

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO
MULTIVIX VITÓRIA
REFERÊNCIA 2022 (2º RELATÓRIO PARCIAL)**

Aprovado pela portaria nº 002 de 14 de março de 2023, do Conselho Superior do Centro Universitário Multivix Vitória após aprovação final pela Comissão Própria de Avaliação, em reunião realizada no dia 06/03/2023

**VITÓRIA
MARÇO DE 2023**

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2022, 2º relatório parcial do ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário Multivix Vitória e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada no Centro Universitário Multivix Vitória, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2022 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2023, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações do Centro Universitário Multivix Vitória em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2022, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mediante o retorno total das atividades presenciais do Centro Universitário Multivix Vitória, a CPA desenvolve juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional.

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA.....	7
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA	12
QUADRO 3 - AGENDA DE TRABALHO DA CPA	18
QUADRO 4 - CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2020-2024	65
QUADRO 5 - QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO ANO DE 2022.....	70
QUADRO 6- PESSOAL GRADUADO PELO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA NO QUINQUENIO 2020-2024	71
QUADRO 7 - PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2020-2024	122

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
1.1	IDENTIFICAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA..	7
1.2	HISTÓRICO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA.....	7
1.3	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	11
1.3.1	A COMPOSIÇÃO DA CPA	11
1.4	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA.....	12
1.5	EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	16
1.5.1	BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA	16
1.6	METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	17
2	METODOLOGIA	20
3	DESENVOLVIMENTO	27
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	27
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	32
3.2.1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	32
3.2.2	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	32
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	64
3.3.1	ENSINO DE GRADUAÇÃO	64
3.3.2	PESQUISA	76
3.3.3	EXTENSÃO	80
3.3.4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	84

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

3.3.5	POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	91
3.3.6	PROGRAMA DE BOLSAS.....	101
3.3.7	PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO.....	104
3.3.7.1	NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	104
3.3.7.2	NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	105
3.3.7.3	PROGRAMA DE NIVELAMENTO.....	106
3.3.7.4	PROGRAMA DE MONITORIAS.....	106
3.3.7.5	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL.....	106
3.3.7.6	POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	107
3.3.7.7	NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE.....	107
3.3.7.8	PROJETO ESPORTE MULTIVIX.....	107
3.3.7.9	ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	108
3.3.7.10	PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE.....	109
3.3.7.10.1	ACESSIBILIDADE.....	110
3.3.7.10.2	DO PROGRAMA.....	111
3.3.7.10.3	SERVIÇOS OFERECIDOS.....	111
3.3.7.10.3.1	DEFICIENTE VISUAL.....	111
3.3.7.10.3.2	DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO.....	112
3.3.7.10.3.3	DEFICIENTE AUDITIVO.....	112
3.3.7.10.3.4	DEFICIÊNCIA FÍSICA.....	112
3.3.7.10.3.5	PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA.....	112
3.3.7.10.3.6	PARALISIA CEREBRAL.....	113
3.3.7.10.3.7	PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	113
3.3.7.10.3.8	PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA).....	113
3.3.7.10.3.9	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	114
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	115
3.4.1	POLÍTICAS DE PESSOAL.....	115
3.5	POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....	116
3.6	POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO.....	118

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

3.6.1	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	119
3.7	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	120
3.7.1	ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA.....	120
3.7.2	PLANOS DE INVESTIMENTOS.....	121
3.7.1	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA....	123
3.9	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	124

ANEXOS

ANEXO A	PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	127
ANEXO B	ATA DE REUNIÃO DA CPA	132

FIGURAS

FIGURA 1 -	EVOLUÇÃO DO NUMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO (2020-2022).....	64
FIGURA 2 -	EVOLUÇÃO DE MATRICULAS NA GRADUAÇÃO (2020-2022)....	65
FIGURA 3 -	PARTICIPAÇÃO PROFESSORES E ALUNOS NOS PROJETSOS DE IC 2020-2022.....	78
FIGURA 4 -	NÚMEROS DE ATIVIDADES DE EXTENSÃO 2022.....	83

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

1 INTRODUÇÃO

1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Nome:	Empresa Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão S/A – Multivix						
CNPJ:	01.936.248/0001-21	Código da Mantenedora no MEC:	1244				
End.:	Rua José Alves					nº:	135
Bairro:	Goiabeiras	Cidade:	Vitória	CEP:	29.075.080	UF:	ES
Fone:	(27) 3335-5666		Fax:	(27)			
E-mail:	tadeu.penina@multivix.edu.br						

Quadro 1 - Identificação do Centro Universitário Multivix Vitória

1.2 HISTÓRICO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

O Centro Universitário Multivix Vitória é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, recredenciada pela Portaria nº. 783 de 07/08/2015, publicada no Diário Oficial da União de 10/08/2015, localizada à Rua José Alves, nº. 135, Goiabeiras, Vitória, Espírito Santo, mantida pela Empresa Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão S/A – Multivix, sediada no mesmo endereço.

A EMPRESA BRASILEIRA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO S/A – MULTIVIX, mantenedora do Centro Universitário Multivix Vitória, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região da Grande Vitória, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios do Centro Universitário Multivix Vitória decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

- Capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- Disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- Disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos;

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional. A implementação de plano tem sido regulada pelo Regimento Geral do Centro Universitário Multivix Vitória, aprovado pela Portaria MEC nº 245, publicada em 29/01/2002, no Diário Oficial da União.

O Centro Universitário Multivix Vitória iniciou suas atividades, com pioneirismo, ofertando, simultaneamente, cursos em distintas áreas do conhecimento: Ciências da Saúde, Engenharias, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas. Foi credenciada por meio da Portaria nº. 259 de 11/02/1999, publicada no Diário Oficial da União de 17/02/1999, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Farmácia e Engenharia de Produção Civil.

Também com pioneirismo, em 2000, iniciou a oferta do curso de Arquitetura e Urbanismo, o primeiro a ser ofertado por uma instituição privada no Estado, assim como ocorreu com os cursos de Farmácia e Engenharia de Produção Civil. Em 2001, foi autorizada a abertura do curso de Enfermagem, em 2002, os de Engenharia Elétrica, Direito e Psicologia, em 2005 o curso de Medicina e em 2009, a abertura do curso de Engenharia de Computação. No final do ano de 2010 foi aprovado pelo MEC o curso de Engenharia Ambiental e no ano de 2011 foram aprovados pelo MEC os cursos de Engenharia de Controle e Automação, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Educação Física (bacharelado e licenciatura) e Pedagogia (os cursos aprovados em 2010 e 2011 só tiveram processo seletivo para ingressantes em 2012). Em 2013, foi autorizado o curso de Engenharia de Petróleo e em 2014

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

autorizado o curso de Engenharia Química. Em 2015 foi autorizado o curso de Odontologia. Em 2016, tivemos o curso de Nutrição, Biomedicina e Ciências Biológicas autorizados. Em 2017 foram autorizados os cursos de Ciências Biológicas (Licenciatura), Comunicação e Propaganda, Estética e Cosmética, Medicina Veterinária e Fisioterapia. No início de 2019, mais precisamente no mês de fevereiro, foram autorizados os cursos de Relações Internacionais e Sistemas de Informação. Em dezembro de 2020, a Faculdade teve a autorização do curso de Gastronomia na modalidade presencial e a autorização do curso de Pedagogia (modalidade EaD) bem como o credenciamento institucional para oferta de cursos à distância. Com a autorização desta novos cursos, a Faculdade avançou para a oferta de cursos nas diferentes áreas do conhecimento.

Com o crescimento da oferta de novos cursos e a busca constante em oferecer um ensino de qualidade com estrutura física adequada às atividades teóricas e práticas, bem como o atendimento à comunidade, foi solicitado junto ao Ministério da Educação no ano de 2019, a transformação da organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, através do protocolo número 201902950, surgindo então a proposta para o Centro Universitário Multivix Vitória. No final do ano de 2021 foi publicada a portaria de credenciamento do Centro Universitário Multivix Vitória. Com essa alteração a IES visa ampliar sua autonomia, e promover o desenvolvimento das áreas de pesquisa e extensão, maior agilidade nos processos de implantação de novos cursos de forma a acompanhar constantemente as demandas do mercado educacional e promover uma melhoria para a comunidade acadêmica.

O Centro Universitário Multivix Vitória, tem como missão, formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, o Centro Universitário Multivix Vitória constitui-se em uma comunidade acadêmica, integrada

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão do Centro Universitário Multivix Vitória e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;

- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Multivix Vitória é a implementação do processo de auto avaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pelo Centro Universitário Multivix Vitória, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da CPA: O mandato da atual CPA do Centro Universitário Multivix Vitória corresponde ao período entre maio de 2022 a maio de 2024.

Ato de designação da CPA: Portaria 009 de 01 de abril de 2022.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	Karine Lourenzone de Araujo Dasilio
Representantes do Corpo Docente	Prof. Caroline de Queiroz Costa Vitorino Prof. Giselle Saiter G. Nonato
Representantes do Corpo Discente	Karen Moraes de Andrade Kamille Vitoria Ferreira Silva
Representantes do Corpo Técnico-administrativo	Karine Lourenzone de Araujo Dasilio Raiany Angeli Santana
Representante da Sociedade Civil Organizada	Douglas Januário da Silva Luis Fernando Vieira Costa

Quadro 2 - Composição da CPA

1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico

administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria

consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação

institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a

mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

9) políticas de atendimento aos estudantes;

10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

O início dos trabalhos da CPA foi em 2004, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal do Centro Universitário Multivix Vitória vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, os quais originaram os Relatórios de Autoavaliação Institucional do ano de 2022. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação Institucional;
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES),

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

- ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação do Centro Universitário Multivix Vitória: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
 - f) Os relatórios de autoavaliação do Centro Universitário Multivix Vitória relativa aos anos anteriores;
 - g) O processo de autoavaliação institucional;
 - h) A proposta de elaboração do relatório.

A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2022, e foi nomeada novos membros a partir da Portaria 009, de 01 de abril de 2022.

