

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX DE
CACHOEIRO**

REFERÊNCIA 2022 (2º RELATÓRIO PARCIAL)

*Aprovado pela portaria nº 12 de 17 de março de 2023, do Conselho Superior
da Faculdade Multivix de Cachoeiro após aprovação final pela Comissão
Própria de Avaliação, em reunião realizada no dia 16/03/2023*

**CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/ES
MARÇO DE 2023**

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2022, 2º relatório parcial do ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix de Cachoeiro e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix de Cachoeiro, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2022 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2023, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix de Cachoeiro em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2022, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mediante o retorno total das atividades presenciais na Faculdade Multivix de Cachoeiro, a CPA desenvolve juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.....	7
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA	13
QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA	19
QUADRO 4 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023	40
QUADRO 5 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO PERÍODO DE VIGÊNCIA DO PDI 2022.....	42
QUADRO 6 - PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO NO QUINQUENIO 2019-2023	43
QUADRO 7 - PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2019-2023	102

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
1.1	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.....	7
1.2	HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.....	7
1.3	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	12
1.3.1	A COMPOSIÇÃO DA CPA	12
1.4	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.....	13
1.5	EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	17
1.5.1	BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO.	17
1.6	METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	19
2	METODOLOGIA	21
3	DESENVOLVIMENTO	27
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	27
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	33
3.2.1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	33
3.2.2	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	34
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	37
3.3.1	ENSINO DE GRADUAÇÃO	37
3.3.2	PESQUISA	49
3.3.3	EXTENSÃO	56
3.3.4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	63

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

3.3.5	POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	70
3.3.6	PROGRAMA DE BOLSAS.....	80
3.3.7	PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO.....	84
3.3.7.1	NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	84
3.3.7.2	NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	85
3.3.7.3	PROGRAMA DE NIVELAMENTO.....	85
3.3.7.4	PROGRAMA DE MONITORIAS.....	86
3.3.7.5	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL.....	86
3.3.7.6	POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	87
3.3.7.7	NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE.....	87
3.3.7.8	ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	88
3.3.7.9	PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE.....	88
3.3.7.9.1	ACESSIBILIDADE.....	90
3.3.7.9.2	DO PROGRAMA.....	91
3.3.7.9.3	SERVIÇOS OFERECIDOS.....	91
3.3.7.9.3.1	DEFICIENTE VISUAL.....	91
3.3.7.9.3.2	DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO.....	92
3.3.7.9.3.3	DEFICIENTE AUDITIVO.....	92
3.3.7.9.3.4	DEFICIÊNCIA FÍSICA.....	92
3.3.7.9.3.5	PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA.....	92
3.3.7.9.3.6	PARALISIA CEREBRAL.....	93
3.3.7.9.3.7	PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	93
3.3.7.9.3.8	PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA).....	93
3.3.7.9.3.9	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	94
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	95
3.4.1	POLÍTICAS DE PESSOAL.....	95
3.5	POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....	96

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

3.6	POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	99
3.6.1	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	99
3.7	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	100
3.7.1	ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA.....	100
3.7.2	PLANO DE INVESTIMENTO.....	101
3.7.3	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA...	104
3.8	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	105

ANEXOS

ANEXO A	PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	108
ANEXO B	ATA DE REUNIÃO DA CPA	121

FIGURAS

FIGURA 1 -	EVOLUÇÃO DO NUMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO (2019-2023).....	38
FIGURA 2 -	EVOLUÇÃO DE MATRICULAS NA GRADUAÇÃO (2019-2023)....	39

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

1 INTRODUÇÃO

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

SEDE – CAMPUS I			
Nome:	FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO		
CNPJ:	02.213.188/0003-43	Código da IES no MEC:	1970
End.:	Rua Moreira	nº:	29/39
Bairro:	Independencia	Cidade:	Cachoeiro de Itapemirim
Fone:	(28) 3511- 4652 ou 3522-5253	Fax:	(28) 3511- 4652
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br		

CAMPUS II			
Nome:	FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO		
CNPJ:	02.213.188/0002-62	Código da IES no MEC:	1970
End.:	Rodovia Engenheiro Fabiano Vivacqua	nº:	2531
Bairro:	Lambari	Cidade:	Cachoeiro de Itapemirim
Fone:	(28) 3511- 4652 ou 3522-5253	Fax:	(28) 3511- 4652
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br		

CAMPUS III			
Nome:	FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO		
CNPJ:	02.213.188/0002-62	Código da IES no MEC:	1970
End.:	Rodovia Gumercindo Moura Nunes	nº:	134
Bairro:	Alto Novo Parque	Cidade:	Cachoeiro de Itapemirim
Fone:	(28) 3511- 4652 ou 3522-5253	Fax:	(28) 3511- 4652
E-mail:	eliene.penina@multivix.edu.br		

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix Cachoeiro

1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

A Faculdade Multivix de Cachoeiro, nasceu do sonho de oferecer um ensino sério e de qualidade, voltado para a melhoria das condições de vida da sociedade. Com a preocupação permanente de oferecer sempre o melhor para os nossos alunos, a instituição se preocupou tanto com sua infraestrutura quanto com as questões de ordem didática e pedagógica. Funciona em instalações que foram projetadas para ser uma instituição de ensino, desenvolvido com Responsabilidade, visando colocar no

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

mercado de trabalho um verdadeiro agente de transformação com visão estratégica, um profissional capacitado, que se adapte às novas mudanças técnicas e sociais.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro foi Recredenciada pela Portaria MEC nº 1001, de 28 de setembro de 2018, publicada no D.O.U. em 1º de outubro de 2018.

A Multivix Cachoeiro Ensino, Pesquisa e Extensão LTDA, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região Sul do Estado do Espírito Santo.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas na cidade, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro iniciou suas atividades, com os cursos de Sistemas de Informação e Ciência da Computação. Foi credenciada por meio da Portaria nº. 84 de 16/01/2002, publicada no Diário Oficial da União de 18/01/2002. Em 2005 foi autorizada a oferecer os cursos de Administração, Psicologia e Engenharia de Petróleo e Gás, assim ocorreu também com os cursos de Direito em 2006 e Biomedicina e Engenharia de Produção em 2008.

Em fevereiro de 2017 a Instituição recebeu comissão de avaliação in loco para Recredenciamento do Campus II e em junho de 2017 a visita aconteceu no Campus I tendo a portaria de recredenciamento publicada em outubro de 2018.

Em 2017 foi autorizada a ofertar os cursos de Engenharia Civil e Farmácia e em 2018 os cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Enfermagem e Odontologia. Portanto a Faculdade oferece os cursos de Administração, Biomedicina, Direito, Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Enfermagem, Farmácia, Odontologia, Psicologia e Sistemas de Informação, cursos com turmas ativas.

O curso de Ciência da Computação não possui turmas ativas devido à falta de demanda. Os cursos de Engenharia Civil e Farmácia iniciaram suas atividades em 2018 e os cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Enfermagem e Odontologia iniciaram suas atividades em 2019.

Em 2017 a faculdade recebeu a visita in loco para autorização do curso de Educação Física, em outubro do mesmo ano, também recebeu a visita in loco para autorização do curso de Fisioterapia e em dezembro de 2018 a faculdade recebeu a visita in loco para autorização do curso de Nutrição.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Em 2020 iniciaram os cursos de Fisioterapia e Nutrição iniciaram suas atividades.

Em 2021 a faculdade recebeu a visita virtual in loco devido ao Protocolo de Segurança obedecendo as normas adequadamente por conta do Covid 19, a autorização para o curso de Medicina Veterinária. Iniciamos as aulas no curso de Medicina Veterinária em 2022, com aprovação. Além disso prevê a solicitação do curso de Arquitetura e Urbanismo.

A partir do recredenciamento institucional no ano de 2018, a Faculdade Multivix de Cachoeiro solicitou 4 novos cursos visando a ampliação da sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix de Cachoeiro vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A missão da Faculdade Multivix de Cachoeiro formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Ao executar sua missão, a Faculdade Multivix de Cachoeiro, direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico das cidades do sul do Estado do Espírito Santo.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;

- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix de Cachoeiro é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da CPA: O mandato da atual CPA da Faculdade Multivix de Cachoeiro corresponde ao período entre abril de 2022 a abril de 2024

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Ato de designação da CPA: Portaria 12 de 11 de abril de 2022

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	- Andressa Borsoi Ignez
Representantes do Corpo Docente	- Prof. ^a Aline Cadurini Pezzin - Prof. ^a Natalia Ribeiro Bernardes
Representantes do Corpo Discente	- Izabela de Almeida Soares - Luiz Guilherme Godoy Furtado Spolador
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo	- Luiz Antônio da Cunha Neto
Representante da Sociedade Civil Organizada	- Hugo Marcelino de Souza Lopes - Ramon Barros

Quadro 2 - Composição da CPA

1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como

pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in*

loco das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

O início dos trabalhos da CPA foi em 2011, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix de Cachoeiro vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, ao qual originou o Relatório de Autoavaliação Institucional do ano de 2022. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação institucional;
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação da Faculdade Multivix de Cachoeiro: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix de Cachoeiro relativa aos anos anteriores;
- g) O processo de autoavaliação institucional;
- h) A proposta de elaboração do relatório.

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix de Cachoeiro, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2021
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação; Elaborar instrumento de avaliação; Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2022; Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2022/1; Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;	Fevereiro 2022
Postar o 2º relatório parcial no e-mec. (Relatório de Autoavaliação)	Março 2022
Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional. Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.	Abril de 2022
Acompanhar o processo de avaliação institucional (09 a 22/05).	Maior de 2022
Processar dados.	Maior/Junho 2022
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2022
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2022

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente;	
Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria;	Agosto 2022
Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos;	
Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	
Envio do relatório 2022 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2022
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição;	
Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2022/2.	Agosto/ Setembro 2022
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2023
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2022
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2022
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2022
Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento	Novembro de 2022
Postar 2º relatório parcial (2022) no e-mec.	Março 2023

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

Nos próximos tópicos serão descritas algumas ações efetivadas no ano de 2022.

