

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
REFERÊNCIA ANO 2019 (2º Relatório Parcial)**

*Aprovado pela portaria nº 05 de 13 de março de 2020, do Conselho Superior da Faculdade Multivix Nova Venécia, após aprovação final pela Comissão Própria de Avaliação, em reunião realizada no dia 03/02/2020 (ata em anexo)*

**NOVA VENÉCIA  
MARÇO DE 2020**

## **APRESENTAÇÃO**

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base de 2019, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Multivix Nova Venécia e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Multivix Nova Venécia, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2019 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2020, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Segue-se também um diagnóstico dos cursos de graduação existentes, uma análise do processo de avaliação externa, relativo à autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso da Faculdade Multivix Nova Venécia, bem como da aplicação das provas do Enade e dos conceitos obtidos pelos cursos participantes. Por fim, foram relacionadas as ações do Faculdade Multivix Nova Venécia em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relato institucional e do relatório de autoavaliação institucional ano base 2019, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Identificação da .....	6
Quadro 2 - Composição da CPA.....	12
Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA do ano 2019.....	22
Quadro 4 - Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2015-2019.....	46
Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no período de vigência do PDI/2015-2019..	50
Quadro 6 - Pessoal graduado pela , no quinquênio 2015-2019. ....	50
Quadro 7 - Previsão Orçamentária 2014-2023.....	92

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	1
<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	5
Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix Nova Venécia .....	6
1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA.....	6
1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA .....	11
<b>1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA</b> .....	11
Quadro 2 - Composição da CPA .....	12
1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA MULTIVIX NOVA VENÉCIA .....	12
1.5 AUTO-AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL NA MULTIVIX NOVA VENÉCIA .....	16
1.6 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL .....	20
<b>1.6.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA MULTIVIX NOVA VENÉCIA</b> .....	20
1.7 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2019 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO.....	21
Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA do ano 2019.....	22
<b>2 AÇÕES EFETIVADAS EM 2019 - METODOLOGIA</b> .....	23
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	30
3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	30
3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	34
<b>3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	34
<b>3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b> .....	35
3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO .....	42
<b>3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO</b> .....	42
Quadro 4 - Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2015-2019.....	46
Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no período de vigência do PDI/2015-2019..	50
Quadro 6 - Pessoal graduado pela , no quinquênio 2015-2019. ....	50
<b>3.3.2 PESQUISA</b> .....	52
Quadro 7 – Demonstrativo de Projetos de Iniciação Científica .....	54
Quadro 8 – Demonstrativo de Projetos de Iniciação Científica Júnior.....	55
Quadro 10 – Demonstrativo do quantitativo de professores coordenadores de projetos de pesquisa e Projetos de Iniciação Científica Júnior.....	55
<b>3.3.3 EXTENSÃO</b> .....	57
<b>3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b> .....	63
<b>3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b> .....	67
<b>3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS</b> .....	73

<b>3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO</b> .....	76
3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO.....	76
3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO.....	77
3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO .....	78
3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS .....	78
3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL .....	79
3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS .....	79
3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE .....	79
3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	80
3.3.7.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE .....	80
3.3.7.9.1 ACESSIBILIDADE.....	82
3.3.7.9.2 DO PROGRAMA .....	82
3.3.7.9.3 SERVIÇOS OFERECIDOS .....	82
3.3.7.9.3.1 DEFICIENTE VISUAL .....	83
3.3.7.9.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO .....	83
3.3.7.9.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO.....	83
3.3.7.9.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA .....	83
3.3.7.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA .....	84
3.3.7.9.3.6 PARALISIA CEREBRAL.....	84
3.3.7.9.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES.....	84
3.3.7.9.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA) .....	84
3.3.7.9.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA.....	85
3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO.....	86
<b>3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL</b> .....	86
3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE ....	87
3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO .....	89
<b>3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b> .....	89
<b>3.6.2 CONSELHO SUPERIOR</b> .....	90
<b>3.6.3 DA DIREÇÃO GERAL</b> .....	91
<b>3.6.4 DOS ORGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS</b> .....	91
3.6.4.1 DA COORDENAÇÃO ACADÊMICA .....	91
3.6.4.2 DA COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA .....	91
<b>3.6.5 DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS</b> .....	91
3.6.5.1 DA COORDENAÇÃO DIDÁTICO SEMIPRESENCIAL .....	92
3.6.5.2 DA COORDENAÇÃO DE PÓS GRADUAÇÃO.....	92
3.6.5.3 DA COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO .....	92

<b>3.6.6 Dos Órgãos Colegiados de Gestão e Planejamento Setoriais</b> .....	92
3.6.6.1 DA COORDENAÇÃO DE CURSO.....	93
<b>3.6.7 Dos Colegiados Consultivos</b> .....	93
3.6.7.1 DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE .....	93
3.6.7.2 NO COLEGIADO DE CURSO .....	93
<b>3.6.8 Dos Órgãos de Apoio de Suplementares</b> .....	93
<b>3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b> .....	94
<b>3.7.1 Estratégia de Gestão Econômico - Financeira</b> .....	94
<b>3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS</b> .....	95
Quadro 9 - Previsão Orçamentária 2014-2023.....	97
<b>3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	98
<b>ANEXO A - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SOB A ÓTICA DO EGRESSO</b> .....	101
<b>ANEXO B - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SOB A ÓTICA DAS EMPRESAS</b> .....	105
DADOS DA EMPRESA.....	105
ASPECTOS DA AVALIAÇÃO .....	106
<b>ANEXO C - AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO DOCENTE</b> .....	111
<b>ANEXO D - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SOB A ÓTICA DO FUNCIONÁRIO</b>	115
<b>ANEXO E – AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO DISCENTE</b> .....	120
<b>ANEXO F – PLANO DE AÇÃO 2018</b> .....	124
<b>ANEXO G – ATA DE REUNIÃO DA CPA</b> .....	1

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

Nome:	MULTIVIX NOVA VENÉCIA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO LTDA			
CNPJ:	03.963.577/0001-97	Código da IES no MEC:	1359	
End.:	Rua Jacobina			nº: 165
Bairro:	São Francisco	Cidade:	Nova Venécia	
Fone:	(27) 3752-4500	Fax:		
E-mail:	sandelia.carminati@multivix.edu.br			

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Multivix Nova Venécia

### 1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE MULTIVIX NOVA VENÉCIA

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia – MULTIVIX Nova Venécia nasceu do sonho de oferecer um ensino sério e de qualidade, voltado para a melhoria das condições de vida da sociedade. Com a preocupação permanente de oferecer sempre o melhor para os nossos alunos, a MULTIVIX Nova Venécia se preocupou tanto com sua infraestrutura quanto com as questões de ordem didática e pedagógica. Funcionará em instalações que foram projetadas para ser uma instituição de ensino, desenvolvido com Responsabilidade, visando colocar no mercado de trabalho um verdadeiro agente de transformação com visão estratégica, um profissional capacitado, que se adapte às novas mudanças técnicas e sociais. Queremos resultados de valor acadêmico e de formação profissional.

Para isso adota uma filosofia humanística, pensando, sobretudo no estudante que precisa de uma oportunidade de galgar novos patamares acadêmicos, mas que se vê obrigado a trabalhar para seu próprio sustento. Internamente busca uma gestão pelas relações interpessoais a fim de oferecer um ambiente de trabalho que contemple também a qualidade de vida de seus colaboradores.

De modo sucinto sua gestão está pautada na busca de:

- seguir as orientações emanadas do Ministério da Educação no sentido de ofertar um ensino com qualidade;

- manter o interesse e a motivação dos alunos para os estudos;
- atrair novos alunos para a instituição;
- consolidar os cursos que oferecer aos egressos do Ensino Médio.

A **Faculdade Capixaba de Nova Venécia** – Multivix Nova Venécia é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, recredenciada pela Portaria nº. 1.212 de 26/10/2016, publicada no Diário Oficial da União de 28/10/2016, localizada à Rua Jacobina, São Francisco, nº 165, Nova Venécia, Espírito Santo, mantida pela Empresa Capixaba de Ensino, Pesquisa e Extensão S/A sediada no mesmo endereço.

A MULTIVIX NOVA VENÉCIA – Ensino Pesquisa e Extensão Ltda, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, no Estado do Espírito Santo, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os mantenedores da Empresa Capixaba de Ensino, Pesquisa e Extensão S/A decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.



Na concretização de seus ideais, lançam as bases de um Projeto Educacional formalizado nesse primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional. A implementação desse plano será regulada pelo Regimento Geral da Faculdade Capixaba de Nova Venécia.

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia iniciou suas atividades em outubro de 1999, com os cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis. No período em que está em atividade, a instituição reuniu todos os esforços necessários no sentido de dotar-se de uma estrutura acadêmica-administrativa mais ágil.

Fatores fundamentais para a evolução geral do progresso das atividades acadêmicas foram a ampliação, atualização e diversificação do acervo bibliográfico, a aquisição de equipamentos, a ampliação e melhoria das instalações físicas e a capacitação de seu corpo docente.

Um dos fatores que vem contribuindo para o progresso da Instituição foi o investimento em recursos financeiro, tendo desde sua criação a definição da política de recursos humanos, cuja prioridade é a qualificação de seu corpo docente oferecendo ajuda financeira aos docentes em cursos Stricto-Sensu e Lato-Sensu, esse processo ocorre também para os profissionais do setor técnico-administrativo, tendo havido uma considerável inserção de docentes e profissionais técnico-administrativos em programas de mestrado.

Com relação a equipamentos, a Instituição investiu em montagem de laboratório e aquisição de equipamentos didáticos, que proporcionam melhores condições para o trabalho docente.

Os cursos são gerenciados como unidades de negócios, com os coordenadores sendo gestores de todos os processos relacionados ao curso.

No ano de 2001 a Mantenedora firmou sociedade com a Mantenedora do Instituto de Ensino Superior de Nova Venécia que passou a funcionar na sede da Faculdade Capixaba de Nova Venécia em agosto de 2001, com os cursos de graduação em

Administração com Habilitação em Análise de Sistemas, Administração com Habilitação em Comércio Exterior, Pedagogia, Letras Português/Inglês com respectivas Literaturas e Letras Português/Espanhol com respectivas Literaturas.

Em 2004 entrou em funcionamento o curso de Direito e Normal Superior para Séries Iniciais do Ensino Fundamental e nesse mesmo ano os mantenedores da Faculdade Capixaba de Nova Venécia compram o Instituto de Ensino Superior de Nova Venécia. No período em que está em atividade, a instituição reuniu todos os esforços necessários no sentido de dotar-se de uma estrutura acadêmico-administrativa mais ágil.

No ano de 2006, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia passou a ofertar também os cursos de Serviço Social, Superior Tecnológico em Agronegócios, Superior Tecnológico em Produção de Petróleo e Gás e Superior Tecnológico em Rochas Ornamentais.

Já em 2009 a Instituição foi autorizada a ofertar os cursos de Enfermagem e Engenharia da Produção, sendo que o processo seletivo só aconteceu em janeiro de 2010 e no final do ano de 2010 a Faculdade Capixaba de Nova Venécia é autorizada a ofertar os cursos de Educação Física, Engenharia Civil e Engenharia Ambiental, sendo que o processo seletivo ocorreu em janeiro de 2011.

Em agosto de 2011 a Instituição foi autorizada a ofertar o curso de Psicologia, tendo tido o seu primeiro vestibular em dezembro de 2011. No ano de 2013 a Instituição foi autorizada a ofertar o curso de Arquitetura e Urbanismo, tendo tido o seu primeiro vestibular em dezembro de 2013. Em 2015 foram autorizados os cursos de Engenharia Mecânica e Odontologia, tendo as atividades do curso de Odontologia iniciado no ano de 2016. Em 2017 foram autorizados os cursos de Biomedicina, Fisioterapia, Medicina Veterinária e Nutrição, sendo o processo seletivo realizado para ingresso no ano de 2018. Em 2019 foi autorizado o curso de Farmácia, sendo realizado o processo seletivo para ingresso em 2020.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia vem, de forma gradativa,

ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia, tem como missão, formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia constitui-se em uma comunidade acadêmica, integrada por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito
- Competência
- Argumentação Sólida
- Trabalho em Equipe

### 1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da – Multivix Nova Venécia é a implementação do processo de autoavaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela , a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

#### 1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

**Período de mandato da CPA:** No ano de 2019, tivemos mudança na composição de alguns membros da CPA.

**Ato de designação da CPA:** Portaria Nº 04 de 08 de abril de 2019

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

<b>I) Representantes Técnico-administrativos:</b>	
- Tatiane Leite Miotto (Presidente)	- Welliton Knaak Schueng
<b>II) Representantes Docentes:</b>	
- Hélio Pettene	- Kelly Beatriz de Baque
<b>III) Representantes Discentes:</b>	
- Daniela Barcelos Zanelato	- Daniel Pancine de Oliveira
<b>IV) Representante da Sociedade Civil Organizada:</b>	
- Silmar Barbosa Neres	- Roan Roger Gomes Marques

Quadro 2 - Composição da CPA

#### 1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA MULTIVIX NOVA VENÉCIA

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a

estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de autoavaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a autoavaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria

consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da

autoavaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;



- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### 1.5 AUTO-AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL NA MULTIVIX NOVA VENÉCIA

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia desenvolve um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar todas as etapas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de auto avaliação da Faculdade Capixaba de Nova Venécia deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Capixaba de Nova Venécia é realizada em diferentes etapas. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do

processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a auto avaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo terá o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento será aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estarão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos recursos de ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises permanecem disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição que se encontra em processo de implementação. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na

comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua auto avaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua auto avaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se auto avalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes serão avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, será avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados serão submetidos a uma análise estatística e divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto avaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição irá dispor de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos será realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa será conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuarão como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avaliará periodicamente o desempenho da Faculdade Capixaba de Nova Venécia através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica será realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, será realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Capixaba de Nova Venécia.

Adicionalmente ao processo de auto avaliação, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia considerará como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

## 1.6 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

### 1.6.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO DA MULTIVIX NOVA VENÉCIA

O início dos trabalhos da CPA em 2009, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, os quais originaram os Relatórios de Autoavaliação Institucional dos anos de 2009 a 2015. Esse aprendizado coletivo ainda encontra-se em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

A composição da CPA anterior a atual, promoveu as ações do processo de autoavaliação institucional relativo ao ano de 2019. Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da autoavaliação Institucional
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;

- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulário de avaliação da Multivix Nova Venécia: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de autoavaliação da relativa ao ano de 2019;
- g) O processo de autoavaliação institucional;
- h) A proposta de elaboração do relatório;

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de autoavaliação institucional. A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2019 e foi nomeada novos membros a partir da Portaria 04, de 08 de abril de 2019.

#### 1.7 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2019 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da , a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

AÇÕES	PRAZO
Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de auto avaliação;  Elaborar instrumento de avaliação;  Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação, funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região;  Reunião com TI a reestruturação do SOFTWARE de aplicação da auto avaliação 2019/1;  Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional;	Fevereiro 2019
Preparar as estratégias de conscientização dos alunos que participarão do ENADE 2019;  Acompanhar o processo de avaliação institucional.	Março e abril 2019
Processar dados.	Abril/maio 2019

Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação.	Junho/Julho 2019
Elaborar relatório 2019 da avaliação do corpo docente, discente e funcionários.	Julho 2019
Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físicos da IES, pelo corpo discente;  Elaborar plano de ação e enviar para a aprovação da diretoria;  Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos;  Disponibilizar plano de ação no portal do aluno.	Agosto 2019
Envio do relatório 2019 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R.H.	Agosto 2019
Verificar junto à coordenação acadêmica a realização dos simulados para os cursos que participarão do ENADE 2019;  Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição;  Definição das datas de avaliação dos cursos de graduação para o semestre letivo 2019/2;	Agosto/ Setembro 2019
Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes; empresas e egressos.	Setembro 2019
Elaborar relatório de pesquisa com egresso e empresas.	Outubro 2019
Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES.	Outubro 2019
Verificar os resultados do (s) curso (s) que participaram do ENADE;  Reunião com os segmentos para apresentação do relatório da avaliação institucional 2019/2.	Novembro 2019
Preparar as estratégias de conscientização dos alunos que participarão do ENADE 2020; Acompanhar o processo de avaliação institucional 2020/1.	Março e abril 2020

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA do ano 2019

Passamos, a seguir, à descrição de algumas ações efetivadas em 2019.