1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional do Centro Universitário Multivix Vitória, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2021
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação; Elaborar instrumento de avaliação; Definição das datas de avaliação institucional pelos funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2022; Reunião com TI e reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2022/1; Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;	Fevereiro 2022
Postar o 1º relatório parcial no e-mec. (Relatório de Auto-Avaliação)	Março 2022

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional. Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.	Abril de 2022
Acompanhar o processo de avaliação institucional (09 a 22/05).	Maio de 2022
Processar dados.	Maio/Junho 2022
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2022
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2022
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente; Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria; Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos; Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto 2022
Envio do relatório 2022 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2022
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição; Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2022/2;	Agosto/ Setembro 2022
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2022
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2022
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2022
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2022
Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento	Novembro de 2022

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Postar 2º relatório parcial (2022) no e-mec.	Março 2023
--	------------

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

Passamos, a seguir, à descrição de algumas ações efetivadas no ano de 2022.

2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a autoavaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as

interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação do Centro Universitário Multivix Vitória considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Instituição baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* –a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;
- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora* – promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos;

- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral;
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliaram.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

I. Avaliação sob a ótica do discente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;

- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

II. Avaliação sob a ótica do docente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Instituição;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;

- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

V. Avaliação sob a ótica das empresas:

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário Multivix Vitória, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Instituição deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional do Centro Universitário Multivix Vitória é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da

infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, o Centro Universitário Multivix Vitória avaliado pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto

destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura do Centro Universitário Multivix Vitória, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho do Centro Universitário Multivix Vitória através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior do Centro Universitário Multivix Vitória.

A Auto Avaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, o Centro Universitário Multivix Vitória considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, o Centro Universitário Multivix Vitória constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para o Centro

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Universitário Multivix Vitória o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, o Centro Universitário Multivix Vitória desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Instituição mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a Instituição irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos –

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.

- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Instituição e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário Multivix Vitória têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais –

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2009 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de Vitória. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2022.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

TÍTULO	PERÍODO	CLASSIFICAÇÃO	ÁREA	LOCAL DE REALIZAÇÃO	Nº ENVOLVIDOS
Treinamento TINCs - Segurança nas práticas hospitalares	01 de março	Cursos e oficinas	Saúde	HJSN	100
Plantão do Imposto de Renda	sábados de março	Prestação de serviço/ação social	Direitos humanos e justiça	Multivix Vitória	120
Show de Calouros	12 de abril	Eventos	Cultural	Multivix Vitória	500
Mãos Limpas, Ambientes seguros	12 de abril	Cursos e oficinas	Saúde	HJSN	140
22º Semana da Enfermagem	11 a 12 de maio	Evento	Saúde	Vitória - Auditório Multivix Vitória	180
Festival das Atléticas	16 a 18 de maio	Evento	Cultural	Multivix Vitória	300
Educação Nutricional na Feira de Família - UBS Jabour	13 de maio	Projeto de extensão, oficina, ação social	Saúde	UBS Jabour	100
Feira de Profissões	18 de maio	Evento	Cultural, Educação	Multivix Vitória	1000
Compreendendo os rótulos dos alimentos	19 de maio	Projeto de Extensão; Prestação de serviço / ação social	Saúde; Educação	UBS Jabour	120
I Semana de Comunicação	25 a 27 de maio	Projeto de extensão, evento	Cultural	Multivix Vitória	180
Reunião da comissão de Atribuição Profissional - Engenharia	19 de maio	Prestação de serviço	Tecnologia e Produção	Google Meet	30

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Sessão Solene em Homenagem aos Engenheiros	19 de maio	Evento	Cultural	Câmara Municipal de Vitória	100
Câmara Especializada de Engenharia Elétrica - CREA	24 de maio	Prestação de serviço / ação social	Tecnologia e Produção	Plataforma TEAMS	40
Encontro da Educação Física	26 de maio	Projeto de Extensão - Evento	Educação, Cultural	Multivix Vitória	120
Cerimônia do Jaleco - Fisioterapia	30 de maio	Evento	Educação, Cultural	Multivix Vitória	60
Semana da Enfermagem - COREN	02 de junho	Evento; Prestação de Serviço	Educação, Saúde	Internet	140
Semana da Educação Física Multivix	06 a 10 de junho	Evento; Projeto de Extensão	Educação	Multivix Vitória	180
Dia Mundial sem Tabaco	01 de junho	Projeto de extensão, evento	Educação, Saúde	Multivix Vitória	500
Programa Portas Abertas - Visita Técnica	02 de junho	Projeto de extensão	Tecnologia e Produção	Rede Gazeta	20
Cerimônia do Jaleco - Biomedicina	03 de junho	Evento	Educação, Cultural	Multivix Vitória	60
Saúde Mental	03 de junho	Evento, Projeto de Extensão	Saúde, Educação	Multivix Vitória	160
Encontro de Especialidades Veterinárias	04 de junho	Evento, Projeto de Extensão	Saúde	Multivix Vitória	180

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Patrimônios de Vitória	05 de junho	Projeto de Extensão	Cultural	Vitória - ES	70
Fisioterapia e Reabilitação	06 de junho	Projeto de Extensão	Saúde	CREFES - Vila Velha	40
Cerimônia do Jaleco - Nutrição	06 de junho	Evento	Educação, Cultural	Multivix Vitória	40
Direito Penal	07 de junho	Projeto de extensão	Direitos humanos e justiça	Sistema Penitenciário de Viana	50
Oficina de lutas e dança	07 de junho	Oficinas	Saúde, Educação	Multivix Vitória	40
Semana da Conscientização sobre cibersegurança e LGPD da Multivix	08 de junho	Evento	Educação, Direitos Humanos, Tecnologia	Plataforma ZOOM	200
Junho Laranja	15 de junho	Prestação de serviço / ação social	Saúde; Educação	HJSN	140
Campeonato Brasileiro de Kikboxing	19 de junho	Evento	Saúde; Educação	Vitória	150
Dia do Policial Civil	21 de junho	Prestação de serviço / ação social	Saúde; Educação	Vitória	200
Gincana Lúdica da Educação Física	21 de junho	Projeto de Extensão	Saúde; Educação	Multivix Vitória	100
Jogos Universitários	03 de julho	Eventos	Saúde; Educação	Vitória	500

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Saúde do Idoso	04 de julho	Prestação de Serviço	Saúde, Educação, Direitos Humanos	Multivix Vitória	70
Workshop de Injetáveis - Preenchimento Labial	09 de julho	Cursos e oficinas	Saúde	Vitória - Instituto Facer	30
Corrida Universitária	10 de julho	Evento	Saúde	Vitória	500
Programa de Formação Docente	25 de julho a 02 de agosto	Cursos e oficinas	Educação	Plataforma ZOOM	150
A comunicação e o marketing como auxílio na consultoria online no período pós pandemia	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde / Educação	Multivix Vitória	130
Ação política em defesa dos direitos dos estudantes	Junho a dezembro/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos fundamentais	Multivix Vitória	6
Acessibilidade das calçadas do bairro república	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Meio ambiente - educação ambiental	Bairro República - Vitória (ES)	-
Alteração da massa corporal com o sedentarismo em home office	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Ampliação da realização do exame preventivo de câncer de colo de útero em mulheres na área de abrangência das unidades básicas de saúde	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde	Unidade de saúde Jabour	20
Análise dos benefícios da implantação de software especializado para gestão de contas a pagar e receber em uma franquia de comércio varejista na grande Vitória	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/finanças	Virtual	6
Aplicação da tecnologia como ferramenta para a saúde de pessoas no exercício físico	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Arborização e paisagismo do estacionamento da Multivix Vitória	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Projeto físico	50
As influências das novas tecnologias na prática da atividade física	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Atendimentos na clínica odontológica	11/08/2022 até 10/11/2022	Prestação de serviço	Saúde	Clínica odontológica	16288
Atendimento nutricional	11/08/2022 até 10/11/2022	Prestação de serviço	Saúde	Clínica escola de nutrição multivix vitória	150
Athis em rede: tecnologias	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Direitos humanos e justiça	Bairro Goiabeiras - Vitória (ES)	Não mensurável
construtivas e sociais (parceria com ateliê de ideias para concurso nacional de Athis)	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Direitos humanos e justiça	Bairro Goiabeiras - Vitória (ES)	Não mensurável
Aulas de educação física virtuais – em período de pandemia.	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Avaliação física nas academias, Studio fitness e crossfit	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Balanço de Camburi	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Meio ambiente - educação ambiental	Praia de Camburi - Vitória (ES)	Não mensurável
Castração em cães e gatos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	3
Cinomose canina – entenda o que é, e como proteger seu cachorro	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	2

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Cinomose: auxiliando a comunidade na prevenção da doença	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Coleta de lixo seletiva para edificação em Vitória	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Bairros ao entorno da Multivix Vitória	50
Como empreender: criação de planilhas e cartilhas para auxiliar os controles financeiros iniciais de um empreendedor	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/finanças	Virtual	10
Composição tecidual da carne bovina, e diferença de deposição de gordura entre raças zebuínas e europeias – saúde e sociedade	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	2
Congo no ES - criação de logo e de uma cartilha virtual para distribuição e apresentação do congo no ES	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	9
Conscientização e combate aos pontos viciados de lixo e a restauração do mural escola municipal de ensino fundamental Lenir Borlot	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Educação/meio ambiente - educação ambiental	Bairro São Pedro - Vitória (ES)	Não mensurável
Covid x cães e gatos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	6
Curso- luto e masculinidade: caminhos de cuidados para lutos invisibilizados	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde	Virtual	50
Desenvolvimento de um framework para smart cities	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Desenvolvimento de aplicativos	10
Diagnóstico por imagem na suspeita de corpo estranho	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Diferenças entre a coronavirose canina e o sars- cov-2.	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Dilatação vólculo gástrica	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Displasia coxofemoral	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	6
Divulgação do trabalho das desfiadeiras de siri da ilha das caieiras - criação de site e mídias para Instagram	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	8
Documentário perpétuo: o ensino do amor incondicional	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde	Virtual	10
Doença da imunodeficiência felina	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Doença renal crônica em felinos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Doença renal nos felinos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Doenças articulares	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Doenças respiratórias em pets	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Doenças zoonóticas: giardíase	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	6
Economia em prédios públicos mais sustentáveis	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Intervenção em locais físicos	50