2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a autoavaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão

intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação Faculdade Multivix de Cachoeiro considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* –a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;
- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora* – promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e

possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;

- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se auto avaliam.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

I. Avaliação sob a ótica do discente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;

- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

II. Avaliação sob a ótica do docente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.

- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

V. Avaliação sob a ótica das empresas:

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

A Faculdade Multivix de Cachoeiro, desde 2011, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix de Cachoeiro é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Multivix de Cachoeiro avaliada pelas instituições

parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos recursos de ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor

para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se auto avalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliadas pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos da Faculdade Multivix de Cachoeiro foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix de Cachoeiro, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix de Cachoeiro através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix de Cachoeiro.

A Autoavaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à

disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix de Cachoeiro considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix de Cachoeiro constitui-se em uma comunidade acadêmica, capixaba por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas

necessidades naquilo que lhe compete.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix de Cachoeiro o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix de Cachoeiro desenvolve projetos, convênios e concede bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promover ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;

- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2011 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de Cachoeiro de Itapemirim. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2022.

1) Campanha de Natal: Faça uma criança feliz

A Faculdade Multivix de Cachoeiro apoia uma iniciativa muito especial. Há crianças esperando receber um kit que contenha shampoo, condicionador, sabonete, uma roupa, um calçado e um brinquedo.

2) Feira de profissões com alunos do ensino médio

Evento realizado anualmente na Faculdade Multivix de Cachoeiro, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por

meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

3) Desenvolvimento de Grupos de Estudos

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero; empreendedorismo; saúde da mulher.

4) Aulão do Enem

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM.

5) Palestra nas escolas de ensino médio sobre carreira em foco

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior.

6) Pratique Saúde

Ação organizada pelos alunos e professores do curso de saúde para atender a empresas, escolas e comunidade com aferição de pressão, IMC e teste de glicose, além de orientações sobre doenças sexualmente transmissíveis.

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” na modalidade de bacharelado:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e as DCNs;

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 13 em 2019 e, atualmente, são 16 presenciais regulares (Figura 1).

O aumento do número de cursos de graduação também fez crescer o número de vagas ofertadas, que eram 1.920 no ano de 2019 e, em 2022, foram ofertadas 2.210 vagas. Temos, então, um aumento de 15% no número de vagas

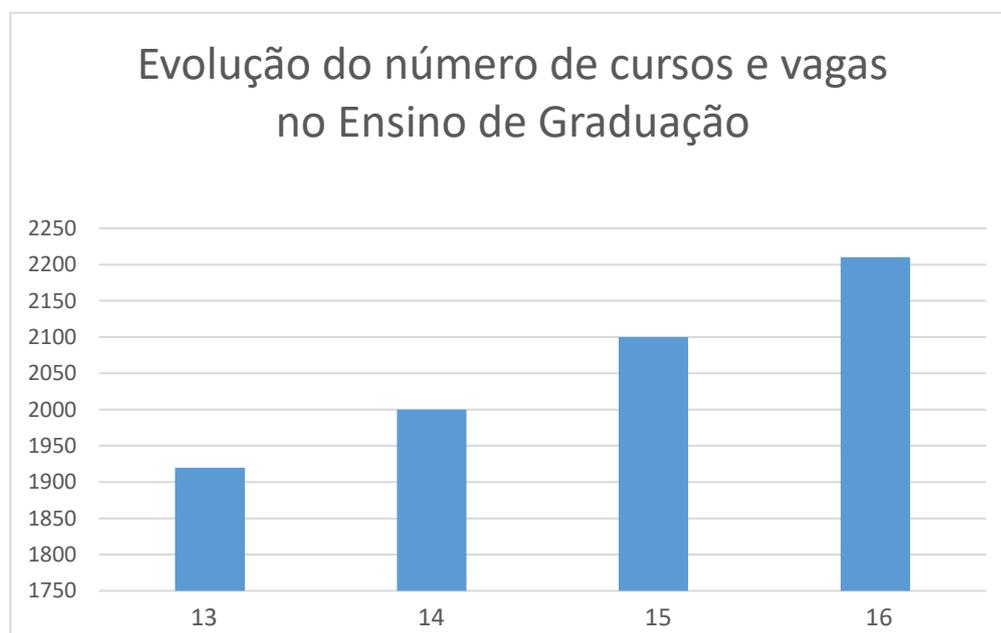


Figura 1 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2019-2022)

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023 - Portaria nº 06/2019 - 08 de fevereiro de 2019, envolvendo a graduação e, conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo, houve um decréscimo, em decorrência da crise econômica regional, que afetou em grande escala os vários setores da economia local, apesar de ter ocorrido uma boa recuperação em 2022. Além disso, teve-se também a reformulação do FIES que reduziu o número de possibilidades de financiamentos. No ano de 2019 tínhamos 956 alunos ingressantes matriculados, em 2020, esse número reduziu para 792 alunos ingressantes matriculados na IES e em 2021 tivemos 842 ingressantes e em 2022 tivemos 1.112 ingressantes, conforme se observa na Figura 2. Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023, envolvendo a graduação, segue os dados do ano de 2022. (Figura 2)

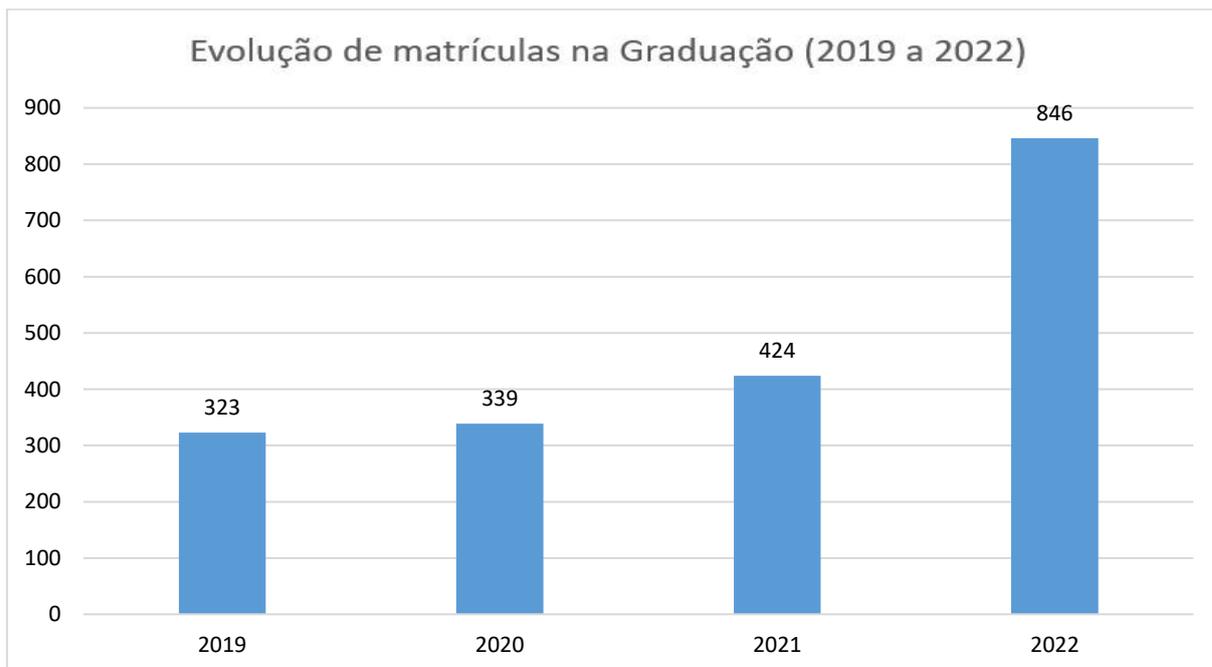


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2019 a 2022)

Nos anos de 2017 e 2018 a Faculdade iniciou a solicitação de cursos na área da saúde, conforme estava previsto no PDI (2014/2018). Tendo no ano de 2018 a autorização do curso de Odontologia, no ano de 2019 a autorização dos cursos de

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Fisioterapia e Nutrição e, no ano de 2021, a autorização do curso de medicina veterinária.

No que se refere à solicitação de cursos de graduação, tal como previsto no PDI 2019-2023, a evolução ocorrerá nesse quinquênio conforme se verifica no Quadro 04.

Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2019-2023		
Ano	Curso	Grau
2021	Medicina Veterinária	Bacharelado
2022	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix de Cachoeiro obteve os seguintes resultados:

Ano de 2021:

- O ENADE foi realizado para o curso de Sistema de Informação. No entanto, não tivemos alunos que realizaram a prova.

Ano de 2020:

- Devido a pandemia do COVID 19, não foi realizado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) no ano de 2020.

Ano de 2019:

- Nota 4 (quatro) no Conceito Preliminar de Curso (CPC), para os cursos de Biomedicina e Engenharia de Produção. Esse indicador tem relação direta com o ciclo do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), do ano de 2019.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- O curso de Engenharia de Produção da Faculdade Multivix de Cachoeiro obteve nota 4 (quatro) no ENADE 2019.
- O curso de Biomedicina da Faculdade Multivix de Cachoeiro obteve nota 4 (quatro) no ENADE 2019.

Ano de 2018:

- Nota 5 (cinco) no Índice Geral de Cursos (IGC).
- O curso de Administração da Faculdade Multivix de Cachoeiro obteve nota 4 (quatro) no ENADE 2018.
- O curso de Direito da Faculdade Multivix de Cachoeiro obteve nota 5 (cinco) no ENADE 2018, sendo considerado o melhor curso de Direito da região sul do estado do Espírito Santo.
- O curso de Psicologia da Faculdade Multivix de Cachoeiro obteve nota 4 (quatro) no ENADE 2018.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2022 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, ocorridos em 2022, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de: Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia Elétrica, Farmácia e Enfermagem. Propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais que já são desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário de avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos Deficientes Visuais; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no ano de 2022 tivemos a seguinte quantidade:

Quantitativo das Monitorias 2022		
Tipo	Quantidade	Total
Monitorias Ofertadas	49 (2022/1) e 27 (2022/2)	76 Monitorias Ofertadas
Monitorias Realizadas	13 (2022/1) e 09 (2022/2)	22 Monitorias Realizadas

Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no ano de 2022

Como pode-se observar o número de monitorias realizadas é menor que as ofertadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no ano de 2022. Esse número deverá ter um crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

pela Faculdade Multivix que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Faculdade ofereceu no ano de 2022 a comunidade acadêmica o nivelamento em Língua Portuguesa, Matemática e Informática, tendo a participação de 1.200 alunos.

