

**RELATO INSTITUCIONAL DA FACULDADE  
BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA**

**VITÓRIA – ES  
2021**

---

**SUMÁRIO**

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	2
1.1 BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA .....	2
<b>2 ÁREA DE ATUAÇÃO</b> .....	6
<b>3 RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS EXTERNOS DA IES</b> .....	8
3.1 AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO .....	8
3.1.1 AVALIAÇÕES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO .....	8
3.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
<b>4 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	15
4.1 PROJETOS DE AVALIAÇÃO .....	15
4.2 PROCESSOS DE AVALIAÇÃO .....	15
4.2.1 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	15
4.2.2 COLETA DE DADOS INSTITUCIONAIS .....	16
4.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....	16
<b>5 PLANO DE MELHORIAS</b> .....	17
<b>6 PROCESSOS DE GESTÃO</b> .....	18
<b>7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	20
7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	20
7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	21
7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	22
7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	30
7.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	31

## 1 INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional é um instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior. Possui como principais funções produzir informações, questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. É um processo contínuo e permanente de autoconhecimento e reflexão, visando o aprimoramento da qualidade de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa, e que serve de diagnóstico para fins de planejamento, revisão e orientação, além de permitir que a instituição perceba o grau de distanciamento entre os objetivos propostos e a prática estabelecida no cotidiano institucional.

Este relato institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 625, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da Instituição frente aos resultados da avaliação interna e externa.

Nome:	Faculdade Brasileira Multivix Vitória						
CNPJ:	01.936.248/0001-21	Código da Instituição no MEC:			1244		
End.:	Rua José Alves				nº:	135	
Bairro:	Goiabeiras	Cidade:	Vitória	CEP:	29075-080	UF:	ES
Fone:	(27) 3335-5666			Fax:			
Home Page	www.multivix.edu.br						

### Quadro 1 – Dados da Instituição

#### 1.1 BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória é uma instituição de ensino superior, privada, do Sistema Federal de Ensino, credenciada pela Portaria nº. 259 de 11/02/1999, publicada no Diário Oficial da União de 17/02/1999, localizada à Rua José Alves, nº.

## **FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA**

---

135, Goiabeiras, Vitória, Espírito Santo, mantida pela Empresa Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão S/A – MULTIVIX, sediada no mesmo endereço. A instituição é recredenciada pela Portaria nº. 739 de 10/09/2020, publicada no Diário Oficial da União de 11/10/2020.

A EMPRESA BRASILEIRA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO S/A – MULTIVIX, mantenedora de Instituição de Ensino Superior, é uma empresa de características peculiares para as atividades que desenvolve. Seus sócios fundadores possuem uma vasta experiência acadêmica e, durante muitos anos, ajudaram a construir instituições sérias e comprometidas com o Ensino e a Pesquisa, na Região da Grande Vitória, entre elas, a Universidade Federal do Espírito Santo – UFES.

A motivação desse empreendimento apoiou-se principalmente nas demandas encontradas no Estado, na disponibilidade de professores qualificados e na capacidade comprovada de administração do ensino. Os sócios da Instituição decidiram por oferecer à comunidade capixaba uma instituição que se caracterizasse por um posicionamento estratégico cuja finalidade é o fornecimento de produtos e serviços de ponta na educação superior.

Esse posicionamento sinalizava para a criação de uma empresa:

- capacitada a oferecer projetos de educação superior de alta qualidade, sem jamais desprezar os impactos sociais e ambientais de tal atividade;
- disposta a manter seu quadro docente com qualificados profissionais da educação superior;
- disposta a arcar com os custos de implantação e manutenção de uma adequada infra-estrutura de apoio, no que diz respeito a biblioteca, laboratórios de ensino e equipamentos.

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória iniciou suas atividades, com pioneirismo, ofertando, simultaneamente, cursos em distintas áreas do conhecimento: Ciências da Saúde, Engenharias, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas. Foi credenciada por

meio da Portaria nº. 259 de 11/02/1999, publicada no Diário Oficial da União de 17/02/1999, sendo autorizada a oferta dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Farmácia e Engenharia de Produção Civil.

Também com pioneirismo, em 2000, iniciou a oferta do curso de Arquitetura e Urbanismo, o primeiro a ser ofertado por uma instituição privada no Estado, assim como ocorreu com os cursos de Farmácia e Engenharia de Produção Civil. Em 2001, foi autorizada a abertura do curso de Enfermagem, em 2002, os de Engenharia Elétrica, Direito e Psicologia, em 2005 o curso de Medicina e em 2009, a abertura do curso de Engenharia de Computação. No final do ano de 2010 foi aprovado pelo MEC o curso de Engenharia Ambiental e no ano de 2011 foram aprovados pelo MEC os cursos de Engenharia de Controle e Automação, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Educação Física (bacharelado e licenciatura) e Pedagogia (os cursos aprovados em 2010 e 2011 só tiveram processo seletivo para ingressantes em 2012).

Já em 2013, foi autorizado o curso de Engenharia de Petróleo e em 2014 autorizado o curso de Engenharia Química. No ano de 2015 foi autorizado o curso de Odontologia. No ano de 2017, foi autorizado o curso de Medicina Veterinária, uma grande conquista para Instituição. Em 2016 obtivemos a autorização dos cursos de Ciências Biológicas (licenciatura e bacharelado), Nutrição e Biomedicina, ampliando a oferta de cursos na área de ciências da saúde.

No início de 2019, mais precisamente no mês de fevereiro, foram autorizados os cursos de Relações Internacionais e Sistemas de Informação. Com a autorização desta novos cursos, a Faculdade avançou para a oferta de cursos nas diferentes áreas do conhecimento.

No ano de 2020, a Faculdade foi credenciada por meio da Portaria nº. 1012 de 27/11/2020, publicada no Diário Oficial da União de 30/11/2020 para oferta de cursos à distância, sendo credenciado o curso de Pedagogia na Modalidade, por meio da Portaria nº. 544 de 03/12/2020, publicada no Diário Oficial da União de 04/12/2020. Ainda neste ano, foi autorizado a oferta do curso de Gastronomia.

A partir da melhoria da qualificação do seu corpo docente e ampliação da infraestrutura, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória vem, de forma gradativa, ampliando sua área de atuação articulando a consolidação dos cursos e programas já existentes com a implantação de novos, tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação e também por meio dos cursos de extensão, além da prestação de serviços à comunidade, sempre numa perspectiva de articular crescimento com desenvolvimento.

Os Cursos oferecidos pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória surgiram da identificação das características das regiões por ela abrangidas, sendo observadas as demandas do mercado relativas aos perfis profissionais identificados.