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Educação física e pandemia: os desafios e possibilidades dos profissionais de educação física em atuar durante a pandemia de covid-19	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Educação física para pessoas com necessidades especiais: um panorama da inclusão desportiva	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Educação para o cuidar: um olhar para além do agora	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde	Virtual	16
Encalhe de cetáceos no litoral brasileiro	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	3
Encefalopatia espongiforme bovina	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Esporotricose em felinos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	6
Esporotricose na saúde única	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	6
Esterilização cirúrgica em cães e gatos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Estudo da composição percentual da cesta básica de cada bairro de vitória em relação ao salário-mínimo e análises das variações.	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/finanças	Virtual	52
Estudos - veículos elétricos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Virtual e presencial	20
Fases de desenvolvimento de cães e gatos – neonatologia	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	1

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Hérnia de disco em cães	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Impacto dos jogos olímpicos de Tokio 2020 na promoção de saúde e lazer	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Importância do ECG no pré cirúrgico	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Importância na conscientização da saúde bucal de cães e gatos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	6
Influência da saúde animal e seus impactos na sociedade	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	3
Instituto estrelar: criação de peças para divulgação do projeto que visa atender e auxiliar crianças em vulnerabilidade social no município de Vila Velha - ES	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	10
Intervenção efêmera e lúdica para conscientização sobre a importância da arborização urbana	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Meio ambiente - educação ambiental	Vitória (ES)	72
Intervenção lúdica e artística na praça de Solon Borges	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Meio ambiente - educação ambiental	Bairro Solon Borges - Vitória (ES)	Não mensurável
Intervenção na praça do bairro Feu Rosa	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Meio ambiente - educação ambiental	Bairro Feu Rosa - Vitória (ES)	Não mensurável
Intervenção no bairro Serra Ville	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão/ prestação de serviço/ação social	Meio ambiente - educação ambiental	Bairro Serra Ville - Serra (ES)	Não mensurável
Introdução ao estudo da cinomose e seus dilemas na sociedade	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Leishmaniose visceral canina	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Leptospirose: causa, transmissão, sintomas e tratamento.	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Liberdade de cátedra	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos fundamentais	Multivix Vitória	50
Do que se trata a proposta de emenda constitucional nº 32/20 e quais os seus efeitos sobre os servidores públicos?	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos fundamentais	Multivix Vitória	5
Plantas tóxicas para cães e gatos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Podcast- frequência paliativa	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde	Spotify	15
A virtualização dos treinos durante a pandemia	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Práticas esportivas em casa no período da pandemia	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Projeto amigos do coral: criação de peças de divulgação do projeto que tem por objetivo inclusão social e conscientização ambiental no município de Vila Velha	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	5
Projeto construção sustentável: disseminando o conhecimento das melhores práticas construtivas e materiais sustentáveis visando a educação ambiental e aplicação de técnicas para captação de água da chuva	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Virtual	50

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Projeto de conscientização acerca da adoção de um pet entre crianças e adolescentes	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	3
Projeto de extensão – anjos de patas	11/08/2022 até 10/11/2022	Prestação de serviço/ação social	Educação/saúde	Multivix Vitória	20
Projeto de sistema para controle de arquivos de alunos veteranos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Desenvolvimento de aplicativos	50
Projeto fisioterapia na melhor idade	11/08/2022 até 10/11/2022	Prestação de serviço	Saúde/fisioterapia	Clínica de fisioterapia	9
Projeto jovens estatísticos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Presencial e virtual	10
Prontuário afetivo no hospital Dr. Jayme dos Santos Neves	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde	Hospital Dr Jayme dos Santos Neves	60
Protocolo vacinal em cães	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	3
Reprodução equina: a importância do diagnóstico por imagem no controle reprodutivo	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Reutilização de resíduo de pó de granito na construção civil.	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Virtual	50
Sarna em felinos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	6
Simulação de sessão de julgamento	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos fundamentais	Multivix Vitória	50

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Síndrome de pandora	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	2
Smart money - gerenciamento de energia	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Desenvolvimento de aplicativos	10
Suicídio e indução no código penal	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos fundamentais	Multivix Vitória	7
Suicídio em jovens na cidade de Vitória/ES	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos fundamentais	Multivix Vitória	5
Tétano em animais	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Todos por elas	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos e justiça	Virtual	21
Toxoplasmose: o gato não é o vilão	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Toxoplasmose: o guia	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	5
Tráfico internacional de órgãos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos fundamentais	Multivix Vitória	7
Tumor venéreo transmissível em animais domésticos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	2
Universitários do bem	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos e cidadania	Igreja batista Morada de Camburi	50

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Uso das tecnologias na prevenção de doenças durante a pandemia de covid-19	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/cultura	Virtual	6
Utilização de biometria em sistemas de transportes públicos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Engenharias	Desenvolvimento de aplicativos	10
Utilização de ferramentas mercadológicas para alavancar vendas: análise em um comércio de vestuário em Vitória	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/finanças	Virtual	6
Vacinação em cães e gatos	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Vacinação em grandes animais	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	4
Vacinação em pequenos animais	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Educação/saúde	Multivix Vitória	3
Violência psicológica contra as mulheres	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Direitos humanos fundamentais	Multivix Vitória	6
Gincana Capixaba	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	cultural/ direitos humanos e justiça/ educação / meio ambiente -Educação ambiental	Multivix Vitória	17
Vamos conhecer o Centro de Vitória	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Cultural / Educacional	Multivix Vitória – município de Vitória	5
“Memória capixaba”	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Cultural / Educacional	Multivix Vitória – município de Vitória	7

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Patrimônios históricos do ES	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Cultural / Educacional	Multivix Vitória – município de Vitória	7
Design De Games – Patrimônios Históricos do Espírito Santo	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Cultural / Educacional	Multivix Vitória	18
Monkeypoxe e saúde pública	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde	Multivix Vitória e Comunidade acadêmica	150
COVID-19 e saúde pública	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde	Multivix Vitória e Comunidade acadêmica	242
Influência de redes sociais na motivação para a prática de atividades físicas	11/08/2022 até 10/11/2022	Projeto de extensão	Saúde / Educação	Multivix Vitória	100

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O 2020-2024 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Apesar de não ter aumento do número de cursos e vagas nos anos de 2020/2021/2022, a Instituição possui cursos em todas as áreas, que atualmente são: 32 cursos presenciais e 01 curso EaD (Figura 1).

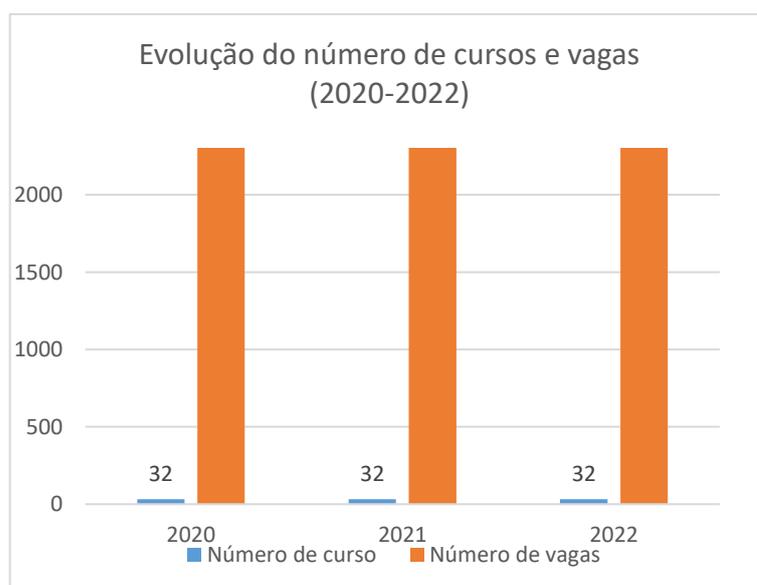


Figura 1 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2020-2022)

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2020-2024, envolvendo a graduação e conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo, houve acréscimo do número de matrículas, mesmo diante da crise econômica enfrentada pelo Estado do Espírito Santo nos anos de 2020/2021, em decorrência da pandemia.

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI 2020-2024, envolvendo a graduação, segue os dados do ano de 2020/2021/2022. (Figura 2)

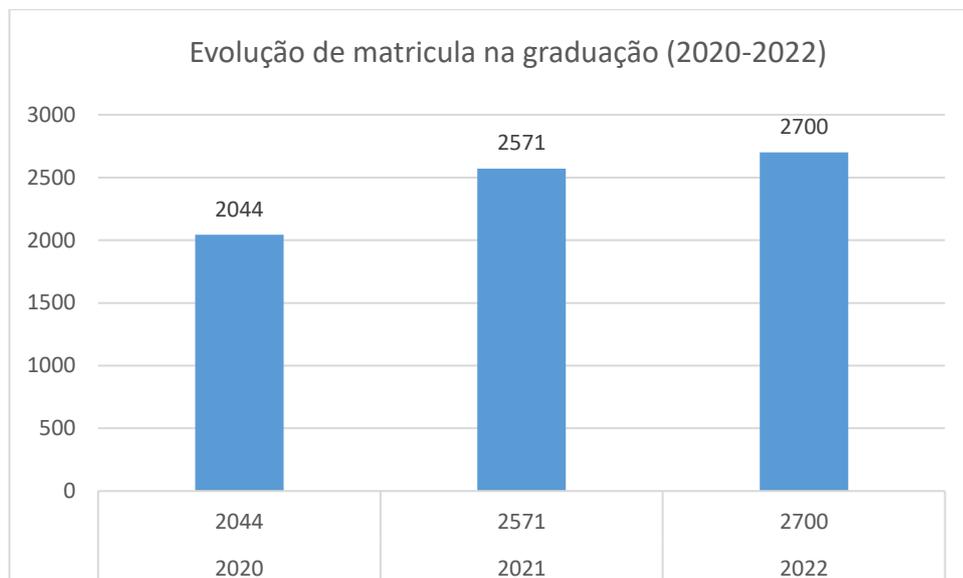


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2020 a 2022)

No que se refere à criação de cursos de graduação, tal como previsto no PDI 2020-2024, a evolução ocorrerá nesse quinquênio conforme se verifica no Quadro 04.