## 2 AÇÕES EFETIVADAS EM 2019 - METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a auto avaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de



viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Auto-avaliação da Faculdade Capixaba de Nova Venécia considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da auto-avaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;
- *competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a auto-avaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *estimuladora* – promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da auto-avaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação- CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- sensibilização da comunidade interna;
- elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de auto-avaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das

percepções dos docentes, discentes, servidores técnico- administrativos que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se auto-avaliam.

O processo de auto-avaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

#### **I. Avaliação sob a ótica do discente:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico nos murais da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- FullBanner no site da Faculdade, bem como faixas na faculdade informando o período da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

#### **II. Avaliação sob a ótica do docente:**

- Disponibilizar no portal acadêmico da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;

- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **III. Avaliação sob a ótica do egresso:**

- Disponibilizar no site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:**

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

### **V. Avaliação sob a ótica das empresas:**

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a auto-avaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

A metodologia adotada na auto-avaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores de forma integrada, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia, desde o ano de 2004, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de auto-avaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Capixaba de Nova Venécia é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infra-estrutura e outros; na terceira, é trabalhada a auto-avaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de freqüências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição que se encontra em processo de implementação. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua auto-avaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua auto-avaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações



estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se auto-avalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações, de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá

enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infra-estrutura da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infra-estrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Capixaba de Nova Venécia através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do

ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Capixaba de Nova Venécia.

Adicionalmente ao processo de auto-avaliação, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas. do IGC e do Enade.

## 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia constitui-se em uma comunidade acadêmica, integrada por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

### **3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De maneira antecipada e adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia nestes 18 (dezoito) anos de funcionamento desenvolveu projetos, buscou celebrar convênios e concedeu bolsas de estudos. Para o futuro e coerente com sua missão, a responsabilidade social permeia as metas estabelecidas pela IES para o quinquênio 2015-2019:

- a Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- a infra-estrutura é adequada para receber pessoas com deficiência, podendo melhor se adequar, se necessário, nos próximos anos para receber o deficiente visual;
- para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, mantém programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- além do programa de bolsas de estudos, a faculdade provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Participa do Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo.
- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Capixaba de Nova Venécia têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde seu início, 2005, a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de Nova Venécia. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no ano de 2019.

EFICIÊNCIA DE RIZOBACTÉRIAS PRODUTORAS DE PROMOTORES DO CRESCIMENTO EM CAFÉ CONILON	Selecionar rizobactérias eficientes para o aumento de crescimento de café conilon.
SOFRIMENTO PSÍQUICO: PERSPECTIVA NO FUTURO PROFISSIONAL DO ADOLESCENTE	Analisar como os alunos do terceiro ano, da rede Municipal e Estadual da microrregião noroeste do norte do estado do Espírito Santo, estabelecem a relação entre a adolescência e a fase adulta, em detrimento de como as escolhas e demandas da adolescência influenciam no sofrimento psíquico relacionado ao contexto educacional.
ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NO ACOMPANHAMENTO DE HANSENIANOS	Temos como objetivo geral abordar a atuação do enfermeiro no manejo do quadro clínico de hanseníase.

SAÚDE DO ADOLESCENTE: IMPLICAÇÕES BIOPSISSOCIAIS DA OBESIDADE NA ADOLESCÊNCIA.	Temos como objetivo geral a abordagem da obesidade na adolescência e dos malefícios à saúde nessa fase da vida, incluindo as implicações biopsicossociais.
ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA PROMOÇÃO DO ALEITAMENTO MATERNO	Temos como objetivo geral abordar a atuação do enfermeiro na promoção do aleitamento materno.
ALEITAMENTO MATERNO EXCLUSIVO E CONTINUADO E SUAS IMPLICAÇÕES NA SAÚDE DA CRIANÇA	Avaliar o emprego do aleitamento materno exclusivo e continuado e suas implicações na saúde da criança.
ENFERMAGEM EM SAÚDE DO IDOSO: O PAPEL DA ENFERMAGEM NA EDUCAÇÃO EM SAÚDE VOLTADA A FAMÍLIA DO CLIENTE PORTADOR DE ALZHEIMER	Temos como objetivo geral levantar o papel da enfermagem na educação em saúde voltada a família do portador de Alzheimer.
ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NO PROGRAMA DE CONTROLE DE IST'S - AIDS	Temos como objetivo geral elucidar a atuação do enfermeiro no programa de controle de IST's.
SAÚDE DA MULHER: CAUSAS DE MORBIDADE E MORTALIDADE MATERNA NO BRASIL	Temos como objetivo geral abordar as causas de morbidade e mortalidade materna no Brasil.
ESTUDO DA TÉCNICA SEED BALLS (BOMBAS DE SEMENTES) PARA REFLORESTAMENTO DE ÁREAS DIFÍCIL ACESSO	Estudar a técnica Seed Balls, também conhecida como bomba de sementes avaliando a composição do mix de sementes e o seu desempenho germinativo para o reflorestamento de áreas de difícil acesso.
ESTUDO DA ARBORIZAÇÃO URBANA DA CIDADE DE NOVA VENÉCIA (ES)	Por conseguinte, pela premência este estudo tem como objetivo analisar a situação atual da arborização urbana na cidade de Nova Venécia (ES), a fim de obter subsídios que possam servir de base na discussão e elaboração de leis municipais que visem orientar e regulamentar a atividade.
AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DE CONSUMO QUANTO AO PH EM NOVA VENÉCIA	Avaliar a qualidade da água de consumo quanto ao pH em Nova Venécia.
TÍTULO DA PROPOSTA DE PROJETO/PLANO DE TRABALHO DO CANDIDATO BOLSISTA: DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL E	Analisar a variação espacial e temporal da precipitação em escala local através da interpolação de dados obtidos por pluviômetros distribuídos no município de

TEMPORAL DA PRECIPITAÇÃO EM BARRA DE SÃO FRANCISCO-ES	Barra de São Francisco-ES. As informações geradas serão utilizadas para subsidiar a seleção de áreas para construção de caixas de retenção neste município.
INSERÇÃO DE ESTRADAS E CARREADORES NA CONSTRUÇÃO DE MODELOS DIGITAIS DE ELEVAÇÃO HIDROLOGICAMENTE CONSISTENTE	Construir um modelo digital hidrologicamente consistente inserindo estradas e carreadores no processo de esculturação digital.
SELEÇÃO AUTOMÁTICA DE ÁREAS PARA INSTALAÇÃO DE CAIXA-DE-RETENÇÃO EM CARREADORES DE CAFEZAL UTILIZANDO SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA.	Selecionar áreas para instalação de caixas de retenção de água de chuva em carreadores de café situado no município de Barra de São Francisco-ES de forma automatizada utilizando sistemas de informações geográficas facilitando. Permitindo que a água captada infiltre lentamente no solo auxiliando a conservação da água na lavoura de café, diminuindo a necessidade de irrigação.
APLICAÇÃO DE ANÁLISE ESPACIAL NA ORGANIZAÇÃO TERRITORIAL DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Delimitar microáreas de saúde em zonas rurais situadas no extremo norte do estado do Espírito Santo.
PSICOMOTRICIDADE: UMA FERRAMENTA DE ESTIMULAÇÃO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM DÉFICIT COGNITIVO E MOTOR	Avaliar os efeitos da Psicomotricidade na estimulação cognitiva, motora e afetiva de crianças com alterações em seu desenvolvimento.
EQUOTERAPIA: UM RECURSO TERAPÊUTICO NO TRATAMENTO DE CRIANÇAS COM DIFICULDADES PSICOMOTORAS.	Avaliar as possibilidades da Equoterapia enquanto recurso terapêutico no tratamento de crianças que apresentam comorbidades psicomotoras.
EDUCAÇÃO AMBIENTAL NO CONTEXTO DA PSICOLOGIA EM ATENDIMENTO ÀS DIRETRIZES PARA A EXTENSÃO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR BRASILEIRA	Esse estudo tem como objetivo estudar a relação da educação ambiental com a psicologia através das literaturas da área e as estratégias para trabalhar essa temática no contexto da área de extensão em cumprimento a Resolução nº 7, de 18 de Dezembro de 2018 que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira
SOFRIMENTO PSÍQUICO: PERSPECTIVA NO FUTURO PROFISSIONAL DO ADOLESCENTE	Analisar como os alunos do terceiro ano, da rede Municipal e Estadual do noroeste do estado do Espírito-Santo, estabelecem a relação entre a adolescência e a fase

	<p>adulta, em detrimento de como as escolhas e demandas da adolescência influenciam no sofrimento psíquico relacionado ao contexto educacional.</p>
<p>AVALIAÇÃO MICROBIOLÓGICA DA QUALIDADE DO AR EM AMBIENTES INTERNOS DA FACULDADE MULTIVIX - NOVA VENÉCIA ATRAVÉS DA CONTAGEM DE FUNGOS</p>	<p>Avaliar a qualidade microbiológica do ar de ambientes internos da instituição de ensino superior MULTIVIX – Nova Venécia, através da contagem de fungos.</p>
<p>CAMINHOS PARA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS COM A FERRAMENTA CONSTELAÇÃO SISTÊMICA E ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA DENTRO DO JUDICIÁRIO DE NOVA VENÉCIA.</p>	<p>Fomentar o uso desta ferramenta na judiciário por meio da conciliação seguido de atendimento psicológico especializado.</p>
<p>VISITA TÉCNICA AO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ES</p>	<p>O objetivo é fornecer ao discente, uma visão prática da parte processual do Direito em audiência na Sessão do Pleno, bem como conhecer o Egrégio Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo e sua atividade jurisdicional no exercício do Duplo Grau de Jurisdição.</p>
<p>AULA INAUGURAL COM OS CALOUROS DE ODONTOLOGIA</p>	<p>Introdução dos calouros à vida universitária, e integralização dos calouros de odontologia.</p>
<p>1ª SUBIDA PELA SAÚDE</p>	<p>O objetivo do evento é oportunizar a comunidade práticas de atividades físicas saudáveis e ao mesmo tempo explorar os ambientes naturais da região, proporcionando aos participantes momentos desafiadores e prazerosos.</p>
<p>CERIMÔNIA DO JALECO</p>	<p>Introduzir os discentes do primeiro período do curso de Odontologia à vida do profissional de Saúde</p>
<p>PALESTRA: COSTELAÇÃO SISTÊMICA - UMA ANÁLISE FRENTE AO JUDICIÁRIO.</p>	<p>Demonstrar a importância dessa ramo da psicologia jurídica no auxílio da solução das controvérsias no Poder Judiciário.</p>
<p>PALESTRA: A RESPONSABILIDADE CIVIL EM CASO DE DESASTRES</p>	<p>Apresentar para a comunidade como o Direito responde as indagações referente a situação de desastre na existência de dano à vida, ao meio ambiente e/ou patrimônio.</p>



PALESTRA: QUALIDADE DO CAFÉ CONILON NO ES	Mostrar os processos da qualidade do café Conilon, em consonância com a disciplina de Gestão da qualidade.
PALESTRA O SEGREDO DAS QUESTÕES OBJETIVAS E A FÓRMULA DO TEXTO	Dicas e técnicas para processos seletivos e processos avaliativos.
CURSO DE EXTENSÃO DE TÉCNICAS DE RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA APLICADA À PRÁTICA CLÍNICA	Treinar e aprimorar as técnicas de radiografias odontológicas intra bucais.
AÇÃO DA SOLIDARIEDADE SANTA LUZIA	Prevenção e promoção da saúde na comunidade.
PALESTRA "ITOP MITOS E VERDADES"	Aprimoramento do ensino sobre higienização bucal, tendo em vista que as principais doenças bucais são prevenidas com uma boa higienização.
FEIRA DE EMPREENDEDORISMO	A I Feira Multidisciplinar tem como objetivo principal realizar uma interação entre os conhecimentos técnicos adquiridos no curso e que parte destes serão expostos pelos alunos participantes através de tendas no pátio da faculdade.
PLANTÃO DE ATENDIMENTO PARA DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA (PESSOA FÍSICA)	Além de ofertar atendimento gratuito à comunidade, o objetivo deste projeto foi proporcionar aos acadêmicos do curso atividade prática pertinente a rotina de um profissional contábil.
MOSTRA DE CONTABILIDADE: APRENDENDO SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA	Realizar uma mostra aos demais cursos da IES ressaltando os principais pontos sobre educação financeira. Proporcionar aos alunos de Ciências Contábeis uma atividade prática para seu desenvolvimento disciplinar.
OFICINA: DA IDEIA AO NEGÓCIO	Na oficina, os alunos puderam aprender de forma prática como transformar sua ideia em um negócio de sucesso e empreendedor, bem como os passos a passos para abertura de uma empresa.

<p>CAMPANHA DE DOAÇÃO DE LIVROS MULTIVIX NOVA VENÉCIA</p>	<p>Despertar o prazer da leitura e aguçar o potencial cognitivo e criativo do leitor;  Promover o desenvolvimento do vocabulário, favorecendo a estabilização de formas ortográficas;  Possibilitar o acesso a literatura clássica brasileira, buscando efetivar enquanto processo a leitura e a escrita.  Estimular o desejo de novas leituras;  Possibilitar a vivência de emoções, o exercício da fantasia e da imaginação;  Possibilitar produções orais, escritas e em outras linguagens;  Proporcionar ao indivíduo através da leitura, a oportunidade de alargamento dos horizontes pessoais e culturais, garantindo a sua formação crítica e emancipadora;  Estimular a criatividade no pensar, falar, escrever e entender o mundo;</p>
<p>GRUPO: CLUBE DA LEITURA MULTIVIX NOVA VENÉCIA</p>	<p>Despertar o prazer da leitura e aguçar o potencial cognitivo e criativo do aluno;  Promover o desenvolvimento do vocabulário, favorecendo a estabilização de formas ortográficas;  Possibilitar o acesso aos diversos tipos de leitura na escola, buscando efetivar enquanto processo a leitura e a escrita.  Estimular o desejo de novas leituras;  Possibilitar a vivência de emoções, o exercício da fantasia e da imaginação;  Possibilitar produções orais, escritas e em outras linguagens;  Proporcionar ao indivíduo através da leitura, a oportunidade de alargamento dos horizontes pessoais e culturais, garantindo a sua formação crítica e emancipadora;  Estimular a criatividade no pensar, falar, escrever e entender o mundo;</p>
<p>MINICURSO DE PRIMEIROS SOCORROS</p>	<p>Ministrar o Minicurso de Primeiros Socorros e realizar demonstrações práticas.</p>
<p>MINICURSO: FINANÇAS PESSOAIS X EDUCAÇÃO FINANCEIRA</p>	<p>Minicurso: Finanças Pessoais x Educação Financeira</p>

II DIA DE CAMPO : MULTIVIX NOVA VENÉCIA - ORGANIZAÇÃO	Auxiliar na organização do II dia de Campo Multivix Nova Venécia.
PROJETO – INFORMÁTICA EDUCATIVA NA ESCOLA STANISLAW ZUCOLOTO (MULTIVIX NOVA VENÉCIA)	Orientar alunos do 6° ao 9° ano a usarem ferramentas como excell, word e demais recursos da melhor forma possível.

### 3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

#### 3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O PDI 2015-2019 projetou, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades Tecnologia, bacharelado e licenciatura, a:

- ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- fortalecimento do programa de monitoria;
- implantação do ambiente virtual de aprendizagem – moodle para cursos já reconhecidos;
- ampliação dos cursos noturnos;
- qualificação didático pedagógica;
- ampliação de áreas físicas e modernização da infraestrutura laboratorial;
- fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- Implantação de cursos no turno matutino e vespertino;
- fortalecimento das coordenações de cursos.

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento do número de cursos de graduação, que eram 11 em 2009 e em 2019 foram 21 cursos, sendo que 14 possuem turmas presenciais regulares e em 2019 tivemos a portaria de autorização de mais um curso na área da Saúde, sendo

que o processo seletivo ocorreu em 2020.