Expansão com qualidade, adaptação às características da sociedade na qual se insere e geração de novas tecnologias, tem sido e continuará a ser o principal desafio da Instituição que tem como missão institucional, promover a formação de profissionais competentes, de modo integral, pela interação do ensino, da pesquisa e da extensão, com o intuito de gerar conhecimentos e saberes para os interesses sociais mais amplos, e contribuir para o crescimento e o desenvolvimento regional e nacional.

Com o crescimento da oferta de novos cursos e a busca constante em oferecer um ensino de qualidade com estrutura física adequada às atividades teóricas e práticas, bem como o atendimento à comunidade, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória solicitou junto ao Ministério da Educação no ano de 2019, a transformação da organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, através do protocolo número 201902950. Com esta alteração a Faculdade visa ampliar sua autonomia, e promover o desenvolvimento das áreas de pesquisa e extensão, maior agilidade nos processos de implantação de novos cursos de forma a acompanhar constantemente as demandas do mercado educacional e promover uma melhoria para a comunidade acadêmica.

## **2 ÁREA DE ATUAÇÃO**

Atualmente, cerca de 6.096 alunos passam pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória nos cursos de graduação, em média 14% no integral, 29% no turno matutino e 57% no turno noturno. Já nos cursos de pós-graduação *lato sensu* com aproximadamente 150 alunos. A entrada de acordo com o número de vagas por ano aprovadas pelo Ministério da Educação – MEC que correspondem ao total de 4.038, ocorre a partir de uma entrada por ano em seus cursos de graduação. Ressalta-se que havendo vagas não preenchidas no Processo Seletivo que ocorre para ingresso no início do ano, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória poderá abrir edital para ingresso na metade do ano, sempre respeitando o limite total de vagas autorizadas por curso. O processo seletivo para todos os cursos superiores de graduação, de tecnologia e sequencial, abrange conhecimentos comuns às diversas formas de escolaridade do ensino médio, sem ultrapassar este nível de complexidade, a serem avaliados através de provas escritas bem como na forma disciplinada pelo Colegiado Superior. A avaliação da formação anterior poderá incluir, além do exame de conhecimentos comuns às diversas formas de escolaridade do ensino médio, por meio de provas escritas, a análise do histórico escolar do candidato no ensino médio, o resultado do Exame Nacional do Ensino Médio, ou outra forma de avaliação legalmente reconhecida. Além disso, são divulgados, semestralmente, campanhas institucionais de transferência, reingresso por abandono e retorno a portadores de diploma. A graduação, a pós-graduação *lato sensu* e a pesquisa inserem-se em quase todas as grandes áreas: Ciências Biológicas, Engenharias, Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Exatas e da Terra e Ciências Humanas. Atualmente a Faculdade Brasileira Multivix Vitória possui 32 cursos de graduação, sendo todos presenciais e 01 curso de graduação na modalidade à distância. Todos os cursos presenciais e em atividade da Faculdade Brasileira Multivix Vitória possuem a sistemática na modalidade de EaD na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais, até o limite de 40% da carga horária total do curso, conforme amparo legal da Portaria nº 2.117 de 06 de dezembro de 2019. No quesito internacionalização, contamos com 04 universidades conveniadas e 05 alunos em mobilidade acadêmica entre os anos de 2017 a 2021.

## FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Atualmente a Faculdade Brasileira Multivix Vitória, possui um total de 202 professores, sendo que 18% são horistas, 58% em regime parcial e 24% em regime integral. No quesito titulação, hoje a Instituição possui 23% de doutores, 63% de mestres e 14% de especialistas.

No apoio as disciplinas EaD da Instituição, a Faculdade possui um total de 35 tutores/professores. Toda tutoria, ocorre através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

GRANDE ÁREA	CURSOS DE GRADUAÇÃO	MODALIDADE	ATO AUTORIZATIVO
Ciências Biológicas	Bacharelado em Ciências Biológicas Licenciatura em Ciências Biológicas	Presencial Presencial	Autorizado Autorizado
Engenharias	Bacharelado em Engenharia Ambiental Bacharelado em Engenharia Civil Bacharelado em Engenharia de Computação Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação Bacharelado em Engenharia de Petróleo Bacharelado em Engenharia de Produção Bacharelado em Engenharia Elétrica Bacharelado em Engenharia Mecânica Bacharelado em Engenharia Química	Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial	Reconhecido Reconhecido Autorizado Autorizado Autorizado Reconhecido Reconhecido Reconhecido Autorizado
Ciências da Saúde	Licenciatura em Educação Física Bacharelado em Educação Física Bacharelado em Biomedicina Bacharelado em Enfermagem Bacharelado em Farmácia Bacharelado em Fisioterapia Bacharelado em Medicina Bacharelado em Nutrição Bacharelado em Odontologia Tecnólogo em Estética e Cosmética	Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial	Reconhecido Reconhecido Autorizado Reconhecido Reconhecido Autorizado Reconhecido Autorizado Reconhecido Autorizado
Ciências Agrárias	Bacharelado em Medicina Veterinária	Presencial	Autorizado
Ciências Sociais Aplicadas	Bacharelado em Administração Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo Bacharelado em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda Bacharelado em Direito Bacharelado em Ciências Contábeis	Presencial Presencial Presencial Presencial Presencial	Reconhecido Reconhecido Autorizado Reconhecido Reconhecido
Ciências Exatas e da Terra	Bacharelado em Sistemas de Informação	Presencial	Autorizado
Ciências Humanas	Licenciatura em Pedagogia Bacharelado em Psicologia Bacharelado em Relações Internacionais	Presencial Presencia Presencial	Reconhecido Reconhecido Autorizado
Turismo, Hospitalidade e Lazer	Gastronomia	Presencial	Autorizado

**Quadro 2** – Áreas de Atuação na Graduação



### 3 RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS EXTERNOS DA IES

#### 3.1 AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

A avaliação externa dos cursos de graduação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória é realizada por uma entidade:

- **Ministério da Educação:** por meio do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) para fins de reconhecimento, renovação de reconhecimento e credenciamento institucional.