Modalidade	Presencial	
Denominação do Curso:	Fonoaudiologia	Terapia Ocupacional
Habilitação	Bacharelado e Licenciatura	Bacharelado
Total de Vagas/ano	120	120
Ano Pretendido início atividades	2023	2023
Turno de Funcionamento	Matutino e Noturno	Matutino e Noturno
Dimensão turmas	60 alunos por turma	60 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	Presencial	
Denominação do Curso:	Engenharia de Alimentos	Engenharia Mecatrônica
Habilitação	Bacharelado	Bacharelado
Total de Vagas/ano	120	120

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Ano Pretendido início atividades	2024	2024
Turno de Funcionamento	Matutino e Noturno	Matutino e Noturno
Dimensão turmas	60 alunos por turma	60 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EaD	
Denominação do Curso:	Direito	Administração
Habilitação	Bacharelado	Bacharelado
Total de Vagas/ano	2000	1000
Ano Pretendido início atividades	2022	2023
Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EaD	
Denominação do Curso:	Ciências Contábeis	Análise de Sistemas
Habilitação	Bacharelado	Tecnólogo
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2023	2023
Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EaD	
Denominação do Curso:	Tecnologia de Informação	Letras
Habilitação	Tecnólogo	Licenciatura
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2023	2023
Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EaD	
Denominação do Curso:	Serviço Social	Matemática
Habilitação	Bacharelado	Licenciatura
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2023	2024
Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EAD	
Denominação do Curso:	Sistema de Informação	Recursos Humanos
Habilitação	Bacharelado	Tecnólogo
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2024	2024

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EAD	
Denominação do Curso:	Logística	Marketing
Habilitação	Tecnólogo	Tecnólogo
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2024	2024
Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EAD	
Denominação do Curso:	Marketing Digital	Ciências Biológicas
Habilitação	Tecnólogo	Licenciatura
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2024	2025
Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EAD	
Denominação do Curso:	História	Química
Habilitação	Licenciatura	Licenciatura
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2025	2025
Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EAD	
Denominação do Curso:	Física	Educação Física
Habilitação	Licenciatura	Licenciatura
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2025	2025
Turno de Funcionamento	-----	-----
Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EAD	
Denominação do Curso:	Engenharia Civil	Engenharia de Produção
Habilitação	Bacharelado	Bacharelado
Total de Vagas/ano	1000	1000
Ano Pretendido início atividades	2025	2025
Turno de Funcionamento	-----	-----

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Dimensão turmas	130 alunos por turma	130 alunos por turma
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	Instalações físicas dois primeiros anos do curso
Modalidade	EAD	
Denominação do Curso:	Engenharia da Computação	
Habilitação	Bacharelado	
Total de Vagas/ano	1000	
Ano Pretendido início atividades	2025	
Turno de Funcionamento	-----	
Dimensão turmas	130 alunos por turma	
Unidade Construída	Instalações físicas dois primeiros anos do curso	

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2020-2024

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, o Centro Universitário Multivix Vitória obteve os seguintes resultados:

2021

- O curso de Educação Física Bacharelado recebeu nota 4 (quatro) no CPC;
- Nota 4 (quatro) Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) do MEC.

2020

Sem avaliação

2019

- Os cursos de Engenharia da Computação e Engenharia de Produção receberam nota 5 (cinco) no CPC;
- Os cursos Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Ambiental, Medicina, Farmácia e Enfermagem receberam nota 4 (quatro) no CPC;
- O curso de Arquitetura recebeu no 3 (três) no CPC;
- Nota 4 (quatro) Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) do MEC.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Instituição contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2022 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos últimos anos dos cursos, sendo: Recredenciamento e Credenciamento EAD, Pedagogia EAD no ano de 2019; Credenciamento Centro Universitário e reconhecimento do curso de Odontologia no ano de 2021; Reconhecimento dos cursos de Engenharia Química, Engenharia de Computação, Biomedicina, Nutrição, Fisioterapia e Medicina Veterinária; propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário e plano de ação da avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos cadeirantes; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; oferta de cursos de extensão através do ambiente virtual de aprendizagem, aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no ano de 2022 tivemos a seguinte quantidade:

Quantitativo das Monitorias 2022	
Tipo	2022
Monitorias Ofertadas	160
Monitorias realizadas	68

Quadro 5 - Quantitativo Monitorias no ano de 2022

Como pode-se observar o número de monitorias realizadas é menor que as ofertadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no ano de 2022, podendo ser reflexo do período de pandemia. Esse número deverá ter um crescente onde a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pelo Centro Universitário Multivix Vitória que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Instituição ofereceu no ano de 2022 a comunidade acadêmica o nivelamento em biologia, matemática, química e língua portuguesa, tendo a participação de 211 alunos.

A síntese numérica do pessoal graduado pela Instituição no quinquênio de vigência do PDI 2020-2024 está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Pessoal Graduado pelo Centro Universitário Multivix Vitória				
Ano de graduação	2020	2021	2021	Total geral
Quantidade de Graduados	1536	1186	1700	4422

Quadro 6 - Pessoal graduado pelo Centro Universitário Multivix Vitória (Quinquênio PDI: 2020-2024).

Para as disciplinas na modalidade à distância, o Centro Universitário nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2012, os cursos de graduação do Centro Universitário Multivix Vitória, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD, o Centro Universitário Multivix

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Vitória utiliza como meios de tecnologias de informação e comunicação o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle e a plataforma Microsoft Teams. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em

consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.

- APRESENTAÇÃO COMUNICAÇÃO CELULAR.pdf
- ROTEIRO DE ESTUDOS SEMANA 3 - 06.04 A 10.04.pdf

DOWNLOAD DA PASTA

Referências Bibliográficas

Capítulo 11:
Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, conseqüentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/4/2/4/2/2@0-0>

<http://DE ROBERTIS, E. HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35










Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais

11

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada um deles aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

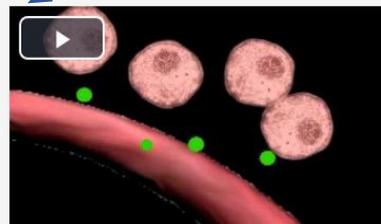
11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**, e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**. A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo. Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

Vídeos Complementares

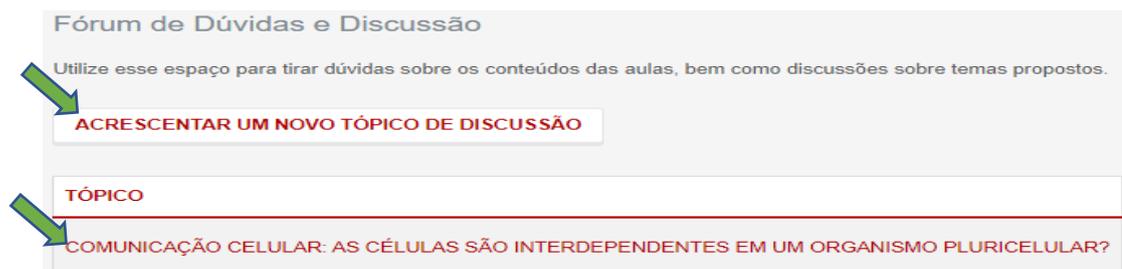
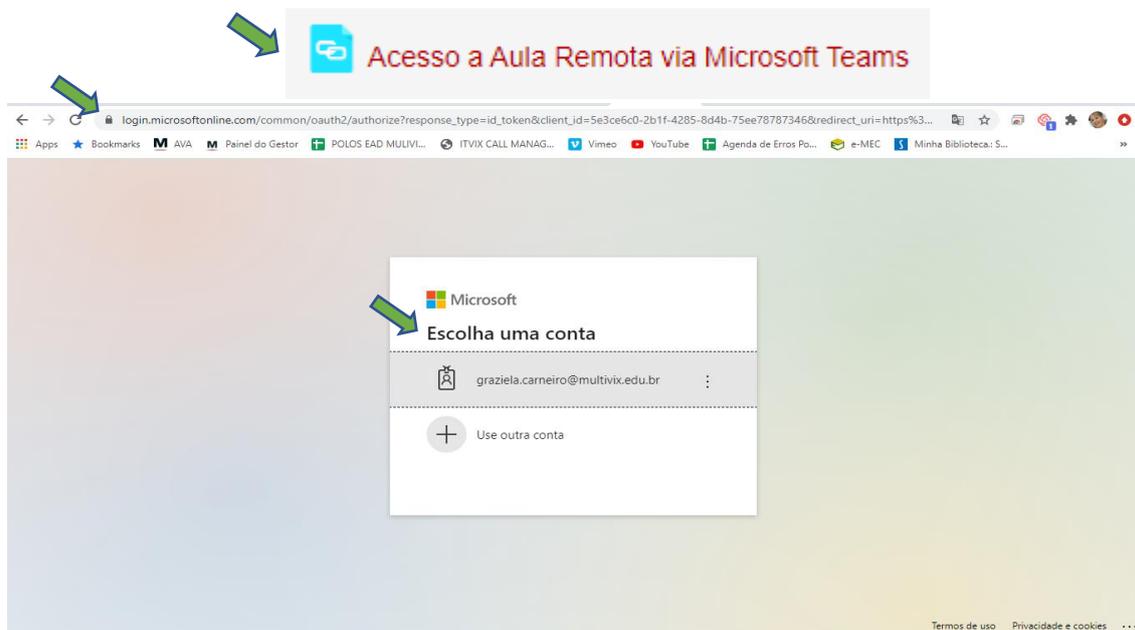
<https://brasilescola.uol.com.br/biologia/sinalizacao-celular.htm>



CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

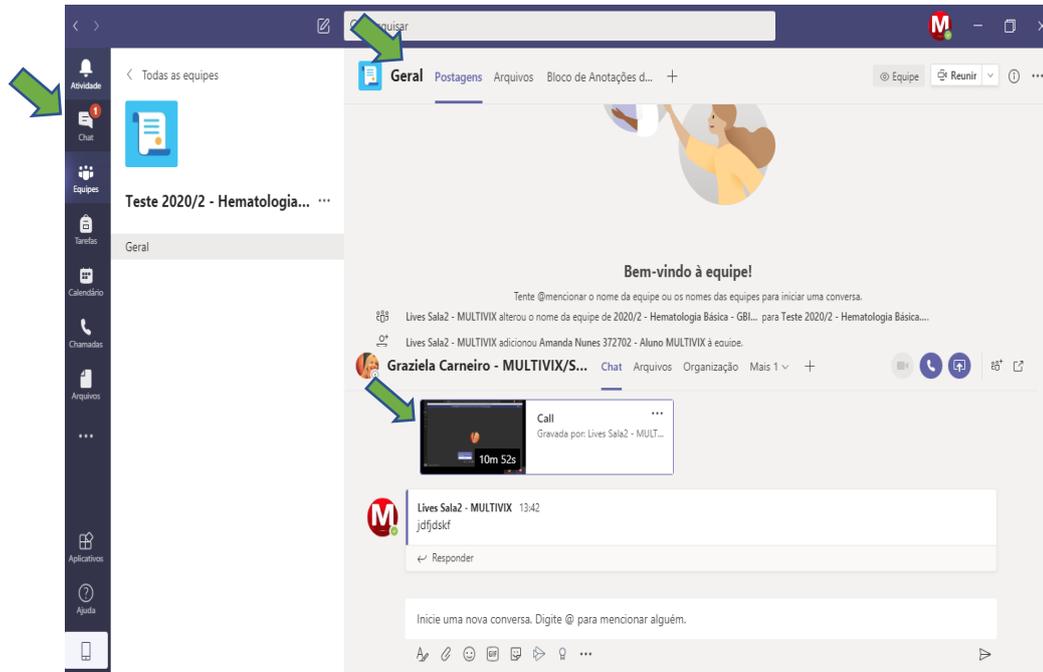


O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.



CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



No ano de 2022 houve o retorno total das atividades presenciais e o Centro Universitário Multivix Vitória continuou a utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de apoio no processo de ensino aprendizagem para todas as disciplinas 100% presenciais, além de manter a utilização nas disciplinas EaD (40%).

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição (www.multivix.edu.br), além do *moodle*.

3.3.2 PESQUISA

O Centro Universitário Multivix Vitória reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível o entendimento dos aspectos da tecnologia, da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem

aproveitados, de modo a transformar, com propostas inovadoras e sustentáveis, tanto a sociedade como o ambiente. Há clareza que o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa, são essenciais para a formação de excelentes profissionais.

Um dos principais programas de incentivo à pesquisa é o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), que no Centro Universitário Multivix Vitória, desde 2012, dispõe de quotas de bolsas concedidas pela IES e pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES). Neste contexto, o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão do Centro Universitário Multivix Vitória foi criado em 2012 (Portaria nº 001 de 18 de janeiro de 2012), com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica, Tecnológica e de Inovação, os aproximando da comunidade científica e nos Projetos de Extensão, com a finalidade de estimular a formação científica dos alunos, bem como estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e as comunidades externas à instituição.

Anualmente, o edital de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação é lançado com a finalidade de estimular a Ciência, Tecnologia e Inovação entre os acadêmicos. De forma importante, nos últimos anos, foi observado o crescimento no número de projetos submetidos. No ano de 2021 a IES foi contemplada com 04 bolsas no EDITAL FAPES Nº 04/2020 – PIBICES/PIBIT 2021/22, totalizando R\$ 28.800,00 e no edital interno de Iniciação Científica e Tecnológica 2022/2023, a IES recebeu 44 propostas de projetos, sendo que o Centro Universitário Multivix Vitória foi contemplado com 19 bolsas no EDITAL FAPES Nº 08/2022 – PIBICES/PIBIT 2022/23, totalizando captação de recursos de R\$ 202.330. Também em 2022/2023 a IES foi contemplada no edital FAPES2022/2023 com 1 bolsa no Programa de Iniciação Científica Júnior do Espírito Santo – Pesquisador do Futuro (PICJr 2023 – FAPES) com captação de R\$ 36.750,00.

A Figura 3 mostra o aumento a participação de alunos e professores nos projetos de IC e IT finalizados (Figura 3).

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA



Figura 3 - Participação de professores e alunos nos Projetos de Iniciação Científica e Tecnológica finalizados de 2020-2022.

Para o EDITAL FAPES/CNPq 2022 - Programa de Iniciação Científica Júnior (PICJr), foi contemplado um projeto, conforme a Tabela 07.

TABELA 07- PROJETOS CONTEMPLADOS COM FINANCIAMENTO EDITAL FAPES Nº 09/2022 - PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA JÚNIOR DO ESPÍRITO SANTO

PROJETO	PROFESSOR RESPONSÁVEL	TITULAÇÃO	CURSOS ENVOLVIDOS	Financiamento (R\$)
Uso de ansiolíticos e antidepressivos por professores e alunos de uma Instituição pública municipal de ensino fundamental do município de Vitória/ES no período pós-pandemia	Renata Viana Tiradentes Costa	Doutora	Medicina	36.750,00

Com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da IES, principalmente a produção docente junto aos discentes, foi criada no ano de 2012 revista Esfera Acadêmica (ISSN: 2317-000X). No ano de 2016, devido ao aumento das publicações nas diversas áreas, 3 novas revistas foram lançadas: a Esfera Acadêmica Saúde (versão online ISSN 2675-5823 e versão impressa ISSN 2526-1304), Esfera Acadêmica Humanas (versão online ISSN 2675-5815 e versão

impressa ISSN 2526-1339) e Esfera Acadêmica Tecnologia (versão online ISSN 2675-5815 e versão impressa ISSN 2526-1339). O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui o mais eficaz indicador de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Com a finalidade de alcançar grupos de pesquisa com resultados ainda mais impactantes na ciência, além de incentivar a publicação em revistas científicas mais bem conceituadas no sistema Qualis, o Centro Universitário Multivix Vitória lançou em 2018 o periódico Multi-Science Research(M-SR) (ISSN:2595-6590-<https://msrreview.multivix.edu.br/index.php/msr>). A M-SR sofreu diversas alterações positivas no ano de 2020, de modo a torná-la mais atrativa, visualizada e internacional. Para atingirmos esses objetivos, a estrutura dos artigos foi alterada, a revista foi associada a Crossref e por sua vez teve sua primeira edição onde todos os artigos apresetavam o Digital Object Identifier (DOI).

Todas as ações realizadas no Centro Universitário Multivix Vitória são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações. Além disso, a IES conta desde 2018 com o SIAPPE (Sistema de Acompanhamento de Pesquisa e Extensão), sistema planejado para cadastro das informações de ações de pesquisa e extensão realizadas pelos cursos da IES.

Nesse sistema, professores coordenadores de projetos lançam as informações dos projetos. Coordenadores de curso aprovam e ajudam a gerenciar o andamento desses projetos diretamente no sistema. O SIAAPE é integrado e as informações estão disponibilizadas em tempo real. O sistema permite que qualquer usuário cadastrado tenha acessos às informações de todos os projetos em andamento e já realizados no Centro Universitário Multivix Vitória. A intenção é aumentar a visibilidade e boas práticas de Colegiados e Coordenações de cursos, além de facilitar a integração.

Ademais, a também foi criado o programa que incentiva à Participação em Eventos Técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de

professores da instituição para a participação em eventos técnicos - científicos. Desde 2014, a IES direcionou mais de R\$ 64.000,00 para apoio financeiro aos docentes e discentes.

Percebe-se o esforço empreendido nos últimos anos para a melhoria da pesquisa na instituição, sendo um ponto que merece destaque o total de recursos financeiros, entre bolsas e projetos, destinados pela Fapes para o Centro Universitário Multivix Vitória. No período de 2014 a 2022, esse valor foi de R\$ 1.081.278,00 (Hum milhão, oitenta e um mil e duzentos e setenta e oito reais). Também foram evidentes os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelos estudantes da instituição que passam pela experiência da pesquisa, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação *stricto sensu*, aprovação em residência médica, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar.

O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Pesquisa, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa do Centro Universitário Multivix Vitória.

3.3.3 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”. (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica do Centro Universitário Multivix Vitória objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuam para a transformação social.

Na materialização de sua Política Extensão, o Centro Universitário Multivix Vitória orientar-se-á pela visão do Plano Nacional de Extensão Universitária sobre a

abrangência desta atividade, nela incluindo, com exceção dos estágios curriculares, as atividades realizadas dentro ou fora do seu espaço institucional, que se identificam como:

I – PROGRAMA: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”.

II – PROJETO: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. O projeto pode ser: Vinculado a um programa (forma preferencial – o projeto faz parte de uma nucleação de ações); Não-vinculado à programa (projeto isolado)”.

III – CURSO: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”.

IV – EVENTO: “Ação que implica a apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.

V – PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem”.

VI - PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICOS: “Caracterizam-se como a produção de publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão, para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica”. O ordenamento e nucleação das ações extensionistas desenvolvidas se pautará pelas diretrizes estabelecidas no Plano Nacional de Extensão, a partir de Áreas e Linhas pré-determinadas. Essa nucleação terá por finalidade dar caráter orgânico institucional às ações e à sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da Extensão Universitária, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Nessa nucleação, as ações de extensão são classificadas segundo a área temática principal (1) e, opcionalmente, em área temática secundária (2). As Áreas Temáticas para classificação das ações de Extensão Universitária correspondem:

1. Comunicação
2. Cultura
3. Direitos Humanos e Cidadania
4. Educação
5. Meio Ambiente
6. Saúde
7. Tecnologia, Gestão e Produção

A Instituição fomenta ações integradas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à Instituição. Assim, o Centro Universitário Multivix Vitória disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania.

Devido à responsabilidade social do Centro Universitário Multivix Vitória em relação ao bairro Goiabeiras, onde está inserida a Instituição, há a necessidade crescente do envolvimento da comunidade acadêmica com a comunidade desse bairro. Neste contexto, foram criadas várias ações que beneficiam os moradores do bairro Goiabeiras e propiciam a construção do conhecimento e do exercício da cidadania.

Em 2022, foram desenvolvidas 310 atividades /projetos de extensão entre lives, minicursos, oficinas, e outros tendo um número aproximado 35.027 de participantes entre alunos e comunidade. As atividades online foram programadas de modo a abordar os mais variados temas, com palestrantes locais e nacionais tratando sobre os assuntos pertinentes as suas graduações e outros que movimentam o mundo. Na figura 7 são apresentados os números das ações de extensão desenvolvidas no ano

de 202, por tipo de atividade.