<b>Cursos</b>	<b>Nº de vagas</b>	<b>Turno</b>	<b>Duração</b>	<b>Situação legal</b>
Administração	270	Noturno	04 anos	Renovação de Reconhecimento nº 267 de 03/04/2017, publicada no D.O.U. em 04/04/2017
Arquitetura e Urbanismo	100	Noturno	05 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 212 de 17 de maio de 2013, publicada no DOU em 20/05/2013
Artes	50	Noturno	04 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 97 de 01 de abril de 2016, publicada no DOU em 04/04/2016
Biomedicina	100	Noturno	04 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 1030 de 29 de setembro de 2017, publicada no DOU em 03/10/2017
Ciências Contábeis	120	Noturno	04 anos	Renovação de Reconhecimento nº 267 de 03/04/2017, publicada no D.O.U. em 04/04/2017
Direito	100	Noturno	05 anos	Renovação de reconhecimento nº 419 de 08/05/2017, publicada no D.O.U. em 10/05/2017
Educação Física	60	Noturno	03 anos	Renovação do Reconhecimento pela Portaria MEC nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 28/12/2018
Enfermagem	80	Noturno	05 anos	Reconhecido pela Portaria MEC nº 430 de 29/07/2014, publicada no Diário Oficial da União em 31/07/2014
Engenharia Ambiental	60	Noturno	05 anos	Renovação do Reconhecimento pela Portaria MEC nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 28/12/2018
Engenharia Civil	80	Noturno	05 anos	Renovação do Reconhecimento pela Portaria MEC nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada

				no Diário Oficial da União em 28/12/2018
Engenharia de Produção	80	Noturno	05 anos	Renovação do Reconhecimento pela Portaria MEC nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 28/12/2018
Engenharia Mecânica	100	Noturno	05 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 878, de 13 de novembro de 2015, publicada no Diário Oficial da União em 16/11/2015.
Farmácia	120	Noturno	05 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 339, de 11 de Julho de 2019, publicada no Diário Oficial da União em 15/07/2019.
Fisioterapia	100	Noturno	05 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 1030 de 29 de setembro de 2017, publicada no DOU em 03/10/2017
Letras Port./Inglês Port./Espanhol	300	Noturno	03 anos e meio	Renovado Reconhecimento pela Portaria MEC nº 286 de 21/12/2012, publicada no Diário Oficial da União em 27/12/2012
Medicina Veterinária	80	Diurno e Noturno	05 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 1.252 de 07 de dezembro de 2017, publicada no DOU em 11/12/2017
Nutrição	100	Noturno	04 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 1030 de 29 de setembro de 2017, publicada no DOU em 03/10/2017
Odontologia	100	Integral Noturno	5 anos	Autorizado pela Portaria MEC nº 400 de 29 de maio de 2015, publicada no DOU em 01/06/2015.
Pedagogia	300	Noturno	04 anos	Renovação do Reconhecimento pela Portaria MEC nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 28/12/2018
Psicologia	80	Noturno	05 anos	Reconhecido pela Portaria nº 412 de 26/08/2016, publicada no D.O.U em 29/08/2016
Produção de Petróleo e Gás	100	Noturno	03 anos	Reconhecido pela Portaria MEC nº 130 de 19/03/2013,

				publicada no DOU em 20/03/2013.
Serviço Social	100	Noturno	04 anos	Reconhecido pela Portaria MEC nº 268 de 19 de julho de 2011, publicado no Diário Oficial da União em 20/07/2011

Sobre o contingente de matrículas, na vigência do PDI/2015-2019, envolvendo a graduação e conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo, observa-se que houve um forte decréscimo, em decorrência da crise econômica regional, no qual afetou em grande escala o setor industrial, tendo um grande impacto no número de matrículas, e associado a isto, teve-se também a reformulação do FIES que reduziu o número de possibilidades de financiamentos. No ano de 2017 a 2019 a Faculdade inicia-se a solicitação de cursos na área da saúde, conforme estava previsto no PDI.

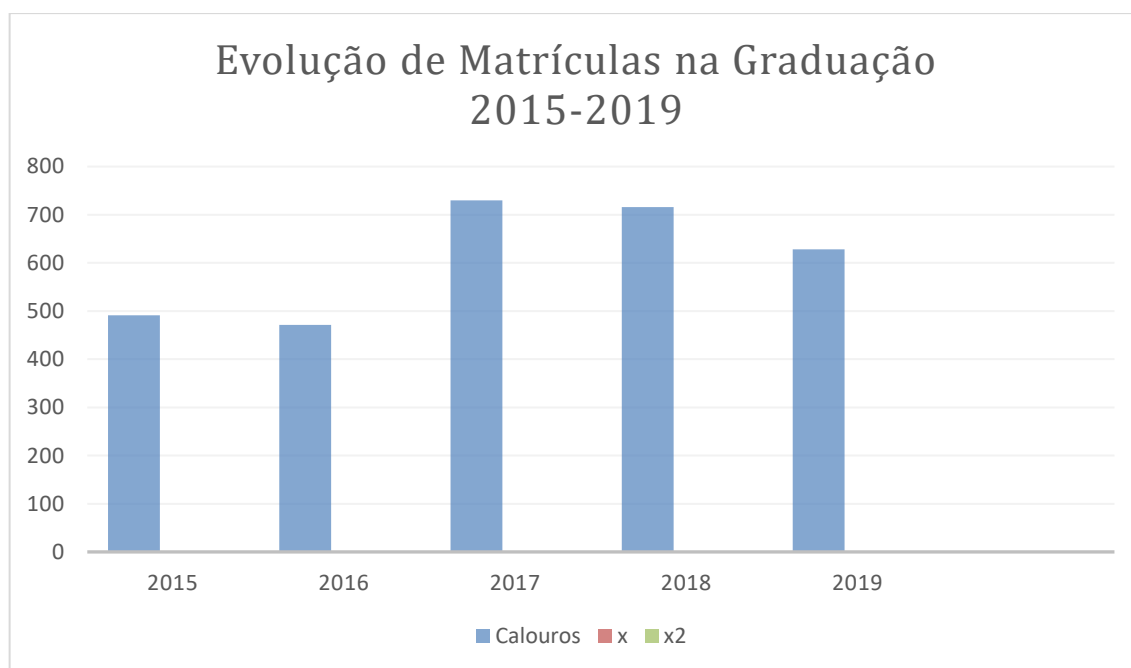


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2015-2019)

No que se refere à criação de cursos de graduação, tal como previsto no PDI, a evolução ocorreu conforme se verifica no Quadro abaixo.

Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2015-2019		
Ano	Curso	Grau

2010	Educação Física	Licenciatura
2010	Engenharia Civil	Bacharelado
2010	Engenharia Ambiental	Bacharelado
2011	Psicologia	Bacharelado
2013	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado
2015	Engenharia Mecânica	Bacharelado
2015	Odontologia	Bacharelado
2016	Medicina Veterinária	Bacharelado
2016*	Engenharia Ambiental – EAD	Bacharelado
2016*	Ciências Contábeis – EAD	Bacharelado
2016*	Ciências Biológicas – EAD	Licenciatura
2016*	Educação Física – EAD	Licenciatura
2016*	Matemática – EAD	Licenciatura
2017	Nutrição	Bacharelado
2017	Biomedicina	Bacharelado
2017	Fisioterapia	Bacharelado
2019	Fármacia	Bacharelado
2019	Agronomia*	Bacharelado

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2015-2019

\*Curso que foram solicitados no sistema e-mec e que estão em processo de autorização.

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a obteve os seguintes resultados:

2019

- Em 2019 a Faculdade Cabixaba de Nova Venécia obteve para os cursos de Enfermagem, Psicologia, Direito Ciências Contábeis e Administração os conceitos Preliminares de Curso (CPC) igual a 4 e 5.

2018

- Em 2018 a Faculdade Capixaba de Nova Venécia nota 4 no Índice Geral de Cursos (IGC) do MEC, está entre as duas melhores Instituições do Espírito Santo.
- O curso de Educação Física, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Pedagogia obteve nota 4 no Conceito Preliminar de Curso (CPC), os cursos de Pedagogia e Educação Física tiveram conceito 5 e os cursos de Engenharia Ambiental e Engenharia de Produção tiveram conceito 4.

2017

- Em 2017 a Faculdade Capixaba de Nova Venécia obteve para o curso Enfermagem, o conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 4, ficando este curso, em 4º lugar no Ranking Estadual. Ressaltamos que a Faculdade Capixaba de Nova Venécia, Multivix Nova Venécia, obteve um IGC contínuo 3,5427 com a nota 4 e conquistando 5º lugar no Ranking.

2016:

- Nota 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) do MEC. Apenas 17,7% das mais de 2000 Instituições de Ensino Superior do Brasil, avaliadas pelo MEC, obtiveram conceitos 4 e 5. Além disso a Faculdade Capixaba de Nova Venécia está entre as 4 melhores Instituição de Ensino Superior do Estado do Espírito Santo.
- O curso de Administração, alcançou nota 5 no Enade de 2015, sendo considerado o 3º melhor curso de Administração do Espírito Santo, com CPC contínuo de 4,0500. O curso de Ciências Contábeis teve CPC igual a 5 e também foi considerado o 3º melhor curso do Estado. No mesmo ano, o curso de Direito conquistou a nota 4 na avaliação do MEC.

2015



- Em 2014 a Faculdade Capixaba de Nova Venécia nota 4 no Índice Geral de Cursos (IGC) do MEC, está entre as duas melhores Instituições do Espírito Santo.
- O curso de Engenharia de Produção obteve nota 3 no Conceito Preliminar de Curso (CPC) e os cursos de Pedagogia, Letras e Educação Física conceito 4.

2013:

- Nota 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) do MEC. Apenas 15,5% das 2174 Instituições de Ensino Superior do Brasil, avaliadas pelo MEC, obtiveram conceitos 4 e 5.
- O curso de Administração, alcançou nota 4 no Enade de 2012 e o curso de Ciências Contábeis foi o único que obteve nota 5 no Enade do Espírito Santo, ficando também em 5º lugar no ranking nacional. No mesmo ano, o curso de Direito conquistou a nota 4 na avaliação do MEC. Vale destacar que não houve nota 5 para esse curso no Estado, resultando como o 3º melhor curso de Direito do Estado do Espírito Santo

2012:

- A Instituição obteve nota 4 nos cursos de Letras e Pedagogia no ENADE.

2011:

- A Faculdade Capixaba de Nova Venécia obteve a melhor colocação do Estado no resultado ENADE do curso de Serviço Social.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno (mínimo duas por ano) sobre o significado e a importância

do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2019 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância do ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que verificou-se através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Engenharia Mecânica (Reconhecimento – 2013); Engenharia Ambiental (Autorização – 2014); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2014); Letras (Reconhecimento – 2014); Engenharia Química (Reconhecimento – 2015); Engenharia Civil (Reconhecimento – 2014); Psicologia (Autorização – 2015); Processos Gerenciais EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec); Processos Logística EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec); Processos Letras EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec); Processos Gestão Pública EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec); Gestão Ambiental EAD (Autorização – 2015 – em processo de tramitação no sistema emec), Direito (Autorização – 2018); Enfermagem (Autorização – 2018); Fisioterapia (Autorização – 2018 - em processo de tramitação no sistema emec); Recredenciamento da IES (2013) propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário de avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento as pessoas com deficiência, em especial aos Deficientes Visuais; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras. Ressaltamos que, no ano de 2017, foram autorizados pelo MEC com dispensa de visita in loco os cursos de Biomedicina e Nutrição.

No que tange sobre ao número de monitoria na graduação, pode-se afirmar que em 2019 houve aumento no número de monitorias desenvolvidas, conforme pode-se observar no quadro abaixo.

<b>Quantitativo das Monitorias no período de vigência do PDI/2015-2019</b>						
	<b>Período</b>					<b>Total</b>
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	
<b>Quantidade</b>	8	7	15	13	24	67

Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no período de vigência do PDI/2015-2019

Isso reflete no trabalho de conscientização sobre a importância da realização das monitorias realizado em sala de aula, trabalho em conjunto da coordenação de curso e coordenação de pesquisa e extensão.

A síntese numérica do pessoal graduado pela no quinquênio de vigência do PDI está apresentada no Quadro abaixo, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

<b>Pessoal Graduado pela Multivix Nova Venécia no quinquênio 2015-2019</b>						
<b>Quantidade de graduados</b>	<b>Período</b>					<b>Total</b>
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	
<b>Total Geral por ano</b>	131	179	159	213	341	1023

Quadro 6 - Pessoal graduado pela , no quinquênio 2015-2019.

Houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas semipresenciais em cursos já reconhecidos, conforme Portaria nº 4.059 de 10 de dezembro de 2004, poderão ser oferecidas, no todo ou em parte, utilizando métodos não presenciais, um limite máximo de 20% da carga horária do curso. Foi instaurada em 10 de outubro de 2016 a portaria nº 1.134 que revoga a Portaria MEC nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004, e aprovado que “as instituições de ensino superior que possuam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderão introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância”. Considerando a nova Portaria e que a Faculdade possui mais de um curso superior

de Graduação reconhecido foi instaurada em 2017 a oferta modalidade a distância para disciplinas de cursos autorizados.

Ressaltamos que desde agosto de 2014, os cursos de graduação da IES, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade EAD, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas, incluindo os encontros presenciais. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

Em junho de 2019 atendendo a portaria Portaria MEC nº 1.428 de 28 de dezembro de 2018 a IES estabeleceu normas procedimentais para possibilitar o planejamento da oferta de até 40% (quarenta por cento) de carga horária a distância na organização curricular e pedagógica dos cursos de graduação presencial de Administração e Ciências Contábeis, e até 30% (trinta por cento) de carga horária a distância na organização curricular e pedagógica dos cursos de graduação presencial de Direito e Psicologia da Faculdade Capixaba de Nova Venécia – Multivix Nova Venécia. Em dezembro de 2019 após nova publicação do MEC da Portaria MEC nº 1.117, de 06 de dezembro de 2019 implantou-se a oferta de até 40% (quarenta por cento) de carga horária a distancia na organização curricular de mais cursos, sendo dessa vez para os cursos de Fisioterapia, Farmácia, Biomedicina e Nutrição.

Todas as normas de funcionamento das disciplinas EaD estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição ([www.multivix.edu.br](http://www.multivix.edu.br)), além do *moodle*.

### **3.3.2 PESQUISA**

A Faculdade reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a conservar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

Um dos principais programas de incentivo à pesquisa é o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), que na Faculdade Capixaba de Nova Venécia, desde 2013, dispõe de quotas de bolsas concedidas pela Faculdade Capixaba de Nova Venécia e pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES). Nos editais de 2013, observa-se que 04 projetos de Iniciação Científica foram desenvolvidos, com a participação de 04 professores e 04 alunos bolsistas pela FAPES. Já no ciclo de 2014, foram contemplados 2 projetos de Iniciação científica e para o ano de 2015 apenas dois projetos de pesquisa foram selecionados. Para o ano de 2016-2017 os editais da Fapes apresentaram algumas restrições às instituições particulares, logo não tivemos propostas selecionadas, no ano de 2018 tivemos 2 projetos selecionados os quais encontram-se em andamento e em 2019 tivemos 04 projetos aprovados.

Quanto ao Programa de Iniciação Científica Júnior (Pesquisador do Futuro – PIC jr) o qual envolve alunos do ensino médio e alunos de graduação, que envolvem alunos bolsistas no total de 2 na graduação e 10 de ensino médio. Para o ano de 2014 foram

selecionados 4 projetos e para 2018 apenas um projeto foi contemplado e o mesmo encontram-se em andamento.

Em relação ao Programa de Infraestrutura e para Jovens Pesquisadores (Programa Primeiros Projetos – PPP) que tem como finalidade apoiar a fixação de jovens pesquisadores e nucleação de novos grupos de pesquisa, em qualquer área do conhecimento, por meio da aquisição, instalação, modernização, ampliação ou recuperação da infraestrutura de pesquisa científica e tecnológica nas instituições de ensino superior e/ou pesquisa, públicas ou privadas sem fins lucrativos, localizadas no Espírito Santo. No ano de 2018 tivemos um projeto aprovado no PPP o qual encontra-se atualmente em desenvolvimento.

