

**RELATÓRIO TRIENAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DA FACULDADE BRASILEIRA
MULTIVIX VITÓRIA
REFERÊNCIA 2018 à 2020**

APROVADO PELA PORTARIA Nº 015 DE 18 DE MARÇO DE 2021, DO CONSELHO SUPERIOR DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA, APÓS APROVAÇÃO FINAL PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, EM REUNIÃO REALIZADA NO DIA 25/02/2021 (ATA EM ANEXO)

**VITÓRIA
MARÇO DE 2021**

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de auto avaliação institucional ano base ano base 2020, ciclo 2018-2020, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Brasileira Multivix Vitória e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na Faculdade Brasileira Multivix Vitória, a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2018-2020 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2021, bem como a respectiva agenda de trabalho.

Foram relacionadas as ações da Faculdade Brasileira Multivix Vitória em atendimento às dimensões do Sinaes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo no Instituição, tanto internos quanto externos.

Enfim, com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional ano base 2020, ciclo 2018-2020, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Mesmo mediante o cenário atípico enfrentado no ano de 2020, a CPA da Faculdade Brasileira Multivix Vitória desenvolveu o processo de autoavaliação institucional com o objetivo de desenvolver juntamente com a comunidade acadêmica um novo instrumento para este cenário.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1 INTRODUÇÃO | 5 |
| 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA | 5 |
| 1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA..... | 5 |
| 1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA..... | 8 |
| 1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA | 9 |
| 1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA | 10 |
| 1.5 AUTO-AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL NA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA..... | 13 |
| 1.6 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL | 18 |
| 1.6.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTO AVALIAÇÃO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA | 18 |
| 1.7 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2019 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO..... | 19 |
| | |
| 2 METODOLOGIA | 21 |
| | |
| 3 DESENVOLVIMENTO | 28 |
| 3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 28 |
| 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 32 |
| 3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 32 |
| 3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO | 33 |
| 3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO..... | 47 |
| 3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO | 47 |
| 3.3.2 PESQUISA | 57 |
| 3.3.3 EXTENSÃO | 65 |
| 3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE | 75 |
| 3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES | 79 |
| 3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS | 85 |
| 3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO | 89 |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

| | |
|---|-----|
| 3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO..... | 89 |
| 3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO | 90 |
| 3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO | 91 |
| 3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS | 91 |
| 3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL | 92 |
| 3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS | 92 |
| 3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE | 92 |
| 3.3.7.8 PROJETO “ESPORTE MULTIVIX” | 93 |
| 3.3.7.9 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS..... | 93 |
| 3.3.7.10 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE | 96 |
| 3.3.7.10.1 ACESSIBILIDADE..... | 98 |
| 3.3.7.10.2 Do PROGRAMA..... | 98 |
| 3.3.7.10.3 SERVIÇOS OFERECIDOS..... | 99 |
| 3.3.7.10.3.1 DEFICIENTE VISUAL..... | 99 |
| 3.3.7.10.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO | 99 |
| 3.3.7.10.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO | 99 |
| 3.3.7.10.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA | 100 |
| 3.3.7.10.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA | 100 |
| 3.3.7.10.3.6 PARALISIA CEREBRAL | 100 |
| 3.3.7.10.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES | 100 |
| 3.3.7.10.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)..... | 101 |
| 3.3.7.10.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA | 101 |
| 3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO..... | 103 |
| 3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL..... | 103 |
| 3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE.. | 103 |
| 3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO..... | 106 |
| 3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO | 106 |
| 3.6.2 CONSELHO SUPERIOR | 107 |
| 3.6.3 DA DIREÇÃO GERAL..... | 107 |
| 3.6.4 DA COORDENAÇÃO ACADÊMICA..... | 108 |
| 3.6.5 DA COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA - FINANCEIRA..... | 108 |
| 3.6.6 DOS ÓRGÃOS GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS..... | 108 |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

| | |
|--|------------|
| 3.6.6.1 DA COORDENAÇÃO DE PÓS- GRADUAÇÃO | 108 |
| 3.6.6.2 DA COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO | 108 |
| 3.6.6.3 DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO..... | 108 |
| 3.6.7 Dos ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS..... | 109 |
| 3.6.7.1 DA COORDENAÇÃO DE CURSO | 109 |
| 3.6.8 Dos ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS | 109 |
| 3.6.8.1 DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE..... | 109 |
| 3.6.8.2 DO COLEGIADO DE CURSO..... | 110 |
| 3.6.9 Dos ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES | 110 |
| 3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA | 110 |
| 3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA..... | 110 |
| 3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS..... | 111 |
| 3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA | 112 |
| | |
| ANEXOS..... | 114 |
| ANEXO A - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SOB A ÓTICA DO EGRESSO..... | 115 |
| ANEXO B - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SOB A ÓTICA DAS EMPRESAS | 118 |
| DADOS DA EMPRESA | 118 |
| ANEXO C - AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO DOCENTE | 122 |
| ANEXO D - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SOB A ÓTICA DO FUNCIONÁRIO .. | 125 |
| ANEXO E – AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO DISCENTE..... | 130 |
| ANEXO F – PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA | 132 |
| ANEXO G – ATA DE REUNIÃO DA CPA | 133 |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

1 INTRODUÇÃO

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

| | | | | |
|---------|---------------------------------------|-----------------------|----------------|--|
| Nome: | FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA | | | |
| CNPJ: | 01.936.248/0001-21 | Código da IES no MEC: | 1244 | |
| End.: | Rua José Alves | nº: | 135 | |
| Bairro: | Goiabeiras | Cidade: | Vitória | |
| Fone: | (27) 3335-5666 | Fax: | (27) 3335-5666 | |
| E-mail: | eliene.penina@multivix.edu.br | | | |

Quadro 1 - Identificação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória

1.2 HISTÓRICO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, recredenciada pela Portaria nº. 783 de 07/08/2015, publicada no Diário Oficial da União de 10/08/2015, localizada à Rua José Alves, nº. 135, Goiabeiras, Vitória, Espírito Santo, mantida pela Empresa Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão S/A – Multivix, sediada no mesmo endereço.

A EMPRESA BRASILEIRA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO S/A – MULTIVIX, mantenedora da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região da Grande Vitória, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Faculdade Brasileira Multivix Vitória decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- Capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- Disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- Disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infraestrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos;

Na concretização de seus ideais, lançaram as bases de um Projeto Educacional formalizado no primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional. A implementação de plano tem sido regulada pelo Regimento Geral da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, aprovado pela Portaria MEC nº 245, publicada em 29/01/2002, no Diário Oficial da União.

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória iniciou suas atividades, com pioneirismo, ofertando, simultaneamente, cursos em distintas áreas do conhecimento: Ciências da Saúde, Engenharias, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas. Foi credenciada por meio da Portaria nº. 259 de 11/02/1999, publicada no Diário Oficial da União de 17/02/1999, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Farmácia e Engenharia de Produção Civil.

Também com pioneirismo, em 2000, iniciou a oferta do curso de Arquitetura e Urbanismo, o primeiro a ser ofertado por uma instituição privada no Estado, assim como ocorreu com os cursos de Farmácia e Engenharia de Produção Civil. Em 2001, foi autorizada a abertura do curso de Enfermagem, em 2002, os de Engenharia Elétrica, Direito e Psicologia, em 2005 o curso de Medicina e em 2009, a abertura do curso de Engenharia de Computação. No final do ano de 2010 foi aprovado pelo MEC o curso de Engenharia Ambiental e no ano de 2011 foram aprovados pelo MEC os cursos de Engenharia de Controle e Automação, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Educação Física (bacharelado e licenciatura) e Pedagogia (os cursos aprovados em 2010 e 2011 só tiveram

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

processo seletivo para ingressantes em 2012). Em 2013, foi autorizado o curso de Engenharia de Petróleo e em 2014 autorizado o curso de Engenharia Química. Em 2015 foi autorizado o curso de Odontologia. Em 2016, tivemos o curso de Nutrição, Biomedicina e Ciências Biológicas autorizados. Em 2017 foram autorizados os cursos de Ciências Biológicas (Licenciatura), Comunicação e Propaganda, Estética e Cosmética, Medicina Veterinária e Fisioterapia. No início de 2019, mais precisamente no mês de fevereiro, foram autorizados os cursos de Relações Internacionais e Sistemas de Informação. Em dezembro de 2020, a Faculdade teve a autorização do curso de Gastronomia na modalidade presencial e a autorização do curso de Pedagogia (modalidade EaD) bem como o credenciamento institucional para oferta de cursos à distância. Com a autorização desta novos cursos, a Faculdade avançou para a oferta de cursos nas diferentes áreas do conhecimento.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória vem, de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória, tem como missão, formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória constitui-se em uma comunidade acadêmica, integrada por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- a indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- a qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re) pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.
- a busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

Sua visão de futuro é ser uma Instituição de Ensino Superior, reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

Diante da missão da Faculdade e, para que se alcancem os objetivos propostos, a conduta dos profissionais que dela farão parte, deverá estar centrada nos seguintes valores:

- Respeito ao ser humano de forma integral;
- Meritocracia e trabalho em equipe;
- Excelência intelectual e profissional;
- Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
- Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
- Ética, cidadania, integridade e transparência;
- Inovação permanente;
- Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
- Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Brasileira

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Multivix Vitória é a implementação do processo de auto avaliação da Instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA deve desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da Instituição, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da Instituição;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória, a partir dos relatórios produzidos no final de cada processo.

1.3.1 A COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da CPA: O mandato da atual CPA da Faculdade Brasileira Multivix Vitória corresponde ao período entre abril de 2019 a abril de 2021.

Ato de designação da CPA: Portaria 006 de 02 de março de 2020.

Dada a complexidade estrutural, para maior organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização, conforme abaixo:

| | |
|---|---|
| Representante do Núcleo de Avaliação Institucional – Presidente da CPA | Marta Helena Oliveira de Almeida |
| Representantes do Corpo Docente | Prof. Raphael do Amaral Vaz Prof. Giselle Saiter G. Nonato |
| Representantes do Corpo Discente | Camila Honorato Araujo Maykel Delmar Sperandio da Silva |
| Representantes do Corpo Técnico-administrativo | Karine Lourenzone de Araujo Dasilio Marta Helena Oliveira de Almeida |
| Representante da Sociedade Civil Organizada | Douglas Januário da Silva Ragner Antônio Neumann |

Quadro 2 - Composição da CPA

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

1.4 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

O resgate histórico mostra que a avaliação institucional está ligada a um referencial de qualidade e nos distintos modos de entendimento fez parte das lutas do movimento dos docentes das universidades brasileiras na década de sessenta.

Ao longo das décadas, tem sido amplamente reconhecida a importância da Educação Superior no conjunto das políticas públicas, não apenas por ser instrumento de valor para a formação acadêmico-profissional ou por alicerçar a pesquisa científica e tecnológica que subsidiam o desenvolvimento econômico e social, mas também por seu papel norteador das ações de cidadania democrática, justiça social e desenvolvimento sustentável.

A primeira proposta sistemática de avaliação da educação superior foi o PARU (Programa de Avaliação da Reforma Universitária), instituído em 1983, pelo MEC, o qual concentrava as atenções em gestão e produção/disseminação de conhecimentos, a partir de análise de dados colhidos em questionários aplicados a estudantes, professores e gestores educacionais (SINAES, 2004). O PARU também empreendeu estudos específicos para avaliar o impacto da Lei 5.540/1968 sobre a estrutura administrativa das instituições, a expansão do número de matrículas, a relação entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, corpo docente e técnico administrativo e inserção da comunidade. Desativado no ano seguinte, o PARU foi substituído por outras iniciativas governamentais.

Em 1985, a partir da chamada Nova República, foi constituída uma “Comissão de Notáveis” no governo do Presidente José Sarney, que elaborou o documento intitulado “Uma nova política para a educação superior”, o qual foi ampliado pela criação do GERES (Grupo Executivo para a Reforma da Educação Superior), que construiu uma proposta de avaliação da educação superior, embasada numa concepção regulatória, destacando as dimensões individuais, do alunado, dos cursos e das instituições e norteou o direcionamento dos recursos públicos educacionais para os chamados “centros de excelência” ou instituições com padrões

internacionais de produção acadêmica e de pesquisa.

O relatório do GERES, demonstrou de forma clara o papel do controle a ser desempenhado pelo processo avaliativo e propôs, além da avaliação dos cursos de graduação, a realização de um exame nacional pelos estudantes (DIAS SOBRINHO, 2003). Nessa época, várias instituições públicas implantaram modelos de auto avaliação e, especialmente as mais consolidadas, publicaram seus relatórios.

Essas experiências subsidiaram no governo do Presidente Itamar Franco o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) elaborado por uma comissão de especialistas, instituída no âmbito do MEC, em 1993, o qual teve como pilar norteador a auto avaliação e centrou-se na preocupação com a missão da instituição na sociedade (SINAES, 2007). Esse Programa deu sustentabilidade a uma cultura de avaliação e introduziu mudanças na dinâmica das universidades, embora tenha tido vida curta, pois sua continuidade foi prejudicada por um processo de mudança de governantes.

Em 1995, com o advento da Lei nº 9131, de 24/11/95, que atribuiu ao Ministério da Educação o papel de “[...] formular e avaliar a política nacional de educação, zelar pela qualidade do ensino e velar pelo cumprimento das leis que o regem” [...], a avaliação passou a ser obrigatória em todos os níveis de ensino, o que seria consagrado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional — nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996. A partir de então a obrigatoriedade se manteria, dela dependendo a renovação, periódica, do reconhecimento dos cursos de graduação. O Ministério da Educação, auxiliado pelo Conselho Nacional de Educação e pelos sistemas de ensino, é órgão encarregado de tais atribuições, conforme esses dispositivos legais.

Surgiu, assim, o SAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior, do qual faziam parte: o Exame Nacional de Cursos (ENC ou provão, como ficou conhecido), o censo da educação superior, realizado anualmente, envolvendo todos os cursos e IES do País; e a Avaliação periódica das Condições de Ensino (ACE), procedida *in loco* por comissões de especialistas do Ministério da Educação, focalizando três

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e instalações.

Em 2001, foi editado o Decreto 3.860 de 09/07/2001, que estabeleceu não apenas novas diretrizes para a organização do ensino superior, como também definia quais itens a avaliação dos cursos de graduação deveriam atender. Esse dispositivo legal atribuiu ao INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) a tarefa de “[...] organizar e executar a avaliação dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior [...]” (BRASIL, 2001). Assim, iniciou-se o processo de verificação *in loco* das condições de oferta dos cursos, sobretudo naqueles que receberam conceito “D” e “E” no Exame Nacional de Cursos (Provão), que vigorou até 2003.

Em 2004, esse Sistema foi reformulado, sendo instituído o SINAES (Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior) através da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, com o objetivo de “assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes [...]”, sob a coordenação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES é o atual sistema avaliativo em vigor e preconiza o processo avaliativo sob três pilares: a instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes. A avaliação institucional é o centro do sistema. Com objetivo de identificar o perfil e o significado de atuação da instituição (Art. 3º da Lei 10.861/04), a avaliação acontece através da auto avaliação e das avaliações externas realizadas *in loco*, por equipes do INEP sob a supervisão da CONAES. A auto avaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que após conduzir o processo de avaliação interna, deve sistematizar os resultados em um relatório anual para fins de encaminhamento ao INEP.

A avaliação de cursos é conduzida por especialistas nas respectivas áreas de conhecimento, indicados pelo INEP, utilizando instrumento de avaliação específico centrado em três dimensões específicas: a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura. Os resultados da avaliação dos cursos são classificados em uma escala de 1 a 5, em termos de cada dimensão e do conjunto

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

de indicadores integrantes dessas dimensões.

O conjunto das dimensões inerentes ao SINAES que embasam a avaliação institucional, contempla:

- 1) a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2) as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes;
- 10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.5 AUTO-AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL NA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória, desde seu primeiro ano de funcionamento,

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitam a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de auto avaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Brasileira Multivix Vitória é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a auto avaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória Multivix Vitória avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta, procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição que se encontra em processo de implementação. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua auto avaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua auto avaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se auto avalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto avaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Brasileira Multivix Vitória através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Brasileira Multivix Vitória.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Adicionalmente ao processo de auto avaliação, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

1.6 EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

1.6.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTO AVALIAÇÃO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

O início dos trabalhos da CPA em 2004, uma vez que todo o arcabouço administrativo e legal da Faculdade Brasileira Multivix Vitória vem sendo proposto e aprovado ao longo desses últimos anos. Dentre os avanços conquistados pela primeira comissão, destaca-se a elaboração do Regimento da CPA e dos questionários de avaliação, os quais originaram os Relatórios de Auto Avaliação Institucional dos anos de 2013, 2012 e 2011. Esse aprendizado coletivo ainda encontra-se em construção e os resultados alcançados refletem sempre na melhoria desse aprendizado.

A composição da CPA anterior a atual, promoveu as ações do processo de auto avaliação institucional relativo ao ano de 2016. Antes mesmo de iniciar esse projeto, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre:

- a) A importância da Auto Avaliação Institucional
- b) Os objetivos e funções da CPA;
- c) A Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil;
- d) O instrumento de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), ressaltando-se suas características, e as dimensões avaliadas;
- e) Os formulários de avaliação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória: docentes, discentes, técnicos administrativos, representantes da sociedade civil, egressos;
- f) Os relatórios de auto avaliação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória relativa

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

aos anos de 2018 e 2019;

g) O processo de auto avaliação institucional;

h) A proposta de elaboração do relatório;

A partir desse primeiro encontro e das decisões tomadas, formalizou-se o processo de auto avaliação institucional.

A composição da CPA sofreu alteração no ano de 2020, e foi nomeada novos membros a partir da Portaria 006, de 02 de março de 2020.

1.7 METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO AVALIATIVO DE 2019 E A ORGANIZAÇÃO DE AGENDA DE TRABALHO

Em cumprimento às metas estabelecidas para esse ano, voltadas para a consolidação da avaliação institucional da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

| AÇÕES | PRAZO |
|--|-----------------------|
| Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação no ano de 2020. | Outubro de 2019 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Levantamento de formulários da Instituição para reformulação dos questionários de auto avaliação, considerando o cenário em que a IES está atuando neste momento de pandemia; - Elaborar instrumento de avaliação; - Definição das datas de avaliação institucional pelos cursos de graduação, funcionários técnico-administrativos, professores, egressos e empresas da região no ano de 2021; - Reunião com TI sobre a reestruturação do SOFTWARE de aplicação da auto avaliação 2021/1; - Realizar levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a melhor participação dos alunos/professores na Avaliação Institucional; - Postar o relatório trienal no e-mec. | Fevereiro de 2020 |
| - Acompanhar o processo de avaliação institucional (26/03 a 14/04). | Março e Abril de 2020 |
| - Processar Dados. | Abril e Maio de 2020 |
| - Reunião com os setores para apresentação do relatório da avaliação institucional para criação do plano de ação. | Junho e Julho de 2020 |
| - Elaborar relatório da avaliação do corpo docente, discente e funcionários. | Julho de 2020 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar junto ao DAP e coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físico da IES, pelo corpo discente; - Elaborar plano de ação com a CPA e enviar para a aprovação da diretoria; - Apresentar relatório dos discentes e plano de ação para os gestores técnico-administrativos; - Disponibilizar plano de ação no portal do aluno. | Agosto de 2020 |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

| | |
|--|---------------------------|
| - Envio do relatório 2020 da avaliação do corpo de funcionários para o setor de R. H. | Agosto de 2020 |
| - Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição; - Reanalisar as datas de avaliação dos cursos de graduação do semestre letivo 2021/1. | Agosto e Setembro de 2020 |
| - Aplicação do questionário de avaliação/pesquisa para os discentes e empresas. | Setembro de 2020 |
| - Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES. | Outubro de 2020 |
| - Elaborar relatório de pesquisa com empresas. | Outubro de 2020 |
| - Definição das datas de avaliação dos cursos de graduação para o semestre letivo 2021. | Outubro de 2020 |
| - Postar 1º relatório parcial (2020) no e-mec. | Março 2021 |

Quadro 3 - Agenda de Trabalho da CPA

Passamos, a seguir, à descrição de algumas ações efetivadas no ciclo 2018-2020.

2 METODOLOGIA

Coerente com a natureza do fenômeno a ser estudado e com os seus propósitos, a auto avaliação institucional precisa desvendar o que ocorre nos diversos segmentos que compõem a IES: conhecer suas práticas, identificar suas concepções e esclarecer as “visões de mundo” que referendam e legitimam as decisões que ocorrem em seu interior. Dentro das opções metodológicas disponíveis, escolheu-se o enfoque fenomenológico-hermenêutico porque este se apresenta mais adequado às análises das atividades consideradas naturais na ação humana.

O enfoque fenomenológico caracteriza-se por não se apegar somente às coisas factualmente observáveis, mas por buscar o significado e contexto das coisas com refinamento e previsão sempre maiores, na perspectiva de um retorno à totalidade do mundo vivido.

Para Mansini (1989) não existe um método fenomenológico, mas sim uma postura/atitude fenomenológica que se faz presente na pesquisa pela abertura do ser humano em compreender o que se mostra, “a priori” de forma livre de conceitos e definições preestabelecidas, buscando remontar aquilo que está estabelecido como critério de certeza para questionar-lhe os seus fundamentos. Essa postura/atitude fenomenológica parece ser mais adequada às questões relacionadas às ciências humanas e sociais, pois “a objetividade da ciência do homem é uma objetividade diferente: os seres humanos não são objetos e suas atividades não são simples reações. Em síntese, a relação básica, neste caso, não é do sujeito-objeto, mas do sujeito-sujeito”. (ASTI-VERA, 1980, p.77).

A atitude fenomenológica tem como objetivo o fenômeno, ou seja, o que se mostra, o que é representado em si mesmo e adota a intuição como o principal instrumento de observação do fenômeno. Porém, esta intuição não é constituída só por sentimentos e afetos, mas por uma visão intelectual do objeto do conhecimento. Essa visão intelectual corresponde a uma forma de consciência que fundamenta as interpretações racionais visto que “... as investigações fenomenológicas mostram a consciência do sujeito, através dos relatos de suas experiências internas, e trata de

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

viver em sua consciência – por empatia – os fenômenos relatados pelos outros”. (ASTI-VERA, 1980, p.71).

Ao valorizar a interpretação do mundo e enfatizar a experiência pura dos sujeitos históricos, a fenomenologia utiliza-se de uma dialética polissêmica, possibilitando o emergir do aspecto hermenêutico que, por sua vez, propõe uma reflexão exaustiva, constante e continuada a respeito da importância, significância, finalidade e validade das indagações e respostas obtidas. Segundo Beck (1994, p.125), “a reflexão hermenêutica consiste na dialética da interpretação do significado dos dados de pesquisa como movimento dinâmico para concepções mais profundas”. Assim, a apropriação do conhecimento ocorre a partir do fluxo hermenêutico que implica compreensão interpretação nova compreensão nova interpretação.

A par desse entendimento, o Programa de Auto avaliação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória considera que o mundo social é constituído por vivência intersubjetiva e que as pesquisas no campo da Educação devem conhecer esse mundo social tal qual ele é vivido na atitude natural. Requer, portanto, uma postura compreensiva que valorize as ações dos múltiplos atores da cena social, nas especificidades de suas funções.

A metodologia da auto avaliação da Faculdade baseou-se em quatro princípios básicos que serviram de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional:

- *Adesão* – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa;
- *Avaliação total e coletiva* – a instituição precisa ser avaliada em todos os seus setores e por todos os que fazem parte da instituição;
- *Unidade de linguagem* – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional;
- *Competência técnico-metodológica* – deve-se ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Além destes princípios, a auto avaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características:

- *Democrática* – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados
- *Contextualizada* – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional;
- *Flexível* – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos;
- *Estimuladora*– promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante;
- *Ética* – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição;
- *Sistemática* – o processo avaliativo foi contínuo, regular e sistemático de conhecimento e aprimoramento da realidade educacional avaliada e do próprio processo avaliativo.

Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da auto avaliação adotou o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação- CPA, foram realizadas as seguintes etapas:

- Sensibilização da comunidade interna;

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- Elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

A primeira etapa teve como finalidade de sensibilizar a comunidade interna acerca da relevância da avaliação institucional, dando prioridade ao alcance de dois objetivos imprescindíveis ao seu êxito: informar a respeito da sistemática avaliativa, desfazer mitos e estereótipos no tocante a avaliação como sinônimo de punição e estabelecimento de *ranking*.

Para tanto, foi feita a explicação nas salas de aula e nos colegiados de curso sobre a importância de se envolver no processo avaliativo da Instituição, dando ênfase sempre aos reais objetivos do movimento.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Egressos;
- Professores;
- Servidores Técnico-Administrativos
- Gestores: coordenadores de cursos de graduação e de pós-graduação, bibliotecária, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, ouvidoria e direção geral.
- Comunidade externa.

Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento. Nesta perspectiva utilizamos dados quantitativos e qualitativos, na tentativa de legitimar o processo de auto avaliação.

Assim, o recolhimento dos dados se deu por meio de formulários on-line e questionários com questões abertas e fechadas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, servidores técnico- administrativos que ao

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se auto avaliam.

O processo de auto avaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA conduziu os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, gestores, egressos através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

I. Avaliação sob a ótica do discente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no portal acadêmico da Instituição para todos os alunos matriculados no ano convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Contabilização de 05 (cinco) horas em Atividades Complementares para todos os alunos que realizaram a Avaliação Institucional on-line no período compreendido para tal;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os alunos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos alunos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

II. Avaliação sob a ótica do docente:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Instituição e ofício acadêmico no mural da sala dos professores e no portal acadêmico convidando-os a participarem da Avaliação Institucional;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática, sala dos professores e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os professores que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para

atendimento dos professores em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

III. Avaliação sob a ótica do egresso:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os egressos da Instituição de acordo com o banco de dados da Faculdade;
- Disponibilidade do Laboratório de Informática e computadores da biblioteca (fora do horário de aula) para os egressos que procurassem à Instituição para preenchimento da Avaliação Institucional.
- Disponibilidade de um funcionário do TI nos laboratórios de Informática para atendimento dos egressos em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

IV. Avaliação sob a ótica do funcionário técnico-administrativo e/ou gestor:

- Disponibilizar no site da Instituição (www.multivix.edu.br) o link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal;
- Envio de e-mail Institucional para todos os funcionários da Instituição;
- Disponibilidade de um funcionário do TI para atendimento aos funcionários, em caso de dúvidas na Avaliação Institucional.

