

# Você falou? Nós ouvimos!

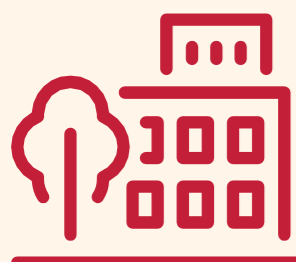
## CPA Comissão Própria de Avaliação

A CPA está transformando a realidade da Instituição e promovendo melhorias como diariamente. Seguem abaixo as melhorias realizadas em 2020 - 2022:

### Melhorias Implantadas

#### Estrutura Física

- Aquisição de novos equipamentos para o CITHABS;
- Reestruturação do Refeitório dos alunos;
- Aquisições de microundas para o Refeitório dos alunos;
- Melhorias nas Salas de Aula;
- Melhorias no Apoio de Curso e Central de Atendimentos;
- Melhoria da Acessibilidade da Faculdade com piso tátil e sinalização adequada;



#### Acadêmica

- Desenvolvimento do Canal de Atendimento para tratar com mais agilidade as dúvidas e problemas relatados pelos alunos. Para atendimento envie e-mail para: [info.cachoeiro@multivix.edu.br](mailto:info.cachoeiro@multivix.edu.br)
- Melhoria do APP da Multivix, com a possibilidade de realizar solicitações online; acesso ao chat; e acesso ao Mural de Notícias do site;
- Disponibilização de manuais, vídeos e tutoriais sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Continuidade do Programa de Formação Docente;
- Um dos serviços online mais utilizados é a emissão da declaração de matrícula e declaração para imposto de renda (ambas podem ser emitidas com a certificação digital).



#### Serviços

- Treinamento e capacitação da equipe de atendimento;
- Agilidade no andamento das solicitações com a disponibilização de mais de 96 serviços online através do Portal Acadêmico e Aplicativo, proporcionando maior conforto e comodidade aos alunos;
- Manutenção e troca dos equipamentos de sala de aula (projetores, ar condicionado, etc);
- Melhoria do wiffi da Faculdade;
- Ampliação do acervo da Biblioteca Digital,
- Guarita com contratação de mais Seguranças 24h no estacionamento e faculdade.



Além dos pontos destacados nas Avaliações Institucionais 2022, a Faculdade Brasileira de Cachoeiro realizou outras melhorias:

- Projetos de Pesquisa da área da Saúde e Tecnologia em desenvolvimento com alunos;
- Novas máquinas de TIC para todo o corpo técnico-administrativo, salas de aula e laboratórios de Informática;
- Vacinação e Testagem do Covid-19 na Multivix Cachoeiro para toda comunidade acadêmica e comunidade;
- Capacitação contínua dos colaboradores sobre saúde mental e ergonomia;
- Programa de Formação Docente, para capacitar professores sobre as novas tecnologias e ferramentas para a educação;
- Atendimentos instantâneos com a disponibilidade do whatsapp nos setores de Apoio de Cursos, Financeiro, Marketing, Secretaria e Relacionamento com aluno;

## Nos ajude a melhorar!

Participe da Avaliação Institucional