PIBIC	Nome do Orientador	Departamento / Instituto / Centro
Implantação da sistematização da assistência de enfermagem (SAE) na região noroeste do Estado do Espírito Santo, Brasil	Msc Ivan Paulino (Edital 03/2013)	Enfermagem
Determinação da qualidade da água do rio Cricaré no trecho urbano do município de Nova Venécia, por meio de análises físicas, químicas e microbiológicas	Dra Talita Aparecida Pletsch (Edital 03/2013)	Engenharia Ambiental
Diagnóstico dos riscos ocupacionais associados à indústria de processamento de granito	Dr Talita Aparecida Pletsch (Edital 03/2013)	Engenharia de Produção
“Estudo de patologias em edificações residências multifamiliares do Município de Pinheiros- ES”,	Msc Giuliana de Angelo Ferrari (Edital 009/2013)	Departamento de Engenharia Civil
“Simulação Sequencial Direta (SSD) na quantificação da incerteza espacial do mapa de ocupação do solo para o Município de Nova Venécia-ES”	Dra Talita Aparecida Pletsch (Edital 009/2013)	Departamento de Engenharia Ambiental
“ Influências da Cultura Italiana na Casuística de Hipertensão Arterial Sistêmica no Município de Nova Venécia,ES, Brasil”	Msc Ivan Paulino (Edital 04/2014)	Enfermagem

A Escolha Profissional de adolescentes beneficiários do Programa Bolsa Família	Msc André Mota do Livramento (Edital 04/2014)	Departamento de Psicologia
Representações Sociais de hipnose e hipnoterapia entre professores universitários de psicologia	Msc Marcella Bastos Cacciari (Edital 03/2015)	Departamento de Psicologia
Práticas alimentares entre Universitários de Instituições de Ensino superior privado	Msc André Mota do Livramento (Edital 03/2015)	Enfermagem
Educação nutricional para adolescentes de escola pública da cidade de Nova Venécia (ES)	Msc. Ana Carolina Bonelá Edital 11/2018	Nutrição
Potencial da lama abrasiva do Norte do Espírito Santo para utilização na Agricultura	Dr. Elson Barbosa da Silva Júnior Edital 11/2018	Engenharia Ambiental

Quadro 7 – Demonstrativo de Projetos de Iniciação Científica

PIC JR	Nome do Orientador	Departamento / Instituto / Centro
A escolha profissional de adolescentes de uma escola do Ensino Médio do noroeste do estado do Espírito Santo	Karina de Andrade Fonseca (Edital 04/2014)	Departamento de Psicologia
Investigando os efeitos de exercícios de meditação em uma escola pública de ensino fundamental e médio e suas repercussões nos regimes de atenção dos aprendizes praticantes	Cristiane Bremerkamp Cruz (Edital 14/2014)	Departamento de Psicologia
Mapeamento e avaliação da potabilidade da água subterrânea em poços artesianos no bairro Guriri, São Mateus-ES”.	Fernando Soares de Oliveira (Edital 14/2014)	Engenharia Ambiental
Potencial dos Atributos Químico, Físico e Biológico do Solo em Sistema Agroecológico Comparado com a Agricultura Convencional	Elson Barbosa da Silva Júnior (Edital 04/2014)	Engenharia Ambiental
Bioprospecção de Rizobactérias produtoras do Crescimento em Milho	Elson Barbosa da Silva Júnior	Engenharia Ambiental

	(Edital 13/2018)	
Eficiência Agronômica de Rizobactérias Produtoras de Promotores do Crescimento em Café Conilon	Elson Barbosa da Silva Júnior (Edital 22/2018)	Engenharia Ambiental

Quadro 8 – Demonstrativo de Projetos de Iniciação Científica Júnior

Verifica-se no quadro 10 abaixo que no período de 2013 a 2019 a Faculdade tem um quantitativo de 21 propostas de projetos aprovados junto a Fapes, e um total de 13 professores que foram os proponentes dos projetos e atuaram como os coordenadores desses projetos junto a Fapes. Quanto ao quantitativo de alunos envolvidos nos projetos totalizou-se 70 alunos, sendo que 50 alunos foram bolsistas do ensino médio e o restante foram estudantes da Faculdade. Observa-se uma redução devido as restrições que a Fapes realizou em alguns editais entre 2016-2017 não permitindo a participação de instituições com fins lucrativos, logo tivemos uma redução nesse período.

<b>Levantamento N° de alunos e professores envolvidos em Pesquisa no período de 2013 a 2019 na Faculdade Capixaba de Nova Venécia</b>				
<b>Ano</b>	<b>N° de professores envolvidos</b>	<b>N°de bolsistas/alunos envolvidos</b>	<b>N°de alunos Voluntários</b>	<b>N° de projetos</b>
<b>2013-2014</b>	9	55	10	11
<b>2015-2016</b>	2	2	-	2
<b>2017-2018</b>	2	13	-	4
<b>2018-2019</b>	8	5	20	7
<b>Total</b>	21	75	30	24

Quadro 10 – Demonstrativo do quantitativo de professores coordenadores de projetos de pesquisa e Projetos de Iniciação Científica Júnior

Em 2018 a Faculdade foi contemplada no edital FAPES/CNPq/Decit -SCTIE-MS/SESA nº 025/2018 PROGRAMA DE PESQUISA PARA O SUS: GESTÃO COMPARTILHADA EM SAÚDE – PPSUS, cujo edital tem por finalidade selecionar propostas para concessão de auxílio financeiro para o desenvolvimento de projetos de pesquisa científica, tecnológica ou de inovação para a melhoria da qualidade da atenção à saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) no estado do Espírito Santo, executados por equipes multidisciplinares e interinstitucionais, contribuindo



para o fortalecimento e desenvolvimento regional no campo da ciência, tecnologia e inovação (CT&I) em saúde, em um dos temas prioritários constantes no Anexo I deste Edital. O projeto contemplado trata-se do estudo da “Aplicação de Análise Espacial na Organização Territorial da Atenção Primária à Saúde”, o prazo de execução desse projeto é de 24 meses, o mesmo encontra-se em andamento.

A Fapes lançou em 2019 o Edital N° 001/2019 (Apoio a trabalhos de Conclusão de Curso - TCC) tendo como finalidade selecionar propostas de trabalhos de Conclusão de Curso – TCC, cujos enfoques sejam voltados ao empreendedorismo, a serem defendidos por alunos de graduação matriculados nas Instituições de Ensino Superior sediadas no Espírito Santo e apoiá-los por meio de Bolsa de Apoio a Trabalho de Conclusão de Curso – BTCC. O objetivo central desse edital é fomentar a inovação e o empreendedorismo com vistas a intensificar e desenvolver o espírito empreendedor baseado em conhecimento técnico, científico e multidisciplinar, minimizando o empreendedorismo de necessidade, cuja mortalidade é superior e não promove crescimento econômico sustentável. Tivemos no total 7 projetos foram submetidos e obtivemos 4 projetos aprovados (Quadro 11).

EDITAL FAPES - APOIO A TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO - TCC	Nome do Orientador	Departamento / Instituto / Centro
O Emprego das Rizobacterias Produtoras e Promotoras de Crescimento, Como Biotecnologia no Cultivo do Café Conilon	Elson Barbosa da Silva Júnior	Engenharia ambiental
	EDITAL FAPES N° 001/2019 (Apoio A Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC - 2ª CHAMADA)	
Orientação Profissional e uma possibilidade de perspectiva através da análise do comportamento: um programa com alunos do nível médio da rede pública no município de São Mateus/ES	Marco Antônio Jonath Marbach	Psicologia
	EDITAL FAPES N° 001/2019 (Apoio A Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC - 2ª CHAMADA)	
Assessoria para o reaparelhamento da Central de Material Esterilizado	Monara Souza Vieira	Enfermagem
	EDITAL FAPES N° 001/2019 (Apoio A Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC - 2ª CHAMADA)	

Criação de clínica de estética com enfermeiros capacitados	Monara Souza Vieira	Enfermagem
	EDITAL FAPES N° 001/2019 (Apoio A Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC - 2ª CHAMADA)	

Quadro 11 – Propostas de projetos submetidas no Edital da Fapes Apoio a trabalhos de conclusão de curso.

Além dos programas instituídos pela FAPES, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia oportuniza aos seus discentes a participação em várias ações desenvolvidas, como participação em grupos de estudos, ações comunitárias, entre outras. Em 2016 foi realizada a “I Mostra de Trabalhos Científicos” em que os trabalhos foram expostos em forma de banners. No ano de 2017 devido os editais da FAPES não contemplarem mais bolsas para Faculdades com fins lucrativos, o número de projetos e consequentemente de contemplados (professores, alunos bolsistas e alunos voluntários) teve uma queda.

Em relação à produção científica, desde 2002, foi lançada a revista Universo Acadêmico (ISSN: 1676-3408), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. Além disso, os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia, Pedagogia, Psicologia e Serviço Social possuem revistas próprias. O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui num dos mais eficazes indicadores de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Até o ano de 2018 vem sendo dado continuidade ao lançamento de novas edições das revistas.

### 3.3.3 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade”.(FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica

da Faculdade Capixaba de Nova Venécia objetiva proporcionar oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuam para a transformação social.

A Faculdade fomenta ações integradas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania, no que tange a extensão, houve um acréscimo significativo dos projetos de extensão associados aos cursos de Graduação. Em especial no decorrer de 2015 a 2019 tivemos entre diversas ações, cursos e atividades, os seguintes projetos de extensão que se destacaram:

- Projeto “Shark Tank negociando com Tubarões”
- Mini curso de HP 12C, Rotinas Trabalhistas, sistema de abastecimento de Água e esgoto, Gestão da Qualidade, Saneamento Básico e Saúde Pública, Modelagem de Sistemas Ambientais, Poluição ambiental e Técnicas de Recuperação, Cadeia de Suprimentos, Engenharia de Sustentabilidade, Processos de Fabricação, Georreferenciamento, Gestão de Recursos Hídricos entre outros.
- Feira de Negócios.
- Projetos Ágeis com Project Model Canvas
- Projeto: Negociação de Conflitos
- Projeto: curso de Oratória
- Projeto Anatomia e Escultura Dental
- Concurso de Petições
- Palestra Mapa de Danos: Diretrizes para representação gráfica em projetos de restauro
- Cursos de Extensão: Fontes de Energia e Meio Ambiente; Tratamento de Resíduos Sólidos e Gasosos; Enfermagem Assistencial; Vivências Motoras e Orientação Profissional.

- Visitas Técnicas as empresas: Acerlor Mital, Conselho Regional de Contabilidade –CRC, CDP e Presídio de São Mateus, Tribunal de Justiça do Espírito Santo, Placas do Brasil, Lafargehosin Cimentos e Obra Aeroporto Vitória.
- Seminário de Administração, Ciências Contábeis, Engenharias.
- Plantão de orientação para declaração IRRF
- Palestras de motivação pessoal e profissional
- Participação de montagem do plano municipal de saneamento básico de nova venécia
- Distribuição de mudas no dia da árvore - pedestres em via pública
- Educação ambiental em escolas do interior de nova venécia - comunidade escolar;
- Ação de conscientização e orientação para o combate aos criadores do mosquito aedes aegypti .
- Projeto de restauração a casa do vovô;
- Trote Solidário
- Feira de profissões com alunos do ensino médio
- Aulão do Enem
- Palestra nas escolas de ensino médio sobre carreira em foco
- Projeto de extensão primeiros socorros;
- Projeto de extensão e humanização
- Projeto de Extensão em Enfermagem Assistencial
- Projeto Extensão Pedagogia Hospitalar
- Campanha hipertensão arterial
- Campanha vacinação H1N1
- Campanha setembro amarelo (ação de prevenção do suicídio)
- Campanha outubro rosa
- Campanha contra febre amarela
- Orientação de higiene bucal
- Passeio ciclístico

Principais atividades de extensão desenvolvidas em 2019 foram:

<b>TÍTULO DA ATIVIDADE</b>	<b>Tipo*</b>	<b>Total de Alunos</b>	<b>Total de pessoas atendidas</b>
1ª Feira de Profissões Escola Viva de Montanha	Educação	15	450

Ação Anti-Tabágica em Jaguaré	Saúde	8	90
Ação Natal da Odontologia	Saúde	28	250
Ação Nova Venécia Mais Cidadã: Ifes e Multivix	Saúde/Educação ambiental	48	612
Ação Saúde Bucal - EMEF Maria Rodrigues Leite	Saúde	38	500
Ação Saúde Bucal - EMEIF Escola Palmeiras (Ecoporanga - Aseentamento Miragem)	Saúde	25	320
Ação Saúde Bucal - EMEIFM Padre José de Anchieta (Pinheiros - ES)	Saúde	28	280
Ação Saúde Bucal - Escola Vicente Amaro da Silva (Barra de São Francisco)	Saúde	25	400
Ação Social Passeio Ciclístico	Saúde	20	420
Palestra Alimentação Saudável - APAE	Saúde	0	40
Avaliação e Educação Nutricional	Saúde	5	38
Caminhada de Conscientização de Prevenção ao suicídio	Saúde	38	150
Caminhada eu valorizo a vida (setembro amarelo)	Saúde	34	320
Ação Dia das Crianças (Odontologia e Psicologia)	Saúde	75	300
ECAD - Encontro Capixaba de Direito	Direito	38	38
Evento APAE - Município de Vila Valério-ES (Odontologia)	Saúde	15	40
Evento em Comemoração ao Dia do Nutricionista	Saúde	52	52
Exposição Fotográfica e Apresentação do Projeto: ESCUTA!	Saúde	18	200
Feira de Profissões Multivix Nova Venécia	Saúde/ Meio ambiente/Educação	90	1500
Fórum das mulheres — Direitos humanos e a proteção integral as mulheres – Claudia Santos Albuquerque Garcia	Direitos Humanos	20	200
II Dia de Campo	Tecnologia e Inovação	12	182
II Encontro de Idosos do Centro de Convivência de Idosos de Nova Venécia	Saúde	22	300
Jornada Odontológica Acadêmica	Saúde	10	300
Júri Simulado	Direito	8	500
Minicurso acerca da valorização dos resíduos sólidos industriais pertinentes às Engenharias - Simpósio das Engenharias	Meio ambiente	42	42
Minicurso de Ventosaterapia	Saúde	20	20
Oficina de Arquitetura Sustentável	Meio ambiente	42	42
Palestra - Equoterapia	Saúde	80	80
Palestra - Fisioterapia Pélvica	Saúde	80	80
Palestra - Ginástica Laboral	Saúde	74	74
Palestra - Prof Salomão – Escola Bairro Altoé – Trabalho Infantil e os limites impostos pela Legislação Trabalhista frente o trabalho do menor e do jovem.	Direito	68	68

Palestra - tema Urbanismo	Inovação	34	34
Palestra a Corrupção e a Crise Política, Econômica e Moral do Brasil	Direito	100	100
Palestra na SIPAT da empresa PROMEL sobre Prevenção do Câncer de Mamas	Saúde	2	74
Palestra para empresa de Graços Louis Dreiffus (odontologia)	Saúde	4	15
Palestra sobre Primeiros Socorros, suporte básico de vida, na empresa GUIDONE	Saúde	3	12
Palestra: "Mobilidade e Acessibilidade I	Inovação/ Tecnologia	34	34
Palestra: "Urbanismo em cidades do Interior"	Inovação	34	34
Palestra: Como se tornar um MEI - Micro Empreendedor Individual	Inovação	60	60
Palestra: Desing Thinking	Tecnologia	100	100
Palestra: Estética e História da Arte	Educação	34	34
Palestra: Gestão Estratégica - Formando Estrategista inovador para o crescimento lucrativo	Inovação	100	100
Palestra: Infraestrutura Urbana	Inovação/Tecnologia	34	34
Palestra: Mobilidade e Acessibilidade II	Inovação/Tecnologia	34	34
Palestra: Recursos Hídricos e Saneamento - Palestrante: Júlio Noventa Dalmázio	Meio ambiente	66	66
Palestra: Sistemas Estruturais	Inovação/ tecnologia	34	34
Palestra: Sustentabilidade	Meio ambiente	34	34
Palestra: Topografia	Educação	34	34
Palma e Sorgo Forrageiro: opções para alimentação animal em período de seca	Saúde animal	100	100
Prática Técnica de exodontia laboratorial	Saúde	60	60
Prevenção da hipertensão arterial e do diabetes em Ecoporanga	Saúde	6	200
Sou Engenheiro e agora? Percepções de profissionais que atuam no mercado de trabalho de engenharia - Simpósio das Engenharias	Educação	38	38
Visita Técnica ao Hospital UNIMED Noroeste Capixaba - Colatina	Saúde	30	30
XIV SIPAT 2019/2020 GRANITI	Saúde	30	30

\*Tipo: Classificar a atividade em: Educação; Direito, Saúde; Meio ambiente; Inovação e Tecnologia.

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos dos Cursos de Administração, Direito, Ciências Contábeis, Arquitetura e Urbanismo, Educação Física, Pedagogia, Enfermagem, Engenharias, Psicologia e Odontologia que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas.