V. Avaliação sob a ótica das empresas:

- Envio via e-mail do link de acesso para o preenchimento do formulário on-line no período compreendido para tal.

A análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a auto avaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e análise de questionários *on-line* e impressos respondidos pelos atores envolvidos no processo.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

A metodologia adotada na auto avaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos, servidores técnico-administrativos, egressos e gestores de forma integrada, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória, desde seu primeiro ano de funcionamento, vem desenvolvendo um plano de avaliação Institucional que busca desenvolver um processo sistêmico, levando em conta todos os atores do processo educacional, ou seja, alunos, professores, coordenadores, diretores, técnico-administrativos, empresariado, órgãos de classe e a sociedade em geral.

Desta forma o Projeto de Avaliação e acompanhamento aqui delineado visa contemplar as etapas já implementadas através de instrumentos que possibilitaram a coleta de dados, análise e divulgação de resultados, principalmente no aspecto da avaliação do processo pedagógico, de modo a corrigir possíveis distorções nessas etapas e ao mesmo tempo evitar a repetição de falhas em etapas futuras. Contempla ainda o projeto de expansão e evolução das dimensões atualmente avaliadas.

Em conformidade com o estabelecido na Lei Federal 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o processo de auto avaliação da Faculdade deverá ter como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, uma vez que todas as atividades devem conduzir ao alcance da missão da Instituição que nele foi enunciada.

A Avaliação Institucional da Faculdade Brasileira Multivix Vitória é realizada em diferentes etapas, conforme o seu Plano de Desenvolvimento. Na primeira etapa, a avaliação está baseada em dados quantitativos, trabalhando com indicadores de entrada do aluno, de seu processo de desenvolvimento e de saída; na segunda, são trabalhados os aspectos qualitativos do processo ensino-aprendizagem, como a organização didático-pedagógica, a qualificação do corpo docente, a qualidade da infraestrutura e outros; na terceira, é trabalhada a auto avaliação institucional; na quarta, a avaliação externa, ou seja, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória avaliada pelas instituições parceiras e pela sociedade em que está inserida; e na quinta,

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

procede-se à síntese da avaliação, a partir do acompanhamento e análise de todo o processo.

Esse processo teve o seu início com a aplicação de um instrumento para a coleta de dados dos alunos ingressantes por ocasião da matrícula, com a finalidade de traçar o perfil dos mesmos, visando identificar tendências, interesses, habilidades e características que têm reflexos na implementação da Proposta Pedagógica dos Cursos.

Algumas variáveis aí contempladas, entre outras, são as seguintes: local de residência dos alunos, procedência, condições econômicas, escolaridade dos pais, razões da escolha do curso e da instituição. Esse instrumento é aplicado à totalidade dos alunos por ocasião do processo de matrícula e tem os seus dados submetidos a um tratamento estatístico, organizado através de tabelas de frequências e gráficos, sendo analisados e a seguir divulgados aos dirigentes da instituição e aos coordenadores de cursos que os divulgam para o corpo docente, visando construir um posicionamento crítico que incorpore o máximo de informação possível que irá respaldá-los nas atividades administrativas e de ensino.

Em continuidade a esses levantamentos iniciais estão sendo introduzidos outros dados no sistema acadêmico tornando-o capaz de gerar análises dos principais aspectos dos currículos dos cursos, da adequação dos Recursos de Ensino utilizados, do tempo mínimo, médio e máximo de conclusão dos cursos, do nível de envolvimento nas atividades extracurriculares, da evasão e suas possíveis causas, das transferências, do índice de aprovações/reprovações por disciplinas e por curso. Essas análises passarão a estar disponíveis no Sistema Acadêmico da instituição que se encontra em processo de implementação. Vale ressaltar que os dados referentes aos estágios são considerados importantes no desenvolvimento curricular, pois propiciam aos alunos a experiência da vivência profissional e o início de sua inserção na comunidade que os receberá enquanto destinatária dos seus conhecimentos. Neste aspecto passarão a ser de grande valor para a avaliação institucional.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

A organização das demais avaliações, conforme os instrumentos, consta da avaliação docente e da coordenação, a ser feita pelo discente, que faz também sua auto avaliação; da avaliação da coordenação a ser feita pelo docente, que fará também a sua auto avaliação e da avaliação do docente pela coordenação. Essas avaliações estão sendo feitas ao final de cada semestre. Dessa forma, é possível avaliar o desempenho dos alunos, professores e coordenadores, de modo a melhorar cada vez mais o perfil da instituição. O aluno se auto avalia de forma quantitativa, considerando o seu desempenho semestral. A coordenação e os docentes são avaliados pelo aluno quantitativa e qualitativamente e o coordenador de curso deverá avaliar cada professor de acordo com a disciplina que ministra. O coordenador do curso, que é um professor responsável por uma disciplina da respectiva grade curricular, é avaliado pelos docentes, que lhe dão subsídios para implementar suas ações. Após a coleta das informações, os dados são submetidos a uma análise estatística e são divulgados através de relatórios. O docente é de grande importância para a instituição do ponto de vista didático pedagógico. Portanto, é justificável a busca de informações sobre o seu desempenho, observando-se diversos ângulos. Utilizando informações contidas no Sistema Acadêmico da Instituição sobre titulações dos docentes, produções acadêmicas, entre outras, encontra-se outra fonte de avaliação dos docentes.

Algumas das variáveis que deverão ser disponibilizadas no Sistema são:

- Número de docentes contratados em tempo integral;
- Número de docentes contratados em tempo parcial;
- Número de docentes horistas;
- Número de docentes graduados na área do curso;
- Tempo de magistério do docente;
- Número de docentes contendo titulações obtidas na instituição;
- Número de docentes que desenvolvem trabalhos fora da academia;
- Número de docentes que nos últimos 5 anos tenham produzido dissertações de mestrado, livros ou teses de livre docência ou tese de doutorado, artigos, etc.

Para a avaliação dos egressos foi elaborado um instrumento para coleta de

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilitará a avaliação dos seguintes aspectos:

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto avaliação do preparo profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal;
- Conceito que tem do curso concluído e da instituição formadora.

Constitui índice importante da avaliação a infraestrutura da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, tanto as instalações físicas, quanto o acervo bibliográfico. Esse levantamento visa produzir uma avaliação da organização didático-pedagógica, da qualidade da infraestrutura, do processo ensino-aprendizagem, entre outros. Nesse sentido, a instituição dispõe de Catálogo de Graduação elaborado e atualizado anualmente pela Secretaria Acadêmica.

A avaliação da instituição pelos técnicos administrativos é realizada com o objetivo de acompanhar a percepção do técnico administrativo em relação à instituição.

A avaliação institucional pela comunidade externa é conhecida através das avaliações dos serviços prestados a esta última através das empresas onde os alunos atuam como estagiários.

Do ponto de vista da gestão econômico-financeira a Mantenedora avalia periodicamente o desempenho da Faculdade Brasileira Multivix Vitória através dos demonstrativos financeiros produzidos pelo setor responsável, além de fiscalizar

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

através de auditorias internas periódicas.

A avaliação da gestão didático-pedagógica é realizada pelos instrumentos já descritos. Quanto à avaliação da adequação dos projetos pedagógicos de curso, é realizada periodicamente, quando editada novas normas e regulamentações do ensino superior pelo Ministério da Educação ou diante de nova diretriz emanada do Conselho Superior da Faculdade Brasileira Multivix Vitória.

Adicionalmente ao processo de auto avaliação, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória considera como indicadores de gestão acadêmica os resultados das avaliações externas do IGC e do Enade.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.

Para concessão de seus objetivos e na conformidade de seus princípios, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória constitui-se em uma comunidade acadêmica, integrada por dirigentes, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e de apoio, a fim de servir à comunidade na qual se insere.

São princípios norteadores, para concretização da missão da Instituição:

- A indissociabilidade do tripé ensino-pesquisa-extensão, tomando como base seus programas de pós-graduação, seus núcleos temáticos e suas atividades acadêmicas de iniciação científica. Para que ocorra essa interação, é fundamental a continuidade de investigações na capacitação dos docentes, no desenvolvimento de projetos de pesquisa e programas de extensão e ação comunitária.
- A qualidade do seu fazer educacional, que será possível através de um (re)

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

pensar no seu modo de agir, e um processo de avaliação institucional sistemática, com a participação da comunidade interna e externa.

- A busca de uma comunicação permanente com a sociedade, a fim de atender suas necessidades naquilo que lhe compete.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Lei Federal nº. 10.861 (de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15/04/2004, seção 1, p. 3-4) que instituiu o SINAES, estabeleceu como métrica da responsabilidade social das instituições de ensino, especialmente, o “que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

De maneira antecipada e adequada à legislação de avaliação do ensino superior, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória nestes 19 (dezenove) anos de funcionamento desenvolveu projetos, buscou celebrar convênios e concedeu bolsas de estudos. Para o futuro e coerente com sua missão, a responsabilidade social permeia as metas estabelecidas pela IES para o quinquênio 2015-2019 e 2020-2024:

- A Faculdade mantém vínculos com instituições do setor público e privado, mediante convênios de cooperação, que beneficiam alunos e funcionários;
- A infraestrutura é adequada para receber os portadores de deficiência física, podendo melhor se adequar, se necessário, nos próximos anos para receber o deficiente visual;
- Para promover a inclusão social, bem como contribuir com o desenvolvimento econômico da região, mantém programa de bolsas de estudo ou concessão de descontos financeiros nas mensalidades, o que facilita o acesso ao ensino superior dos menos favorecidos financeiramente e ainda lhes dá oportunidade de crescimento profissional;
- Além do programa de bolsas de estudos, a faculdade provê orientação ao aluno visando facilitar o acesso ao FIES. Participa do Programa Universidade Para Todos – PROUNI, de iniciativa do Governo Federal e do Programa Nossa Bolsa, de

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo;

- promoverá ações de Educação e Responsabilidade Ambiental;
- a IES promoverá ações de Atividades Esportivas, visando a integração da comunidade acadêmica e melhoria da qualidade de vida de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.
- promover conferências e atividades complementares sobre ética;
- promover a humanização na Instituição, através de atividades culturais e seminários voltados para a integração social e o lazer;
- desenvolver na Instituição um programa de atividades envolvendo direitos humanos e cidadania. Dentro desse programa, propiciar: (1) o conhecimento e a reflexão a respeito da fome, miséria, desemprego, violência, exclusão, relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (2) a compreensão da situação específica das localidades onde está a Faculdade e regiões de abrangência, no contexto nacional, no que se refere a esses problemas; (3) reflexões sobre as relações entre o mundo do trabalho e os problemas sociais; (4) a formulação de estratégias de ação social para intervir nesse processo;
- incentivar os projetos de ensino, pesquisa e extensão referentes aos dilemas sociais mais imediatos. Incentivo à promoção de eventos voltados também para as necessidades e dilemas sociais;
- incentivar projetos de investigação local e regional, em diversas áreas;
- incentivar articulações com secretarias municipais, estaduais, prefeituras, órgãos públicos, para atendimento de demandas.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória têm se constituído num importante e eficaz instrumento institucional de integração com a sociedade para transferência de conhecimento.

Além disso, ao mesmo tempo em que beneficia a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, inclusão social e defesa do meio ambiente, as ações – que incluem atividades técnicas, científicas, culturais e principalmente sociais – propiciam até mesmo para o estudante da IES a oportunidade para um aprendizado prático, desenvolvimento cultural, responsabilidade social e formação da cidadania. Dessa forma, consegue integrar e articular as atividades acadêmicas à realidade

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

econômica, cultura e social da comunidade local, visando também integrar a educação superior às educações fundamental, média e tecnológica, através dos cursos oferecidos, contribuindo para a inclusão social, capacitação profissional e preparação desses jovens para a obtenção do Primeiro Emprego.

Desde 2009 a Instituição vem desenvolvendo atividades nos cursos de Projeto Social para comunidades carentes do município de Vitória. Abaixo estão descritos alguns dos projetos realizados no triênio 2018-2020.

No ano de 2020 a Faculdade Brasileira Multivix Vitória deu continuidade a diversos projetos e se reinventou considerando que Pandemia da Covid19 promoveu mudanças do ambiente acadêmico presencial para o virtual. A fim de reforçar a importância que as ações de Pesquisa e Extensão são ferramentas extremamente importantes de aproximação dos alunos ao ambiente tecnológico, inovador, de aprendizado, caráter social e desenvolvimento humano, foram criadas diversas alternativas para que esse processo não fosse interrompido.

A mudança na rotina devido a quarentena, fez com que praticamente toda a população passasse a consumir conteúdo digital. Inclusive todas as escolas de todos os graus de escolaridade tiveram que se adaptar ao ensino digital EaD. Desta forma, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória buscou desenvolver ações que colocassem o conhecimento produzido na Instituição a serviço dessa comunidade e oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo, além de incentivá-los a participarem de ações sociais no novo modelo apresentado.

Para tal, a coordenação do núcleo de pesquisa e extensão da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, juntamente com os professores criaram uma página no Instagram @extensaomultivix para que as ações e informações feitas por alunos e/ou colegiados continuassem chegando à população e adicionalmente promoveu uma agenda de lives por meio da plataforma virtual Microsoft Teams para que os alunos mantivessem o contato com especialistas das mais diversas áreas do conhecimento. Algumas atividades já implementadas (citadas abaixo) foram suspensas em 2020 até que a população seja imunizada e o ambiente presencial se torne seguro tanto

para os alunos, quanto para os indivíduos participantes dessas atividades.

1) PLANTÃO DE ORIENTAÇÃO PARA DECLARAÇÃO IRRF

A declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte é uma obrigação de todo cidadão brasileiro. O objetivo dessa ação foi atender a comunidade do entorno da Instituição para efetuar a Declaração de Imposto de Renda Retido na Fonte referente ao Ano 2019. Em 2018, o projeto foi replicado com sucesso contando com a participação de 34 alunos, supervisionados por docentes do curso de ciências contábeis da Instituição. Em 2018, como resultado desse projeto, aconteceram 59 orientações, 78 atendimentos e foram enviadas 19 declarações. Em 2019 o projeto contou com 38 orientações e 14 declarações enviadas de pessoas da comunidade. Em 2019 foram 33 alunos envolvidos e 52 atendimentos realizados.

2) AVALIAÇÃO FÍSICA NOS PRATICANTES DE ATIVIDADE FÍSICA DA PRACINHA DE GOIABEIRAS E PROGRAMA PRATIQUE SAÚDE

A 1ª avaliação física foi realizada na quadra da faculdade e 228 indivíduos foram atendidos. Na 2ª avaliação, 116 indivíduos foram atendidos. A avaliação física constituiu de cálculo de IMC e de percentual de gordura, teste de flexibilidade e medida da circunferência abdominal, bem como medição de glicemia, aferição de pressão. Na 2ª etapa da avaliação, nos indivíduos com mais de 50 anos, além dos testes padronizados, foram também realizados os testes funcionais e % massa muscular, realizados pelos alunos de Educação Física. No ano de 2015 foi realizado novamente a avaliação de mais 200 indivíduos, dando sequência ao projeto. Em 2016 o projeto tomou outra forma, através do Programa Pratique Saúde, onde as atividades de avaliação física foram desenvolvidas em locais diversos, com mais de 3.000 usuários atendidos. Em 2017, 162 pessoas foram avaliadas. Em 2018, 181 pessoas foram avaliadas. Em 2019, 160 pessoas foram avaliadas.

3) PROJETO DE REFORÇO ESCOLAR PARA ALUNOS DE ESCOLA PÚBLICA E AULÃO REFORÇO ENEM

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

O projeto de reforço escolar de matemática e física, todas as quintas-feiras, das 13:00 às 15:00 hrs, na Multivix-Vitória. Foram disponibilizadas para a escola Almirante 25 vagas, sendo que 12 alunos foram inscritos. As aulas de reforço estão sendo realizadas por duas monitoras da engenharia. As alunas foram orientadas a elaborar um cronograma com questões de provas do Enem para serem resolvidas durante os encontros. No ano de 2015, foram atendidos mais 10 alunos da referida escola. Em 2016 e 2017 não tivemos demanda específica da escola. O projeto ganhou um outro formato, sendo oferecido aulão específico para a prova do ENEM e foi aberto a inscrição para todos os alunos da rede pública do entorno na Faculdade. Foram atendidos 180 alunos neste aulão. Em 2018 o Projeto foi mantido nesse novo formato, sendo recebidos novamente 180 alunos da rede pública de ensino no Auditório da MULTIVIX-Vitória. Em 2019, o projeto se desdobrou em dois outros projetos:

- **Projeto Carreira em Foco**

O Carreira em Foco é um projeto que contempla ações de orientação sobre as profissões e o mercado de trabalho para estudantes do Ensino Médio, com o objetivo de divulgar as possibilidades de ingresso no Ensino Superior. Esse projeto impacta um total de aproximadamente 8.000 pessoas da comunidade externa. E em 2019 foi criado um canal no Youtube com o Professor Gabriel Tebaldi, onde ele aborda temas sobre carreira, Enem, atualidades, dicas de estudos, entre outros. Temos hoje 4,7 mil inscritos e os vídeos possuem em média mais de 40 mil visualizações.

- **Projeto Universidade para todos – PUPT**

Curso preparatório para o ENEM/Vestibular sem fins lucrativos, que atende a estudantes de baixa renda. Foi criado em 1996, e, em 23 anos de funcionamento contribuiu para o acesso de mais de 6.000 estudantes, oriundos da rede pública, ao ensino superior. Funciona desde 2016 na MULTIVIX Vitória, atendendo uma média de 500 alunos/ano. Aproximadamente, 50% dos alunos que concluem o curso são aprovados. Nos últimos 03 anos foram mais de 400 aprovações no SISU, PROUNI e NOSSA BOLSA (programa estadual de bolsas em faculdades privadas, para estudantes de baixa renda). Público beneficiado: alunos de escola pública.

4) PROJETO COM AS PANELEIRAS: INCLUSÃO DIGITAL

O projeto foi iniciado no dia 23 de maio de 2014, com duração de cerca de dois meses. As aulas foram ministradas por um monitor do curso de Ciências Contábeis, todas as sextas-feiras, das 14:00 às 17:00 hrs. Foram beneficiadas 15 mulheres, entre 2014 e 2015. Nos anos de 2016 não tivemos nova turma. Em 2018, foram ministradas aulas para uma nova turma de Informática Básica e Excel. Em 2019, não foram desenvolvidas atividades referentes a este projeto. Novas ações, visando o atendimento a outras demandas específicas foram desenvolvidas com este público. Em 2019 e 2020, não foram desenvolvidas atividades referentes a este projeto.

5) CURSO DE INFORMÁTICA PARA A COMUNIDADE

O projeto foi iniciado em julho de 2015 e promoveu a capacitação de 23 indivíduos da comunidade de Goiabeiras, em informática básica. O curso teve a duração de 2 meses. Este curso não teve turma no ano de 2016. Em 2017 totalizamos a participação de 63 pessoas da comunidade distribuídas nas turmas que foram montadas nos meses de maio e novembro/dezembro. Em 2018, foram ministradas aulas para uma nova turma de Informática Básica e Excel. A Instituição recebeu representantes da ANEES, contando com a participação ainda de 05 alunos voluntários, supervisionados por 01 docente, alcançando 30 pessoas da comunidade. Em 2019 a proposta de ofertar cursos de informática para a comunidade continuou, porém, através de uma parceria com o governo do estado em seu Programa Qualificar ES. O Programa Qualificar ES consiste em ações que visam à formação profissional de residentes em bairros com alta vulnerabilidade social. Na Multivix, os cursos de informática ofertados acontecem segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira, com carga horária de 120 horas. A Multivix recebeu em 2019 duas turmas de informática do Qualificar ES (com 40 alunos cada), que incluiu inscrições para a pessoas da comunidade de Goiabeiras. Nesse projeto há interação do aluno MULTIVIX com os alunos do projeto, o que permite o aprendizado do próprio aluno MULTIVIX, que amplia sua visão de mundo ao interagir com pessoas com objetivos e experiências diferentes dos seus.

6) PROJETO E CONSTRUÇÃO DA RESIDÊNCIA DO SR. EDSON (GOIABEIRAS VELHA, VITÓRIA)

A proposta do projeto arquitetônico/executivo, iniciado em 2013, é reconstruir a residência (que está em estado de calamidade) do Sr. Edson, morador do bairro de Goiabeiras, com a participação do PIPA-EMAU – Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, dos alunos de Arquitetura e Urbanismo da MULTIVIX, e a comunidade do bairro em forma de mutirão, para o período da construção. No momento, os documentos para liberação da obra está em tramites na prefeitura de Vitória. O projeto no ano de 2015, teve continuidade, após documentos aprovados na Prefeitura. Nos anos de 2016 e 2017 foi iniciada a fase de execução do projeto no âmbito técnico (projetos complementares como hidrossanitário, elétrico, estrutural, quantitativo e etc.). Em 2017 foram feitos o planejamento da obra e orçamentos. Em 2018, tentou-se a confecção de documentação jurídica (relativa a família, parceiros, fundos, voluntários e prestação de serviços), o que se demonstrou inviável junto ao Setor Jurídico da Multivix e Núcleo de Práticas Jurídicas da Faculdade. Para 2019, aguardamos avanços na parceria com a ONG Ateliê de Ideias para ajustes de tais documentos. Em 2019 foram consolidados avanços no projeto através da parceria com a ONG Ateliê de Ideias para ajustes de tais documentos. Em 2019 o projeto legal foi atualizado e submetido novamente à prefeitura de Vitória, sendo um processo obrigatório para a realização da obra. Em 2019 iniciou-se o processo de aproximação com a ONG Ateliê de ideias, tendo como resultado um contrato firmado entre Multivix e Ateliê de Ideias, atribuindo as responsabilidades técnicas e legais para a ONG no processo de execução da obra, que está prevista para início em 2020.

7) PROJETO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM ARQUITETURA E URBANISMO

O laboratório de práticas em Arquitetura e Engenharia está realizando trabalho de assistência técnica para as famílias com renda inferior a 03 salários mínimos residentes em Goiabeiras, com o objetivo de analisar a estrutura da casa e suas instalações. Já foram analisadas 18 residências. Em 2018, tentou-se a confecção de documentação jurídica (relativa a família, parceiros, fundos, voluntários e prestação

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

de serviços), o que se demonstrou inviável junto ao Setor Jurídico da Multivix e Núcleo de Práticas Jurídicas da Faculdade. Em 2019 ocorreram avanços na parceria com a ONG Ateliê de Ideias para ajustes de tais documentos. Em 2019/2 foi executado projeto de regularização de edificação da ONG CAOCA, em Maria Ortiz, em que foram desenvolvidos projetos técnicos para intervenção na edificação e aprovação na prefeitura. A atualização do projeto legal de reconstrução da casa da família Santana também foi desenvolvido em 2019, já submetido à aprovação na prefeitura Municipal de Vitória.

8) PROJETO SAÚDE NA COMUNIDADE ACADÊMICA

As Diretrizes Curriculares Nacionais preconizam a inserção precoce dos estudantes nas relações com o indivíduo, e considera relevante o desenvolvimento de atividades voltadas para a saúde da comunidade, proporcionando, assim, ao estudante a oportunidade de aprofundar conhecimentos relativos à saúde do trabalhador, a sua própria saúde e da comunidade do entorno da instituição, com ações tanto de pré-atendimento emergencial quanto de educação em saúde, despertando o sentimento de solidariedade. A MULTIVIX reconhecendo que sendo saúde direito de todos, descrito na Constituição Federal, e que deve haver em todos os espaços sociais ações que contribuam com a melhoria da condição de saúde de grupos populacionais, vem contribuindo com este projeto nas políticas promulgadas a nível federal voltada à assistência integral à saúde do adulto. No que diz respeito à comunidade acadêmica, vale ressaltar que vários cursos exigem que o estudante permaneça na instituição durante longos períodos de tempo, inclusive, alguns, em tempo integral, o que possibilita a ocorrência de urgência, como na maior parte da população geral, aqui agravada por situações de estresses vivenciadas na rotina da vida acadêmica. Em 2018, através de palestras, foram difundidos conhecimentos sobre nutrição e saúde (dietas da moda, pirâmide alimentar e etc.). Em 2019, foram desenvolvidos pelas coordenações de curso projetos e atividades de extensão focados na promoção da saúde. No curso de Medicina Veterinária um grupo de 6 alunos, supervisionados por um professor, iniciaram um projeto de Terapia Assistida com animais, conduzido em Instituições de Longa Permanência para Idosos. Alunos e professores de medicina participaram de ações sociais em feiras da saúde, em

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

parceria com associação de moradores do centro de Vitória e em parceria com Igreja Batista Morada de Goiabeiras; também realizaram palestras sobre sexualidade nas escolas do município de Vitória. Alunos e professores de medicina também desenvolveram o projeto REANIMAR, que capacitou professores e funcionários de escolas de ensino público e privado de educação básica e de estabelecimentos de recreação infantil para terem noções básicas de primeiros socorros. Alunos e professores de enfermagem promoveram palestras e ações como Simulação de atendimentos na ECO 101, ações de prevenção ao suicídio no mês de setembro, que incluiu palestras ministradas por policiais militares da equipe especial de negociação. Medicina e enfermagem repetiram em 2019 a Ação social “MULTI-IMUNIZA-VIX, em parceria com a SEMUS, que proporcionou atualização do cartão de vacinação de muitos estudantes, professores e colaboradores da Multivix, tendo sido aplicadas 602 doses de vacinas. Alunos e professores de Fisioterapia desenvolveram projetos de assistência à Saúde dos trabalhadores, promovendo orientação aos colaboradores da Multivix, bem como ações de promoção à saúde do Trabalhador (SIPAT) em empresas como a CESAM, em parceria com o curso de Educação Física. Projeto de prevenção e atenção à saúde das paneleiras foi desenvolvido pelo curso de Fisioterapia, com periodicidade semanal e envolveu alunos, professores e o grupo de paneleiras da Associação de Paneleiras do bairro de Goiabeiras. O projeto Sábado do Bem, do curso de Odontologia, envolveu 80 alunos e 40 professores no atendimento humanizado e execução de procedimentos odontológicos em cerca de 100 pessoas de comunidades carentes de periferias da Grande Vitória.