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

Quantidade de graduados	Pessoal Graduado pela Faculdade				Total
	Período				
	2019	2020	2021	2022	
Total Geral por ano	404	379	253	171	1.207

Quadro 6 - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix de Cachoeiro (2019-2022).

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2015, os cursos de graduação da Faculdade Multivix de Cachoeiro, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD, a Faculdade Multivix de Cachoeiro utiliza como meios de tecnologias de informação e comunicação o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle e a plataforma Microsoft Teams. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-la apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.

 APRESENTAÇÃO COMUNICAÇÃO CELULAR.pdf

 ROTEIRO DE ESTUDOS SEMANA 3 - 06.04 A 10.04.pdf

[DOWNLOAD DA PASTA](#)

Referências Bibliográficas

Capítulo 11:
Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, conseqüentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/4/2/2/@0:0>

<http://DE ROBERTIS, E, HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35



11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**, e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

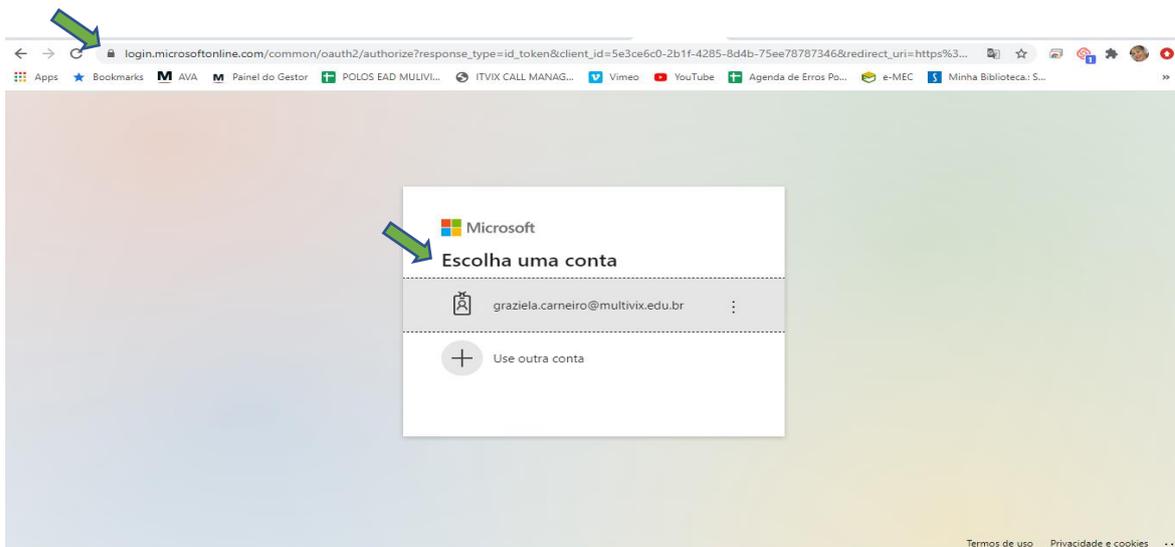


O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.



FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018



Fórum de Dúvidas e Discussão

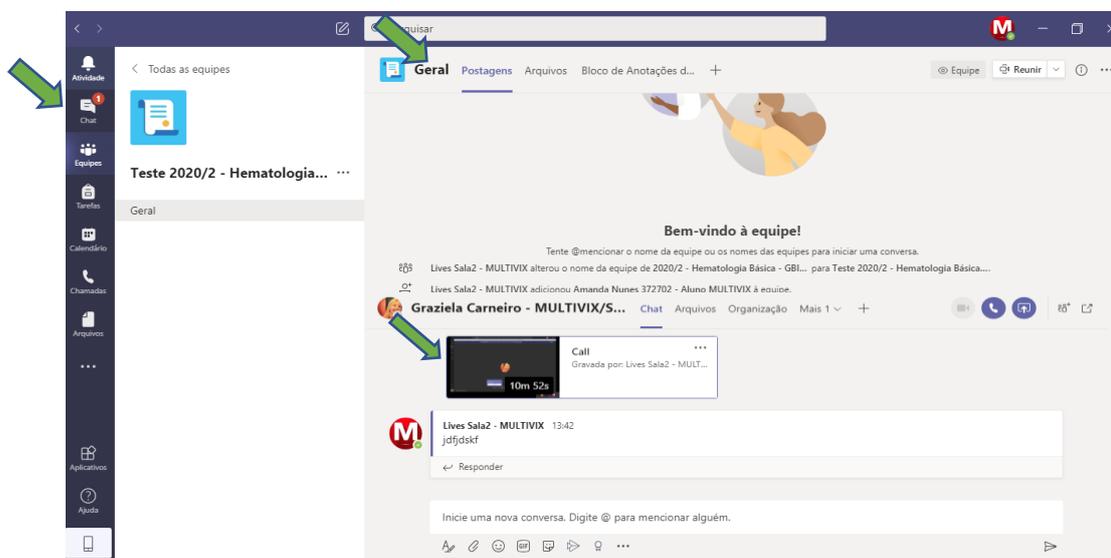
Utilize esse espaço para tirar dúvidas sobre os conteúdos das aulas, bem como discussões sobre temas propostos.

ACRESCENTAR UM NOVO TÓPICO DE DISCUSSÃO

TÓPICO

COMUNICAÇÃO CELULAR: AS CÉLULAS SÃO INTERDEPENDENTES EM UM ORGANISMO PLURICELULAR?

O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



No ano de 2022 houve o retorno total das atividades presenciais e a Faculdade Multivix de Cachoeiro continuou a utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de apoio no processo de ensino aprendizagem para todas as disciplinas 100% presenciais, além de manter a utilização nas disciplinas EaD (40%).

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição (www.multivix.edu.br), além do *moodle*.

3.3.2 PESQUISA

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

No ano de 2014, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Multivix de Cachoeiro, com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão. O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. E desde então a Faculdade vem realizando parceria junto a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES).

Em relação à produção científica, no ano de 2015, foi lançada a **Revista Científica Ambiente Acadêmico** (ISSN impresso: 2447-7273 e ISSN on line: 2526-0286), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes, que contém publicações até os dias atuais.

A Revista Científica também teve continuidade nos anos anteriores e em 2019 bem como a IV Mostra Científica da Multivix de Cachoeiro com o tema: "Entre o saber e o fazer", resultando no Anais do evento.

Em 2020 a Revista Científica Ambiente Acadêmico também teve continuidade e a Mostra Científica aconteceu no formato on line com o tema: "Conhecimento científico e tecnológico no cenário da pandemia". Também foram aprovados 02 projetos de Iniciação Científica através do edital Fapes n. 04/2020 e 09 projetos do edital n.08/2020 "Seleção de projetos técnico-científicos ou de inovação da 17ª Semana Estadual de Ciência e Tecnologia.

Os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelo alunado da Faculdade Multivix de Cachoeiro que passam pela experiência da pesquisa são notáveis, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação Stricto Sensu, aprovação em residência médica veterinária, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar. O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Iniciação Científica, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Espírito Santo, a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do ES - FAPES, do Espírito Santo.

Todas as ações realizadas na Faculdade Multivix de Cachoeiro são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações.

No ano de 2021 a faculdade Multivix de Cachoeiro de Itapemirim trabalhou bastante em 20 projetos de pesquisa em diferentes áreas do conhecimento, sendo todos financiados pela Fapes que somaram R\$116.295,00. Nesses projetos, entre outras diferentes atividades associadas a pesquisa envolveram 30 professores e 598 alunos.

O destaque especial para esse ano é dado a aprovação, condução e finalização de projetos dos editais de pesquisa Pibices 2020/2021, Pibices 2022/2022, Covid-19; PICJr 2022/2022; participação e apoio efetivo da Multivix como um todo na 18ª Semana Estadual de Ciência e Tecnologia/2021, com a provação de 20 projetos; apoio e participação da Jornada Capixaba de Ciência e Inovação, VI Mostra científica que somaram 45 trabalhos apresentados.

Em 2022 as Faculdades Multivix Cacheiro de Itapemirim desenvolveram ações de pesquisa associados a Editais da Fapes (Pibices, Pic Jr, organização de eventos), capacitações, grupos de estudos/pesquisa, organização de eventos internos e externos e publicações técnico científicas com recursos oriundos da Fapes e ou das próprias instituições.

Através das duas instituições trabalhando de forma integrada foram aprovados, executados e finalizados 35 projetos de pesquisa. Desses 19 foram financiados pela Fapes que somam o valor de R\$ 307.310,00. Dos demais, 5 do Edital Pic Jr foram aprovados tecnicamente e encontram-se na suplência e os outros 12 de Iniciação Científica foram conduzidos de forma voluntária pela Multivix. Ainda foram realizados

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

e ou participados na organização de 5 eventos internos e externos, publicados 16 artigos científicos e trabalhados em um grupo de pesquisa. Para realização desses trabalhos foram envolvidos 50 professores e 613 alunos.

Tabela 23. Projetos de pesquisas, editais valor eventos, números de professores e alunos envolvidos em atividades associadas a pesquisa nas Faculdades Multivix de Cachoeiro de Itapemirim, 2022.

