

ERROS PRÉ-ANALÍTICOS EM LABORATÓRIOS

Ana e Silva Meriguete¹, Camila Nascimento Mulinari¹, Hemilly Peçanha Louzada Raposo¹, Lorrane Lima Carneiro Moura¹, Sara Marnie da Cruz Arruda¹, Karla Oliveira dos Santos Cassaro²

¹Graduandos em Biomedicina pela Faculdade Multivix Vila Velha

²Docente do curso de Biomedicina da Faculdade Multivix Vila Velha

RESUMO

A fase pré-analítica é o período entre a solicitação do clínico até a realização do exame no laboratório e correspondem a até 75% dos erros na medicina laboratorial. Os erros mais comuns que podem acontecer são: coleta inadequada; identificação incorreta do paciente, recipiente impróprio, transporte e armazenamento inadequados, entre outros. Os objetivos do presente trabalho são expor todos os erros que são cometidos dentro do laboratório desde o cadastro do cliente, a coleta do material; correlacionar a forma de transporte inadequada dos coletados e quais os problemas que isso pode acarretar ao paciente; identificar uma forma de melhorar a qualidade dos coletados, em que não haja transtornos ao paciente sendo solicitado outra coleta; melhoria dos exames e recipientes que não possuam falsos resultados, troca de dados do paciente ou derramamento da coleta. Metodologia: criar uma cartilha abordando os principais erros ocorridos na etapa pré-analítica; Informativos sobre a importância do cuidado e atenção; Panfletos educativos e didáticos orientando os profissionais sobre a maneira correta de realizar a coleta e triagem de amostras; Relato de experiência: foi realizada a entrega dos informativos e panfletos nos laboratórios de análises clínicas de Anchieta-ES e aos profissionais do Pronto Atendimento de Anchieta, sobre os principais erros pré-analíticos. Sabemos que a etapa pré-analítica tem que ser realizada com atenção redobrada, por isso, concluímos que o trabalho agregou de forma considerável para o processo.

PALAVRAS-CHAVE: Laboratórios, erros pré-analíticos, qualidade.