

**RELATO INSTITUCIONAL DA FACULDADE
MULTIVIX VILA VELHA**

**VILA VELHA – ES
2022**

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 AREA DE ATUAÇÃO	7
3 RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS EXTERNOS DA IES	8
3.1 AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	8
3.2 AVALIAÇÕES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	8
3.3 CONCEITO INSTITUCIONAL	9
4 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
4.1 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
4.2 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES E COORDENAÇÃO DE CURSO	17
4.3 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	18
4.4 AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	18
4.5 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE EXTERNA	18
4.6 AVALIAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA	18
4.7 AVALIAÇÃO DA GESTÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	18
4.8 AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS	19
4.9 AVALIAÇÃO DOS CURSOS	20
5 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA E EXTERNA: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	22
6 FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA, TÉCNICA E ADMINISTRATIVA, INCLUINDO A ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA, EM CONFORMIDADE COM O SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO	

SUPERIOR - SINAES	23
6.1 FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES	24
6.2 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES.....	25
6.3 RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO	25
7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	27
7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	27
7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	28
7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	29
7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	37
7.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	38

1 INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional é um instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior. Possui como principais funções produzir informações, questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. É um processo contínuo e permanente de autoconhecimento e reflexão, visando o aprimoramento da qualidade de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa, e que serve de diagnóstico para fins de planejamento, revisão e orientação, além de permitir que a instituição perceba o grau de distanciamento entre os objetivos propostos e a prática estabelecida no cotidiano institucional.

Este relato institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 625, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da Instituição frente aos resultados da avaliação interna e externa.

Nome:	Faculdade Multivix Vila Velha						
CNPJ:	19.679.013/0001-67	Código da Instituição no MEC:	18979				
End.:	Rodovia do Sol					nº:	3990
Bairro:	Jockey Itaparica	Cidade:	Vila Velha	CEP:	29. 103-800	UF:	ES
Fone:	(27) 3202-4949		Fax:				
Home Page	www.multivix.edu.br						

Quadro 1 – Dados da Instituição

1.1 BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

A Multivix Vila Velha - Ensino, Pesquisa E Extensao Ltda, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

o Ensino e a Pesquisa, na Região da Grande Vitória, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

A Faculdade Multivix Vila Velha é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, localizada Rodovia do Sol, nº 3990 – Jockey Itaparica – Vila Velha – ES, mantida pela Multivix Vila Velha - Ensino, Pesquisa E Extensão Ltda, sediada no mesmo endereço.

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional. No primeiro momento foram credenciadas duas Faculdades, a Faculdade Capixaba de Vila Velha e a Faculdade Integrada de Vila Velha, ambas funcionando. Em 2017 iniciou a oferta dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Educação Física Licenciatura e Psicologia, e em 2018 com a oferta de mais cursos, sendo esses Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Química e Engenharia de Produção.

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

A partir do credenciamento institucional no ano de 2017, a Faculdade Multivix Vila Velha solicitou novos cursos em outras áreas do conhecimento, visando a ampliação da sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos cursos de graduação, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

Sendo assim, em 2019 foi autorizado a oferta de mais cursos, dessa vez na área da saúde, sendo eles Biomedicina, Farmácia, Enfermagem e Fisioterapia. Também ampliando o leque de oportunidades, foi autorizado o curso de Educação Física Bacharelado e Engenharia da Computação.

No ano de 2019, foi solicitado o processo de unificação de mantidas. A Faculdade Capixaba de Vila Velha passou a incorporar a Faculdade Integrada de Vila Velha, o processo de unificação de mantidas foi concluído através da portaria nº 139, DE 7 de maio de 2020. Em 25 de maio de 2020 o nome da mantida muda de Faculdade Capixaba de Vila Velha para Faculdade Multivix Vila velha, através da portaria nº 14. A Faculdade Multivix Vila Velha (antiga Faculdade Capixaba de Vila Velha), foi credenciada pela portaria SESU/MEC nº. 843 de 13/07/2017, publicada no DOU em 17/07/2017.

Dando continuidade ao seu desenvolvimento, em agosto de 2020, a Faculdade Multivix Vila Velha é autorizada a ofertar o curso de Odontologia, trazendo mais uma grande oportunidade para a população de Vila Velha. Em junho 2021, um curso muito esperado pela população de Vila Velha, o Direito, também passa a ser ofertado, bem como o curso de Medicina Veterinária, também autorizado em 2021.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Multivix Vila Velha vem de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

2 AREA DE ATUAÇÃO

A Faculdade Multivix Vila Velha por sua concepção entende ser de sua responsabilidade a formação dos quadros profissionais da região, do Estado e do País, tendo no ensino com pesquisa e na extensão o compromisso com as diretrizes e preceitos da excelência educacional.

A Faculdade Multivix Vila Velha abrangerá os seguintes cursos:

- I. De **graduação**, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido aprovados em processo seletivo;
- II. De **extensão**, abertos a candidatos que atendam a requisitos previamente estabelecidos pelas coordenações de curso e pela coordenação de extensão e responsabilidade social e coordenação de estágio;
- III. De **pós-graduação**, compreendendo programas *lato sensu*, cujos cursos são abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação legalmente reconhecidos pelo MEC e programas *stricto sensu* abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação legalmente reconhecidos pelo MEC que atendam a requisitos previamente estabelecidos pelos órgãos colegiados competentes da Instituição;
- IV. De **tecnologia**, abertos a candidatos que tenham concluído o Ensino Médio, Técnico e Superior e atendam aos requisitos dispostos no Regimento da Instituição.

3 RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS EXTERNOS DA IES

3.1 AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

A avaliação externa dos cursos de graduação da Faculdade Multivix Vila Velha é realizada por uma entidade:

- **Ministério da Educação:** por meio do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) para fins de reconhecimento, renovação de reconhecimento e credenciamento institucional.

