

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE
MULTIVIX SERRA**

REFERÊNCIA 2022 (2º RELATÓRIO PARCIAL)

***Aprovado pela Portaria nº 15 de 22 de março de 2023, do Conselho Superior da
Faculdade Multivix Serra após aprovação final pela Comissão Própria de Avaliação,
em reunião realizada no dia 21/03/2023***

**SERRA
MARÇO DE 2023**

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2022, 2º relatório parcial do ciclo 2021-2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix Serra e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes na Lei nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 065/2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix Serra, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2022 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2023, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Multivix Serra em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2022, ciclo 2021-2023, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mediante o retorno total das atividades presenciais na Faculdade Multivix Serra, a CPA desenvolve juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento de avaliação para o processo de autoavaliação institucional.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 -	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SERRA.....	7
QUADRO 2 -	COMPOSIÇÃO DA CPA	15
QUADRO 3 -	AGENDA DE TRABALHO DA CPA	20
QUADRO 4 -	CURSOS DE GRADUAÇÃO CRIADOS E/ OU A SEREM CRIADOS NA VIGÊNCIA DO PDI 2019-2023	43
QUADRO 5 -	QUANTITATIVO PREVISTO DE ABERTURA DE POLOS DE APOIO PRESENCIAL POR ANO NO QUINQUÊNIO 2019-2023.....	43
QUADRO 6 -	CONCEITO DE CURSO (CC).....	46
QUADRO 7 -	CURSOS DE GRADUAÇÃO – ENADE.....	48
QUADRO 8 -	QUANTITATIVO DAS MONITORIAS NO ANO DE 2022.....	49
QUADRO 9 -	PESSOAL GRADUADO PELA FACULDADE MULTIVIX SERRA..	51
QUADRO 10 -	VERBAS ADQUIRIDAS EM EDITAIS FAPES PARA REALIZAÇÃO DOS DIVERSOS PROJETOS DA MULTIVIX SERRA NO PERÍODO DE 2019 A 2023.....	68
QUADRO 11 -	PROJETOS SUBMETIDOS EDITAIL FAPES Nº 22/2023 (PICJr 2023)	68
QUADRO 12 -	PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2019 – 2023	107

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	7
1.1	IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SERRA.....	7
1.2	HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SERRA.....	7
1.3	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	14
1.3.1	A COMPOSIÇÃO DA CPA.....	14
1.4	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA MULTIVIX SERRA.....	15
1.5	EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
1.5.1	BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA MULTIVIX SERRA.....	19
1.6	METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	20
2	METODOLOGIA.....	22
3	DESENVOLVIMENTO.....	29
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	29
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	33
3.2.1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	33
3.2.2	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	34
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	39
3.3.1	ENSINO DE GRADUAÇÃO.....	39
3.3.2	POLÍTICAS E PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA.....	59
3.3.2.1	PRINCÍPIOS ORIENTADORES PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	61
3.3.2.2	OBJETIVOS DA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	62
3.3.2.3	CARACTERÍSTICAS DO PROJETO PEDAGÓGICO PARA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	63
3.3.2.4	DIRETRIZES E INDICADORES METODOLÓGICOS PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	64
3.3.3	PESQUISA.....	66
3.3.4	EXTENSÃO.....	69
3.3.5	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	74

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

3.3.6	POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	79
3.3.7	PROGRAMA DE BOLSAS.....	89
3.3.8	PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO.....	91
3.3.8.1	NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	91
3.3.8.2	NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	92
3.3.8.3	PROGRAMA DE NIVELAMENTO.....	93
3.3.8.4	PROGRAMA DE MONITORIAS.....	93
3.3.8.5	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL.....	93
3.3.8.6	POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	94
3.3.8.7	NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE.....	94
3.3.8.8	ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	94
3.3.8.9	PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE.....	95
3.3.8.9.1	ACESSIBILIDADE.....	97
3.3.8.9.2	DO PROGRAMA.....	97
3.3.8.9.3	SERVIÇOS OFERECIDOS.....	97
3.3.8.9.3.1	DEFICIENTE VISUAL.....	97
3.3.8.9.3.2	DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO.....	98
3.3.8.9.3.3	DEFICIENTE AUDITIVO.....	98
3.3.8.9.3.4	DEFICIÊNCIA FÍSICA.....	98
3.3.8.9.3.5	PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA.....	98
3.3.8.9.3.6	PARALISIA CEREBRAL.....	98
3.3.8.9.3.7	PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	99
3.3.8.9.3.8	PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA).....	99
3.3.8.9.3.9	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	100
3.3.8.10	ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO.....	101
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	101
3.4.1	POLÍTICAS DE PESSOAL.....	101
3.5	POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.....	102
3.6	POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO.....	104
3.6.1	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	104

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

3.7	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	106
3.7.1	ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO – FINANCEIRA.....	106
3.8	PLANOS DE INVESTIMENTOS.....	107
3.8.1	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA ...	111
3.9	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	111

ANEXOS

ANEXO A	PLANO DE AÇÃO 2022 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	115
ANEXO B	ATA DE REUNIÃO DA CPA	123

FIGURAS

FIGURA 1 -	EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO (2019-2023) - PRESENCIAL	40
FIGURA 2 -	EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CURSOS E VAGAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO (2019-2023) – EAD	40
FIGURA 3 -	EVOLUÇÃO DE MATRÍCULAS NA GRADUAÇÃO PRESENCIAL E EAD (2019-2023)	41
FIGURA 4 -	ACESSO AO AMBIENTE DE APRENDIZAGEM VIRTUAL	52
FIGURA 5 -	AMBIENTE DE APRENDIZAGEM VIRTUAL – RECURSOS DE APRENDIZAGEM	53
FIGURA 6 -	AMBIENTE DE APRENDIZAGEM VIRTUAL – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
FIGURA 7 -	AULA REMOTA	54
FIGURA 8 -	AMBIENTE DE APRENDIZAGEM VIRTUAL – VÍDEOS COMPLEMENTARES	54
FIGURA 09 -	AMBIENTE DE APRENDIZAGEM VIRTUAL – ACESSO AOS VÍDEOS COMPLEMENTARES	55
FIGURA 10 -	AMBIENTE DE APRENDIZAGEM VIRTUAL – FÓRUM DE DÚVIDAS E DISCURSÃO	55

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

FIGURA 11 -	AMBIENTE DE APRENDIZAGEM VIRTUAL – ACESSO A AULA REMOTA VIA MICROSOFT TEAMS	55
FIGURA 12 -	AMBIENTE DE APRENDIZAGEM VIRTUAL – ACESSO AO MICROSOFT TEAMS	56
FIGURA 13 -	MICROSOFT TEAMS – CHATS E MATERIAL DISPONIBILIZADO	56

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

1 INTRODUÇÃO

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SERRA

Nome:	MULTIVIX SERRA – Ensino Pesquisa Extensão LTDA			
CNPJ:	11.062.400/0001-48			
Registros Legais	Contrato de Constituição – registrada na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob o nº 32201437046 em 10/08/2009. Última Alteração Contratual – registrado na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob o nº 20165707615 em 05/12/2016. Ata de Diretoria – registrada na Junta Comercial do Estado do Espírito Santo sob o nº 20165710926 em 05/12/2016.			
End.:	Rua Barão do Rio Branco			nº: 120
Bairro:	Colina de Laranjeiras	Cidade: Serra	CEP: 29167-172	UF: ES
Fone:	027 3335-5666		Fax: 027 3335-5666	
E-mail:	tadeu.penina@multivix.edu.br			

Quadro 1 - Identificação Da Faculdade Multivix Serra

1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX SERRA

A Faculdade Multivix Serra denominada anteriormente de Escola Ensino Superior Anísio Teixeira – CESAT, é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, credenciada pela Portaria nº 940 de 22/06/1999, publicada no Diário Oficial da União em 24/06/1999 localizada atualmente à Rua Barão do Rio Branco, nº. 120, Colina de Laranjeiras, Serra, Espírito Santo, mantida pela Multivix Serra – Ensino Pesquisa Extensão Ltda, sediada no mesmo endereço.

A Multivix Serra – Ensino Pesquisa Extensão Ltda, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região da Grande Vitória, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional. A implementação de plano tem sido regulada pelo Regimento Geral da Faculdade Multivix Serra, aprovado pela foi credenciada através da Portaria nº 940 de 22/06/1999, publicada no Diário Oficial da União em 24/06/1999.

A Escola de Ensino Superior Anísio Teixeira iniciou suas atividades, ofertando, simultaneamente, cursos nas seguintes áreas de conhecimento: Ciências Humanas e Sociais aplicadas. foi credenciada através da Portaria nº 940 de 22/06/1999, publicada no Diário Oficial da União em 24/06/1999, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Ciências Políticas, História, Letras, Matemática, Pedagogia e Secretariado Executivo Bilíngue.

Em 2009 a Escola de Ensino Superior Anísio Teixeira recebe para fins de credenciamento institucional comissão avaliadora do INEP a qual avalia a instituição com nota 02 (dois).

Com a aquisição da Instituição em 2010, os mantenedores da Multivix Serra - Ensino

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Pesquisa e Extensão Ltda (atual nome da mantenedora da Faculdade Multivix Serra), solicitam a transferência de manutenção, tendo sido publicada a portaria em 07/07/2011, seção 01, página 13, portaria nº 248 de 06 de julho de 2011 onde a Escola Superior de Ensino Anísio Teixeira – CESAT passaria a se chamar Faculdade Multivix Serra, tendo como a Empresa Capixaba da Serra de Ensino, Pesquisa e Extensão Ltda a responsabilidade integral dos cursos.

Nesse período, foi liberado para a Instituição o protocolo de compromisso, tendo em vista a nota 02 adquirida através da Avaliação Institucional Externa (Recredenciamento) a qual a nova composição da Instituição, assume o controle total da Faculdade e recebe uma nova comissão de credenciamento institucional em 2013, tendo sido credenciada com nota 4 através da portaria nº 890 de 1º de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial da União em 02/09/2015.

Em 2017, a Faculdade Multivix Serra é credenciada para oferta de cursos de Graduação EaD através da portaria nº 767 de 22/06/2017, publicada no Diário Oficial da União em 23/06/2017, com os seguintes cursos: Administração (bacharelado): 365 vagas; Pedagogia (licenciatura) 658 vagas e Gestão de Recursos Humanos (tecnológico) 182 vagas. Neste ano a Faculdade Multivix Serra possuía 30 polos no estado do Espírito Santo, 05 polos no estado da Bahia, 11 polos no estado de Minas Gerais e 01 polo no estado de Alagoas. Além disso, foi autorizada a ofertar o curso de Arquitetura e Urbanismo e Fisioterapia e renovação de reconhecimento do curso de Serviço Social no ensino presencial.

Ainda em 2017, a IES passou pelo processo de renovação de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia e autorização de Biomedicina, Enfermagem, Engenharia da Computação, Estética e Cosmética, Nutrição. Sendo também credenciada para a oferta de cursos na modalidade à distância sendo então autorizados os cursos de Administração, Gestão de Recursos Humanos, Pedagogia, Gestão Ambiental, Gestão Pública, Logística e Processos Gerenciais no ensino à distância, ampliando a cartela de cursos para atender a demanda brasileira.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

No ano seguinte, 2018, conforme PDI, foram autorizados a oferta dos cursos na modalidade a distância: Tecnológico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Licenciatura em Ciências Biológicas; Bacharelado em Ciências Contábeis; Licenciatura em História; Licenciatura em Letras; Licenciatura em Matemática; Bacharelado em Serviço Social; Formação Docente para a Educação Básica; Bacharelado em Engenharia de Produção. Foram autorizados os cursos na modalidade presencial de Direito e Farmácia.

No mês de abril de 2019, a instituição passou pelo reconhecimento do curso de psicologia presencial e no decorrer do ano foram autorizados os cursos de Marketing e Gestão Portuária, Gestão de TI do ensino a distância da referida IES. Neste ano, a Faculdade Multivix Serra apresenta 42 polos no estado do Espírito Santo, 32 polos no estado da Bahia, 26 polos no estado de Minas Gerais, 3 polos no Ceará, 10 polos em Pernambuco e 7 polos no Mato Grosso.

Devido à pandemia da COVID-19, nos anos de 2020 e 2021 houve uma diminuição significativa de processos de autorização e reconhecimento dos cursos, bem como de Recredenciamento.

Já em 2022, os processos retornaram à normalidade, sendo que os seguintes cursos presenciais Enfermagem, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Biomedicina, Direito, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição passaram pelo Reconhecimento. Já os seguintes cursos na modalidade a distância passaram por reconhecimento: Administração, Logística, Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Processos Gerenciais, Gestão Ambiental, Letras, Pedagogia, Ciências Contábeis, História, Matemática, Ciências Biológicas, Gestão da Tecnologia de Informação, Gestão Portuária, Marketing, Gestão Pública e Serviço Social. Também houve os seguintes processos de autorização de cursos EAD: Arquitetura e Urbanismo, Gestão de Eventos, Psicopedagogia, Psicologia, Direito, Teologia.

Em dezembro de 2020 a instituição tem 276 polos distribuídos nos seguintes Estados da Federação: AM – 10 polos; AP – 01 polo; BA – 28 polos; CE – 05 polos; DF – 03 polos; ES – 82 polos; GO – 04 polos; MA – 07 polos; MG – 61 polos; MS – 02 polos; MT – 18 polos;

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

PA – 07 polos; PE – 10 polos; PI – 01 polo; PR – 02 polos; RJ – 12 polos; RN – 01 polo; RO – 03 polos; RS – 02 polos; SC – 03 polos; SE – 01 polo; SP – 13 polos.

Em dezembro de 2021 a instituição tem 339 polos distribuídos nos seguintes Estados da Federação:

AC	1	GO	6	PB	1	RS	7
AL	1	JF	1	PE	10	SC	8
AM	3	MA	8	PI	1	SE	3
AP	1	MG	72	PR	7	SP	24
BA	24	MG	1	RJ	18	TO	4
CE	1	MS	6	RN	1		
DF	14	MT	16	RO	1		
ES	87	PA	11	RR	1		

Em dezembro de 2022 a instituição tem 241 polos distribuídos nos seguintes Estados da Federação:

AC	1	MA	5	RJ	9
AL	0	MG	53	RN	0
AM	4	MS	2	RO	1
AP	2	MT	13	RR	0
BA	11	PA	6	RS	3
CE	4	PB	5	SC	1
DF	5	PE	5	SE	1
ES	78	PI	1	SP	22
GO	4	PR	3	TO	2

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix Serra vem, de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

Os Cursos oferecidos pela Faculdade Multivix Serra surgiram da identificação das características das regiões por ela abrangidas, sendo observadas as demandas do mercado relativas aos perfis profissionais identificados.

Expansão com qualidade, adaptação às características da sociedade na qual se insere e geração de novas tecnologias, tem sido e continuará a ser o principal desafio da Instituição que tem como missão institucional, promover a formação de profissionais competentes, de modo integral, pela interação do ensino, da pesquisa e da extensão, com o intuito de gerar conhecimentos e saberes para os interesses sociais mais amplos, e contribuir para o crescimento e o desenvolvimento regional e nacional.

Nesta esteira de avaliação o Índice Geral de Cursos (IGC) atribuído à Instituição obteve-se nota 2 (dois) no ano de 2011, nota 5 (cinco) em 2012 e 2013 e nota 4 (quatro) no período de 2014 a 2019, sendo o IGC contínuo de 2019 de 3,5700. A Faculdade Multivix Serra possui em sua totalidade 17641 alunos sendo 2438 estudantes matriculados em seus cursos de Graduação presencial e 15203 na Graduação EaD.