##### 3.1.1 AVALIAÇÕES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Com relação ao Conceito de Curso (CC), obtidos pela avaliação de reconhecimento e renovação de reconhecimento junto ao Ministério da Educação (MEC), temos:

CURSO	ANO	CONCEITO DE CURSO
Autorização de curso de Pedagogia à distância	2019	05
Credenciamento Institucional para oferta de cursos superiores na modalidade à distância	2019	05
Recredenciamento Institucional	2019	05
Autorização de curso: Sistemas de Informação	2018	05
Autorização de curso: Relações Internacionais	2018	04
Reconhecimento de curso: Odontologia	2018	04
Renovação de Reconhecimento de curso: Medicina	2018	04
Autorização de curso: Medicina Veterinária	2017	04
Autorização de curso: Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	2017	04
Autorização de curso: Ciências Biológicas (licenciatura)	2016	04
Autorização de curso: Ciências Biológicas (bacharelado)	2016	04
Reconhecimento de curso: Engenharia Ambiental	2016	04
Reconhecimento de curso: Engenharia Mecânica	2016	04
Reconhecimento de curso: Engenharia de Produção	2016	04
Renovação de Reconhecimento de Curso: Ciências Contábeis	2015	04
Reconhecimento de Curso: Educação Física (bacharelado)	2015	04
Renovação de Reconhecimento de Curso: Direito	2015	04
Reconhecimento de Curso: Pedagogia	2014	04
Autorização de Curso: Odontologia	2014	04
Reconhecimento de Curso: Educação Física (licenciatura)	2014	03
Autorização de Curso: Engenharia Química	2014	04
Renovação de Reconhecimento de Curso: Arquitetura e Urbanismo	2014	04
Autorização de Curso: Engenharia de Petróleo	2013	04
Recredenciamento Institucional	2011	03

**Quadro 3** – Conceito de Curso (CC)

**Fonte:** Faculdade Brasileira Multivix Vitória

Os cursos não relacionados tiveram avaliação sem visita *in loco* devido ao CPC obtido no ENADE ou que foram autorizados dispensados de visita *in loco*.

O Quadro 4, mostra no período de 2010-2017, o conceito obtido pelos cursos da Faculdade Brasileira Multivix Vitória no ENADE, o Indicador de Diferença entre o Desempenho Observado e Esperado (IDD) e o Conceito Preliminar de Curso (CPC), que passa a substituir o IDD a partir de 2011. É importante destacar que os cursos apresentados dizem respeito apenas àqueles que já foram avaliados ou receberam algum conceito do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) nos períodos destacados.

Entre os indicadores de qualidade, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória obteve conceito 04 no Índice Geral de Cursos (IGC), divulgado em 2020, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (Inep), do Ministério da Educação (MEC).

## FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

CURSO	2010		2011		2012	
	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração					5	5
Arquitetura e Urbanismo						
Biomedicina						
Ciências Biológicas (Bacharelado)						
Ciências Biológicas (Licenciatura)						
Ciências Contábeis						
Comunicação Social: Publicidade e Propaganda						
Direito					4	4
Educação Física (Licenciatura)						
Educação Física (Bacharelado)						
Enfermagem	3	3				
Engenharia Ambiental						
Engenharia Civil			4	4		
Engenharia de Computação						
Engenharia de Controle e Automação						
Engenharia de Petróleo						
Engenharia de Produção						
Engenharia Elétrica			3	3		
Engenharia Mecânica						
Engenharia Química						
Estética e Cosmética (Tecnólogo)						
Farmácia	3	3				
Fisioterapia						
Medicina						
Medicina Veterinária						
Nutrição						
Odontologia						
Pedagogia						

CURSO	2010		2011		2012	
	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Psicologia					4	4
Relações Internacionais						

## FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

Sistemas de Informação						
------------------------	--	--	--	--	--	--

CURSO	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração					4	4					5	5		
Arquitetura e Urbanismo			4	4					4	4			4	3
Biomedicina														
Ciências Biológicas (Bacharelado)														
Ciências Biológicas (Licenciatura)														
Ciências Contábeis					5	5					5	5		
Comunicação Social: Publicidade e Propaganda														
Direito					4	4					4	4		
Educação Física (Licenciatura)			4	S/C					4	4				
Educação Física (Bacharelado)	S/C	S/C					4	5					4	4
Enfermagem	4	4					5	5					4	4
Engenharia Ambiental									3	4			4	4
Engenharia Civil			4	4					4	4			4	4
Engenharia de Computação													5	5
Engenharia de Controle e Automação														
Engenharia de Petróleo														
Engenharia de Produção									4	4			5	5
Engenharia Elétrica			3	4					4	4			3	4
Engenharia Mecânica									3	4			3	4
Engenharia Química														
Estética e Cosmética (Tecnólogo)														
Farmácia	3	4					4	5					4	5
Fisioterapia														
Medicina	4	4					3	4					4	4
Medicina Veterinária														
Nutrição														
Odontologia														
Pedagogia									5	5				
Psicologia					4	4					4	4		

**Quadro 4** – Cursos de Graduação – ENADE

## FACULDADE BRASILEIRA MULTIVIX VITÓRIA

---

Em relação ao Índice Geral de Cursos – IGC a Faculdade Brasileira, no período de 2012 a 2019 manteve-se na faixa 4, conforme o quadro abaixo:

ANO	IGC FAIXA
2012	04
2013	04
2014	04
2015	04
2016	04
2017	04
2018	04
2019	04

**Quadro 5** - IGC – Faculdade Brasileira Multivix Vitória 2012-2019

**Fonte:** (Inep)

### 3.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em relação ao CI (Conceito Institucional), a Faculdade Brasileira Multivix Vitória obteve o conceito final contínuo de 4,76 e conceito final faixa 5,0 (cinco) na avaliação externa de 2019.

AS 10 DIMENSÕES AVALIADAS	CONCEITO	REFERENCIAL MÍNIMO DE QUALIDADE
Dimensão 1: Análise preliminar	-	-
Dimensão 2: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	4,60	ALÉM
Dimensão 3: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	5,00	ALÉM
Dimensão 4: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	4,18	ALÉM
Dimensão 5: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	5,00	ALÉM
Dimensão 6: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA	4,59	ALÉM
Dimensão 7: Considerações finais.	-	-

**Quadro 6** – Resultado da Avaliação Institucional Externa – 2019

A Comissão para Recredenciamento da Faculdade Brasileira, nomeada pelo Ministério da Educação, formada pelos professores André Ricardo Soares Amarante, Rosangela Sampaio Reis e Emilio Enrique Dellasoppa, que teve início em 20/10/2019, teve como objetivo, identificar os pontos fortes, as fragilidades e potencialidades para poder melhorar a instituição.

Com esse propósito, considerando que avaliação institucional é fundamentalmente, um processo que objetiva a mudança qualitativa das políticas e ações educacionais

e que fornece informações e quem toma decisões sobre essas políticas e ações, de posse do relatório emitido pela comissão e do relatório de auto avaliação, a Direção, juntamente com a CPA, realizou a análise documental e identificou as ações corretivas e/ou preventivas a serem implementadas pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória.