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que

articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos de extensão na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno poderá fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno.

Tabela 1 – Relação de projetos de Extensão Multivix Nova Venécia - 2019

<b>TÍTULO PROJETO</b>	<b>CURSO</b>	<b>DATA TÉRMINO</b>	<b>TOTAL DE ALUNOS</b>	<b>TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS</b>
Projeto de Extensão Primeiros Socorros	Enfermagem	Em andamento	30	30
Projeto de Extensão Enfermagem Assistencial	Enfermagem	Em andamento	82	210
Projeto de Extensão Nusa Em Ação: Multivix Nova Venécia se Preocupando com o Meio Ambiente	Engenharia ambiental	Em andamento	8	100
Grupos de estudo em Psicodrama	Psicologia	Em andamento	60	60
Núcleo de Práticas em Psicologia	Psicologia	Em andamento		
Ação Social Passeio Ciclístico	Fisioterapia e Educação física	13/10/2019	20	400
NUPRAJUR- Núcleo De Práticas Jurídicas - Multivix Nova Venécia	Direito			
Núcleo de Práticas em Arquitetura e Urbanismo E Engenharia Civil (OCA)	Arquitetura e Engenharia civil	Em andamento	7	180
Ação Global Ifes e Multivix Nova Venécia : Nova Venécia + Cidadã	Todos os cursos	Em andamento	140	612
A Força da Alimentação	Nutrição	Em andamento	25	100
Curso Preparatório OAB	Direito	Em andamento		
Grupo: Clube da Leitura Multivix Nova Venécia	Todos os cursos	Não houve adesão de alunos	xx	xx
Projeto: Grupos de Estudos - Multivix Nova Venécia	Todos os cursos	Não houve adesão de alunos	xx	xx

### 3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia utiliza diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

#### **Comunicação interna:**

- a) **Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Capixaba de Nova Venécia utiliza quatro sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber: i) Monitores de TV distribuídos em pontos estratégicos de passagem de alunos e funcionários, que divulgam os eventos, notícias e vídeos da Instituição; ii) Intranet é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, como notícias recentes que são de interesse dos funcionários, documentos da Instituição que estão em vigor, datas de aniversários, agendas de auditórios, lista de ramais e e-mails de todos os colaboradores etc. O sistema oferece também espaço para informações destinadas a todos os usuários de microcomputadores na tela de abertura; iii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de email institucional (@multivix.br ou @multivix.edu.br), que pode ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, são enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.
- b) **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Capixaba de Nova Venécia disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix.



c) **Clipping on-line:** As informações remetidas aos veículos de comunicação diariamente formam um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico e também está disponibilizado em um espaço da Intranet, intitulado: Multivix na Imprensa;

d) **Murais:** Distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos.

e) **Datas comemorativas:** Diversos profissionais compõem a força de trabalho da Faculdade Capixaba de Nova Venécia. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.

f) **Redes Sociais na internet:** para acompanhar o avanço da tecnologia nas interações humanas, e com o objetivo de estreitar o relacionamento com os alunos e sociedade em geral, bem como dar publicidade aos acontecimentos internos da Instituição, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia possui páginas nas principais redes sociais na internet, como facebook, instagran, linkedin, etc;

g) **Skype for business:** é uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.

### **Comunicação Externa:**

a) **Assessoria de imprensa:** O Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso.

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a

Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral, bem informada sobre a empresa e suas ações.

**b) Redes Sociais Faculdade Capixaba de Nova Venécia:** A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Faculdade criou uma comunidade virtual própria, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nesta comunidade além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo desta comunidade é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral).

**c) Comunidade Multivix:** A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Faculdade criou uma comunidade virtual própria, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nesta comunidade além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição, os usuários registrados podem criar tópicos de discussão e manifestar suas opiniões sobre diversos assuntos, participar de grupos dos cursos, postar e visualizar fotos dos eventos ocorridos na Instituição etc.

O objetivo desta comunidade é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral)

**d) Site:** No site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos

à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário hotspots para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

e) **Mídia promocional e institucional:** A Faculdade Capixaba de Nova Venécia realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão.

e) **Feiras:** A participação em feiras profissionais promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Capixaba de Nova Venécia identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras busca-se a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc.

f) **Visita Guiada:** A Faculdade Capixaba de Nova Venécia disponibiliza em seu site um espaço para que pessoas que desejem conhecer suas instalações, em especial os laboratórios da área da saúde, como morfofuncional, anatômico etc, possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio.

g) **Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade Capixaba de Nova Venécia, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma;

h) **Projeto Carreira em Foco:** Consiste na apresentação das profissões e carreiras para os alunos de ensino médio, por meio de palestras de orientação profissional, palestras sobre os cursos, aulas experimentais, etc. É uma forma de aproximar a realidade do mundo profissional ao mundo acadêmico;

i) **Participação em SIPATs:** A Faculdade Capixaba de Nova Venécia, disponibiliza cursos e palestras para SIPATs de empresas parceiras. É uma forma de ampliar a atuação dos profissionais da Multivix junto às empresas capixabas.

j) **Ouvidoria:** A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Capixaba de Nova Venécia. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Capixaba de Nova Venécia possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Capixaba de Nova Venécia.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site da Faculdade Capixaba de Nova Venécia: [www.multivix.br](http://www.multivix.br), uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: [ouvidoria.novavenecia@multivix.br](mailto:ouvidoria.novavenecia@multivix.br). As demandas poderão ser encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a sexta-feira.

### **3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional ([www.multivix.br](http://www.multivix.br)), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico TOTVS, denominado Portal Acadêmico “Aluno Online” para acesso dos discentes, e “Docente Online” para acesso dos docentes.

Através do Portal Acadêmico, o discente tem acesso às seguintes informações:

**a) Documentos Institucionais**

- Regimento da Faculdade Capixaba de Nova Venécia;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Capixaba de Nova Venécia;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Aluno;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

**b) Documentos do Curso**

- Planos de Ensino;
- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

**c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Boletim;
- Conteúdos Ministrados pelos professores;

- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;
- Boletos;
- Histórico Escolar
- Dentre outros.

**d) Protocolo Online: através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:**

- Análise de Boletim;
- Adaptação;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- Caderno de Atividades (2ª via);
- Carta de Encaminhamento de Estágio;
- Carteirinha de Estudante (2ª via);
- Certificado de Conclusão de Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;
- Colação de Grau em Data Especial;
- Colação de Grau Oficial;
- Confecção de Contrato de Estágio;
- Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- Cópia de Prova Final;
- Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- Declaração com Previsão de Término do Curso – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Coeficiente de Rendimento – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Adimplência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- Declaração de Horário de Aula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Matrícula – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração de Mensalidade;

- Declaração Nome do Professor Orientador;
- Declaração de Regularidade do ENADE;
- Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – **(Com Certificação Digital)**;
- Declaração para Imposto de Renda – **(Com Certificação Digital)**;
- Dependência;
- Dependência de Verão;
- Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- Exame Especial;
- Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Histórico Escolar;
- Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- Matriz Curricular – **(Com Certificação Digital)**;
- Monitoria/Monitor;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;
- Nivelamento;
- Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- Programa de Disciplina **(Com Certificação Digital)**;
- Prova Substitutiva (exceto Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC I (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva TAC II (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva PCI (somente Medicina Modular);
- Prova Substitutiva da Avaliação Prática (somente Medicina Modular);
- Reabertura de Matrícula;
- Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- Reembolso (PROUNI);
- Rematrícula Fora do Prazo;
- Reopção de Curso;
- Reopção de Dependência/Adaptação;
- Remoção de Turma;

- Reopção de Turno;
- Responsável Financeiro do Seguro Educacional.

Através do Portal Acadêmico, o docente tem acesso às seguintes informações:

**a) Documentos Institucionais**

- Regimento da Faculdade Capixaba de Nova Venécia;
- Portarias e Ofícios;
- Manual de Normas Técnicas;
- Manual de Atividades Complementares da Faculdade Capixaba de Nova Venécia;
- Manual de Colação de Grau;
- Manual do Professor;
- Calendário Acadêmico;
- Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- Dentre outros.

**b) Documentos do Curso**

- Grade Curricular;
- Manual de Atividades Complementares do curso;
- Manual de Laboratórios do curso;
- Calendário de Provas;
- Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regimento de Estágio Supervisionado;
- Horário de Aulas
- Informações específicas do curso;
- Dentre outros

**c) Consulta ao Desempenho Individual**

- Diário Eletrônico;
- Conteúdos Ministrados;
- Publicações postadas pelos professores;
- Frequência e Notas;



- Ferramenta de enviar avisos e e-mails para os alunos matriculados nas disciplinas ministradas;
- Plano Didático e Pedagógico
- Dentre outros.

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e login para acessar o Portal Acadêmico e o docente recebe esta senha e login no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Capixaba de Nova Venécia e o digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

Em 2015, a Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode acessar pela aplicativo, via celular. Em 2017 foram feitas novas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos, além de poder acessar o Chat/Forúns das disciplinas EAD com o celular e também acompanhar todas as notícias atualizadas do site da Multivix pelo Mural de Notícias.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno pode obter estas informações presencialmente, através de:

- 1) **Central de Atendimento** - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta-feira.

- 2) **Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação** – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira.

### **3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS**

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Capixaba de Nova Venécia é composto por:

- a) **PROGRAMA SUCESSO UNIVERSITÁRIO/BEM:** O projeto de Bolsas de Estudos denominado “Sucesso Universitário” que tem como missão primordial a inclusão dos alunos que tenham excelente aproveitamento escolar no 2º grau (escola pública) e baixo poder aquisitivo para ingressar no ensino de terceiro grau. Valor das bolsas: As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades no primeiro ano do curso da Instituição.
- b) **PROGRAMA MULTIVIX COM VOCÊ:** A “BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ” com o objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos pode chegar até 30% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida.
- c) **CRÉDITO UNIVERSITÁRIO PRAVALER:** é um financiamento para ensino superior, oferecido em parceria com a Instituição de Ensino, que possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada. Para isso, o aluno deverá: Ter um garantidor com renda igual ou maior que um salário mínimo; Comprovar renda de 2,5 vezes o valor da mensalidade (a renda mínima pode ser composta através da renda do garantidor mais a renda do aluno).

- d) **SEGURO EDUCACIONAL:** É um benefício gratuito oferecido pela Faculdade Multivix. Com ele, a Faculdade assume o pagamento de até três mensalidades\* em caso de perda de emprego involuntário – do responsável financeiro do aluno (que pode ser o próprio aluno ou outra pessoa). O regulamento completo está disponível no Portal Acadêmico. \*limitada a R\$ 2.000,00 por parcela.
- e) **PROUNI:** O ProUni – Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.
- f) **PROGRAMA NOSSA BOLSA:** O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo governo Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo pode ser Integral ou parcial, sendo concedida a estudante comprovadamente sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública.
- g) **FIES:** O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior - FIES é um programa do Ministério da Educação - MEC destinado a financiar a graduação no Ensino Superior de estudantes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação. Os alunos devem estar regularmente matriculados em instituições não gratuitas, cadastradas no Programa e com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC. O FIES é operacionalizado pela Caixa Econômica Federal. O aluno pode financiar integralmente a semestralidade do valor da mensalidade, que será pago pelo mesmo ao término do curso.
- h) **BOLSAS CONVÊNIOS:** As bolsas de convênios são resultantes de convênios firmados com empresas/ instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares. Para as empresas conveniadas a Multivix, concede 8% de desconto.

i) **BOLSAS PELAS CONVENÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO:** concedidas a professores e técnico-administrativos bem como a seus dependentes;

j) **BOLSA PARENTESCO PARA ALUNOS:** concessão 5% de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas.

**k) BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO**

**l) PROGRAMA DE BOLSAS DE GRADUAÇÃO:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:

1. Bolsa de Monitoria – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;
2. Bolsa de Extensão – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;
3. Bolsa de Estágio Interno – são utilizadas para atividades de apoio à administração.
- 4.

A seleção de bolsistas considera como referência principal o bom desempenho acadêmico dos alunos candidatos. No caso de candidatos a monitores também são considerados:

- Ter cursado a disciplina para a qual se candidata com rendimento superior a 70% (setenta por cento);
- Ser estudioso, responsável e comprometido, sobretudo com a aprendizagem dos colegas;
- Ter facilidade de comunicação, boa interação com os professores da disciplina que monitora;
- Ter plena disponibilidade para cumprir todos os horários estabelecidos para a monitoria.

A carga horária semanal do bolsista é de 10 horas ou de 20 horas a critério do responsável pelo setor imediato no caso de bolsas de estágio interno e do

coordenador do curso nos demais casos.

O valor mensal da bolsa é de até 50% da parcela mensal devida a Faculdade para cada unidade de 10 (dez) horas.

**m) BOLSA INGRESSANTE POR TRANSFERÊNCIA:** o programa de Bolsa Ingressante por Transferência é concedido aos alunos oriundos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto de até 100% do valor das mensalidades.

**n) BOLSA INCENTIVO EDUCACIONAL:** o programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 30% de desconto nas parcelas da primeira semestralidade.

**o) BOLSA ALUNO EGRESSO:** A Faculdade Capixaba de Nova Venécia concederá 20% de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido.

### **3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO**

#### **3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO**

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Capixaba de Nova Venécia tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.

- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

### 3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Capixaba de Nova Venécia está sob a responsabilidade de um Psicólogo que não atua como Docente da Instituição.

### 3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

Para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem a Instituição oferta aulas de Nivelamento cujo objetivo principal é contribuir para que os novos alunos ingressantes nos cursos superiores estejam aptos a acompanhar as disciplinas constantes na grade curricular da Instituição. A iniciativa em implantar o programa deve-se à constatação de que os alunos advindos do ensino médio da região possuem um nível de conhecimento nas disciplinas aquém do necessário para ter bom aproveitamento escolar, sendo este problema originado principalmente, pelo fato da pouca exigência em relação à disciplina nas escolas de Ensino Médio e pelo fato de que muitos alunos já estavam há bastante tempo fora das salas de aulas, necessitando de uma revisão dos conteúdos da disciplina.

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do ensino médio.

Tendo em vista que o nivelamento ocorrido no início do semestre é pouco para algumas disciplinas, foi instituído um nivelamento sistematizado e semanal de matemática básica nos cursos de engenharia, tendo em vista a necessidade de complementar a formação dos alunos.

### 3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS

O programa de Monitorias tem como principal finalidade o aperfeiçoamento do processo de formação profissional e a melhoria da qualidade do ensino, através da mediação dos monitores nos processos pedagógicos, criando condições para o aprofundamento teórico e o desenvolvimento de habilidades relacionadas

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Capixaba de Nova Venécia.

### 3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Capixaba de Nova Venécia.

### 3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumprido ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

### 3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE

Com o objetivo de estreitar o relacionamento com as empresas e ao mesmo tempo proporcionar aos alunos a possibilidade de estágios remunerados, a Multivix Nova Venécia firmou uma parceria de sucesso com empresas intervenientes como o CIEE. Com estas parcerias, os alunos da Multivix Nova Venécia contam com a experiência e o suporte de equipes especializadas multidisciplinar; unidades de atendimento em todo o Espírito Santo; programas e projetos para qualificação voltados para formação de futuros profissionais.

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Multivix Nova Venécia permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos tem a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.



### 3.3.7.8 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Para o acompanhamento dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional. Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto-avaliação da formação profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

### 3.3.7.9 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Capixaba de Nova Venécia busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas,

incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com deficiência.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos pessoas com deficiência.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Capixaba de Nova Venécia contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

#### 3.3.7.9.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

#### 3.3.7.9.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência. Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

#### 3.3.7.9.3 SERVIÇOS OFERECIDOS

#### 3.3.7.9.3.1 DEFICIENTE VISUAL

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braille, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

#### 3.3.7.9.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

#### 3.3.7.9.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em webconferência e webaula, livros em Libras e documento eletrônico.