A missão da Faculdade é formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Na consecução de sua missão, a Instituição agrega valores que contribuirão para a transformação social, cultural, política e econômica da região ao que está inserida.

Ao executar sua missão, a Faculdade direciona seus esforços para nortear seus campos de atuação na educação, nas ciências sociais aplicadas, na tecnologia da informação, no desenvolvimento socioeconômico das cidades do sul e central do Estado do Espírito Santo.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;

- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix Serra é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Multivix Serra, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da CPA: O mandato da atual CPA da Faculdade Multivix Serra corresponde ao período entre março de 2022 a março de 2024.

Ato de designação da CPA: Portaria nº 020 de 15 de fevereiro de 2023.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA	Juliana Lima Barboza
Representantes do Corpo Docente	Aline Ximenes Fragoso Caroline de Queiroz Costa Vitorino

Representantes do Corpo Discente	Maria Inês de Souza Xavier Eduardo Saquetto Borini
Representantes do Corpo Técnico-administrativo	Juliana Lima Barboza Rayane Gama
Representante da Sociedade Civil Organizada	João Marcos de Souza Aguiar Luana Ferreira da Silva

Quadro 2 - Composição da CPA.

1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.5 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

1.5.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SERRA

O início dos trabalhos da CPA foi em 2010, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Multivix Serra vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, ao qual originou o Relatório de Autoavaliação Institucional do ano de 2022. Esse aprendizado coletivo ainda se encontra em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação Institucional;
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação da Faculdade Multivix Serra: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação da Faculdade Multivix Serra relativa aos anos anteriores;
- g) O processo de autoavaliação institucional;
- h) A proposta de elaboração do relatório.

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

1.6 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2022 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Multivix Serra, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação e pós-graduação no ano de 2022.	Outubro de 2021
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de autoavaliação; Elaborar instrumento de avaliação; Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação, funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2022; Reunião com TI a reestruturação do SOFTWARE de aplicação da autoavaliação 2022/1. Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional.	Fevereiro 2022
Postar o 1º relatório parcial no e-mec. (Relatório de Auto-Avaliação)	Março 2022
Organizar a plataforma em que será realizada a Avaliação Institucional.	Abril de 2022
Acompanhar a divulgação junto à comunidade acadêmica da Avaliação Institucional Análise dos resultados obtidos no ENADE, CPC e ICG do último ciclo avaliativo.	
Acompanhar o processo de avaliação institucional (09 a 22/05).	Maio de 2022
Processar dados.	Maio/Junho 2022
Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2022
Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2022
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente; Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria;	Agosto 2022

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos; Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	
Envio do relatório 2022 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2022
Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição; Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2022/2;	Agosto/ Setembro 2022
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas.	Setembro 2022
Elaborar relatório de pesquisa com empresas.	Outubro 2022
Avaliar atividades/eventos/projetos sociais promovidos pela IES (incluindo as lives).	Outubro 2022
Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2022;	Outubro de 2022
Análise dos relatórios de avaliação das visitas <i>in loco</i> dos cursos recebidos até o momento	Novembro de 2022
Postar 2º relatório parcial (2022) no e-mec.	Março 2023

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA.

Nos próximos tópicos serão descritas algumas ações efetivadas no ano de 2022.

2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a autoavaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a consciência do sujeito, através dos relatos de

suas experiências internas, e trata de viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Autoavaliação da Faculdade Multivix Serra considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da autoavaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;
- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a autoavaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora*– promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação- CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de autoavaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários

com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se autoavaliam.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

I. Avaliação sob a ótica do discente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

II. Avaliação sob a ótica do docente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.

- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

III. Avaliação futura sob a ótica do egresso:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

V. Avaliação sob a ótica das empresas:

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos,

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

servidores técnico-administrativos, egressos e gestores de forma Capixaba, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Multivix Serra vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de autoavaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix Serra é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a autoavaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Multivix Serra avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na

quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua autoavaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua autoavaliação e

da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se autoavalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos

profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix Serra, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix Serra através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada

periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix Serra.

A Autoavaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

Adicionalmente ao processo de autoavaliação, a Faculdade Multivix Serra considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Multivix Serra constitui-se em uma comunidade acadêmica, Capixaba por dirigentes,

docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Atualmente a responsabilidade social é assunto discutido em várias esferas e instituições sociais, seu conceito sofreu muitas mudanças ao longo do tempo, incorporando novos aspectos, nesse contexto encontram-se as Instituições de Ensino Superior, cabendo a elas também o cumprimento do exercício social. Para a Faculdade Multivix Serra o comprometimento com a responsabilidade social abrange uma esfera maior. Além de inserir em todas as atividades da instituição o compromisso com a responsabilidade social, se compromete também pela formação tanto profissional quanto ética e moral do discente, inserindo no contexto do desenvolvimento do Projeto Político Pedagógico dos seus respectivos cursos a responsabilidade social a partir de uma visão sistêmica para se considerar o todo.

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua

contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De forma adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Multivix Serra desenvolve projetos, convênios e conceder bolsas de estudos. Coerente com sua missão, a responsabilidade social irá permear as metas estabelecidas pela IES:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infraestrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, manterá programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade irá provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os

problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;

- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Multivix Serra têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

A Instituição desenvolve atividades presenciais e online nos diferentes cursos voltado a Projeto Social para comunidades carentes do município de Serra. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2022.

1) PROJETO RECUPERAÇÃO DE BRINQUEDOS

Projeto desenvolvido pelos cursos de psicologia e pedagogia para recuperar brinquedos velhos e com defeitos doados pela comunidade. Os alunos fazem a recuperação desses

brinquedos para doar para instituições carentes, e escolas, a fim de entregar um brinquedo “novo” para essas crianças.

2) FEIRA DE PROFISSÕES COM ALUNOS DO ENSINO MÉDIO

Evento realizado anualmente na Faculdade Multivix Serra, com o objetivo de auxiliar os estudantes do 3º ano do ensino médio a decidirem qual carreira seguir, por meio de exposição de trabalhos desenvolvidos durante a graduação dos alunos de todos os cursos da faculdade.

3) DESENVOLVIMENTO DE GRUPOS DE ESTUDOS

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero; empreendedorismo; saúde da mulher.

4) AULÃO DO ENEM

Aulas preparatórias proporcionadas pela Faculdade Multivix Serra para alunos do 3º ano de Ensino Médio para revisão de conteúdos relacionados com a prova do ENEM.

5) PALESTRA NAS ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO SOBRE CARREIRA EM FOCO

Palestras realizadas pela Faculdade Multivix Serra para orientar os alunos do 3º ano do Ensino Médio das escolas públicas sobre a escolha de um curso superior.

6) PRATIQUE SAÚDE

Ação organizada pelos alunos e professores do curso de saúde para atender a empresas, escolas e comunidade com aferição de pressão, IMC e teste de glicose, além de orientações sobre doenças sexualmente transmissíveis.

7) PANFLETAGEM SOBRE CÂNCER DE MAMA E CÂNCER DE PRÓSTATA

Os alunos dos cursos da saúde, em especial Enfermagem, vai às ruas do município entregar panfletos sobre cuidados e prevenção ao câncer de mama e de próstata em época de Outubro Rosa e Novembro Azul.

8) CAMPANHA DE VACINAÇÃO

Discentes dos cursos de Enfermagem e Farmácia participaram de campanha de vacinação à comunidade na proteção contra à Influenza e o Covid-19.

9) TESTAGEM DA COMUNIDADE

A Faculdade Multivix Serra fez testagem da população em período de pandemia do Covid-19, ajudando na prevenção da contaminação.

10) DIA DA CONSCIÊNCIA NEGRA

Ação organizada pelo curso de Direito para abordar a triste história de preconceito e discriminação aos negros na sociedade brasileira, visando a afirmação dos seus direitos.

11) ATIVIDADES EXTENSIONISTAS ONLINE

Você em Dia com o Leão, Webinar: Experiências sobre as práticas docentes na pandemia no Ensino público, Biologia Celular: O estudo das organelas, Tá difícil! Desafios e Dilemas para pais, crianças e educadores na pandemia., Direitos da Mulher no Divórcio, LinkedIn: O Recrutador de Vagas, A Importância da Tecnologia no Marketing Digital., Software Livre e Software Proprietário, Wordpress: Sites do zero ao profissional. E Corpos Obesos e Saúde.

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O PDI 2019-2023 projetará, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 08 em 2015 e, atualmente, são: 34 presenciais (Figura 1) e 45 na modalidade à distância (Figura 2).

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

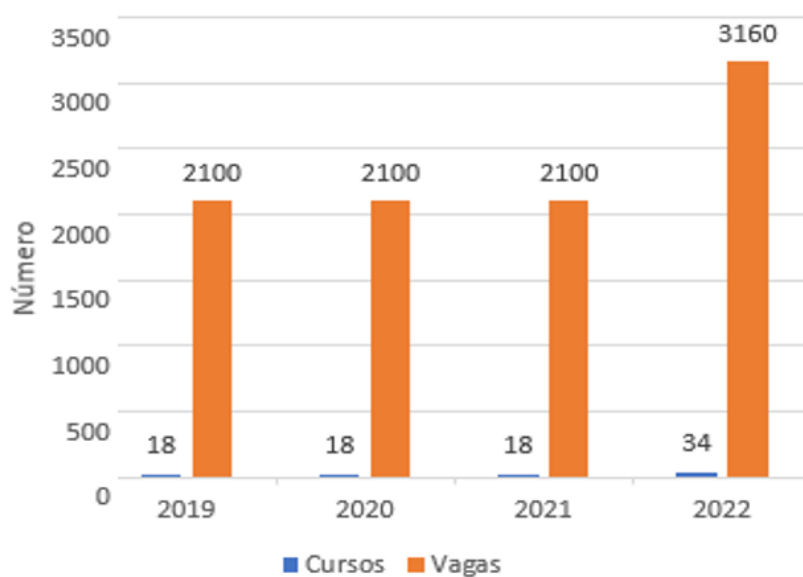


Figura 1 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação Presencial (2019-2022).

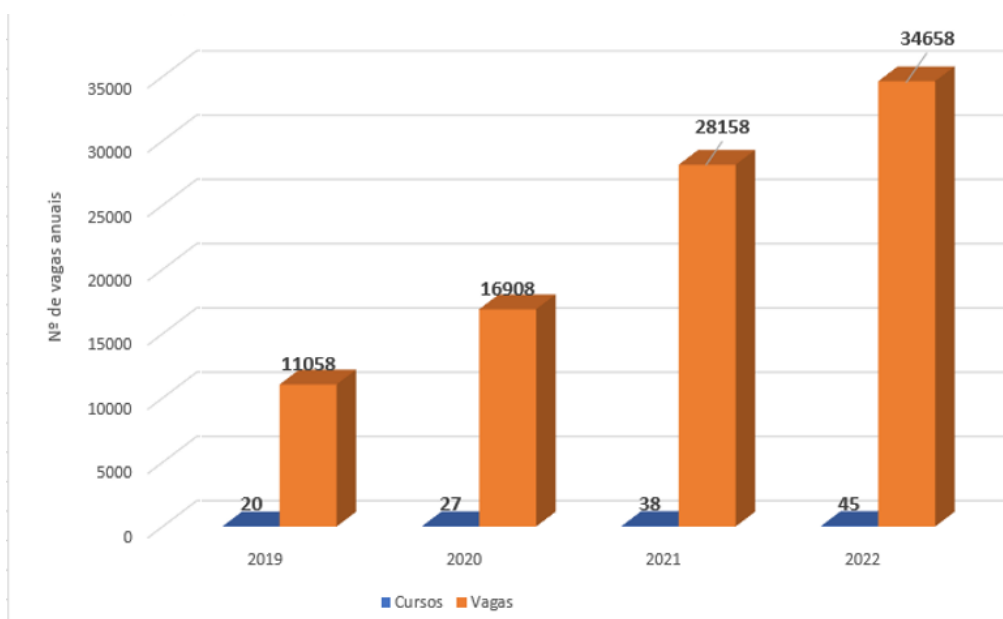


Figura 2 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação EaD (2019-2022).

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2019-2023 - Portaria nº 13/2022 - 03 de fevereiro de 2022, envolvendo a graduação presencial e conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo, houve um forte decréscimo, em decorrência da crise econômica regional, no qual afetou em grande escala o setor industrial, conforme figura 3. Como a maioria dos alunos da modalidade presencial da Faculdade Multivix Serra estavam centrados nos cursos de Engenharia devido a realidade local e considerando a crise econômica a IES teve um grande impacto no número de matrículas, e associado a isto, teve-se também a reformulação do FIES que reduziu o número de possibilidades de financiamentos. Em 2022, a Instituição tinha um total de 2438 matriculados em seus cursos de graduação presencial e 15203 alunos matriculados na graduação EAD, alcançando o total de 17641 alunos da graduação matriculados.

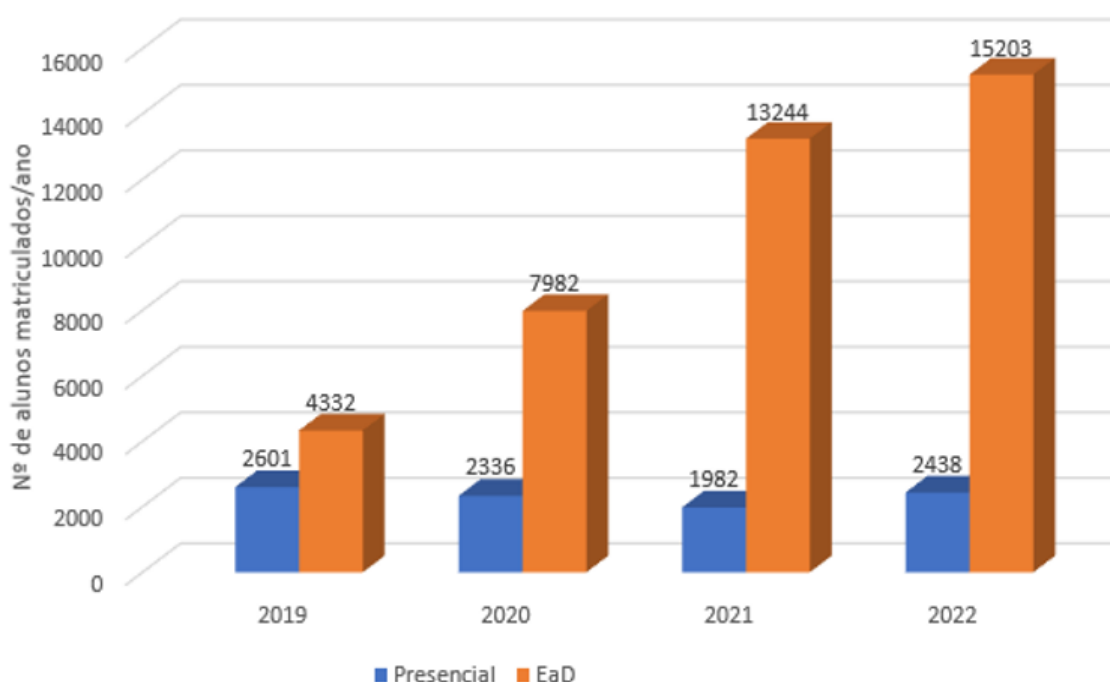


Figura 3 – Evolução de matrículas na Graduação presencial e EaD (2019 a 2022).