9) DICAS SOBRE ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL PARA A COMUNIDADE E PROGRAMA SAÚDE NOS BAIRROS

O principal objetivo deste projeto foi conscientizar o grupo em risco de obesidade, detectado em avaliação antropométrica, sobre dicas de saúde, além de dicas sobre práticas físicas regulares e saudáveis. O projeto teve continuidade no ano de 2015, tendo aproximadamente, 50 indivíduos beneficiados com o programa no referido ano. Em 2016 foram incluídos rastreamento de hipertensão e diabetes, desenvolvimento do Tabagismo, sendo desenvolvido avaliação em parceria com as

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Unidades de saúde do bairro Jabour, Maria Ortiz e bairro República. Cerca de 45 indivíduos foram avaliados. Em 2017 foi realizado o Projeto Mais Esperança, voltado para a Comunidade de Maria Ortiz o objetivo foi promover ações de prevenção de doenças e promoção da saúde através de orientação nutricional, avaliação física e etc. Em 2018 iniciou-se uma abordagem pediátrica no pré-natal de um grupo de gestantes da atenção básica à saúde com o objetivo de orientação pediátrica durante a gravidez de moradoras de uma comunidade, identificando o grau de conhecimento das gestantes sobre cuidados gerais com o recém-nascido e fornecendo as orientações pediátricas necessárias para auxiliar na promoção da saúde de mães e bebês. O projeto contou com 02 voluntários sob a supervisão de 01 docente. Em 2019 foi realizado projeto de avaliação nutricional de crianças em fase pré-escolar da escola municipal de Vitória CMEI Jacyntha Ferreira de Souza Simões antes e após intervenção com ações educativas e estabeleceu intervenções de educação alimentar e nutricional. Esse projeto envolveu 4 alunas de Nutrição e uma professora orientadora e foi financiado pela FAPES.

10) CAMPANHA DE NATAL MULTIVIX VITÓRIA: FAÇA UMA CRIANÇA FELIZ NESTE NATAL E CAMPANHA PARA O DIA DAS CRIANÇAS

A Multivix Vitória está apoiando uma iniciativa muito especial da Pastoral da Criança da Comunidade de Maria Ortiz, Goiabeiras. Há crianças esperando receber um kit que contenha Shampoo, condicionador, sabonete, uma roupa, um calçado e um brinquedo. No ano de 2016 foi realizado a campanha de doação de brinquedos no dia das crianças. Em 2017 não tivemos a realização da campanha. E em 2018 foi realizada a doação de agasalhos para o natal. Em 2019 a Multivix participou, em parceria com as lideranças comunitárias de Maria Ortiz do evento de Dia das Crianças solidário. A ação social em Maria Ortiz envolveu a participação de 5 alunos Multivix e 1 professor e contou com ações lúdicas relacionadas à educação em saúde bucal para um público estimado de 80 crianças. Em 2020, devido a pandemia, o projeto não foi realizado.

11) PROJETOS PRIMEIROS SOCORROS

O projeto visa promover a capacitação de alunos do ensino médio em primeiros socorros. No ano de 2016 foram capacitados aproximadamente 400 alunos. Em 2017, através de projeto semelhante (Projeto Pibic), com 02 alunos bolsistas FAPES (graduação), 10 alunos bolsistas (ensino médio) e sob a orientação de 01 docente, alunos de aproximadamente 10 escolas foram orientados no assunto primeiro socorros. Em 2018, foi desenvolvido o projeto Emergência5 – a educação salvando vidas! que visa promover treinamentos relacionados ao atendimento de primeiros socorros. Contou-se em 2018 com a participação de 05 voluntários sob a orientação de 02 docentes. Em 2019, alunos e professores de medicina também desenvolveram o projeto REANIMAR, que capacitou professores e funcionários de escolas de ensino público e privado de educação básica e de estabelecimentos de recreação infantil para terem noções básicas de primeiros socorros. Em 2020, o projeto ficou suspenso devido a pandemia.

12) DESENVOLVIMENTO DE GRUPOS DE ESTUDOS

Existem na Faculdade diversos grupos de estudos sobre temas atuais e de relevância para a sociedade, que possuem o objetivo de promover discussões e propor ações que visam conscientizar a comunidade acadêmica sobre os referidos temas. Temos grupos que tratam das seguintes temáticas: diversidade sexual e gênero; negritude, violência e juventude. Em 2017 tivemos o desenvolvimento de 03 grupos de estudo totalizando 110 alunos participantes. Em 2018 mantivemos o desenvolvimento de grupos de estudos em diversas temáticas. Em 2019 foram desenvolvidos grupos de estudos nos cursos de Arquitetura, Direito e grupos de estudo vinculados às Ligas Acadêmicas de Medicina. No curso de arquitetura ocorreu um grupo de estudos chamado “Núcleo de Estudos do Patrimônio Capixaba” que envolveu 3 professores do curso de arquitetura e 18 alunos, que resultou em workshop de produção cartográfica, produções de artigos acadêmicos e seminários de apresentação de trabalhos. No curso de Direito foi desenvolvido o grupo de estudos “Capitalismo periférico e democracia” envolvendo 2 professores e 15 alunos. No curso de Medicina existem 16 Ligas Acadêmicas, que realizaram em

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

2019 diversos encontros e eventos de discussão em cada área de interesse no âmbito de formação médica. Em 2020, devido a suspensão das aulas presenciais, os projetos foram suspensos.

13) PROJETO DE MINICURSOS DE FÉRIAS

O projeto visa oferecer a comunidade interna e externa minicursos em diversas áreas. No ano de 2016 foram oferecidos 14 cursos, com aproximadamente 980 vagas para ambos o público. Em 2017 foram oferecidos 14 minicursos, com aproximadamente 600 inscritos. Em 2018 foi dada continuidade ao projeto com minicursos sendo oferecidos para a comunidade acadêmica e público externo nas áreas de saúde, humanas e exatas. Em 2019 foram ofertados 20 minicursos de férias, totalizando a presença de 144 de 144 pessoas da comunidade interna e externa.

14) DESENVOLVIMENTO DO NÚCLEO DE ESTUDOS DO PATRIMÔNIO CAPIXABA

O projeto, iniciado em 2018, visa promover o estudo dos processos de constituição e de transformação de recortes específicos do território capixaba nos seus aspectos patrimoniais e paisagísticos – gestão de sítios tombados, fazendas cafeeiras do século XIX e paisagens fluviais urbanas (linhas temáticas). O projeto contou com a participação de 11 voluntários e 02 docentes. Em 2019 o projeto envolveu 3 professores do curso de arquitetura e 18 alunos, que resultou em workshop de produção cartográfica, produções de artigos acadêmicos e seminários de apresentação de trabalhos. Em 2020, devido a pandemia o projeto foi suspenso.

15) NIVELAMENTO DE MATEMÁTICA

O projeto tem por objetivo nivelar os conhecimentos de matemática. Contou em 2018 com a participação de 05 voluntários orientados por 03 docentes, sendo alcançadas 30 pessoas da comunidade externa. Em 2019/1 houve a participação de 36 alunos nas aulas de nivelamento de matemática. Em 2019, com as restrições da

pandemia, o nivelamento foi suspenso, com previsão de retorno para 2021.

16) PROJETO SÁBADO DO BEM

Os cuidados preventivos e curativos com as comunidades de alto risco são uma importantíssima área de ação. O projeto social - sábado do bem - realizado por alunos da graduação da faculdade de odontologia da Multivix Vitória es , em parceria com professores titulares de odontologia e odontólogos amigos/parceiros visa cuidados preventivos e curativos nessas sociedades de alto risco , além do papel educativo primordial. Neste projeto 80 alunos, a cada dois meses, atendem a aproximadas 100 pessoas que vêm de diferentes comunidades carentes objetivando modificar o perfil epidemiológico das mesmas e levar maior conscientização sobre a necessidade de cuidar da saúde bucal. O projeto contou com a participação de 80 voluntários, 40 professores e 295 pessoas foram atendidas.

17) TODOS POR ELAS

O projeto tem por objetivo promover discussões acerca da reprodução cultural sobre a violência contra a mulher relacionada a questão de gênero e papel social, na tentativa de produzir novas maneiras de constituir a instituição mulher, além de analisar as desigualdades entre gêneros, compreender as significações que mulheres atribuem a si na relação em que sofreram violações, problematizar a naturalização de conceitos ligados à violência de gênero e Desconstruir o papel atribuído à mulher nas relações sociais. O projeto contou com a participação de 12 voluntários e 02 professores. Em 2019 o projeto Todos por Elas se configurou como Grupo de Estudos, sob supervisão de novo professor, deixando as ações de intervenção urbana e iniciando um processo de formação com base em estudos e discussões sobre a temática. Em 2020, diversas lives foram realizadas dentro do contexto do projeto.

18) PROJETO DE EXTENSÃO: CUIDANDO DOS PACIENTES PORTADORES DE PÉ DIABÉTICO CADASTRADOS NA UBS DE BAIRRO REPÚBLICA EM VITÓRIA-ES

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

O projeto tem por objetivo geral analisar aspectos relacionados aos cuidados nos pacientes portadores de diabetes mellitus que desenvolveram o pé diabético, na ubs de bairro república - vitória, es. Contou-se em 2018 com a participação de 07 voluntários supervisionados por 02 docentes. Em 2019 o projeto continuou e os alunos visitaram pacientes nas residências e estão dando continuidade a essas ações. Devido às restrições imposto pela pandemia, o projeto foi suspenso no ano de 2020.

19) PROJETO DE EXTENSÃO “MULTI- RECICLE – PROJETO DE RECICLAGEM DE PAPEL EM APOIO À ASSOCIAÇÃO DE CATADORES DE MATERIAIS RECICLÁVEIS DE VITÓRIA (ASCAMARE)”

O projeto tem como objetivo transformar as práticas de descarte de papel pela comunidade interna da MULTIVIX (funcionários e alunos), através de recolhimento de papel branco (resultante de sobras de provas ou outros materiais) e consequente doação para a Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Vitória, gerando conscientização ambiental e promovendo desenvolvimento econômico para as famílias dos catadores.

20) PROJETO DE EXTENSÃO NUPESF

Projeto de assistência laboral, desenvolvido com os colaboradores da unidade Multivix Vitória, com o objetivo de promover prevenção e orientação a saúde dos trabalhadores da unidade. O projeto foi desenvolvido todas as segundas e sextas feiras das 16hs às 17hs. Foram envolvidos no projeto todos os trabalhadores dos diferentes setores de trabalho. Todas as atividades realizadas aconteceram nos diferentes postos de trabalhos onde os acadêmicos do curso de fisioterapia orientavam e promoviam a assistência laboral.

21) PROJETO DE EXTENSÃO “PREVENÇÃO E SAÚDE DAS PANELEIRAS

Assistência preventiva a saúde das artesãs, paneleiras do município de goiabeiras ES. Assistência fisioterapêutica preventiva, realizada pelos acadêmicos do curso de fisioterapia da unidade Multivix de Vitória.

As atividades foram realizadas de fevereiro a junho de 2019 as segundas e sextas feiras de 16hs às 17 horas no laboratório de práticas de educação física da faculdade Multivix.

22) PROJETO TERAPIA ASSISTIDA COM ANIMAIS

O projeto visa levar interação, acolhimento e melhorias na qualidade de vida de residentes de Instituições de Longa Permanência para idosos (ILPI). O projeto iniciou-se em 2019 e contou com a participação de 4 alunos de Medicina Veterinária, sob a supervisão de 1 professor. Devido às restrições da Pandemia, o projeto de assistência ficou suspenso no ano de 2020

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1 ENSINO DE GRADUAÇÃO

O PDI 2015-2019 e 2020-2024 projetou, em termos de objetivos específicos para o “ensino de graduação” nas modalidades bacharelado e licenciatura, a:

- Ampliação da oferta e otimização das formas de ingresso;
- Adequação dos projetos pedagógicos dos cursos ao perfil profissional requerido pela sociedade atual e às DCNs;
- Ênfase ao aprimoramento do desempenho acadêmico;
- Consolidação da política de estágio obrigatório e não obrigatório;
- Fortalecimento do programa de monitoria;
- Implantação do ambiente virtual de aprendizagem – moodle para cursos já reconhecidos;
- Ampliação dos cursos noturnos;
- Qualificação didático pedagógica;
- Ampliação de áreas físicas e modernização da infraestrutura laboratorial;
- Fortalecimento dos programas de bolsas para discentes;
- Fortalecimento das coordenações de cursos.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Estes objetivos foram cumpridos, em sua grande maioria, sendo importante fazer menção ao aumento substancial do número de cursos de graduação, que atualmente são: 31 cursos presenciais (Figura 1).

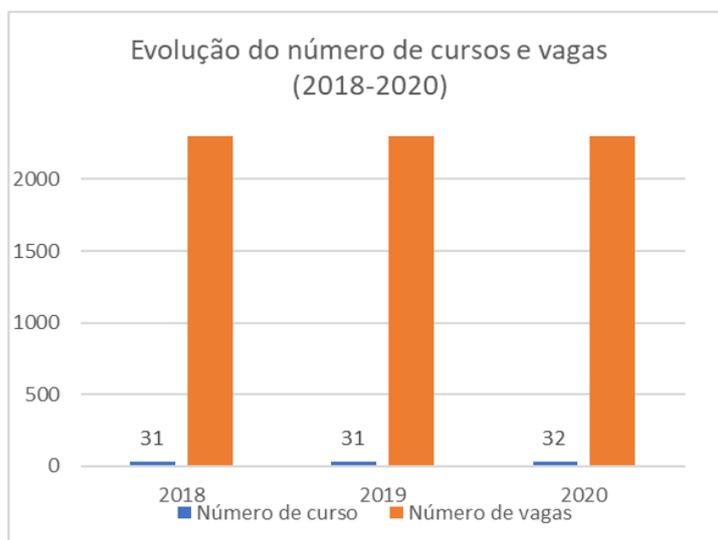


Figura 1 – Evolução do número de cursos e vagas no Ensino de Graduação (2018-2020)

Sobre o contingente de matrículas, no ciclo de 2018 a 2020, envolvendo a graduação, foi percebido em 2020 uma diminuição em relação ao ano anterior, grande parte provocada pela crise econômica, diminuição do Financiamento Estudantil que acompanhou os números dos anos 2018, 2019 e 2020.

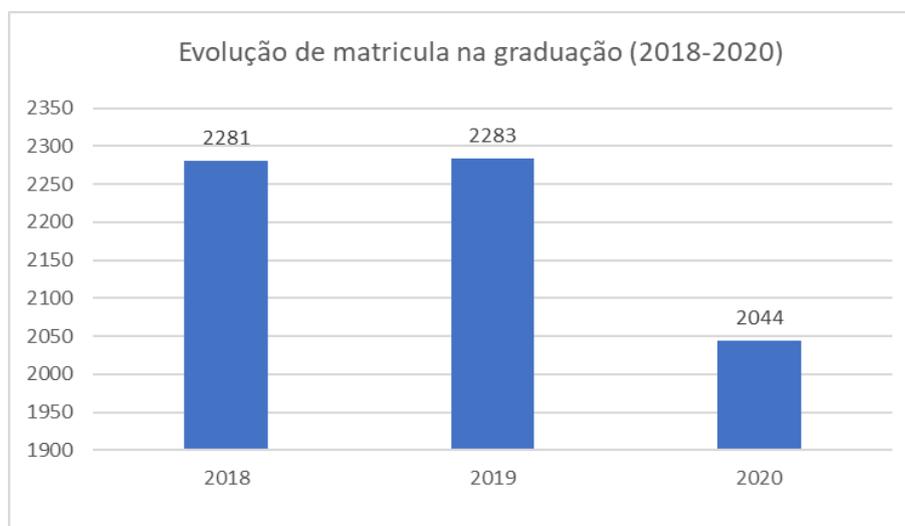


Figura 2 – Evolução de matrículas na Graduação (2018-2020)

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

No que se refere à criação de cursos de graduação, presenciais e a distância, tal como previsto no PDI, a evolução ocorreu conforme se verifica no Quadro 04.

| Cursos Presenciais de Graduação previstos na vigência do PDI 2020-2024 | | |
|---|----------------------------------|--------------|
| Ano | Curso | Grau |
| 2022 | Fonoaudiologia | Bacharelado |
| 2022 | Terapia Ocupacional | Bacharelado |
| 2023 | Engenharia de Alimentos | Bacharelado |
| 2023 | Engenharia Mecatrônica | Bacharelado |
| Cursos EaD de Graduação previstos na vigência do PDI 2020-2024 | | |
| 2021 | Administração | Bacharelado |
| 2021 | Ciências Contábeis | Bacharelado |
| 2021 | Tecnólogo em Análise de Sistemas | Tecnólogo |
| 2021 | Letras | Licenciatura |
| 2021 | Serviço Social | Bacharelado |
| 2021 | Tecnologia de Informação | Tecnólogo |
| 2021 | Marketing | Tecnólogo |
| 2022 | Matemática | Licenciatura |
| 2022 | Sistema de Informação | Bacharelado |
| 2022 | Tecnólogo em Recursos Humanos | Tecnólogo |
| 2022 | Tecnólogo em Logística | Tecnólogo |
| 2022 | Tecnólogo em Marketing Digital | Tecnólogo |
| 2023 | História | Licenciatura |
| 2023 | Química | Licenciatura |
| 2023 | Ciências Biológicas | Licenciatura |
| 2023 | Física | Licenciatura |
| 2023 | Educação Física | Licenciatura |
| 2024 | Engenharia Civil | Bacharelado |
| 2024 | Engenharia de Produção | Bacharelado |
| 2024 | Engenharia de Computação | Bacharelado |

Quadro 4 - Cursos de Graduação criados na vigência do PDI 2020-2024

Em relação aos conceitos do Ministério da Educação - MEC, que é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória obteve os seguintes resultados:

2019

- Os cursos de Engenharia da Computação e Engenharia de Produção receberam nota 5 (cinco) no CPC;
- Os cursos Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Ambiental, Medicina, Farmácia e Enfermagem receberam nota 4 (quatro) no CPC;
- O curso de Arquitetura recebeu no 3 (três) no CPC;
- Nota 4 (quatro) Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) do MEC.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

2018

- O curso de Administração e Ciências Contábeis receberam nota 5 (cinco) no CPC;
- Os cursos de Direito e Psicologia receberam nota 4 (quatro) no CPC;
- Nota 4 (quatro) Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) do MEC.

2017

- O curso de Pedagogia recebeu nota 5 (cinco) no CPC;
- Os cursos de Arquitetura, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Engenharia Ambiental e Educação Física Licenciatura receberam nota 4 (quatro) no CPC;
- Nota 4 (quatro) Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) do MEC.

Por sua vez, no que se refere às avaliações externas, a Faculdade contou com os ricos relatórios das Avaliações de Curso do Exame Nacional de Desempenho do Estudante, gerando ações voltadas para a melhoria do ensino. Esses resultados foram analisados e constatou-se entre outras medidas que a Instituição necessita de manter e ampliar a promoção de ações no sentido de melhorar os conteúdos de conhecimentos gerais; motivação pessoal do grupo; desenvolvimento de palestras desde o ingresso do aluno sobre o significado e a importância do ENADE, incluindo palestra junto ao seu corpo docente. Foi verificada a importância do desenvolvimento de avaliações que contemplem no mínimo 40 (quarenta) por cento das questões objetivas e a importância da oferta das aulas de Nivelamento em Língua Portuguesa e Interpretação de Texto. No ano de 2019 foram realizadas palestras para os alunos sobre a importância o ENADE para o aluno, bem como minicursos sobre conhecimentos gerais e interpretação de texto, já que se verificou através das análises dos resultados dos cursos, uma dificuldade do aluno quanto a estes assuntos.

Ainda em relação as avaliações externas, a Comissão Própria de Avaliação da IES analisou os relatórios de avaliação dos cursos, emitidos pelas comissões de avaliação in loco do MEC dos cursos de Medicina (2013), Engenharia do Petróleo (2014), Engenharia Química (2014), Pedagogia (2014), Arquitetura (2014),

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Educação Física (licenciatura) (2014), Odontologia (2014), Educação Física (bacharelado) (2015), Direito (2015), Ciência Contábeis (2015), Engenharia Mecânica (2016), Engenharia Ambiental (2016), Engenharia de Produção (2016), Ciências Biológicas Bacharelado e Licenciatura (2016), Comunicação Social: publicidade e propaganda (2017) e Medicina Veterinária (2017); Medicina, Relações Internacionais e Sistema de Informação (2018) e Odontologia, Recredenciamento e Credenciamento EAD (2019), Pedagogia (EAD), propondo melhorias tais como: ampliação dos projetos sociais desenvolvidos pela IES; reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; reformulação do questionário de avaliação institucional; ampliar a adequação da infraestrutura física para atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais, em especial aos Deficientes Visuais; melhorias do processo de comunicação da IES com os alunos; aumento do incentivo a iniciação a pesquisa científica entre outras.

No que tange sobre as vagas de monitoria na graduação também apresentaram progressão ano a ano, conforme se observa nos números do Quadro 5, houve diminuição em sua oferta.

| |
|--|
| Quantitativo das Monitorias no período de 2018-2020 |
| 370 monitorias |

Quadro 5 - Quantitativo das Monitorias no período de 2018-2020

A síntese numérica do pessoal graduado pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória no período de 2018-2020 está apresentada no Quadro 6, o que comprova a responsabilidade institucional com a formação de recursos humanos qualificados para atuação na sociedade.

| Pessoal Graduado pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória no período de 2018-2020 | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Períodos | | | | |
| | 2018 | 2019 | 2020 | Total |
| | 1109 | 1361 | 1498 | 3968 |

Quadro 6 - Pessoal graduado pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória, no período 2018-2020.

Houve um avanço da Instituição para implantação/oferta de disciplinas semipresenciais em cursos já reconhecidos, conforme Portaria nº 4.059 de 10 de

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

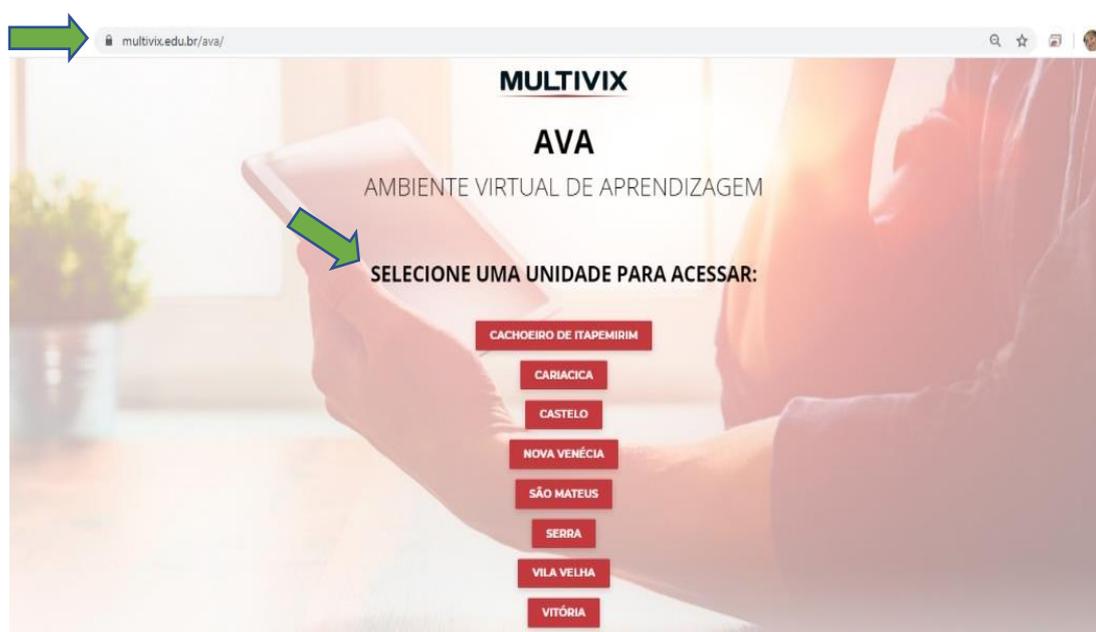
dezembro de 2004, poderão ser oferecidas, no todo ou em parte, utilizando métodos não presenciais, um limite máximo de 20% da carga horária do curso.

A partir de 2012 os cursos de graduação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, atendendo a Portaria de nº 4.059 do Ministério da Educação (MEC), publicada em 10 de dezembro de 2004, inova o processo metodológico das disciplinas ofertadas na modalidade semipresencial, tendo em vista os novos cenários de tendências internacionais, na utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da implantação do Sistema *Moodle*. Os instrumentos tradicionais de avaliação institucional realizados pelos discentes não estavam sintonizados à dinâmica das disciplinas desenvolvidas na modalidade EAD. Foi preciso, portanto, contemplar elementos mais específicos tais como: uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições do desenvolvimento dessas disciplinas, incluindo os encontros presenciais. Dadas as particularidades, fez-se necessário que as disciplinas desenvolvidas em EAD passassem a utilizar o instrumento de Avaliação Institucional desenvolvido de forma adequada aos seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade específica.

No ano de 2020, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória, sobre as medidas e opções adotadas como medida de prevenção a pandemia do novo Coronavírus – Covid 19, a Instituição substituiu as disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizaram meios e tecnologias de informação e comunicação. Os meios e tecnologias de informação e comunicação utilizados pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória foram os seguintes: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ofertado através da plataforma Moodle. Usando o AVA, através do Moodle, o aluno teve acesso:

- Fóruns - Os fóruns serão realizados através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma Moodle, no qual o professor irá tirar as dúvidas dos alunos.
- Aula em tempo real de acordo com o horário previsto/contratado;
- Realização de atividades avaliativas
- Acesso aos Recursos de Aprendizagem disponibilizados pelos docentes.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA



Essa plataforma fornece um ambiente para que os estudantes acessem muitos dos recursos da sala de aula. Usando o AVA, através do Moodle o aluno tem acesso a fóruns, aula em tempo real de acordo com o horário previsto em seu cronograma de curso, realiza entrega de trabalhos e tarefas, acessa as conversas realizadas com o professor e ao conteúdo disponibilizado pelo docente. O Ambiente Virtual de Aprendizagem é responsivo, podendo ser utilizado pelo aluno por celular. Os alunos estudam através de podcasts, vídeos, textos e outros materiais disponibilizados pelos professores na plataforma Moodle. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS, na sigla em inglês) oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, audiotexto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão.

