Você falou. Nós ouvimos!

A CPA está transformando a realidade da Instituição e promovendo melhorias!

CPA Comissão Própria de Avaliação

Melhorias implantadas em 2021-2022

Estrutura Física

- Clínica Escola de Fisioterapia;
- CIM – Centro de Informações de Medicamentos;
- Clínica Escola de Nutrição;
- Laboratórios de Análises Clínicas (NAC);
- Clínica Escola de Veterinária(Bloco 3).

TI - Tecnologia da Informação

- Ampliação do acervo da Biblioteca Digital;
- Implantação Assistente Virtual Malu;
- Novo Portal do aluno;
- Implantação APP para colaboradores.

Protocolo Online

- Agilidade no andamento das solicitações com a disponibilização de mais de 96 serviços online através do Portal Acadêmico e Aplicativo, proporcionando maior conforto e comodidade aos alunos;
- Um dos serviços online mais utilizados é a emissão da declaração de matrícula, declaração para imposto de renda, solicitação de desconto e atividades complementares;
- Emissão de diploma e documentações solicitadas pelo aluno por meio digital, com certificação digital ICP BRASIL;
- E-mail Institucional exclusivo para dúvidas relacionadas ao período da pandemia de covid-19.

Acadêmica

- Retorno de Atividades de Extensão Presenciais em 2022: palestras, debates, visitas técnicas, entre outros;
- Acompanhamento das aulas remotas no momento de Pandemia, com finalidade em garantir excelência no ensino (Departamento de Apoio Pedagógico - DAP);
- Agendamento do laboratório de informática para atender aos alunos que não possuem recursos tecnológicos em casa. Este agendamento segue normas de segurança;
- Realização de capacitações remotas dos colaboradores, com a revisão dos procedimentos e normas. Também é realizado treinamentos sobre atendimento e protocolo de segurança;
- Equipe Multidisciplinar para apoio ao ensino semipresencial;
- Capacitação de docentes;
- Alteração da sistemática de avaliação.

Além dos pontos destacados nas avaliações institucionais 2022, a Multivix realizou mais algumas melhorias:

1. Aumento do número de bolsas de 8 para 19 para alunos em Projeto de Pesquisa da área da Saúde e Tecnologia em desenvolvimento com alunos bolsistas em parce- ria com a FAPES;
2. Novas máquinas de TIC para todo o corpo técnico-administrativo;
3. Capacitação contínua dos colaboradores sobre saúde mental e ergonomia;
4. Programa de Formação Docente, para capacitar professores sobre as novas tecnologias e ferramentas para a educação;
5. Atendimentos mais instantâneos com a disponibilidade do whatsapp nos setores de Apoio de Cursos, Financeiro, Marketing, Secretaria e Relacionamento com aluno;
6. Premiação para colaboradores (Mérito Tecnico Administrativo).

Ajude-nos a melhorar!

Participe da Avaliação Institucional

Quer saber mais sobre as melhorias para 2023? Acesse o **Plano de Ação** disponível no seu **Portal Acadêmico.**

MULTIVIX

MULTIPLICANDO CONHECIMENTO