No que se refere à criação de cursos de graduação, tal como previsto no PDI 2019-2023, a evolução ocorrerá nesse ano 2022 conforme se verifica no Quadro 04.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados na vigência do PDI 2019-2023			
Ano	Curso	Grau	Modalidade
2022	Jogos Digitais	Tecnólogo	EAD
2022	Gestão de Agronegócio	Tecnólogo	EAD
2022	Estética e Cosmética	Tecnólogo	EAD
2022	Gestão de Vendas	Tecnólogo	EAD
2022	Gestão Imobiliária	Tecnólogo	EAD
2022	Gestão da Produção	Tecnólogo	EAD
2022	Gestão de Eventos	Tecnólogo	EAD
2022	Gastronomia	Tecnólogo	EAD
2022	Engenharia Mecânica	Bacharelado	EAD
2022	Engenharia Elétrica	Bacharelado	EAD
2022	Comunicação Social	Bacharelado	EAD
2022	Psicologia	Bacharelado	EAD
2022	Farmácia	Bacharelado	EAD
2022	Biomedicina	Bacharelado	EAD
2022	Direito	Bacharelado	EAD
2022	Medicina Veterinária	Bacharelado	EAD
2022	Odontologia	Bacharelado	EAD
2022	Relações Internacionais	Bacharelado	EAD
2022	Design de Interiores	Bacharelado	EAD
2022	Comércio Exterior	Bacharelado	EAD
2022	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	EAD
2022	Ciências Econômicas	Bacharelado	EAD
2022	Química	Licenciatura	EAD
2022	Geografia	Licenciatura	EAD
2022	Teologia	Bacharelado	EAD
2022	Psicopedagogia	Bacharelado	EAD
2022	Publicidade e Propaganda	Bacharelado	Presencial
2022	Comunicação Social	Bacharelado	Presencial
2023	Odontologia	Bacharelado	Presencial
2023	Ciências Biológicas	Bacharelado	Presencial
2023	Engenharia Metalúrgica	Bacharelado	Presencial
2023	Engenharia Química	Bacharelado	Presencial

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados e/ou a serem criados 2022-2023.

Em que pese esta disposição, a Faculdade Multivix Serra, compromete-se a permanecer atenta às mudanças e inovações sociais e tecnológicas, mantendo uma margem de trabalho suficiente para adaptar seus planos à realidade do momento, mas sem perder de vista questões de longo prazo, como relevância socioeconômica e sustentabilidade de eventuais novas propostas de cursos.

Caso seja do interesse da Faculdade Multivix Serra e da comunidade em que está inserida, assim como do interesse do estado ou do país, a implantação de outros cursos que não os apresentados neste item, o PDI será devidamente aditado, passando a conter todos os passos do novo planejamento conforme estabelecem o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e demais dispositivos legais posteriores que venham a alterá-lo.

A Instituição é credenciada para atuar na modalidade de EaD desde 2017. Nesta modalidade a abrangência para atuação da instituição ocorre por meio de polos de apoio presencial, considerando o exposto na legislação vigente.

Nos polos de apoio presencial, são realizadas atividades acadêmicas, pedagógicas e de secretaria, com atendimento dos tutores, aplicação de provas presenciais, aulas práticas, defesas de trabalhos de conclusão de curso, atividades de estudo, acesso aos sistemas online.

O Planejamento e Implantação de Polos de Apoio Presencial esmera-se no desenvolvimento de estudos relativos a essas oportunidades. O critério para definição do polo é pautado nas diretrizes e dados apresentados, a qual trata da Educação Superior e o cruzamento dos dados do IBGE – ranking maiores cidades das regiões brasileiras e em estados que a faculdade obtenha parceiros engajados com a educação de qualidade, a fim de identificar as cidades com atratividade para EaD, considerando-as as seguintes premissas: número de habitantes; número de alunos no Ensino Médio; número de IES; análise da pesquisa de mercado realizada pelo parceiro; experiência, infraestrutura adequada, parceiros engajados na área educacional e formação no contexto educacional.

Dessa forma, considerando o diagnóstico realizado e os pontos que forem determinantes para esse aspecto, em nível de prospecção, tem-se um cenário favorável à implantação de polo, permitindo que a projeção de acadêmicos com a expansão do EaD possa atingir números favoráveis à sustentabilidade nos primeiros quatro anos.

Sendo assim, após esses estudos realizados foram selecionados os seguintes Estados para implantação dos polos de Apoio Presencial para o quinquênio 2019-2023: Amapá, Amazonas, Bahia, Ceara, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Pernambuco, Piauí, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rondônia, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Sergipe. São Paulo.

Diante disso, planejou-se a implantação de um total de 476 polos de apoio Presencial, segmentado por ano do quinquênio 2019-2023 (Quadro 5).

Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade de Polos	78	198	100	50	50

Quadro 5 – Quantitativo previsto de abertura de polos de apoio presencial por ano no quinquênio 2019-2023.

A Faculdade acompanhará constantemente seu número de alunos, de forma a otimizar o uso de seus recursos pedagógicos e financeiros e de sua infraestrutura física e acadêmica.

Incorporando em seus cálculos e projeções para os novos cursos dados importantes como taxas de evasão/desistência, transferência e de alunos repetentes, a Faculdade Multivix Serra garantirá a melhor distribuição possível de seus alunos e fará, quando necessário e de acordo com instruções da Mantenedora, intervenções em sua infraestrutura física, entre outras ações, para acomodar números crescentes de alunos e atender satisfatoriamente às características didático-pedagógicas de seus cursos.

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Multivix Serra obteve os seguintes resultados, com

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

relação ao Conceito de Curso (CC), obtidos pela avaliação de reconhecimento e renovação de reconhecimento junto ao Ministério da Educação (MEC) no período específico de **2019 a 2023**:

CURSO	ANO DA PORTARIA	CONCEITO DE CURSO (CC)
Autorização Presencial		
Reconhecimento EAD		
Renovação de Reconhecimento de curso: Engenharia Civil	2019	4
Renovação de Reconhecimento de curso: Engenharia de Controle e Automação	2019	3
Psicologia	2019	4
Renovação de Reconhecimento de curso: Administração	2020	4
Renovação de Reconhecimento de curso: Ciências Contábeis	2020	4
Serviço Social	2020	5
Biomedicina	2022	4
Farmácia	2022	5
Direito	2022	4
Enfermagem	2022	4
Fisioterapia	2022	4
Engenharia Elétrica	2022	4
Engenharia Mecânica	2022	4
Autorização EAD		
Autorização de curso: Gestão da Tecnologia da Informação (EAD)	2019	4
Autorização de curso: Gestão Portuária (EAD)	2019	5
Autorização de curso: Marketing (EAD)	2019	4
Autorização de curso: Agronomia (EAD)	2020	4
Autorização de curso: Educação Física – Bacharelado (EAD)	2020	5
Autorização de curso: Educação Física – Licenciatura (EAD)	2020	5
Autorização de curso: Enfermagem (EAD)	2020	5
Autorização de curso: Engenharia Civil (EAD)	2020	4

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Autorização de curso: Fisioterapia (EAD)	2020	4
Autorização de curso: Marketing Digital (EAD)	2020	4
Autorização de curso: Sistemas de Informação (EAD)	2020	4
Biomedicina	2021	4
Ciências Econômicas	2021	4
Design De Interiores	2021	4
Engenharia Mecânica	2021	4
Estética E Cosmética	2021	4
Farmácia	2021	4
Gastronomia	2021	4
Comunicação Social - Publicidade E Propaganda E Mídias Digitais	2021	5
Gestão Da Produção	2021	5
Gestão De Vendas	2021	5
Engenharia Elétrica	2021	4
Relações Internacionais	2021	4
Reconhecimento EAD		
Reconhecimento de curso: Gestão de Recursos Humanos (EAD)	2020	4
Administração	2022	5
Logística	2022	4
ADS	2022	5
Processos Gerenciais	2022	4
Gestão Ambiental	2022	4
Letras	2022	5
Pedagogia	2022	5
Ciências Contábeis	2022	5
História	2022	4
Matemática	2022	4
Ciências Biológicas	2022	4
Gestão da Tecnologia de Informação	2022	4
gestão portuária	2022	4
Marketing	2022	5
Gestão Pública	2022	4
Serviço Social	2022	5

Quadro 6 – Conceito de Curso (CC).**Fonte:** Faculdade Multivix Serra.

O Quadro 07 mostra um histórico do período de 2019-2023 com o conceito obtido pelos

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

cursos da Faculdade Multivix Serra no ENADE, o Indicador de Diferença entre o Desempenho Observado e Esperado (IDD) e o Conceito Preliminar de Curso (CPC), que passa a substituir o IDD a partir de 2011. É importante destacar que os cursos apresentados dizem respeito apenas àqueles que já foram avaliados ou receberam algum conceito do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) nos períodos destacados.

Entre os indicadores de qualidade, a da Faculdade Multivix Serra obteve conceito 04 no Índice Geral de Cursos (IGC), divulgado em 2019, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (Inep), do Ministério da Educação (MEC).

CURSO	2019		2021	
	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração	4	4	4	4
Administração (EAD)	SC	SC	SC	SC
Análise e desenvolvimento de Sistemas (EAD)	SC	SC	SC	SC
Arquitetura e Urbanismo	SC	SC	SC	SC
Biomedicina	SC	SC	SC	SC
Ciências Biológicas (licenciatura)	SC	SC	SC	SC
Ciências Contábeis	5	5	5	5
Ciências Contábeis (EAD)	SC	SC	SC	SC
Ciências Políticas	SC	SC	SC	SC
Design	SC	SC	SC	SC
Direito	SC	SC	SC	SC
Educação Física	3	3	5	SC
Enfermagem	SC	SC	SC	SC
Engenharia Civil	4	4	4	4
Engenharia da Computação	SC	SC	SC	SC
Engenharia de Controle e Automação	4	SC	4	SC
Engenharia de Produção	SC	SC	SC	SC
Engenharia Elétrica	SC	SC	SC	SC

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Engenharia Mecânica	SC	SC	SC	SC
Estética e Cosmética	SC	SC	SC	SC
Farmácia	SC	SC	SC	SC
Fisioterapia	SC	SC	SC	SC
Formação docente para educação básica	SC	SC	SC	SC
Gestão Ambiental	SC	SC	SC	SC
Gestão da Tecnologia da Informação	SC	SC	SC	SC
Gestão de Recursos Humanos	SC	SC	SC	SC
Gestão Portuária	SC	SC	SC	SC
Gestão Pública	SC	SC	SC	SC
História Licenciatura	3	SC	3	SC
História Licenciatura (EAD)	SC	SC	SC	SC
Letras	2	4	2	4
Letras (EAD)	SC	SC	4	SC
Letras Espanhol	SC	SC	SC	SC
Letras Inglês Licenciatura	SC	SC	SC	SC
Letras Português	SC	SC	SC	SC
Logística	SC	SC	SC	SC
Marketing	SC	SC	SC	SC
Matemática Licenciatura	3	SC	3	SC
Matemática Licenciatura (EAD)	SC	SC	4	SC
Nutrição	SC	SC	SC	SC
Pedagogia	3	4	3	4
Pedagogia (EAD)	SC	SC	3	SC
Processos Gerenciais	SC	SC	SC	SC
Psicologia	SC	SC	SC	SC
Secretariado Executivo Trilíngue	2	2	2	2
Serviço Social	4	4	4	4
Serviço Social (EAD)	SC	SC	SC	SC
Ciências Biológicas (licenciatura) EAD	SC	SC	5	SC

Quadro 7 – Cursos de Graduação – ENADE.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2022 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC conforme cursos citados no quadro 06, propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário e plano de ação da avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos cadeirantes; incluindo os polos de apoio presencial, melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; oferta de cursos de extensão através do ambiente virtual de aprendizagem, aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação no ano de 2022 tivemos a seguinte quantidade:

Quantitativo das Monitorias 2022	
Tipo	2022
Monitorias Ofertadas	30
Monitorias realizadas	03

Quadro 8 - Quantitativo das Monitorias no ano de 2021.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Como pode-se observar o número de monitorias realizadas é menor que as ofertadas, isso deve-se a baixa procura pelos estudantes no ano de 2022. Esse número deverá ter um crescente pois a Instituição está trabalhando junto com as coordenações de curso o incentivo dos alunos na participação das monitorias de forma a diminuir o índice de evasão da Instituição.

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. A Faculdade ofereceu no ano de 2022 a comunidade acadêmica o nivelamento em Português, Matemática, Química e Biologia, tendo a participação de 9.138 alunos.

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade no período de 2019-2022 está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

Pessoal Graduado pela Faculdade					
Quantidade de graduados	Período				Total
	2019	2020	2021	2022	
Total Geral por ano	Presencial: 522 EAD: 39 Total: 561	Presencial: 497 EAD: 250 Total: 747	Presencial: 375 EAD: 579 Total: 954	Presencial: 342 EAD: 1014 Total: 1356	3618

Quadro 9 - Pessoal graduado pela Faculdade Multivix Serra.

Para as disciplinas na modalidade à distância, a Faculdade nos anos de 2018 e 2019 seguiu a Portaria nº 10 de outubro de 2016 no quais as instituições de ensino superior que

possuíam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderiam introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Com a publicação da Portaria nº 33 de 13 de dezembro de 2019, houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas na modalidade à distância oferecendo até 40% da carga horária total dos cursos de graduação presencial.

Ressaltamos que desde agosto de 2011, os cursos de graduação da Faculdade Multivix Serra atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD em seus cursos presenciais, a Faculdade Multivix Serra utiliza como meios de tecnologias de informação e comunicação o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle e a plataforma Microsoft Teams. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno tem acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.



Figura 4 – Acesso ao Ambiente de aprendizagem virtual

Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de

utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série de instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

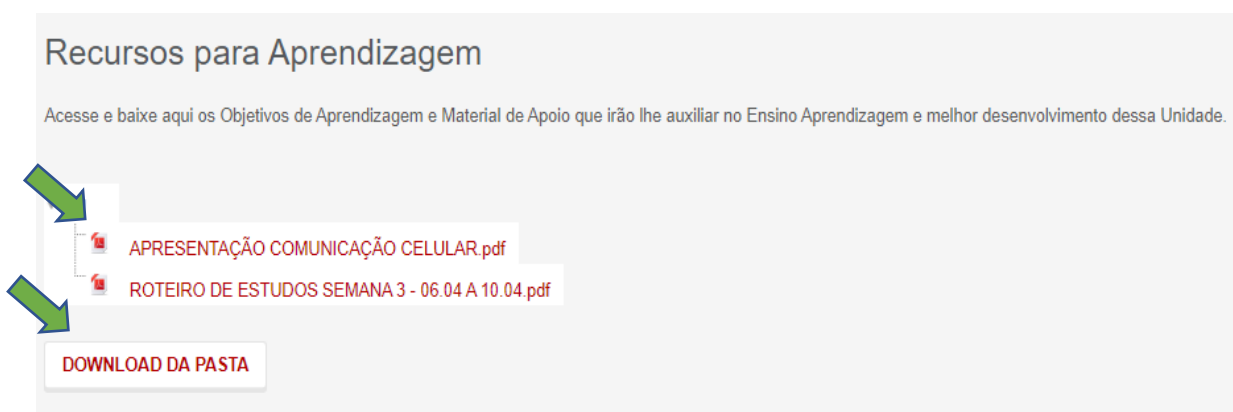


Figura 5 –Ambiente de aprendizagem virtual – Recursos de Aprendizagem.