As aulas realizadas em tempo real foram desenvolvidas através da ferramenta de comunicação em tempo real Teams. Os conteúdos das aulas são depois disponibilizados aos alunos através de link dentro da própria plataforma, levando em consideração que caso o aluno não consiga acessar a aula em tempo real, poderá depois ver e/ou até mesmo rever os conteúdos ministrados.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA



Semana 1 - 19 de agosto a 22 de agosto

- Manual de Acesso e Utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e Microsoft Teams
- Acesso a Aula Remota via Microsoft Teams

Semana 2 - 24 de agosto a 29 de agosto

- Acesso a Aula Remota via Microsoft Teams
- Fórum de Dúvidas e Discussão
- Recursos para Aprendizagem
- Referências Bibliográficas
- Vídeos Complementares

A metodologia de ensino é baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento atual, pois inverte o modelo tradicional de ensino ao introduzir conceitos antes da aula, permitindo que os professores utilizem melhor o tempo de aula com resolução de exercícios e atividades interativas com seus alunos, ao invés de utilizá-lo apenas apresentando conteúdo em aulas expositivas tradicionais.

Assim, a cada semana são trabalhados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ava/Moodle) assuntos/temas do Plano de Ensino da disciplina. Os professores selecionam os Objetivos de Aprendizagem de acordo com o plano de ensino, os quais poderão ser alcançados com mais eficácia por meio de pesquisas ou através de instrução indireta.

Para esse estudo prévio dos objetivos de aprendizagem, o professor disponibiliza no Moodle uma lista com vários recursos para a aprendizagem que são ofertados em diferentes formatos: slides da aula, artigos científicos, roteiros, manuais, sites, vídeos (gravados pelo professor ou já disponíveis em plataformas digitais), entre outros. Além disso, o professor disponibiliza uma coleção de exercícios de fixação para que os alunos possam praticar as tarefas descritas na lista de objetivos propostos. Visando ainda ampliação e sedimentação do conhecimento, além dos exercícios, o professor também irá fornecer uma série instruções para a realização de uma atividade/trabalho.

Recursos para Aprendizagem

Acesse e baixe aqui os Objetivos de Aprendizagem e Material de Apoio que irão lhe auxiliar no Ensino Aprendizagem e melhor desenvolvimento dessa Unidade.



 APRESENTAÇÃO COMUNICAÇÃO CELULAR.pdf
 ROTEIRO DE ESTUDOS SEMANA 3 - 06.04 A 10.04.pdf

[DOWNLOAD DA PASTA](#)

Referências Bibliográficas

Capítulo 11:
Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais.

Nesse capítulo, você entenderá a interdependência das células em seres pluricelulares, o que explica o comportamento celular e, conseqüentemente, o funcionamento do organismo humano.

Você não pode deixar de ler os seguintes itens do capítulo:

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes; 11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras; 11.3 Tipos de induções segundo as distâncias entre as células indutoras e as células induzidas; 11.4 As substâncias indutoras unem-se aos receptores com grande especificidade; 11.5 A interação substância indutora-receptor é a primeira de uma cadeia de reações.

Link minha biblioteca: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-277-2386-2/cfi/6/36/4/2/4/2/2@0:0>

<http://DE ROBERTIS, E, HIB, J. Bases da Biologia Celular e Molecular. 16a. Ed Rio de Janeiro. Guanabara Koogan, 2017.>

Última atualização: segunda, 30 Mar 2020, 18:35



Comunicação Intercelular e Transmissão Intracelular de Sinais

11

11.1 Nos organismos pluricelulares as células são interdependentes

Nos organismos multicelulares complexos, tanto a sobrevivência das células quanto as atividades realizadas por elas dependem de estímulos externos provenientes de outras células. A dependência recíproca entre os diferentes tipos de células relaciona-se com a necessidade de adaptar a atividade de cada uma delas aos requerimentos globais do organismo, que deve ser considerado como uma unidade delimitada para funcionar de modo integrado e não como um conjunto de células individuais. Assim, em um organismo multicelular, cada célula depende de outras e também as influencia. Essas inter-relações celulares ocorrem desde as primeiras fases do desenvolvimento embrionário e persistem até o fim da vida pós-natal.

De acordo com o tipo de estímulo emitido e o tipo de célula que o recebe, as células podem:

- (1) Permanecer vivas ou morrer
- (2) Diferenciar-se
- (3) Multiplicar-se
- (4) Degradar ou sintetizar substâncias
- (5) Secretar substâncias
- (6) Incorporar solutos ou macromoléculas
- (7) Contrair-se
- (8) Movimentar-se
- (9) Conduzir estímulos elétricos.

11.2 As células interferem nas atividades de outras células devido às substâncias indutoras

A ação de estimular a célula desde seu exterior é chamada **indução**, e é mediada por uma **substância indutora**, também conhecida como **ligante**.

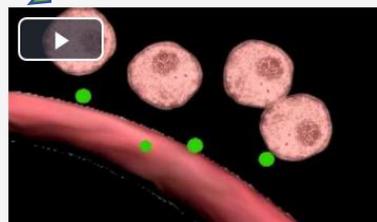
A célula que produz o ligante é denominada **célula indutora**; a que o recebe, **célula induzida** ou **célula-alvo**.

A substância indutora interage com a célula induzida por meio de um **receptor**, que é uma proteína ou um complexo proteico localizado no citosol ou na membrana plasmática da célula-alvo.

Se o receptor está localizado no citosol, a substância indutora deve ser pequena e hidrofóbica, pois, para chegar a ele, é necessário atravessar a membrana plasmática da célula-alvo. Porém, se o receptor estiver na membrana, não importa o tamanho da substância indutora e não é necessário que seja hidrofóbica.

Vídeos Complementares

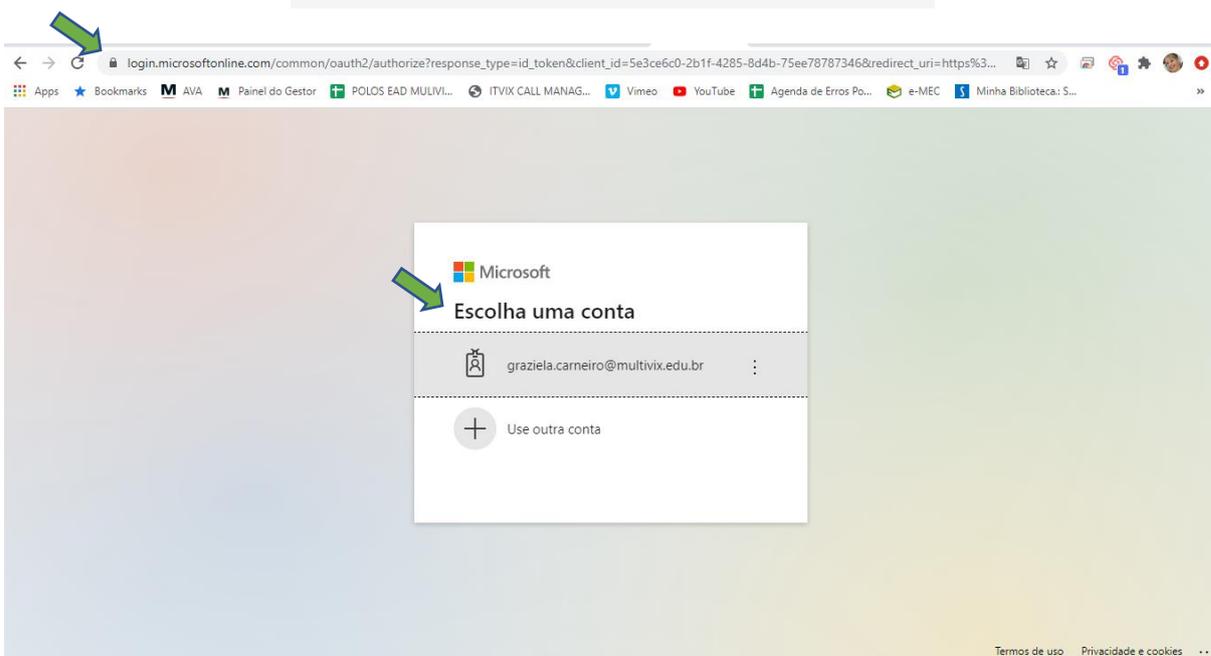
<https://brasilecola.uol.com.br/biologia/sinalizacao-celular.htm>



FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA



O aluno pode interagir com professor de duas formas: via fórum de discussão de forma assíncrona e durante a aula remota de forma síncrona no horário contratado pelo aluno de acordo com contrato de prestação de serviços educacionais.



Fórum de Dúvidas e Discussão

Utilize esse espaço para tirar dúvidas sobre os conteúdos das aulas, bem como discussões sobre temas propostos.

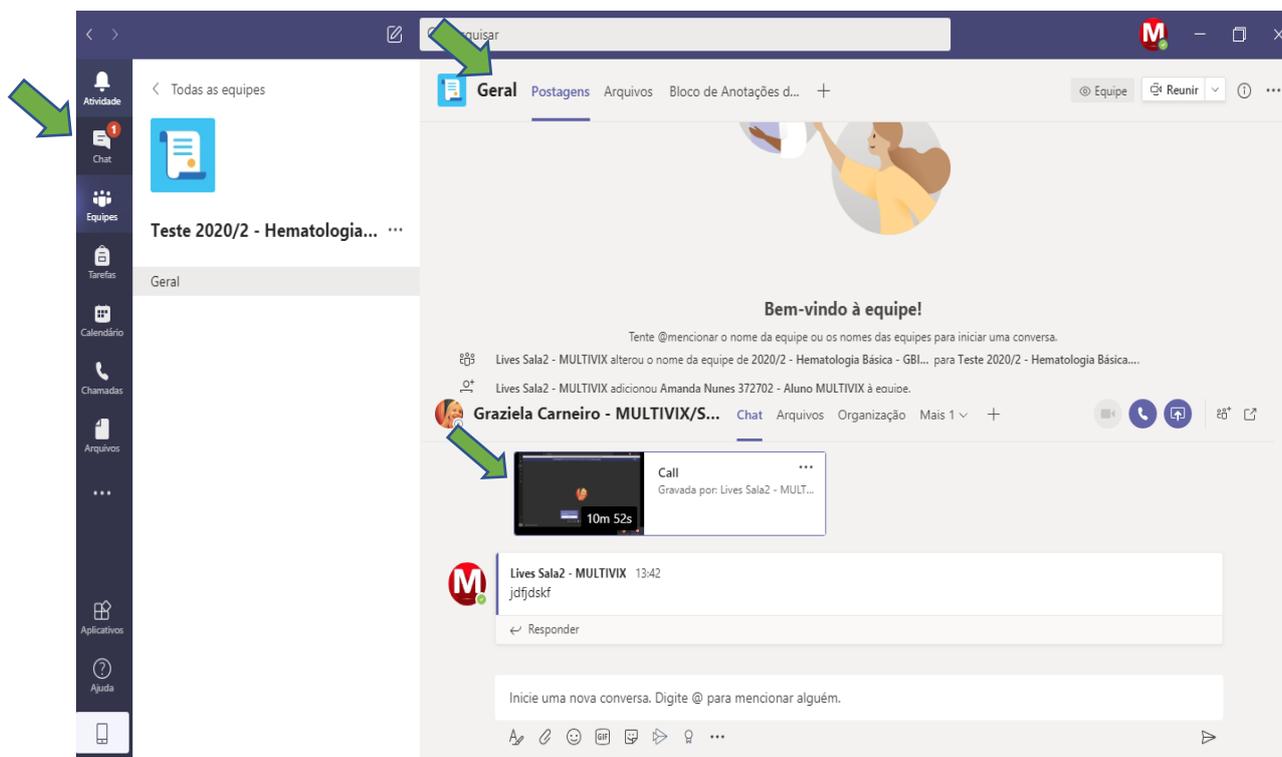
ACRESCENTAR UM NOVO TÓPICO DE DISCUSSÃO

TÓPICO

COMUNICAÇÃO CELULAR: AS CÉLULAS SÃO INTERDEPENDENTES EM UM ORGANISMO PLURICELULAR?

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

O aluno tem acesso aos vídeos da aula remota que será gravada pelo Professor diretamente no Microsoft Teams e poderá acessá-las a qualquer momento para acompanhamento e participação em casos que não tenha participado em tempo real devido a qualquer situação ou problema.



Seguindo esse modelo de ensino, os alunos têm estruturado o primeiro contato com o novo conteúdo de forma planejada, tendo claramente expressos os objetivos de aprendizagem, um conjunto confiável de recursos para a aprendizagem sobre esses objetivos e exercícios para avaliar sua compreensão antes da retomada das aulas.

Todas as normas de funcionamento das disciplinas semipresenciais, bem como as medidas/metodologias adotadas no período de pandemia, estão descritas em manual próprio à disposição dos alunos através do portal do aluno on-line pelo site da Instituição (www.multivix.edu.br), além do *moodle*.

3.3.2 PESQUISA

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória reconhece que somente por meio da pesquisa

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

científica é possível o entendimento dos aspectos da tecnologia, da realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a transformar, com propostas inovadoras e sustentáveis, tanto a sociedade como o ambiente. Há clareza que o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa, são essenciais para a formação de excelentes profissionais.

Um dos principais programas de incentivo à pesquisa é o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), que na Faculdade Brasileira Multivix Vitória, desde 2012, dispõe de quotas de bolsas concedidas pela Faculdade Brasileira e pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES). Neste contexto, o Programa Institucional de Iniciação Científica e Extensão da Faculdade Brasileira Multivix Vitória foi criado em 2012 (Portaria nº 001 de 18 de janeiro de 2012), com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica, Tecnológica e de Inovação, os aproximando da comunidade científica e nos Projetos de Extensão, com a finalidade de estimular a formação científica dos alunos, bem como estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e as comunidades externas à Faculdade.

Anualmente, o edital de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação é lançado com a finalidade de estimular a Ciência, Tecnologia e Inovação entre os acadêmicos. De forma importante, nos últimos anos, foi observado o crescimento no número de projetos submetidos, muito embora em 2020 observamos uma queda, que pode ser justificada pelo atual estado de pandemia (Figura 3). O edital interno de Iniciação Científica e Tecnológica 2020/2021 recebeu 23 propostas de projetos, sendo que a Faculdade foi contemplada com 05 bolsas no EDITAL FAPES Nº 04/2020 – PIBICES/PIBIT 2020/21, totalizando 36.000,00 R\$. Foi observado um número considerável de projetos abandonados, entretanto, essa frequência vem diminuindo ao longo dos anos e a frequência dos projetos finalizados está aumentando (Figura 4).

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

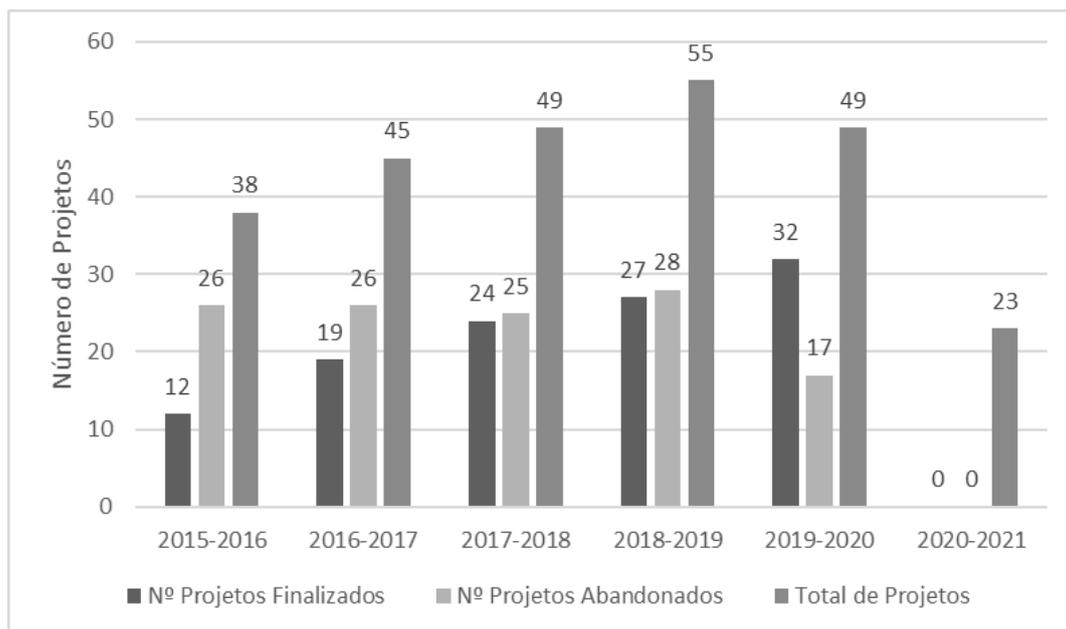


Figura 3 - Total de projetos submetidos e situação de Projetos de Iniciação Científica e Tecnológica ao final do período de execução de 2015 até 2019.

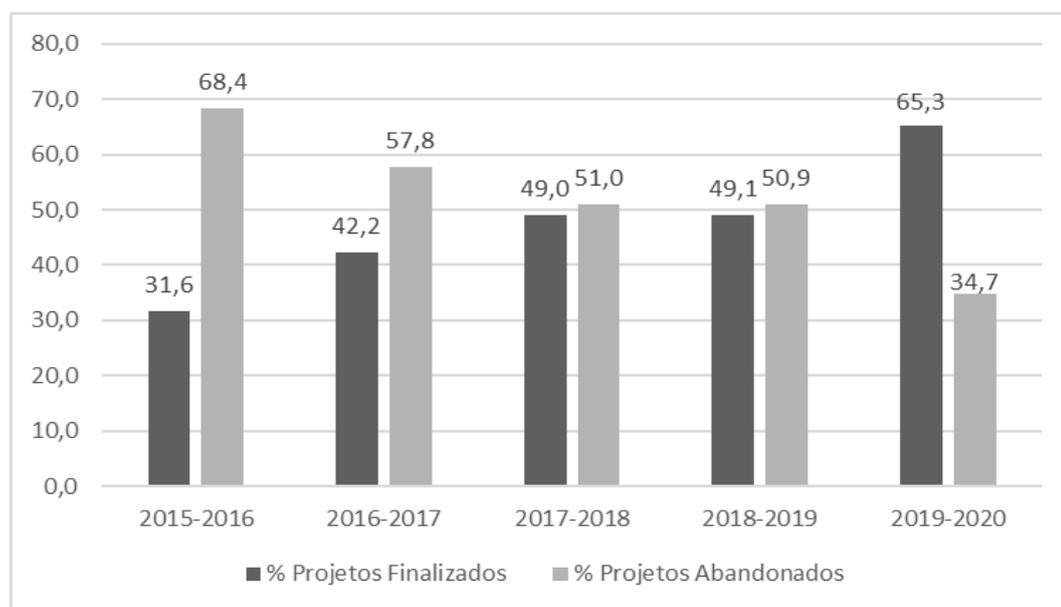


Figura 4 - Situação dos Projetos de Iniciação Científica e Tecnológica ao final do período de execução de 2015 até 2019.

A Figura 3 mostra o aumento a participação de alunos e professores nos projetos de IC e IT finalizados (Figura 5).

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

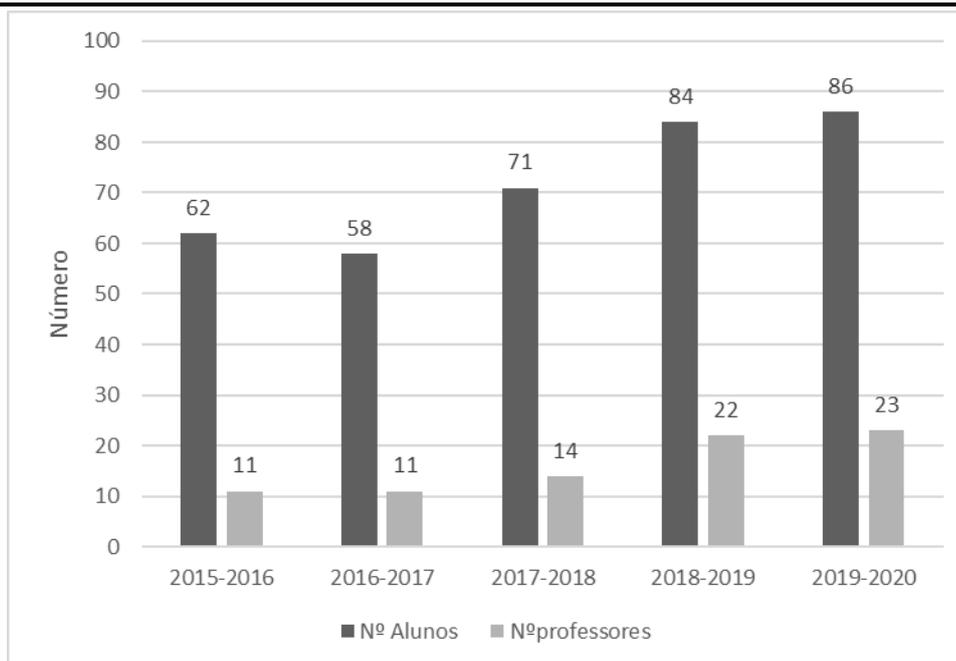


Figura 5 - Participação de professores e alunos nos Projetos de Iniciação Científica e Tecnológica finalizados de 2015 até 2019.

Além do EDITAL FAPES Nº 04/2020 – PIBICES/PIBIT 2020/21, podemos considerar que a pesquisa na unidade permaneceu forte e foi contemplada em outros editais importantes conforme tabelas abaixo:

TABELA 1 - EDITAL FAPES Nº 03/2020 - EDITAL DE AVALIAÇÃO DE DEMANDA INDUZIDA – COVID-19.

| TÍTULO DO PROJETO | PROFESSOR | CURSO ENVOLVIDO | Financiamento (R\$) |
|---|--------------------------|-----------------|---------------------|
| Desenvolvimento de plataforma de telemedicina integrada ao sistema de gestão municipal rede bem-estar para o enfrentamento da epidemia de covid-19 no município de Vitória, ES. | Pedro Herbert C. Onofre. | Medicina | 91.000,00 |

TABELA 2 - EDITAL FAPES Nº 08/2020 - 17ª SEMANA ESTADUAL DE CIÊNCIA & TECNOLOGIA

| TÍTULO DO PROJETO | PROFESSORES | CURSOS ENVOLVIDOS | Financiamento (R\$) |
|---|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| Telemedicina e machine learning: rumo a medicina de precisão. | Vanessa Passos Brustein | Medicina | 2.000,00 R\$ |
| Inteligência artificial como ferramenta para identificação humana em odontologia legal. | Adan Lucio Pereira | Odontologia e Engenharia | 2.000,00 R\$ |

Os 5 projetos aprovados ao Edital FAPES Nº 014/2014 - Programa de Iniciação Científica Júnior - PICJr (Pesquisador do Futuro) totalizaram cerca de R\$ 375.000,00

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

de recursos financeiros. No entanto, dois projetos foram remanejados para outras instituições, sendo os projetos da Tabela 1 finalizados em 2018. A equipe de cada projeto foi composta, no mínimo, de 2 alunos de graduação bolsistas, 10 alunos de ensino médio bolsistas, 1 professor da escola bolsista e 1 professor da Faculdade bolsista, que é o coordenador do projeto. Esses projetos objetivam

(...) despertar vocações científicas e tecnológicas e incentivar talentos potenciais entre estudantes dos ensinos fundamental e médio da rede pública de ensino por meio de sua participação em atividades de pesquisa, desenvolvimento ou inovação, a serem executadas por instituições de ensino superior, pesquisa ou inovação, de modo a contribuir significativamente para a formação de recursos humanos qualificados e o desenvolvimento do Espírito Santo. (Edital FAPES Nº 014/2014).

Em 2018, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória foi convidada para sediar o Seminário de Acompanhamento dos resultados do Edital FAPES Nº 014/2014 - Programa de Iniciação Científica Júnior - PICJr. Os trabalhos foram divididos em dois grupos, sendo apresentados na Unidade no mês de novembro de 2018. A Tabela 3 abaixo mostra os trabalhos da Faculdade Brasileira Multivix Vitória apresentados no Seminário Final.

TABELA 3 - PROJETOS FINALIZADOS NA MULTIVIX VITÓRIA AO EDITAL FAPES Nº 014/2014 - PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA JÚNIOR -PICJR (PESQUISADOR DO FUTURO).
PROJETOS APROVADOS QUE FORAM EXECUTADOS NO BIÊNIO 2017 E 2018

| TÍTULO DO PROJETO | PROFESSORES | CURSOS ENVOLVIDOS | Financiamento (R\$) |
|--|---|--------------------------|----------------------------|
| Ensino de Primeiros Socorros no Ensino Médio e sua Eficácia | Vinicius Mengal | Enfermagem/Medicina | 72.348,00 |
| A arte milenar do origami aliada a uma matemática descomplicada | Laudiceia Chultes Santos | Engenharias | 61.126,50 |
| Desenvolvimento de um sistema de identificação e combate a focos de mosquito Aedes Aegypti utilizando veículos aéreos não tripulados | Karine Lourenzone de Araujo Dasilio Ronimar Volkens | Engenharias/Medicina | 78.878,00 |

Os projetos de pesquisa contemplados com financiamento ao Edital FAPES Nº 03/2017 Universal (Tabela 4) foram finalizados em 2019. Esse edital visava apoiar a execução de projetos de pesquisa nas diversas áreas do conhecimento, sendo os coordenadores dos projetos mestres ou doutores.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

TABELA 4 - PROJETOS FINALIZADOS NA MULTIVIX VITÓRIA AO EDITAL FAPES Nº 03/2017
UNIVERSAL

| TÍTULO DO PROJETO | PROFESSORES | TITULAÇÃO | Financiamento (R\$) |
|---|--------------------------|-----------|---------------------|
| Desenvolvimento De Uma Ferramenta Computacional Para Monitoramento, Detecção, Diagnóstico E Reparo De Falhas Em Processos Dinâmicos Industriais | João Gustavo Coelho Pena | Mestre | 6.900,00 |
| Investigação Bioquímica De Protozoários Causadores De Doenças Infecto Parasitárias De Interesse À Saúde Pública Do Espírito Santo. | Vinicius Nunes Santana | Doutor | 24.748,00 |

Em 2018, foram submetidos 3 projetos para o Edital FAPES/CNPq Nº 13/2018 - Programa de Iniciação Científica Júnior (PICJr) (Tabela 5), sendo um projeto foi contemplado com o valor de R\$ 24.000, 00. O projeto foi finalizado em dezembro de 2019.

