorno, foco das atividades de extensão promovidas pelos cursos da Faculdade. A exemplo cita-se os vídeos produzidos com o professor Gabriel Tebaldi para o canal carreira em foco. Para ampliar o alcance da TV, os vídeos produzidos estão disponíveis na internet no Youtube e na Comunidade Multivix. A partir destes conteúdos organizados em vídeos, por assunto, a sociedade consegue entender, conhecer e acompanhar o funcionamento e as ações promovidas pela Instituição. Isso permite uma maior transparência da Instituição para com seus grupos de interesse e sociedade em geral.

d) Site: No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

e) Mídia promocional e institucional: A Faculdade Multivix Nova Venécia realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

f) Feiras: A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix Nova Venécia identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

g) Visita Guiada: A Faculdade Multivix Nova Venécia disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

g) Central de Atendimento Telefônico: a Faculdade, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;

i) Projeto Carreira em Foco: Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;

j) Participação em SIPATs: A Faculdade, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

h) Ouvidoria: A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix Nova Venécia. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix Nova Venécia possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix Nova Venécia.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site Faculdade Multivix Nova Venécia: www.multivix.br, uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: ouvidoria@multivix.br. As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a quinta-feira das 12h00min às 22h00min e sextas-feiras das 12h00min às 2h00min. No ano de 2021, devido a pandemia foram mantidos os e-mails específicos, criados em 2020, para a comunicação com o discente e comunidade externa, como info.novavenecia@multivix.edu.br, juntos.novavenecia@multivix.edu.br.

3.3.6 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional (www.multivix.br), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico, denominado Aluno Online para acesso dos discentes, e Docente Online para acesso dos docentes.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Regimento da Faculdade Multivix Nova Venécia;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix Nova Venécia;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

d) Protocolo Online: através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Análise de Boletim;
- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;;
- Prova Substitutiva (exceto Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC I (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC II (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva PCI (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva da Avaliação Prática (somente Medicina Modular);
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

e) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Regimento da Faculdade Multivix Nova Venécia;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix Nova Venécia;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

d) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix Nova Venécia e o digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras,

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira.
- 3) **EGP/COLAPS**: A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix Nova Venécia, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira no horários das 08h às 21h.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- 4) **Setor de Intercâmbio:** A Faculdade Multivix Nova Venécia tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.
- 5) **NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO):** O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.
- 6) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.

3.3.7 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Multivix Nova Venécia mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix Nova Venécia é composto por:

- a) **Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos – adesão feita em acordo com a Medida Provisória nº 213/2004 e a Lei Federal 11.096/2005;
- b) **“Nossa Bolsa”:** Programa do Governo Estadual do Espírito Santo;

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- c) **Bolsas FIES:** Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal;
- d) **Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho:** concedidas a professores e técnico-administrativos bem como a seus dependentes;
- e) **Bolsas convênios:** resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares;
- f) **Bolsa parentesco para alunos:** concessão de até 10% de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.
- g) **PROGRAMA BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ:** Tem como objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida, válida para um semestre.
- h) **Programa de Bolsas de Graduação:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:
 - 1. Bolsa de Monitoria – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;
 - 2. Bolsa de Extensão – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
 - 3. Bolsa de Estágio Interno – são utilizadas para atividades de apoio à administração.
- i) **Bolsa Ingressante por Transferência:** o programa de Bolsa Ingressante por Transferência é concedido aos alunos oriundos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de até 30% do valor das mensalidades.
- j) **Bolsa Incentivo:** o programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 50% de desconto nas parcelas no período ano de retorno ao curso.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- k) **Bolsa Aluno Egresso:** A Faculdade Multivix Nova Venécia concederá 20% de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- l) **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá 50% de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix;
- m) **Bolsa Atleta –** Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 100% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico.
- n) **Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto de 50%, para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.
- o) **Programa Vamos Juntos Multivix:** Pacote de medidas de apoio ao aluno, lançado durante o período de pandemia por Covid-19, com opções de parcelamentos, postergação de parcelas da semestralidade, acordos isentos de juros e multa, descontos por perda de renda decorrente da pandemia, entre outros benefícios.
- p) **Programa Pravalor/Faça Acontecer –** são programas de crédito universitário que é um financiamento para ensino superior, oferecido por bancos privados em parceria com a Instituição de Ensino, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada.
- q) **Seguro Educacional** - é um benefício gratuito oferecido pela Faculdade. Com ele, a Faculdade assume o pagamento de até três mensalidades em caso de perda de emprego – do responsável financeiro do aluno (que pode ser o próprio aluno ou outra pessoa). O regulamento completo está disponível no Portal Acadêmico.