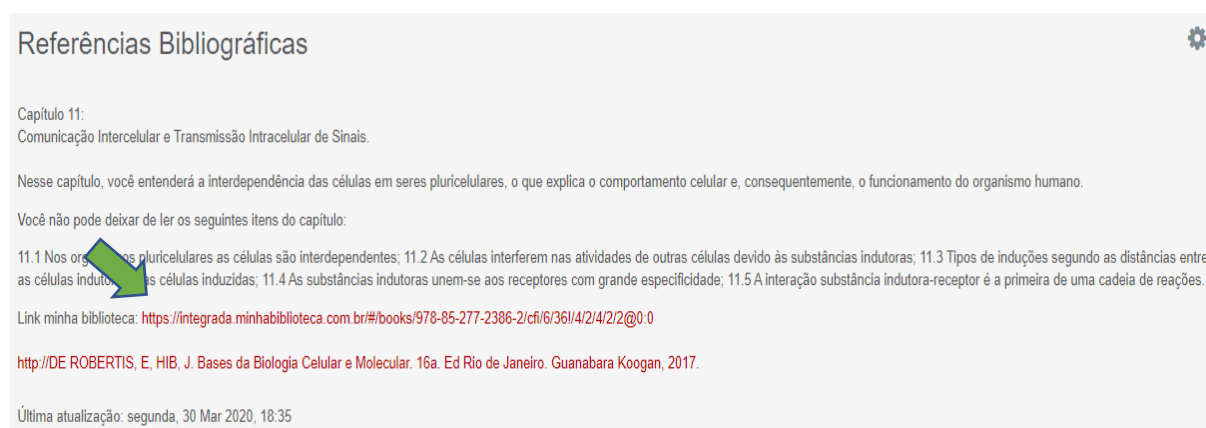


Figura 6 –Ambiente de aprendizagem virtual – Referências Bibliográficas.

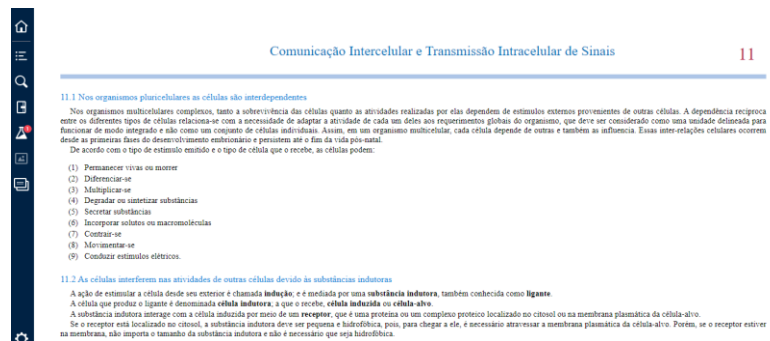


Figura 7 – Aula remota.

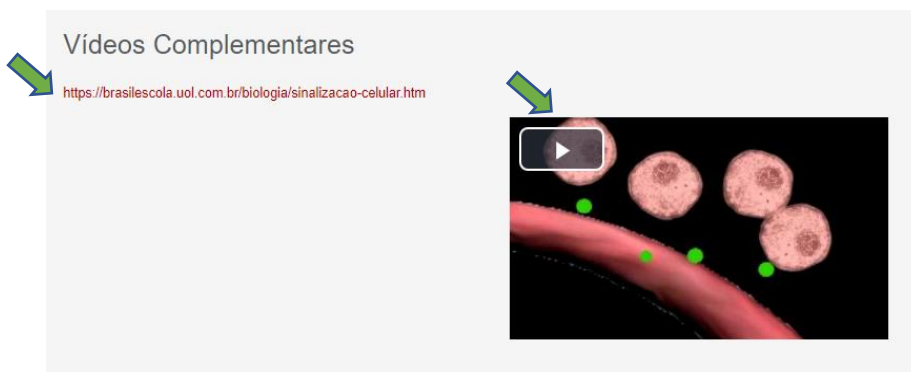


Figura 8 –Ambiente de aprendizagem virtual – Vídeos Complementares.



Figura 9 –Ambiente de aprendizagem virtual – Acesso aos Vídeos Complementares.

O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.

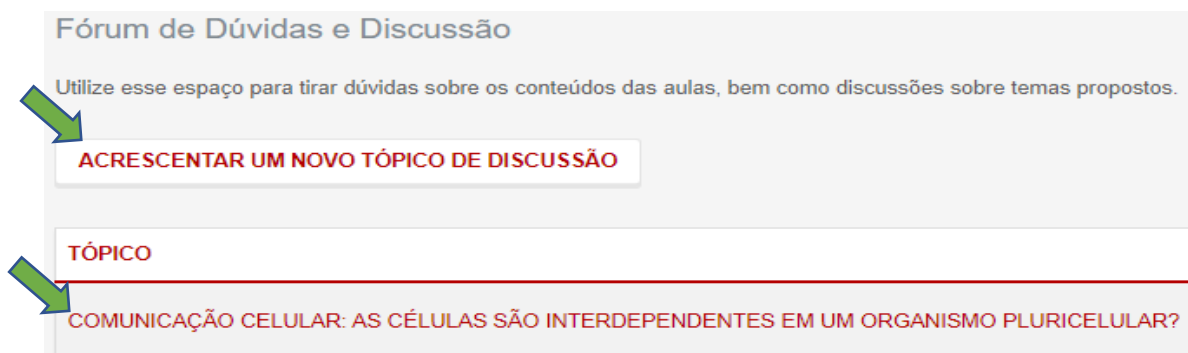


Figura 10 –Ambiente de aprendizagem virtual – Fórum de Dúvidas e Discursão.

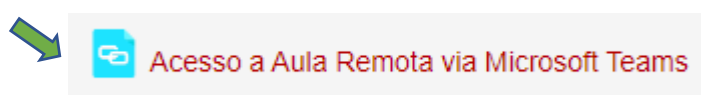


Figura 11 –Ambiente de aprendizagem virtual – Acesso a aula remota via Microsoft Teams.

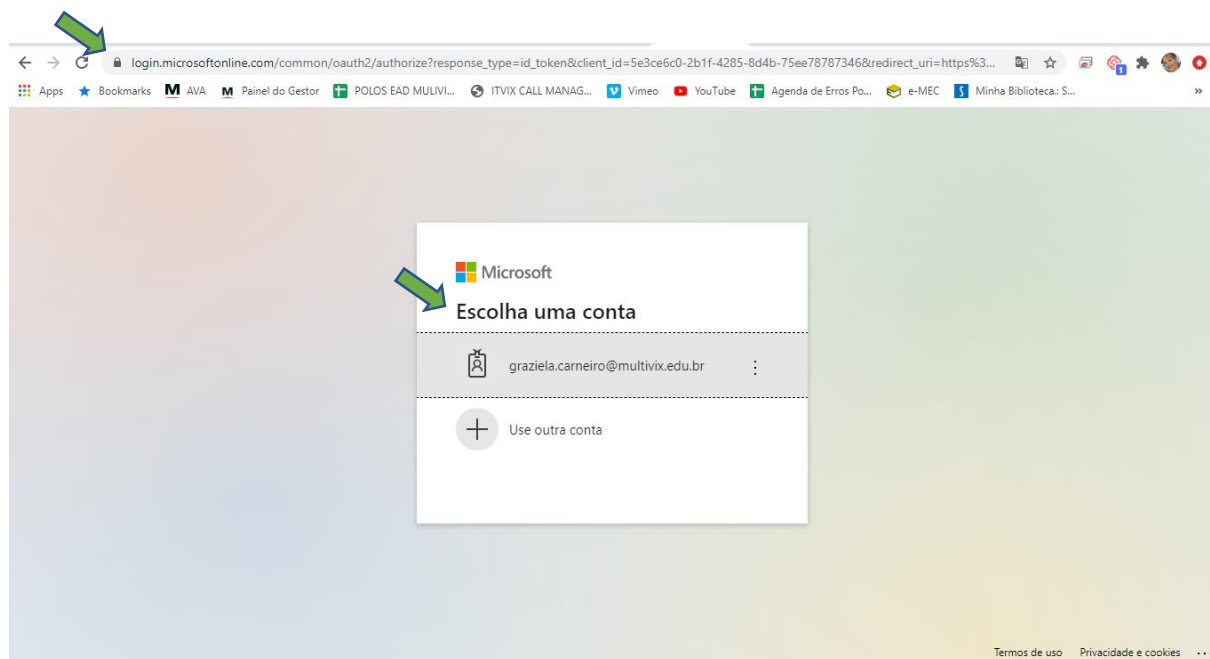


Figura 12 –Ambiente de aprendizagem virtual – Acesso ao Microsoft Teams.

O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.

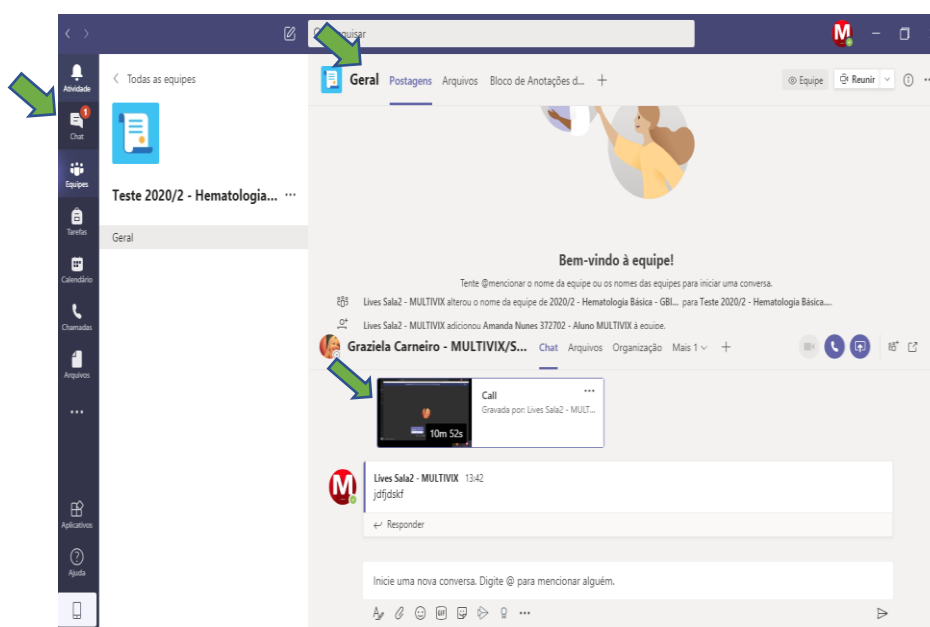


Figura 13 - Microsoft Teams – Chats e Material disponibilizado.

Seguindo esse modelo de ensino, os alunos têm estruturado o primeiro contato com o novo conteúdo de forma planejada, tendo claramente expressos os objetivos de aprendizagem, um conjunto confiável de recursos para a aprendizagem sobre esses objetivos e exercícios para avaliar sua compreensão antes da retomada das aulas.

No ano de 2022 houve o retorno total das atividades presenciais e a Faculdade continuou a utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de apoio no processo de ensino aprendizagem para todas as disciplinas 100% presenciais, além de manter a utilização nas disciplinas EaD (40%).

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD, bem como as

medidas/metodologias adotadas no período de pandemia, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição (www.multivix.edu.br), além do *moodle*.

Em relação a modalidade EaD, no ingresso do aluno à graduação, logo após a matrícula, com o objetivo de inserir o estudante no universo do ensino a distância, o discente já tem acesso ao AVA com a disciplina de Introdução à Educação a Distância, bem como os Nivelamentos de Português e Matemática, e nos casos dos cursos da saúde, Biologia e Química. Dessa maneira, o estudante já inicia a ambientação ao modelo metodológico educacional do EaD da Faculdade Multivix Serra, que é bimodal e multimidiático. O modelo bimodal justifica-se pela composição do sistema em atividades a serem desenvolvidas a distância (síncronas e assíncronas), bem como presenciais (de acordo com o planejamento das disciplinas e com o Projeto Político Pedagógico do Curso), utilizando diferentes mídias para o processo de ensino e aprendizagem.

No processo permanente de ambientação do discente na modalidade EaD, no início de cada semestre, a aula inaugural é planejada com o objetivo de criar uma conexão com toda comunidade acadêmica, proporcionando momentos de apresentação da faculdade e do modelo educacional EaD, bem como um momento cultural e de entretenimento.

Durante a primeira semana letiva, ainda há encontros com os coordenadores, tutores, bem como nas unidades de apoio presencial/polos, que trazem a explicação do funcionamento geral do curso, das disciplinas, formas de avaliação, acesso e distribuição do material didático, funcionamento do polo em relação à secretaria, financeiro, biblioteca, atendimento psicopedagógico, uso do laboratório de informática, formas de atendimento, dentre outros. Esses momentos constituem as etapas voltadas para a ambientação virtual, integração social, linguagens no meio digital e conta com a apresentação e prática de atividades de entendimento, navegação e uso das ferramentas do AVA, através da plataforma Moodle, como novo espaço de construção coletiva do conhecimento.

Nesse contexto, o AVA constitui-se como principal ferramenta no desenvolvimento do trabalho didático do professor, que dinamiza suas aulas e desenvolve os conteúdos de seu

programa de ensino de maneira a despertar no aluno o interesse pelo saber, promovendo a relação ensino-aprendizagem entre professores, tutores e alunos, com diversas estratégias de ensino. Diversas são as técnicas didáticas utilizadas pelos professores que buscam na diversidade um meio de assegurar a aprendizagem dos conteúdos e de interação entre os sujeitos da relação ensino-aprendizagem, desde estratégia mais tradicionais até metodologias mais ativas de aprendizagem.

Para os cursos na modalidade à distância da Faculdade Multivix Serra são utilizadas diferentes formas de estratégias para aprendizagem, desde mais tradicional, como a exposição interativa - utilizada em todas as disciplinas - bem como as metodologias ativas de aprendizagem, tais como a Gamificação (Desafios) – também utilizada em todas as disciplinas do curso, Simulação virtual (Laboratórios virtuais) – utilizada nas disciplinas de Libras, Empreendedorismo - e Service Learning - Aprendizagem por Experiência (Extensão Curricular).

Para as atividades de aprendizagem e modelos de avaliação são utilizados os seguintes recursos disponibilizados no AVA: 1) postagem de trabalhos (pesquisas, relatos, entre outros), 2) avaliações objetivas, 3) vídeos animados, 4) videoaulas; 5) participação em fóruns, 6) gamificação; 7) aulas em formato de lives (Aulives), 8) chat síncrono durante as Aulives e 9) encontros online dos alunos com professores, 10) encontros online dos alunos com coordenadores, 11) encontros online dos alunos com tutores virtuais, 12) Laboratórios Virtuais.

As estratégias e recursos para aprendizagem a serem adotadas no curso de Serviço Social objetivam garantir alguns princípios básicos do ensino como: caráter científico e sistemático, ser compreensível e possível de ser assimilado, assegurar a relação teoria/prática, assentar-se na unidade ensino-aprendizagem, garantir a solidez dos conhecimentos, assegurar a aprendizagem dos conteúdos por meio da interação entre sujeitos. Além desses princípios básicos, considerando a modalidade à distância, a metodologia de ensino adotada pelo curso tem como base a interação através do uso da tecnologia da informação e Comunicação em ambientes virtuais de aprendizagem, estreitando a relação ensino-aprendizagem entre professores, tutores e alunos.

Novas metodologias no processo de ensino-aprendizagem também foram desenvolvidas ao longo da oferta do curso, principalmente frente aos desafios vivenciados durante e pós a pandemia da COVID-19, em que a interação social está sendo cada vez mais sendo protagonista durante os processos. Nesse contexto, pode -se destacar a inserção das Aulives e/ou Aulas virtuais em todas as disciplinas, oportunizando ao estudante a conversar diretamente com o professor e melhorar a interação entre professor-estudante, tutor-estudante, bem como aluno-aluno. A participação dos alunos nos momentos síncronos não é obrigatória, sendo que a aula permanece gravada disponível para os alunos no AVA durante o semestre.

Acerca da presencialidade orientado pela legislação, o Projeto Pedagógico do curso atualmente estabelece como atividades presenciais: Estágio Curricular e Atividades de extensão curricular. Ademais, entre as atividades a serem contempladas como presenciais, podem incluir-se estudos orientados em grupo, apresentação de palestras, pesquisas desenvolvidas, visitas técnicas, práticas e integração social da comunidade acadêmica.