TABELA 5 - PROJETOS FINALIZADOS NA MULTIVIX VITÓRIA AO FAPES PICJR - 13-2018

| TÍTULO DO PROJETO | PROFESSORES | CURSOS ENVOLVIDOS | Financiamento (R\$) |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|
| Aprendendo Matemática com Química | Poline Fernandes Fialho | Engenharia | 24.000,00 |

Para o EDITAL FAPES Nº 21/2018 – UNIVERSAL foram submetidos 7 projetos, sendo 1 contemplado com o financiamento, com previsão de finalização em fevereiro de 2021 (Tabela 6).

TABELA 6 - PROJETO EM ANDAMENTO NA MULTIVIX VITÓRIA AO EDITAL FAPES Nº 21/2018
UNIVERSAL

| TÍTULO DO PROJETO | PROFESSORES | TITULAÇÃO | CURSOS ENVOLVIDOS | Financiamento (R\$) |
|---|-----------------------------------|-----------|-------------------|---------------------|
| Câncer de mama: prevenção primária e secundária na atenção primária à saúde | Maycon Carvalho e Vinicius Mengal | MESTRE | Enfermagem | 13.000,00 |

Em 2019, com a finalidade de incentivar a Inovação, os alunos participaram da Feira de Ciência e Tecnologia durante a Semana de Ciência e Tecnologia 2019 e a Feira Academy Tech. Startup. Sebrae, ES conforme os projetos apresentados na Tabela 7.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

TABELA 7 - PROJETOS APRESENTADOS NOS EVENTOS SEMANA DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA 2019 E A FEIRA ACADEMY TECH. STARTUP. SEBRAE, ES

| EVENTO | PROJETO | PROFESSOR | CURSOS ENVOLVIDOS |
|--|--|-----------------------------|--------------------------|
| Semana de Ciência e Tecnologia 2019 | Show de Química | Vinícius Dellaqua e Mirella | Engenharia |
| Feira Academy Tech. Startup. Sebrae, ES | Uso da Biometria em transporte público | Adan Lúcio Pereira | Engenharia |
| | Identificação artificial como ferramenta para identificação humana em odontologia legal. | Adan Lúcio Pereira | Odontologia e Engenharia |
| | Ferramenta de orientação nutricional direcionada a pacientes pediátricos | Patrícia Nunes | Nutrição |
| | Educação alimentar e nutricional para crianças diagnosticadas com transtorno do espectro autista | Patrícia Nunes | Nutrição |

Para o EDITAL FAPES/CNPq 2019 - Programa de Iniciação Científica Júnior (PICJr), foram contemplados dois projetos, conforme a Tabela 8.

TABELA 8 - PROJETOS CONTEMPLADOS COM FINANCIAMENTO EDITAL FAPES Nº 09/2019 - PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA JÚNIOR DO ESPÍRITO SANTO

| PROJETO | PROFESSOR RESPONSÁVEL | TITULAÇÃO | CURSOS ENVOLVIDOS | Financiamento (R\$) |
|---|-------------------------------|-----------|-------------------|---------------------|
| Cobertura vacinal e fatores associados à baixa adesão | Pedro Sousa de Almeida Júnior | Doutor | Farmácia | 23 300, 00 |
| Ações de prevenção primária e secundária no controle do câncer de mama: aplicabilidade e eficácia | Vinícius Mengal | Mestre | Enfermagem | 24 500, 00 |

A faculdade também participou do Edital Fapes 01/2019 – Bolsa TCC, com a aprovação do Projeto de TCC da Engenharia. Esse edital contempla o aluno com uma bolsa de R\$ 400,00 no semestre 2020/1 (Tabela 9).

TABELA 9 - PROJETO EM ANDAMENTO NA MULTIVIX VITÓRIA AO EDITAL FAPES 01/2019 – BOLSA TCC

| TÍTULO DO PROJETO | PROFESSORES | TITULAÇÃO | CURSOS ENVOLVIDOS | Bolsa (R\$) |
|--|--------------------|-----------|-------------------|-------------|
| Sistema de Apoio a Eficiência Energética Baseado na Tarifação Pré Paga de Energia Elétrica | Adan Lúcio Pereira | Mestre | Engenharia | 2.400,00 |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, principalmente a produção docente junto aos discentes, foi criada no ano de 2012 revista Esfera Acadêmica (ISSN: 2317-000X). No ano de 2016, devido ao aumento das publicações nas diversas áreas, 3 novas revistas foram lançadas: a Esfera Acadêmica Saúde (versão online ISSN 2675-5823 e versão impressa ISSN 2526-1304), Esfera Acadêmica Humanas (versão online ISSN 2675-5815 e versão impressa ISSN 2526-1339) e Esfera Acadêmica Tecnologia (versão online ISSN 2675-5815 e versão impressa ISSN 2526-1339). O incentivo à produção e publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui o mais eficaz indicador de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Com a finalidade de alcançar grupos de pesquisa com resultados ainda mais impactantes na ciência, além de incentivar a publicação em revistas científicas mais bem conceituadas no sistema Qualis, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória lançou em 2018 o periódico Multi-Science Research(M-SR) (ISSN:2595-6590-<https://msrreview.multivix.edu.br/index.php/msr>). A M-SR sofreu diversas alterações positivas no ano de 2020, de modo a torná-la mais atrativa, visualizada e internacional. Para atingirmos esses objetivos, a estrutura dos artigos foi alterada, a revista foi associada a Crossref e por sua vez teve sua primeira edição onde todos os artigos apresetavam o Digital Object Identifier (DOI).

Todas as ações realizadas na Faculdade Brasileira Multivix Vitória são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações. Além disso, a Faculdade conta desde 2018 com o SIAPPE (Sistema de Acompanhamento de Pesquisa e Extensão), sistema planejado para cadastro das informações de ações de pesquisa e extensão realizadas pelos cursos da IES.

Nesse sistema, professores coordenadores de projetos lançam as informações dos projetos. Coordenadores de curso aprovam e ajudam a gerenciar o andamento desses projetos diretamente no sistema. O SIAAPE é integrado e as informações estão disponibilizadas em tempo real. O sistema permite que qualquer usuário

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

cadastrado tenha acessos às informações de todos os projetos em andamento e já realizados na Faculdade Brasileira Multivix Vitória. A intenção é aumentar a visibilidade e boas práticas de Colegiados e Coordenações de cursos, além de facilitar a integração.

Ademais, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória também criou o programa que incentiva à Participação em Eventos Técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade Brasileira para a participação em eventos técnicos - científicos. Desde 2014, a faculdade direcionou R\$ 63.924, 04 para apoio financeiro aos docentes e discentes.

Percebe-se o esforço empreendido nos últimos anos para a melhoria da pesquisa na instituição, sendo um ponto que merece destaque o total de recursos financeiros, entre bolsas e projetos, destinados pela Fapes para a Faculdade Brasileira Multivix Vitória. No período de 2014 a 2020, esse valor foi de R\$ 840.448,00 (Oitocentos e quarenta mil e quatrocentos e quarenta e oito reais). Também foram evidentes os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelos estudantes da Faculdade que passam pela experiência da pesquisa, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação *stricto sensu*, aprovação em residência médica, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar.

O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Pesquisa, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Brasileira.

3.3.3 EXTENSÃO

A Extensão Universitária, definida “sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade” (FORPROEX, 2012). A política de Extensão acadêmica da Faculdade Brasileira Multivix Vitória objetiva proporcionar

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

oportunidades para que os estudantes sejam protagonistas de sua própria formação técnica, associada à competência política e social, e assim contribuírem para a transformação social.

No ano de 2018 foi implementado o SIAPPE – Sistema de Acompanhamento de Projetos de Pesquisa e Extensão. O Sistema atende à comunidade acadêmica, e está em constante aprimoramento, a fim de adequar-se às demandas da Pesquisa e Extensão.

A Faculdade fomenta ações integradas (ensino, pesquisa, extensão e cultura) nas diversas áreas, principalmente, com a finalidade de estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e comunidades externas à faculdade. Assim, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória disponibiliza o conhecimento produzido na Instituição a serviço da comunidade externa, oportunizando aos acadêmicos um trabalho prático educacional mais efetivo. Essa interação transformadora contribui para o processo ensino aprendizagem e formação de indivíduos capazes de exercer a cidadania. No período de 2013-2014, 04 projetos foram desenvolvidos. Já para este biênio 2014-2015, houve um aumento significativo nas ações de extensão, com a habilitação de 13 projetos de extensão. No Biênio de 2015-2016 foram desenvolvidos 15 projetos de extensão. No ano de 2017 foram cadastrados 4 projetos de extensão. No ano de 2018, foram cadastrados 12 projetos de extensão na unidade da MULTIVIX VITÓRIA. No ano de 2019 foram cadastradas 104 atividades de extensão e 18 projetos de extensão. Já em 2020, tivemos a suspensão provisória dos projetos de extensão presencial em decorrência da pandemia, entretanto a Faculdade criou o programa MULTITALK que realizou cerca de 120 atividades de extensão.

Devido à responsabilidade social da Faculdade Brasileira Multivix Vitória em relação ao bairro Goiabeiras, onde está inserida a Faculdade, há a necessidade crescente do envolvimento da comunidade acadêmica com a comunidade desse bairro. Neste contexto, foram criadas várias ações que beneficiam os moradores do bairro Goiabeiras e propiciam a construção do conhecimento e do exercício da cidadania.

Dentre as ações desenvolvidas estão:

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- Plantão De Orientação Para Declaração Irrf ;
- Avaliação Física Nos Praticantes De Atividade Física Da Pracinha De Goiabeiras E Programa Pratique Saúde;
- Projeto Contador De Histórias – Cmei Jacyntha Ferreira De Souza Simões E Exposição Dos Livros Gigantes;
- Projeto De Reforço Escolar Para Alunos Da Escola Almirante Barroso E Aulão Reforço Enem;
- Projeto Com As Paneleiras: Inclusão Digital;
- Curso De Informática Para A Comunidade;
- Projeto E Construção Da Residência Do Sr. Edson (Goiabeiras Velha, Vitória;
- Projeto Saúde Na Comunidade Acadêmica;
- Dicas Sobre Alimentação Saudável Para A Comunidade E Programa Saúde Nos Bairros;
- Campanha De Natal Multivix Vitória: Faça Uma Criança Feliz Neste Natal E Campanha Para O Dia Das Crianças;
- Projeto Social Cantando Alegria;
- Projeto Universidade Cidadã;
- Projetos Primeiros Socorros;
- Desenvolvimento De Grupos De Estudos;
- Projeto De Minicursos De Férias;
- Abordagem Pediátrica No Pré-Natal De Um Grupo De Gestantes Da Atenção Básica Á Saúde;
- Acolhimento Como Prática Da Cidadania;
- Assistência Técnica Em Habitação De Interesse Social - Família Santana;
- Emergência5 – A Educação Salvando Vidas!;
- Núcleo De Estudos Do Patrimônio Capixaba;
- Projeto De Extensão: Cuidando Dos Pacientes Portadores De Pé Diabético Cadastrados Na Ubs De Bairro República Em Vitória-Es;
- Sábado Do Bem;
- Todos Por Elas;
- Projeto Terapia Assistida com animais;
- Ações sociais em feiras da saúde, em parceria com associação de moradores do

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

centro de Vitória e em parceria com Igreja Batista Morada de Goiabeiras

- Palestras sobre sexualidade nas escolas do município de Vitória;
- Ações de prevenção ao suicídio no mês de setembro;
- Projeto de Extensão “Multi-Recicle – Projeto de Reciclagem de Papel em Apoio à Associação de Catadores de Materiais Recicláveis de Vitória (ASCAMARE);
- Ação social “MULTI-IMUNIZA-VIX, em parceria com a SEMUS;
- Projetos de assistência à Saúde dos trabalhadores;
- Projeto de prevenção e atenção à saúde das paneleiras.

Em 2017, na MULTIVIX Vitória, foram cadastradas 104 atividades (registro referente ao período de janeiro a novembro de 2017). (Figura 6)

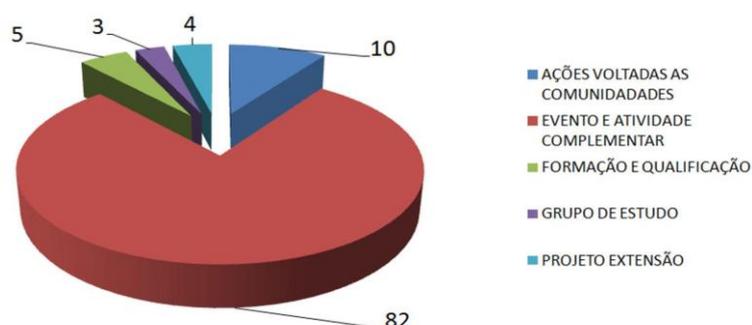
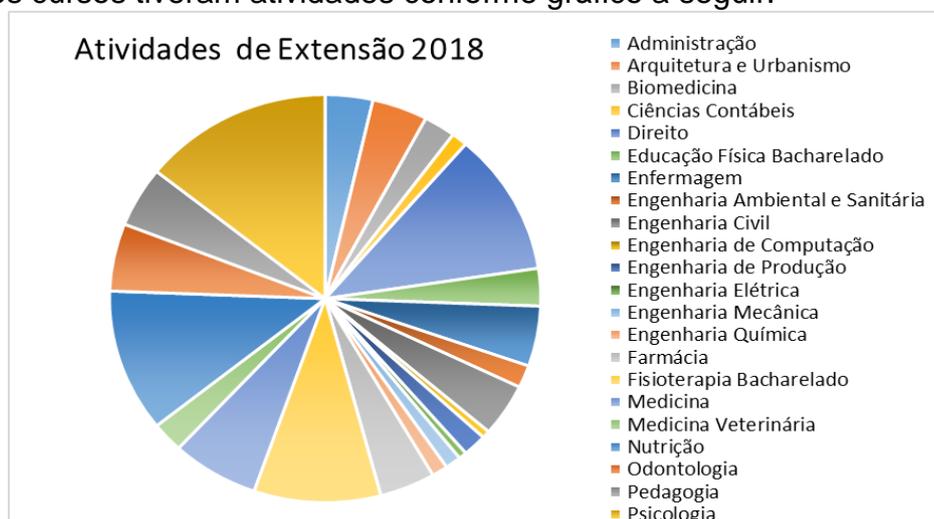


Figura 6 - Atividades de extensão – MULTIVIX Vitória, 2017

No Ano de 2018 foram cadastrados no SIAPPE 168 atividades de Extensão distribuídas em: Ações para a comunidade, Evento ou atividade complementar (simpósios, palestras, congressos, etc.), Formação e qualificação (cursos, minicursos, etc.), Grupos de estudos.

Todos os cursos tiveram atividades conforme gráfico a seguir:



FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Figura 7 – Atividades de Extensão 2018

Fonte: SIAPPE – MULTIVIX Vitória, 2018

Em 2019 foram cadastradas 104 atividades de extensão e 18 projetos de extensão. O gráfico seguinte apresenta as atividades de 2019, por curso:



Figura 8: Extensão, por curso-2019

Fonte: SIAPPE – MULTIVIX Vitória, 2019

No ano de 2020, foram realizadas cerca de 140 atividades de extensão (Figura7) entre lives, mini-cursos, semanas acadêmicas e outros tendo um número aproximado 5000 de participantes entre alunos e comunidade. As atividades foram programadas de modo a abordar os mais variados temas, com palestrantes locais e nacionais tratando sobre os assuntos pertinentes as suas graduações e outros que movimentam o mundo.

Adicionalmente, foi realizada a SEMANA DE EMPREGABILIDADE, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO 2020 em parceria com o SEBRAE, que contou com a participação de mais de 150 alunos da Faculdade Brasileira Multivix Vitória. O evento foi realizado totalmente no modelo digital, dividido em salas virtuais onde os palestrantes trataram dos mais diversos temas. Cada sala contou com um professor moderador que facilitava a comunicação entre os alunos presentes e o palestrante.



Figura 9: Número de Atividades de Extensão por período-2020

Fonte: Formulário SIAPPE – MULTIVIX Vitória, 2020

Algumas das atividades estão citadas abaixo:

- O Papel do Farmacêutico na Judicialização da Saúde.
- Semana Da Fisioterapia Vivencia De Um Profissional.
- Worshop; Sinais Vitais, Aplicabilidade Para O Fisioterapeuta; Alterações Corporais Ocasionadas Em Periodo Home Oficce.
- O papel da espiritualidade como instrumento positivo no contexto de saúde e educação.
- Exames Laboratoriais aplicabilidade prática os profissionais de saúde.
- Os cuidados da fisioterapia na terceira idade em período de isolamento.
- Como pontencializar seu currículo na graduação?.
- Capacitação sobre Ética em Pesquisa com Seres Humanos.
- "A genética por trás do autismo: como entender seus impactos para o funcionamento dos neurônios".
- Aula aberta para a formação do Grupo de Estudos Interdisciplinares de Criminologia Crítica.
- Diálogos sobre a "Proteção da criança e do adolescente".
- Empreendedorismo jurídico em tempos de crise.
- A Propaganda Capixaba no Pós Pandemia: tendências e oportunidades.
- Discutindo o parto: o trabalho da Doula

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

-Diversidade Cultural e representatividade : Um viés afrocentrado

- SEMANA DO NUTRICIONISTA

- Obesidade Problema de Saúde ou Social
- Terapias alternativas naturais para a saúde cardiovascular pós menopausa: papel dos fitoesterógenos
- gasto Energético e Distribuição de Macro Nutriente para Atletas
- Nutrição Clínica Hospitalar
- Nutrição clínica hospitalar: papel do nutricionista na Equipe Multiprofissional - Relato de Experiência de Residência Multiprofissional
- Fatos e relatos: “Meu Amor Bipolar”
- -II SEMINÁRIO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA DAS DISCIPLINAS DE PEI.

Além dos projetos citados acima, a Faculdade oferece serviço de atendimento psicológico e jurídico para a comunidade, através do núcleo de práticas psicológicas e núcleo de práticas jurídica respectivamente.

Em 2018 foi inaugurado o NAC - Núcleo De Atendimento À Comunidade no Bloco 5 com instalações em prédio de quatro andares, construído exclusivamente para comportar os consultórios e clínicas das especialidades contempladas. no térreo, ficam o núcleo de psicologia que presta atendimento gratuito psicoterápico à crianças, jovens e adultos nas teorias: breve focal, comportamental, gestaltterapia e psicanálise, o núcleo jurídico que atende gratuitamente casos da área da família, divórcios, ação de alimentos, guarda de menores, reconhecimento e dissolução de união estável e nos demais andares, 40 consultórios de odontologia, onde os alunos, orientados por professores, realizam os atendimentos de restauração, tratamento de canal, tratamento de gengiva, extrações e prótese.

Participam efetivamente como monitores dos projetos, acadêmicos dos Cursos de Educação Física, Medicina, Pedagogia, Direito, Farmácia, Enfermagem, Engenharias, Psicologia, Administração, Ciências Contábeis e Arquitetura que ajudam desde o planejamento até a execução das propostas.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória, instituição de ensino privado, tem como sua primeira função o ensino superior, fundamentada em metodologias de ensino que articulam o ensino e a extensão. Em diversos casos, a participação de alunos em atividades de pesquisa e extensão pode constituir em situação essencial de formação integral ao estudante. Importante ressaltar nessa articulação, seu caráter dinâmico que permite que a qualificação em uma esfera possa representar superação de dificuldades nas demais. São oferecidos 50 cursos livres na modalidade semipresencial on-line, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde o aluno pode fazer o download do material didático em PDF e realizar atividades propostas e avaliação. Visando produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, numa determinada área de estudo, visando a capacitação, atualização ou a produção de novos conhecimentos. Que sejam conexos com a graduação do aluno. Em 2019, também são ofertados, a comunidade, pela Faculdade os seguintes cursos abertos: Inovação e Empreendedorismo (Design Thinking e Canvas), Excelência em Atendimento e Vendas, Liderança de Equipes de Alta Performance, Planejamento de Carreiras e Vendas pelo Instagram.

No semestre letivo de 2019/2, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória adotou em seus cursos de graduação presencial a disciplina de Inovação e Extensão (engenharias) e Prática de Extensão Interdisciplinar - PEI (demais cursos, exceto medicina), visando promover a aprendizagem do discente de forma interdisciplinar, permitindo que o estudante amplie sua capacidade para relacionar, selecionar, organizar, priorizar, analisar e sintetizar temas e abordagens relevantes à sua formação pessoal, profissional e cidadã, tendo em vista romper com a compartimentalização do conhecimento e partir para uma compreensão da totalidade. Além disso, a disciplina busca promover a interação transformadora entre a instituição e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.

A disciplina é uma atividade obrigatória ao discente, uma vez que é entendida como estratégia diferenciada de aprendizagem ao estudante da Faculdade Brasileira Multivix Vitória. Utiliza princípios da metodologia ativa da Problematização, a qual

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

possibilita o estudante ter a oportunidade de entrar em contato com a realidade e identificar junto à comunidade problemas e situações relevantes, fazer reflexão crítica e propor alguma intervenção. São consideradas para as atividades de extensão da disciplina, a promoção de iniciativas que expressem o compromisso social com todas as áreas temáticas, em especial, as de Comunicação, Cultura, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia e Produção e Trabalho, em consonância com as políticas ligadas as diretrizes para a educação ambiental, educação étnico-racial, direitos humanos e educação indígena.

Em cada período letivo, as orientações da disciplina de PEI é realizada pelo professor orientador, envolvendo todas as unidades curriculares por meio do estabelecimento de uma temática central, o que favorecerá uma dinâmica curricular mais reflexiva e globalizante entre as diferentes áreas de conhecimento, permitindo compreendê-las de forma interdependente e fundamentais para a aquisição do perfil profissional e humano que se almeja. A integração dos componentes curriculares e a experiência real vivenciada são direcionadas por questões norteadoras definidas pelos professores do período. Assim, ao longo do semestre, os docentes ajudarão os estudantes a estabelecer as relações entre os diversos conteúdos dados em sala de aula com a realidade, fazendo com que compreendam que as unidades curriculares estão ligadas de alguma forma, na sua prática.

As atividades práticas da PEI acontecem presencialmente fora do espaço de sala de aula, por meio da articulação entre teoria e prática, em cenários de aprendizagem reais, pré-definidos ou não, internos ou externos à Instituição, com trabalho efetivo, processual e autônomo, conforme seus interesses de aprendizagem. Os discentes são divididos em grupos de trabalho e vivenciam uma experiência em cenário real, buscando diagnosticar uma situação-problema, que para a sua solução será necessário aplicar os conceitos abordados nas unidades curriculares em sala de aula, atentando as questões norteadoras delineadas. Assim, a realidade é vista como “problema”, algo que pode ser resolvido ou melhorado. O processo educacional é dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

O produto final da disciplina PEI é a elaboração de um portfólio reflexivo que deve

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

apresentar uma experiência vivenciada em situação real, visando estimular o desenvolvimento do pensamento crítico-reflexivo e gerar condições para o exercício de um senso ético na formação. Deve ser desenvolvido em grupo, a cada período letivo, respeitando a complexidade crescente da formação.

Nas atividades registradas por 29 professores de PEI, pode-se estimar que foram realizadas ao menos 10 atividades no campo de gestão ambiental, 10 de investimento social e cultural, 64 da área da saúde e 5 relacionadas à empregabilidade, totalizando um mínimo de 89 atividades diferentes com a comunidade externa. O número de pessoas impactadas direta e indiretamente pode ter sido elevado, principalmente porque diversos trabalhos envolveram ações de diagnóstico urbanístico e gestão ambiental.

Em 2020, a disciplina de PEI teve continuidade e apresentando os mesmos objetivos. Para tal, os alunos foram divididos em equipes de trabalho e buscaram realizar o diagnóstico das prováveis situações-problema que o cenário escolhido para o semestre poderia apresentar, considerando a temática central estabelecida e as questões norteadoras das disciplinas. Para realização desse diagnóstico o aluno pode fazer uso de: 1) revisão da literatura utilizando fontes confiáveis (tais como, livros da biblioteca digital, artigos científicos, teses, dissertações, relato de experiência, sites governamentais...); 2) informações em sites de notícias relacionadas ao cenário escolhido; 3) por meio de visitas as redes sociais do cenário (Instagram, Facebook...); 4) coletas de dados utilizando formulários do Google Forms e 5) dentre outras estratégias não presenciais, visando a coleta de dados, para identificar os aspectos e a natureza dos possíveis problemas.

A proposta de intervenção para a solução do problema partiu da aplicação dos conhecimentos abordados nas disciplinas do curso e, principalmente, os assuntos do semestre, atentando as questões norteadoras delineadas, sendo algo que possa ser veiculado preferencialmente por meios digitais, por exemplo, cartilhas educativas, manuais, sites, vídeos, podcasts, quadrinhos, perfil no Instagram, página no Facebook, canal no YouTube, entre outros. Dessa maneira, os alunos tiveram a possibilidade de executar a proposta de intervenção, sem necessariamente ter

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

acesso presencial aos cenários reais. O processo educacional foi dado pela análise e pela proposta de intervenção na realidade.

3.3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória utiliza diversas estratégias e meios de comunicação para estabelecer o relacionamento entre a instituição e seus públicos (discentes, docentes, funcionários, comunidade do entorno e comunidade externa, em geral). Abaixo seguem algumas estratégias utilizadas.

Comunicação interna:

- **Sistemas Internos de Comunicação Informatizados:** A Faculdade Brasileira Multivix Vitória utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a instituição e todo o seu público interno, alunos, professores e funcionários, a saber: i) Portal Acadêmico é o meio que estabelece o fluxo de informação administrativa, documentos da Instituição que estão em vigor ; ii) E-mail: cada aluno, docente e funcionário possui uma conta de email institucional, que poderá ser usada em qualquer lugar e a qualquer tempo. Para estes e-mails ou para outros que o usuário assim preferir, serão enviadas as divulgações de eventos, de datas comemorativas, de comunicados institucionais, e etc.
- **Skype for business:** É uma ferramenta disponível a todos os funcionários, que permite a comunicação síncrona entre os colaboradores da Instituição.
- **APP Mobile Multivix:** A Faculdade Brasileira Multivix Vitória disponibiliza ao discente e docente um aplicativo para celular, com o objetivo de agilizar o acesso às informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição e comunidade acadêmica. Para ter acesso ao App, basta acessar a loja do Google Play e App Store, para fazer o download e instalar o aplicativo procurando por Multivix.
- **Clipping on-line:** as informações remetidas aos veículos de comunicação

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

diariamente formaram um boletim que chega até o público interno via correio eletrônico;

- **Murais:** distribuídos por pontos estratégicos dos prédios da Instituição, os murais informam aos alunos e funcionários os mais variados assuntos;
- **Datas comemorativas:** diversos profissionais irão compor a força de trabalho da Faculdade Brasileira Multivix Vitória. Por isso, todas as datas que homenageiam profissionais são comemoradas pela instituição. As formas de celebração vão desde a exposição de uma faixa na entrada da Faculdade até à entrega de cartões e brindes. Também, são celebradas datas como natal e final de ano etc.
- **AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem:** é uma ferramenta disponível a toda a comunidade acadêmica (alunos e professores) no processo de ensino aprendizagem. baseado na plataforma LMS Moodle para oferta das disciplinas 40% EaD.

