PROCESSO SELETIVO ONLINE 2022/1

Perguntas e respostas



FAQ: PROCESSO SELETIVO ONLINE 2022/1

1) Qual o link para acesso a prova?

Para realizar a prova o candidato deverá acessar o link vestibular.multivix.edu.br.

2) Qual o meu login e senha para acesso a prova?

O login do candidato é o CPF (sem a pontuação). A senha é a data de nascimento (sem barras) e ano com 4 dígitos: DDMMAAAA)

3) Quando conseguirei ter acesso ao sistema?

O candidato só conseguirá acessar o sistema no dia 03/10 (domingo) das 08h às 21h, horário em que a prova estará liberada.

4) Qual o horário para eu realizar a prova do vestibular online?

O candidato terá das 8h às 21h para iniciar a prova. A partir do momento que iniciar a prova online, terá no máximo 3h para responder todas as questões, inclusive redação. Ou seja, se o candidato iniciar a prova às 13h, terá até às 16h para finalizá-la.

5) Se eu iniciar a prova às 21h, quanto tempo terei para realizá-la?

Iniciando a prova às 21h, o candidato terá até as 23h59min para finalizá-la.

6) Após às 21h consigo acessar a prova?

Sim. Porém, o tempo para realizar a prova não será mais de 3h, pois o sistema encerrará às 23h59min. Ou seja, se o candidato iniciar a prova às 21h30minutos, terá 2h29min para finalizá-la.

7) Não recebi e-mail, WhatsApp e SMS com o link, login e senha para acessar a prova ou tive algum problema técnico. Como devo proceder?

Caso o candidato não receba a informação de acesso à prova ou tenha algum problema, deverá entrar em contato com a Secretaria Acadêmica da Instituição escolhida para realização da prova ou através do e-mail <u>vestibular2022@multivix.edu.br</u> até as 16h do dia 02 de outubro de 2021.

8) Qual é o prazo de inscrição para o Vestibular Multivix 2022/1?

O candidato terá até o dia 01 de outubro de 2021 para realizar a sua inscrição para o vestibular demais cursos Multivix 2022/1.

9) Não fiz minha inscrição para o vestibular até o dia 01/10/2021 e quero participar do vestibular que ocorrerá no dia 03/10/2021, é possível?

Após o dia 01 de outubro de 2021 não será possível realizar a inscrição para o Processo Seletivo demais cursos. Mas, não fique triste! Você pode realizar seu sonho de fazer um curso superior. Para isso, deverá realizar sua inscrição para o Processo Seletivo vagas remascentes que estará aberto a partir do dia 04/10/2021.

10) Não tenho acesso à internet. Como posso realizar a prova do Processo Seletivo demais cursos 2022/1?

O candidato inscrito que quiser fazer o Processo Seletivo online em uma das nossas faculdades, com toda estrutura de computador e internet, pode realizar sua solicitação pelo e-mail <u>agendamento.vest@multivix.edu.br</u> até o dia 01/10. Neste caso, o Vest acontecerá no dia 03 de outubro, de 8h às 17h.

11) Minha conexão caiu, consigo acessar a prova novamente?

Caso esteja dentro do tempo de 3 horas de realização da prova, o candidato conseguirá acessar a prova novamente e continuar a realizá-la. Mas, caso não consiga deverá enviar um e-mail para vestibular2022@multivix.edu.br ou entrar em contato pelo telefone 0800 003 7000.

12) Há algum erro quando marco a opção de resposta da minha questão na prova, a caixa das questões navegação do questionário não muda de cor?

Não há erro. As questões de uma mesma página, após marcadas, não aparecerão como tendo sido respondidas enquanto o candidato não mudar de página. Quando o candidato for para a página seguinte da prova, esse quadro aparecerá da seguinte forma:



Observem que o candidato está no segundo bloco de questões (página 2) e as questões de 1 a 4, pertencentes ao bloco 1, aparecem de cinza, sinalizando que foram respondidas. Além disso, ao final da prova, o candidato poderá realizar a revisão de suas questões.

13) Quantos temas há na redação?