Nesse contexto, observa-se que a estruturação e a metodologia de ensino-aprendizagem dos cursos na modalidade a distância da Faculdade Multivix Serra estão interconectados, embasados nos valores como a autonomia para estudar, interlocução e colaboração social associadas a práticas inovadoras, proporcionando aprendizagem diferenciada para o desenvolvimento de competências fundamentais para a formação do profissional.

3.3.2 POLÍTICAS E PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

A Educação à Distância se apresenta, dentro da Instituição como uma modalidade que irá somar valores já sedimentados e fundamentais. Apresenta-se como um plano pedagógico coerente e consonante com as diretrizes de ensino, metodologia de aula (interação docente-discente), corpo docente e de tutores comprometido e qualificado, estrutura administrativa competente e instalações adequadas. Na realidade, essa modalidade é fundamental para dinamizar o processo de ensino-aprendizagem. Trata-se de uma quebra de paradigma, em que se proporciona ao docente, instrumentos flexíveis para a realização de seu trabalho,

sem detrimento da qualidade, pois auxilia no processo ensino-aprendizagem e dinamiza o acesso ao Ensino Superior.

A Educação à Distância pode também significar o fim das distâncias geográficas, econômicas, sociais, culturais e psicológicas, que representam muitas vezes os principais entraves ao acesso a uma formação continuada por parte dos educandos. Assim como, em outras formas de ensino-aprendizagem, essa tem vantagens e limitações e não pode ser vista como substituta da educação presencial. São processos que devem caminhar juntos, contribuindo para a formação de um sistema educacional coeso e consistente, capaz de planejar ações efetivas no desenvolvimento da sociedade.

À medida que novos desafios educacionais exigem do educador a formação de competências sociais, liderança, iniciativa, capacidade de tomar decisões, autonomia no trabalho, habilidade de comunicação, o novo educador precisa aprender os novos códigos instrumentais para leitura de um novo mundo em permanentes mudanças.

Essas exigências e desafios são atendidos através de um Projeto Pedagógico de Educação a Distância específico, desvelado como um processo de formação humana que se organiza e desenvolve metodologicamente, diferente do modelo presencial no que concerne ao tempo e espaço. A educação a distância permitirá que o educando, mesmo estando distante do ponto de emissão do conhecimento, amplie enormemente o leque geográfico de abrangências do efeito educativo.

A instituição desenvolve dentro da organização pedagógica e curricular de seus cursos superiores após reconhecimento, a oferta de disciplinas integrantes do currículo que utilizem modalidade semipresencial, com base no art. 81 da Lei Federal nº 9.394/1996, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. E já possui o credenciamento para o desenvolvimento dos cursos à distância conforme portaria publicada no Diário Oficial da União, nº 767 de 22 de junho de 2017 de 23 de junho de 2017.

Nos cursos de Extensão, também utiliza metodologia à distância, seguindo sempre o determinado na Legislação Educacional.

As novas tecnologias permitem os contatos interpessoais e acesso as informações em tempo real, quase sem limitações de tempo e espaço. Esse recurso tecnológico aplicado a educação a distância modifica, principalmente, os papéis do professor e do aluno, o foco do aprender no lugar do ensinar e a distinção entre informação e conhecimento.

A construção do conhecimento é realizada no dia a dia, de uma nova maneira, com conteúdo específico. Estamos, portanto, diante de uma nova pedagogia, em que o ensino e a aprendizagem estão centrados na tela e no novo papel do professor, a quem cabe a função de orientar, de ser sempre o orientador de aprendizagem.

3.3.2.1 PRINCÍPIOS ORIENTADORES PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Inicialmente, é imperioso assumir que na educação à distância, a Faculdade Multivix Serra reafirma todas as concepções, os princípios e os fundamentos já amplamente discutidos e assumidos ao longo desse documento. Entre esses princípios, reafirma-se à educação como fenômeno social contextualizado. Nesse sentido, é preciso pensar na dimensão continental desse país e na quantidade de profissionais excluídos do processo produtivo, devido, entre outros fatores, às diferenças socioeconômicas, à dificuldade de acesso aos locais de estudo e à pouca disponibilidade para frequentar cursos em horários mais rígidos.

Desse cenário, surge a necessidade de envidar esforços para ampliar as ofertas educativas na modalidade à distância. Claro está que, tomando como base esse princípio geral, deve-se aliar, na educação à distância, a educação superior, no intuito de atender às demandas pessoais, sociais e do mundo do trabalho da contemporaneidade. Assim, tem-se como princípio assumido, a democratização do acesso à educação superior de qualidade.

Outro princípio a ser reafirmado é a percepção da tecnologia como produto social e não como autônoma por si só ou como ideologia, a que permite pensá-la como instrumento que pode viabilizar a formação de um número maior de profissionais, e de forma mais situada, segundo as necessidades locais, sem, no entanto, perder de vista o contexto global mais amplo. Trata-se de colocar a tecnologia e as novas tecnologias da informação e

comunicação a serviço da formação integral do sujeito, considerando a construção de valores inerentes ao ser humano, o desempenho ético, crítico e técnico de uma profissão e à percepção da capacidade transformadora do ser humano.

3.3.2.2 OBJETIVOS DA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Mediante o exposto, a Faculdade Multivix Serra assume a educação à distância como uma ação inclusiva e possibilitadora da formação cidadã, mediante a inserção do aluno como sujeito do seu processo de aprendizagem, com um diferencial ancorado na possibilidade do aluno também descobrir formas inovadoras de tornar-se sujeito ativo da pesquisa e da produção do conhecimento.

Com base nos princípios e concepções apresentados, a Instituição assume uma política de EaD com os seguintes objetivos:

- ampliar e diversificar a oferta educativa institucional aos estudantes;
- romper com as barreiras geográficas e temporais;
- integrar os diversos níveis e modalidades educacionais;
- contribuir com a melhoria da educação básica pública, por meio da formação de professores e gestores de escolas;
- favorecer a inclusão digital;
- fomentar o uso das TIC no processo de ensino –aprendizagem presencial;
- ampliar a oferta de educação de qualidade.

Evidentemente formar-se através de um curso em que há oferta de EaD permite ao indivíduo não só a sua qualificação profissional na área específica em que atua ou pretende atuar, mas também a sua inclusão social e no universo digital. Assim, os cursos nessa modalidade atingem dois objetivos de inclusão em uma só oferta, contribuindo de forma significativa para o cumprimento da função social da IES.

3.3.2.3 CARACTERÍSTICAS DO PROJETO PEDAGÓGICO PARA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

A educação à distância é uma modalidade de ensino que contempla os mesmos elementos fundamentais da modalidade presencial: concepção pedagógica, metodologia e avaliação. Entretanto, as formas organizativas, metodológicas e de mediação pedagógica dão lugar a outras relações com o conhecimento e às formas de construção.

A definição da concepção pedagógica na modalidade à distância deve fundamentar-se nas teorias de aprendizagens, no conceito de mediação pedagógica, no conceito de desenho colaborativo, nas relações dialógicas e na compreensão de que a vida material da humanidade está mediada por instrumentos e técnicas construídas socialmente.

A concepção pedagógica na EaD requer o domínio de conhecimentos coerentes, sistemáticos e ordenados de natureza distintos: gnoseológica (saber, compreensão e explicação da realidade da educação à distância e de sua prática pedagógica enquanto atividade intencional); tecnológica (saber fazer que permita transformar para melhor essa realidade educativa , projetando , regulando , conduzindo e controlando as sequencias de intervenção), e axiológica (uma dimensão de valores ou metas de formação que marquem o dever ser).

A compreensão da organização desses conhecimentos estrutura a construção teórica, visto que este corpo sistematizado de ideias, conceitos e modelos possibilita a construção de significados, de explicação, de interpretação e compreensão da ação educativa.

A metodologia diz respeito ao conjunto de métodos e técnicas aplicadas para um determinado fim. Na educação à distância, refere-se ao estabelecimento de outra mediação pedagógica, caracterizada por diferentes formas de relação com o conhecimento no processo de ensino e da aprendizagem. Essas relações são fundamentadas em teorias pedagógicas sobre o ensinar e o aprender, sendo mediadas pela utilização de tecnologias de comunicação e informação e por diversas mídias (ambientes virtuais de aprendizagem, videoaulas, materiais impressos, conteúdos didáticos digitais, entre outros).

A avaliação deve ser entendida como processo permanente e contínuo, que deve contribuir para a garantia da qualidade na formação. A avaliação na educação a distância,

necessariamente, requer a compreensão de um novo paradigma dos processos avaliativos de aprendizagem, em que o estudante é sujeito da construção e reconstrução do conhecimento. Um processo vivenciado em ambiente interativo e colaborativo de aprendizagem, que por sua vez, é mediado por tecnologias e por professores e tutores. Nesse modelo educacional, a avaliação assume o caráter processual, requerendo monitoramento do desempenho acadêmico, mediatizado pelo papel do professor e tutor como orientador e parceiro que interage e facilita as aprendizagens.

A gestão da educação à distância diz respeito aos diversos aspectos de planejamento, desenvolvimento e implementação de uma proposta pedagógica, envolvendo a elaboração dessa proposta, organização curricular, sistema de comunicação, proposta de avaliação, gestão de recursos financeiros, produção de materiais didáticos, coordenação de equipes de trabalho. Nesse sentido, a gestão como potencializadora dos processos pedagógicos requer: um planejamento sistemático e rigoroso; uma equipe multiprofissional; a estruturação de cursos de forma diferenciada, com linguagem específicas, embora com mesma duração; organização das situações da vida estudantil e a organização o apoio estudantil e tutorial.

A gestão pedagógico-administrativa da educação à distância exige, portanto, a organização de uma equipe de trabalho que inicie o processo de planejamento e produção de material didático em momento muito anterior a de sua utilização propriamente dita. Além disso, a estrutura do curso ofertado e o material didático necessitam de linguagem e organização específicas, utilizando, de forma predominante, recursos tecnológicos de diversas mídias em sintonia com a concepção pedagógica, com os objetivos traçados, com o público participante, com o objeto de estudo e com o contexto sociocultural e demais indicadores político-pedagógicos.

3.3.2.4 DIRETRIZES E INDICADORES METODOLÓGICOS PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Respeitando os princípios norteadores, a Faculdade Multivix Serra propõe-se a adotar as seguintes linhas na educação a distância:

- integração dos diversos níveis e modalidades educacionais;
- a institucionalização da oferta de cursos na modalidade a distância;
- a institucionalização de disciplinas de cursos de graduação reconhecidos na modalidade à distância;
- a democratização do uso das TIC

No que concerne à integração dos diversos níveis e modalidades educacionais, apontam-se as seguintes diretrizes:

- atuação em consonância com as demandas profissionais tanto da região como do país, respeitando-se as diversidades regionais;
- desenvolvimento de programas de formação continuada de docentes e tutores em serviço, em parceria com estados e municípios;
- estímulo e orientação ao corpo docente e de tutores para a utilização das TIC, como instrumento de ensino, aprimorando, dessa forma, o processo didático;
- socialização dos trabalhos produzidos pelos docentes e discentes dessa instituição, em que se utilizam diversas mídias;
- rompimento de barreiras geográficas e temporais no que se refere às ofertas educativas, com implantação de polos em diversos municípios e estados do Brasil;
- vinculação da educação à distância à pesquisa e extensão.

No que concerne à institucionalização da oferta de cursos na modalidade à distância, apontam-se as seguintes diretrizes:

- ampliação e fortalecimento da educação à distância, como oportunidade para integração, difusão e ampliação das ofertas educacionais;
- consolidação da oferta institucional própria, nas diversas formas de interação e tecnologias educacionais, contemplando os modelos de educação presencial, semipresencial e à distância (com momentos presenciais obrigatórios);
- organização do desenvolvimento da oferta educacional de forma colaborativa com os polos especializados, sendo provedores de estrutura física e de pessoal técnico-administrativo e tutores para o funcionamento dos cursos;
- provimento de infraestrutura organizacional, física, tecnológica e de pessoal necessários ao desenvolvimento de cursos e ações de EaD para a administração dos polos presenciais, como polos geradores e receptores de cursos;

- garantia da inclusão de atividades de EaD como atividades regulares dos professores, com relações professor/aluno compatíveis com os padrões de qualidade vigentes;
- inclusão dos estudantes da modalidade EaD no cotidiano de todas as atividades desenvolvidas pela Faculdade Multivix Serra, aos quais estarão vinculados fisicamente, com acesso a todos os programas, biblioteca, laboratórios, participação de eventos culturais, acadêmicos, desportivos, dentre outras atividades.

No que concerne à democratização do uso crítico das TIC, apontam-se as seguintes diretrizes:

- estímulo da utilização das TIC na educação presencial, inclusive com produção de material didático específico;
- fomento a pesquisas sobre educação a distância, com finalidade de fortalecer essa modalidade de ensino;
- produção de inovações tecnológicas voltadas para a educação em todos os níveis e modalidades;
- promoção de cursos de formação continuada em EaD para as comunidades internas e externas;
- provimento de suporte tecnológico para a realização de cursos ofertados nas mais diversas modalidades;
- disponibilização de softwares educacionais para serem utilizados como apoio em sala de aula presencial e a distância.

3.3.3 PESQUISA

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

No ano de 2013, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Multivix Serra, com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão. Desde então, anualmente o edital de Iniciação Científica é lançado com a finalidade de estimular a Ciência e Tecnologia entre os acadêmicos.

Um dos principais programas de incentivo à pesquisa é o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), que na Faculdade Multivix Serra, desde 2013, dispõe de quotas de bolsas concedidas pela Faculdade Multivix Serra e pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES). Neste contexto, o Programa Institucional de Iniciação Científica, Tecnológica, Inovação e Extensão da Faculdade Multivix Serra foi criado em 2013 com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica, Tecnológica e nos Projetos de Extensão, com a finalidade de estimular a formação científica dos alunos, bem como estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e as comunidades externas à faculdade. Desde então, anualmente o edital de Iniciação Científica é lançado com a finalidade de estimular a Ciência e Tecnologia entre os acadêmicos.

Nos projetos de Iniciação Científica e Tecnológica que, frequentemente, os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Nos últimos anos, foi observado o crescimento e estabilidade no número de projetos submetidos. Com o avanço da pesquisa na Multivix-Serra, diversos professores têm se inscrito em editais importantes e sido contemplados. Considerando a vigência dos projetos até os anos de 2019 e 2023 respectivamente, os resultados finais foram apresentados na VI Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica da Faculdade Multivix Serra, realizada no mês de setembro de 2019, que aconteceu na Faculdade Multivix da Serra. No ano de 2022 a Multivix Serra deu continuidade a diversos projetos e se reinventou, considerando que Pandemia da Covid19 promoveu mudanças do ambiente acadêmico presencial para o virtual. Podemos considerar que a pesquisa na unidade permaneceu forte, uma vez que foi contemplada em outros editais importantes, conforme quadro abaixo.

PROJETO	EDITAL	ANO	VALOR
IDENTIFICAÇÃO DE MUTAÇÕES NO GENE CODIFICADOR DA PROTEÍNA SPIKE DO SARS-COV-2 NO ES	EDITAL FAPES Nº 03/2020 - EDITAL DE AVALIAÇÃO DE DEMANDA INDUZIDA – COVID-19	2020	R\$ 105.000,00
3RD NMS SYMPOSIUM ON CHRONIC DISEASES AND TRANSLATIONAL SCIENCE	EDITAL FAPES Nº 04/2019 - PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS - 4ª CHAMADA	2020	R\$ 11.730,00
INTERVENÇÃO NUTRICIONAL PARA A PROMOÇÃO DA SAÚDE EM ADULTOS DE BAIXA RENDA COM DISTÚRBIOS METABÓLICOS	EDITAL FAPES Nº 08/2020 - 17ª SEMANA ESTADUAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA	2020	R\$ 2.000,00
Total			R\$118.730,00

Quadro 10 – Verbas adquiridas em editais FAPES para realização dos diversos projetos da Multivix Serra no período de 2019 a 2023.