Tal processo gerou o Plano de Ação contendo as Fragilidades e Ações Corretivas, composto de Estratégias Institucionais, Ações Programadas, Ações Realizadas, Fragilidades, Ações Corretivas (realizadas ou encaminhadas), que serviu para subsidiar as ações institucionais imediatas e de curto prazo, bem como as ações de médio e longo prazos a serem incorporadas nos Planejamentos.

## **4 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO**

Na Faculdade Brasileira Multivix Vitória, a Comissão Própria de Avaliação desenvolve as ações, em colaboração com os setores. Os principais objetivos da CPA são: coordenar os processos internos de avaliação da instituição e sistematizar os dados para a prestação das informações solicitadas pelo INEP; proceder os trabalhos necessários voltados para o alcance dos objetivos do SINAES; conduzir eticamente os processos de auto avaliação da Instituição; estimular a cultura da auto avaliação no meio institucional.

### **4.1 PROJETOS DE AVALIAÇÃO**

O processo avaliativo utilizou, como arcabouço fundamental, as estratégias e ações programadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Brasileira Multivix Vitória e assegurou o alinhamento dos Planos de Ações relativos a cada uma das dez dimensões da avaliação a educação superior estabelecidas pelo SINAES, hoje distribuídos em cinco eixos de análise, possibilitando o conhecimento do modo como as ações são acompanhadas e avaliadas. Assim, a partir das diretrizes estabelecidas no PDI, foram realizadas ações previstas no Projeto de Avaliação Institucional com ênfase nas estratégias e ações planejadas e realizadas no período 2020-2024.

### **4.2 PROCESSOS DE AVALIAÇÃO**

#### **4.2.1 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

A auto avaliação institucional, no que tange à participação da comunidade universitária, inclui a avaliação discente, esta considera as dez dimensões do SINAES. Estes processos são realizados por meio de um instrumento de avaliação (questionário) elaborado pela CPA, e implementado em um sistema de software, desenvolvido pela empresa TOTVS. O Sistema de Registro Acadêmico possui um módulo de Avaliação Institucional incorporado, específico para a coleta, tratamento e divulgação dos dados. Para evitar um número excessivo de perguntas, que

desestimulam os respondentes, grupos específicos de perguntas foram aplicados para discentes a cada semestre e para docente a cada ano. Os alunos avaliam professor, curso, instalações físicas, atendimentos setoriais, além de se auto avaliarem. Os professores avaliam a coordenação de curso, a organização, funcionamento e qualidade no atendimento às necessidades do professor, alunos, aspectos estruturais da Faculdade. A análise e interpretação dos dados colhidos nesses instrumentos permitiram gerar o relatório da CPA no período de 2018-2020.

#### **4.2.2 COLETA DE DADOS INSTITUCIONAIS**

A coleta de informações para compor o processo de auto avaliação faz uso de instrumentos como planilhas, questionários e análise documental.

#### **4.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Os resultados da avaliação são divulgados pela CPA. Após a divulgação a CPA em parceria com os NDE's e a Direção da Faculdade, analisam os dados para a tomada de decisões. De forma individualizada, cada docente recebe sua avaliação pelo Departamento de Apoio Pedagógico e, paralelamente, os NDE's propõem ações para melhoria das fragilidades encontradas.

A divulgação dos resultados da auto avaliação também são apresentadas no Portal Acadêmico da Instituição, em notícias vinculadas no site.



## **5 PLANO DE MELHORIAS**

O Relatório de avaliação produzido pela CPA é analisado pelos gestores de todos os setores e de forma participativa gera-se um plano de melhorias, encaminhado ao Diretor para providências. Esta análise constatou que os principais pontos de melhoria apontados pela Comissão Externa já haviam sido identificados nas recomendações da CPA a partir da auto avaliação. A medida que o que já foi realizado, a CPA juntamente com o marketing promove campanhas institucionais para toda a comunidade acadêmica de forma a mostra o que já se tem realizado. Atualmente a CPA discute a possibilidade de promover seminários para uma melhor integração de todos.

## **6 PROCESSOS DE GESTÃO**

A partir do plano de melhorias foram realizadas ações relativas aos cinco eixos de análise, Política de Planejamento e Avaliação; Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura.

- Foram instituídas/revisadas as seguintes normas institucionais: reforma e ajuste curricular; descentralização de procedimentos acadêmicos; regimento interno; avaliação multidisciplinar; inserção da disciplina de prática de extensão interdisciplinar; mobilidade acadêmica para discentes de cursos de Graduação; certificação digital de documentos acadêmicos; solicitação de processos online; reestruturação das apostilas das disciplinas semipresenciais, implantação do sistema TOTVS na Instituição; ampliação do acervo bibliográfico e implantação da biblioteca digital; promoção da extensão, através de projetos específicos de cada curso; feira de profissões anualmente sendo ofertado para alunos de Ensino Médio das escolas do município e adjacências, aplicativo (APP Multivix); programa de formação docente; programa de formação técnico administrativo; novo portal acadêmico; implantação de telas interativas no ambiente virtual das disciplinas semipresenciais; exercícios de fixação inseridas no ambiente virtual das disciplinas semipresenciais; instalação de piso tátil no ambiente da Instituição; atendimentos aos alunos via senha nos setores da secretaria e coordenação de curso; construção do estacionamento da Instituição; inserção de livraria dentro do ambiente da IES; instalação do elevador no bloco 06; identificação dos setores em braile; construção do anfiteatro; ampliação da área de convivência; aumento no número de laboratório de informática; construção da clínica odontológica; construção da clínica escola de Fisioterapia, construção da clínica escola de Nutrição, construção do Centro de Informação de Medicamentos, melhoria nas instalações do NPJ e NPP; instalação do biotério e demais laboratórios utilizados nos cursos de graduação; melhoria da sala da CPA; melhoria na recepção principal da Instituição; reforma do 2º andar da biblioteca para proporcionar mais espaço para os alunos; substituição de carteiras nos laboratórios; prêmio aluno de alta performance Multivix, prêmio inovação acadêmica: professor inovador; Multivix Innovation Challenge; Multispace; Multilab. Em 2020, com o cenário da pandemia, a Faculdade A Multivix Vitória estabeleceu

contrato com a Microsoft que permite que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a essa plataforma. Com o avanço da Pandemia da COVID-19, o Microsoft Teams passou a ser uma ferramenta com ampla utilização que integrada ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está sendo utilizada no desenvolvimento das aulas. E, toda a comunidade acadêmica tem utilizado para desenvolvimento de reuniões.