3.3.8 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

3.3.8.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix Nova Venécia tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

3.3.8.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, consequentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix Nova Venécia está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

3.3.8.3 Programa de Nivelamento

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

3.3.8.4 Programa De Monitorias

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix Nova Venécia.

3.3.8.5 Organização Estudantil

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix Nova Venécia, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix Nova Venécia.

3.3.8.6 Política de Incentivo à Participação em Eventos

A Faculdade Multivix Nova Venécia incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpramos ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

3.3.8.7 Núcleo de Empregabilidade

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix Nova Venécia permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

3.3.8.8 Acompanhamento de Egressos

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

3.3.8.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix Nova Venécia busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix Nova Venécia tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos portadores de necessidades especiais.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix Nova Venécia, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix Nova Venécia contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

3.3.8.9.1 Acessibilidade

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

3.3.8.9.2 Do Programa

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix Nova Venécia terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

aprendizagem.

3.3.8.9.3 Serviços oferecidos

3.3.8.9.3.1 Deficiente Visual

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/ledores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

3.3.8.9.3.2 Deficiente visual com baixa visão

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/ledores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

3.3.8.9.3.3 Deficiente Auditivo

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

3.3.8.9.3.4 Deficiência física

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.8.9.3.5 Pessoas com necessidade educacional específica

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

3.3.8.9.3.6 Paralisia cerebral

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.8.9.3.7 Pessoas com superdotação/Altas habilidades

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

3.3.7.9.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

3.3.7.9.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com ledores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Políticas De Pessoal

A homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da Faculdade Multivix Nova Venécia, foi homologada através da publicação da portaria nº 025, de 17 de março de 2014, através do processo 46207.001638/2014-56. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix Nova Venécia ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:

- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto,

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

3.6.1 Organização e gestão da instituição

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Multivix Nova Venécia obedece à seguinte estrutura:

1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR

1.1 CONSELHO SUPERIOR

2 ÓRGÃO EXECUTIVO E DELIBERATIVO SUPERIOR

2.1 DIREÇÃO GERAL

3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- 3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA
- 3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA
- 3.3 COORDENAÇÃO GERAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

- 4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO SEMIPRESENCIAL
- 4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO
- 4.3 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO
- 4.4 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO

5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

- 5.1 NÚCLEO DE ENSINO A DISTÂNCIA
- 5.2 COORDENAÇÃO DE CURSO

6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS

- 6.1 NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE - NDE
- 6.2 COLEGIADO DE CURSO

7 ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES

3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

3.7.1 Estratégia de gestão econômico - financeira

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e,

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix Nova Venécia definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix Nova Venécia a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Multivix Nova Venécia, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix Nova Venécia em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2019-2023, conforme quadro 09:

		2019	2020	2021
	RECEITA			
+	Receita Total	R\$ 44.301.525	31.098.240	31.100.000
-	Deduções Trib./Cancelamentos	-R\$ 4.904.435	- 978.130	- 1.005.000
=	Anuidade/Mensalidades	R\$ 39.397.090	30.120.110	30.095.000
-	Bolsas/descontos	-R\$ 9.821.037	- 12.863.625	- 12.450.000
+	Financiamentos		350.000	355.000
-	Inadimplência	-R\$ 1.063.721	- 870.685	- 1.084.996
+	Serviços	R\$ 15.000	15.000	15.000
+	Taxas	R\$ 18.000	18.000	18.000
+	Diversos	R\$ 5.000	5.000	5.000
	RECEITA TOTAL	R\$ 28.550.331	16.773.800	16.953.004
	DESPESA			
-	Acervo Bibliográfico (ativo)	-150.000,00	- 85.000	- 90.000
-	Aluguel	0,00	-	R\$ -
-	Administrativas	-4.610.835,00	- 2.464.208	- 2.550.000
-	Encargos	-759.930,00	- 2.159.870	- 2.250.000
-	Equipamentos (ativo)	-50.000,00	- 85.000	- 75.000
-	Eventos	-20.000,00	- 20.000	- 20.000
-	Investimentos (reforma e Construção)	-	- 155.000	- 1.500.000
-	Manutenção	-150.000,00	- 120.000	- 115.000
-	Mobiliário (ativo)	-18.000,00	- 35.000	- 25.000