3.2 AVALIAÇÕES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Com relação ao Conceito de Curso (CC), a Faculdade Multivix Vila Velha ainda não obteve para nenhum curso, tendo em vista que os processos de solicitação de reconhecimento de curso ainda não foram finalizados junto ao Ministério da Educação (MEC), conforme tabela abaixo:

CURSO	ANO DE SOLICITAÇÃO	CONCEITO DE CURSO	SITUAÇÃO
Reconhecimento de curso: Administração	2019	5	Aguardando Portaria
Reconhecimento de curso: Ciências Contábeis	2019	4	Aguardando Portaria
Reconhecimento de curso: Biomedicina	2021	-	Aguardando designação
Reconhecimento de curso: Psicologia	2020	4	Aguardando Portaria
Reconhecimento de curso: Enfermagem	2021	-	Comissão designada para 2022/2
Reconhecimento de curso: Farmácia	2021	-	Aguardando designação
Reconhecimento de curso: Arquitetura e Urbanismo	2020	-	Aguardando designação
Reconhecimento de curso: Engenharia Civil	2020	-	Aguardando designação
Reconhecimento de curso: Engenharia Mecânica	2020	-	Comissão designada para 2022/2
Recredenciamento Institucional	2020	-	Comissão designada para 2022/2

Quadro 2 – Situação Conceito de Curso (CC)

Fonte: Faculdade Multivix Vila Velha

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Devido aos ciclos do INEP, até o momento nenhum curso da Faculdade Multivix Vila Velha participou do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, com estimativa da primeira participação em 2022 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Psicologia.

3.3 CONCEITO INSTITUCIONAL

Em relação ao CI (Conceito Institucional), a Faculdade Multivix Vila Velha obteve o conceito final 04, na avaliação externa de 2015, no ato do credenciamento institucional.

AS 10 DIMENSÕES AVALIADAS	CONCEITO
Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	3,0
Dimensão 2: Desenvolvimento Institucional	3,1
Dimensão 3: Políticas Acadêmicas	3,3
Dimensão 4: Políticas de Gestão	3,5
Dimensão 5: Infraestrutura Física	4,2

Quadro 3 – Resultado da Avaliação Institucional Externa – 2015

A Comissão para Credenciamento da Faculdade Multivix Vila Velha, nomeada pelo Ministério da Educação, formada pelos professores Antonio Aparecido de Andrade, Kaneji Shiratori e Carlos Henrique Costa Ribeiro, que teve início em 07/06/2015, teve como objetivo, identificar os pontos fortes, as fragilidades e potencialidades para poder iniciar as atividades da instituição.

Com esse propósito, considerando que avaliação institucional é fundamentalmente, um processo que objetiva a mudança qualitativa das políticas e ações educacionais e que fornece informações e quem toma decisões sobre essas políticas e ações, de posse do relatório emitido pela comissão e do relatório de auto avaliação, a Direção, juntamente com a mantenedora e o corpo docente e técnico administrativo, realizou a análise documental e identificou as ações corretivas e/ou preventivas a serem implementadas pela Faculdade Multivix Vila Velha para dar início as atividades acadêmica .

Tal processo gerou o Plano de Ação contendo as Fragilidades e Ações Corretivas,

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

composto de Estratégias Institucionais, Ações Programadas, Ações Realizadas, Fragilidades, Ações Corretivas (realizadas ou encaminhadas), que serviu para subsidiar as ações institucionais imediatas e de curto prazo, bem como as ações de médio e longo prazos a serem incorporadas nos Planejamentos.

4 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

4.1 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Desde 2017 a Comissão Própria de autoavaliação da Faculdade Multivix Vila Velha está instituída. A composição da Comissão e seus objetivos estão previstos no regimento da IES. Desde então, a Comissão vem desenvolvendo um plano de Avaliação Institucional que busca desenvolver sistematicamente seu processo de

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

avaliação, levando em conta todos os atores envolvidos, ou seja: discentes, egressos, técnicos administrativos, docentes, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral. Desta forma o projeto de avaliação e acompanhamento visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras e que possa ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhorias institucionais.

Na construção do instrumento de avaliação, são considerados os seguintes aspectos: a quantidade de itens, o tempo de aplicação do instrumento e a linguagem utilizada na formulação dos itens. Como os alunos tendem a perder o interesse no processo de avaliação, caso se mostre demorado ou muito prolixo (SCRIVEN, 1995), o questionário planejado é objetivo, tanto em relação ao número de questões quanto em relação ao tempo de aplicação.

A Avaliação Institucional da Faculdade Multivix Vila Velha realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a auto avaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Multivix Vila Velha é avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo tem o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento será aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estarão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso.

A AutoAvaliação Institucional é desenvolvida anualmente (visão docente, discente, técnico-administrativos, egressos, comunidade externa/empresas), sendo que a avaliação docente sob a ótica do discente é desenvolvida todo semestre.

O recolhimento dos dados se dá por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico-administrativos, egressos, empresários da região e comunidade do entorno. Com base nos resultados da autoavaliação são realizadas reuniões para se discutir melhorias e processo de implantação.

Vale ressaltar que a IES sempre introduziu no calendário acadêmico o período de realização da Avaliação Institucional, sendo que o referido documento fica à disposição de toda comunidade acadêmica através do portal acadêmico da IES.

4.2 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES E COORDENAÇÃO DE CURSO

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua auto avaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua auto avaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se auto avalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes serão avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, será avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados serão submetidos a uma análise estatística e divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 05 anos tenham produzido dissertações de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

4.3 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Multivix Vila Velha, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros.

4.4 AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

4.5 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE EXTERNA

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas e/ou parceiras locais.