## **7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

Os resultados dos processos de Avaliação (interna e externa) geraram informações sobre os referenciais de qualidade da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, expondo suas fragilidades e potencialidades com destaque à tríade Ensino, Pesquisa e Extensão, e sustentam recomendações da CPA com vistas à melhoria contínua na Instituição.

### **7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Com a implantação da Avaliação Institucional na Faculdade a partir de 2009 buscou explicitar qual o papel social da Instituição e a ampliação da sua qualidade institucional. Atualmente, segue as diretrizes e orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído em 2004 e do Ministério da Educação.

A primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, foi constituída pela Portaria nº 09 de 12 de novembro de 2009, cujos trabalhos culminaram com a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional.

A Faculdade segue as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e considerando o Índice Geral de Curso (IGC) 4 divulgado pelo Inep/MEC (2017).

A auto avaliação, outro componente do processo de Avaliação Institucional, é uma atividade periódica da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, que aplica semestralmente a Avaliação dos cursos, realizada por alunos e anualmente a comunidade acadêmica formada por docentes, discentes e técnicos administrativos a avaliam quanto a sua infraestrutura física, planejamento e avaliação, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas e políticas de gestão.

A estratégia com os técnicos é diferenciada, utiliza-se o *google docs* para coleta de dados, e o levantamento da opinião dos técnicos é realizada anualmente.

Os resultados gerais das avaliações são publicados em nota pela CPA através do Portal Acadêmico Institucional.

## 7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No ingresso via Vestibular, a procura pelos cursos da Faculdade Brasileira Multivix Vitória houve crescimento. As edições dos vestibulares tiveram crescimento de inscritos, conforme pode ser verificado na tabela abaixo.

<b>Unidade</b>	<b>Processo Seletivo</b>	<b>Total Inscritos</b>
Vitória	Processo Seletivo 2015/1	12873
Vitória	Processo Seletivo 2016/1	16698
Vitória	Processo Seletivo 2017/1	14680
Vitória	Processo Seletivo 2018/1	10957
Vitória	Processo Seletivo 2019/1	9624
Vitória	Processo Seletivo 2020/1	9596
Vitória	Processo Seletivo 2021/1	6410

**Quadro 7** - Evolução Inscritos - Modalidade Presencial

Nota-se uma queda de inscrições no processo seletivo 2018 em comparação ao de 2017, em contrapartida um aumento significativo de inscrições na modalidade de Educação à Distância no mesmo período.

Durante o período de 2020-2024, seis cursos de graduação presencial foram criados: Sistemas de Informação, Relações Internacionais, Medicina Veterinária, Comunicação Social: Publicidade e Propaganda, Ciências Biológicas (Licenciatura) e Ciências Biológicas (Bacharelado) e Gastronomia.

Mesmo com o aumento dos cursos de graduação, percebe-se uma queda nas inscrições de 2016 a 2021, devido ao cenário econômico que o país passa. Além disso, a dificuldade de candidatos acessarem o programa e mais da metade dos estudantes nunca nem ouviu falar do P-FIES (quando o financiamento é feito por um banco privado).

Com a diminuição nos cursos de graduação, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória vem promovendo readequações internas para trazer novamente a taxa de ociosidade a níveis mais saudáveis. Dentre as alternativas para os candidatos, há o financiamento do programa PRAVALER, FAÇA ACONTECER e o Seguro Educacional. Neste último, o aluno apresenta documentação comprobatória de desemprego para a Instituição e a IES liquida 03 (três) parcelas da semestralidade dele no curso a qual está matriculado.

Ainda de acordo com os dados do Censo da Educação Superior é possível verificar que o auge do programa do Governo Federal (em 2014) e o dado disponível (em 2016), o número médio de ociosidade nos cursos superiores aumentou mais de 12%, passando de 40,7% para 52,9% das vagas.

Diante desse cenário, é possível perceber que não somente a Faculdade Brasileira Multivix Vitória obteve diminuição na procura de candidatos em seus cursos superiores, mas também em outras Instituições de Ensino Superior do país.

Já para pós-graduação *lato sensu*, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória criou 04 cursos disponíveis para toda a comunidade interna e externa, no período de 2015-2019. Para a vigência de 2020-2024 a Faculdade Brasileira Multivix Vitória está planejado a abertura de 26 cursos de pós-graduação EaD para 2021, 20 cursos para 2022, 25 cursos para 2023 e 25 cursos para 2024.

### 7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No período de 2015 a 2019, 04 novos cursos foram criados, contando com hoje um total de 55 alunos matriculados em seus cursos de pós-graduação. Para a vigência 2020-2024 estão previstos 04 cursos na modalidade presencial e 21 cursos na modalidade EaD.

A Instituição possui programas de iniciação científica, bem como programas de extensão. O programa de iniciação científica busca inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica, proporcionando ao aluno a oportunidade de aprendizagem

de técnicas e métodos científicos. A Extensão Acadêmica é definida como o processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e outros setores da sociedade, mediada por alunos de graduação orientados por um ou mais professores, dentro do princípio constitucional da indissociabilidade com o Ensino e a Pesquisa.

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória reconhece que somente por meio da pesquisa científica é possível desenvolver as pessoas e alcançar o verdadeiro conhecimento. Assim, estudos científicos são essenciais para o entendimento dos aspectos da tecnologia, realidade social, do potencial ambiental e humano, contribuindo para que esses recursos sejam bem aproveitados, de modo a transformar tanto a sociedade como o ambiente.

Frequentemente, são nos projetos de Iniciação Científica que os alunos entram em contato, pela primeira vez, com a ciência e tecnologia, proporcionando, assim, o desenvolvimento do pensar científico, da criatividade e da autonomia nas decisões, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa. Certamente, essa experiência é essencial para a formação, não somente para aqueles que pretendem seguir a carreira acadêmica, mas de qualquer profissional.

Neste contexto, em 2012, foi criado o Programa Institucional de Iniciação Científica da Faculdade Brasileira Multivix Vitória com o objetivo de inserir os alunos de graduação na Pesquisa Científica e nos Projetos de Extensão, com a finalidade de estimular a formação científica dos alunos, bem como estimular a aproximação entre a comunidade acadêmica e as comunidades externas à faculdade. Desde então, anualmente o edital de Iniciação Científica é lançado com a finalidade de estimular a Ciência entre os acadêmicos. Durante os anos, foi observado o crescimento do número de projetos submetidos e de professores e alunos participantes. A figura 1 mostra o número de projetos submetidos desde 2017.