Há 2 temas propostos para a sua redação. O candidato deverá desenvolver apenas um dos temas propostos. Antes de iniciar a Redação, o candidato deverá escrever qual o tema escolheu (Tema 01 ou Tema 02). Lembrando que deverá elaborar um texto dissertativo-argumentativo e não deve fazer cópias de outros textos.

14) Será feita a verificação de plágio na redação?

A Multivix não se responsabiliza pela verificação de plágio na redação, sendo de responsabilidade exclusiva do candidato o não cumprimento do que preconiza a Legislação (Art. 184 do Código).



15) Respondi todas as questões. Como faço para finalizar a prova?

Após responder todas as questões, o candidato deverá clicar no botão "Finalizar Tentativa", conforme imagem abaixo.

Finalizar tentativa ...

Em seguida, aparecerá o resumo de tentativas, conforme tela abaixo:

que Aqui e sumo de ten	faça sua Prova do Processo Seletivo! tativas	NAVEGAÇÃO DO QUESTIONÁRI
Pergunta	Status	10 11 12 13 14 15 16
	Resposta salva	19 20 21
2	Resposta salva	
i i	Resposta salva	
	Resposta salva	
T	Resposta salva	
	Desposta salva	
7	Resposta salva	
5	Resposta salva	

Observe que a questão 5 está sinalizada, o que significa que o candidato teve dúvida quando estava realizando a questão e por isso marcou para poder voltar e revisá-la. Além disso, as questões 9 e 21 não foram realizadas.

Caso o candidato queira retornar em alguma dessas questões, deverá clicar no botão "Retornar à tentativa" que está ao final da página.

Retornar à tentativa

Após feita a revisão da prova online, o candidato deverá clicar no botão **"Enviar tudo** e terminar".

Enviar tudo e terminar



16) Quando será divulgado o resultado do Processo Seletivo?

A lista dos classificados no Processo Seletivo 2022/1, dentro dos limites de vagas autorizadas pelo Ministério da Educação (MEC), será divulgada no site www.multivix.edu. br e afixada em quadros de aviso nas dependências da Faculdade (endereço citado no cabeçalho do Edital) a partir das 13h do dia 07 de outubro de 2021.

17) Fui aprovado(a) no Processo Seletivo, quando posso realizar minha matrícula?

O candidato poderá realizar a matrícula no período de 11/10 a 30/10/2021

Abaixo seguem algumas situações que esperamos que não aconteçam, mas caso ocorram, é necessário que o candidato entre em contato para que a demanda seja encaminhada ao TI para análise.

Lembrando que para todas todas as situações abaixo, o candidato deverá enviar um e-mail para <u>vestibular2022@multivix.edu.br</u> ou entrar em contato pelo telefone 0800 003 7000 que o TI da unidade estará auxiliando nesta demanda.

- 1 Fiz acesso a prova, através do meu login e senha, porém, não estou conseguindo realizá-la, pois a tela não avança. Como proceder?
- 2 Acessei a prova, através do meu login e senha, mas não estou conseguindo realizá-la, pois a tela não avança/travou. Como proceder? O candidato deverá fechar o navegar e abrir novamente, acessando a prova pelo mesmo caminho e procedimento. Ao entrar na prova, deverá reiniciar a tentativa. Mas, caso não consiga, deverá enviar um e-mail para vestibular2021@multivix.edu.br ou entrar em contato pelo telefone 0800 003 7000.
- 3 Tive na minha prova questões sem opções de respostas. Como devo proceder?
- 4 Minha conexão caiu e não consigo acessar a prova mais, como proceder?
- 5 Ocorreu um problema que ocasionou o fechamento da prova antes das 3h.
- 6 Candidato clicou no botão errado e finalizou a prova antes das 3h e nem fez a prova toda.
- Para os candidatos que realizarem a prova pelo celular, as orientações, que estão disponíveis antes do login e senha, com o passo a passo de como devem realizar a prova, não irão aparecer devido o tamanho da tela. Essas orientações só estarão disponíveis para quem realizar a prova pelo computador.



SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS (a) (f) (f) (in) @faculdade_multivix

(27) 3335-5666 multivix.edu.br

Proibida a reprodução total ou parcial. Os infratores serão processados na forma da lei