Figura 4: Número de Atividades de Extensão 2022

Fonte: Formulário SIAPPE – MULTIVIX Vitória, 2022

O Centro Universitário Multivix Vitória, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Também são ofertados, a comunidade, pela Instituição os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

Ainda em 2022, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O Centro Universitário Multivix Vitória em 2022 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

Comunicação interna:

- a) **Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Instituição utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber: i) Monitores de TV distribuídos em pontos estratégicos de passagem de alunos e funcionários, que divulgam os eventos, notícias e vídeos da Instituição; ii) Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor; iii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc. iii) Mensagem por Push: pelo aplicativo da Instituição nos comunicamos em tempo real com alunos e professores. Hoje a grande maioria de nossos docentes e discentes usam celular e nossa aplicativo e com isso eles tem a Instituição em suas mãos; iv) Chatbot: ferramenta que conseguimos automatizar conversas e agilizar o atendimento, dando mais atenção para o público em geral e para nossos alunos de maneira rápida e prática.
- b) **Microsoft Teams ®:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.
- c) **APP Mobile Multivix:** A Instituição disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Todas as informações do APP Mobile Multivix estão disponíveis no Manual de Utilização do aplicativo.
- d) **Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico.

- e) **Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.
- f) **Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho do Centro Universitário Multivix Vitória. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Instituição até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- g) **Fórum disciplinas EAD:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. É importante destacar que o site da IES dá acesso a várias informações da Instituição. Os resultados das avaliações institucionais recentes são divulgados e também com seus acessos permitidos. O acesso se dá através do portal acadêmico da IES. Além do resultado de avaliação recente, o portal disponibiliza ainda: Regimento interno, manual do aluno, manual do professor, manual de atividades complementares, manual de estágio supervisionado, manual de TCC, além de outras informações institucionais, dos cursos de graduação, comunicação.
- h) **Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, o Centro Universitário Multivix Vitória possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;
- i) **Ferramenta de comunicação síncrona Microsoft Teams:** O Centro Universitário Multivix Vitória possui um contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Dessa forma, desde a Pandemia da COVID-19, o Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e para 2022 foi utilizada no desenvolvimento das aulas remotas das disciplinas EaD. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões.

j) **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem**: é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.

Comunicação Externa:

a) **Assessoria de imprensa**: O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Instituição quando é o caso. O Centro Universitário Multivix Vitória não está interessado somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

b) **Redes Sociais**: A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral).

c) **TV Multivix**: A Instituição possui uma pequena estrutura para produção de conteúdo (vídeo e áudio) que tem como objetivo primordial realizar a cobertura dos eventos acontecidos na Instituição ou assuntos relacionados a ela. Essa estrutura da

TV Multivix também é utilizada para produção de conteúdo relacionado com a comunidade do entorno, foco das atividades de extensão promovidas pelos cursos da Instituição. A exemplo cita-se os vídeos produzidos com o professor Gabriel Tebaldi para o canal carreira em foco. Para ampliar o alcance da TV, os vídeos produzidos estão disponíveis na internet no Youtube e na Comunidade Multivix. A partir destes conteúdos organizados em vídeos, por assunto, a sociedade consegue entender, conhecer e acompanhar o funcionamento e as ações promovidas pela Instituição. Isso permite uma maior transparência da Instituição para com seus grupos de interesse e sociedade em geral.

d) Site: No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Instituição, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

e) Mídia promocional e institucional: O Centro Universitário Multivix Vitória realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

f) Feiras: A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que o Centro Universitário Multivix Vitória identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

g) Visita Guiada: O Centro Universitário Multivix Vitória disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

h) Central de Atendimento Telefônico: a Instituição, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;

i) Projeto Carreira em Foco: Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;

j) Participação em SIPATs: A Instituição, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

k) Fale com conosco: O Centro Universitário Multivix Vitória conta com o canal de comunicação através do Fale com conosco no site.

l) Chat: Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.

m) Autenticador de diplomas e documentos: A Instituição, em seu site institucional, oferece a comunidade interna e externa através da aba menu o tópico autenticação para a consulta de diploma e documentos por elas expedidos.

n) Ouvidoria: A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e o Centro Universitário Multivix Vitória. Por meio da Ouvidoria, o usuário

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor do Centro Universitário Multivix Vitória possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno do Centro Universitário Multivix Vitória.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site do Centro Universitário Multivix Vitória: www.multivix.br, uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: ouvidoria@multivix.br. As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a quarta-feira e sextas-feiras das 11h30min às 21h00min, ou às quintas-feiras de 8h00 às 18h00. No ano de 2022 foram mantidos os e-mails específicos, criados em 2020 (pandemia), para a comunicação com o discente e comunidade externa, que são: info.vitoria@multivix.edu.br, juntos.vitoria@multivix.edu.br.

3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Instituição no site institucional (www.multivix.edu.br), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico da TOTVS, denominado portal acadêmico para acesso dos discentes e dos professores e também através do acesso Mobile. O Centro Universitário Multivix Vitória também disponibiliza o aplicativo para smartphones e tablet's.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento do Centro Universitário Multivix Vitória;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares do Centro Universitário Multivix Vitória
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Projetos Pedagógicos do Curso;
- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;

- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros.

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

d) Solicitações Acadêmicas

- I. Solicitação de serviços;
- II. Consulta a serviços solicitados;

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas, solicitação de prova substitutiva, etc.

d) Protocolo Online: A Instituição disponibiliza ao aluno o protocolo online, tendo aproximadamente 60 (sessenta) processos à sua disposição podendo ser solicitados sem necessidade de se dirigir à Central de atendimento da Instituição. Através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;

- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);

- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;;
- Prova Substitutiva (exceto Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC I (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC II (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva PCI (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva da Avaliação Prática (somente Medicina Modular);
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

e) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento do Centro Universitário Multivix Vitória;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares do Centro Universitário Multivix Vitória;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros.

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

d) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros.

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página do Centro Universitário Multivix Vitória e digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

A Instituição também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Pelo Portal Acadêmico, o aluno ainda poderá acessar as apostilas, listas de exercícios (materiais das aulas) disponibilizados pelos docentes das disciplinas, e realizar as solicitações aos requerimentos. Os discentes também podem utilizar o Aplicativo Mobile com acesso a todas as informações acadêmicas, sendo informado em tempo

real sobre todas as postagens desenvolvidas no referido. Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro)** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Apoio de Curso** - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 08h às 21h.
- 3) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira. A Multivix disponibiliza atendimento agendado destinado aos discentes que queiram tratar de assuntos acadêmicos dos cursos, que necessitam da análise de seu coordenador, e que não podem ser revolidos remotamente. Para fazer a solicitação, o discente acessa <https://agendamento.multivix.edu.br>, digitar no campo login sua matrícula e senha de acesso utilizado no portal acadêmico e escolhe a data e horário desejado.
- 4) **EGP/COLAPS**: A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno no Centro Universitário Multivix Vitória, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira nos horários das 08h às 21h.
- 5) **Ouvidoria**: Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da Instituição, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total

imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela Instituição, preservando a integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

- 6) Biblioteca:** A Biblioteca da Instituição está à disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 08hs às 21h30 e sábado de 08h às 12h.
- 7) Setor de Intercâmbio:** O Centro Universitário Multivix Vitória, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.
- 8) NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO):** O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

A IES possui também os seguintes serviços online de suporte ao aluno:

- a) APP Mobile Multivix:** O Centro Universitário Multivix Vitória disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular (detalhado em um tópico específico e no manual do aplicativo), com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja

do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. O app para smartphones e tablet's da Multivix traz todas as funcionalidades do portal à mão do aluno. Desde notas e frequência, download de materiais didáticos e arquivos institucionais, até a biblioteca digital, carteirinha digital e solicitações acadêmicas. Inovador, o app Multivix é intuitivo, leve e de boa usabilidade.

- b) Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca, Curatoria e Ebsco):** que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 2000 títulos.

- c) Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.

- d) Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.

Ressalta-se que a Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados: cantina, e reprografia. Além dos espaços para promoção de atividades diversas como:

- a) Sala de vídeo conferência:** A Instituição conta com uma sala com vídeo

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.

- b) Área verde:** Área ampla com instalação de computadores, bancos, pufs.
- c) Multispace:** Além da área de vivência, a Instituição disponibiliza o Multispace para os alunos, sendo um espaço onde as pessoas podem se encontrar, interagir de uma maneira relaxada, ler, ouvir música, navegar na web e descansar– e um ambiente coworking – destinado a atividades de colaboração, trabalho autônomo, estudo e muito networking com pessoas das mais diversas áreas.
- d) Anfiteatro:** O Centro Universitário possui também o Anfiteatro, que promove atividades culturais na IES como apresentações de teatro, palestras, divulgação de livros, etc
- e) Setor de esportes:** que conta uma coordenação de específica para organização de eventos esportivos dentro e fora do Estado.

As políticas de apoio ao estudante no Centro Universitário Multivix Vitória são viabilizadas, fundamentalmente, pela Direção Geral e Coordenação Acadêmica por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico que implementa, junto às coordenações e outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

Visando alcançar os objetivos propostos, o Programa Institucional de atendimento ao

discente é desdobrado nas seguintes atividades, de forma permanente:

- I. recepção aos calouros e veteranos;
- II. aula inaugural;
- III. Trote solidário;
- IV. Cerimonia específicas dos cursos como a cerimônia do Jaleco;
- V. programa de monitoria;
- VI. programa de nivelamentos;
- VII. núcleo de apoio psicológico;
- VIII. departamento de apoio pedagógico;
- IX. ouvidoria;
- X. políticas de desconto;
- XI. inclusão e acessibilidade;
- XII. acesso a biblioteca da Instituição de forma presencial e virtual;
- XIII. incentivo a participação em eventos;
- XIV. CPA;
- XV. políticas de extensão;
- XVI. estímulo à participação em projetos de iniciação científica;
- XVII. programa de capacitação de liderança;
- XVIII. núcleo de estágio e empregabilidade.

3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS

O Centro Universitário Multivix Vitória mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas do Centro Universitário Multivix Vitória é composto por:

- a) Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos. O ProUni – Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão

de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.