Títulos dos projetos de pesquisa	Editais, publicações. Eventos	Nome coordenado	Valores Dos projetos (R\$)	Nome e nº eventos	Nº Profes-sores	Nº alunos
1 - Avaliação do consumo de medicamentos de saúde mental em razão da pandemia de Covid-19 NA Grande Vitória	Fapes Pibices 2021/ 2022	Karla Kassaro	7.200,00	Reuniões quinzenais 03 Pesquisas de campo	01	02
2 - Melhoria da adesão de prescritores à relação Municipal de Medicamentos (REMUME) em um município da Grande Vitória	Fapes Pibices 2021/ 2022	Karla Kassaro	7.200,00	Reuniões quinzenais 01 visita a campo	01	03
3 - Núcleo de atuação em arquitetura e urbanismo: revitalizando espaços urbanos	Fapes Pibices 2021/ 2022	Luciano Bernardo/ Thais Vilela	7.200,00	06 visitas a campo Reuniões semanais	03	08
4 - Levantamento dos casos de Sífilis Congênita e Neurosífilis na Região Sul Capixaba	Edital Fapes/ Pibices 2022/23	Raphael Cardoso Rodrigues	7.200,00	Reuniões quinzenais 05 Pesquisas de campo	02	02
5 - Doação de órgãos e tecidos: É preciso educar para avançar	Fapes/ Pibices 2022/23	Cristiane Bittencourt Felício	7.200,00	Reuniões quinzenais	01	04
6 - O uso de antidepressivos por crianças e adolescentes no Município de Castelo, ES x pandemia da Covid 19: Uma revisão integrativa	Edital Fapes/ Pibices 2022/23	Natalia Ribeiro Bernardes	7.200,00	Reuniões quinzenais 04 visitas a campo	01	02
7 - Avaliação antropométrica e consumo alimentar de alunos e funcionários da Multivix Cachoeiro	Edital Fapes/ Pibices 2022/23	Tamires Dos Santos Vieira	7.200,00	Reuniões quinzenais 05visita a campo	01	04
8 - Jogo do saber: Uma estratégia de estudo em odontologia	Edital Fapes/ Pibices 2022/23	Cynthia Moura Louzada Farias	7.200,00	Reuniões quinzenais 02 visitas a campo	01	02

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

9 - Mapeamento de áreas suscetíveis a deslizamento de terra em áreas marginais A Rodovia ES-177	Edital Fapes/ Pibices 2022/23	Renato Célio Cossetti Júnior	7.200,00	Reuniões quinzenais 04 visitas a campo	01	02
10 - Teste de combustíveis renováveis em motores ciclo Otto Aspirado	Edital Fapes/ Pibices 2022/23	Thadeu Vasconcelos	7.200,00	Reuniões quinzenais 01 visita a campo	01	04
11 - Utilização de simuladores virtuais no processo de ensino aprendizagem de ciências no Ensino Médio	Edital Fapes/ Pic Jr/ 2022/22	Coordenação Pesquisa	32.110,00		-	-
12- Caracterização histopatológica e fisiológica de <i>Pseudosuccinea columella</i> exposta a infecção experimental por <i>Heterorhabditis bacteriophora</i> , isolado HP88: alternativa para controle da fasciolose I	Edital Fapes/ Pic Jr/ 2022/22	Coordenação Pesquisa	30.200,00		-	-
13 - Foguetes e a natureza: da construção ao pouso com todas as idades.	Edital Fapes/ Pic Jr/ 2022/23	Coordenação Pesquisa	35.750,00	Aprovado tecnicamente (Suplência)	-	-
14 - Tecnologia educacional: Uso de jogos virtuais utilizando a Plataforma Roblox como catalisador no processo de ensino e aprendizagem de química	Edital Fapes/ Pic Jr/ 2022/23	Coordenação Pesquisa	35.750,00	Aprovado tecnicamente (Suplência)	-	-
15 - Cultivo de plantas medicinais como ferramenta de educação ambiental e sustentabilidade	Edital Fapes/ Pic Jr/ 2022/23	Fernanda Sousa Silva	35.750,00	Aprovado tecnicamente (Suplência)	-	-
16 - Promoção de educação alimentar e nutricional a fim de combater o desperdício de alimentos e promover práticas alimentares saudáveis.	Edital Fapes/ Pic Jr/ 2022/23	Coordenação Pesquisa	35.750,00	Aprovado tecnicamente (Suplência)	-	-
17- Obesidade na adolescência: Práticas nutricionais para a promoção de hábitos saudáveis com o uso das redes sociais e oficinas culinárias	Edital Fapes/ Pic Jr/ 2022/23	Coordenação Pesquisa	35.750,00	Aprovado tecnicamente (Suplência)	-	-
18 - Observação in vitro do potencial <i>ovicida de Pochonia chlamydosporia</i> (Ascomycota: Sordariomycetes) isolado Pc-10	Edital Fapes/ Pic Jr/ 2022/23	Coordenação Pesquisa	35.750,00	Aprovado tecnicamente (Suplência)	-	-

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

em massas ovíferas de <i>Pseudosuccinea columela</i> ,					
19 - Promoção da saúde mental no contexto da Covid-19: possibilidades e desafios no ensino médio	Multivix PIBICES 2022/23	Giovanna Carrozzino Werneck	Voluntário	01	02
20 - Perfil coprorasitológico de gatos positivos para o vírus da leucemia felina (FELV) nos municípios de Apiacá e Alegre	Multivix PIBICES 2022/23	Yumi Sheu	Voluntário	02	01
21 - Direito e políticas públicas socioambientais: sustentabilidade ambiental e social em face ao desperdício de água tratada em Cachoeiro de Itapemirim sob a égide da efetivação da cidadania e do desenvolvimento sustentável	Multivix PIBICES 2022/23	Osman Santana Costa	Voluntário	01	01
22 - Análise da atividade antimicrobiana da planta <i>Luffa operculata</i> nas doenças do trato respiratório superior	Multivix PIBICES 2022/23	Victor Menezes Tunholi Alves	Voluntário	03	02
22 - A aplicação da engenharia sustentável na superação de problemas sociais: o direito ao lazer de deficientes físicos	Multivix PIBICES 2022/23	Ednea Zandonadi Brambila Carletti	Voluntário	02	02
23 - Análise do teor de ácido cianídrico nas etapas de maturação da <i>Manihot esculenta</i> (mandioca amarga) com atividade tóxica no consumo humano	Multivix PIBICES 2022/23	Roselena Abreu	Voluntário	02	03
24 - Diagnóstico por imagem em odontologia: considerações atuais	Multivix PIBICES 2022/23	Roberta Carvalho Sthel	Voluntário	01	01
25 - Análise da eficácia do uso da realidade virtual na reabilitação de pacientes pós-acidente vascular encefálico	Multivix PIBICES 2022/23	Nelson Coimbra Ribeiro Neto	Voluntário	01	02
26 - Análise espaço-temporal da malária autóctone no estado do Espírito Santo	Multivix PIBICES 2022/23	Lucas Mendes	Voluntário	02	05
27 - A influência das metodologias utilizadas para redução da concentração de ácido cianídrico na <i>Manihot esculenta</i> (mandioca)	Multivix PIBICES 2022/23	Paulo Zanchetta	Voluntário	02	05
28 - Uso da tomografia computadorizada para	Multivix PIBICES 2022/23	Quésia Euclides Teixeira	Voluntário	02	06

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

planejamento de tratamento endodôntico							
29 - Mobilidade urbana inclusiva e sustentável	Multivix PIBICES 2022/2023	Diego Borges	Voluntário			02	04
30 - Processos educativos no contexto pós-pandêmico por Covid-19	Multivix PIBICES 2022/23	Giovanna Carrozzino Werneck	Voluntário			02	03
31 - Monitoramento inteligente de águas usando arduino	Multivix PIBICES 2022/23	Bruno Coelho	Voluntário			03	04
32 - Aplicativo para o manejo de animais silvestres e exóticos em criação doméstica	Multivix PIBICES 2022/23	Yuri Barbosa Guerson	Voluntário			02	05
33 - Organização de eventos técnico-científicos	Edital Fapes 05/2022	Coordenação Pesquisa	16.000,00				
34 - VIII Mostra Científica	Multivix	Coordenação Pesquisa				10	500
35 - Capacitação da plataforma Siappe e cadastro de projetos	Multivix 2022	Coordenação Pesquisa				-	-
36 - Publicação nas revistas "Revista Ambiente Acadêmico e Multi-Science Research.	Multivix 2022	Coordenação Pesquisa				16	35
37 - Grupo de Estudos Interdisciplinar em Anticriminologia (GEIA)	Multivix	Ana Gabriela Poncio/João Neves/Tatyana Lellis	0,00	Grupo de Estudo		03	05
38 - Spatial dynamics of Covid-19 cases in a state in the southeast region of Brazil	Multivix FAPES	Thaísa Helena Fonseca Medeiros	2.000,00	Internacional "Journal of Tropical Pathology I"		02	02
39 - Participação no evento – <i>ESPÍRITO SANTO INNOVATION EXPERIENCE</i>	Multivix	Germana Barcellos				02	20
40 - Participação Congresso Odontologia – SBTI Opinions Makers. Curitiba, PR.		Julio Rosalem				01	06
41 - Participação Congresso Odontologia Meeting SBTI harmonização orofacial e estética. Vitória, ES.		Julio Rosalem				01	20
TOTAL			152.310,00	41		45	613

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Ressalta-se que caso as pesquisas desenvolvidas pelos alunos envolvam pesquisa com seres humanos e animais, necessitar-se-ão passarem por Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA) respectivamente. A Faculdade Multivix de Cachoeiro está representada pelo Comitê de ética da Faculdade Brasileira (Faculdade Multivix Vitória) constituído pela portaria 002 de fevereiro de 2008 e registro no CONEP/CNS/MS/SIPAR nº **25000.185737/2008-80** em 31/10/08. Assim, as pesquisas com seres humanos desenvolvidas na Faculdade Multivix de Cachoeiro são cadastradas na Plataforma Brasil e vinculadas a Faculdade Brasileira. Dessa forma, os projetos são direcionados e discutidos pelo Comitê desta instituição. Por fim, em caso de atividades de Pesquisa e Extensão desenvolvidas no biotério da Faculdade Multivix de Cachoeiro submeterá seus projetos ao CEUA da Faculdade Multivix Vitória para utilização de animais.

3.3.3 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix de Cachoeiro objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuírem para a transformação social.