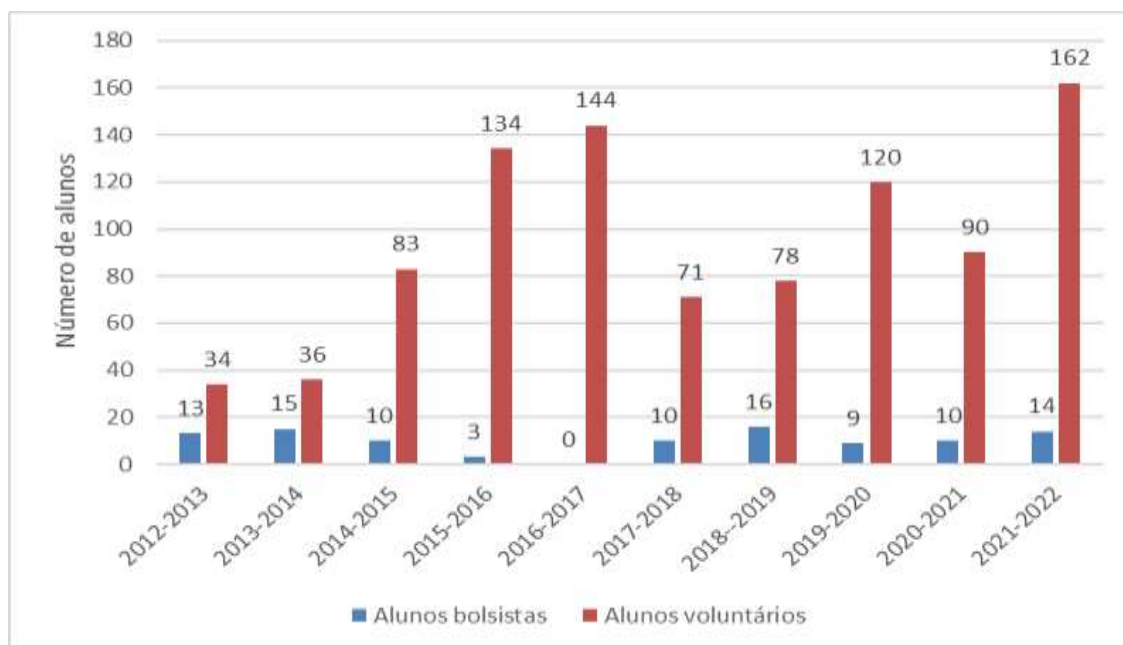


**Figura 1** - Projetos de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação, no período de 2017 a 2022.

Ao longo dos anos, foram distribuídas entre os projetos, bolsas de Iniciação Científica pela Faculdade Brasileira Multivix Vitória através do PIBICES-FAPES, entretanto, em 2019, com a finalidade de despertar a vocação científica, tecnológica e de inovação entre os estudantes de graduação da Faculdade Brasileira Multivix Vitória, considerando as mais diversas áreas do conhecimento e especialidades, contribuir para a promoção de padrões de excelência e eficiência na formação de recursos humanos na instituição, foi criado Programa Institucional de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação da Faculdade Brasileira/Multivix Vitória (PIBICTI) (Portaria nº 048 de 26 de DEZEMBRO de 2019), que passou a conceder quotas de bolsas institucionais conforme a Portaria Nº 049 De 30 De Dezembro De 2019.

Desde a criação do programa Institucional de Iniciação Científica e Tecnológica, atual PIBICTI, cerca de 800 alunos, bolsistas e voluntários, participaram do programa, com cerca de R\$200.000,00 investidos em bolsas de Iniciação científica, cedidas pela Fundação de Amparo à pesquisa e Inovação do ES-FAPES e Faculdade Multivix. Em 2021, a Faculdade Multivix foi contemplada com 4 bolsas de Iniciação Científica pela FAPES e ofertará outras 10 bolsas, que serão implementadas até o mês de outubro de 2021. Considerando o edital atual, foram distribuídas conforme figura 2, no período de 2012 a 2021 ao todo 105 bolsas, sendo 15 bolsas Multivix e 90 bolsas FAPES.





**Figura 2** - Total de bolsas distribuídas, no período de 2012 a 2022

Durante os anos, foi observado o crescimento no número de projetos submetidos. A Figura 1 mostra a evolução do número de projetos do Programa de Iniciação Científica da Faculdade Brasileira Multivix Vitória desde 2015 até 2020. Desde a criação do programa Institucional de Iniciação Científica e Tecnológica, cerca de 600 alunos, bolsistas e voluntários, participaram do programa, com um total de R\$160.800,00 investidos em bolsas de Iniciação científica, cedidas pela Fundação de Amparo à pesquisa e Inovação do ES -FAPES e Faculdade Multivix. Em 2019, a Faculdade Multivix foi contemplada com 5 bolsas de Iniciação Científica pela FAPES, que estão sendo implementadas até o mês de outubro de 2019. Desde 2014, devido ao crescimento da Pesquisa, bem como do anseio da comunidade acadêmica por conhecimentos atuais ligados à pesquisa, é realizada a Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica da Multivix-Vitória, onde há a exposição e discussão dos trabalhos científicos desenvolvidos na Multivix-Vitória.

Na área de inovação tecnológica, 2016 foi marcado por uma conquista importante para a comunidade acadêmica. Os alunos André Rocha Soares (medicina) e Pedro Henrique Moraes Guizardi (engenharia elétrica), ganharam a medalha de ouro e prata no Istanbul International Inventions Fair (ISIF), uma das principais feiras de

invenção e tecnologia no mundo. Eles foram os únicos brasileiros convidados para participar do evento e apresentaram duas invenções: o aplicativo ClickPick no qual conquistaram a medalha de prata e o dispositivo de Orientação Posológica conquistando a medalha ouro.

Outro progresso importante no ano de 2016 foi a aprovação de 5 projetos submetidos ao Edital FAPES Nº 014/2014 - Programa de Iniciação Científica Júnior - PICJr (Pesquisador do Futuro), totalizando cerca de R\$ 375 000,00 de recursos financeiros. Já em 2018, nessa categoria de edital, foi aprovado um projeto, totalizando R\$ 24 000,00 de recurso (Tabela 1). Esses projetos objetivam “despertar vocações científicas e tecnológicas e incentivar talentos potenciais entre estudantes dos ensinos fundamental e médio da rede pública de ensino por meio de sua participação em atividades de pesquisa, desenvolvimento ou inovação, a serem executadas por instituições de ensino superior, pesquisa ou inovação, de modo a contribuir significativamente para a formação de recursos humanos qualificados e o desenvolvimento do Espírito Santo.” (Edital FAPES Nº 014/2014). Os resultados finais dos trabalhos aprovados em 2014, foram apresentados no Seminário de Acompanhamento dos projetos realizado no mês de novembro de 2018, que aconteceu na Faculdade Multivix.