#### 3.3.7.9.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

#### 3.3.7.9.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

#### 3.3.7.9.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/leitor e mobilidade dentro da Faculdade.

#### 3.3.7.9.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

#### 3.3.7.9.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

#### 3.3.7.9.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de

- acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
  - Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
  - Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
  - Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
  - Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
  - Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
  - Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
  - Aplicação de avaliações e descrição de filmes com leitores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
  - Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
  - Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
  - Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
  - Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
  - Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

### 3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A homologação do Plano de Cargos e Carreira Docente da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, foi liberada através da publicação da portaria nº 025, de 17 de março de 2014, através do processo 46207.001638/2014-56. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

Preocupada com a capacitação pedagógica do Corpo Docente, a Faculdade Capixaba de Nova Venécia ao longo dos últimos anos, reservará a primeira semana após as férias docentes e antes do início das aulas, para ministrar cursos de atualização pedagógica para todos os docentes da instituição.

### 3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das pessoas surdas se vêem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo. Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:



**a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:**

- **EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA:** Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.
- **FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS:** Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.
- **POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA:** Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.
- **LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO):** Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.
- **DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM:** Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

**b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.**

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

### **3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

#### **3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

Em 2018 houve uma reestruturação da organização geral da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, em que atualmente compreende:

#### **1 ÓRGÃO COLEGIADO LEGISLATIVO SUPERIOR**

1.1 CONSELHO SUPERIOR

## **2 ÓRGÃO EXECUTIVO E DELIBERATIVO SUPERIOR**

2.1 DIREÇÃO GERAL

## **3 ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS**

3.1 COORDENAÇÃO ACADÊMICA

3.2 COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA

## **4 ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

4.1 COORDENAÇÃO DIDÁTICO SEMIPRESENCIAL

4.2 COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO

4.3 INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO

4.4 COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO

## **5 ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

5.1 COORDENAÇÃO DE CURSO

## **6 ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS**

6.1 NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE - NDE

6.2 COLEGIADO DE CURSO

## **7 ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES**

### **3.6.2 CONSELHO SUPERIOR**

Os membros do Conselho Superior são, obrigatoriamente, pessoas vinculadas à Faculdade, devendo ter como objetivo norteador a manutenção e o desenvolvimento da mesma.

Nos impedimentos e afastamentos eventuais do Diretor Executivo, o Conselho Superior será presidido pelo Diretor Acadêmico.

O Conselho Superior, com presença da maioria de seus membros (cinquenta por cento mais um), reunir-se-á ordinariamente três vezes ao ano, conforme previsto em Calendário, e extraordinariamente sempre que convocado pelo Presidente ou a requerimento de 1/3 (um terço) dos membros que o constituem.

### **3.6.3 DA DIREÇÃO GERAL**

A Diretoria Geral, órgão executivo superior, é responsável pelo planejamento, administração, coordenação, controle e avaliação de todas as atividades acadêmicas. Todas as suas competências estão descritas no Regimento Interno da Instituição.

### **3.6.4 DOS ÓRGÃOS EXECUTIVOS E DELIBERATIVOS SETORIAIS**

A Diretoria Acadêmica da Faculdade é um órgão executivo, subordinado à Diretoria Executiva e todas as suas competências estão descritas no Regimento Interno da Instituição.

#### **3.6.4.1 DA COORDENAÇÃO ACADÊMICA**

A Coordenação Acadêmica é um órgão, subordinado à Diretoria Geral e todas as suas competências estão descritas no Regimento Interno da Instituição.

#### **3.6.4.2 DA COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA**

A Coordenação Administrativo Financeira é um órgão, subordinado à Diretoria Geral e todas as suas competências estão descritas no Regimento Interno da Instituição.

### **3.6.5 DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

A Faculdade ministra cursos superiores em consonância com a Lei de Diretrizes e Bases 9394/96, abrangendo as modalidades de Educação Superior com cursos superiores de graduação, cursos superiores de tecnologia e seqüencial, além de cursos de extensão e pós-graduação.

As Coordenações são órgãos executivos e deliberativos setoriais de administração acadêmica da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, no nível de sua competência.

A implantação das Coordenações faz-se à medida do desenvolvimento das atividades inerentes às mesmas e deve ser proposta pela Direção Executiva.

Na medida das necessidades do desenvolvimento institucional podem ser criadas Assessorias aos órgãos de Coordenação da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, desde que previstas no orçamento e aprovadas pela Direção Executiva.

#### 3.6.5.1 DA COORDENAÇÃO DIDÁTICO SEMIPRESENCIAL

A Coordenação Didático Semipresencial coordena o processo de ensino e aprendizagem relacionado as disciplinas desenvolvidas na modalidade a distância, participando da elaboração da proposta pedagógica das disciplinas oferecidas, orientando e supervisionando o processo de tutoria e mediação, assim como a avaliação dos resultados.

#### 3.6.5.2 DA COORDENAÇÃO DE PÓS GRADUAÇÃO

A Coordenação de Pós-Graduação é o órgão que coordena todas as atividades de pós-graduação da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, sendo responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento, controle, e avaliação destas atividades, e subordina-se à Coordenação Acadêmica.

#### 3.6.5.3 DA COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO

A Coordenação de Pesquisa e Extensão é o órgão que coordena todas as atividades de pesquisa e extensão da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, sendo responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento, controle, e avaliação destas atividades, e subordina-se à Coordenação Acadêmica.

### **3.6.6 DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**

#### 3.6.6.1 DA COORDENAÇÃO DE CURSO

A Coordenação de Curso é dirigida por um Coordenador, substituído em suas faltas e impedimentos por um suplente, ambos escolhidos pelo Diretor Geral.

Cada curso de Graduação da Faculdade deverá ter um único Coordenador Geral, que será o responsável pela gestão acadêmica do Curso perante a Instituição e também junto ao Ministério da Educação.

#### **3.6.7 DOS COLEGIADOS CONSULTIVOS**

##### 3.6.7.1 DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE

Cada curso de graduação terá seu próprio Núcleo Docente Estruturante a ser definido pelo Colegiado de Curso. O Núcleo Docente Estruturante, órgão colegiado consultivo setorial da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, subordinado à coordenação de curso, constitui-se a menor fração da estrutura de ensino para todos os efeitos da organização didático-pedagógica da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, no âmbito dos cursos, e composto conforme legislação vigente.

##### 3.6.7.2 NO COLEGIADO DE CURSO

Cada curso será administrado por um Colegiado, formando unidades interdependentes entre si, ligadas à Coordenação Acadêmica da Faculdade.

Constitui o Colegiado de Curso o conjunto de professores das disciplinas que o integram e um representante do corpo discente, eleito por seus pares para um mandato de 01 (um) ano letivo vedada a recondução.

#### **3.6.8 DOS ÓRGÃOS DE APOIO DE SUPLEMENTARES**

Os órgãos de apoio e suplementares têm regulamento próprio, aprovados pela Direção Geral, que fixa competências e atribuições, e aprovado pela Entidade Mantenedora. Sendo estes órgãos os seguintes:

- Comissão Própria de Avaliação – CPA

- Biblioteca
- Secretaria Acadêmica

### 3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

#### 3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a idéia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Capixaba de Nova Venécia definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Capixaba de Nova Venécia a atingir os Objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;

- d) desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

### 3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia, assim como a maioria das instituições de ensino particular, têm como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com qualidade das atividades da Faculdade Capixaba de Nova Venécia em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o quinquênio que vigorará este Plano de Desenvolvimento, conforme quadro a seguir:

		2014	2015	2016	2017	2018
	<b>RECEITA</b>					
+	Receita Bruta	37.279.373,55	45.709.676,24	47.114.598,45	45.701.160,49	R\$ 43.221.000
-	Deduções	-6.063.369,51	-7.323.645,42	-6.927.762,30	-6.858.484,67	-R\$ 4.808.270
=	Anuidade/Mensalidades	31.216.004,04	38.386.030,82	40.186.836,15	38.842.675,82	R\$ 38.412.730



-	Bolsas	-	-4.061.291,86	-5.483.334,57	-5.757.501,29	-R\$ 9.628.468
+	Financiamentos	-	-	212.484,00	-	-
-	Inadimplencia	-323.876,76	-1.237.809,38	-1.492.869,45	-1.477.940,75	-R\$ 895.319
+	Serviços	31.010,30	29.041,90	14.166,00	13.741,02	R\$ 15.000
+	Taxas	139.487,10	88.779,71	85.140,70	82.586,47	R\$ 18.000
+	Diversos	321.332,34	738.038,63	892.094,65	865.331,81	R\$ 5.000
<b>RECEITA TOTAL</b>		<b>31.383.957,02</b>	<b>33.942.789,82</b>	<b>34.414.517,48</b>	<b>32.568.893,08</b>	<b>R\$ 27.926.943</b>
<b>DESPESA</b>						
-	Acervo Bibliográfico	-349.632,26	-97.750,09	-291.913,68	-280.237,13	-150.000,00
-	Aluguel	-106.195,94	-39.735,32	-20.327,27	-15.914,17	0,00
-	Administrativas	-6.187.673,77	-7.546.422,39	-6.886.834,52	-6.611.361,13	-4.610.835,00
-	Encargos	-1.742.770,75	-1.868.739,98	-1.834.829,57	-1.761.436,38	-759.930,00
-	Equipamentos	-1.135.264,54	-119.241,41	-665.005,39	-66.823,70	-50.000,00
-	Eventos	-24.682,67	-38.099,38	-21.179,71	-20.332,52	-20.000,00
-	Investimentos(reforma e construção)	-684.864,50	-	-	-	-
-	Manutenção	-170.376,62	-345.059,12	-398.351,57	-382.417,50	-150.000,00
-	Mobiliário	-34.449,55	-93.050,60	-5.785,00	5.611,45	-18.000,00
-	Pagamento de pessoal administrativo	-2.607.304,51	-2.891.827,36	-2.306.047,46	-2.144.624,13	-2.919.871,00
-	Pagamento de Professores	-4.342.229,05	-4.095.146,31	-4.695.886,62	-4.367.174,55	-5.787.048,00
-	Pesquisa e Extensão	-	-	-	-	R\$ -
-	Treinamento	-21.316,66	-17.910,12	-10.320,89	-9.908,05	-15.000,00
<b>DESPESA TOTAL</b>		<b>-17.406.760,82</b>	<b>-17.152.982,08</b>	<b>-17.136.481,68</b>	<b>-15.654.617,81</b>	<b>-14.480.684,00</b>
<b>RESULTADO(DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)</b>		<b>13.977.196,20</b>	<b>16.789.807,74</b>	<b>17278035,8</b>	<b>16.914.275,27</b>	<b>13.446.258,99</b>

		2019	2020	2021	2022	2023
	<b>RECEITA</b>					
+	Receita Bruta	R\$ 44.301.525	R\$ 45.187.556	R\$ 45.865.369	R\$ 46.324.023	R\$ 46.787.263
-	Deduções	-R\$ 4.904.435	-R\$ 5.002.524	-R\$ 5.102.575	-R\$ 5.204.626	-R\$ 5.308.719
=	Anuidade/Mensalidades	R\$ 39.397.090	R\$ 40.185.031	R\$ 40.762.794	R\$ 41.119.396	R\$ 41.478.544

-	Bolsas	-R\$ 9.821.037	-R\$ 10.017.458	-R\$ 10.217.807	-R\$ 10.422.163	-R\$ 10.630.607
+	Financiamentos					
-	Inadimplencia	-R\$ 1.063.721	-R\$ 1.084.996	-R\$ 1.100.595	-R\$ 1.110.224	-R\$ 1.119.921
+	Serviços	R\$ 15.000	R\$ 15.000	R\$ 15.000	R\$ 15.000	R\$ 15.000
+	Taxas	R\$ 18.000	R\$ 18.000	R\$ 18.000	R\$ 18.000	R\$ 18.000
+	Diversos	R\$ 5.000	R\$ 5.000	R\$ 5.000	R\$ 5.000	R\$ 5.000
<b>RECEITA TOTAL</b>		<b>R\$ 28.550.331</b>	<b>R\$ 29.120.577</b>	<b>R\$ 29.482.392</b>	<b>R\$ 29.625.009</b>	<b>R\$ 29.766.017</b>
<b>DESPESA</b>						
-	Acervo Bibliográfico	-100.000,00	-90.000,00	-100.000,00	-100.000,00	-120.000,00
-	Aluguel	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
-	Administrativas	-4.703.051,70	-4.797.112,73	-4.893.054,99	-4.990.916,09	-5.090.734,41
-	Encargos	-1.104.927,24	-1.124.625,78	-1.139.069,86	-1.147.984,91	-1.156.963,60
-	Equipamentos	-45.000,00	-35.000,00	-55.000,00	-50.000,00	-55.000,00
-	Eventos	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00
-	Investimentos(reforma e construção)					
-	Manutenção	-120.000,00	-115.000,00	-135.000,00	-140.000,00	-145.000,00
-	Mobiliário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-	Pagamento de pessoal administrativo	-2.992.867,78	-3.052.725,13	-3.098.516,01	-3.191.471,49	-3.255.300,92
-	Pagamento de Professores	-5.902.788,96	-6.020.844,74	-6.081.053,19	-6.172.268,98	-6.264.853,02
-	Pesquisa e Extensão					
-	Treinamento	-20.000,00	-25.000,00	-55.000,00	-50.000,00	-50.000,00
<b>DESPESA TOTAL</b>		<b>-15.008.635,68</b>	<b>-15.280.308,39</b>	<b>-15.576.694,04</b>	<b>-15.862.641,47</b>	<b>-16.157.851,95</b>
<b>RESULTADO(DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL)</b>		<b>13.541.695,15</b>	<b>13.840.269,05</b>	<b>13.905.697,49</b>	<b>13.762.367,85</b>	<b>13.608.164,82</b>

Quadro 9 - Previsão Orçamentária 2014-2023

### 3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Capixaba de Nova Venécia objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a faculdade considera que:

- I. os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. as auto-avaliações, realizadas pela Faculdade Capixaba de Nova Venécia, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e salas de aula;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

- a) Construir e adaptar estruturas físicas segundo as necessidades de implantação de novos cursos e expansão dos atuais, utilizando as áreas disponíveis. Adaptar e aperfeiçoar os espaços ociosos da Sede para salas de aula e laboratórios para atender a instalação dos cursos previstos.

**Ação:**

- ✓ Construção de salas de aula, conforme previsão de ocupação das vagas solicitadas.
  - i. Prioridade para o atendimento de apoio tecnológico dos cursos, com a construção e montagem dos laboratórios de ensino dos cursos solicitados, seguindo à organização Curricular prevista nos Projetos Pedagógicos dos Cursos solicitados.
  - ii. Atenção especial para a adequação da biblioteca, tanto do ponto de vista do aumento do espaço, como na qualidade das instalações e ampliação do acervo.

- b) Atenção especial para a adequação da biblioteca, quanto a atualização do acervo.

**Ação:**

- ✓ Atualização do acervo: ação semestral e constante.

- c) Manter atualizados os laboratórios de informática existentes, que respondem plenamente às necessidades dos cursos hoje existentes e à implantação dos novos cursos.

**Ações:**

- ✓ Atualização de programas de software: constante e semestral
- ✓ Atualização dos equipamentos – constante

- d) Ampliação do espaço físico destinado à coordenação de curso, direção e professores

**Ação:**

- ✓ Adequação dos espaços nas instalações a serem construídas até 2018 visando sempre atender com qualidade tendo em vista a aumento de alunos nos cursos no decorrer dos anos.

- e) Construção do Laboratório de Radiologia para o curso de Odontologia:

**Ação:**

- ✓ Construção do laboratório para atender os alunos na disciplina de Radiologia no curso de Odontologia.

- f) Construção da Clínica Odontológica

**Ação:**

- ✓ Construção da Clínica de Odontologia para atendimento ao público.

## **ANEXOS**



5) Como você obteve seu emprego atual?

- Por concurso público                       Por efetivação de estágio  
 Por seleção e análise de currículo       Por indicação de pessoas influentes  
 A pergunta não se aplica a minha situação atual

6) Qual é a sua faixa salarial?

- Até 3 salários mínimos                       Acima de 3 até 10 salários mínimos  
 Acima de 10 até 20 salários mínimos  
 Acima de 20 salários mínimos               Não exerço atividade profissional

7) Qual seu nível de satisfação na sua situação profissional atual, no aspecto financeiro?

- Muito Bom       Bom               Regular       Insuficiente       Não se aplica

8) Qual seu nível de satisfação na situação profissional atual, no aspecto social?

- Muito Bom       Bom               Regular       Insuficiente       Não se aplica

9) Qual é, em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

- Muito Bom       Bom               Regular       Insuficiente       Não se aplica

II – Avaliação do Curso/Instituição

10) Você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou?

- Sim                       Não. Por quê?