- b) Programa Nossa Bolsa** - O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo governo Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo é integral, sendo concedida a estudante comprovadamente sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública.
- c) Financiamento FIES** - Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal.
- d) Programa Faça Acontecer Sicoob** - é um crédito universitário, destinado para o financiamento de cursos de graduação, em parceria com a Multivix, que possibilita o pagamento das mensalidades no dobro do tempo.
- e) Financiamento PRAVALER** – financiamento privado, destinado a custear o curso de graduação presencial e a distância, com pagamento das mensalidades no dobro do tempo.
- f) Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho** - concedidas a professores e técnico-administrativos bem como a seus dependentes.
- g) Bolsas convênios** - resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares.
- h) Bolsa parentesco para alunos** - concessão de 5% (cinco por cento) de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.

- i) Bolsa Destaque do Ensino Médio** – a bolsa é destinada para o melhor aluno do terceiro ano do Ensino Médio, das escolas parceiras da Multivix. A bolsa concedida é de 50% (cinquenta por cento) de desconto, válido para todo o curso.
- j) Programa Multivix Pensando em Você** - tem como objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida, válida para um semestre.
- k) Bolsas de iniciação científica e extensão/programa de bolsas de graduação** - O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:
1. Bolsa de Monitoria – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;
 2. Bolsa de Extensão – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
 3. Bolsa de Estágio Interno – são utilizadas para atividades de apoio à administração.
- l) Bolsa Ingressante por Transferência** - o programa de Bolsa Ingressante por Transferência é concedido aos alunos oriundos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de 30% (trinta por cento) no valor das mensalidades, válido para todo o curso.
- m) Bolsa Incentivo** - o programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 35% (trinta e cinco) de desconto nas parcelas no período ano de retorno ao curso.

- n) Bolsa Aluno Egresso:** A Multivix concederá 20% (vinte por cento) de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.
- o) Bolsa Novo Curso Superior -** A Instituição concederá 35% (trinta e cinco por cento) de desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix.
- p) Bolsa Atleta Multivix –** Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 100% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico.
- q) Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto de 50% (cinquenta por cento), para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação.

3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Pedagógico do Centro Universitário Multivix Vitória tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.

- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Instituição. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da Instituição, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico do Centro Universitário Multivix Vitória está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pelo Centro Universitário Multivix Vitória que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos.

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

Os nivelamentos ofertados na Centro Universitário Multivix Vitória são: Matemática, Biologia, Química e Língua Portuguesa.

3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pelo Centro Universitário Multivix Vitória.

3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL

Conforme previsto no Regimento Geral do Centro Universitário Multivix Vitória, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos

órgãos colegiados acadêmicos do Centro Universitário Multivix Vitória.

3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

O Centro Universitário Multivix Vitória incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpramos ressaltar que a Instituição também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site do Centro Universitário Multivix Vitória permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

3.3.7.8 PROJETO “ESPORTE MULTIVIX”

O projeto “Esporte MULTIVIX” visa à gestão esportiva de forma organizada e responsável, por isso, prevê a formação das atléticas acadêmicas, coordenada por um profissional capacitado, auxiliado pelos setores jurídicos da Instituição e por uma comissão formada pelos alunos (designado pelo centro acadêmico específico).

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a Instituição.

Com isso, as Atléticas do Centro Universitário Multivix Vitória, são um dos principais instrumentos de integração entre alunos de cursos diferentes. Tem a finalidade de oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas em toda Instituição, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias.

Além do âmbito esportivo, as atléticas também se destacam pela organização de eventos, palestras dentro do curso e ações filantrópicas, onde são realizadas campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros donativos para comunidade.

3.3.7.9 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

3.3.7.10 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) do Centro Universitário Multivix Vitória busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

O Centro Universitário Multivix Vitória tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos portadores de necessidades especiais.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações

específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade do Centro Universitário Multivix Vitória, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Instituição em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade do Centro Universitário Multivix Vitória contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da Instituição, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

3.3.7.10.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e

meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

3.3.7.10.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

O Centro Universitário Multivix terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

3.3.7.10.3 SERVIÇOS OFERECIDOS

3.3.7.10.3.1 DEFICIENTE VISUAL

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Instituição e leitura em livros, textos em tinta e afins.

3.3.7.10.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

3.3.7.10.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

3.3.7.10.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Instituição.

3.3.7.10.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

3.3.7.10.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Instituição.

3.3.7.10.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

3.3.7.10.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;

- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Instituição estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

3.3.7.10.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos. Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Instituição;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os

interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;

- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com leitores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Instituição.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

O Centro Universitário Multivix Vitória tem definido protocolado e homologado um Plano de Cargos e Salários que estabelece princípios e diretrizes para os docentes e técnicos administrativos, considerando que administração dos Recursos Humanos deva ser dinâmica e aprimorada quando necessário para adequar às contingências de mercado e estratégias da IES. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, o Centro Universitário Multivix Vitória ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:

- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Instituição oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da

instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Instituição e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização acadêmica e administrativo-financeira do Centro Universitário Multivix Vitória obedece à seguinte estrutura:

1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR

1.1 CONSELHO SUPERIOR.

2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES

2.1 DIREÇÃO GERAL.

3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS

3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA;

3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO EaD;

4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO;

4.3 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO;

4.4 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;

4.5 NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA – NEAD.

5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO

6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS

6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;

6.2 COLEGIADOS DE CURSO;

7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES

3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora do Centro Universitário Multivix Vitória definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza o Centro Universitário Multivix Vitória a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;

- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

3.7.2 PLANOS DE INVESTIMENTOS

O Centro Universitário Multivix Vitória, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades do Centro Universitário Multivix Vitória em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Instituição, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2020-2024, conforme quadro 07:

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

		2020	2021	2022	2023	2024
	RECEITA					
+	Anuidade/Mensalidades	171.721.000,00	166.961.550,00	175.309.627,50	184.075.108,88	193.278.864,32
-	Bolsas	-49.500.000,00	-43.050.000,00	-45.202.500,00	-47.462.625,00	-49.835.756,25
+	Financiamentos					
-	Inadimplência	-2.654.000,00	-2.796.150,00	-2.935.957,50	-3.082.755,38	-3.236.893,14
+	Serviços					
+	Taxas					
+	Diversos	52.000,00	105.000,00	110.250,00	115.762,50	121.550,63
	RECEITA TOTAL	119.619.000,00	121.220.400,00	127.281.420,00	133.645.491,00	140.327.765,55
	DESPESA					
-	Acervo Bibliográfico	-350.000,00	-525.000,00	-551.250,00	-578.812,50	-607.753,13
-	Aluguel					
-	Administrativas	-21.202.671,00	-20.842.500,00	-21.884.625,00	-22.978.856,25	-24.127.799,06
-	Encargos	-3.375.000,00	-2.861.250,00	-3.004.312,50	-3.154.528,13	-3.312.254,53
-	Equipamentos	-2.500.000,00	-500.850,00	-525.892,50	-552.187,13	-579.796,48
-	Eventos	-219.000,00	-736.500,00	-143.325,00	-150.491,25	-158.015,81
-	Investimentos (reforma e construção)	-2.953.020,00	-4.546.000,00	-573.300,00	-2.601.965,00	-8.632.063,25
-	Manutenção	-1.500.000,00	-1.890.000,00	-1.984.500,00	-2.083.725,00	-2.187.911,25
-	Mobiliário	-1.210.000,00	-552.000,00	-464.600,00	-877.830,00	-291.721,50
-	Pagamento de pessoal administrativo	-12.601.000,00	-13.020.000,00	-13.671.000,00	-14.354.550,00	-15.072.277,50
-	Pagamento de Professores	-24.564.000,00	-33.285.000,00	-34.949.250,00	-36.696.712,50	-38.531.548,13
-	Pesquisa e Extensão	-140.000,00	-157.500,00	-165.375,00	-173.643,75	-182.325,94
-	Treinamento	-50.000,00	-63.000,00	-66.150,00	-69.457,50	-72.930,38
	DESPESA TOTAL	-70.664.691,00	-78.979.600,00	-77.983.580,00	-84.272.759,00	-93.756.396,95
	RESULTADO (DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)	48.954.309,00	42.240.800,00	49.297.840,00	49.372.732,00	46.571.368,60
		2020	2021	2022	2023	2024
	RECEITA					
+	Anuidade/Mensalidades	171.721.000,00	166.961.550,00	175.309.627,50	184.075.108,88	193.278.864,32
-	Bolsas	-49.500.000,00	-43.050.000,00	-45.202.500,00	-47.462.625,00	-49.835.756,25
+	Financiamentos					
-	Inadimplencia	-2.654.000,00	-2.796.150,00	-2.935.957,50	-3.082.755,38	-3.236.893,14
+	Serviços					
+	Taxas					
+	Diversos	52.000,00	105.000,00	110.250,00	115.762,50	121.550,63
	RECEITA TOTAL	119.619.000,00	121.220.400,00	127.281.420,00	133.645.491,00	140.327.765,55
	DESPESA					
-	Acervo Bibliográfico	-350.000,00	-525.000,00	-551.250,00	-578.812,50	-607.753,13
-	Aluguel					
-	Administrativas	-21.202.671,00	-20.842.500,00	-21.884.625,00	-22.978.856,25	-24.127.799,06
-	Encargos	-3.375.000,00	-2.861.250,00	-3.004.312,50	-3.154.528,13	-3.312.254,53
-	Equipamentos	-2.500.000,00	-500.850,00	-525.892,50	-552.187,13	-579.796,48
-	Eventos	-219.000,00	-136.500,00	-143.325,00	-150.491,25	-158.015,81
-	Investimentos (reforma e construção)	-2.953.020,00	-546.000,00	-573.300,00	-601.965,00	-632.063,25
-	Manutenção	-1.500.000,00	-1.890.000,00	-1.984.500,00	-2.083.725,00	-2.187.911,25

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

-	Mobiliário	-1.210.000,00	-252.000,00	-264.600,00	-277.830,00	-291.721,50
-	Pagamento de pessoal administrativo	-12.601.000,00	-13.020.000,00	-13.671.000,00	-14.354.550,00	-15.072.277,50
-	Pagamento de Professores	-24.564.000,00	-33.285.000,00	-34.949.250,00	-36.696.712,50	-38.531.548,13
-	Pesquisa e Extensão	-140.000,00	-157.500,00	-165.375,00	-173.643,75	-182.325,94
-	Treinamento	-50.000,00	-63.000,00	-66.150,00	-69.457,50	-72.930,38
DESPESA TOTAL		-70.664.691,00	-74.079.600,00	-77.783.580,00	-81.672.759,00	-85.756.396,95
RESULTADO (DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)		48.954.309,00	47.140.800,00	49.497.840,00	51.972.732,00	54.571.368,60

Quadro 7 - Previsão Orçamentária 2020-2024

3.7.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A sustentabilidade financeira, ainda é realizada com análises do relatório de avaliação interna, participação e acompanhamento das instancias gestoras e acadêmicas, norteando na tomada de decisões.