Na materialização de sua Política Extensão, a Faculdade Multivix Cachoeiro orientar-se-á pela visão do Plano Nacional de Extensão Universitária sobre a abrangência desta atividade, nela incluindo, com exceção dos estágios curriculares, as atividades realizadas dentro ou fora do seu espaço institucional, que se identificam como:

I – PROGRAMA: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos,

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”.

II – PROJETO: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. O projeto pode ser: Vinculado a um programa (forma preferencial – o projeto faz parte de uma nucleação de ações); Não-vinculado a programa (projeto isolado)”.

III – CURSO: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”.

IV – EVENTO: “Ação que implica a apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.

V – PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem”.

VI - PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICOS: “Caracterizam-se como a produção de publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão, para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica”. O ordenamento e nucleação das ações extensionistas desenvolvidas se pautará pelas diretrizes estabelecidas no Plano Nacional de Extensão, a partir de Áreas e Linhas pré-determinadas. Essa nucleação terá por finalidade dar caráter orgânico institucional às ações e à sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da Extensão Universitária, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

Nessa nucleação, as ações de extensão são classificadas segundo a área temática principal (1) e, opcionalmente, em área temática secundária (2). As Áreas Temáticas para classificação das ações de Extensão Universitária correspondem:

1. Comunicação
2. Cultura
3. Direitos Humanos e Cidadania
4. Educação
5. Meio Ambiente
6. Saúde
7. Tecnologia, Gestão e Produção

A Faculdade fomenta ações integradas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Multivix de Cachoeiro disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania. Em 2022, com o retorno total das aulas presenciais, houve também o retorno dos projetos de extensão presencial que realizou cerca de 53 atividades de extensão no período.

Dentre as ações desenvolvidas no ano de 2022 estão:

- Palestras de motivação pessoal e profissional;
- Acolhimento dos calouros;
- Projeto Tira Dúvidas de Imposto de Renda;
- Programa de Formação Continuada nas Escolas Públicas;
- Projeto Reforço Escolar com foco no Enem;
- Projeto em comemoração ao dia da criança;
- Projeto Ciclo de Palestras Violência contra a mulher;
- Campanha natal solidário;

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- Trote solidário;
- Curso de Inclusão Digital;
- Campanha aqueça seu inverno;
- Projeto profissionalizante;
- Projeto Café com Tecnologia;
- Campanha de Vacinação;
- Campanha Maio Amarelo;
- Campanha Junho Vermelho;
- Campanha Setembro Amarelo;
- Campanha Outubro Rosa;
- Campanha Novembro Azul;
- Feira de Emprego e Estágio;
- Feira de Empreendedorismo;
- Projeto Sorrindo para a Comunidade;
- Projeto Promovendo Oportunidades;
- Visitas Técnicas.

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos dos Cursos de Administração, Biomedicina, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Engenharia de Petróleo, Farmácia, Odontologia, Psicologia e Sistemas de Informação que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas. Assim os projetos de extensão da Faculdade Multivix de Cachoeiro são apresentados semestralmente pelos colegiados dos cursos e aprovado pelo Conselho Superior e Direção Geral.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos de extensão na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno poderá fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

1) Promover a diversidade cultural, manifestações artísticas e culturais, modos de vida e formas de expressão tradicionais:

- Projeto Ciclo de Palestras violência contra mulher.

2) Memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural:

- Visita técnica – Museu do Amanhã.

3) Acolhimento à comunidade, acesso à suas dependências:

- Inclusão Digital para a Comunidade;
- Aulão do ENEM para a comunidade externa;
- Ação Rapunzel;
- Ação do DETRAN e Secretaria de Saúde de Conscientização de Trânsito;
- Campanha de Vacinação.

4) Núcleo de Sustentabilidade Ambiental:

- Semana do Meio Ambiente;
 - Palestra “Responsabilidade ambiental”, em comemoração ao dia Mundial do Meio Ambiente;
 - Fullbanner no site com uma mensagem interessante sobre Dia Mundial do Meio Ambiente;
 - Caminhada Ecológica;
 - Trote Solidário com doações para instituições;
 - Fullbanner no site com uma mensagem interessante sobre o Dia Mundial da Água;
 - Fullbanner no site com uma mensagem interessante sobre 21 de setembro;
- É importante ressaltar que a IES possui o Núcleo de Sustentabilidade Ambiental, com participação de alunos e funcionários que tem como princípios norteadores;
- Cumprir a legislação ambiental, adotando critérios estabelecidos em lei;
 - Transmitir e estimular a conscientização ambiental a todos os integrantes da comunidade interna e externa;
 - Oferecer educação e treinamento às comunidades interna e externa no que se refere à melhoria contínua da qualidade ambiental;
 - Usar critérios nas aquisições, no consumo e no descarte de materiais.

O programa NUSA é uma iniciativa do Comitê de Sustentabilidade Ambiental, composto por representantes acadêmicos e administrativos.

Em 2022, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses,

dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

Em 2022 também foram realizados diversos eventos de extensão como o Júri Simulado que tem como objetivo discutir e aprofundar vários pontos do tema proposto, auxiliando no processo de construção de conceitos, instigando o senso crítico, a participação e o desenvolvimento de habilidades argumentativas, propiciando vivência prática científica, no sentido de debater, posicionar-se e defender ideias, visto que a Ciência é construída por meio da argumentação. Ações de Saúde bucal na APAE e Lar de idosos promovido pelo curso de Odontologia, bem como ações de vacinação e imersão nas práticas acadêmicas. Destacando que todas essas ações acadêmicas são de extrema importância para o aprofundamento e envolvimento dos discentes com a comunidade ao entorno.

I Fórum de Práticas de Extensão Interdisciplinar - Promover um evento para promover a aprendizagem de forma interdisciplinar, permitindo que o aluno amplie sua capacidade para relacionar, selecionar, organizar, priorizar, analisar e sintetizar temas

e abordagens relevantes à sua formação pessoal, profissional e cidadã~, tendo em vista romper com a compartimentalização do conhecimento e partir para uma compreensão da totalidade, sendo uma articulação permanente com o ensino e a pesquisa.

VII Mostra Científica - Estimular a produção científica e tecnológica na instituição
Terapias integrativas e complementares do enfermeiro - Proporcionar incentivo a participação dos discentes no evento científico nas palestras e favorecendo também a socialização e a integração entre os professores, visitantes e discentes

Palestra com o perito da Polícia civil "Crimes sexuais e feminicídio: Perícia criminal, a ciência a favor da justiça - disseminar o conhecimento acerca do tema junto aos discentes e interessados.

Tópicos atuais em Farmacologia - capacitar profissionais e estudantes que desejam atualizar-se no assunto, que estão em busca de novos desafios, e desejam obter maior aprendizado sobre o tema

Oficina de Órtese e Prótese - Demonstrar a prescrição e a utilização de órteses e próteses; Reconhecer a confecção de um molde protético; Promover o pertencimento ao curso; Fomentar futura visita técnica a uma oficina protética.

Oficina de Nutrição - Educação Alimentar e Nutricional- Ferramenta que educam - Fornecer ferramentas para os alunos do curso de Nutrição possam transformar seu atendimentos e ações sociais e verdadeiras lições de amor e apoio, acertando a linguagem para todos os públicos.

3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Multivix de Cachoeiro em 2022 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos

(discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

Comunicação interna:

- a) Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber:
- i) Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor;
 - ii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.
 - iii) Mensagem por Push: pelo aplicativo da Faculdade nos comunicamos em tempo real com alunos e professores. Hoje a grande maioria de nossos docentes e discentes usam celular e nossa aplicativo e com isso eles tem a faculdade em suas mãos;
 - iv) Chatbot: ferramenta que conseguimos automatizar conversas e agilizar o atendimento, dando mais atenção para o público em geral e para nossos alunos de maneira rápida e prática
- b) Microsoft Teams ®:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.
- c) APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo

procurando por Multivix. Todas as informações do APP Mobile Multivix estão disponíveis no Manual de Utilização do aplicativo.

- d) **Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico e também está disponibilizado em um espaço da Intranet, intitulado: Multivix na Imprensa;
- e) **Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.
- f) **Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade Multivix de Cachoeiro. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- g) **Fórum disciplinas EAD:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. É importante destacar que o site da IES dá acesso a várias informações da Instituição. Os resultados das avaliações institucionais recentes são divulgados e também com seus acessos permitidos. O acesso se dá através do portal acadêmico da IES. Além do resultado de avaliação recente, o portal disponibiliza ainda: Regimento interno, manual do aluno, manual do professor, manual de atividades complementares, manual de estágio supervisionado, manual de TCC, além de outras informações institucionais, dos cursos de graduação, comunicação
- h) **Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da

Instituição, a Faculdade Multivix de Cachoeiro possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;

- i) **Ferramenta de comunicação síncrona Microsoft Teams:** a Faculdade Multivix de Cachoeiro possui um contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Dessa forma, desde a Pandemia da COVID-19, o Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e para 2022 foi utilizada no desenvolvimento das aulas remotas das disciplinas EaD. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões.
- j) **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem, baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.

Comunicação Externa:

- a) **Assessoria de imprensa:** O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso. A Faculdade Multivix de Cachoeiro não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

b) Redes Sociais: A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral);

c) Site: No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessários hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

d) Mídia promocional e institucional: A Faculdade Multivix de Cachoeiro realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

e) Feiras: A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix de Cachoeiro identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

- f) **Visita Guiada:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.
- g) **Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;
- h) **Projeto Carreira em Foco:** Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;
- i) **Participação em SIPATs:** A Faculdade, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.
- k) **Fale com conosco:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro conta com o canal de comunicação através do Fale com conosco no site.
- l) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.
- m) **Autenticador de diplomas e documentos:** A Multivix, em seu site institucional, oferece a comunidade interna e externa através da aba menu o tópico autenticação para a consulta de diploma e documentos por elas expedidos.

n) **Ouvidoria:** A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Multivix de Cachoeiro. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix de Cachoeiro possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix de Cachoeiro.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site da Faculdade Multivix de Cachoeiro: www.multivix.br, uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: ouvidoria@multivix.br. As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a sexta-feira das 12h00min às 22h00min. No ano de 2022 foram mantidos os e-mails específicos, criados em 2020 (pandemia), para a

comunicação com o discente e comunidade externa, que são: info.cachoeiro@multivix.edu.br, juntos.cachoeiro@multivix.edu.br.