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
 Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

-	Pagamento de pessoal administrativo	-2.919.871,00	- 983.255	- 1.150.000
-	Pagamento de professores	-5.787.048,00	- 2.102.271	- 2.300.000
-	Pesquisa e Extensão	R\$ -	-	
-	Treinamento	-15.000,00	- 20.000	- 25.000
		2019	2020	2021
DESPESA TOTAL		-14.480.684,00	- 8.229.604	- 10.100.000
RESULTADO (DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)		13.446.258,99	8.544.196	6.853.004

		2022	2023
	RECEITA		
+	Receita Total	34.000.000	40.000.000
-	Deduções Trib./Canc./Descontos	- 1.500.000	- 1.750.000
=	Anuidade/Mensalidades	32.500.000	38.250.000
-	Bolsas	- 12.500.000	- 12.850.000
+	Financiamentos		
-	Inadimplência	- 1.250.000	- 1.500.000
+	Serviços	15.000	15.000
+	Taxas	18.000	18.000
+	Diversos	5.000	5.000
	RECEITA TOTAL	18.788.000	23.938.000
	DESPESA		
-	Acervo Bibliográfico	- 100.000	- 150.000
-	Aluguel	R\$ -	R\$ -
-	Administrativas	- 3.100.000	- 3.500.000
-	Encargos	- 2.450.000	- 2.750.000
-	Equipamentos	- 55.000	- 50.000
-	Eventos	- 20.000	- 20.000
-	Investimentos(reformas e constru-ções)	- 2.500.000	- 1.850.000
-	Manutenção	- 135.000	- 140.000
-	Mobiliário	- 35.000	-
-	Pagamento de pessoal administra-tivo	- 1.350.000	- 1.550.000
-	Pagamento de Professores	- 2.700.000	- 2.850.000
-	Pesquisa e Extensão		
-	Treinamento	- 55.000	- 50.000

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

DESPESA TOTAL	- 12.500.000	- 12.910.000
RESULTADO (DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)	6.288.000	11.028.000

Quadro 9 - Previsão Orçamentária 2019-2023

3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Multivix Nova Venécia objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as autoavaliações, realizadas pela Faculdade Multivix Nova Venécia, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e cantina;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

- ✓ Futura instalação de um gerador que vai fornecer energia elétrica no caso de falta de luz e garantir o funcionamento da Faculdade Multivix Nova Venécia. Isso significa que, em caso de falta ou pique de energia, o equipamento será acionado e em questão de segundos, a energia elétrica será restabelecida. Além da comodidade, o novo gerador trará mais segurança, pois os elevadores continuarão funcionando e os alunos e professores não terão problemas nas salas de aulas, pois a energia e os computadores funcionarão normalmente, não prejudicando o andamento da programação do calendário acadêmico.
- ✓ Mais um elevador na área de expansão do prédio, facilitando o acesso no ambiente institucional, planejado para receber pessoas com dificuldades de locomoção, idosos e gestantes, além de pessoas com necessidades especiais.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

- ✓ Biblioteca com um acervo de livros atualizados para atender as diversas áreas aplicadas na instituição: humanas e exatas. Amplo ambiente climatizado, estruturado para atender o aluno dentro de sua necessidade, permitindo estudo em cabines individuais, em grupo. Possuímos profissionais gabaritados para auxiliar todo público no que for necessário para melhor atendimento. Além de ser o espaço para disseminação de conteúdo produzido pelos alunos, artistas locais e projetos desenvolvidos em sala de aula. Além da biblioteca física, a Faculdade disponibiliza a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.
- ✓ Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos processos.
- ✓ O Call Center da Faculdade Multivix Nova Venécia tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós-venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.
- ✓ Laboratórios de ponta para atender a demanda existente na faculdade o que resultará na satisfação dos alunos complementando atividades acadêmicas ministradas em sala de aula, estendendo ao aluno a prática por meio de instrumentos e ferramentas importantes para sua formação, conhecimento esse que será aplicado futuramente no mercado de trabalho.
- ✓ Gestão de processos internos, capacitando o quadro de funcionários.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

ANEXOS

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2021 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO CORPO DOCENTE E COORDENAÇÕES DE CURSOS				
Data da Revisão: 23/09/2021		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Corpo Docente	O índice de satisfação em 2020/1 88.44%% avalia o professor como bom ou muito bom. Em 2020/2 avaliaram com 86.96%. O índice de satisfação geral em 2021 foi de 87.64%, mantendo esse padrão estável.	- Deve ser realizada a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.	- No decorrer do semestre - Contínuo	- Departamento de Apoio Pedagógico - Coordenações de cursos
Coordenações de Cursos	Em 2021 devido a reformulação do instrumento devido a pandemia covid- 19, a coordenação de curso será avaliada no semestre de 2021/2.	- Intensificar a parceria entre coordenadores e professores. - Intensificar a presença da Coordenação nas salas; - Intensificar participação dos alunos em atividades de Pesquisa e Extensão	- Contínuo	- Coordenação Acadêmica

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DA BIBLIOTECA E SECRETARIA**

Data da Revisão: 23/09/2021		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Biblioteca (Acervo, Instalações Físicas e Atendimento)	O índice de satisfação para a qualidade da biblioteca digital em 2020 foi de 75,97%. O índice de satisfação geral em 2021 foi de 78,37%, mantendo esse padrão estável.	- Capacitação online dos alunos e professores para acesso a biblioteca digital; - Melhorias na parte estrutural da Biblioteca para 2022;	- Contínuo	- Coordenação Acadêmica - Coordenações de cursos - Direção
Secretaria (Instalações Físicas e Atendimento)	Em 2021 devido a reformulação do instrumento devido a pandemia Covid-19, as instalações físicas e atendimento da secretaria serão avaliados no semestre de 2021/2. Obras de Melhorias em todas as instalações de atendimento (Secretaria, Financeiro, Incentivos, EaD, Coordenação de Cursos) entregues em 2021 Serviço de Segurança Infraestrutura de Internet	- Informar aos alunos sobre solicitações no sistema, o que facilita o acesso diante de um período pandêmico; - Manter reuniões periódicas visando melhorias; - Orientar os alunos sobre os procedimentos de solicitação online via aplicativo. - Informar aos alunos e comunidade acadêmica sobre as melhorias nas instalações físicas entregues em 2021.	- Contínuo	- Coordenação acadêmica, Direção, CPA e secretária acadêmica

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DE INFORMAÇÕES COTIDIANAS**

Data da Revisão: 23/09/2021		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Informações cotidianas	Todas as informações são veiculadas via ofício expostos nos murais das salas e corredores da Faculdade Multivix Nova Venécia, e via totens pela Faculdade Multivix Nova Venécia. Ficam disponíveis na intranet e as informações mais urgentes são lidas e reforçadas em sala de aula. Todas as informações são enviadas aos líderes das turmas. Em 2021 devido a reformulação do instrumento devido a pandemia covid-19, será avaliada no semestre de 2021/2. Eficiência dos procedimentos de avaliação institucional Melhorias na parte de Comunicação Interna	- Permanecer com o encaminhamento dos e-mails aos líderes; - Manter organizado os murais das salas, pois, o excesso de informação acaba gerando poluição visual; - Comunicados e ofícios serem lidos pelos professores em horário de aula, assim criamos aproximação das informações Institucionais com os alunos tendo como multiplicador os professores.	- Contínuo	- Coordenações de cursos e CPA

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PORTAL ACADÊMICO, SALAS DE AULA, ATENDIMENTO FINANCEIRO E ATENDIMENTO TELEFÔNICO				
Data da Revisão: 23/09/2021		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Portal Acadêmico	Em 2020 O índice de satisfação na primeira avaliação institucional foi de 65,63%. Em 2021, o índice ficou de 79.82%	- Acredita-se que em virtude da pandemia covid-19 e as aulas já estarem em formato remoto, contribuiu diretamente para mais acessos dos alunos, e mais necessidade de uso do portal, fazendo com que os alunos se habituassem melhor ao formato atual, o que acarretou no aumento do índice.	- No decorrer do semestre	- Coordenações de cursos
Sala de aula (Instalações Físicas)	Em 2021 devido a reformulação do instrumento devido a pandemia covid-19, as instalações físicas das salas de aula serão avaliadas no semestre de 2021/2.	- Manutenção de sala de aula periódica. - Equipamentos sempre disponíveis para proporcionar diferentes metodologias em sala de aula.	- Todo semestre.	- Coordenador de manutenção.
Atendimento Financeiro	Em 2021 devido a reformulação do instrumento devido a pandemia covid-19, o atendimento financeiro será avaliado no semestre de 2021/2.	- Instalações físicas mais apropriadas e com acústica para o atendimento - Ampliação da equipe de atendimento.	- Duas vezes por semestre, ou sempre que necessário.	- Coordenador financeiro.
Atendimento	Em 2021 devido a reformulação	- Equipe mais capacitada sobre todos	- Quatro vezes	