O Centro Universitário Multivix Vitória através de seu diretor e coordenador acadêmico possui o monitoramento contínuo através de sistema online integrado ao TOTVS permitindo informações sempre atualizadas da aplicação de seus recursos e acompanhamento do orçamento elaborado para o semestre.

A maneira de divisão dos recursos da instituição segue padrão nacional, ou seja, levam-se em conta o número de alunos entrantes, alunos matriculados, alunos formandos e o plano orçamentário de cada curso.

Através do painel do gestor (vinculado ao TOVS), o gestor consegue ter acesso a todos os índices da IES, sejam eles financeiros ou acadêmicos.

Na parte acadêmica é possível acompanhar o número de alunos trancados, desistentes, transferidos e etc. em tempo real a partir do momento que o processo é finalizado pelo setor responsável. Importante ressaltar que todo processo solicitado pelo aluno, possui padronização de tempo para cada setor a qual o mesmo deve transitar.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Na parte financeira, o acompanhamento se dá através de inadimplência dos alunos, disponibilidade e aplicação de recursos, entre outros.

3.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Centro Universitário Multivix Vitória objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a Instituição considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as autoavaliações, realizadas pelo Centro Universitário Multivix Vitória, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e cantina;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

- ✓ Mais elevadores na área de expansão do prédio, facilitando o acesso no ambiente institucional, planejado para receber pessoas com dificuldades de locomoção, idosos e gestantes, além de pessoas com necessidades especiais.
- ✓ Biblioteca com um acervo de livros atualizados para atender as diversas áreas aplicadas na instituição: humanas e exatas. Amplo ambiente climatizado, estruturado para atender o aluno dentro de sua necessidade, permitindo estudo em cabines individuais, em grupo. Possuímos profissionais gabaritados para auxiliar todo público no que for necessário para melhor atendimento. Além de ser o espaço para disseminação de conteúdo produzido pelos alunos, artistas locais e projetos desenvolvidos em sala de aula. Além da biblioteca física, a Instituição disponibiliza a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca e Curatoria; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.

- ✓ Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos processos.
- ✓ O Call Center do Centro Universitário Multivix Vitória tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.
- ✓ Laboratórios de ponta para atender a demanda existente na Instituição o que resultará na satisfação dos alunos complementando atividades acadêmicas ministradas em sala de aula, estendendo ao aluno a prática por meio de instrumentos e ferramentas importantes para sua formação, conhecimento esse que será aplicado futuramente no mercado de trabalho.
- ✓ Gestão de processos internos, capacitando o quadro de funcionários.

ANEXOS

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2022 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
PLANO DE AÇÃO CURSO DE UM MODO GERAL				
Data da Revisão: 30/07/2022		Estratégia		
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Cursos	Média baixa no conceito dos alunos A.I de 2022/1. 22% Insuficiente e Regular	- Avaliação continua do projeto pedagógico do curso. - Desenvolvimento de atividades práticas, como palestras, seminários, mini cursos, Feiras, visitas técnicas.	Contínuo	Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica
Telefonia da Instituição – Call Center - Atendimento	Média baixa no conceito dos alunos A.I de 2022/1. 23,35% regular e ruim	- Os treinamentos que eram realizados quinzenalmente, serão feitos semanalmente, com o objetivo de minimizar o repasse de informações incorretas aos alunos. - A equipe recebe treinamentos de atendimento trimestralmente; as chamadas são auditadas (ouvidas) diariamente e todos os funcionários recebem feedbacks constantes dos atendimentos prestados, onde recebem as devidas orientações /correções sobre postura, cordialidade, empatia, entre outros, sempre que necessário. - Informar os alunos que não são todos os setores que fazem atendimento telefônico.	Contínuo	Coordenação Call Center

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Biblioteca Digital	Média baixa no conceito dos alunos A.I de 2022/1. 18,53% regular e ruim	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar com divulgação das PLATAFORMAS DIGITAIS, para este semestre e 2023. - Sermos incisivos com o usuário em mostrar como funcionam as plataformas. - Muito importante atendimento diferenciado com os CALOUROS para habituarem ao uso das plataformas. 	Continuo	Biblioteca / Marketing
Atendimento Secretaria Acadêmica	Média baixa no conceito dos alunos A.I de 2022/1. 20,63% regular e ruim	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniões periódicas com a equipe com intuito de nivelar as informações do regimento interno, manual do aluno e portarias. -Treinamento entre a equipe da secretaria e apoio de curso para alinhar as informações. - Manter comunicação entre os setores envolvidos para alinhamento das informações. 	Em andamento	Secretaria Acadêmica e demais setores envolvidos
Coordenador de Curso	Média baixa no conceito dos alunos A.I de 2022/1. 24,46% regular e ruim	<ul style="list-style-type: none"> - Fazer um estudo para ampliação da carga horária de coordenador - O fomento ao estudo permanente de manuais, portarias, regimentos e demais documentos institucionais. - Intensificar com os coordenadores maior presença em sala de aula. -A realização de Reuniões de Conselho Acadêmico com maior periodicidade de forma que as experiências, positivas e negativas, possam ser trocadas entre coordenadores. - Disponibilização do Sistema agendamento online 	Em andamento	Coordenação Acadêmica/Graduação/TI

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Atendimento Apoio de Curso	Média baixa no conceito dos alunos A.I de 2022/1. 24,68% regular e ruim	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniões periódicas com a equipe com intuito de nivelar as informações do regimento interno, manual do aluno e portarias. -Treinamento entre a equipe da secretaria e apoio de curso para alinhar as informações. - Manter comunicação entre os setores envolvidos para alinhamento das informações. 	Em andamento	Coordenação Acadêmica/Graduação
PDI	Reavaliar o PDI da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> - Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES. 	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento; Recredenciamento; Enade/CPC/IGC	<ul style="list-style-type: none"> -Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação 	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	<ul style="list-style-type: none"> - Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. - Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc. 	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO					
Data da Revisão 07/2022	Estratégia				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Providências	Prazo	Responsável
Docente / Tutor	Em 2021, o item foi avaliado em 69.82%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 90.79%.	<ul style="list-style-type: none"> - Promover capacitações contínuas do AVA aos docentes e tutores. - Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de autoavaliação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitação do corpo docentes/tutores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Em andamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica.
Material Didático (Disciplinas EaD)	Em 2021, o item foi avaliado em 52.31%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 83.33%.	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar a atualização constante do material didático para que fique mais interativo com o aluno. - Acompanhar a adequação do material a modelagem institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar a atualização/produção de materiais mais interativos para propiciar melhor adequação para o aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Em andamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica
Chats/Fóruns (AVA)	Em 2021, o item foi avaliado em 60.09%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 83.33%.	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar a atualização dos temas propostos nos fóruns para que ocorra maior interação/participação - Promover treinamento para discentes, docentes/tutores sobre a plataforma AVA 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar e acompanhar a atualização dos temas propostos nos fóruns para que ocorra maior interação/participação - Realizar a Capacitação semestral para discentes e docentes/tutores sobre a plataforma AVA 	<ul style="list-style-type: none"> - Em andamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso, Coordenação Acadêmica e Departamento Pedagógico
Aulas Remotas (Teams)	Em 2021, o item foi avaliado em 72.47%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 100.00%.	<ul style="list-style-type: none"> - Permanecer com a inserir do link no AVA para redirecionamento às aulas remotas na plataforma Microsoft Teams 	<ul style="list-style-type: none"> - Inserir link das aulas Remotas no AVA. - Cadastrar as aulas Remotas no Calendário do Teams 	<ul style="list-style-type: none"> - Em andamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso, Coordenação

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

		<ul style="list-style-type: none"> - Orientar o Docente/tutor a realizar o agendamento da aulas remotas no Teams conforme calendário, para que apareça a programação na agenda do aluno. - Promover treinamento para discentes, docentes/tutores sobre a plataforma Microsoft Teams 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar a Capacitação semestral para discentes e docentes/tutores sobre a plataforma Microsoft Teams 		Acadêmica e Departamento Pedagógico
Layout (AVA)	Em 2021, o item foi avaliado em 69.15%. Em 2022 o índice de satisfação geral foi de 80.00%.	- Acompanhar a atualização da modelagem institucional do layout.	- Ajustar o layout sempre que identificado necessidade de atualização da modelagem Institucional visando a melhoria da interação entre material didático x aluno x docente/tutor no processo de ensino aprendizagem.	- Em andamento	- Equipe Multidisciplinar, Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica

ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA**ATA DE REUNIÃO DA CPA**

Data: 06 de março de 2023

Horário: 18h30min

Local: sala de reuniões do Centro Universitário Multivix Vitória

Aos seis dias do mês março de 2023, às 18h30 horas, em sala pertencente ao Centro Universitário Multivix Vitória, situada na Rua José Alves, nº 135 – Bairro Goiabeiras, situada nesta cidade de Vitória – ES, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Multivix Vitória, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, Karine Lourenzone de Araujo Dasilio e com a presença dos demais membros. A presidente da CPA, professora Karine Lourenzone de Araujo Dasilio, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do 2º Relatório parcial de autoavaliação, no qual toma como base o ano de 2022. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, a presidente apresentou uma proposta de novo instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 10 de abril do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2023/1, sendo o período para a realização do mesmo de 10/04 a 25/04, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 10/04 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Além disso, foi mencionado pela professora Karine Lourenzone de Araujo Dasilio a importância de todos participarem no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. Mencionou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos meios de comunicação da Instituição como (Instagram, site, facebook) e também para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MULTIVIX VITÓRIA

Karine Lourenzone de Araujo Dasilio _____
Raiany Angeli Santana _____
Prof. Caroline de Queiroz Costa Vitorino _____
Prof. Giselle Saiter G. Nonato _____
Karen Moraes de Andrade _____
Kamille Vitoria Ferreira Silva _____
Douglas Januário da Silva _____
Luis Fernando Vieira Costa _____