3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional (www.multivix.edu.br), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico da TOTVS, denominado portal acadêmico para acesso dos discentes e dos professores e também através do acesso Mobile. A Faculdade Multivix de Cachoeiro também disponibiliza o aplicativo para smartphones e tablet's.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix de Cachoeiro;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix de Cachoeiro;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Projetos Pedagógicos do Curso;

- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

d) Solicitações Acadêmicas

- I. Solicitação de serviços;
- II. Consulta a serviços solicitados;

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas, solicitação de prova substitutiva, etc.

d) Protocolo Online: A Multivix disponibiliza ao aluno o protocolo online, tendo aproximadamente 60 (sessenta) processos à sua disposição podendo ser solicitados

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

sem necessidade de se dirigir à Central de atendimento da Instituição. Através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;
- Prova Substitutiva;
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

e) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix de Cachoeiro;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix de Cachoeiro;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;

- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

d) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix de Cachoeiro e o digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase

todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Fóruns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Pelo Portal Acadêmico, o aluno ainda poderá acessar as apostilas, listas de exercícios (materiais das aulas) disponibilizados pelos docentes das disciplinas, e realizar as solicitações aos requerimentos. Os discentes também podem utilizar o Aplicativo Mobile com acesso a todas as informações acadêmicas, sendo informado em tempo real sobre todas as postagens desenvolvidas no referido.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro)** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Apoio de Curso** - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 12h às 22h.
- 3) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

feira. A Multivix disponibiliza atendimento agendado destinado aos discentes que queiram tratar de assuntos acadêmicos dos cursos, que necessitam da análise de seu coordenador, e que não podem ser revolidos remotamente. Para fazer a solicitação, o discente acessa <https://agendamento.multivix.edu.br>, digitar no campo login sua matrícula e senha de acesso utilizado no portal acadêmico e escolhe a data e horário desejado.

- 4) **EGP/COLAPS:** A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix de Cachoeiro, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira nos horários das 12h às 22h.

- 5) **Ouvidoria:** Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da faculdade, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela faculdade, preservando a integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

- 6) **Biblioteca:** A Biblioteca da Instituição está à disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 08h às 21h30.

- 7) **Setor de Intercâmbio:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.
- 8) **NUES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO):** O NUES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

A IES possui também os seguintes serviços online de suporte ao aluno:

- a) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular (detalhado em um tópico específico e no manual do aplicativo), com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. O app para smartphones e tablet's da Faculdade Multivix traz todas as funcionalidades do portal à mão do aluno. Desde notas e frequência, download de materiais didáticos e arquivos institucionais, até a biblioteca digital, carteirinha digital e solicitações acadêmicas. Inovador, o app Multivix é intuitivo, leve e de boa usabilidade.
- b) **Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca, Curatoria e Ebesco):** que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 2000 títulos.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- c) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.
- d) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.

Ressalta-se que a Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados: cantina, e reprografia. Além dos espaços para promoção de atividades diversas como:

a) Sala de vídeo conferência e Auditório: A Faculdade conta com uma sala com vídeo conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.

As políticas de apoio ao estudante na Faculdade Multivix de Cachoeiro são viabilizadas, fundamentalmente, pela Direção Geral e Coordenação Acadêmica por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico que implementa, junto às coordenações e

outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

Visando alcançar os objetivos propostos, o Programa Institucional de atendimento ao discente é desdobrado nas seguintes atividades, de forma permanente:

- I. recepção aos calouros e veteranos;
- II. aula inaugural;
- III. Trote solidário;
- IV. Cerimonia específicas dos cursos como a cerimônia do Jaleco;
- V. programa de monitoria;
- VI. programa de nivelamentos;
- VII. núcleo de apoio psicológico;
- VIII. departamento de apoio pedagógico;
- IX. ouvidoria;
- X. políticas de desconto;
- XI. inclusão e acessibilidade;
- XII. acesso a biblioteca da Instituição de forma presencial e virtual;
- XIII. incentivo a participação em eventos;
- XIV. CPA;
- XV. políticas de extensão;
- XVI. estímulo à participação em projetos de iniciação científica;
- XVII. programa de capacitação de liderança;
- XVIII. núcleo de estágio e empregabilidade.

3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Multivix de Cachoeiro mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix de Cachoeiro é composto por:

- a) **Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos. O ProUni – Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.
- b) **Programa Nossa Bolsa** - O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo governo Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo é integral, sendo concedida a estudante comprovadamente sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública.
- c) **Financiamento FIES** - Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal.
- d) **Programa Faça Acontecer Sicoob** - é um crédito universitário, destinado para o financiamento de cursos de graduação, em parceria com a Multivix, que possibilita o pagamento das mensalidades no dobro do tempo.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- e) **Financiamento PRAVALER** – financiamento privado, destinado a custear o curso de graduação presencial e a distância, com pagamento das mensalidades no dobro do tempo.
- f) **Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho** - concedidas a professores e técnico-administrativos bem como a seus dependentes.
- g) **Bolsas convênios** - resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares.
- h) **Bolsa parentesco para alunos** - concessão de 5% (cinco por cento) de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.
- i) **Bolsa Destaque do Ensino Médio** – a bolsa é destinada para o melhor aluno do terceiro ano do Ensino Médio, das escolas parceiras da Multivix. A bolsa concedida é de 50% (cinquenta por cento) de desconto, válido para todo o curso.
- j) **Programa Multivix Pensando em Você** - tem como objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida, válida para um semestre.
- k) **Bolsas de iniciação científica e extensão/programa de bolsas de graduação** - O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

1. Bolsa de Monitoria – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;
 2. Bolsa de Extensão – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
 3. Bolsa de Estágio Interno – são utilizadas para atividades de apoio à administração.
- l) Bolsa Ingressante por Transferência** - o programa de Bolsa Ingressante por Transferência é concedido aos alunos oriundos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de 30% (trinta por cento) no valor das mensalidades, válido para todo o curso.
- m) Bolsa Incentivo** - o programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 35% (trinta e cinco) de desconto nas parcelas no período ano de retorno ao curso.
- n) Bolsa Aluno Egresso:** A Faculdade Multivix de Cachoeiro concederá 20% (vinte por cento) de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- o) Bolsa Novo Curso Superior** - A Instituição concederá 35% (trinta e cinco por cento) de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix.

p) **Bolsa Atleta Multivix** – Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 100% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico.

q) **Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto de 50% (cinquenta por cento), para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.

3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix de Cachoeiro tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Multivix de Cachoeiro está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix de Cachoeiro que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

Os nivelamentos ofertados na Faculdade Multivix de Cachoeiro são: Matemática, Informática, Química e Língua Portuguesa.

3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro.

3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix de Cachoeiro, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix de Cachoeiro.

3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Faculdade Multivix de Cachoeiro incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumprido ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix de Cachoeiro permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso. O projeto “Esporte MULTIVIX” visa à gestão esportiva de forma organizada e responsável, por isso, prevê a formação das atléticas acadêmicas, coordenada por um profissional capacitado, auxiliado pelos setores jurídicos da Instituição e por uma comissão formada pelos alunos (designado pelo centro acadêmico específico).

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a faculdade.

Com isso, as Atléticas da Faculdade Multivix, são um dos principais instrumentos de

integração entre alunos de cursos diferentes. Tem a finalidade de oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas em toda Instituição, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias.

Além do âmbito esportivo, as atléticas também se destacam pela organização de eventos, palestras dentro do curso e ações filantrópicas, onde são realizadas campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros donativos para comunidade.

3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

3.3.7.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix de Cachoeiro busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos com deficiência.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações

específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix de Cachoeiro, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix de Cachoeiro contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

3.3.7.9.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de dezembro de 2004).

3.3.7.9.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

3.3.7.9.3 SERVIÇOS OFERECIDOS

3.3.7.9.3.1 DEFICIENTE VISUAL

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em

arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

3.3.7.9.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

3.3.7.9.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

3.3.7.9.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

3.3.7.9.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.9.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

3.3.7.9.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

3.3.7.9.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos. Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com ledores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da Faculdade Multivix de Cachoeiro, foi homologada através da publicação da portaria nº 02, de 25 de maio de 2006, através do processo 46207.005669/2014-86. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix de Cachoeiro ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:

- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista

um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Multivix de Cachoeiro obedece à seguinte estrutura:

1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR

1.1 CONSELHO SUPERIOR

2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES

2.1 DIREÇÃO GERAL;

3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS

3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA;

3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

- 4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO EaD
- 4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO;
- 4.3 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO;
- 4.4 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;

5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

- 5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO

6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS

- 6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;
- 6.2 COLEGIADOS DE CURSO;

7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES

3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix de Cachoeiro definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento

gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix de Cachoeiro a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

3.7.2 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Multivix de Cachoeiro, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix de Cachoeiro em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2019-2023, conforme quadro 07:

PREVISÃO ORÇAMENTARIA 2019 – 2023						
Item	Discriminação	2019	2020	2021	2022	2023
1	RECEITAS					
1	Mensalidades	R\$ 11.282.000,00	R\$ 15.852.000,00	R\$ 19.800.000,00	R\$ 24.252.000,00	R\$ 28.020.000,00
1	Receita Operacional Líquida	R\$ 11.282.000,00	R\$ 15.852.000,00	R\$ 19.800.000,00	R\$ 24.252.000,00	R\$ 28.020.000,00
2	DESPESAS					
2.1	OPERACIONAIS	-R\$ 6.860.000,00	-R\$ 7.853.200,00	-R\$ 10.241.800,00	-R\$ 12.150.000,00	-R\$ 12.997.500,00
1	Salários e Encargos de Professores	-R\$ 1.490.000,00	-R\$ 1.900.000,00	-R\$ 2.280.000,00	-R\$ 3.350.000,00	-R\$ 3.600.000,00
2	Salários e Encargos Administrativos	-R\$ 943.000,00	-R\$ 990.000,00	-R\$ 1.300.000,00	-R\$ 1.650.000,00	-R\$ 1.900.000,00
3	Utilidades (água, energia, fone...)	-R\$ 720.000,00	-R\$ 800.000,00	-R\$ 850.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 920.000,00
4	Materiais de Consumo	-R\$ 45.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 50.000,00
5	Despesas Acadêmicas Diversas	-R\$ 75.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 120.000,00	-R\$ 120.000,00	-R\$ 120.000,00
6	Marketing em Geral	-R\$ 250.000,00	-R\$ 280.000,00	-R\$ 300.000,00	-R\$ 300.000,00	-R\$ 350.000,00
7	Aluguel	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
8	Transportes diversos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.000,00	-R\$ 16.000,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.500,00
9	Projetos Sociais	-R\$ 50.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00
10	Cursos,	-R\$ 35.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 95.000,00	-R\$ 100.000,00	-R\$ 100.000,00

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

	Congressos.						
11	Manutenção Conservação Instalações	-R\$ 50.000,00	-R\$ 65.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 70.000,00	-R\$ 75.000,00	
12	Manutenção de Equipamentos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 25.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00	
13	Postagens	-R\$ 25.000,00	-R\$ 28.000,00	-R\$ 35.000,00	-R\$ 40.000,00	-R\$ 45.000,00	
14	Seguros	-R\$ 20.000,00	-R\$ 20.000,00	-R\$ 24.000,00	-R\$ 26.000,00	-R\$ 30.000,00	
15	Reproduções (Jornal e Revista)	-R\$ 60.000,00	-R\$ 62.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	
16	Despesas Bancárias Diversas	-R\$ 812.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 900.000,00	-R\$ 1.000.000,00	-R\$ 1.200.000,00	
17	Contratos de Manutenções	-R\$ 45.000,00	-R\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00	
18	Gastos Jurídicos	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.200,00	-R\$ 16.800,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.000,00	
19	Combustível	-R\$ 5.000,00	-R\$ 6.000,00	-R\$ 5.000,00	-R\$ 8.000,00	-R\$ 9.000,00	
20	Ensino, Pesquisa e Extensão	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 90.000,00	-R\$ 100.000,00	-R\$ 100.000,00	
21	Outras Despesas Operacionais	-R\$ 2.100.000,00	-R\$ 2.350.000,00	-R\$ 3.800.000,00	-R\$ 4.100.000,00	-R\$ 4.150.000,00	
2.2	TRIBUTOS	-R\$ 623.366,00	-R\$ 861.700,00	-R\$ 1.115.200,00	-R\$ 1.404.300,00	-R\$ 1.653.100,00	
1	ISS	-R\$ 564.000,00	-R\$ 792.600,00	-R\$ 950.000,00	-R\$ 1.250.000,00	-R\$ 1.510.000,00	
2	IPTU	-\$ 15.000,00	-R\$ 18.000,00	-R\$ 19.000,00	-R\$ 20.000,00	-R\$ 20.000,00	
3	PIS	-R\$ 866,00	-R\$ 900,00	-R\$ 1.200,00	-R\$ 1.500,00	-R\$ 1.600,00	
4	COFINS	-R\$ 4.000,00	-R\$ 4.200,00	-R\$ 5.000,00	-R\$ 5.800,00	-R\$ 6.000,00	
5	Imposto de Renda	-\$ 21.000,00	-R\$ 25.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00	
6	Contribuição Social	-R\$ 15.000,00	-R\$ 17.000,00	-\$ 40.000,00	-\$ 42.000,00	-R\$ 45.000,00	
7	Outros	-R\$ 3.500,00	-R\$ 4.000,00	-R\$ 45.000,00	-\$ 25.000,00	-\$ 5.500,00	
2.3	INVESTIMENTOS	R\$ 3.683.000,00	-R\$ 4.470.500,00	-R\$ 4.880.500,00	-R\$ 5.000.500,00	-R\$ 4.533.750,00	
1	Aquisição de Livros	-\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	
2	Assinatura de Periódicos	-\$ 15.000,00	-R\$ 18.000,00	-\$ 18.000,00	-R\$ 18.000,00	-\$ 6.000,00	
3	Fitas de Vídeo e CD Rom diversos	-\$ 25.000,00	-R\$ 2.500,00	-\$ 2.500,00	-R\$ 2.500,00	-\$ 2.750,00	
4	Aquisição de Computadores	-\$ 40.000,00	-\$ 35.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 60.500,00	
5	Móveis e Utensílios	-\$ 3.000,00	-\$ 15.000,00	-\$ 30.000,00	-R\$ 30.000,00	-R\$ 33.000,00	
6	Construções Diversas	-\$ 3.000.000,00	-\$ 4.000.000,00	-R\$ 4.500.000,00	-R\$ 4.500.000,00	-R\$ 4.000.000,00	
7	Equipamentos e Instrumentos	-\$ 50.000,00	-\$ 50.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 50.000,00	-\$ 55.000,00	

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

	Diversos					
8	Construção/equipamentos de Laboratórios	-\$ 350.000,00	-\$ 150.000,00	-\$ 15.000,00	-R\$ 100.000,00	-\$ 110.000,00
9	Outros Investimentos	-\$ 15.000,00	-\$ 15.000,00	-\$ 15.000,00	-R\$ 15.000,00	-R\$ 16.500,00
10	Educação a Distância	-\$ 35.000,00	-\$ 35.000,00	-\$ 50.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 100.000,00
3	LUCRO LÍQUIDO ESPERADO	R\$ 115.634,00	R\$ 2.666.600,00	R\$ 3.562.500,00	R\$ 5.697.200,00	R\$ 8.835.650,00

Quadro 7 - Previsão Orçamentária 2019-2023

3.7.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A sustentabilidade financeira, ainda é realizada com análises do relatório de avaliação interna, participação e acompanhamento das instancias gestoras e acadêmicas, norteando na tomada de decisões.

A Faculdade Multivix de Cachoeiro através de seu diretor e coordenador acadêmico possui o monitoramento contínuo através de sistema online integrado ao TOTVS permitindo informações sempre atualizadas da aplicação de seus recursos e acompanhamento do orçamento elaborado para o semestre.

A maneira de divisão dos recursos da instituição segue padrão nacional, ou seja, levam-se em conta o número de alunos entrantes, alunos matriculados, alunos formandos e o plano orçamentário de cada curso.

Através do painel do gestor (vinculado ao TOVS), o gestor consegue ter acesso a todos os índices da IES, sejam eles financeiros ou acadêmicos.

Na parte acadêmica é possível acompanhar o número de alunos trancados, desistentes, transferidos e etc em tempo real a partir do momento que o processo é finalizado pelo setor responsável. Importante ressaltar que todo processo solicitado pelo aluno, possui padronização de tempo para cada setor a qual o mesmo deve

transitar.

Na parte financeira, o acompanhamento se dá através de inadimplência dos alunos, disponibilidade e aplicação de recursos, entre outros.

3.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Multivix de Cachoeiro objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as autoavaliações, realizadas pela Faculdade Multivix de Cachoeiro, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e cantina;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

- ✓ Biblioteca com um acervo de livros atualizados para atender as diversas áreas aplicadas na instituição: humanas e exatas. Amplo ambiente climatizado, estruturado para atender o aluno dentro de sua necessidade, permitindo estudo em cabines individuais, em grupo. Possuímos profissionais gabaritados para auxiliar todo público no que for necessário para melhor atendimento. Além de ser o espaço para disseminação de conteúdo produzido pelos alunos, artistas locais e projetos desenvolvidos em sala de aula. Além da biblioteca física, a Faculdade disponibiliza a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca e Curatoria; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.

- ✓ Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos processos.
- ✓ O Call Center da Faculdade Multivix de Cachoeiro tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós-venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.
- ✓ Laboratórios de ponta para atender a demanda existente na faculdade o que resultará na satisfação dos alunos complementando atividades acadêmicas ministradas em sala de aula, estendendo ao aluno a prática por meio de instrumentos e ferramentas importantes para sua formação, conhecimento esse que será aplicado futuramente no mercado de trabalho.
- ✓ Gestão de processos internos, capacitando o quadro de funcionários.