4.6 AVALIAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Multivix Vila Velha através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

4.7 AVALIAÇÃO DA GESTÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Multivix Vila Velha.

Adicionalmente ao processo de auto avaliação, da Faculdade Multivix Vila Velha

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

considerará como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

O processo de autoavaliação é realizado em seis etapas:

1. pesquisa do universo dos discentes, docentes, coordenadores, diretor e corpo técnico administrativo;
2. revisão dos formulários de avaliação quando necessário;
3. aplicação on-line (portal do aluno e/ou email com questionário eletrônico);
4. validação estatística dos instrumentos;
5. apresentação e discussão dos resultados da avaliação institucional;
6. elaboração do Plano de Ação.

4.8 AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Autoavaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

4.9 AVALIAÇÃO DOS CURSOS

Para que o modelo pedagógico em vigor seja constantemente aperfeiçoado, o sistema de monitoramento do curso é amplo, participativo, crescente, contínuo e todo informatizado, com respostas rápidas. Essas informações são obtidas das avaliações realizadas pelos alunos, e docentes nos seguintes quesitos:

- Avaliação do docente - pelo aluno, ao final de cada período;
- Avaliação do período - pelo aluno, contendo variáveis como:

1. Organização do período;
2. Conteúdo do período;
3. Sistema de avaliação;
4. Infraestrutura
5. Recursos humanos.

A avaliação sistemática do curso permite a retroalimentação do processo pedagógico e um efetivo controle dos resultados obtidos. A autoavaliação é uma ferramenta utilizada com ênfase na Faculdade Multivix Vila Velha, através de um sistema de monitoramento contínuo de dados coletados a partir de questionários específicos fornecidos aos alunos e professores a respeito do currículo, dos recursos disponíveis para o ensino (biblioteca, laboratórios, equipamentos de multimídia etc) e dos eventuais problemas detectados, na implementação do modelo curricular.

Dessa forma são feitas reuniões periódicas com os professores de áreas afins para se discutir o rendimento das turmas, dos alunos individualmente e o processo pedagógico. Para esse fim, além do registro acadêmico normal, o professor fornece bimestralmente à coordenação um relatório simplificado onde levanta índices acadêmicos de cada turma e aponta alunos com problemas de aprendizado que deverão ser acompanhados pela coordenação pedagógica.

Para avaliação do docente, além do trabalho contínuo de acompanhamento, será utilizado um instrumento em que os alunos avaliam o trabalho do professor. A princípio

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

polêmico este trabalho é uma importante ferramenta de conhecimento e confirmação das opiniões e impressões que os alunos têm do professor e do processo pedagógico.

A coordenação do curso é avaliada formalmente dentro do Programa de Avaliação Institucional pelos professores e alunos. Os relatórios das avaliações ficam à disposição na coordenação acadêmica. Além disto, a Coordenação do curso criará oportunidades e dará abertura para que seu trabalho seja avaliado de maneira sistemática e contínua por seus professores e alunos no decorrer do período.

A avaliação do coordenador, é analisada e discutida em conjunto pela Coordenação Pedagógica e Acadêmica.

5 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA E EXTERNA: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Com base nos resultados da Avaliação e nas definições da CPA; Colegiado de Curso; NDE e demais setores envolvidos, é elaborado um Plano de Ação visando sempre a melhoria do Curso. O Plano de Ação elaborado com base nos resultados da Avaliação Institucional realizada, é divulgado via site, e-mails, banners, além das reuniões realizadas com as lideranças estudantis. A IES também realiza amplo estudo dos resultados dos indicadores oficiais do MEC como ENADE, IGC, relatórios de reconhecimento, relatórios de autorização, relatórios de credenciamento, visando sempre a melhoria da qualidade do processo ensino-aprendizagem. Nesse processo de avaliação há também o envolvimento da comunidade acadêmica, tais como: colegiados de cursos, coordenadores de cursos, CPA, direção e discentes. São organizados pela IES constantes seminários/palestras para explicar e sensibilizar o corpo discente a respeito do ENADE e sua importância.

Os resultados obtidos nas diferentes etapas da avaliação produzirão efeitos diversos:

- a) Realização de reuniões com os setores administrativos para, como base nas avaliações definir plano de ação;
- b) Realização de divulgação dos resultados ao corpo discente;
- c) Realização com as coordenações para definir planos de ação em relação aos resultados das avaliações externas e ENADE (Exame nacional dos estudantes);
- d) Revisão dos projetos pedagógicos dos cursos;
- e) Revisão do projeto de gestão administrativo da Faculdade Multivix Vila Velha.

Adicionalmente ao processo de auto avaliação, a Faculdade Multivix Vila Velha considerará como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

6 FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA, TÉCNICA E ADMINISTRATIVA, INCLUINDO A ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA, EM CONFORMIDADE COM O SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES

Em março de 2017, foi criada a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em cumprimento ao disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/2004.

A CPA, na condição de órgão de apoio suplementar, tem a seguinte composição, conforme descrito no Regimento Interno da IES:

- I – Dois professores do quadro permanente da Instituição, indicados pelo seu dirigente máximo ou por sua delegação;
- II – Dois servidores técnico-administrativos, indicados pelo dirigente máximo da Instituição ou por sua delegação;
- III – Dois representantes discentes da graduação (devidamente matriculados), eleitos entre seus pares;
- IV – Dois representantes da sociedade civil organizada, indicados por associação representativa da comunidade, aprovados pelo Colegiado Superior da Instituição.