11) As disciplinas profissionalizantes contribuíram para o seu desempenho profissional?

- Sim                       Não. Por quê?

12) Você considera o currículo do seu curso suficientemente atualizado?

- Sim                       Não. Por quê?

13) Você considera que a carga horária semanal do curso deve ser:

Aumentada       Mantida       Diminuída

14) O curso como um todo, colaborou para seu desenvolvimento cultural e pessoal?

Sim       Não. Por quê?

15) De forma geral, qual é o conceito que você atribui aos professores do curso que você concluiu?

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica

16) De forma geral, qual o conceito que você atribui à estrutura física (salas de aula) oferecida pela instituição?

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica

17) De forma geral, qual o conceito que você atribui à estrutura física (laboratórios e equipamentos) oferecida pela instituição?

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica

18) Qual é o conceito que você atribui ao atendimento na sua Unidade?

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica

19) Qual é o conceito que você atribui ao atendimento na Secretaria Geral?

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica

20) Qual é o conceito que você atribui ao atendimento na sua Biblioteca?

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica

21) Qual é o conceito que você atribui ao atendimento no Setor Financeiro?

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica

22) Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu?

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica

23) Você escolheu a Instituição para realizar seu curso por considerá-la:

Muito Bom       Bom       Regular       Insuficiente       Não se aplica





## **ANEXO B - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SOB A ÓTICA DAS EMPRESAS**

Prezado(a) Senhor(a):

Vimos pelo presente, convidar V. S<sup>a</sup> para participar do processo de Avaliação Institucional da MULTITIVIX sob a ótica das Empresas, preenchendo o formulário, cujo objetivo principal é obter subsídios para o contínuo aprimoramento da qualidade de ensino que oferecemos.

A Avaliação Institucional é realizada sob as seguintes óticas: do discente, do docente, do funcionário, do egresso e da empresa. Sua informação é muito importante. Com os dados obtidos através das empresas que recebem nossos alunos, teremos condições de avaliar o nosso trabalho, identificando nossas potencialidades e dificuldades, e, a partir daí elaborar um quadro do que somos hoje e estabelecer nossas perspectivas para o futuro, na busca de um processo de melhoria contínua.

Na certeza de podermos contar com a prestimosa colaboração de V. S<sup>a</sup>, favor preencher o questionário abaixo.

Aproveitamos o ensejo para agradecer a atenção e renovar nossos protestos de estima e distinta consideração.

Equipe MULTITIVIX

### **DADOS DA EMPRESA**

#### **1- Regime jurídico da empresa:**

- ( ) Empresa pública
- ( ) Empresa privada
- ( ) Sociedade de economia mista
- ( ) Outros - especificar: \_\_\_\_\_

#### **2- Tipo de atividade:**

- ( ) Comércio de \_\_\_\_\_
- ( ) Indústria de \_\_\_\_\_
- ( ) Prestação de serviços de \_\_\_\_\_

**3- Número de empregados:**

- ( ) De 1 a 5
- ( ) De 6 a 20
- ( ) De 21 a 50
- ( ) De 51 a 100
- ( ) Mais de 100 empregados

**4- A composição societária é formada principalmente por:**

- ( ) Membros da família
- ( ) Sócios sem vínculo familiar
- ( ) Outros – especificar: \_\_\_\_\_

**ASPECTOS DA AVALIAÇÃO**

**1- Ao contratar empregados para esta empresa, é dada preferência a alunos ou pessoas formadas pela Faculdade?**

- ( ) Sim
- ( ) Não
- ( ) Depende

Justificativa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2- Quais as áreas da empresa onde haveriam maiores oportunidades de trabalho para os alunos que estão cursando Educação Superior em nossa faculdade?**

- 1- \_\_\_\_\_
- 2- \_\_\_\_\_
- 3- \_\_\_\_\_
- 4- \_\_\_\_\_

**2- Em que áreas é mais interessante para esta empresa admitir empregados já formados em nossa Faculdade?**

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

3- \_\_\_\_\_

4- \_\_\_\_\_

**3- A empresa exige experiência anterior na função para admissão?**

( ) Sim

( ) Não

( ) Às vezes

Justificativa:

---

---

---

---

---

---

---

**4- Quais as habilidades que a empresa mais valoriza em seus empregados?**

(Enumere os 12 itens mencionados por ordem de importância e acrescente os que desejar)

( ) Capacidade de lidar com conflitos

( ) Audácia

( ) Obediência às normas da empresa

( ) Respeito à hierarquia

( ) Capacidade de trabalhar em equipe

( ) Criatividade

( ) Honestidade

( ) Iniciativa

( ) Capacidade de liderança

( ) Capacidade de planejar

( ) Responsabilidade

( ) Outros- Especificar :

---

---

---

**5- Esta empresa possui no seu quadro de empregados alunos ou ex-alunos de nossa faculdade?**

( ) Sim

( ) Não

**6- Em caso de possuir entre os seus empregados alunos ou ex-alunos de nossa faculdade, qual o motivo?**

---

---

---

---

---

**7- Em caso de possuir entre os seus empregados alunos ou ex-alunos de nossa Faculdade, identifique:**

**7.1- Suas principais qualidades:**

( ) Bom nível de conhecimento

( ) Interesse

( ) Criatividade

( ) Apresentam sugestões de melhoria

( ) Iniciativa

( ) Boa participação nos trabalhos de grupo

( ) Ajudam os colegas não formados

( ) Tem permanente interesse em aprender e conhecer melhor a empresa

( ) Bom relacionamento com as chefias

( ) Outras – especificar:

---

---

**7.2- Suas principais deficiências**

- Fundamentação teórica insuficiente
  - Falta de habilidade para exercer funções de chefia e gerência
  - Dificuldade em tomar decisões
  - Falta de conhecimento prático
  - Falta de lógica
  - Falta de visão de conjunto
  - Outras - especificar:
- 
- 

8- Caso você tenha funcionário (s) formado (s) pela Faculdade Capixaba de Nova Venécia – MULTITIVIX,, como você o avalia em termos de conhecimentos profissionais?

- Insuficiente
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Não se aplica

9 – Qual o conceito geral que você tem da Faculdade Capixaba de Faculdade Capixaba de Nova Venécia – MULTITIVIX?

- Insuficiente
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Não se aplica

10- Se achar conveniente, acrescente observações importantes para a melhoria do Curso e/ou Instituição, sobre os itens mencionados e/ou outros que não constem do formulário.

---

---

---

---

## **ANEXO C - AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO DOCENTE**

### **PERGUNTAS REFERENTES: AVALIAÇÃO DO CURSO DE UMA FORMA GERAL**

1. O conteúdo da maioria das disciplinas do curso oportuniza a relação teoria-prática?
2. O conteúdo da maioria das disciplinas do curso é relevante?
3. Há uma boa distribuição de carga horária entre as disciplinas do curso?
4. Você considera que os alunos estão cientes sobre a grade curricular do curso?

### **PERGUNTAS REFERENTES: QUANTO A FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

1. O curso fornece condições para o exercício da profissão?
2. Há perspectivas de ingresso no mercado de trabalho após a conclusão do curso?
3. Há um trabalho de visitas técnicas/de campo, oportunizando o conhecimento prático do aluno?
4. O estágio supervisionado/internato atende as necessidades do aluno, quanto a duração, orientações recebidas e formação profissional?

### **PERGUNTAS REFERENTES: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, FUNCIONAMENTO E QUALIDADE DO ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES DOS PROFESSORES**

1. A instituição oferece condições de aprimoramento na formação do professor?
2. A instituição oportuniza a participação em congressos, seminários e outros eventos da minha categoria profissional?
3. A instituição reconhece e valoriza o meu esforço como professor e colaborador junto à instituição?
4. Preocupa-se com o acompanhamento didático-pedagógico dos professores?

### **PERGUNTAS REFERENTES: QUANTO AOS ASPECTOS ESTRUTURAIS DA EMPRESA**

1. As orientações recebidas são suficientes?



2. O número de recursos técnicos (data show, televisão, DVD) atende às solicitações?
3. Nossas reuniões de colegiado de cursos são produtivas?
4. Participamos do processo decisório das questões que nos envolvem diretamente?
5. O tempo de entrega das atividades acadêmicas é suficiente?
6. O acervo da biblioteca atende às necessidades?
7. Qualidade dos computadores (salas dos professores e da biblioteca).
8. Sonorização da sala de aula.

### **QUESTÕES REFERENTES: CONDIÇÕES DE INFRAESTRUTURA**

1. Salas de aula
2. Biblioteca
3. Sala dos Professores
4. Copiadora
5. Cantina
6. Estacionamento
7. Laboratório de Informática
8. Banheiros
9. Sala dos coordenadores

### **PERGUNTAS REFERENTES: COM RELAÇÃO AO GRAU DE QUALIDADE DA MAIORIA DO CORPO DOCENTE**

1. Preocupa-se com a aprendizagem do aluno?
2. Estimulam a participação do aluno nos eventos da Instituição?
3. Possuem respeito aos colegas?
4. Preocupam-se em ser exemplo de formação ética e profissional para o aluno?
5. Preocupam-se com a qualidade de ensino?
6. Possuem espírito de cooperação com a instituição?
7. Os professores possuem formação adequada?
8. Preocupam-se em aperfeiçoar-se profissionalmente?
9. Participam de semanas pedagógicas e reuniões realizadas pela instituição?

10. Preocupam-se em atender às solicitações da instituição em tempo hábil?
11. Preocupam-se em preservar e defender o nome da instituição dentro e fora da mesma?
12. Preocupam-se em organizar-se para uma boa aula?

### **PERGUNTAS REFERENTES: COM RELAÇÃO AOS ALUNOS DA INSTITUIÇÃO DE FORMA GERAL**

1. A maioria assiste a todas as aulas?
2. São pontuais e assíduos?
3. Cumprem as tarefas solicitadas?
4. Utilizam a biblioteca com frequência para estudos?
5. Estudam diariamente, não deixando para a semana de provas?
6. Possuem capacidade de argumentação crítica?
7. Procuram ler o conteúdo antes de assistir as aulas?
8. Buscam a participação ativa nas aulas, sendo o professor apenas mediador do processo de ensinar?

### **QUESTÕES REFERENTES: COM RELAÇÃO À QUALIDADE, PRESTEZA DO ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**

1. Na biblioteca
2. Na cantina
3. Na secretaria do curso
4. No departamento de pessoal
5. Na coordenação do DAP (Departamento de Apoio Pedagógico)
6. Na central de atendimento

### **PERGUNTAS REFERENTES: COM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO**

1. O curso possui organização didático-pedagógica, preocupando-se com a interdisciplinariedade?
2. Estimula a relação teoria-prática dos conteúdos?

3. Há divulgação do projeto pedagógico do curso?
4. O trabalho da coordenação é organizado e confiável?
5. Ouve os alunos quando procurado e resolve seus problemas com objetividade?
6. Oportuniza o desenvolvimento de projetos, promovendo articulações e acompanhamento necessário ao professor?
7. É ponderado ao tomar atitudes em relação a comentários dos alunos sobre a prática do professor, investigando o problema com cautela?
8. Visita as turmas regularmente?
9. Sente confiança no coordenador como seu mediador com a direção?
10. Possui facilidade no relacionamento interpessoal com os professores?
11. É apreciado pelos alunos dos cursos que coordena?
12. Qual a avaliação final que você faz do desempenho global do coordenador de seu curso?

#### **QUESTÕES REFERENTES: QUE APRECIÇÃO FINAL VOCÊ FAZ**

1. Dos benefícios concedidos pela instituição (previdência privada, tíquete refeição, seguro de vida).
2. Da sua remuneração.
3. Das condições de trabalho.
4. Do seu trabalho.
5. Você se sente reconhecido/valorizado?
6. De modo geral, como você avalia a Instituição?

#### **COMENTE SUA AVALIAÇÃO – AVALIAÇÃO QUALITATIVA**

## **ANEXO D - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SOB A ÓTICA DO FUNCIONÁRIO**

Instrução para o preenchimento: Marque um X na alternativa certa em cada questão./

### **1 - Dados Pessoais**

#### 1.1 - Você tem:

- Até 25 anos
- De 26 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- Mais de 40 anos

#### 1.2 - Estudou:

- Até a primeira, segunda, terceira ou quarta série
- Até a quinta, sexta, ou sétima série
- Tem o Ensino Fundamental completo
- Até a primeira ou segunda série do Ensino Médio
- Tem o Ensino Médio completo
- Está fazendo curso superior
- Tem curso superior completo
- Está fazendo pós-graduação
- Tem curso de pós-graduação concluído
- Está fazendo curso de mestrado
- Tem curso de mestrado concluído
- Está fazendo curso de doutorado
- Tem curso de doutorado concluído

#### 1.3 - Estado Civil:

- Solteiro
- Casado
- Separado
- Divorciado
- União estável

#### 1.4 - Você tem filhos? Se tiver filhos, informar o número de filhos no campo "OUTRO"

Não                       Outro: \_\_\_\_\_

1.5 - Trabalha conosco há:

- Menos de um ano
- De um a dois anos
- De três a cinco anos
- De seis a dez anos
- Mais de dez anos

1.6 - Sabe usar computador?

- Sim                       Não                       Um pouco

1.7 - Se não sabe ou sabe pouco, gostaria de aprender?

- Sim                       Não

## **2 - Sobre seu trabalho:**

2.1 - Qual é o seu horário de trabalho? \_\_\_\_\_

2.2 - Você está satisfeito com seu horário?

- Sim                       Não                       Mais ou menos

2.3 - Costuma ficar trabalhando após o seu horário ou chegar bem antes da hora?

- Sim, com frequência                       Não                       Raramente

2.4 - O tempo que você tem para realizar todas as suas atividades é:

- O ideal                       Pouco                       Muito pouco

2.5 - A quantidade de trabalho no seu setor é:

- Pequena                       Normal                       Grande                       Muito grande

2.6 - A quantidade do seu trabalho é:

- Pequena                       Normal                       Grande                       Muito grande

2.7 - Você sabe perfeitamente qual é o seu trabalho?

- Sim                       Não                       Tenho algumas dúvidas

2.8 - É pedido a você que faça trabalhos que você pensa que não é você quem deveria fazer?

- Sim, com frequência     Sim, raramente     Não

2.9 - A quantidade de pessoas que trabalha no seu setor é:

- A ideal  
 Precisava de mais gente  
 Tem gente demais

2.10 - Com relação às pessoas que trabalham com você, no seu setor, você pode dizer que:

- Cada um faz apenas o seu trabalho  
 Às vezes ajudam uns aos outros  
 Nunca ajudam uns ao outros

2.11 - Com relação às pessoas de outros setores, você pode dizer que:

- Não se pode contar com ajuda de outros setores  
 Os outros setores procuram nos ajudar de vez em quando  
 Sempre que precisamos, os outros setores nos ajudam

2.12 - De um modo geral, no seu setor há um clima de:

- Amizade e cooperação  
 Amizade, sem cooperação  
 Trabalho sem amizade ou cooperação

2.13 - Quantas pessoas lhe dizem o que fazer e você precisa atender?

- Apenas uma     Duas     Mais de duas

2.14 - Você se sente satisfeito com o tratamento que sua chefia direta oferece a você?

- Sim     Não     Mais ou menos

2.15 - A sua chefia direta se preocupa em lhe dar instruções claras sobre o que fazer e o por quê?

Sim                       Não                       Às vezes

2.16 - A sua chefia direta se preocupa com você como pessoa, procura incentivá-lo e ouve suas sugestões e críticas?

Sim                       Não                       Às vezes

2.18 - Você sabe qual o objetivo da empresa? Caso saiba qual o objetivo da empresa, preencha o campo "OUTRO"

Não                       Outro: \_\_\_\_\_

2.19 - O seu local de trabalho (instalação física) é:

Péssimo                       Ruim                       Bom                       Ótimo

2.20 - Os equipamentos que você precisa para realizar seu trabalho são:

Péssimo                       Ruim                       Bom                       Ótimo

2.21 - O seu trabalho lhe agrada?

Sim                       Não                       Mais ou menos

2.22 - Quando vai mudar alguma coisa no seu setor, você é chamado para dar opinião?

Sim, sempre                       Raramente                       Nunca

2.23 - Quando muda alguma coisa no seu setor, sem você ter participado, você é comunicado a tempo?

Sim, sempre                       Raramente                       Nunca

2.24 - Quando muda alguma coisa na empresa, você é comunicado logo?