O servidor técnico-administrativo tem acesso a informação de avaliação institucional através de reuniões realizadas com a equipe. Dentro do portal do funcionário, a IES disponibiliza informações como: registro de ponto, contra-cheque mensal, avisa de férias, imposto de renda, dados cadastrais e biblioteca digital.

Comunicação Externa:

- **Assessoria de imprensa:** o Marketing é o setor responsável por, juntamente com uma empresa de assessoria de imprensa terceirizada, transformar fatos em material jornalístico. Diariamente são encaminhados *press releases* aos veículos de comunicação da região e do estado. Também são produzidas matérias especiais para revistas e sites específicos de interesse da Faculdade quando é o caso. A Faculdade Brasileira Multivix Vitória não está interessada somente em se relacionar com alguns ou a minoria, mas sim, com todo o mercado, todos os segmentos, de maneira positiva e permanente. Por isso, pode-se considerar a Assessoria de Imprensa como fundamental para manter a opinião pública e a sociedade em geral,

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

bem informada sobre a empresa e suas ações.

- **Redes Sociais**: A web democratizou a informação. Atualmente qualquer pessoa pode compartilhar, gratuitamente, seus conhecimentos, suas experiências, seus casos particulares, gerando uma base de informação que ficará eternamente disponível para quem precisar. Pensando nisso, a Instituição possui páginas e perfis em redes sociais na internet, a fim de permitir uma maior interação e integração entre a comunidade acadêmica, funcionários e comunidade externa. Nestas redes sociais além de permitir a visualização de notícias do que acontece na Instituição. O objetivo destas redes é permitir maior transparência nos processos e oferecer um canal de comunicação aberto e democrático aos usuários (alunos, docentes, funcionários e sociedade em geral);
- **Site**: no site oficial da instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, projetos de pesquisa e extensão, sistema interno de alunos e professores (aluno e docente online), serviços oferecidos à comunidade e sociedade em geral e, sempre que necessário *hotsites* para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente;
- **Mídia promocional e institucional**: a Faculdade Brasileira Multivix Vitória realiza campanhas promocionais em rádio, internet, televisão, jornal de grande circulação no Estado, outdoor, etc, como forma de divulgação de seus produtos, como cursos de graduação (por ocasião do Processo Seletivo), pós-graduação e extensão;
- **Feiras**: A participação em feiras profissionais promovidas pela própria instituição ou por escolas de ensino médio é mais uma forma que a Faculdade Brasileira Multivix Vitória identifica como estratégia de comunicação com seu público-alvo. Nestas feiras buscar-se-á a aproximação da Instituição com os alunos de ensino médio de escolas públicas e privadas, com o objetivo de apresentar as diversas profissões, sua área de atuação, etc;
- **Visita Guiada**: a Faculdade Brasileira Multivix Vitória disponibiliza em seu site um

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

espaço para que pessoas ou grupos que desejem conhecer suas instalações possam agendar uma visita. Estas visitas são bastante procuradas por grupos de alunos ou escolas de ensino fundamental e médio;

- **Central de Atendimento Telefônico:** a Faculdade Brasileira Multivix Vitória, com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento aos seus alunos, fornecedores e comunidade em geral, possui uma Central de Atendimento Telefônica para realizar ligações para divulgação de novidades da IES e para receber ligações para fornecimento de informações acerca dos cursos e serviços prestados pela mesma.

Ouvidoria: A ouvidoria constitui-se em uma via de comunicação entre a sociedade em geral, particularmente a comunidade acadêmica e a comunidade do entorno, e a Faculdade Brasileira Multivix Vitória. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer elogios, denúncias, críticas, reclamações e solicitações de apoio e patrocínios.

Sendo independente, autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabiliza em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos. O Ouvidor da Faculdade Brasileira Multivix Vitória possui as seguintes atribuições:

- Receber as demandas dos usuários;
- Realizar o tratamento dos dados da demanda;
- Encaminhar as demandas para os setores envolvidos, quando for o caso;
- Realizar acompanhamento das demandas e seus respectivos encaminhamentos;
- Encaminhar ao usuário as respostas (parciais e conclusivas)
- Elaborar relatórios gerenciais referentes ao desempenho da Ouvidoria;
- Coordenar as atividades da Ouvidoria, considerando os princípios e normas contidas no Regimento Interno da Faculdade Brasileira Multivix Vitória.

Para atender às demandas da Ouvidoria, existe através do site da Faculdade Brasileira Multivix Vitória: www.multivix.br, uma página específica para a Ouvidoria e o seguinte endereço eletrônico: ouvidoria@multivix.br. As demandas poderão ser

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

encaminhadas ou respondidas por meio eletrônico, telefonemas, ofícios ou por atendimento presencial de segunda-feira a sexta-feira das 08h00min às 21h30min.

3.3.5 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A comunidade acadêmica tem acesso a todas as informações acadêmicas de seu curso e da Faculdade no site institucional (www.multivix.br), através de um módulo de consulta on-line, com controle de senha, disponível no sistema acadêmico totvs, denominado Aluno Online para acesso dos discentes, e Docente Online para acesso dos docentes.

Através do Portal Acadêmico, o discente tem acesso às seguintes informações:

a) Documentos Institucionais

- ✓ Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- ✓ Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- ✓ Regimento da Faculdade Brasileira Multivix Vitória ;
- ✓ Portarias e Ofícios;
- ✓ Manual de Normas Técnicas;
- ✓ Manual de Atividades Complementares da Faculdade Brasileira Multivix Vitória;
- ✓ Manual de Colação de Grau;
- ✓ Manual do Aluno;
- ✓ Calendário Acadêmico;
- ✓ Resultado das Avaliações Institucionais e seus respectivos Planos de Ação;
- ✓ Dentre outros.

b) Documentos do Curso

- ✓ Projeto Pedagógicos do Curso;
- ✓ Planos de Ensino;
- ✓ Grade Curricular;
- ✓ Manual de Atividades Complementares do curso;
- ✓ Manual de Laboratórios do curso;
- ✓ Calendário de Provas;

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- ✓ Normas/Regimento de Trabalho de Conclusão de Curso;
- ✓ Regimento de Estágio Supervisionado;
- ✓ Horário de Aulas
- ✓ Informações específicas do curso;
- ✓ Dentre outros

c) Consulta ao Desempenho Individual

- ✓ Boletim;
- ✓ Conteúdos Ministrados pelos professores;
- ✓ Publicações postadas pelos professores;
- ✓ Frequência e Notas;
- ✓ Boletos;
- ✓ Histórico Escolar
- ✓ Dentre outros.

d) Solicitações Acadêmicas

- ✓ Solicitação de serviços;
- ✓ Consulta a serviços solicitados;

Serviços: Declarações, certificados, histórico escolar, programa de disciplinas, solicitação de prova substitutiva, etc.

e) Protocolo Online: através do protocolo online, o aluno poderá requerer os documentos relacionados abaixo, sendo que alguns com certificação Digital disponibilizada desde 2017:

- ✓ Adaptação;
- ✓ Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Anterior;
- ✓ Cancelamento de Adaptação/Dependência do Semestre Atual;
- ✓ Carta de Encaminhamento de Estágio;
- ✓ Carteirinha de Estudante (2ª via);
- ✓ Certificado de Conclusão de Curso – (Com Certificação Digital);
- ✓ Certificado de Eventos promovidos pela Instituição;

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- ✓ Colação de Grau em Data Especial;
- ✓ Colação de Grau Oficial;
- ✓ Confecção de Contrato de Estágio;
- ✓ Confecção de Termo Aditivo de Estágio;
- ✓ Cópia da Pasta de Estágio Supervisionado;
- ✓ Cópia de Prova Final;
- ✓ Cópia do Contrato do Estágio Supervisionado;
- ✓ Declaração com Previsão de Término do Curso – (Com Certificação Digital);
- ✓ Declaração de Coeficiente de Rendimento – (Com Certificação Digital);
- ✓ Declaração de Adimplência – (Com Certificação Digital);
- ✓ Declaração de Frequência – (Com Certificação Digital);
- ✓ Declaração de Frequência/Horário/Nome do Orientador no NPJ;
- ✓ Declaração de Inscrito no NPJ (Estágio);
- ✓ Declaração de Horário de Aula – (Com Certificação Digital);
- ✓ Declaração de Matrícula – (Com Certificação Digital);
- ✓ Declaração de Mensalidade;
- ✓ Declaração Nome do Professor Orientador;
- ✓ Declaração de Regularidade do ENADE;
- ✓ Declaração de Datas/Horários de Avaliações Bimestrais – (Com Certificação Digital);
- ✓ Declaração para Imposto de Renda – (Com Certificação Digital);
- ✓ Dependência;
- ✓ Dependência de Verão;
- ✓ Dispensa de Disciplina do Semestre Atual;
- ✓ Dispensa de Disciplina do Próximo Semestre;
- ✓ Exame Especial;
- ✓ Exclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- ✓ Histórico Escolar;
- ✓ Inclusão de Disciplina (fora do período de reajuste);
- ✓ Levantamento Acadêmico/Financeiro;
- ✓ Matriz Curricular – (Com Certificação Digital);
- ✓ Monitoria/Monitor;
- ✓ NAP – Núcleo de Apoio Psicológico;

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- ✓ Nivelamento;
- ✓ Portaria de Autorização de Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento do curso;
- ✓ Programa de Disciplina (Com Certificação Digital);;
- ✓ Reabertura de Matrícula;
- ✓ Reembolso (casos de desistência/trancamento);
- ✓ Reembolso (FIES/PRAVALER/Nossa Bolsa);
- ✓ Reembolso (PROUNI);
- ✓ Rematrícula Fora do Prazo;
- ✓ Reopção de Curso;
- ✓ Reopção de Dependência/Adaptação;
- ✓ Remoção de Turma;
- ✓ Reopção de Turno;
- ✓ Responsável Financeiro do Seguro Educacional.
- ✓ Retificação de Nota

f) Biblioteca

- ✓ Acervo da Biblioteca
- ✓ Reserva de livros
- ✓ Renovação de Empréstimo
- ✓ Dentre outros

Cada aluno recebe ao início do curso uma senha e *login* para acessar o Aluno Online e o docente recebe esta senha e *login* no ato de sua contratação.

Ao abrir a página da Faculdade Brasileira Multivix Vitória e o digitar seus dados em campo específico, o aluno e o docente tem acesso a todas as informações exclusivas do mesmo, como também informações do curso e da Instituição.

Em 2015, a Faculdade também disponibilizou aos discentes o aplicativo para celular, Multivix Móvel, com o objetivo de agilizar o acesso as informações acadêmicas e financeiras, bem como, potencializar a comunicação entre instituição, professores e alunos. Quase todas as informações que constam no Portal, o aluno também pode

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

acessar pelo aplicativo, via celular. Em 2016 foram feitas novas atualizações do sistema de forma a oferecer mais ferramentas para os alunos. E em 2017, criados novos documentos digitais e incluída a opção de biblioteca. E em 2018 foram feitas novas atualizações de versões além da aquisição de novos equipamentos. Em 2019 foi feita nova atualização do aplicativo, tornando-o muito mais dinâmico, com novos serviços, como carteirinha digital, acesso ao ambiente virtual, dentre outros.

Caso o aluno e o docente não tenham computador em casa, poderá utilizar o Laboratório de Informática ou os computadores localizados na Biblioteca para fazer a consulta. Caso o mesmo não tenha conhecimento de Informática, há a disposição no Laboratório de Informática, um instrutor para auxiliá-lo nesta atividade.

Além da disponibilidade de obtenção de informações por acesso online, o aluno poderá obter estas informações presencialmente, através de:

Central de Atendimento (Secretaria e Financeiro) - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição a Central de Atendimento, que funciona de segunda a sexta das 08h às 21h.

Apoio de Curso - Caso o mesmo deseje informações acadêmicas, o aluno terá a sua disposição o Apoio de Curso, que funciona de segunda a sexta das 08h às 21h.

Coordenação de Curso, Estágio e Pós-Graduação – As coordenações de cada curso estão à disposição dos alunos todos os dias, de segunda a sexta-feira.

Ouvidoria: Este serviço é prestado para receber, analisar e investigar as informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da faculdade, acompanhar o processo até a solução final, trabalhar com total imparcialidade, mantendo o sigilo das informações prestadas pelos usuários e das mensagens institucionais fornecidas pela faculdade, preservando a integridade de todas as partes envolvidas dentro de um prazo previamente estabelecido (48 horas e máximo de 15 dias). Visamos essencialmente, contribuir para o aprimoramento de processos e qualidade dos serviços prestados, respondendo ao cidadão, promovendo e

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

estabelecendo maior transparência e valorização dos princípios éticos. O contato com a ouvidoria pode ser feito pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

Biblioteca: A Biblioteca da Instituição está a disposição dos alunos todos os dias de segunda a sexta-feira, no horário das 08hs às 14h e das 15h30 às 21h30 e sábado de 08h às 12h.

EGP/COLAPS: A equipe de gestão de permanência (EGP/COLAPS), visa identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a evasão da Instituição, mantendo assim a permanência do aluno na Faculdade Brasileira Multivix Vitória, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente. O departamento fica à disposição dos alunos de segunda a sexta-feira no horários das 08h às 21h.

Setor de Intercâmbio: A Faculdade Brasileira Multivix Vitória, tem firmado parcerias com as melhores instituições educacionais do mundo para que seus alunos possam complementar sua formação com uma experiência internacional.

NUEES (NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE E ESTÁGIO): O NUEES proporciona aos alunos a oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de empresas que procuram a instituição para ofertar vagas de emprego ou estágio remunerado. O núcleo oportuniza a indicação da vaga, informações, dicas e notícias sobre o mercado de trabalho, permite o cadastro gratuito do currículo e o aluno é acompanhado durante o estágio.

Sala de vídeo conferência: A Faculdade conta com duas salas com vídeo conferência, além do auditório. Este recurso pode ser utilizado pela comunidade acadêmica, para palestras, seminários, cursos. Todas as salas de aulas possuem recursos de multimídia, bem como os laboratórios da Instituição. Desta forma o docente pode utilizar vídeos, imagens entre outras opções.

Setor de esportes: que conta uma coordenação de específica para organização de eventos esportivos dentro e fora do Estado.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Setor cultural: (Anfiteatro): que promove atividades culturais na IES como apresentações de teatro, palestras, divulgação de livros, etc.

Biblioteca Virtual: que disponibiliza acesso virtual a títulos das editoras Saraiva, Atlas, Método, Forense e Grupo Gen com mais de 2000 títulos.

Contact center/Call Center: É uma verdadeira central de atendimento. Diversificada, com outras possibilidades bem mais modernas que apenas o telefone. Utiliza e-mail, chat online, SMS, mídias sociais e outras variadas opções para atender cada vez melhor os alunos e docentes. O Serviço é próprio da IES.

Dentro da IES os alunos contam ainda com os seguintes serviços terceirizados: cantina, restaurante, livraria e papelaria, loja para materiais da área de saúde, reprografia.

A IES possui um setor de pronto atendimento à saúde, com dois enfermeiros atuando de segunda a sexta-feira, para primeiros socorros.

3.3.6 PROGRAMA DE BOLSAS

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória mantém, de forma permanente no *campus*, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. O Programa de Bolsas da Faculdade Brasileira Multivix Vitória é composto por:

- **Bolsas PROUNI** – Programa Universidade Para Todos. O ProUni – Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao

Programa.

- **Programa Sucesso Universitário/BEM** – O projeto de Bolsas de Estudos denominado “Sucesso Universitário” que tem como missão primordial a inclusão dos alunos que tenham excelente aproveitamento escolar no 2º grau (escola pública) e baixo poder aquisitivo para ingressar no ensino de terceiro grau. Valor das bolsas: As bolsas de estudos serão correspondentes a até 50% do valor das mensalidades no primeiro ano do curso da Instituição.
- **Programa Multivix Pensando em Você** – A “BOLSA MULTIVIX PENSANDO EM VOCÊ” com o objetivo de Incentivo Educacional, foi criado para facilitar a retenção do aluno que confirmar dificuldade financeira e bom desempenho acadêmico. As bolsas de estudos pode chegar até 30% do valor das mensalidades mediante comprovação da documentação exigida.
- **Crédito Universitário Pravalor** – Financiamento de até 100% da semestralidade, oferecido em parceria com a Instituição que possibilita pagamento de forma parcelada das mensalidades.
- **Seguro Educacional** – Benefício gratuito para o aluno. A Instituição assume o pagamento de até 03 mensalidades em caso de perda de emprego involuntário;
- **Bolsas FIES:** Programa de Governo de Financiamento Estudantil, gerenciado pela Caixa Econômica Federal, com financiamento de até 100% da semestralidade;
- **“Nossa Bolsa”:** O Nossa Bolsa – Programa Bolsa Universitária – Criado pelo governo Estadual pela lei 8263 de 25/01/06 – o programa é destinado a concessão de bolsas de estudo a alunos de cursos de graduação em instituições privadas de ensino superior. A bolsa de estudo pode ser Integral ou parcial, sendo concedida a estudante comprovadamente sem condições de custear seus estudos e que tenha cursado todo seu ensino em escola de rede pública;
- **Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho:** concedidas a professores e

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

técnico-administrativos bem como a seus dependentes;

- **Bolsas convênios:** resultantes de convênios firmados com empresas/instituições da região para concessão de descontos nas mensalidades escolares.
- **Bolsas pelas convenções coletivas de Trabalho:** bolsas concedidas a professores e técnico-administrativos ou seus dependentes;
- **Bolsa parentesco para alunos:** concessão de até 5% de desconto no conjunto de mensalidades envolvidas;
- **Programa de Bolsas de Graduação:** (bolsas de monitoria, bolsa de extensão, bolsa de estágio interno, bolsa de iniciação e pesquisa);
- **Bolsa Ingressante por Transferência:** concedido a alunos de outras Instituições de Ensino Superior, podendo ter desconto durante o curso todo;
- **Bolsa aluno Egresso:** A Faculdade Brasileira Multivix Vitória concederá 20% de desconto para o aluno egresso, que fez toda a sua graduação em uma das Instituições do Grupo Multivix e que concluiu na mesma Instituição. O desconto será válido para um novo curso superior, da graduação presencial, durante todo o curso escolhido;
- **Bolsa Novo Curso Superior:** A Instituição concederá 50% de desconto durante um ano;
- **Bolsa Incentivo:** programa de bolsa incentivo educacional é concedido ao retorno dos alunos que estiverem com a matrícula trancada para reabertura de sua matrícula no semestre letivo. É concedido 50% durante 01 (um) ano.
- **Programa faça acontecer – Sicoob: o crédito universitário faça acontecer** é um financiamento para ensino superior, destinado para o financiamento de cursos de graduação presencial e graduação EaD, em parceria com a Multivix, que

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

possibilita o pagamento das mensalidades de forma parcelada.

- **Bolsas de iniciação científica e extensão/programa de bolsas de graduação:** O Programa de bolsas de graduação, dirigido aos alunos, é composto de 03 (três) categorias, distribuídas da seguinte forma:

- **Bolsa de Monitoria** – são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentarem dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares;

- **Bolsa de Extensão** – são utilizadas para atividades de apoio à Comunidade;

- **Bolsa de Estágio Interno** – são utilizadas para atividades de apoio à administração.

No ano de 2020, diante do agravamento da crise econômica, ocasionada pela pandemia, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória, criou uma célula de atendimento denominado Vamos Juntos Multivix, oferecendo ao aluno um pacote de medidas com o objetivo de atenuar o impacto financeiro sofrido nesse momento. Dentre as medidas adotadas:

Boletos: Os alunos poderão efetivar o pagamento do seu boleto referente às mensalidades vencidas enquanto durar o estado de pandemia, com isenção de juros e multa, em até 30 dias após o vencimento original. Os boletos atualizados estarão disponíveis no Portal Acadêmico e no App Multivix, assim como serão encaminhados para o e-mail do aluno ou seu responsável financeiro;

Linhas de Crédito Estudantil: Os alunos poderão contar com a oferta de opções de financiamento das suas mensalidades, sendo as opções:

- **Pravaler:** Financiamento sem juros, de 100% (cem por cento) das parcelas da semestralidade, para pagamento em 1,7 vezes o tempo do curso;

- **Faça Acontecer Sicoob:** Financiamento de 100% (cem por cento) das parcelas

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

da semestralidade, para pagamento no dobro do tempo do curso;

- **Financiamento Medicina Santander:** Programa de financiamento do Banco Santander, exclusivo para o curso de Medicina, com financiamento de 100% (cem por cento) das parcelas da semestralidade, para pagamento no dobro do tempo do curso.
- **Parcelamento Multivix:** Os alunos terão a possibilidade de parcelamento das mensalidades vencidas enquanto durar o estado de pandemia, em parcelas futuras, desde que comprovada sua necessidade, de acordo com o valor negociado. O parcelamento será concedido ao aluno **adimplente**, sendo limitado a três mensalidades do semestre;
- **Acordos de parcelas vencidas:** O aluno poderá negociar as mensalidades vencidas, em até 12 (doze) vezes, com acréscimo de honorários de cobrança, porém, isento de juros e multa;
- **Pagamento Antecipado do semestre:** Os alunos poderão ter desconto de 15% (quinze por cento) para pagamento antecipado e à vista, através do cartão de crédito/débito ou boleto bancário, da semestralidade;
- **Programa Cooperação Universitária:** Para cada matrícula que aluno indicar para o Processo Seletivo, será concedido um crédito de R\$ 200,00 (duzentos reais) para cada aluno matriculado. O benefício será concedido após a matrícula e permanência do aluno indicado por no mínimo 03 (três) meses;
- **Seguro Educacional:** A Faculdade concederá carência de até 06 (seis) meses para o pagamento de até 02 parcelas, para o aluno ou seu responsável financeiro que comprovar perda do emprego, por motivo de demissão involuntária, desde que esteja adimplente;

3.3.7 PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO

3.3.7.1 NÚCLEO PEDAGÓGICO

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

O Núcleo de Apoio Pedagógico da Faculdade Brasileira Multivix Vitória tem o objetivo de apoiar docentes e discentes na prática acadêmica.

Esse núcleo tem as seguintes atribuições:

- Aprimorar o processo educativo através do aperfeiçoamento constante da equipe docente e pelo acompanhamento da evolução de métodos e processos pedagógicos.
- Proporcionar o emprego de técnicas didáticas adequadas e condizentes com os modernos conceitos de aprender e ensinar, visando melhorar o grau de interesse dos alunos no processo ensino-aprendizagem.
- Avaliar a prática pedagógica do professor, sugerindo mudanças.
- Analisar os resultados criteriosamente do programa de Avaliação Institucional, apresentando propostas para superação dos pontos fracos aos professores.
- Cultivar espírito de equipe. Sempre existem inter-relações dos trabalhos executados, dúvidas e principalmente soluções. Devem-se observar limites no relacionamento, não permitindo que questões pessoais influenciem no atendimento.
- Atuar com profissionalismo no atendimento, através de boa relação com o público, em um clima de educação, respeito e cordialidade, sempre visando à satisfação da comunidade acadêmica.
- Acompanhar e auxiliar a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, apresentando sugestões quanto à metodologia de práticas inovadoras e critérios de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

3.3.7.2 NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Atendimento Psicológico apresenta-se como espaço de atendimento às demandas trazidas por alunos e pelos funcionários da Faculdade. No que se refere ao atendimento do corpo discente, destacamos que o Núcleo deverá focar a sua atenção na saúde emocional dos alunos, promovendo a melhoria no seu bem-estar e, conseqüentemente, nos seus estudos.

São objetivos do Núcleo de Atendimento Psicológico:

- Proporcionar atendimento psicológico ao corpo discente da Instituição objetivando conquistas nas esferas acadêmica e social.
- Oferecer atendimento psicológico aos funcionários da faculdade, proporcionando-lhe um espaço no qual possam trabalhar suas angústias e ansiedades bem como o desenvolvimento de suas relações interpessoais.

O Núcleo de Atendimento Psicológico da Faculdade Brasileira Multivix Vitória está sob a responsabilidade de um Psicólogo que não atua como Docente da Instituição.

3.3.7.3 PROGRAMA DE NIVELAMENTO

A Resolução/DIR nº. 13, de 10 de dezembro de 2005, da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, estabeleceu o fluxo e os procedimentos para a operacionalização das atividades acadêmicas referente ao nivelamento dos alunos ingressantes na Faculdade Brasileira Multivix Vitória.

Este programa prevê a oferta de curso de nivelamento em disciplinas previamente definidas pelos coordenadores de cursos de graduação, com o objetivo de minimizar defasagem do ensino médio.

Tendo em vista que o nivelamento ocorrido no início do semestre é pouco para algumas disciplinas, foi instituído um nivelamento sistematizado e semanal de matemática básica nos cursos de engenharia, tendo em vista a necessidade de complementar a formação dos alunos.

3.3.7.4 PROGRAMA DE MONITORIAS

Regulamentando as atividades de monitoria previstas no Regimento Geral da Faculdade, a Resolução/DIR nº. 04, de 10 de dezembro de 2005, da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, aprovou as normas regulamentares da monitoria e estabeleceu o fluxo e os procedimentos para a operacionalização das atividades acadêmicas referentes a monitoria.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

O programa de monitoria prevê a concessão de bolsas especiais a alunos selecionados segundo os critérios estabelecidos nas normas regulamentares. Tais bolsas são utilizadas para atividades de apoio a alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem dos conteúdos das disciplinas curriculares oferecidas pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória.

3.3.7.5 ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL

Conforme previsto no Regimento Geral da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, é assegurada a existência de órgão de representação estudantil, cujas atribuições devem ser especificadas em Estatuto próprio. O Núcleo Psicopedagógico orienta os representantes estudantis no que se refere à organização e execução das eleições.

Também é assegurada a representação do corpo discente, com direito a voz, nos órgãos colegiados acadêmicos da Faculdade Brasileira Multivix Vitória.