Título	Edital	Financiamento
Políticas de Autonomia Financeira da Mulher para a Interrupção do Ciclo da Violência Doméstica	Projeto submetido ao Edital Fapes nº 22/2023 (PICJr 2023)	R\$ 103.800,00 (Bolsa ICJr por 9 meses, ICT por 10 meses, BTU por 10 meses e BCO por 10 meses e Auxílio pesquisa, desenvolvimento e inovação)
Insegurança Alimentar e Nutricional e Fatores Associados em Escolares do Município de Serra/ES	Projeto submetido ao Edital Fapes nº 22/2023 (PICJr 2023)	R\$ 103.800,00 (Bolsa ICJr por 9 meses, ICT por 10 meses, BTU por 10 meses e BCO por 10 meses e Auxílio pesquisa, desenvolvimento e inovação)

Quadro 11 – Projetos submetidos editais FAPES Edital Fapes nº 22/2023 (PICJr 2023).

No ano de 2014, foi lançada a revista semestral ESPAÇO ACADÊMICO (ISSN 2178-3829), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. A Revista Científica ESPAÇO ACADÊMICO, promove a junção de temas atuais e relevantes das mais diversas áreas da ciência com objetivo contribuir com expansão do conhecimento e pesquisa científica. O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui o mais eficaz indicador de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Ademais, em 2012, a Faculdade Multivix Serra também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade para a participação em eventos técnicos - científicos.

3.3.4 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”. (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Multivix Serra objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuam para a transformação social.

Na materialização de sua Política Extensão, a Faculdade Multivix Serra orientar-se-á pela visão do Plano Nacional de Extensão Universitária sobre a abrangência desta atividade, nela incluindo, com exceção dos estágios curriculares, as atividades realizadas dentro ou fora do seu espaço institucional, que se identificam como:

I – PROGRAMA: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos,

eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”.

II – PROJETO: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. O projeto pode ser: Vinculado a um programa (forma preferencial – o projeto faz parte de uma nucleação de ações); Não-vinculado a programa (projeto isolado)”.

III – CURSO: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”.

IV – EVENTO: “Ação que implica a apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.

V – PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem”.

VI - PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICOS: “Caracterizam-se como a produção de publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão, para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica”. O ordenamento e nucleação das ações extensionistas desenvolvidas se pautará pelas diretrizes estabelecidas no Plano Nacional de Extensão, a partir de Áreas e Linhas pré-determinadas. Essa nucleação terá por finalidade dar caráter orgânico institucional às ações e à sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da Extensão Universitária, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

Nessa nucleação, as ações de extensão são classificadas segundo a área temática principal (1) e, opcionalmente, em área temática secundária (2). As Áreas Temáticas para classificação das ações de Extensão Universitária correspondem:

1. Comunicação
2. Cultura

3. Direitos Humanos e Cidadania
4. Educação
5. Meio Ambiente
6. Saúde
7. Tecnologia, Gestão e Produção

A Faculdade fomenta ações Capixabas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Multivix Serra disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania. Em 2022, com o retorno total das aulas presenciais, houve também o retorno das atividades de extensão presenciais na sede e nos polos de apoio presencial, além das atividades de extensão online que permaneceram. A Faculdade realizou cerca de 160 atividades de extensão no ano de 2022.

Devido à responsabilidade social da Faculdade Multivix Serra em relação ao bairro Colinas de Laranjeiras, onde está inserida a Faculdade, há a necessidade crescente do envolvimento da comunidade acadêmica com a comunidade desse bairro. Neste contexto, serão criadas várias ações que beneficiam os moradores de Serra e propiciam a construção do conhecimento e do exercício da cidadania. Todos os cursos participam efetivamente das atividades de extensão, com a participação de todos os acadêmicos dos cursos que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas.

Dentre as ações desenvolvidas no ano de 2022 estão:

“Formei e agora?”

A Educação para as Pessoas Privadas de Liberdade

A Educação para as Pessoas Privadas de Liberdade

Ação Cidadã Multivix EAD: Saúde e Cidadania

Ação Conta Comigo

Ação Educativa "Pense, pode ser Sepse"

Ação educativa primeiros socorros nas escolas

Ação Escola da Postura

Ação Festival do Orgulho

Ação Hiper dia

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Ação Março Lilás	De aluno de Biologia à Professor,
Ação Multirão saúde bairro Ourimar	Pesquisador e Empreendedor: um relato de vida.
Ação nas Escolas - bolsas famílias	Dia da Consciência Negra
Ação nas escolas – Programa Auxílio Brasil	Dieta enteral
Ação Pró Cidadão	Dinâmica sobre segurança do paciente
Ação Rapunzel - Outubro Rosa	Doação de Sangue
Ação ressocialização de presos	Educação Financeira
Ação Serra Cidadão	Ensino de Matemática: Possibilidades com tecnologia na perspectiva da Cultura Maker
Ação Valorizar	Evento Carta Escuta Ativa
Ação: Doe um brinquedo por um sorriso	Evento noivinha - feminicídio
Aeromédico	Falando sobre Biomedicina bate papo com egressos
Agosto Lilás - Violência contra mulher atenção no CRAS SUAS	Feira de Profissões
Alongar na Praia	FESTIVAL PARALÍMPICO LOTERIAS CAIXA
Árvore do Setembro Amarelo	Festival Paraolímpico Loterias Caixa
Aspectos da atuação da vigilância sanitária em UAN – uma visão multiprofissional	Fórum de Supervisão de Estágio em Serviço-Social
Atribuições do Assistente Social na APAE	Hipertensão arterial
Atuação do farmacêutico aquisição medicamento SUS	Home care - Visita Domiciliar de Nutrição
Audiência trabalhista simulada	I Workshop da 3º Idade
Aulão de anatomia	III Workshop do Curso de Educação Física
Aulão Elaboração de Trabalhos Acadêmicos	III Workshop do Curso de Educação Física
Cerimônia do Jaleco 2022/01	Início da Advocacia
Cerimônia do Jaleco 2022/02	Jornada de Informação Profissional - Colégio Darwin
Cidade do Garoto	Manejo de Enfermagem para Transtornos Mentais
Cine Engenharias: filme Spare Parts	Manejo de Enfermagem para Transtornos Mentais
Cine Jurídico	Marketing Pessoal
Cine pipoca - Nutrição	Mercado de Letras: desafios e possibilidades
Comportamento Alimentar na Prática Clínica	Mercado Financeiro e Investimentos
Conhecendo o CREA, a casa da Engenharia	Mesa redonda com as coordenadoras dos cursos de engenharia
CORDEL: Do popular a Patrimônio Imaterial	
Corrida Universitária	
Curso de Férias de Ventilação Mecânica	
Curso de Inverno – Manejo de Terapia Nutricional	

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Metodologias Ativas na Prática: relato de experiência
Neurociência e Psicofármacos: atuações possíveis do psicólogo
O cenário atual da Tecnologia
O Conselho Tutelar: Competências e Atribuições
O contador no atual contexto global.
O papel do profissional de saúde na terapêutica de cannabis medicinal
O Serviço Social Na Saúde Mental: Atribuições Do Assistente Social Na Psiquiatria
Oficina de Eletrocardiograma
Oficina de Pilates
Orientação aos Polos sobre o funcionamento do estágio supervisionado obrigatório
Os 7 pecados e virtudes profissionais - com presidente da OAB/ES
Os Novos Profissionais Da Beleza: O Papel Do Profissional Biomédico e Farmacêutico No Ramo Da Estética
Outubro Rosa
Palestra Atuação do Fisioterapeuta
Palestra Código de Ética
Palestra empreendedorismo na Enfermagem
Palestra Energia Solar nas Engenharias
Palestra Gestão Ambiental nas Estações de Tratamento de Esgoto
Pedagogia Empresarial: Por quê? E para que?
Perícia Criminal: a ciência a favor da justiça – crimes sexuais e feminicídios
Pesquisa em Análise do Discurso.
Prerrogativas da Advocacia nas Faculdades
Primeiros socorros
Programação em C - Nível Básico
Projeto "Na pele da cidade: subjetividade, memória e resistências"

Projeto Grupo de Estudos de Ciências Sociais
Projeto Meditar
Questão Social, intersectorialidade e redes: o fortalecimento da pedagogia social
Reflexões sobre o papel do pedagogo e as diversas áreas de atuação deste profissional
SAP enginner
Saúde da Mulher
Saúde Mental e Aprendizagem: Uma Relação Fundamental.
Saúde Mental E Suicídio: Impactos Do Suicídio Na Sociedade
Semana da comunicação: Criação Disruptiva
Semana da comunicação: Inovação, Impactos e Comunicação
Semana da comunicação: Transformação Digital e a Comunicação
Semana da Enfermagem
Semana do Serviço Social
Sepse e suas complicações
Sessão Tribunal do Juri
Simpósio Fisioterapia Cardiovascular
Simulado da Ordem
Sistematização da Assistência de Enfermagem
Testagem de Covid-19
Treinamento SAP To Work
Trote Solidário
Uma viagem ao mundo dos chás e suas cores
Visita à Assembleia Legislativa do Espírito Santo
Visita Comunidade Quilombola de São Pedro
Visita Domiciliar de Enfermagem
Visita Institucional - Cidade do Garoto
Visita Técnica - 3ª Ponte
Visita Técnica - Banco De Leite HUCAM

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

Visita Técnica - Empresa Marca
Ambiental
Visita Técnica - Laboratório de Análise
Clínica e ao Centro de Informação ao
Medicamentos
Visita Técnica - Laboratórios de Física e
Química
Visita Técnica a fábrica da padaria Monza
Visita técnica à Le Chocolatier
Visita Técnica à Sede da OAB/ES
Visita técnica ao parque botânico da Vale
Visita Técnica ao Tribunal de Justiça –
ES
Visita Técnica Na Arena Jacaraípe
Visita Técnica No Palácio Anchieta - ES
Visita Técnica Visita Aos Laboratórios De
Saúde Multivix Vitória
Visita Técnica Visita Aos Laboratórios De
Saúde Multivix Vitória
Você em dia com o Leão 2022
Webinar: o profissional de Marketing do
Corporativos às vendas.
Workshop Antropometria
Workshop de consultoria empresarial
Workshop de Programação em C - Parte
I
Workshop de Programação em C - Parte
II
Workshop: seu alimento, seu remédio

A Faculdade Multivix Serra, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

Em 2022, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos de quanto foi implantado em 2019/2. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do

semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

3.3.5 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Multivix Serra em 2022 utilizou diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

Comunicação interna:

a) **Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** i) Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor; ii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de e-mail institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc. iii) Mensagem por Push: pelo aplicativo da Faculdade nos comunicamos em tempo real com alunos e professores. Hoje a grande maioria de nossos docentes e discentes usam celular e nossa aplicativo e com isso eles tem a faculdade em suas mãos; iv) Chatbot: ferramenta que conseguimos automatizar conversas e agilizar o atendimento, dando mais atenção para o público em geral e para nossos alunos de maneira rápida e prática

b) **Microsoft Teams ®:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.

- c) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix Serra disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. Todas as informações do APP Mobile Multivix estão disponíveis no Manual de Utilização do aplicativo.
- d) **Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico.
- e) **Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.
- f) **Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- g) **Fórum disciplinas EAD:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. É importante destacar que o site da IES dá acesso a várias informações da Instituição. Os resultados das avaliações institucionais recentes são divulgados e com seus acessos permitidos. O acesso se dá através do portal acadêmico da IES. Além do resultado de avaliação recente, o portal disponibiliza ainda: Regimento interno, manual do aluno, manual do professor, manual de atividades complementares, manual de estágio supervisionado, manual de TCC, além de outras informações institucionais, dos cursos de graduação, comunicação
- h) **Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;

- i) **Ferramenta de comunicação síncrona Microsoft Teams:** A Multivix Serra possui um contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Dessa forma, desde a Pandemia da COVID-19, o Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e para 2022 foi utilizada no desenvolvimento das aulas remotas das disciplinas EaD. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões.
- j) **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD e para os cursos na modalidade à distância.

Comunicação Externa:

- a) **Assessoria de imprensa:** O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso. A Faculdade Multivix Serra não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem-informada sobre a empresa e suas ações.
- b) **Redes Sociais:** A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior

transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral);

c) TV Multivix: A Faculdade possui uma pequena estrutura para produção de conteúdo (vídeo e áudio) que tem como objetivo primordial realizar a cobertura dos eventos acontecidos na Instituição ou assuntos relacionados a ela. Essa estrutura da TV Multivix também é utilizada para produção de conteúdo relacionado com a comunidade do entorno, foco das atividades de extensão promovidas pelos cursos da Faculdade. A exemplo cita-se os vídeos produzidos com o professor Gabriel Tebaldi para o canal carreira em foco. Para ampliar o alcance da TV, os vídeos produzidos estão disponíveis na internet no Youtube e na Comunidade Multivix. A partir destes conteúdos organizados em vídeos, por assunto, a sociedade consegue entender, conhecer e acompanhar o funcionamento e as ações promovidas pela Instituição. Isso permite uma maior transparência da Instituição para com seus grupos de interesse e sociedade em geral.

d) Site: No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

e) Mídia promocional e institucional: A Faculdade Multivix Serra realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

f) Feiras: A participação em feiras profissionais a serem promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Multivix Serra identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

- g) **Visita Guiada:** A Faculdade Multivix Serra disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.
- h) **Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;
- i) **Projeto Carreira em Foco:** Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;
- j) **Participação em SIPATs:** A Faculdade, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.
- k) **Fale com conosco:** A Faculdade conta com o canal de comunicação através do Fale com conosco no site.
- l) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.
- m) **Autenticador de diplomas e documentos:** A Multivix, em seu site institucional, oferece a comunidade interna e externa através da aba menu o tópico autenticação para a consulta de diploma e documentos por elas expedidos.
- n) **Ouvidoria:** A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Multivix Serra possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Multivix Serra.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site Faculdade Multivix Serra: www.multivix.br, uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: ouvidoria@multivix.br. As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a quarta-feira e sextas-feiras das 11h30min às 21h00min, ou às quintas-feiras de 8h00 às 18h00. No ano de 2022, foram mantidos os e-mails específicos, criados em 2020 (pandemia), para a comunicação com o discente e comunidade externa, como info.serra@multivix.edu.br.

3.3.6 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional (www.multivix.edu.br), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico da TOTVS, denominado portal acadêmico para acesso dos discentes e dos professores e através do acesso Mobile. A Faculdade Multivix Serra também disponibiliza o aplicativo para smartphones e tablet's.

Através do Aluno Online, o discente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix Serra;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix Serra;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Projetos Pedagógicos do Curso;
- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;

- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

d) Solicitações Acadêmicas

- I. Solicitação de serviços;
- II. Consulta a serviços solicitados;

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas, solicitação de prova substitutiva, etc.

e) Protocolo Online: A Multivix disponibiliza ao aluno o protocolo online, tendo aproximadamente 60 (sessenta) processos à sua disposição podendo ser solicitados sem necessidade de se dirigir à Central de atendimento da Instituição. Através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;

- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;
- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;;
- Prova Substitutiva
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);

- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;
- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

f) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- Regimento da Faculdade Multivix Serra;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Multivix Serra;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;

- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- Diário Eletrônico;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

d) Biblioteca

- Acervo da Biblioteca
- Reserva de livros
- Renovação de Empréstimo
- Biblioteca Digital
- Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Multivix Serra e o digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas dele, como também informações do curso e da Instituição.

A Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pelo aplicativo, via

celular. Sendo realizadas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Pelo Portal Acadêmico, o aluno ainda poderá acessar as apostilas, listas de exercícios (materiais das aulas) disponibilizados pelos docentes das disciplinas, e realizar as solicitações aos requerimentos. Os discentes também podem utilizar o Aplicativo Mobile com acesso a todas as informações acadêmicas, sendo informado em tempo real sobre todas as postagens desenvolvidas no referido.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro)** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.
- 2) **Apoio de Curso** - Caso deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 08h às 21h.
- 3) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira. A Multivix disponibiliza atendimento agendado destinado aos discentes que queiram tratar de assuntos acadêmicos dos cursos, que necessitam da análise de seu coordenador, e que não podem ser revolidos remotamente.

Para fazer a solicitação, o discente acessa <https://agendamento.multivix.edu.br>, digitar no campo login sua matrícula e senha de acesso utilizado no portal acadêmico e escolhe a data e horário desejado.

4) **EGP/COLAPS:** A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Multivix Serra, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira nos horários das 08h às 21h.

5) **Ouvidoria:** Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da faculdade, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela faculdade, preservando a integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

6) **Biblioteca:** A Biblioteca da Instituição está à disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 08hs às 14h e das 15h30 às 21h30 e sábado de 08h às 12h.

7) **Setor de Intercâmbio:** A Faculdade Multivix Serra tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.

8) **NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO):** O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo

oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

A IES possui também os seguintes serviços online de suporte ao aluno:

- a) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Multivix Serra disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular (detalhado em um tópico específico e no manual do aplicativo), com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix. O app para smartphones e tablet's da Faculdade Multivix traz todas as funcionalidades do portal à mão do aluno. Desde notas e frequência, download de materiais didáticos e arquivos institucionais, até a biblioteca digital, carteirinha digital e solicitações acadêmicas. Inovador, o app Multivix é intuitivo, leve e de boa usabilidade.
- b) **Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca, Curatoria e Ebesco):** que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 2000 títulos.
- c) **Contact center/Call Center:** É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. . O Serviço é próprio da IES
- d) **Chat:** Atendimento online através do site Institucional no canto inferior ao lado direito.
- e) **Tutoria Virtual:** destinada aos alunos dos cursos desenvolvidos na modalidade a distância. O tutor virtual é o agente responsável por realizar as orientações a respeito das atividades programadas no AVA pelo professor para os alunos, mediando o processo de construção do conhecimento, assim dinamizando a apropriação, por parte dos alunos, dos conteúdos da disciplina, relatando a tempo para o professor o andamento da aprendizagem dos alunos. Estão localizados na Sede da Multivix e

virtualmente fazem acompanhamento das atividades on-line, acompanham fóruns e o “Fale com o Tutor”.

Ressalta-se que a Multivix oferece gratuitamente o diploma digital para os alunos de todos os cursos. De acordo com o § 1º do Art. 2º da Portaria Ministerial (MEC) nº 544, de 11/03/2019, o diploma digital é aquele que tem sua existência, emissão e armazenamento inteiramente no meio digital, e cuja validade jurídica é presumida mediante a assinatura com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, conforme os parâmetros do Padrão Brasileiro de Assinaturas Digitais – PBAD e o uso dos demais dispositivos fixados nesta Portaria.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados: cantina, e reprografia. Além dos espaços para promoção de atividades diversas como:

- a) **Sala de vídeo conferência:** A Faculdade conta com uma sala com vídeo conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.
- b) **Área verde:** Área ampla com instalação de computadores, bancos, pufs
- c) **Multispace:** que é um espaço multiuso para docentes e discentes desenvolverem eventos, grupos de estudo, atividades lúdicas e atividades de extensão.
- d) **Setor de esportes:** que conta uma coordenação de específica para organização de eventos esportivos dentro e fora do Estado.

As políticas de apoio ao estudante na Faculdade Multivix Serra são viabilizadas, fundamentalmente, pela Direção Geral e Coordenação Acadêmica por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico que implementa, junto às coordenações e outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio

da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

Visando alcançar os objetivos propostos, o Programa Institucional de atendimento ao discente é desdobrado nas seguintes atividades, de forma permanente:

- I. recepção aos calouros e veteranos;
- II. aula inaugural;
- III. Trote solidário;
- IV. Cerimônia específicas dos cursos como a cerimônia do Jaleco;
- V. programa de monitoria;
- VI. programa de nivelamentos;
- VII. núcleo de apoio psicológico;
- VIII. departamento de apoio pedagógico;
- IX. ouvidoria;
- X. políticas de desconto;
- XI. inclusão e acessibilidade;
- XII. acesso a biblioteca da Instituição de forma presencial e virtual;
- XIII. incentivo a participação em eventos;
- XIV. CPA;
- XV. políticas de extensão;
- XVI. estímulo à participação em projetos de iniciação científica;
- XVII. programa de capacitação de liderança;
- XVIII. tutoria presencial e online;
- XIX. núcleo de estágio e empregabilidade.

3.3.7 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Multivix Serra mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas

de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Multivix Serra é composto por:

- a) **Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos – adesão feita em acordo com a Medida Provisória nº 213/2004 e a Lei Federal 11.096/2005;
- b) **Nossa Bolsa:** Programa do Governo Estadual do Espírito Santo;
- c) **Financiamento FIES:** Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal, exceto EAD;
- d) **Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho:** concedidas a professores e técnico-administrativos bem como a seus dependentes;
- e) **Bolsas convênios:** resultantes de convênios firmados com empresas/ instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares;
- f) **Bolsa parentesco para alunos:** concessão de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas, para parentes de 1º grau (pais e filhos), 2º grau (irmãos) e cônjuge;
- g) **PROGRAMA BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ:** Tem como objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida, válida para um semestre;
- h) **Programa de Bolsas de Graduação:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:
 - 1. Bolsa de Monitoria – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;
 - 2. Bolsa de Extensão – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
 - 3. Bolsa de Estágio Interno – são utilizadas para atividades de apoio à administração;
- i) **Bolsa Ingressante por Transferência:** o programa de Bolsa Ingressante por Transferência é concedido desconto aos alunos oriundos de outras Instituições de Ensino Superior;

- j) **Bolsa Reabertura:** o programa concede desconto ao aluno que estiver retornando aos estudos, com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo;
- k) **Bolsa Aluno Egresso:** será concedido desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial ou EAD, durante todo o curso escolhido;
- l) **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá desconto durante um ano, para o aluno que desejar cursar uma nova graduação na Multivix;
- m) **Bolsa Mérito ENEM:** será concedido desconto, válido para todo o curso, ao aluno ingressante na Graduação EAD, através da nota do ENEM, que apresentarem o seu resultado com média igual ou superior a 700 (setecentos) pontos e não tenha zerado a redação;
- n) **Bolsa Atleta –** Programa de incentivo ao esporte e educação da Multivix, que concede bolsas de estudos de até 100% para atletas federados e com bom desempenho acadêmico;
- o) **Bolsa Maturidade:** Programa de Bolsas de Estudos da Multivix que concede desconto, para alunos com idade a partir de 60 anos, durante toda a graduação;
- p) **Bolsa curso múltiplo:** concedido desconto para o aluno que cursar de forma simultânea dois ou mais cursos de graduação ou pós-graduação EAD, durante o período em que estiver regularmente matriculado em ambos;
- q) **Programa Pravalor/Faça Acontecer:** são programas de crédito universitário que é um financiamento para ensino superior, oferecido por bancos privados em parceria com a Instituição de Ensino, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada;

3.3.8 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

3.3.8.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Multivix Serra tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

3.3.8.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, consequentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade MULTIVIX SERRA está sob a responsabilidade de um Psicólogo.

3.3.8.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

O Programa de Nivelamento é um dos programas de apoio aos discentes mantido pela Faculdade Multivix Serra que propicia ao aluno da Instituição o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários. O propósito principal do nivelamento é oportunizar aos participantes uma revisão de conteúdo, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do Ensino Médio.

Os nivelamentos ofertados na Faculdade Multivix são: Matemática, Biologia, Informática, Química, Língua Portuguesa.

3.3.8.4 PROGRAMA DE MONITORIAS

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Multivix Serra.

3.3.8.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Multivix Serra, é assegurada a

existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Multivix Serra.

3.3.8.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Faculdade Multivix Serra incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumpramos ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/ encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

3.3.8.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Faculdade Multivix Serra permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos têm a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso

3.3.8.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação da formação profissional;
- Equipe de Gestão e Permanência;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

3.3.8.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Multivix Serra busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Multivix Serra tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-

aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos as pessoas com deficiência.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Multivix Serra, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Multivix Serra contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

3.3.8.9.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de dezembro de 2004).

3.3.8.9.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Multivix Serra terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

3.3.8.9.3 SERVIÇOS OFERECIDOS

3.3.8.9.3.1 DEFICIENTE VISUAL

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante

na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

3.3.8.9.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

3.3.8.9.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

3.3.8.9.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.8.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

3.3.8.9.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado

de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.8.9.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

3.3.8.9.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

3.3.8.9.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;

- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com leitores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

3.3.8.10 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

O projeto “Esporte MULTIVIX” visa à gestão esportiva de forma organizada e responsável, por isso, prevê a formação das atléticas acadêmicas, coordenada por um profissional capacitado, auxiliado pelos setores jurídicos da Instituição e por uma comissão formada pelos alunos (designado pelo centro acadêmico específico).

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a faculdade.

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a faculdade.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

Após a Reforma Trabalhista Lei nº 13.497 de 26 de outubro de 2017, não mais obrigatoriedade da homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da instituição, no entanto, toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Multivix Serra ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em

turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:

- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Multivix Serra obedece à seguinte estrutura:

1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR

1.1 CONSELHO SUPERIOR

2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SUPERIORES

2.1 DIREÇÃO EXECUTIVA;

2.2 DIREÇÃO ACADÊMICA;

2.3 DIREÇÃO GERAL.

3 ÓRGÃO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA PRESENCIAL

3.2 COORDENAÇÃO ACADÊMICA EAD

3.3 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.

3.4 COORDENAÇÃO GERAL DO EAD

4 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS

4.1 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO;

4.2 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO;

4.3 COORDENAÇÕES DE CURSO;

5 ÓRGÃO COLEGIADO DELIBERATIVO

5.1 CONSELHO ACADÊMICO

6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS

6.1 NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES – NDE;

6.2 COLEGIADOS DE CURSO;

7 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES

3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Multivix Serra definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Multivix Serra a atingir os objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Multivix Serra, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Multivix Serra em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorou este Plano de Desenvolvimento 2019-2023, conforme quadro 12:

PREVISÃO ORÇAMENTARIA 2019 – 2023						
Item	Discriminação	2019	2020	2021	2022	2023
1	RECEITAS					
1	Mensalidades	R\$ 25.677.341,00	R\$ 29.716.560,00	R\$ 31.074.000,00	R\$ 35.485.000,00	R\$ 39.415.000,00
1	Receita Operacional Líquida	R\$ 25.677.341,00	R\$ 29.716.560,00	R\$ 31.074.000,00	R\$ 35.485.000,00	R\$ 39.415.000,00
2	DESPESAS					
2.1	OPERACIONAIS	- R\$ 20.715.944,00	- R\$ 18.168.711,00	- R\$ 19.467.000,00	-R\$ 21.739.400,00	-R\$ 22.480.000,00
1	Salários e Encargos de	- R\$ 8.401.08	- R\$ 5.720.000	-R\$ 6.200.000,00	-R\$ 7.665.000,00	-R\$ 7.800.000,00

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

	Professores	8,00	,00			
2	Salários e Encargos Administrativos	-R\$ 2.016.409,00	- R\$ 2.647.093,00	-R\$ 2.950.000,00	- R\$ 3.494.400,00	-R\$ 3.650.000,00
3	Utilidades (água, energia, fone...)	-R\$ 505.029,00	- R\$ 355.000,00	-R\$ 370.000,00	-R\$ 390.000,00	- R\$ 410.000,00
4	Materiais de Consumo	- R\$ 530.135,00	-R\$ 250.000,00	- R\$ 150.000,00	- R\$ 155.000,00	-R\$ 165.000,00
5	Despesas Acadêmicas Diversas	- R\$ 504.484,00	- R\$ 150.000,00	-R\$ 170.000,00	-R\$ 150.000,00	- R\$ 165.000,00
6	Marketing em Geral	-R\$ 1.663.260,00	- R\$ 500.000,00	- R\$ 550.000,00	-R\$ 600.000,00	-R\$ 650.000,00
7	Aluguel	- R\$ 182.785,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
8	Transportes diversos	- R\$ 67.194,00	- R\$ 35.000,00	-R\$ 60.000,00	- R\$ 55.000,00	-R\$ 55.000,00
9	Projetos Sociais	-R\$ 183.562,00	- R\$ 55.000,00	- R\$ 50.000,00	-R\$ 55.000,00	- R\$ 60.000,00
10	Cursos, Congressos.	-R\$ 83.789,00	- R\$ 25.000,00	-R\$ 50.000,00	- R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00
11	Manutenção Conservação Instalações	- R\$ 189.494,00	-R\$ 220.000,00	-R\$ 150.000,00	- R\$ 180.000,00	- R\$ 175.000,00
12	Manutenção de Equipamentos	- R\$ 443.993,00	-R\$ 150.000,00	- R\$ 100.000,00	- R\$ 55.000,00	-R\$ 95.000,00
13	Postagens	- R\$ 58.448,00	-R\$ 60.000,00	-R\$ 65.000,00	-R\$ 65.000,00	- R\$ 65.000,00
14	Seguros	-R\$ 20.000,00	- R\$ 15.000,00	- R\$ 15.000,00	-R\$ 15.000,00	-R\$ 15.000,00

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

			,00	0,00		
15	Reproduções (Jornal e Revista)	-R\$ 60.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 65.000,00	-R\$ 65.000,00	-R\$ 65.000,00
16	Despesas Bancárias Diversas	-R\$ 45.000,00	-R\$ 45.000,00	-R\$ 35.000,00	-R\$ 65.000,00	-R\$ 75.000,00
17	Contratos de Manutenções	-R\$ 218.170,00	-R\$ 105.000,00	-R\$ 25.000,00	-R\$ 85.000,00	-R\$ 95.000,00
18	Gastos Jurídicos	-R\$ 512.245,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 80.000,00	-R\$ 150.000,00
19	Combustível	-R\$ 138.518,00	-R\$ 65.000,00	-R\$ 12.000,00	-R\$ 55.000,00	-R\$ 75.000,00
20	Ensino, Pesquisa e Extensão	-R\$ 340.045,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 450.000,00	-R\$ 350.000,00	-R\$ 350.000,00
21	Outras Despesas Operacionais	-R\$ 4.552.297,00	-R\$ 7.416.618,00	-R\$ 7.850.000,00	-R\$ 8.100.000,00	-R\$ 8.300.000,00
2.2	TRIBUTOS	-R\$ 308.579,00	-R\$ 351.395,00	-R\$ 368.600,00	-R\$ 370.355,00	-R\$ 396.673,00
2	IPTU	-R\$ 29.584,00	-R\$ 25.000,00	-R\$ 25.100,00	-R\$ 26.355,00	-R\$ 27.673,00
5	Imposto de Renda	-R\$ 196.869,00	-R\$ 168.771,00	-R\$ 180.000,00	-R\$ 190.000,00	-R\$ 210.000,00
6	Contribuição Social	-R\$ 79.841,00	-R\$ 155.340,00	-R\$ 160.000,00	-R\$ 150.000,00	-R\$ 155.000,00
7	Outros	-R\$ 2.284,00	-R\$ 2.284,00	-R\$ 3.500,00	-R\$ 4.000,00	-R\$ 4.000,00
2.3	INVESTIMENTOS	-R\$ 3.683.000,00	-R\$ 4.470.500,00	-R\$ 4.880.500,00	-R\$ 4.745.000,00	-R\$ 4.245.000,00

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

1	Aquisição de Livros e periódicos	- \$ 152.207,00	- R\$ 55.000,00	- R\$ 150.000,00	- R\$ 95.000,00	- R\$ 95.000,00
2	Aquisição de Computadores e softwares	- \$ 159.240,00	- \$ 65.000,00	- \$ 85.000,00	- R\$ 35.000,00	- R\$ 35.000,00
3	Móveis e Utensílios	- \$ 2.800,00	- \$ 2.800,00	- \$ 35.000,00	- R\$ 15.000,00	- R\$ 15.000,00
4	Construções e instalações Diversas	- \$ 25.350,00	- \$ 25.000,00	- R\$ 1.000.000,00	- R\$ 1.500.000,00	- R\$ 1.000.000,00
5	Máquinas e Equipamentos Diversos	- \$ 22.132,00	- \$ 35.000,00	- \$ 35.000,00	- R\$ 50.000,00	- \$ 50.000,00
6	Construção/equipamentos de Laboratórios	- \$ 20.917,00	- \$ 65.000,00	- \$ 45.000,00	- R\$ 50.000,00	- \$ 50.000,00
7	Educação a Distância	- \$ 1.713.367,00	- \$ 800.000,00	- \$ 1.000.000,00	- R\$ 3.000.000,00	- R\$ 3.000.000,00
3	LUCRO LÍQUIDO ESPERADO	R\$ 2.556.806,00	R\$ 10.148.654,00	R\$ 8.888.400,00	R\$ 8.630.245,00	R\$ 12.293.327,00

Quadro 12 - Previsão Orçamentária 2019-2023.

3.8.1 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A sustentabilidade financeira, ainda é realizada com análises do relatório de avaliação interna, participação e acompanhamento das instancias gestoras e acadêmicas, norteando na tomada de decisões.

A Faculdade Multivix Serra através de seu diretor e coordenador acadêmico possui o monitoramento contínuo através de sistema online integrado ao TOTVS permitindo informações sempre atualizadas da aplicação de seus recursos e acompanhamento do orçamento elaborado para o semestre.

A maneira de divisão dos recursos da instituição segue padrão nacional, ou seja, levam-se em conta o número de alunos entrantes, alunos matriculados, alunos formandos e o plano orçamentário de cada curso.

Através do painel do gestor (vinculado ao TOVS), o gestor consegue ter acesso a todos os índices da IES, sejam eles financeiros ou acadêmicos.

Na parte acadêmica é possível acompanhar o número de alunos trancados, desistentes, transferidos e etc em tempo real a partir do momento que o processo é finalizado pelo setor responsável. Importante ressaltar que todo processo solicitado pelo aluno, possui padronização de tempo para cada setor a qual o mesmo deve transitar.

Na parte financeira, o acompanhamento se dá através de inadimplência dos alunos, disponibilidade e aplicação de recursos, entre outros.

3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Multivix Serra objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;

- II. as autoavaliações, realizadas pela Faculdade Multivix Serra, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e cantina;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

- ✓ Futura instalação de um gerador que vai fornecer energia elétrica no caso de falta de luz e garantir o funcionamento da Faculdade. Isso significa que, em caso de falta ou pique de energia, o equipamento será acionado e em questão de segundos, a energia elétrica será restabelecida. Além da comodidade, o novo gerador trará mais segurança, pois os elevadores continuarão funcionando e os alunos e professores não terão problemas nas salas de aulas, pois a energia e os computadores funcionarão normalmente, não prejudicando o andamento da programação do calendário acadêmico.
- ✓ Mais um elevador na área de expansão do prédio, facilitando o acesso no ambiente institucional, planejado para receber pessoas com dificuldades de locomoção, idosos e gestantes, além de pessoas com deficiência.
- ✓ Biblioteca com um acervo de livros atualizados para atender as diversas áreas aplicadas na instituição: humanas e exatas. Amplo ambiente climatizado, estruturado para atender o aluno dentro de sua necessidade, permitindo estudo em cabines individuais, em grupo. Possuímos profissionais gabaritados para auxiliar todo público no que for necessário para melhor atendimento. Além de ser o espaço para disseminação de conteúdo produzido pelos alunos, artistas locais e projetos desenvolvidos em sala de aula. Além da biblioteca física, a Faculdade disponibiliza a toda a comunidade acadêmica a Biblioteca Digital que surgiu da necessidade de tornar mais fácil e rápido o acesso ao conteúdo acadêmico necessário para a formação acadêmica. A plataforma da Biblioteca Digital é intuitiva e ágil e pode ser acessada por computadores, tablets e smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora. As Plataformas Digitais de Livros dentro da Biblioteca Digital são a Minha Biblioteca e Curatoria; a E-volution e a Base de Dados Ebsco.
- ✓ Atualização do Sistema de Informática Integrado Educacional para a instituição padronizando os processos nas unidades através do uso de um sistema único, gerando confiabilidade das informações e a integração dos setores e dos

processos.

- ✓ O Call Center da Faculdade Multivix Serra tem o foco no atendimento, em todas as suas etapas, pré-venda, venda e pós venda, seja por telemarketing, comunicação online. Buscando prestar um atendimento de qualidade, identificando as necessidades do cliente e gerando soluções.
- ✓ Laboratórios de ponta para atender a demanda existente na faculdade o que resultará na satisfação dos alunos complementando atividades acadêmicas ministradas em sala de aula, estendendo ao aluno a prática por meio de instrumentos e ferramentas importantes para sua formação, conhecimento esse que será aplicado futuramente no mercado de trabalho.
- ✓ Gestão de processos internos, capacitando o quadro de funcionários.

ANEXOS

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2022 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE MULTIVIX SERRA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DO CURSO (DE UMA MANEIRA GERAL)				
Data da Revisão: 06/08/2022				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
CURSOS	Média melhorou no conceito dos alunos na A.I. de 2022/1. 2021/1 – 11,63% Regular e Ruim média das duas modalidades 2022/1 – 34,12% Regular e Ruim – Presencial 2022/1 – 18,63% Regular e Ruim – EaD	- Avaliação contínua do projeto pedagógico do curso. - Desenvolvimento de lives / visitas técnicas. Desenvolvimento de capacitações com os docentes e discentes referente a utilização do portal/AVA/Aplicativo. - A Coordenação de curso e Coordenação Acadêmica junto ao DAP estão acompanhando as aulas para orientação didática dos professores com programas de capacitação. - Coordenação Acadêmica junto ao DAP estão acompanhando alunos que necessitam de acessibilidade. - Reuniões de início de semestre dos alunos com os coordenadores de curso. - Formação docente no início do semestre visando atualização.	Concluído	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica e Coordenação de Cursos

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

FACULDADE MULTIVIX SERRA				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO				
BIBLIOTECA DIGITAL				
Data da Revisão: 06/08/2022				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Acervo da Biblioteca Melhorar a quantidade e qualidade do acervo	Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2022/1. 2021/1 – 10,04% Ruim e Regular 2022/1 – 17,20% Regular e Ruim – Presencial 2022/1 – 39,29% Regular e Ruim – EaD	- Coordenadores/Tutores irão sugerir que os docentes indiquem leituras de livros na biblioteca digital. - Divulgação da atualização da biblioteca digital. - Biblioteca digital disponível para consulta/acesso.	Concluído	Biblioteca e TI

FACULDADE MULTIVIX SERRA				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO – CURSOS A DISTÂNCIA				
PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA: DOCENTE/TUTOR				
Data da Revisão: 06/08/2022				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
DOCENTE/TUTOR	Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2022/1 2021/1 – 11,05% Regular e Ruim. 2022/1 – 17,20% Regular e Ruim – Presencial 2022/1 – 39,29% Regular e Ruim – EaD	- Disponibilização de vídeos explicando as funções e atividades desenvolvidas pelo: docente; pelo tutor virtual e pelo tutor presencial; - Ampliação da quantidade de vídeos aulas com os docentes; - Acompanhamento permanente e sistemático dos chats realizados pelos docentes, e demais atividades dentro do AVA, pela coordenação de curso; - Aumento da oferta de atividades extras por disciplinas, de acordo com a demanda apresentada pelos alunos; - Ampliação e renovação do quadro de docentes; - Curso de formação de docentes e tutores dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem; - Plantão com os tutores; - Implantação do projeto de gameificação para aumentar a interativa entre alunos x docentes x tutores. - Todos os semestre buscamos acompanhar.	Concluído	Direção Geral EaD/Coordenação Acadêmica EAD/ TI/ Coordenação de Cursos.

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

FACULDADE MULTIVIX SERRA**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO– CURSOS A DISTÂNCIA****PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DO DESEMPENHO DO PRÓPRIO ALUNO**

Data da Revisão: 06/08/2022

Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
DESEMPENHO DO PRÓPRIO ALUNO	Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2022/1 2021/1 – 12,77% Regular e Ruim. 2022/1 – 12,02% Regular e Ruim – Presencial 2022/1 – 39,29% Regular e Ruim – EaD	- Intensificar a divulgação dos eventos que estão sendo promovidos pelas unidades EaD aos alunos, no AVA; - Aumentar o incentivo por parte do tutor virtual e do tutor presencial ao aluno, no que se refere ao acompanhamento das atividades do Calendário da Disciplina; - Ampliar a divulgação da oferta dos Nivelamentos em: Língua Portuguesa; Matemática e Informática aos alunos no início dos semestres; - Ampliar a oferta de seminários e encontros nas unidades EAD com o objetivo de incentivar a socialização dos alunos bem como a percepção da importância no polo no seu processo de formação; - Desenvolvimento de lives / visitas técnicas. - Implantar o programa de monitorias. - Neste corrente ano foi implantado o setor de acolhimento ao aluno, com a finalidade de auxiliá-los no que for necessário, sempre contato com parceria dos demais setores.	Em andamento	Direção Geral EaD/Coordenação Acadêmica EAD/ TI/ Coordenação de Cursos.

FACULDADE MULTIVIX SERRA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO – CURSOS A DISTÂNCIA				
PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DO MATERIAL DIDÁTICO				
Data da Revisão: 06/08/2022				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
MATERIAL DIDÁTICO	Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2022/1 2021/1 – 15,85% Regular e Ruim. 2022/1 – 15,85% Regular e Ruim.	- Organização junto a empresa responsável pela produção do material didático, para a realização da disponibilização de todas as unidades das novas disciplinas de forma conjunta; - Melhoria qualitativa dos vídeos disponíveis em cada unidade das disciplinas, com a alteração da forma de apresentação do vídeo; - Ampliação da quantidade de vídeos extras; - Melhoria do processo de acompanhamento do desenvolvimento do Material Didático; - Ampliação do número de exercícios de fixação e verificação de aprendizagem.	Em andamento	Direção Geral EaD/Coordenação Acadêmica EAD

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

FACULDADE MULTIVIX SERRA				
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO – CURSOS A DISTÂNCIA				
PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM -AVA				
Data da Revisão: 06/08/2022				
Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	2021/1 – 10,33% Regular e Ruim. 2021/1 – 14,64% Regular e Ruim - EaD	- Disponibilização de vídeo explicando as funcionalidades disponíveis no AVA; - Reorganização da estrutura do AVA para melhorar o acesso as informações e documentos institucionais; - Melhorar a interface entre AVA e o Portal Acadêmico, com ênfase na divulgação das notas; -Capacitação dos discentes para melhor compreensão desta ferramenta; - Ficar visível no AVA o bimestre das disciplinas e o tipo de avaliação, se é trilha ou tradicional.	Em andamento	Direção Geral EaD/Coordenação Acadêmica EAD/ TI

FACULDADE MULTIVIX SERRA			
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO			
PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO EAD 40%			
Data da Revisão: 06/08/2022			
Assuntos	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
Material Didático	- Reavaliar o Material didático para que fique mais interativo com o aluno; - Validar e verificar correção ortográfica com a equipe multidisciplinar;	Em andamento	Equipe Multidisciplinar / Direção
Professores/Tutores	-Promover capacitações contínuas de professores/tutores -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de autoavaliação.	Em andamento	Equipe Multidisciplinar / Direção
Chats	- Implementar fóruns para que a comunicação seja feita de forma assíncrona.	Finalizado	Equipe Multidisciplinar / Direção

FACULDADE MULTIVIX SERRA

Recredenciada pela Portaria/MEC Nº 890 de 01/09/2015 – D.O.U. de 02/09/2015

FACULDADE MULTIVIX SERRA**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO****PLANO DE AÇÃO PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DO PDI/AVALIAÇÃO MEC/ENADE****Data da Revisão: 06/08/2022**

Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo	Responsável
PDI	Reavaliar o PDI da Faculdade	- Reavaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional de modo pelo qual o documento venha a atender ao conjunto de normas vigentes. - Analisar o PDI e realizar alterações que se fizerem necessárias para o atendimento às diretrizes pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais que envolvam as políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Gestão, Organização didático-pedagógica e Responsabilidade Social da IES.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
Avaliação MEC	Autorização; Reconhecimento; Recredenciamento; Enade/CPC/IGC	-Analisar os resultados obtidos a partir das avaliações realizadas pelo MEC, no intuito de promover melhorias na instituição. -Implementar ações que visam sanar deficiências que tenham sido identificadas no processo de avaliação.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica
ENADE	Desempenho dos egressos no Exame Nacional de Desempenho do Ensino Superior	- Análise e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela instituição no que tange ao ENADE. - Desenvolver ações que visam melhorar o desempenho dos alunos Enade: palestras motivacional/conscientização, simulados, gincanas etc.	Em andamento	Direção Acadêmica/Coordenação Acadêmica/Coordenação de curso e CPA

ANEXO B – ATA DE REUNIÃO DA CPA

ATA DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX SERRA, REALIZADA NO DIA VINTE E UM DE MARÇO DE DOIS MIL E VINTE E TRÊS, ÀS DEZOITO HORAS.

Assuntos tratados/deliberados:

Aos vinte e um dias do mês março de 2023, às 18h30 horas, em sala pertencente à Faculdade Multivix Serra, situada na Rua Barão do Rio Branco, Nº120 – Bairro Colina de Laranjeiras, situada nesta cidade de Serra – ES, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Multivix Serra, a presidente da CPA Juliana Lima Barboza agradecendo a presença de todos, a seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do 2º Relatório parcial de autoavaliação, no qual toma como base o ano de 2022, a Presidenta informou ainda que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões, todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de

aprovação. Além disso, a representante docente Caroline de Queiroz Costa Ventrino apresentou uma proposta de novo instrumento de avaliação para o discente, sendo analisado por todos. Em seguida, foi informado que no dia 10 de abril do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2023/1, sendo o período para a realização do mesmo de 10/04 a 25/04, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 10/04 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Além disso, foi mencionado pelos representantes discentes Eduardo Saquetto Borini e Maria Inês de Souza Xavier a importância de todos participarem no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. A presidente desta comissão Juliana Lima Barboza mencionou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes), nos meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site, facebook, Ambiente Virtual de Aprendizagem e Portal acadêmico) e também para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Aline Ximenes Fragoso

Caroline de Queiroz Costa Vitorino

Eduardo Saquetto Borini

João Marcos de Souza Aguiar

Juliana Lima Barboza

Luana Ferreira da Silva

Maria Inês de Souza Xavier

Rayane gama