

CPA Comissão Própria de Avaliação

Você falou. Nós ouvimos!

A CPA está transformando a realidade da Instituição e promovendo melhorias como estas:

Melhorias implantadas

Estrutura Física

- Inauguração do Núcleo de Práticas Psicológicas – NPP
- Reestruturação do Núcleo de Atendimento Psicológico - NAP
- Melhorias nas Salas de Aula
- Melhorias no Laboratório de Informática
- Melhorias no Apoio de Curso e Central de Atendimentos
- Melhoria da acessibilidade da Faculdade com rampas e sinalização adequada.
- Ampliação da iluminação interna e externa à Faculdade.



Acadêmica

- Desenvolvimento do Canal de Atendimento para tratar com mais agilidade as dúvidas e problemas relatados pelos alunos. Para atendimento envie e-mail para: info.castelo@multivix.edu.br
 - Melhoria do APP da Multivix, com a possibilidade de realizar solicitações online; acesso ao chat; e acesso ao Mural de Notícias do site.
- Disponibilização de manuais, vídeos e tutoriais sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
 - Continuidade do Programa de Formação Docente
 - Ampliação do acervo da Biblioteca Digital



Serviços

- Treinamento e capacitação da equipe de atendimento;
- Aumento do número de serviços/solicitações disponibilizadas online. Totalizando mais de 75 serviços online
- Manutenção e troca dos equipamentos de sala de aula (projetores, ar condicionado, etc)
- Melhoria e automatização de alguns procedimentos relativos ao atendimento telefônico



**NOS ajude a
melhorar!**

Participe da Avaliação Institucional.

CPA
Comissão Própria de Avaliação

Quer saber mais sobre as melhorias? Então acesse o Plano de Ação disponível no seu Portal Acadêmico.

MULTIVIX