Sim, sempre                       Raramente                       Nunca





## **ANEXO E – AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO DISCENTE**

### a) Avaliação individual dos Docentes:

Item 1. Demonstra segurança quanto ao domínio do conteúdo?

Item 2. Mantém a disciplina em sala de aula?

Item 3. Demonstra assiduidade e pontualidade?

Item 4. Utiliza de diferentes metodologias para exposição de conteúdos que possibilitem o relacionamento com a prática profissional?

Item 5. Apresenta Linguagem adequada (correção, clareza e vocabulário)?.

Item 6. Demonstra preocupação em relação à aprendizagem dos alunos, esclarecendo sempre suas dúvidas?

### b) Avaliação geral dos Docentes:

Item 1. Mostra segurança no conteúdo da disciplina?

Item 2. Planeja suas aulas, desenvolvendo-as com objetividade, coerência (início, meio e fim) e adequação ao assunto proposto?

Item 3. Apresenta coerência entre o que ensina e o que avalia?

Item 4. Tem preocupação em corrigir e entregar as provas, comentando os resultados?

### c) Avaliação das disciplinas semipresenciais em EaD

Item 1. A disciplina proporciona aos estudantes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados?

Item 2. A disciplina proporciona aos estudantes construir o conhecimento?

Item 3. O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes- tutores?

Item 4. O ambiente virtual de aprendizagem oportuniza a comunicação entre colegas?

Item 5. O ambiente virtual de aprendizagem permite ao estudante resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?

Item 6. O modelo de tutoria na disciplina é adequado?

Item 7. O número de encontros/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos estudantes é adequado?

Item 8. Os momentos presenciais são planejados e informados aos estudantes com antecedência?

Item 9. Os horários de tutoria presencial e de tutoria a distância são planejados para o curso?

Item 10. Os estudantes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com professores, tutores e pessoal de apoio?

Item 11. Os estudantes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades o sistema de orientação e acompanhamento do estudante?

Item 12. Os estudantes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?

Item 13. O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento?

Item 14. O material didático prevê um módulo introdutório que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?

Item 15. O material didático indicam bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?

Item 16. É assegurada a avaliação presencial da aprendizagem?

Item 17. As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos estudantes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

d) Auto-avaliação discente:

Item 1. Assiste às aulas com frequência?

Item 2. É pontual?

Item 3. Dedicar-se ao estudo extra sala tempo suficiente?

Item 4. Frequenta assiduamente à biblioteca?

e) Avaliação das Coordenações:

Item 1. Mostra a importância do curso que coordena?

Item 2. Ouve os alunos quando procurado, resolvendo seus problemas com objetividade e educação?

Item 3. Ouve atentamente às turmas e as visita regularmente?

Item 4. Qual a avaliação final que você faz do desempenho global do coordenador de seu curso?

f) Avaliação dos Setores e Serviços:

Item 1. Banheiros e Áreas Comuns: Qualidade das Instalações Físicas

Item 2. SERVIÇO DE APOIO/MANUTENÇÃO – Qualidade / Presteza do atendimento

Item 3. BIBLIOTECA: Qualidade das Instalações Físicas

Item 4. BIBLIOTECA: Qualidade / Presteza do Atendimento

Item 5. BIBLIOTECA: Qualidade das Instalações Físicas

Item 6: BIBLIOTECA: Qualidade do acervo

Item 7: CANTINA: Qualidade das Instalações Físicas

Item 8: CANTINA: Qualidade do atendimento

Item 9: CANTINA: Qualidade dos produtos

Item 10: CANTINA: Qualidade Presteza do Atendimento

Item 11: COPIADORA: Qualidade das Instalações Físicas

Item 12: COPIADORA: Qualidade do Atendimento

Item 13: OUVIDORIA: Qualidade / Presteza do Atendimento

Item 14: SALAS DE AULA: Qualidade das Instalações Físicas

Item 15: TESOURARIA: Qualidade / Presteza do Atendimento

Item 16: SECRETARIA ACADÊMICA: Qualidade / Presteza do Atendimento

Item 17: Segurança do CAMPUS

Item 18: Como você avalia o Centro Acadêmico do seu curso?

Item 19: Qualidade dos recursos materiais e técnicos (livros, apostilas, recursos didáticos)

Item 20: As informações relacionadas ao dia a dia da faculdade são claras?

Item 21: De modo geral como você avalia a MULTIVIX?

Aos itens que foram objeto de avaliação foram atribuídas notas inteiras com escores de 1 a 5. Ao avaliar, o aluno pode se basear em uma escala de conceitos, conforme o que segue:

0: Não tenho como avaliar;

1: Ruim;

2: Regular;

3: Bom;

4: Muito Bom;

5: Ótimo.

## **ANEXO F – PLANO DE AÇÃO 2019**

**FACULDADE CAPIXABA DE NOVA VENÉCIA  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**

**PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DA IES DE FORMA GERAL**

Data da Revisão: 30/07/2019

<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Prazo/ Quando</b>	<b>Responsável</b>
<b>Aplicativo Multivix</b>	- O índice de satisfação melhorou pouco em relação ao ano de 2018.	- Desenvolvimento de um novo Aplicativo, tornando-o mais intuitivo e de fácil utilização, com mais informações, acesso direto ao Ambiente Virtual de Aprendizado, entre outros benefícios	- 2019/2	- Direção Executiva  - TI
<b>Qualidade Acervo Físico e Digital da Biblioteca</b>	- O índice de satisfação diminuiu pouco em relação ao ano de 2018.	- Promover a divulgação do Acervo da Biblioteca Digital;  - Estimular o uso dos volumes encontrados na Biblioteca Digital.	- Em andamento	- Marketing  - Professores
<b>Qualidade da Biblioteca Digital</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Promover a divulgação do Acervo da Biblioteca Digital;  - Estimular o uso dos volumes encontrados na Biblioteca Digital.	- Em andamento	- Marketing  - Professores

<b>Informações no Portal Acadêmico (ofícios, manual do aluno, regimento, etc.)</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Informar aos alunos os documentos que estão sendo ofertados pelo portal do aluno. - Incentivar a leitura do material: ofícios, manual do aluno, regimento, etc.	- Em andamento	- Marketing - Coordenação de Curso
<b>Sistema de Protocolo de serviços online</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Informar aos alunos dos serviços que estão sendo ofertados pelo portal do aluno. - Maior divulgação aos alunos dos serviços/solicitações online, via Portal Acadêmico	- Em andamento	- Marketing
<b>De modo geral, como você avalia o seu curso?</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Trabalhar a comunicação institucional de forma mais simétrica, desenvolvendo cada vez mais a relação do coordenador de curso com os alunos; - Intensificar as ações dos colegiados de cursos de forma estruturada para o conhecimento dos alunos e professores. - Proporcionar atividades diversificadas para os cursos: palestras, visitas técnicas, projetos, seminários etc. - Treinamento sobre os processos e rotina da Faculdade, apresentando/reforçando o manual/regimento da Faculdade.	- Em andamento	- Direção - Coordenação Acadêmica - Coordenador de Curso - Professores

<p><b>5.7 De modo geral, como você avalia a Instituição?</b></p>	<p>- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover o cascalhamento do estacionamento;</li> <li>- Divulgar as melhorias da IES;</li> <li>- Adquirir novos DataShows;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em andamento</li> <li>- Até 2019/2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direção</li> <li>- Coordenação Acadêmica</li> <li>- Coordenação Financeira</li> </ul>
--	--	---	--	--



**PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DA INSTALAÇÕES FÍSICAS**

Data da Revisão: 30/07/2019

<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Prazo/ Quando</b>	<b>Responsável</b>
<b>Salas de Aula</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Realizar manutenção preventiva nos ar-condicionado.	- Em andamento	- Setor Manutenção
<b>Biblioteca</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Manter a Biblioteca Organizada. - Realizar manutenção preventiva. - instalação de ar-condicionado.	- Em andamento	- Coordenação Administrativo-Financeiro - Setor Manutenção
<b>Secretaria Acadêmica</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Aprimorar os serviços on-line disponíveis aos alunos no portal do aluno	- Em andamento	- Secretaria Acadêmica - TI
<b>Coordenação de Curso</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Manter a Biblioteca Organizada. - Realizar manutenção preventiva	- Em andamento	- Coordenação de Curso - Setor Manutenção

<b>Apoio de Curso</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Manter a Biblioteca Organizada. - Realizar manutenção preventiva	- Em andamento	- Apoio de Curso - Setor Manutenção
-----------------------	---	---	-------------------	--

**FACULDADE CAPIXABA DE NOVA VENÉCIA  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**

**PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DO ALUNO**

Data da Revisão: 30/07/2019

Assuntos	Situação Real	Recomendações/ações CPA	Prazo/ Quando	Responsável
<b>Dentro de sala de aula, como você avalia o seu compromisso com o seu processo de aprendizado nas disciplinas?</b>	- Sem avaliação em 2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cronograma de visitas/reuniões das coordenações de cursos nas turmas;</li> <li>- Intensificar a oferta de Minicursos e Iniciação Científica;</li> <li>- Proporcionar atividades diversificadas para os cursos: palestras, visitas técnicas, projetos, seminários etc.</li> <li>- Intensificar a capacitação e atualização dos docentes;</li> </ul>	- em andamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordenação de Curso</li> <li>- Coordenação Acadêmica</li> <li>- DAP</li> </ul>
<b>Fora de sala de aula, como você avalia o seu compromisso com o seu processo de aprendizado nas disciplinas?</b>	- Sem avaliação em 2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intensificar a oferta de Minicursos e Iniciação Científica;</li> <li>- Proporcionar atividades diversificadas para os cursos: palestras, visitas técnicas, projetos, seminários etc.</li> <li>- Intensificar a capacitação e atualização dos docentes;</li> </ul>	- em andamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordenação de Curso</li> <li>- Coordenação Acadêmica</li> <li>- DAP</li> </ul>

**FACULDADE CAPIXABA DE NOVA VENÉCIA  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**

**PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DO ATENDIMENTO**

Data da Revisão: 30/07/2019

<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Prazo/ Quando</b>	<b>Responsável</b>
<b>Financeiro (Educação, Respeito, Resolutividade)</b>	- O índice de satisfação melhorou em relação ao ano de 2018.	- Dar retorno rápido e atencioso aos questionamentos dos alunos. Sejam os retornos positivos ou não.  - A IES promover capacitação aos Técnicos administrativos.	- Em andamento	- Coordenação Acadêmica  - Direção
<b>Secretaria Acadêmica (Educação, Respeito, Resolutividade)</b>	- O índice de satisfação melhorou em relação ao ano de 2018.	- Dar retorno rápido e atencioso aos questionamentos dos alunos. Sejam os retornos positivos ou não.  - A IES promover capacitação aos Técnicos administrativos.	- Em andamento	- Coordenação Acadêmica  - Direção
<b>Apoio de Curso (Educação, Respeito, Resolutividade)</b>	- O índice de satisfação manteve-se em relação ao ano de 2018.	- Dar retorno rápido e atencioso aos questionamentos dos alunos. Sejam os retornos positivos ou não.  - A IES promover capacitação aos Técnicos administrativos.	- Em andamento	- Coordenação Acadêmica  - Direção

<b>Biblioteca (Educação, Respeito, Resolutividade)</b>	- O índice de satisfação melhorou em relação ao ano de 2018.	- Dar retorno rápido e atencioso aos questionamentos dos alunos. Sejam os retornos positivos ou não.  - A IES promover capacitação aos Técnicos administrativos.	- Em andamento	- Coordenação Acadêmica  - Direção
<b>Call Center (Educação, Respeito, Resolutividade)</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Diminuir o tempo de atendimento;  - Melhorar a comunicação entre os setores e o call center.  - Reforçar os treinamentos sobre procedimentos e realizá-los a cada quinzena, a fim de garantir que as informações passadas estejam corretas.  - Conscientizar os setores sobre o procedimento adequado para responder aos chamados abertos.	- Em andamento	- Call Center  - Gerência Marketing Multivix Vitória

**FACULDADE CAPIXABA DE NOVA VENÉCIA**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO**

**PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO**

Data da Revisão: 30/07/2019

<b>Assuntos</b>	<b>Situação Real</b>	<b>Recomendações/ações CPA</b>	<b>Prazo/ Quando</b>	<b>Responsável</b>
<b>Demonstra liderança e se preocupa com o desenvolvimento das atividades acadêmicas e extras curriculares?</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Trabalhar a comunicação institucional de forma mais simétrica, desenvolvendo cada vez mais a relação do coordenador de curso com os alunos;  - Cronograma de visitas/reuniões das coordenações de cursos nas turmas;	- Em andamento	- Coordenação Acadêmica  - DAP
<b>Como avalia o atendimento do seu coordenador?</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Proporcionar atividades diversificadas para os cursos: palestras, visitas técnicas, projetos, seminários etc.  - Dar retorno rápido e atencioso aos questionamentos dos alunos. Sejam os retornos positivos ou não.	- Em andamento	- Coordenação Acadêmica  - DAP
<b>Que avaliação você faz do desempenho global do seu curso?</b>	- O índice de satisfação melhorou significativamente em relação ao ano de 2018.	- Treinamento sobre os processos e rotina da Faculdade, apresentando/reforçando o manual/regimento da Faculdade.  - A IES promover capacitação aos Coordenadores de Cursos.	- Em andamento	- Coordenação Acadêmica  - DAP

## **DESTAQUES DAS PRINCIPAIS AÇÕES IMPLANTADAS**

1. Inclusão de mais serviços online no Portal Acadêmico com certificação digital
2. Instalação de mais câmeras de monitoramento na parte interna e externa da faculdade;
3. Mais vigilantes;
4. Reestruturação do espaço físico e atendimento da secretaria acadêmica/financeiro;
5. Ampliação do acervo de livros da biblioteca;
6. Capacitação Docentes;
7. Curso de Pós-graduação em Didática do Ensino Superior para os docentes;
8. Melhoria na infraestrutura do Núcleo de Práticas Jurídicas
9. Melhoria na instalação física da biblioteca;
10. Redução do número de questões da Avaliação Institucional;
11. Implantação do sistema Gestão ERP TOTVS
12. Construção de novos laboratórios e aquisição de equipamentos;
13. Melhorias no atendimento da cantina/mecanografia;
14. Acompanhamento sistematizado das atividades docentes;
15. Melhoria na sinalização externa e interna da Faculdade para pessoas deficientes;
16. Implantação e atualização do Aplicativo (app) Multivix,
17. Melhorias no estacionamento dos ônibus;
18. Desenvolvimento de palestra de conscientização e sensibilização a todos os alunos sobre o ENADE;
19. Melhoria na acessibilidade da Faculdade com construção de passarela, adequações de rampa;
20. Aquisição de equipamento sonoro para os elevadores;
21. Reaproveitamento da água da chuva e do ar Condicionado para utilização nos sanitários e jardim;
22. Aquisição de mais Teodolitos para o laboratório de Topografia;

**ANEXO G – ATA DE REUNIÃO DA CPA**

**ATA DE REUNIÃO DA CPA**

**Data:** 03 de fevereiro de 2020

**Horário:** 16 horas

**Local:** sala de reuniões da Multivix

Aos três dias do mês março de 2019, às 16 horas, iniciou-se a Reunião Extraordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Capixaba de Nova Venécia, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, Tatiane Leite Miotto e com a presença dos demais membros: Welliton Knaak Schueng representante do Corpo Técnico-Administrativo, Hélio Pettene e Kelly Beatriz de Baque representantes do Corpo Docente, Daniela Barcelos Zanelato e Daniel Pancine de Oliveira; representantes do Corpo Discente; Silmar Barbosa Neres e Roan Roger Gomes Marques representantes da Sociedade Civil Organizada.

A presidente da CPA Tatiane Leite Miotto, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização aprovação do relatório de autoavaliação, ano base 2019. O texto foi lido e novamente analisado pelos membros da CPA. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Ressaltou ainda que no dia 23 de março do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2020/1, sendo o período para a realização do mesmo de 23/03 a 13/04, sendo de grande importância a participação dos mesmos no processo de divulgação junto aos alunos, professores e funcionários. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional. Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Tatiane Leite Miotto (Presidente)

Welliton Knaak Schueng Hélio Pettene

Kelly Beatriz de Baque

Daniela Barcelos Zanelato



Daniel Pancine de Oliveira José Inoch

Silmar Barbosa Neres

Roan Roger Gomes Marques