A coordenação e a subcoordenação da CPA são eleitas entre seus pares, para mandato de dois anos, permitida uma recondução. O mandato dos membros da CPA será de dois anos, permitida uma recondução.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Multivix Vila Velha rege-se pela legislação vigente, (Lei 10.861/2004, art. 11 e Portaria/MEC nº 2051/2004), pelo Regimento Geral e por Atos Normativos baixados pela CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior) e pelo seu Regimento Geral, sendo de sua competência:

- a) divulgar amplamente entre a comunidade acadêmica os documentos que

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

- presidem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- b) promover a realização de reuniões, seminários e debates de sensibilização para criar as condições para o desenvolvimento de uma cultura de auto-avaliação na Instituição;
 - c) sistematizar as demandas/idéias/sugestões provenientes dessas reuniões;
 - d) definir grupos de trabalho visando atender aos principais segmentos da comunidade acadêmica (avaliação de egressos, avaliação de docentes, estudo de evasão, avaliação discente etc);
 - e) elaborar o projeto de avaliação institucional com a definição de seus objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas;
 - f) construir instrumentos para coleta de dados e armazenamento de informações da Instituição, tais como entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
 - g) definir a metodologia de análise e interpretação dos dados coletados;
 - h) delimitar as condições materiais e de recursos humanos para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos com horas de trabalho dedicadas a essa tarefa;
 - i) definir o formato dos relatórios de auto avaliação;
 - j) elaborar relatórios e pareceres sobre as condições da Instituição;
 - k) organizar e discutir com a comunidade acadêmica os resultados obtidos;
 - l) publicar as experiências e resultados finais
 - m) prestar contas, ao final do processo de auto avaliação, de suas atividades aos órgãos colegiados superiores, mediante a apresentação de relatórios, pareceres e, eventualmente, recomendações.

Para garantir um processo avaliativo democrático, o regimento interno da CPA estabeleceu a participação de membros indicados pela Direção da Faculdade Multivix Vila Velha para representação técnico administrativo e sociedade civil organizada, e garantiu a participação dos membros eleitos para representação docente e discente.

6.1 FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

Os resultados obtidos nas diferentes etapas da avaliação produzem efeitos diversos:

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

- a) Realização de reuniões com os setores administrativos para, como base nas avaliações definir plano de ação;
- b) Realização de divulgação dos resultados ao corpo discente;
- c) Realização com as coordenações para definir planos de ação em relação aos resultados das avaliações externas e ENADE (Exame nacional dos estudantes);
- d) Revisão dos projetos pedagógicos dos cursos;
- e) Revisão do projeto de gestão administrativo da Faculdade Multivix Vila Velha.

6.2 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES

Como resultado das avaliações realizadas no decorrer do curso, são desenvolvidos Planos de Ações com o intuito de realização das melhorias que se fizerem necessárias, cuja transmissão de informações é feita por meio do Portal Acadêmico da Instituição, em notícias vinculadas no site, nas redes sociais, assim como banners, visitas em sala de aula e reuniões com líderes de turma.

À medida que as ações são realizadas, a CPA, juntamente com o marketing da IES, promove campanhas institucionais para toda a comunidade acadêmica de forma a mostrar o que já se tem realizado.

Todo programa de avaliação do curso é feito através da CPA, mas com a participação ativa da Coordenação Pedagógica, com construção de ação conjunta de melhorias em conjunto com Coordenação de Curso, NDE e Colegiado de Cursos.

A avaliação docente é analisada e discutida pela Coordenação Pedagógica, Coordenação do Curso junto com o professor, visando melhorias no Processo Ensino Aprendizado.

6.3 RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade Multivix Vila Velha disponibiliza os relatórios de autoavaliação Institucional desde o ano de 2018 a cada ano no mês de março, criado pela CPA e

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

em consonância com as determinações do Ministério da Educação. A apresentação dos resultados é feita de duas maneiras: uma sintetizada das questões centrais da Avaliação e outra por meio de relatórios de análise, que são disponibilizadas no site da IES. Neste segue um diagnóstico dos cursos de graduação existentes, uma análise do processo de avaliação externa, e posteriormente, também considerará a renovação de reconhecimento de curso e credenciamento da IES, bem como da aplicação das provas do ENADE e dos conceitos obtidos pelos cursos que participação do ENADE.

Importante considerar que o relatório da Avaliação é uma continuidade dos relatórios que o precederam. Os resultados obtidos em anos anteriores continuam produzindo resultado exatamente porque as ações de melhoria institucional são efeito do que ficou apurado nesses relatórios anuais. Por outro lado, são relacionadas, somando-se às ações das autoavaliações, a Faculdade Multivix Vila Velha conduz sua atuação em atendimento às dimensões do SINAES. Esse relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo na Instituição, tanto internos quanto externos.

A Faculdade Multivix Vila Velha adotou nos últimos anos uma série de medidas de aperfeiçoamento que foram resultado das avaliações institucionais. Toma-se como exemplo o desenvolvimento do aplicativo Multivix, uma demanda dos alunos. Outro questionamento que teve resposta imediata foram os protocolos online. Hoje, as demandas do dia a dia do aluno são feitas por meio do portal acadêmico do aluno. Não há mais a necessidade de procurar a secretária acadêmica para realizar solicitações de processos internos (histórico, declarações, requerimentos etc).

7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados dos processos de Avaliação (interna e externa) geraram informações sobre os referenciais de qualidade da Faculdade Multivix Vila Velha, expondo suas fragilidades e potencialidades com destaque à tríade Ensino, Pesquisa e Extensão, e sustentam recomendações da CPA com vistas à melhoria contínua na Instituição.

7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Com a implantação da Avaliação Institucional na Faculdade a partir de 2007, buscou explicitar qual o papel social da Instituição e a ampliação da sua qualidade institucional. Atualmente, segue as diretrizes e orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído em 2004 e do Ministério da Educação.

A primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Multivix Vila Velha, foi constituída pela Portaria nº 09 de 02 de março de 2017, cujos trabalhos culminaram com a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional.

A Faculdade segue as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A auto avaliação, outro componente do processo de Avaliação Institucional, é uma atividade periódica da Faculdade Multivix Vila Velha, que aplica semestralmente a Avaliação dos cursos, realizada por alunos e anualmente a comunidade acadêmica formada por docentes, discentes e técnicos administrativos a avaliam quanto a sua infraestrutura física, planejamento e avaliação, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas e políticas de gestão.

A estratégia com os técnicos é diferenciada, utiliza-se o *google docs* para coleta de dados, e o levantamento da opinião dos técnicos é realizada anualmente.

Os resultados gerais das avaliações são publicados em nota pela CPA através do

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Portal Acadêmico Institucional.

7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No ingresso via Vestibular, a procura pelos cursos da Faculdade Multivix Vila Velha houve crescimento. As edições dos vestibulares tiveram crescimento de inscritos, conforme pode ser verificado na tabela abaixo.

Unidade	Processo Seletivo	Total Inscritos
Vila Velha	Processo Seletivo 2017/1	2272
Vila Velha	Processo Seletivo 2018/1	3105
Vila Velha	Processo Seletivo 2019/1	1777
Vila Velha	Processo Seletivo 2020/1	4846
Vila Velha	Processo Seletivo 2021/1	4709
Vila Velha	Processo Seletivo 2022/1	5593

Quadro 4 - Evolução Inscritos

Nota-se uma queda de inscrições no processo seletivo 2019 em comparação ao de 2018, em contrapartida, após 2020, mesmo com a pandemia, o número de inscritos no processo seletivo só aumentou, mostrando resultado da comunicação estratégica com a comunidade extensa, além da abertura de cursos muito esperados pela população via velhense.

Durante o período de 2019-2023, cinco cursos de graduação presencial foram criados: Educação Física Bacharelado, Engenharia da Computação, Medicina Veterinária, Direito e Odontologia.

Também cabe ressaltar a evolução no programa de bolsas e créditos universitários, que facilitam o ingresso de alunos em um curso superior, dentre as alternativas para os candidatos, há o financiamento do programa PRAVALER e o Seguro Educacional. Neste último, o aluno apresenta documentação comprobatória de desemprego para a Instituição e a IES liquida 03 (três) parcelas da semestralidade dele no curso a qual está matriculado.

Durante o ano de 2020, momento em que todo o mundo vivenciou a pandemia, a

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Faculdade Multivix Vila Velha trabalhou com bolsas e descontos especiais para todos os alunos matriculados.

Até o final de 2023, a Faculdade Multivix Vila Velha prevê a continuidade do crescimento em números de inscritos, e conseqüentemente de alunos, mantendo a qualidade de ensino, e trazendo novos cursos, como nutrição em nível de graduação, e cursos tecnológicos e de pós graduação Latu Sensu.

7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Instituição possui programas de iniciação científica, bem como programas de extensão. O programa de iniciação científica busca inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica, proporcionando ao aluno a oportunidade de aprendizagem de técnicas e métodos científicos. A Extensão Acadêmica é definida como o processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e outros setores da sociedade, mediada por alunos de graduação orientados por um ou mais professores, dentro do princípio constitucional da indissociabilidade com o Ensino e a Pesquisa.

A Faculdade Multivix Vila Velha reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da tecnologia, realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a transformar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Neste contexto, em 2018, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica da Faculdade Multivix Vila Velha com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão, com a finalidade de estimular a formação científica dos alunos, bem como estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e as comunidades externas à faculdade. Desde então, anualmente o edital de Iniciação Científica é lançado com a finalidade de estimular a Ciência entre os acadêmicos. Durante os anos, foi observado o crescimento do número de projetos submetidos e de professores e alunos participantes. A figura 3 mostra a evolução do número de participantes do Programa de Iniciação Científica da Faculdade Multivix Vila Velha desde sua criação em 2018.

Durante os anos, foi observado o crescimento no número de projetos submetidos. A Figura 6 mostra a evolução do número de projetos do Programa de Iniciação Científica da Faculdade Multivix Vila Velha desde 2018 até 2022. Desde a criação do programa Institucional de Iniciação Científica e Tecnológica, cerca de 70 alunos, bolsistas e voluntários, participaram do programa, com um total de R\$21.600 já investidos em bolsas de Iniciação científica, cedidas pela Fundação de Amparo à pesquisa e Inovação do ES -FAPES e Faculdade Multivix Vila Velha. Recentemente em 2022, no edital FAPES nº 10/2022 do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação do Espírito Santo – PIBIC 2022, a Faculdade Multivix Vila Velha foi contemplada com 6 bolsas de Iniciação Científica. Em números isso significa um aumento bastante expressivo no investimento científico da unidade, totalizando R\$ 43.200 em bolsas de iniciação científica que estarão sendo implementadas até o mês de Setembro de 2022. Desde 2021 devido ao crescimento da Pesquisa, bem como do anseio da comunidade acadêmica por conhecimentos atuais ligados à pesquisa, é realizada a Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica da Faculdade Multivix Vila Velha, onde há a exposição e discussão dos trabalhos científicos desenvolvidos na Faculdade Multivix Vila Velha.

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

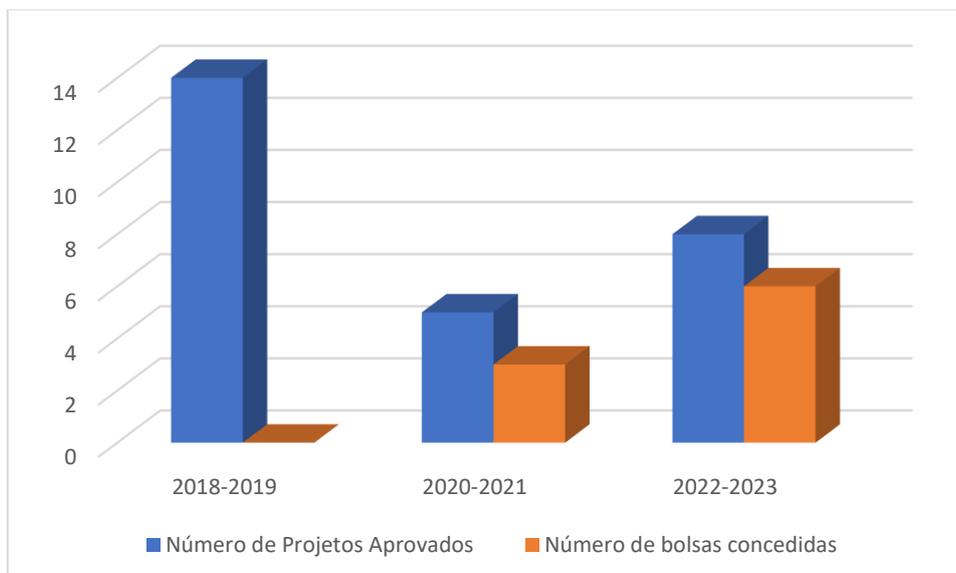


Figura 1 – Evolução no número de Projetos de Iniciação Científica e Tecnológica, no período de 2018 a 2022

Na área de inovação tecnológica, 2020 foi marcado por uma conquista importante para a comunidade acadêmica. As alunas Kamilla Ferreira Pereira e Verônica Ferreira Batista, ambas do curso de Farmácia, juntamente a coordenadora do projeto Profa. Thaisa Helena Fonseca Medeiros alcançaram o 2º lugar na categoria Coletiva Ensino Superior (COVID-19) na 17ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia organizada pela FAPES e pelo Governo do Estado do Espírito Santo, realizado de forma online durante a pandemia. O projeto intitulado “Ação educativa sobre a epidemiologia da Covid-19 com o uso de material tátil, para deficientes visuais no estado do Espírito Santo” tinha como objetivo proporcionar melhorias no acesso à informação a deficientes visuais por meio da produção de material educativo tátil sobre a dinâmica temporal e espacial da entrada e expansão da doença no estado do Espírito Santo.

Além desta premiação um estudo feito a partir de dados coletados neste trabalho rendeu ao grupo um artigo científico publicado na revista Journal of Tropical Pathology com o título “Spatial dynamics of COVID-19 cases in a state in the southeast region of Brazil”.

No ano de 2021, foi lançada a revista científica ESPAÇO MULTIACADÊMICO (ISSN 2675-3510), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui o mais eficaz indicador de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Ademais, em 2018, a Faculdade Multivix Vila Velha também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos-científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade Multivix Vila Velha para a participação em eventos técnicos - científicos.

Com a finalidade de alcançar grupos de pesquisa com resultados ainda mais impactantes na ciência, além de incentivar a publicação em revistas científicas melhor conceituadas no sistema Qualis, a Faculdade Multivix lançou em 2018 o periódico Multi-Science Research (MSR)(ISSN: 2595-6590 - <http://msrreview.org/index.php/msr>).

Os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelo alunado da Faculdade Multivix Vila Velha que passam pela experiência da pesquisa são notáveis, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação Stricto Sensu, aprovação em residência médica, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar. O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Iniciação Científica, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do ES - FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Multivix Vila Velha.

Outro progresso importante foi a aprovação no edital FAPES N° 05/2022 para ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS. A Faculdade Multivix Vila Velha receberá recurso financeiro para a organização do evento intitulado “1º Simpósio Interdisciplinar de Inovação” que tem como objetivo fomentar ideias de pesquisas e projetos inovadores, com temáticas voltadas para a inclusão social. Este

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

evento está previsto para ocorrer no período de 09/11/22 a 11/11/22 e terá abrangência regional sendo esperado receber cerca de 2.000 participantes.

Em 2022, foram aprovados pela primeira vez 2 projetos de pesquisa submetidos ao Edital FAPES Nº 12/2022 Universal, totalizando aproximadamente R\$55.000,00 em recursos financeiros a serem disponibilizados para a execução dos mesmos. Com os projetos aprovados: “Impacto da pandemia no aprendizado de alunos do ensino médio” e “Humanização em UTI Neonatal: a aplicabilidade do polvo terapêutico” a Faculdade Multivix Vila Velha ganhará destaque no cenário social, acadêmico e científico.

Todas as ações realizadas na Faculdade Multivix Vila Velha são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações. Além disso, a Faculdade conta desde 2018 com o SIAPPE (Sistema de Acompanhamento de Pesquisa e Extensão), sistema planejado para cadastro das informações de ações de pesquisa e extensão realizadas pelos cursos da IES.

Nesse sistema, professores coordenadores de projetos lançam as informações dos projetos. Coordenadores de curso aprovam e ajudam a gerenciar o andamento desses projetos diretamente no sistema. O SIAAPE é totalmente integrado e as informações estão disponibilizadas em tempo real. O sistema permite que qualquer usuário cadastrado tenha acessos às informações de todos os projetos em andamento e já realizados na Faculdade Multivix Vila Velha. A intenção é aumentar a visibilidade e boas práticas de Colegiados e Coordenações de cursos, além de facilitar a integração.

Concessão de bolsas para discentes e docentes é uma das formas de apoio às atividades de iniciação científica incluindo a participação em eventos, descritos no PDI da IES no item Programas de Bolsas.

Com a finalidade de alcançar grupos de pesquisa com resultados ainda mais impactantes na ciência, além de incentivar a publicação em revistas científicas melhor conceituadas no sistema Qualis, a Faculdade Multivix lançou em 2018 o periódico

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Multi-Science Research (MSR) (ISSN: 2595-6590 -
<http://msrreview.org/index.php/msr>).

O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Iniciação Científica, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do ES - FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Multivix Vila Velha.

Todas as ações realizadas na Faculdade Multivix Vila Velha são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações. Além disso, a Faculdade conta desde 2018 com o SIAPPE (Sistema de Acompanhamento de Pesquisa e Extensão), sistema planejado para cadastro das informações de ações de pesquisa e extensão realizadas pelos cursos da IES.

Nesse sistema, professores coordenadores de projetos lançam as informações dos projetos. Coordenadores de curso aprovam e ajudam a gerenciar o andamento desses projetos diretamente no sistema. O SIAAPE é totalmente integrado e as informações estão disponibilizadas em tempo real. O sistema permite que qualquer usuário cadastrado tenha acessos às informações de todos os projetos em andamento e já realizados na Faculdade Multivix Vila Velha. A intenção é aumentar a visibilidade e boas práticas de Colegiados e Coordenações de cursos, além de facilitar a integração.

A Faculdade Multivix Vila Velha está representada pelo Comitê de ética do Centro Universitário Multivix Vitória constituído pela portaria 002 de fevereiro de 2008 e registro no CONEP/CNS/MS/SIPAR nº25000. 185737/2008-80 em 31/10/08. Assim, as pesquisas com seres humanos desenvolvidas na Faculdade Multivix Vila Velha são cadastradas na Plataforma Brasil e vinculadas ao Centro Universitário Multivix Vitória. Dessa forma, os projetos são direcionados e discutidos pelo Comitê desta instituição.

Em caso de atividades de Pesquisa e Extensão desenvolvidas com uso em animal a Faculdade Multivix Vila Velha submeterá seus projetos ao CEUA da Faculdade

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Multivix Vila Velha para utilização de animais.

Outras parcerias público-privadas foram realizadas nos últimos quatro anos, a qual hoje a Faculdade Multivix Vila Velha conta com mais de 100 parcerias firmadas sendo as principais: Agiel, Alfatech Industrial, Amf Engenharia, Apae Cariacica, Clube Aert, Aebes, Faé Supermercados, Autvix Engenharia, Center Rh, Ciee/Es, Vila Velha Hospital, Cipe, Ortoprev, Clínica Vitalle, Galwan, Contare Management Accounting, Prosperi Informática, Clínica Envolve, Farmácia Alquimia, Farmácia Carpe Diem, Formular Manipulação, Fundação Mudes, Gonçalves Estética, Grassi Contabilidade, Hiest Assessoria, Hospital E Maternidade São Francisco, Hospital Meridional - Cariacica, Hospital Metropolitano, Igis, Instituto Viva Mais, Laboratório Luap, Dr. Labs, Pet Prime, Restaurante Casarão, Hospital Meridional - Praia Da Costa, Ministério Público Do Trabalho, Vila Vital Fisioterapia E Assistência Médica, Mph - Hidráulica E Indústria, Newcont Contabilidade, Nexa Tecnologia, Oikos Construções, Partner Rh, Perfil Alumínio, Residencial Mares Da Costa, Kato Consultoria & Treinamento, Ribeiro & Torres Advogados Associados, Centro De Atividades De Vila Velha - Cavv (Sesc), Shipp Delivery (Americanas Entregas), Soebras, Tv Capixaba (Rede Band), Transforma Estágios, Transmar Consultoria E Engenharia Ltda, Vale, Vista Barra, Vitória Apart Hospital, Vlz Construtora, Agrolab, Tribunal De Contas Do Estado Do Espírito Santo, Prefeitura Municipal de Vila Velha e Secretaria Municipal de Saúde de Vila Velha.

Foi instituído a criação da Equipe de Gestão de Permanência (EGP/COLAPS), visando identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo a permanência do aluno na Faculdade Multivix Vila Velha, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente.

A Faculdade Multivix Vila Velha mantém, de forma permanente no campus, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. Desde 2019, a Instituição tem aumentado consideravelmente o Programa de Bolsas sendo composto por: Programa Sucesso

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

Universitário/BEM; Programa Multivix com você; Crédito Universitário Pravalder; Seguro Educacional; PROUNI, Programa Nossa Bolsa; FIES; Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho; Bolsa parentesco para alunos; Bolsas de iniciação científica e extensão; programa de bolsas de graduação (bolsa de monitoria; bolsa de extensão; bolsa de estágio interno); Bolsa Ingressante por transferência, Bolsa incentivo estudantil; Bolsa aluno egresso.

A Extensão também ganhou destaque neste período. Cerca de 750 ações envolvendo a comunidade que envolvem cerca de 6.000 mil pessoas da comunidade acadêmica e 50.000 da comunidade externa. Tais ações envolvem projetos nas áreas de conscientização de saúde, ambiental, construção civil, urbanização. Projetos de Extensão foram criados e editais institucionais divulgados para envolvimento de toda comunidade acadêmica com a Extensão. Merecendo destaque os projetos Projeto Pratique Saúde, Projeto Trote solidário, Projeto Inclusão Digital, Projeto Primeiros socorros, Projeto Acolhimento como prática de cidadania, Projeto Sábado do bem, , Projeto Todos por elas, Projeto Setembro Amarelo.

Por conta de uma melhor estruturação do Setor de Marketing foi possível obter um aumento de matérias da Faculdade Multivix Vila Velha veiculadas na mídia regional e nacional; a melhoria da comunicação interna; e a forte presença nas mídias sociais, que resultou em uma maior ligação com os estudantes. A aproximação da Instituição com seus públicos estratégicos pode ser medida também por meio do aumento de acessos ao site Instituição e por outros meios de comunicação em redes sociais.

Site Selecionado (comparação com ano anterior) - Multivix

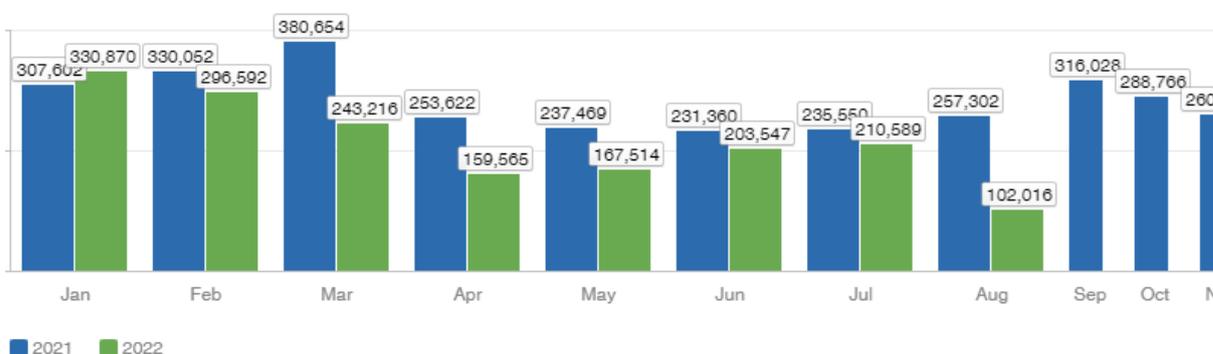


Figura 2 – Acessos do Site Institucional 2021-2022

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

A fanpage da Faculdade no Facebook, por exemplo, passou de 65.701 curtidas em 2021 para 66.093 em agosto de 2022. Além dessas ferramentas, a Faculdade ainda conta com Instagram com 52.192 seguidores e 1855 no Twitter.

7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Tomando por base as políticas definidas no PPP, os objetivos estratégicos e as metas do PDI e os resultados sistematizados nos relatórios anuais de gestão e nos relatórios de autoavaliação institucional, verificou-se a necessidade de implementação de medidas de ajustes no conjunto de ações a serem desenvolvidas anualmente no plano de ação da Faculdade Multivix Vila Velha, em particular em relação às questões explicitadas abaixo. O quadro abaixo sistematiza as ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas.

Aspectos levantados	Ações Acadêmico-administrativas desenvolvidas
Eficiência dos procedimentos de avaliação institucional	Elaboração do relatório de autoavaliação institucional pela CPA, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES.
	Disponibilização do relatório de autoavaliação institucional no portal da Instituição
	Utilização dos resultados da autoavaliação institucional para reorientação do planejamento e da ação institucional.
Serviço de Segurança	Implementação de sistema de monitoramento por câmeras.
	Acesso a comunidade através de catracas eletrônicas
Comunicação interna	Criação do app Multivix
	Utilização de videoconferência e Plataforma Teams para comunicação e realização de reuniões com maior frequência.
	Desenvolvimento de trâmite eletrônico de processos
	Realização de capacitações internas em processos e rotinas com maior aproximação entre os servidores e gestores.
Política de assistência e qualidade de vida dos servidores	Disponibilização anual de recursos financeiros para o desenvolvimento de programas de capacitação de seus servidores.
Infraestrutura de transporte para viagens a serviço e vistas técnicas	Realização da gestão da frota de veículos quanto à quantidades, quilometragem, rodada.
Infraestrutura de Internet	Aumento da velocidade de conectividade
	Melhoria e expansão da cobertura de redes sem fio
Programas de Pesquisa e Inovação	Fomento a bolsas de pesquisa por meio do Programa de Bolsa de Iniciação Científica
	Publicação da Revista Científica da Instituição

Quadro 5 – Ações acadêmico-administrativas a partir das avaliações externas e internas em 2019-2023

7.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Já no que tange a Infraestrutura, a Faculdade Multivix Vila Velha avançou muito na área de Tecnologia de Informação nos últimos anos. Entre as ações, destacam-se o aumento da velocidade do link de internet, ampliação da rede wifi, implantação de um novo sistema de gestão e registro acadêmico – TOTVS-RM, validação digital de documentos acadêmicos, aplicativo para smartphones e tablets (app Multivix), migração da telefonia analógica para tecnologia VoIP, implantação do Call Center, dentre outras melhorias.

Quanto aos investimentos nos últimos quatro anos, a Faculdade Multivix Vila Velha recebeu R\$ 36.464.901,00 em imobilizado, sendo: R\$ 485.037 em biblioteca, R\$ 979.996,00 em móveis, utensílios e instalações, R\$ 650.135,00 em equipamentos de informática, R\$ 609.686,00 em máquinas e equipamentos, R\$ 16.132,222 em imóvel e R\$ 17.607.825 em construções.

Há projeção para finalização da construção de um bloco contendo o núcleo de atendimento a comunidade com as clínicas odontológicas, núcleo de Práticas Jurídicas e Clínicas de Nutrição.

OBRAS FINALIZADAS: Laboratórios de Odontologia, Núcleo de Práticas Psicológicas.

PRÓXIMAS OBRAS: 01 bloco com núcleo de atendimento a comunidade e salas de aula, estacionamento superior.

O acervo da biblioteca está em processo contínuo de renovação e aumento de títulos e exemplares, passado de 64.941 mil, em 2019 para 87.287 mil em 2020, além de mais 8.500 títulos de e-Books disponível para toda a comunidade universitária.

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresentando acessibilidade com elevadores, sinalização tátil no solo, atendimento prioritário, computadores com sistema DOSVOX, V-Libras, possui 07 estações individuais e 08

FACULDADE MULTIVIX VILA VELHA

coletivas, 04 mesas e 200 cadeiras para estudos, 5 computadores para acesso à internet, 2 computadores para consulta do acervo, 6 computadores para empréstimo, 40 guarda volumes, 2 computadores para organização do acervo, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores como bibliotecas digitais(MINHA BIBLIOTECA, EVOLUTION/ELSEVIER, CURATORIA) de acesso via APP institucional, pesquisa, renovação e reserva via web e app.