ANEXOS

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2022 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Discente	O índice de satisfação em 2022/1 de como o discente considera a sua participação nas aulas conectadas e na realização das atividades propostas pelo docente, foi de 89,91%.	- Acredita-se que em virtude da pós pandemia covid-19 e as aulas estarem em formato híbrido, contribuiu diretamente para mais acessos dos alunos às aulas remotas, e mais necessidade de uso do portal, o que acarretou na diminuição do índice de insatisfação.	- Foi criado em 2020 e 2022 um novo AVA para os alunos, para melhorias das aulas remotas. - Capacitação de alunos para utilizar da melhor forma as funcionalidades do portal acadêmico e AVA. - Reuniões com o setor de TIC.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	-Departamento de Apoio Pedagógico, Coordenações de cursos e Coordenação Acadêmica e de Graduação.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Atendimento Apoio de Curso, Biblioteca, Call Center, Financeiro e Secretaria Acadêmica	-Em 2022/1 os discentes avaliaram o atendimento do Apoio de Curso em 86.38%; Biblioteca em 89.86%; Call Center em 74.88%; Financeiro em 82.59% e Secretaria Acadêmica em 86.35%.	- Houve a intensificação de capacitações e treinamentos junto aos colaboradores que realizam o atendimento aos discentes e comunidade geral.	- Seleção de novos colaboradores. - Acompanhamento direto junto ao gestor. - Capacitação. - Treinamento com TIC.	- No decorrer do semestre letivo. - Contínuo.	- Direção, Coordenação Acadêmica, Coordenação de Graduação e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Coordenador de Curso	- Em 2022/1 dos discentes avaliaram de modo geral o coordenador de curso em 82.55%.	- Em 2022 as aulas aconteceram com o formato híbrido por conta do Covid 19, com isso, ainda impactou diretamente na Avaliação Institucional dos coordenadores. - Houve a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão exclusivo aos coordenadores.	- Acompanhamento diário.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	- Coordenação Acadêmica, Coordenação de Graduação e Direção.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			
FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Docentes	- Em 2022/1 os discentes avaliaram que a clareza do conteúdo apresentado pelo docente visando facilitar o entendimento da disciplina em 86,31%.	- Em 2022 as aulas aconteceram com o formato híbrido por conta do Covid 19, com isso, ainda impactou diretamente na Avaliação Institucional dos professores. - Houve a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.	- Seleção de Professores. - Acompanhamento didático. - Formação contínua de professores. - Treinamento com TIC. - Capacitação de metodologias inovadoras aos docentes.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	- Departamento de Apoio Pedagógico, Coordenação Acadêmica e de Graduação, Coordenações de cursos e TIC.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Docentes	<p>- Em 2022/1 os discentes avaliaram que o docente apresenta o Plano de Ensino de forma clara e objetiva em 89,27%.</p>	<p>- Em 2022 as aulas aconteceram com o formato híbrido por conta do Covid 19, com isso, ainda impactou diretamente na Avaliação Institucional dos professores.</p> <p>- Houve a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.</p>	<p>- Seleção de Professores.</p> <p>- Acompanhamento didático.</p> <p>- Formação contínua de professores.</p> <p>- Treinamento com TIC.</p> <p>- Capacitação de metodologias inovadoras aos docentes.</p>	<p>- No decorrer do semestre.</p> <p>- Contínuo.</p>	<p>- Departamento de Apoio Pedagógico, Coordenação Acadêmica e de Graduação, Coordenações de cursos e TIC.</p>
Docentes	<p>- Em 2022/1 os discentes avaliaram que o docente demonstra segurança e domínio do conteúdo em 91,57%.</p>	<p>- Em 2022 as aulas aconteceram com o formato híbrido por conta do Covid 19, com isso, ainda impactou diretamente na Avaliação Institucional dos professores.</p> <p>- Houve a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.</p>	<p>- Seleção de Professores.</p> <p>- Acompanhamento didático.</p> <p>- Formação contínua de professores.</p> <p>- Treinamento com TIC.</p> <p>- Capacitação de metodologias inovadoras aos docentes.</p>	<p>- No decorrer do semestre.</p> <p>- Contínuo.</p>	<p>- Departamento de Apoio Pedagógico, Coordenação Acadêmica e de Graduação, Coordenações de cursos e TIC.</p>
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Docentes	<p>- Em 2022/1 os discentes avaliaram que o docente demonstra planejamento das aulas utilizando diferentes metodologia em aulas em 86,69%.</p>	<p>- Em 2022 as aulas aconteceram com o formato hibrido por conta do Covid 19, com isso, ainda impactou diretamente na Avaliação Institucional dos professores.</p> <p>- Houve a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.</p>	<p>- Seleção de Professores.</p> <p>- Acompanhamento didático.</p> <p>- Formação contínua de professores.</p> <p>- Treinamento com TIC.</p> <p>- Capacitação de metodologias inovadoras aos docentes.</p>	<p>- No decorrer do semestre.</p> <p>- Contínuo.</p>	<p>- Departamento de Apoio Pedagógico, Coordenação Acadêmica e de Graduação, Coordenações de cursos e TIC.</p>
Docentes	<p>- Em 2022/1 os discentes avaliaram que o docente demonstra preocupação em relação ao aprendizado dos alunos em 88,32%.</p>	<p>- Em 2022 as aulas aconteceram com o formato hibrido por conta do Covid 19, com isso, ainda impactou diretamente na Avaliação Institucional dos professores.</p> <p>- Houve a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.</p>	<p>- Seleção de Professores.</p> <p>- Acompanhamento didático.</p> <p>- Formação contínua de professores.</p> <p>- Treinamento com TIC.</p> <p>- Capacitação de metodologias inovadoras aos docentes.</p>	<p>- No decorrer do semestre.</p> <p>- Contínuo.</p>	<p>- Departamento de Apoio Pedagógico, Coordenação Acadêmica e de Graduação, Coordenações de cursos e TIC.</p>
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

Docentes	<p>- Em 2022/1 os discentes avaliaram que o docente estabelece relações entre teoria e prática em 88,97%.</p>	<p>- Em 2022 as aulas aconteceram com o formato híbrido por conta do Covid 19, com isso, ainda impactou diretamente na Avaliação Institucional dos professores.</p> <p>- Houve a intensificação de capacitações e treinamentos, cursos de extensão e pessoal de apoio exclusivo aos docentes.</p>	<p>- Seleção de Professores.</p> <p>- Acompanhamento didático.</p> <p>- Formação contínua de professores.</p> <p>- Treinamento com TIC.</p> <p>- Capacitação de metodologias inovadoras aos docentes.</p>	<p>- No decorrer do semestre.</p> <p>- Contínuo.</p>	<p>- Departamento de Apoio Pedagógico, Coordenação Acadêmica e de Graduação, Coordenações de cursos e TIC.</p>
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Data: 07/2022

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Biblioteca Digital	- Em 2022/1 o índice de satisfação foi 84,31% do acervo da biblioteca digital disponibiliza os livros indicados pelo docente.	- Capacitação online dos alunos e professores para acesso a biblioteca digital.	- Reunião online com o setor para melhoria e atendimento aos alunos.	- Contínuo.	-TIC, Coordenação Acadêmica e de Graduação e Coordenações de cursos.

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Instalações Físicas: Biblioteca, Coordenação de Curso, Salas de aulas e Secretaria Acadêmica	- Em 2022/1 os discentes avaliaram as instalações físicas da Biblioteca em 89.11%; Coordenação de Curso em 90.22%; Salas de aula; Secretaria Acadêmica em 90.38%.	- Acredita-se que em virtude dos pós pandemia covid-19 e as aulas retornarem, os alunos, alguns quesitos foram de extrema satisfação dos discentes.	- Reuniões com o setor de Manutenção. - Reuniões com o setor de TIC.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	- Manutenção, TIC, Coordenação Acadêmica, Coordenação de Graduação, Coordenações de cursos e Direção.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Acesso às informações disponíveis no Portal Acadêmico	Os discentes avaliaram o acesso às informações disponíveis no portal acadêmico em 2022/1 foi de 80,08%.	- Acredita-se que em virtude dos pós pandemia covid-19 e as aulas estarem em formato híbrido, contribuiu diretamente para mais acessos dos alunos às aulas remotas, e mais necessidade de uso do portal, o que acarretou na diminuição do índice de insatisfação.	- Foi criado em 2022 um novo AVA para os alunos, para melhorias das aulas híbridas. - Capacitação de alunos para utilizar da melhor forma as funcionalidades do portal acadêmico e AVA. - Reuniões com o setor de TIC.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	-Departamento de Apoio Pedagógico, Coordenações de cursos e Coordenação Acadêmica e de Graduação.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA - Moodle)	-Em 2022/1 os discentes avaliaram que O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA - Moodle) é acessível e de fácil uso em 85%.	- Acredita-se que em virtude dos pós pandemia covid-19 e as aulas estarem em formato híbrido, os alunos, continuaram com o uso mais frequente do portal, o que acarretou na diminuição do índice de insatisfação.	- Foi criado em 2020 e 2022 um novo AVA para os alunos, para melhorias das aulas remotas. - Capacitação de alunos para utilizar da melhor forma as funcionalidades do portal acadêmico e AVA. - Reuniões com o setor de TIC.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	- TIC, Coordenação Acadêmica e de Graduação, Coordenações de cursos e Departamento de Apoio Pedagógico.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Aplicativo da Multivix	-Em 2022/1 os discentes avaliaram que O aplicativo para smartphones e tablets em 89%.	- Acredita-se que em virtude pós pandemia covid-19 e as aulas estarem em formato híbrido, os alunos, continuaram com o uso mais frequente do portal, o que acarretou na diminuição do índice de insatisfação.	- Foi criado em 2020 e 2022 um novo AVA para os alunos, para melhorias das aulas remotas. - Capacitação de alunos para utilizar da melhor forma as funcionalidades do portal acadêmico e AVA. - Reuniões com o setor de TIC.	- No decorrer do semestre. - Contínuo.	- TIC, Coordenação Acadêmica e de Graduação, Coordenações de cursos e Departamento de Apoio Pedagógico.
Responsável: Comissão Própria de Avaliação - CPA		Data: 07/2022			

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE				
Data da Revisão: 20/12/2022		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade	- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento;	-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica

ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA

ATA DE REUNIÃO DA CPA

Data: 16 de março de 2023

Horário: 18h

Local: Sala de Reuniões da Faculdade Multivix de Cachoeiro

Aos dezesseis dias do mês março de 2023, às 18h horas, em sala pertencente à Faculdade Multivix de Cachoeiro, situada na Rua Moreira, 29 – Bairro Independência, situada nesta cidade de Cachoeiro de Itapemirim/ES, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix de Cachoeiro, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, a Sr. ^a Andressa Borsoi Ignez e com a presença dos demais membros. A presidente da CPA Sr. ^a Andressa Borsoi Ignez, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do 2º Relatório parcial de autoavaliação, no qual toma como base o ano de 2022. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, informou que foi realizada a recepção dos calouros e veteranos para o início das aulas e que foi um sucesso. Também, foi apresentado pela presidente da CPA o instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 10 de abril do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2023/1, sendo o período para a realização do mesmo de 10/04 a 25/04, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 10/04 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam

FACULDADE MULTIVIX DE CACHOEIRO

Recredenciada pela Portaria nº 1.001 de 28/09/2018, publicada no D.O.U. nº 189, Seção 1, página 16 de 01/10/2018

suas avaliações. A professora Aline mencionou a importância de todos participarem no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. Luiz Antônio Cunha informou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site, facebook) e para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Andressa Borsoi Ignez:

Luiz Antônio da Cunha Neto:

Izabela de Almeida Soares:

Luiz Guilherme Godoy Furtado Spolador:

Aline Cadurini Pezzin:

Natalia Ribeiro Bernardes:

Hugo Marcelino de Souza Lopes:

Ramon Barros: