

Você falou? Nós ouvimos!

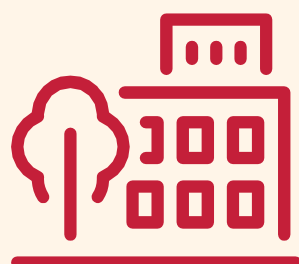
CPA Comissão Própria de Avaliação

A CPA está transformando a realidade da Instituição e promovendo melhorias como diariamente. Seguem abaixo as melhorias realizadas em 2020 - 2022:

Melhorias Implantadas

Estrutura Física

- Inauguração da Clínica Odontológica;
- Reestruturação do Núcleo de Práticas Psicológicas – NPP;
- Melhorias nas Salas de Aula;
- Melhorias no Apoio de Curso e Central de Atendimentos;
- Melhoria da acessibilidade da Faculdade com piso tátil e sinalização adequada;
- Construção do Laboratório de Técnica Dietética;
- Construção dos Laboratórios de Eletrônica e Engenharia Mecânica;
- Centro de Informações de Medicamento – **CIM**.



Acadêmica

- Desenvolvimento do Canal de Atendimento para tratar com mais agilidade as dúvidas e problemas relatados pelos alunos. Para atendimento envie e-mail para: info.cachoeiro@multivix.edu.br
- Melhoria do APP da Multivix, com a possibilidade de realizar solicitações online; acesso ao chat; e acesso ao Mural de Notícias do site;
- Disponibilização de manuais, vídeos e tutoriais sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Continuidade do Programa de Formação Docente;
- Um dos serviços online mais utilizados é a emissão da declaração de matrícula e declaração para imposto de renda (ambas podem ser emitidas com a certificação digital), desconto e atividades complementares.



Serviços

- Treinamento e capacitação da equipe de atendimento;
- Agilidade no andamento das solicitações com a disponibilização de mais de 96 serviços online através do Portal Acadêmico e Aplicativo, proporcionando maior conforto e comodidade aos alunos;
- Manutenção e troca dos equipamentos de sala de aula (projetores, ar condicionado, etc);
- Melhoria do wiiffi da Faculdade;
- Ampliação do acervo da Biblioteca Digital,
- Guarita com contratação de mais Seguranças 24h no estacionamento e faculdade;
- Aquisição de mais lousas digitais.



Além dos pontos destacados nas avaliações institucionais 2022, a Faculdade Multivix de Cachoeiro realizou outras melhorias:

- Projetos de Pesquisa da área da Saúde e Tecnologia em desenvolvimento com alunos bolsistas em parceria com a FAPES;
- Novas máquinas de TIC para todo o corpo técnico-administrativo, salas de aula e laboratórios de Informática;
- Vacinação e Testagem do Covid-19 na Multivix Cachoeiro para toda comunidade acadêmica e comunidade;
- Capacitação contínua dos colaboradores sobre saúde mental e ergonomia;
- Programa de Formação Docente, para capacitar professores sobre as novas tecnologias e ferramentas para a educação;
- Atendimentos instantâneos com a disponibilidade do whatsapp nos setores de Apoio de Cursos, Financeiro, Marketing, Secretaria e Relacionamento com aluno;
- Premiação para professores destaque (Mérito Docente);
- Premiação para os técnicos administrativos destaque (Mérito Administrativo).

**Nos ajude a
melhorar!**

Participe da Avaliação Institucional



MULTIVIX