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Telefônico (Call Center).	do instrumento devido a pandemia covid- 19, o atendimento telefônico do Call Center será avaliado no semestre de 2021/2.	os procedimentos institucionais.	por semestre, ou sempre que necessário.	- Coordenadora de call center.
------------------------------	---	-------------------------------------	---	-----------------------------------

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO AVA E DISCIPLINAS EAD 40%				
Data da Revisão: 23/09/2021		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Docente / Tutor (AVA e disciplinas EAD 40%)	Em 2021, o item foi avaliado em 69.82%	- Promover capacitações contínuas do AVA aos docentes e tutores. - Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de autoavaliação.	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar e Direção.
Material Didático (AVA e disciplinas EAD 40%)	Em 2021, o item foi avaliado em 52.31%	- Reavaliar o material didático para que fique mais interativo com o aluno. - Validar e verificar a correção ortográfica com a Equipe Multidisciplinar.	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar e Direção.
Chats (AVA e disciplinas EAD 40%)	Em 2021, o item foi avaliado em 60.09%	- Implementar fóruns para que a comunicação seja feita de forma assíncrona.	- Finalizado.	- Equipe Multidisciplinar e Direção.
Aulas Conectadas (AVA e disciplinas EAD 40%)	Em 2021, o item foi avaliado em 72.47%	- Inserir link para redirecionamento às aulas conectadas na plataforma Microsoft Teams	- Finalizado	- Equipe Multidisciplinar e Direção.
Layout (AVA e disciplinas EAD 40%)	Em 2021, o item foi avaliado em 69.15%	- Reformulação do layout quanto à apresentação das unidades à serem utilizadas na disciplina.	- Finalizado	- Equipe Multidisciplinar e Direção.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE				
Data da Revisão: 23/09/2021		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade	- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento;	-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	- Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. - Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA, REALIZADA NO DIA 02 DE FEVEREIRO DE DOIS MIL E VINTE E DOIS ÀS DEZOITO HORAS VIA VIDEOCONFERÊNCIA.

Aos 03 (três) de março de 2022, reuniu-se a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia para analisar o resultado da Avaliação Institucional do Semestre de 2021/2. A presidente da Comissão, Sra. Caroline agradece a disponibilidade e presença de todos. Inicialmente, a Sra. Caroline destacou um ponto que foi alvo de grande reclamação dos alunos no citado semestre, qual seja a obrigatoriedade da presença nas provas bimestrais, onde os alunos relatavam que estas deveriam ocorrer de forma online (remota). Entendemos que a oferta da avaliação no formato solicitado é mais cômoda aos alunos, porém reforçamos que precisamos nos adaptar e retornar às atividades presenciais com toda a segurança, assim como ocorrem nas aulas teóricas e práticas. A aluna Milena informou que apesar das reclamações iniciais quanto às provas presenciais, após a ocorrência destas, os alunos compreenderam a necessidade do formato e percebeu que irão se esforçar mais em acompanhar as disciplinas e seus conteúdos. A Sra. Caroline apresentou os dados gerais da Avaliação Institucional de 2021/2, indicando que o percentual de participação de 46,44%. Na oportunidade, todos tiveram ciência que o relatório será enviado a direção e posteriormente divulgado a comunidade acadêmica.

Não havendo manifestação de nenhum representante no momento, deu-se por encerrada a reunião. Nada mais havendo a tratar, eu, Caroline Righeth Biral, lavrei a presente ata, que será assinada por todos.

FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Credenciada pela Portaria MEC nº1.299 de 26/08/1999 – D.O.U de 27/08/1999
Recredenciada pela Portaria MEC Nº 1.212 de 26/10/2016 – D.O.U. de 28/10/2016

Caroline Righeth Biral

Fernanda Viana de Oliveira

Fernando Tavares Renes

Aline Ximenes Fragoso

Pamela Acker Herculano

MilenaVELOZO Santos

Silmar Barbosa Neres

Hélio Pettene