3.3.7.6 POLÍTICA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória incentiva financeiramente seu discente a participar de eventos, a partir do momento em que o mesmo estará apresentando trabalhos no referido evento, e tenha a concordância por parte da Coordenação de Curso da relevância e importância da atividade.

Cumprido ressaltar que a Faculdade também incentiva financeiramente a participação dos órgãos de representação estudantis (Centros Acadêmicos) em congressos/encontros desde que estejam regularizados juridicamente.

3.3.7.7 NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE

Com o objetivo de estreitar o relacionamento com as empresas e ao mesmo tempo proporcionar aos alunos a possibilidade de estágios remunerados, a Multivix-Vitória firmou uma parceria de sucesso com empresas intervenientes como o CIEE. Com estas parcerias, os alunos da Multivix-Vitória contam com a experiência e o suporte

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

de equipes especializadas multidisciplinar; unidades de atendimento em todo o Espírito Santo; programas e projetos para qualificação voltados para formação de futuros profissionais.

Todas as vagas de estágio e de emprego são disponibilizadas no site da Multivix-Vitória permanentemente, sendo sempre atualizado. Com isto nossos alunos tem a chance de escolher onde e como estagiar de acordo com o seu curso.

3.3.7.8 PROJETO “ESPORTE MULTIVIX”

O projeto “Esporte MULTIVIX” visa à gestão esportiva de forma organizada e responsável, por isso, prevê a formação das atléticas acadêmicas, coordenada por um profissional capacitado, auxiliado pelos setores jurídicos da Instituição e por uma comissão formada pelos alunos (designado pelo centro acadêmico específico).

As atléticas funcionam como uma empresa. Existem cargos e funções bem definidas para cada integrante, o que ajuda a criar um espírito de equipe e responsabilidade. É neste momento que podemos perceber a forte ligação que os estudantes criam com a faculdade.

Com isso, as Atléticas da Faculdade Multivix, são um dos principais instrumentos de integração entre alunos de cursos diferentes. Tem a finalidade de oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas em toda Instituição, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias.

Além do âmbito esportivo, as atléticas também se destacam pela organização de eventos, palestras dentro do curso e ações filantrópicas, onde são realizadas campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros doativos para comunidade.

3.3.7.9 ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

As IES passam hoje por um momento crucial de reposicionamento diante da nova organização do mundo do trabalho. O excesso de oferta educacional, a escassez e diluição da demanda e a nova postura dos candidatos ao ensino superior alteraram as posições estabelecidas ao longo de anos e preocupam as instituições em relação à sua permanência nesse cenário. O pacote de serviços educacionais não se restringe mais a uma boa aula. Os futuros alunos têm hoje uma percepção mais detalhada dos serviços prestados e avaliam a qualidade, os preços, a infraestrutura, o corpo docente, a tecnologia, a matriz curricular, a reputação e a relação custo-benefício. A marca é outro diferencial procurado e passa a ser uma questão de sobrevivência das IES. Uma marca forte e reconhecida traduz confiança, representa a atração natural de bons profissionais e de uma consequente oferta de qualidade para o mercado. Passa a ser critério de escolha decisivo na mente dos candidatos ao vestibular. Todos esses fatores, aliados às exigências do Ministério da Educação (MEC), levam as instituições de ensino a buscar formas mais criativas de se apresentar e se relacionar com seus diversos públicos. Esse relacionamento deve passar, essencialmente, pela continuidade dos contatos após a conclusão do curso. A relação com os alunos não deve ser interrompida logo após a solenidade de formatura. Desta forma, o egresso passa a ter acesso a um novo rol de práticas educacionais pela IES. Esta nova fase do relacionamento passa a ser valorizada pelo mercado, pois demonstra que a instituição está preocupada não só com a formação técnica do profissional, mas também com sua carreira. O programa de Relacionamento com o Egresso será coordenado pelo Diretor e CPA, visando a estabelecer a integração entre o ex-aluno e Instituição.

Para o acompanhamento dos egressos existe um instrumento para coleta de informações. Os mesmos deverão ser alcançados já no mercado de trabalho ou em atividade ocupacional, após 01 (um) ano de curso concluído, de modo a cotejar o perfil político-pedagógico dos cursos com as demandas da sociedade que os receberá enquanto novos profissionais; notadamente a aplicação prática dos conteúdos e conhecimentos adquiridos ao longo da sua formação acadêmico-profissional.

Dentre outros, esse instrumento possibilita a avaliação dos seguintes aspectos:

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- Absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho;
- Tempo decorrido entre a colação de grau e o primeiro emprego;
- Nível de satisfação profissional e salarial;
- Auto avaliação da formação profissional;
- Desenvolvimento humano e pessoal.

Como forma de incentivar a educação continuada dos egressos da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, foi criado o PRÊMIO ALUNO DE ALTA PERFORMANCE que tem por finalidade incentivar a educação continuada, reconhecimento do desempenho e a especialização do corpo discente, proporcionando ajuda financeira para a realização de cursos de pós-graduação lato sensu e MBA's para os alunos com maior desempenho acadêmico durante a graduação.

A bolsa será de 50% a 100% em todo curso de pós-graduação lato sensu e MBA's para os alunos provenientes dos cursos de graduação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, que obtiverem o melhor coeficiente de rendimento ao final do seu curso, sendo no mínimo igual ou superior a 8,0 (oito).

Além disso a IES disponibiliza bolsa de pós graduação de 80% ou 100% para os egressos dos cursos que obtiveram nota 4 ou 5 no Enade.

Como forma de estimular a formação constante de docentes a IES disponibiliza para os alunos com desempenho acima de 8,0 (oito) uma Pós Graduação Lato Sensu em Docência do Ensino Superior.

A IES ainda mantém como política prioritária a contratação de egressos em seus processos seletivos de recrutamento de pessoal.

Além disso todo o aluno trancado na IES, é convidado a retornar para a IES reabrindo sua matrícula. O contato é feito todo o semestre, tendo o acompanhamento das coordenações de curso, secretaria, coordenação acadêmica, direção, marketing. A instituição visa a oferecer descontos de até 30% na mensalidade durante o primeiro semestre de retorno do aluno.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Constituem propósito da Política Institucional de Acompanhamento do Egresso:

- Caracterizar o perfil do egresso;
- Possibilitar a criação de uma base de dados com informações atualizadas referentes aos egressos;
- Promover um relacionamento contínuo entre a Instituição e seus egressos, visando o aperfeiçoamento das suas ações;
- Acompanhar e discutir a inserção dos egressos no mercado de trabalho;
- Subsidiar, a partir de indicadores à adequação curricular.
- Levantar e propor medidas voltadas ao aperfeiçoamento, a partir dos indicadores de qualidade obtidos.
- Levantar e propor ações direcionadas ao estabelecimento de uma relação mais estreita dos egressos com a Instituição.
- Facilitar a formação de uma rede de comunicação entre os egressos possibilitando a troca de informações profissionais e acadêmicas.

As ações de acompanhamento do egresso devem ser realizadas a partir de dados cadastrais, referentes a inserção do profissional no mundo do trabalho, suas repercussões sociais e o comprometimento com as políticas públicas.

3.3.7.10 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) da Faculdade Brasileira Multivix Vitória busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico.

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória tem uma preocupação especial com a garantia do direito de todos a educação aprimorando cada vez mais suas ações no sentido de possibilitar uma inclusão irrestrita dos estudantes. Para isso vem

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

desenvolvendo o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA), através do Núcleo de Atendimento ao Discente, que busca promover condições igualitárias de acesso ao ensino, à pesquisa e à extensão para os estudantes com deficiência sensorial, física, dificuldade de aprendizagem e com necessidades educacionais específicas, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista. O Núcleo de Atendimento ao Discente é composto por uma equipe multidisciplinar, tendo uma pedagoga, uma psicóloga, dois profissionais da área de saúde, responsáveis por toda as políticas para atendimento os alunos com PCD.

Este serviço oferece suporte social para os alunos que apresentam dificuldades sociais e financeiras (análise das condições financeiras para concessão de bolsas), bem como suporte psicopedagógico e orientação aos alunos, com foco no planejamento de carreira (realização de estágios), atendimento individual que contribua para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Assim, como responsável pelas ações de inclusão, tem como objetivo garantir a acessibilidade a todos os acadêmicos portadores de necessidades especiais.

O objetivo é atender os princípios da educação para todos, oferecendo facilidades para pessoas com deficiência inseridas no mundo acadêmico. Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relaciona com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

O Programa de Promoção de Acessibilidade da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, considera que estudantes com transtorno de espectro autista devem ter oportunidade de desenvolvimento pessoal e social, considerando suas potencialidades, bem como não restringindo sua participação no ambiente universitário, promovendo a inclusão escolar através da articulação entre o ensino e demais serviços prestados pela Faculdade em parceria com atendimento educacional especializado.

O Programa de Promoção à Acessibilidade da Faculdade Brasileira Multivix Vitória contempla o transtorno do espectro autista na forma de identificar habilidade e

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

necessidades educacionais específicas; a definição e a organização das estratégias, serviços e recursos pedagógicos e de acessibilidade; o tipo de atendimento conforme as necessidades de cada estudante; o cronograma do atendimento e a carga horária, individual ou em pequenos grupos.

O professor que faz parte do PPA da IES acompanha e avalia a funcionalidade e a aplicabilidade dos recursos pedagógicos e de acessibilidade na sala de aula comum e nos demais ambientes da faculdade, considerando os desafios que estes vivenciam no ensino comum, os objetivos do ensino e as atividades propostas no currículo, de forma a ampliar suas habilidades, promovendo sua aprendizagem. Este atendimento prevê a criação de redes intersetoriais de apoio à inclusão escolar, envolvendo a participação da família, das áreas da educação, saúde, assistência social, dentre outras, para a formação dos profissionais da escola, o acesso a serviços e recursos específicos, bem como para a inserção profissional dos estudantes.

3.3.7.10.1 ACESSIBILIDADE

Acessibilidade é, segundo a legislação brasileira, “condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida” (Brasil, Decreto Nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004).

3.3.7.10.2 DO PROGRAMA

O Programa de Promoção da Acessibilidade oferece diferentes modalidades de atividades inclusivas para cada tipo de deficiência.

Para receber os serviços oferecidos é necessário que o interessado realize o seu cadastro e mantenha-o atualizado na secretaria acadêmica da Instituição. O cadastro garante o atendimento de acordo com a especificação.

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória terá 30 (trinta) dias úteis para planejar o

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

atendimento educacional especializado a partir das informações fornecidas e quando alteradas. É importante ressaltar que o planejamento exige avaliação, análise, definição de estratégias e recursos de adaptação necessária ao seu processo de aprendizagem.

3.3.7.10.3 SERVIÇOS OFERECIDOS**3.3.7.10.3.1 DEFICIENTE VISUAL**

É considerada pessoa cega quem tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz. Para essas pessoas, são oferecidas avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou *braille*, fiscais/letores capacitados.

Todo material (livros, livros didáticos, artigos, entre outros) será disponibilizado em arquivo DOC ou em Braille para os estudantes cegos. Serão oferecidas ainda adaptações de imagens em relevo, maquetes e demais estruturas. Também haverá o acompanhamento em sala de aula tendo a função de auxiliar o estudante na locomoção na Faculdade e leitura em livros, textos em tinta e afins.

3.3.7.10.3.2 DEFICIENTE VISUAL COM BAIXA VISÃO

Pessoa com baixa visão é quem tem campo visual entre 5% e 30%. Para pessoas com baixa visão são realizadas avaliações presenciais em fonte ampliada e com a ajuda de fiscais/letores. Os textos em tinta recebem o tratamento de ampliação da fonte.

3.3.7.10.3.3 DEFICIENTE AUDITIVO

O deficiente auditivo utiliza próteses para correção da audição. A pessoa surda tem perda total (profunda bilateral) da audição e este pode ser alfabetizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou em Língua Portuguesa, com habilidade de leitura labial.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Para esses casos será oferecido acompanhamento de intérprete em Libras nas avaliações presenciais e durante a aula, tradução e interpretação em web conferência e web aula, livros em Libras e documento eletrônico.

3.3.7.10.3.4 DEFICIÊNCIA FÍSICA

A pessoa com deficiência física é o cadeirante e/ou usuário de próteses com condição temporária ou permanente que comprometa os movimentos e a locomoção. Nesses casos serão oferecidos recursos de mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7109.3.5 PESSOAS COM NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA

A necessidade educacional específica é a apresentação, em caráter permanente ou temporário, de algum tipo de deficiência física, sensorial, cognitiva, múltipla, condutas típicas ou altas habilidades, necessitando por isso, de recursos especializados. Será oferecido atendimento individualizado conforme a necessidade do estudante.

3.3.7.10.3.6 PARALISIA CEREBRAL

A paralisia cerebral é uma condição física que afeta os movimentos do corpo como resultado de um dano ao cérebro. Esses casos receberão acompanhamento nas avaliações presenciais com fiscal/ledor e mobilidade dentro da Faculdade.

3.3.7.10.3.7 PESSOAS COM SUPERDOTAÇÃO/ALTAS HABILIDADES

Para pessoas com superdotação, altas habilidades, a IES propõe identificação e acompanhamento da pessoa com altas habilidades/superdotação.

Compreensão da subjetividade singular desses sujeitos para seu autoconhecimento e uma melhor relação com o meio. Ações que viabilizem sensibilizar a comunidade, despertando-a para um processo reflexivo e esclarecedor nas questões pertinentes

à pessoa com altas habilidades/superdotação e sua integração educacional e social.

Capacitação de profissionais nas altas habilidades/superdotação, instrumentalizando-os para atendimento educacional, aprofundamento e/ou enriquecimento curricular, flexibilização de currículos, adaptação de metodologias e avaliação, numa proposta inclusiva. Pesquisa nas altas habilidades/superdotação com objetivo de ampliação do conhecimento na área, possibilitando uma constante interface entre a teoria e a prática.

3.3.7109.3.8 PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

De acordo com Maria Alice Fontes, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) “é caracterizada por dificuldades acentuadas no comportamento, interação social, comunicação e sensibilidades sensoriais”. Dessa forma, pode-se definir o TEA como uma síndrome comportamental e que apresenta 3 sintomas básicos a saber:

- Dificuldade de interação social;
- Déficit de comunicação social, tanto quantitativo quanto qualitativo;
- Padrões inadequados de comportamento que não possuem finalidade social.

Para os alunos que tiverem o autismo comprovado, a Faculdade estará ajudando-a através de ações como:

- **Disponibilizar um planejamento e um calendário com bastante antecedência** já que o autista costuma ser muito ligado as regras e pode apresentar certa resistência às mudanças.
- **Disponibilizar slides e outros recursos**, assim, o autista poderá rever o conteúdo com calma, quantas vezes for preciso.
- **Maior tempo para a realização das avaliações**, e caso necessário, estas poderão ser realizada sem ambiente separado e que não apresente distrações, podendo o autista se concentrar melhor durante a realização das provas.

3.3.7.10.3.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PPA

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Além das ações específicas dirigidas a cada tipo de deficiência, o Programa de Promoção de Acessibilidade (PPA) se relacionará com toda a comunidade acadêmica, visando à inclusão da pessoa com deficiência e a promoção da educação para todos.

Confira as atividades do PPA:

- Orientação pedagógica aos professores;
- Capacitação de estagiários e fiscais ledores para atuar junto aos estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Disponibilização de recursos metodológicos na Faculdade;
- Conversão da bibliografia básica e complementar para o formato acessível de acordo com a deficiência ou necessidade específica;
- Adaptação de conteúdos e imagens de conteúdos acadêmicos;
- Elaboração de parecer e desenvolvimento de planos de atenção à aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- Mediação entre os estudantes com deficiência e comunidade acadêmica;
- Criação e manutenção de parcerias com instituições que representam os interesses de pessoas deficientes ou com necessidades educacionais específicas;
- Recepção aos alunos calouros cadastrados no PPA;
- Ações permanentes focadas na acessibilidade atitudinal para o atendimento acadêmico e comunidade externa;
- Acompanhamento da estruturação e aplicação de tecnologias assistivas;
- Aplicação de avaliações e descrição de filmes com ledores para estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas;
- Orientação pedagógica individual e coletiva aos professores e assistentes pedagógicos;
- Orientação e execução na adaptação do espaço de estágio externo;
- Recepção e acompanhamento individual de estudantes;
- Capacitação para funcionários, estagiários e monitores;
- Palestras informativas em disciplinas de cursos da Faculdade.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória tem definido protocolado e homologado um Plano de Cargos e Salários que estabelece princípios e diretrizes para os docentes e técnicos administrativos, considerando que administração dos Recursos Humanos deva ser dinâmica e aprimorada quando necessário para adequar às contingências de mercado e estratégias da IES. Toda documentação encontra-se à disposição na Instituição.

3.5 POLÍTICAS PARA QUALIFICAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE

O Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei 10.436, dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da Língua Brasileira dos Sinais como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia, de instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esse decreto assegura a garantia ao atendimento educacional especializado e o acesso das pessoas surdas à educação em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior. Essa determinação legal garantiu à comunidade surda o direito de acesso às escolas em turmas do ensino regular, as chamadas turmas de inclusão, em que compartilham o mesmo espaço educativo com estudantes ouvintes. Esse fato dá aos estudantes surdos a possibilidade de se integrarem à comunidade escolar de modo mais igualitário em relação aos ouvintes e de receberem assistência educacional semelhante, considerando-se suas especificidades interacionais.

Por isso, a IES sentiu a necessidade de se aperfeiçoar para interagir com essa comunidade emergente.

Como em toda experiência nova, os atores envolvidos na inclusão escolar das

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

peças surdas se veem, no momento, em processo de adaptação, estando ainda à procura de meios para o aprimoramento de suas práticas com vistas ao bom êxito esperado, há tanto tempo, por nossa sociedade. Todo grande projeto que atende a demandas sociais históricas precisa de constantes investimentos para que possa dar bons resultados. No caso da inclusão escolar das pessoas surdas, para que esta ganhe cada vez mais qualidade, é preciso haver mais investimentos na formação continuada dos docentes que atuam em turmas inclusivas, dos intérpretes de LIBRAS que já estão nas escolas e dos profissionais que pretendem fazer parte desse grupo.

Considerando da mais alta relevância essas ações necessárias de formação continuada para o ensino da Língua Brasileira dos Sinais – LIBRAS, a IES tem a seguinte política para a qualificação continuada do corpo docente:

a) Implantação de cursos de extensão e aperfeiçoamento na modalidade presencial, dos quais se destacam:

- EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM BAIXA VISÃO E CEGUEIRA

Trata-se de uma proposta que contempla a formação continuada de professores, com foco no processo ensino-aprendizagem das pessoas com deficiência visual, considerando a diversidade, os atuais e os novos ambientes de aprendizagem.

- FORMAÇÃO DOCENTE PARA O ENSINO DE PORTUGUÊS PARA SURDOS

Proporcionar aos professores, subsídios teóricos e práticos envolvidos no processo de aprendizagem da Língua Portuguesa escrita pelo aluno surdo, por meio de estratégias específicas.

- POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Este curso pretende atender aos profissionais da educação que atuam em salas comuns e/ou de atendimento educacional especializado, proporcionando ao cursista um conhecimento dos principais fundamentos do paradigma educacional inclusivo, sua abrangência curricular, bem como metodologias que embasam a prática pedagógica inclusiva no atendimento aos alunos com deficiência.

- LIBRAS (MÓDULO BÁSICO AO AVANÇADO)

Viabilizar a aquisição de Libras pelos profissionais que lidam com a comunidade surda, familiares e interessados em geral, reconhecendo aspectos da cultura e identidade surda por meio de um estudo contextualizado de LIBRAS.

- DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM

Conhecer e analisar as definições e etiologias dos distúrbios e dificuldades de aprendizagem, de forma a demonstrar a importância da intervenção pedagógica nas dificuldades de aprendizagem.

b) Parcerias com as instituições escolares que atendem crianças e jovens surdos e as universidades (como locus privilegiado de produção do conhecimento) que já apresentem propostas diferenciadas de formação de professores para a atuação na educação desse segmento.

Aliar o conhecimento experiencial dos professores ao conhecimento produzido no âmbito da instituição poderia apontar para um caminho teórico-metodológico na área da educação de surdos que poderia vir a corroborar para um ensino mais reflexivo e de melhor qualidade.

O professor é um profissional que detém muitos saberes sobre a educação e tem como função principal educar crianças, jovens e adultos. Por isso, o 'saber profissional' que orienta a atividade do professor insere-se na multiplicidade própria do trabalho dos profissionais que atuam em diferentes situações e que, portanto, precisam agir de forma diferenciada, mobilizando diferentes teorias, metodologias, habilidades.

Assim sendo, prevê-se que, nos próximos anos, o contingente de professores preparados para entender e fazerem-se entender em LIBRAS torne-se significativo, contribuindo para mais ampla integração de eventuais novos alunos dependentes deste meio de comunicação.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

3.6 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade oferecerá bolsa de estudos nos cursos de nível superior oferecidos pela Instituição. Serão bolsas parciais representadas pela concessão de desconto de setenta por cento (70%) no valor da mensalidade aos técnico-administrativos da instituição. Para fazer jus à bolsa de estudos, o técnico-administrativo deverá participar, normalmente, do processo seletivo de alunos da Faculdade e, se aprovado ele terá direito ao desconto na mensalidade.

3.6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização acadêmica e administrativo-financeira da Faculdade Brasileira Multivix Vitória obedece à seguinte estrutura:

I. Órgão Colegiado Legislativo Superior

A) Conselho Superior

II. Órgãos Executivos e Deliberativos Superiores

A) Direção Geral

III. Órgãos Executivos e Deliberativos Setoriais

A) Coordenação Acadêmica;

B) Coordenação Administrativa-Financeira;

IV. Órgão de Gestão e Planejamento Setoriais

A) Coordenação de Pós-Graduação;

B) Instituto Superior de Ensino;

C) Coordenação de Pesquisa e Extensão

V. Órgãos Colegiados de Gestão e Planejamento Setoriais

A) Coordenações de Curso

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

VI. Órgãos Colegiados Consultivos

A) Núcleos Docentes Estruturantes – NDE;

B) Colegiados de Curso.

VI. Dos Órgãos de Apoio e Suplementares

3.6.2 CONSELHO SUPERIOR

Os membros do Conselho Superior são, obrigatoriamente, pessoas vinculadas à Faculdade, devendo ter como objetivo norteador a manutenção e o desenvolvimento da mesma.

Nos impedimentos e afastamentos eventuais do Diretor Geral, o Conselho Superior será presidido pelo Coordenador Acadêmico.

O Conselho Superior, com presença da maioria de seus membros (cinquenta por cento mais um), reunir-se-á ordinariamente quatro vezes ao ano, conforme previsto em Calendário, e extraordinariamente sempre que convocado pelo Presidente ou a requerimento de 1/3 (um terço) dos membros que o constituem.

3.6.3 DA DIREÇÃO GERAL

A Diretoria, órgão executivo superior, é responsável pelo planejamento, administração, coordenação, controle e avaliação de todas as atividades acadêmicas.

A Diretoria, formada pelo Diretor Geral, que a preside, é o órgão executivo superior que coordena e fiscaliza todas as atividades da Faculdade.

O Diretor Geral é designado pela Mantenedora para exercer as atividades previstas neste Regimento e na legislação vigente, por um mandato de 03 (três) anos, podendo ser reconduzido ao cargo tantas vezes for indicado.

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

3.6.4 DA COORDENAÇÃO ACADÊMICA

A Coordenação Acadêmica da Faculdade é um órgão executivo, subordinado à Diretoria Geral e todas as suas competências estão descritas no Regimento Interno da Instituição.

3.6.5 DA COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA - FINANCEIRA

A Coordenação Administrativa e Financeira é um órgão, subordinado à Diretoria Geral e todas as suas competências estão descritas no Regimento Interno da Instituição.

3.6.6 DOS ÓRGÃOS GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS**3.6.6.1 DA COORDENAÇÃO DE PÓS- GRADUAÇÃO**

Artigo 21. A Coordenação de Pós-Graduação é o órgão que coordena todas as atividades de pós-graduação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, sendo responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento, controle, e avaliação destas atividades, e subordina-se à Direção Acadêmica.

3.6.6.2 DA COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO

A Coordenação de Pesquisa e Extensão é o órgão que coordena todas as atividades de pesquisa e extensão da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, sendo responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento, controle, e avaliação destas atividades, e subordina-se à Coordenação Acadêmica.

3.6.6.3 DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO

O Instituto Superior de Educação é uma unidade acadêmica da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, com autonomia didática-científica, e será responsável pela administração dos cursos de formação de docentes para atuarem na educação

básica.

3.6.7 DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO SETORIAIS

A Faculdade ministra cursos superiores em consonância com a Lei de Diretrizes e Bases 9394/96, abrangendo as modalidades de Educação Superior com cursos superiores de graduação, cursos superiores de tecnologia e sequencial, além de cursos de extensão e pós-graduação.

As Coordenações são órgãos de Gestão e Planejamento Setoriais de administração acadêmica da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, no nível de sua competência.

A implantação das Coordenações faz-se à medida do desenvolvimento das atividades inerentes às mesmas e deve ser proposta pela Direção Geral.

Na medida das necessidades do desenvolvimento institucional podem ser criadas Assessorias aos órgãos de Coordenação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, desde que previstas no orçamento e aprovadas pela Direção Executiva.

3.6.7.1 DA COORDENAÇÃO DE CURSO

A Coordenação Geral de Curso é dirigida por um Coordenador, substituído em suas faltas e impedimentos por um suplente, ambos escolhidos pelo Diretor Geral.

Cada curso de Graduação da Faculdade deverá ter um único Coordenador Geral, que será o responsável pela gestão acadêmica do Curso perante a Instituição e também junto ao Ministério da Educação.

3.6.8 DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS CONSULTIVOS

3.6.8.1 DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE

Cada curso de graduação terá seu próprio Núcleo Docente Estruturante a ser

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

definido pelo Colegiado de Curso. O Núcleo Docente Estruturante, órgão colegiado consultivo setorial da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, subordinado à coordenação de curso, constitui-se a menor fração da estrutura de ensino para todos os efeitos da organização didático-pedagógica da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, no âmbito dos cursos, e composto conforme legislação vigente.

3.6.8.2. DO COLEGIADO DE CURSO

Cada curso será administrado por um Colegiado, formando unidades interdependentes entre si, ligadas à Coordenação Acadêmica da Faculdade.