Em 2017, foram aprovados 4 projetos de pesquisa submetidos ao Edital FAPES Nº 03/2017 Universal, totalizando R\$59.223,00 de recursos financeiros. Já em 2018, foi aprovado um projeto, totalizando R\$13.000,00. É importante ressaltar que outros 4 projetos foram aprovados por mérito, no entanto, não foram contratados. Esse edital visava apoiar a execução de projetos de pesquisa nas diversas áreas do conhecimento, sendo os coordenadores dos projetos mestres ou doutores.

No ano de 2012, foi lançada a revista ESFERA ACADÊMICA (ISSN: 2317-000X), com a finalidade de estimular à produção científico-tecnológica da comunidade acadêmica da Faculdade, principalmente a produção docente junto aos discentes. No ano de 2016, devido ao aumento das publicações nas diversas áreas, 3 novas revistas foram lançadas: a ESFERA ACADÊMICA SAÚDE, ESFERA ACADÊMICA HUMANAS E ESFERA ACADÊMICA TECNOLOGIA. O incentivo à produção e

publicação dos trabalhos realizados durante a Iniciação Científica e os Projetos de Extensão constitui o mais eficaz indicador de fortalecimento e consolidação das atividades de pesquisa e extensão e, ainda, de transformação de cenários econômicos e sociais. Ademais, em 2012, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória também criou, o programa incentiva à Participação em Eventos técnicos-Científicos, apoiando financeiramente o deslocamento de alunos e de professores da Faculdade Brasileira Multivix Vitória para a participação em eventos técnicos - científicos.

Com a finalidade de alcançar grupos de pesquisa com resultados ainda mais impactantes na ciência, além de incentivar a publicação em revistas científicas melhor conceituadas no sistema Qualis, a Faculdade Multivix lançou em 2018 o periódico Multi-Science Research (MSR) (ISSN: 2595-6590 - <http://msrreview.org/index.php/msr>).

Os avanços teóricos e metodológicos atingidos pelo alunado da Faculdade Brasileira Multivix Vitória que passam pela experiência da pesquisa são notáveis, podendo ser citados: aprovação em pós-graduação Stricto Sensu, aprovação em residência médica, publicações em periódicos, participações em eventos, premiações e complemento da carga horária curricular, como atividade complementar. O aumento da participação dos alunos e professores nos projetos de Iniciação Científica, além da aprovação de projetos financiados pela principal agência de fomento de pesquisa do Espírito Santo, a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do ES - FAPES, mostram o processo de amadurecimento e consolidação da Pesquisa da Faculdade Brasileira.

Todas as ações realizadas na Faculdade Brasileira Multivix Vitória são documentadas por meio de fotos, documentos, rádio, jornais, revistas e web para que atenda e sistematize as informações. Além disso, a Faculdade conta desde 2018 com o SIAPPE (Sistema de Acompanhamento de Pesquisa e Extensão), sistema planejado para cadastro das informações de ações de pesquisa e extensão realizadas pelos cursos da IES.

Nesse sistema, professores coordenadores de projetos lançam as informações dos projetos. Coordenadores de curso aprovam e ajudam a gerenciar o andamento desses projetos diretamente no sistema. O SIAAPE é totalmente integrado e as informações estão disponibilizadas em tempo real. O sistema permite que qualquer usuário cadastrado tenha acessos às informações de todos os projetos em andamento e já realizados na Faculdade Brasileira. A intenção é aumentar a visibilidade e boas práticas de Colegiados e Coordenações de cursos, além de facilitar a integração.

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória possui implantado o Comitê de Ética em Pesquisa desde o ano de 2008, através da Portaria 002 de 28 de fevereiro de 2008. Também, com a autorização do curso de Medicina Veterinária, em 2016 foi implantado a Comissão de Ética no uso de animais, através da Portaria 020 de 01 de dezembro de 2016.

Outras parcerias público-privadas foram realizadas nos últimos quatro anos, a qual hoje a Faculdade Brasileira Multivix Vitória conta com 555 parcerias firmadas sendo as principais: AFECC – Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer; CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas; Estel Serviços Industriais; Fibria; Hospital e Instituto Meridional; IHM – Sistemas de Engenharia e Automação; Incaper; INED – Instituto de Gestão Educação Saúde e Desenvolvimento Sustentável; Instituto Meridional (Hospital São Francisco de Assis, Hospital Praia da Costa, Hospital Santa Mônica Hospital São Luiz); Justiça Federal de 1º Grau; Ministério da Saúde; Ministério do Trabalho; Ministério Público Federal; Município de Vitória e Vila e Velha; PORTOCEL – Terminal Especializado de Barra do Riacho; SEME – Secretaria Municipal de Educação (CEMEI's e EMEF's do Município de Vitória); SEMUS (Unidades Básicas de Saúde do Município de Vitória); SESA (Hospitais tais como: Jaime, Infantil de Vitória, HIMABA, Clínica dos Acidentados, etc); SODEXO (Fortelev, Biancogrês, Viminás, Marca Ambiental, etc.); SUZANO (Fibria Celulose); Tribunal de Contas; Vitória Apart Hospital.

Foi instituído a criação da Equipe de Gestão de Permanência (EGP/COLAPS), visando identificar futuras evasões que a IES pode ter, assim como diminuir a

evasão da Instituição, mantendo a permanência do aluno na Faculdade Brasileira, tendo como base a análise das informações a nota, frequência e inadimplência do discente.

A Faculdade Brasileira Multivix Vitória mantém, de forma permanente no campus, um técnico-administrativo que tem por objetivo auxiliar o aluno no acesso e gerenciamento das bolsas de estudo oferecidas pela própria Instituição, por entidades públicas e/ou órgãos de fomento. De 2014 a 2020, a Instituição aumentou consideravelmente o Programa de Bolsas da Faculdade Brasileira Multivix Vitória sendo composto por: Programa Sucesso Universitário/BEM; Programa Multivix com você; Crédito Universitário Pravalter; Seguro Educacional; PROUNI, Programa Nossa Bolsa; FIES; Bolsas pelas convenções coletivas de trabalho; Bolsa parentesco para alunos; Bolsas de iniciação científica e extensão; programa de bolsas de graduação (bolsa de monitoria; bolsa de extensão; bolsa de estágio interno); Bolsa Ingressante por transferência, Bolsa incentivo estudantil; Bolsa aluno egresso.