Constitui o Colegiado de Curso o conjunto de professores das disciplinas que o integram e um representante do corpo discente, eleito por seus pares para um mandato de 01 (um) ano letivo vedada a recondução.

3.6.9 DOS ÓRGÃOS DE APOIO E SUPLEMENTARES

Os órgãos de apoio e suplementares têm regulamento próprio, aprovados pela Direção Geral, que fixa competências e atribuições, e aprovado pela Entidade Mantenedora.

3.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

3.7.1 ESTRATÉGIA DE GESTÃO ECONÔMICO - FINANCEIRA

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade Brasileira Multivix

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Vitória definiu a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão, que conduza a Faculdade Brasileira Multivix Vitória a atingir os Objetivos traçados em seu plano de desenvolvimento. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino e extensão estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) Priorização dos recursos financeiros e orçamentários, aprovados pela Mantenedora, às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) Implantação de um sistema de controle interno para garantir a racionalização e acompanhamento rígido dos gastos evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) Estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos externos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) Desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- e) Uma forte política de caixa para priorizar e assegurar a saúde financeira da Mantenedora e manter a viabilidade da Mantida.

3.8 PLANOS DE INVESTIMENTOS

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória, assim como a maioria das instituições de ensino particular, tem como principal fonte financiadora a receita proveniente do recebimento das mensalidades. A concorrência, sempre intensa e a possível aprovação da reforma universitária poderá refletir diretamente nos recursos destinados aos investimentos e à manutenção das Instituições de Ensino Superior, tanto nos recursos próprios captados diretamente pela prestação de serviços educacionais como na os recursos captados para contribuir no financiamento de suas atividades.

Sendo assim os investimentos visam primordialmente consolidar e expandir a oferta de cursos e vagas atualmente existentes, além de possibilitar a ampliação com

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

qualidade das atividades da Faculdade Brasileira Multivix Vitória em termos de ensino e extensão. Será priorizada elaboração de projetos de pesquisa que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição.

Com base no plano de investimento da Faculdade, efetuou-se a previsão orçamentária para o período de 2018-2020 que vigorará este Plano de Desenvolvimento, conforme quadro 08:

| | RECEITA | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| + | Anuidade/Mensalidades | R\$ 95.000.000,00 | R\$ 102.000.000,00 | R\$ 171.721.000,00 |
| - | Bolsas | (R\$ 13.000.000,00) | (R\$ 14.000.000,00) | (R\$ 49.500.000,00) |
| + | Financiamentos | | | |
| - | Inadimplência | (R\$ 11.400.000,00) | (R\$ 11.640.000,00) | (R\$ 2.654.000,00) |
| + | Serviços | | | |
| + | Taxas | | | |
| + | Diversos | R\$ 268.000,00,00 | R\$ 300.000,00 | R\$ 52.000,00 |
| | RECEITA TOTAL | R\$ 70.868.000,00 | R\$ 76.660.000,00 | R\$ 119.619.000,00 |
| | DESPESA | | | |
| - | Acervo Bibliográfico | (R\$ 500.000,00) | (R\$ 500.000,00) | (R\$ 350.000,00) |
| - | Aluguel | | | |
| - | Administrativas | (R\$ 14.000.000,00) | (R\$ 15.500.000,00) | (R\$ 21.202.671,00) |
| - | Encargos | (R\$ 2.375.000,00) | (R\$ 2.425.000,00) | (R\$ 3.375.000,00) |
| - | Equipamentos | (600.000,00) | (800.000,00) | (2.500.000,00) |
| - | Eventos | (R\$ 119.000,00) | (R\$ 130.000,00) | (R\$ 219.000,00) |
| - | Investimentos (reformas e construções) | (R\$ 3.000.000,00) | (R\$ 3.500.000,00) | (R\$ 2.953.020,00) |
| - | Manutenção | (R\$ 1.500.000,00) | (R\$ 1.800.000,00) | (R\$ 1.500.000,00) |
| - | Mobiliário | (R\$ 210.000,00) | (R\$ 240.000,00) | (R\$ 1.210.000,00) |
| - | Pagamento de pessoal administrativo | (R\$ 7.155.000,00) | (R\$ 7.871.000,00) | (R\$ 12.601.000,00) |
| - | Pagamento de Professores | (R\$ 20.872.000,00) | (R\$ 22.959.000,00) | (R\$ 24.564.000,00) |
| - | Pesquisa e Extensão | (R\$ 380.000,00) | (R\$ 450.000,00) | (R\$ 140.000,00) |
| - | Treinamento | (R\$ 50.000,00) | (R\$ 60.000,00) | (R\$ 50.000,00) |
| | DESPESA TOTAL | (R\$ 50.761.000,00) | (R\$ 56.235.000,00) | (R\$ 70.664.691,00) |
| | RESULTADO (DESP.TOTAL - RECEITA TOTAL) | R\$ 20.107.000,00 | R\$ 20.425.000,00 | R\$ 48.954.309,00 |

Quadro 7 - Previsão Orçamentária 2018-2020

3.9 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória objetiva nos próximos anos manter e melhorar a utilização da infraestrutura instalada. Para planejar a expansão necessária a

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

faculdade considera que:

- I. Os novos cursos pertencem a áreas afins, àquelas dos cursos já pré-existent;
- II. As auto avaliações, realizadas pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória, sinalizaram a necessidade de adequação de alguns espaços tais como: copiadora e salas de aula;

As políticas de expansão da infraestrutura física compreendem o seguinte cronograma:

a) Construir e adaptar estruturas físicas segundo as necessidades de implantação de novos cursos e expansão dos atuais, utilizando as áreas disponíveis. Adaptar e aperfeiçoar os espaços ociosos da Sede para salas de aula e laboratórios para atender a instalação dos cursos previstos.

Ação:

2018 – Anfiteatro; NAC – Núcleo de Atendimento a Comunidade (Clínica Odontológica, NPP – Núcleo de Práticas psicológicas e NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas); Biotério (Bloco 4); Salas TBL – *Team Based Learning* (Bloco 6); Laboratório Nutrição – Avaliação Física (Bloco 7); Laboratório Anatômico Animal (Bloco 3); Microscopia (Bloco 3).

2019 – Laboratório de Técnica Dietética (Bloco 4) – Multispace (área de vivência).

2020 – Clínica de Fisioterapia (Bloco 5A) e Centro de Informações de Medicamentos (Bloco 5A)

ANEXOS

ANEXO A - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SOB A ÓTICA DO EGRESSO**QUESTIONÁRIO PARA OS EGRESSOS****Curso:** _____

Esta pesquisa está sendo aplicada a egressos da Faculdade Brasileira Multivix Vitória com o objetivo de conhecer a situação profissional atual dos formados nos cursos dessa instituição, informar-se sobre a adequação entre a formação oferecida no curso e as exigências do mercado de trabalho e saber o nível de satisfação do egresso em relação ao curso e a instituição.

Agradecemos sua colaboração, que será de suma importância para o aprimoramento do curso e da instituição.

I – Análise da situação profissional atual**1) Você está exercendo alguma atividade profissional atualmente?**

- Sim, na área de minha formação acadêmica. Qual? _____
- Sim, fora da área de minha formação acadêmica. Qual? _____
- Não. Por quê? _____

2) Em que tipo de organização você exerce sua atividade profissional?

- Administração Pública
- Profissional Liberal
- Iniciativa Privada
- 3º setor – ONG
- Não se aplica

3) Como você obteve seu emprego atual?

- Por concurso público
- Por efetivação de estágio
- Por seleção e análise de currículo

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- Por indicação
- Não se aplica

4) Qual é a sua faixa salarial?

- Até R\$ 1.576,00
- Acima de R\$ 1.576,00 até R\$ 7.880,00
- Acima de R\$ 7.880,00 até R\$ 15.760,00
- Acima de R\$ 15.760,00
- Não exerço atividade profissional

5) Qual seu nível de satisfação na sua situação profissional atual.

- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Insuficiente
- Não se aplica

6) Qual é, em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Insuficiente
- Não se aplica

II – Avaliação do Curso/Instituição**7) Como você avalia sua preparação para o Mercado de trabalho?**

- Totalmente satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Não satisfatório

8) Como você avalia a contribuição das disciplinas profissionalizantes para o seu desempenho profissional?

- Totalmente satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Não satisfatório

9) Como você avalia o currículo do seu curso?

- Totalmente satisfatório
- Parcialmente satisfatório

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Não satisfatório

10) De forma geral, qual é o conceito que você atribui aos professores do curso que você concluiu?

Muito Bom Bom Regular Insuficiente

11) De modo geral, como você avalia o curso que concluiu?

Muito Bom Bom Regular Insuficiente

12) De modo geral, como você avalia a Instituição:

Muito Bom Bom Regular Insuficiente

13) Você tem conhecimento dos resultados acadêmicos da Multivix junto ao MEC?

Sim

Não

III – Educação Continuada

14) Quando você pretende realizar um curso de pós-graduação?

Já estou fazendo

Nos próximos 6 meses

No próximo ano

Depois de 1 ano

Não tenho intenção

15) Insira comentários/sugestões/críticas abaixo caso considerar necessário:

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

ANEXO B - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SOB A ÓTICA DAS EMPRESAS

Prezado (a) Senhor (a):

Vimos pelo presente, convidar V. S^a para participar do processo de Avaliação Institucional da MULTITIVIX sob a ótica das Empresas, preenchendo o formulário, cujo objetivo principal é obter subsídios para o contínuo aprimoramento da qualidade de ensino que oferecemos.

A Avaliação Institucional é realizada sob as seguintes óticas: do discente, do docente, do funcionário, do egresso e da empresa. Sua informação é muito importante. Com os dados obtidos através das empresas que recebem nossos alunos, teremos condições de avaliar o nosso trabalho, identificando nossas potencialidades e dificuldades, e, a partir daí elaborar um quadro do que somos hoje e estabelecer nossas perspectivas para o futuro, na busca de um processo de melhoria contínua.

Na certeza de podermos contar com a prestimosa colaboração de V. S^a, favor preencher o questionário abaixo.

Aproveitamos o ensejo para agradecer a atenção e renovar nossos protestos de estima e distinta consideração.

Equipe MULTITIVIX

DADOS DA EMPRESA**1- Regime jurídico da empresa:**

() Empresa pública

() Empresa privada

() Outros - especificar: _____

2- Tipo de atividade:

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

- () Comércio _____
- () Indústria _____
- () Prestação de serviços de _____

3- Número de empregados:

- () De 1 a 5
- () De 6 a 20
- () De 21 a 50
- () De 51 a 100
- () Mais de 100 empregados

4- Quais as áreas da empresa onde haveria maiores oportunidades de trabalho para os alunos que estão cursando Educação Superior em nossa faculdade?

- () Educação
- () Saúde
- () Engenharias
- () Administrativa
- () Agrária
- () Outros: _____

5-Quais as habilidades que sua empresa mais valoriza em seus empregados?

(Em uma escala de 1 a 5 considerando 1 menos importante e 5 muito importante)

| Habilidades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Não se aplica |
|--|---|---|---|---|---|---------------|
| Capacidade de tomar decisão | | | | | | |
| Capacidade de lidar com conflitos | | | | | | |
| Respeito à hierarquia e normas da empresa | | | | | | |
| Capacidade de trabalhar em equipe | | | | | | |
| Iniciativa | | | | | | |
| Conhecimento na área | | | | | | |
| Capacidade de liderança | | | | | | |
| Tem permanente interesse em aprender e conhecer melhor a empresa | | | | | | |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

6- Esta empresa possui ou possuiu no seu quadro de colaboradores alunos ou ex-alunos de nossa faculdade Multivix?

() Sim

() Não

7- Em caso de possuir entre os seus colaboradores alunos e/ou ex-alunos da Faculdade Multivix, quais são as qualidades identificadas neles?

(Em uma escala de 1 a 5 considerando 1 menos importante e 5 muito importante)

| Habilidades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Não se aplica |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| Capacidade de tomar decisão | | | | | | |
| Capacidade de lidar com conflitos | | | | | | |
| Respeito à hierarquia e normas da empresa | | | | | | |
| Capacidade de trabalhar em equipe | | | | | | |
| Iniciativa | | | | | | |
| Conhecimento na área | | | | | | |
| Capacidade de liderança | | | | | | |
| Tem permanente interesse em aprender e conhecer melhor a empresa | | | | | | |

8- De forma geral como você avalia os alunos e ex-alunos da Multivix?

() Insuficiente

() Regular

() Bom

() Muito Bom

() Não se aplica

9 – Qual o conceito geral que você tem da Faculdade Multivix?

() Insuficiente

() Regular

() Bom

() Muito Bom

() Não se aplica

10- Se achar conveniente, acrescente observações importantes para a melhoria do Curso e/ou Instituição, sobre os itens mencionados e/ou outros

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

que não constem do formulário.

ANEXO C - AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO DOCENTE**1. PERGUNTAS REFERENTES: AVALIAÇÃO DO CURSO E DA COORDENAÇÃO DE UMA FORMA GERAL**

- 1.1 O conteúdo da maioria das disciplinas do curso oportuniza a relação teoria-prática e interdisciplinaridade?
- 1.2 O curso fornece condições para o exercício da profissão?
- 1.3 Há uma boa distribuição de carga horária entre as disciplinas do curso?
- 1.4 Você considera que os alunos estão cientes sobre a grade curricular do curso?
- 1.5 Há divulgação do PPC (Projeto Político Pedagógico do Curso)?
- 1.6 Há acompanhamento necessário ao professor?
- 1.7 É ponderado ao tomar atitudes em relação a comentários dos alunos sobre a prática do professor, investigando o problema com cautela?
- 1.8 Sente confiança no coordenador como seu mediador com a direção?
- 1.9 Possui facilidade no relacionamento interpessoal com os professores?
- 1.10 Avaliação final do desempenho global do Coordenador de seu Curso?

2. ORGANIZAÇÃO, FUNCIONAMENTO E QUALIDADE NO ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES DOS PROFESSORES

- 2.1 A Instituição oferece condições de aprimoramento na formação do professor?
- 2.2 A Instituição oportuniza a participação em congressos, seminários e outros eventos da minha categoria profissional?
- 2.3 Reconhece/valoriza meu esforço como professor/colaborador junto à Instituição?
- 2.4 Preocupa-se com o acompanhamento didático-pedagógico dos professores?
- 2.5 Como você avalia o desempenho do DAP (Departamento de Apoio Pedagógico)?

3. PERGUNTAS REFERENTES: QUANTO AOS ASPECTOS ESTRUTURAIS DA EMPRESA

- 3.1 O número de recursos técnicos (data show, computador) atende às solicitações?

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

3.2 Participamos do processo decisório das questões que nos envolve diretamente?

3.3 O acervo da biblioteca atende às necessidades?

3.4 Qualidade dos computadores (sala dos professores, biblioteca e dos laboratórios).

3.5 Sonorização da sala de aula

4. PERGUNTAS REFERENTES: ALUNOS DA INSTITUIÇÃO DE FORMA GERAL

4.1 Buscam a participação ativa nas aulas, sendo o professor apenas mediador do processo de ensinar?

5. QUESTÕES REFERENTES: QUALIDADE, PRESTEZA DO ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

5.1 Na Biblioteca

5.2 Na Secretaria de Curso

5.3 No Departamento Pessoal

5.4 Na Coordenação do DAP (Departamento de Apoio Pedagógico)

5.5 Na Secretaria Acadêmica

6. QUESTÕES REFERENTES: QUE APRECIÇÃO FINAL VOCÊ FAZ

6.1 Da sua remuneração

6.2 Das condições de trabalho

6.3 Dê uma nota de 0 a 10 para o que você recebe da Multivix

6.4 Dê uma nota de 0 a 10 para sua contribuição para a Multivix

6.5 Do seu trabalho

6.6 Dos benefícios concedidos pela instituição (previdência privada, tíquete refeição, seguro de vida).

6.7 Você se sente reconhecido/valorizado?

6.8 De modo geral, como você avalia a Instituição?

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

COMENTE SUA AVALIAÇÃO – AVALIAÇÃO QUALITATIVA

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

ANEXO D - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SOB A ÓTICA DO FUNCIONÁRIO

Instrução para o preenchimento: Marque um X na alternativa certa em cada questão

1 - Dados Pessoais**1.1 - Você tem:**

- () Até 25 anos
- () De 26 a 30 anos
- () De 31 a 40 anos
- () Mais de 40 anos

1.2 - Estudou:

- () Até a primeira, segunda, terceira ou quarta série
- () Até a quinta, sexta, ou sétima série
- () Tem o Ensino Fundamental completo
- () Até a primeira ou segunda série do Ensino Médio
- () Tem o Ensino Médio completo
- () Está fazendo curso superior
- () Tem curso superior completo
- () Está fazendo pós-graduação
- () Tem curso de pós-graduação concluído
- () Está fazendo curso de mestrado
- () Tem curso de mestrado concluído
- () Está fazendo curso de doutorado
- () Tem curso de doutorado concluído

1.3 - Estado Civil:

- () Solteiro
- () Casado
- () Separado
- () Divorciado
- () União estável

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

() Viúvo

1.4 - Você tem filhos? Se tiver filhos, informar o número de filhos no campo

() sim quantos? _____ () Não

1.5 - Trabalha conosco há:

() Menos de um ano

() De um a dois anos

() De três a cinco anos

() De seis a dez anos

() Mais de dez anos

1.6 - Sabe usar computador?

() Sim () Não () Um pouco

1.7 - Se não sabe ou sabe pouco, gostaria de aprender?

() Sim () Não

2 - Sobre seu trabalho:

2.1 - Qual é o seu horário de trabalho? _____

2.2 - Você está satisfeito com seu horário?

() Sim () Não () Mais ou menos

2.3 - Costuma ficar trabalhando após o seu horário ou chegar bem antes da hora?

() Sim, com frequência () às vezes () Não () Raramente

2.4 - O tempo que você tem para realizar todas as suas atividades é:

() maior que o necessário () O ideal () Pouco () Muito pouco

2.5 - A quantidade de trabalho no seu setor é:

() Pequena () Normal () Grande () Muito grande

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

2.6 - A quantidade do seu trabalho é:

- Pequena Normal Grande Muito grande

2.7 - Você sabe perfeitamente qual é o seu trabalho?

- Sim Não Tenho algumas dúvidas

2.8 - É pedido a você que faça trabalhos que você pensa que não é você quem deveria fazer?

- Sim, com frequência Sim, raramente Não

2.9 - A quantidade de pessoas que trabalha no seu setor é:

- A ideal
 Precisava de mais gente
 Tem gente demais

2.10 - Com relação às pessoas que trabalham com você, no seu setor, você pode dizer que:

- Cada um faz apenas o seu trabalho
 Às vezes ajudam uns aos outros
 Frequentemente ajudam uns aos outros
 Nunca ajudam uns ao outros

2.11 - Com relação às pessoas de outros setores, você pode dizer que:

- Não se pode contar com ajuda de outros setores
 Os outros setores procuram nos ajudar de vez em quando
 Sempre que precisamos, os outros setores nos ajudam

2.12 - De um modo geral, no seu setor há um clima de:

- Amizade e cooperação
 Amizade, sem cooperação
 Trabalho sem amizade ou cooperação

2.13 - Quantas pessoas lhe dizem o que fazer e você precisa atender?

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Apenas uma Duas Mais de duas

2.14 - Você se sente satisfeito com o tratamento que sua chefia direta oferece a você?

Sim Não Mais ou menos

2.15 - A sua chefia direta se preocupa em lhe dar instruções claras sobre o que fazer e o por quê?

Sim Não Às vezes

2.16 - A sua chefia direta se preocupa com você como pessoa, procura incentivá-lo e ouve suas sugestões e críticas?

Sim Não Às vezes

2.17 - Você sabe qual o objetivo da empresa? Caso saiba qual o objetivo da empresa, preencha o campo.

Não Sim Qual: _____

2.18 - O seu local de trabalho (instalação física) é:

Péssimo Ruim Bom Ótimo

2.19 - Os equipamentos que você precisa para realizar seu trabalho são:

Péssimo Ruim Regular Bom Ótimo

2.21 - O seu trabalho lhe agrada?

Sim Não Mais ou menos

2.22 - Quando vai mudar alguma coisa no seu setor, você é chamado para dar opinião?

Sim, sempre sim às vezes Raramente Nunca

2.23 - Quando muda alguma coisa no seu setor, sem você ter participado, você é comunicado a tempo?

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Sim, sempre sim às vezes Raramente Nunca

2.24 - Quando muda alguma coisa na empresa, você é comunicado logo?

Sim, sempre Raramente Nunca

2.25 - Você sabe o que é feito nos outros setores da empresa?

sim, sempre sim às vezes Raramente não

2.26 - Você se sente reconhecido/valorizado?

Sim, sempre
 Sim, às vezes
 Raramente
 Não

2.27 - De modo geral, como você avalia a Multivix?

Muito Bom Bom Regular Ruim

Escreva suas sugestões e críticas para que o trabalho possa ser melhorado?

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

ANEXO E – AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO DISCENTE

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SOB A ÓTICA DO DISCENTE PRESENCIAL
GRADUAÇÃO – PERÍODO DA PANDEMIA COVID 19**

Prezado Estudante,

Efetivando a autoavaliação da MULTIVIX, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da Instituição. Esta avaliação visa ao contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino na MULTIVIX. Sua sinceridade, nas respostas, é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Contamos com você. Os quesitos da avaliação estão redigidos de forma interrogativa. Você deve pontuá-los conforme a seguinte legenda: **0 – não sei responder 1 – insuficiente 2 – Regular 3 – Bom 4 – Muito Bom**

| DOCENTE | Muito Bom | Bom | Regular | Insuficiente | Não sei responder |
|--|-----------|-----|---------|--------------|-------------------|
| 1.A comunicação do docente é clara e objetiva durante as Aulas Conectadas. | | | | | |
| 2. As atividades propostas pelo docente têm critérios claros para sua resolução. | | | | | |
| 3. O docente explicita os objetivos a serem alcançados na disciplina. | | | | | |
| 4. O docente demonstra domínio do conteúdo. | | | | | |
| 5. A biblioteca digital disponibiliza os livros indicados pelo docente. | | | | | |
| 6. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA - Moodle) é acessível e de fácil uso. | | | | | |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

ANEXO F – PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

| FACULDADE BRASILEIRA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO | | | | |
|--|---|--|---------------------------|---|
| PLANO DE AÇÃO CURSO DE UM MODO GERAL | | | | |
| Data da Revisão: 20/08/2020 | | Estratégia | | |
| Assuntos | Situação Real | Recomendações/ações CPA | Prazo | Responsável |
| Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) | Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2020/1. 24,32% Insuficiente e Regular | - Definir novos meios e tecnologias de informação e comunicação síncrona com o discente; - Alterar o layout do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); - Intensificar a capacitação dos discentes nas ferramentas de informação e comunicação. | Concluído Continuo | Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica |
| Biblioteca Digital | Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2020/1. 17,27% Insuficiente e Regular | - Atualizar o acervo da Biblioteca Digital; - Intensificar a orientação ao docente, sobre a indicação das referências bibliográficas indicadas na disciplina. Deverão seguir o definido no Projeto Pedagógico do Curso; - Intensificar a capacitação dos discentes no uso da Biblioteca Digital. | Concluído Continuo | Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/Bibliotecária |
| Docentes | Média baixa no conceito dos alunos na A.I. de 2020/1. 17,27% Insuficiente e Regular | - Intensificar a capacitação dos docentes nas ferramentas de informação e comunicação instituídas pela Faculdade; - Intensificar a capacitação dos docentes na metodologia de ensino baseada no Modelo de Aprendizagem Invertida, o qual é bastante adequado para o momento. | Concluído Continuo | Coordenação de Curso/Coordenação Acadêmica/Coordenação Pedagógica |

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

ANEXO G – ATA DE REUNIÃO DA CPA**ATA DA 1º REUNIÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA, REALIZADA NO DIA 25 DE FEVEREIRO DE DOIS MIL E VINTE UM, ÀS 10:00 HORAS E NA SALA DA CPA BLOCO 6.**

Aos vinte e cinco dias do mês de fevereiro de 2021, às 10:00 horas, iniciou-se a 1ª reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, sob a coordenação da Presidente da CPA e Coordenadora do Núcleo de Avaliação Institucional, Karine Lourenzone de Araujo Dasilio, e com a presença dos demais membros: Giselle Saiter G. Nonato; Representante Corpo Docente; Raphael do Amaral Vaz; Representante Corpo Docente; Marta Helena Oliveira de Almeida; Representante do Corpo Técnico-Administrativo; Camila Honorato Araujo, Representante do Corpo Discente; Maykel Delmar Sperandio da Silva Representante do Corpo Discente; Douglas Januario da Silva, Representante da Comunidade. A presidente da CPA Karine Lourenzone de Araujo Dasilio, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos.

A presidente da CPA, Karine Lourenzone de Araujo Dasilio iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. A seguir falou sobre a pauta da reunião que é a finalização e aprovação do 1º Relatório parcial de autoavaliação, no qual toma como base o ano de 2020. A Presidente informou que o relatório foi enviado por e-mail para leitura prévia, tendo agora a oportunidade de realizarmos as sugestões. Todas as considerações foram ponderadas e em seguida o texto final foi aprovado por unanimidade e encaminhado para o Conselho Superior da Instituição, para emissão de portaria de aprovação. Além disso, foi informado que no dia 27 de março do corrente ano, terá início a avaliação Institucional 2021/1, sendo o período para a realização do mesmo de 15 a 31/04, e que o TI já estaria desenvolvendo os ajustes no sistema para que no dia 15/04 todos os discentes acessem o portal e desenvolvam suas avaliações. Karine mencionou que o Marketing está desenvolvendo as peças publicitárias para a divulgação na IES (faixa e cartazes),

FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

nos meios de comunicação da Faculdade como (Instagram, site, facebook) e também para divulgação nos WhatsApp. Ficou decidido ainda, que os membros da CPA voltariam a reunir-se para traçar o cronograma das atividades para a realização da avaliação institucional do docente, funcionários administrativos e empresas.

Nada mais tendo sido discutido na reunião a presidente deu por encerrada e a ata foi lavrada e assinada pelos presentes.

Karine Lourenzone de Araujo Dasilio _____

Prof. Raphael do Amaral Vaz _____

Prof. Giselle Saiter G. Nonato _____

Camila Honorato Araujo _____

Maykel Delmar Sperandio da Silva _____

Marta Helena Oliveira de Almeida _____

Douglas Januário da Silva _____