A Extensão também ganhou destaque neste período. Cerca de 750 ações envolvendo a comunidade que envolvem cerca de 6.000 mil pessoas da comunidade acadêmica e 50.000 da comunidade externa. Tais ações envolvem projetos nas áreas de conscientização de saúde, ambiental, construção civil, urbanização. Projetos de Extensão foram criados e editais institucionais divulgados para envolvimento de toda comunidade acadêmica com a Extensão. Merecendo destaque os projetos Projeto Pratique Saúde, Projeto Trote solidário, Projeto Inclusão Digital, Projeto NUVEM, Projeto OBJUNCA, Projeto Plantão do bem, Projeto Cantando Alegria, Projeto Primeiros socorros, Projeto Acolhimento como prática de cidadania, Projeto Nutrição no exercício da educação e cidadania, Projeto Assistência técnica em habitação de interesse social – Família Santana, Projeto Sábado do bem, Projeto Emergência 5- A educação salvando vidas, Projeto Todos por elas, Projeto Prevenção e Saúde das Paneleiras. No ano de 2020 foram realizadas 519 Lives, voltadas para a comunidade acadêmica, com a participação de aproximadamente 5.000 alunos. Além dessa ação a Faculdade organizou 104 eventos no ano de 2020 (mini cursos, jornadas, campanhas semana de comemoração da profissão) com a participação aproximadamente de 1.300 alunos.

Por conta de uma melhor estruturação do Setor de Marketing foi possível obter um aumento de matérias da Faculdade Brasileira veiculadas na mídia regional e nacional; a melhoria da comunicação interna; e a forte presença nas mídias sociais, que resultou em uma maior ligação com os estudantes. A aproximação da Instituição com seus públicos estratégicos pode ser medida também por meio do aumento de acessos ao site Instituição e por outros meios de comunicação em redes sociais.



**Figura 3** – Acessos do Site Institucional 2019-2020

A fanpage da Faculdade no Facebook, por exemplo, passou de 64.570 curtidas em 2019 para 65.376 em 2020. Além dessas ferramentas, a Faculdade ainda conta com Instagram que passou de 27.548 seguidores em 2019 para 34.958 em 2020. Já no YouTube saiu de 3.425 para 5.010 seguidores, e tem ainda 1.663 no Twitter.

#### 7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Tomando por base as políticas definidas no PPP, os objetivos estratégicos e as metas do PDI e os resultados sistematizados nos relatórios anuais de gestão e nos relatórios de autoavaliação institucional, verificou-se a necessidade de implementação de medidas de ajustes no conjunto de ações a serem desenvolvidas anualmente no plano de ação da Faculdade Brasileira, em particular em relação às questões explicitadas abaixo. O quadro abaixo sistematiza as ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas.

Aspectos levantados	Ações Acadêmico-administrativas desenvolvidas
Eficiência dos procedimentos de avaliação institucional	Elaboração do relatório de autoavaliação institucional pela CPA, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES.
	Disponibilização do relatório de autoavaliação institucional no portal da Instituição
	Utilização dos resultados da autoavaliação institucional para reorientação do planejamento e da ação institucional.
Serviço de Segurança	Implementação de sistema de monitoramento por câmeras.
	Acesso a comunidade através de catracas eletrônicas
Comunicação interna	Criação do app Multivix
	Utilização de videoconferência para comunicação e realização de reuniões com maior frequência.
	Desenvolvimento de trâmite eletrônico de processos
	Realização de capacitações internas em processos e rotinas com maior aproximação entre os servidores e gestores.
Política de assistência e qualidade de vida dos servidores	Disponibilização anual de recursos financeiros para o desenvolvimento de programas de capacitação de seus servidores.
Infraestrutura de transporte para viagens a serviço e vistas técnicas	Realização da gestão da frota de veículos quanto à quantidades, quilometragem, rodada.
Infraestrutura de Internet	Aumento da velocidade de conectividade
	Melhoria e expansão da cobertura de redes sem fio
Programas de Pesquisa e Inovação	Fomento a bolsas de pesquisa por meio do Programa de Bolsa de Iniciação Científica
	Publicação da Revista Científica da Instituição

**Quadro 8** – Ações acadêmico-administrativas a partir das avaliações externas e internas em 2020-2024

## 7.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Já no que tange a Infraestrutura, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória avançou muito na área de Tecnologia de Informação nos últimos anos. Entre as ações, destacam-se o aumento da velocidade do link de internet, ampliação da rede wifi,, validação digital de documentos acadêmicos, atualização do aplicativo para smartphones e tablets (app Multivix), dentre outras melhorias.

Quanto aos investimentos nos últimos quatro anos, a Faculdade Brasileira Multivix Vitória recebeu R\$ 24.802.441,67 de investimentos em imobilizado, sendo R\$ 2.093.985,16 de biblioteca; R\$ 2.826,740,67 de móveis e utensílios e instalações; R\$ 2.086.746,76 de equipamentos de informática e Software; R\$ 8.252.122,94 de máquinas e equipamentos e R\$ 9.542.846,14 de imóveis.

Há projeção para ampliação do edifício garagem e melhoria da estrutura física da quadra poliesportiva.

Em relação a obras, temos o cenário abaixo:

**Obras finalizadas**

- Clínica escola de fisioterapia;
- Clínica escola de Nutrição;
- Reforma do NPJ;
- CIM (Centro de Informação de Medicamentos);
- Reforma do vestiário da quadra poliesportiva;

**Obras a finalizar**

- Clínica veterinária – Aproximadamente 600m<sup>2</sup> de área construída.

**Próximas obras Prevista**

- Ampliação e reforma do auditório que passará a ter capacidade para receber até 500 pessoas;
- Ampliação do edifício garagem;
- Laboratório de Análises Clínicas;
- Laboratório do curso de Comunicação Social;
- Laboratório de Gastronomia;
- Laboratório de Engenharia de Alimentos;
- Laboratório de Engenharia mecatrônica;
- Laboratórios de Informática (2 laboratórios);

O acervo da biblioteca está em processo contínuo de renovação e aumento de títulos e exemplares, passado de 64.941 mil, em 2014 para 87.287 mil em 2018, além de mais 8.422 títulos de e-Books disponível para toda a comunidade universitária.

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresentando acessibilidade com elevadores, sinalização tátil no solo, atendimento



prioritário, computadores com sistema DOSVOX, V-Libras, possui 33 estações individuais e 18 coletivas, 55 mesas e 322 cadeiras para estudos, 8 computadores para acesso à internet, 6 computadores para consulta do acervo, 6 computadores para empréstimo, 235 guarda volumes, 5 computadores para organização do acervo, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores como bibliotecas digitais(MINHA BIBLIOTECA, E-VOLUTION/ELSEVIER, EBSCO) de acesso via APP institucional, pesquisa, renovação e reserva via web e app.